



# Tips

### รหัส T-PIN คืออะไร

T-PIN คือ รหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรก (First Time Log In) ซึ่งมีอายุ 30 วัน นับจากวันที่ผู้ใช้บริการได้รับทาง E-mail ที่แจ้งไว้กับธนาคาร เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับการเข้าใช้บริการ ออมสิน Internet Banking

### รหัส OTP (One Time Password) คืออะไร

OTP คือ รหัสยืนยันในการทำธุรกรรมทางการเงิน ธนาคารจะทำการส่ง OTP ในรูปแบบ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่แจ้งไว้กับธนาคาร โดยรหัสผ่านครั้งเดียวนี้จะหมดอายุภายใน 2 นาทีหลังจากระบบส่ง SMS ในกรณีที่ไม่ได้ใช้รหัส OTP ภายใน 2 นาที ผู้ใช้บริการต้องเริ่มต้นทำรายการใหม่อีกครั้ง

### กรณีลืมรหัสผ่าน (Password) จะต้องทำอย่างไร

- 1) ผู้ใช้บริการสามารถใช้คำถามช่วยจำในการทำรายการ รหัสผ่านใหม่จะถูกส่งไปยัง E-mail ที่แจ้งไว้กับธนาคาร
- 2) กรณีกรณลืมรหัสผ่านผิด 3 ครั้งติดต่อกัน หรือลืมรหัสผ่าน ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารออมสินทุกสาขา หรือ Contact Center 0 2299 8668 เท่านั้น

### หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) ทำอย่างไร

ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง โดยเข้าสู่ระบบ เลือกเมนู ข้อมูลส่วนบุคคล (My Profile) > เปลี่ยนรหัสผ่าน (Change Password) จากนั้นระบุรหัสผ่านเดิม และระบุรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ หลังจากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน” เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมควรเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำ

### หากต้องการเพิ่มบัญชีการใช้บริการเพิ่มเติม จะต้องทำอย่างไร

ผู้ให้บริการยื่นเอกสารใบคำขอการเพิ่มบัญชีได้ด้วยตนเองที่ธนาคารออมสินทุกสาขา แนบสมุดบัญชีหรือทะเบียนสลากที่ต้องการเพิ่ม พร้อมทั้งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง ทั้งนี้ เป็นมาตรการด้านความปลอดภัยของธนาคารในการเพิ่มบัญชีของผู้ใช้บริการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ธนาคารสามารถตรวจสอบเอกสารและลายมือชื่อ เพื่อเป็นการยืนยันการเป็นเจ้าของบัญชี

บริการ ออมสิน Internet Banking

**สะดวกง่ายสบายกว่า**  
**ทำธุรกรรมการเงินได้ง่ายๆ ด้วยตัวเอง**

มั่นคง  
จริงใจ  
รับใช้ประชาชน



ติดต่อขอสมัครใช้บริการได้ที่ ธนาคารออมสินทุกสาขา  
สอบถามเพิ่มเติม โทร 0 2299 8668

ib.office@gsb.or.th

www.gsb.or.th โทร. 1115



# บริการ ออมสิน Internet Banking

## คุณสมบัติผู้ใช้บริการ

- บุคคลธรรมดาสัญชาติไทย อายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์
- มีบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก กระแสรายวัน หรือ Youth Saving
- มีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ E-mail address

## วิธีสมัครใช้บริการ

- สมัครได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา หรือพิมพ์แบบฟอร์มขอใช้บริการ **ออมสิน Internet Banking** ได้ที่ <http://www.gsb.or.th> และกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน แล้วนำไปยื่นที่สาขาใกล้ท่าน

## เอกสารประกอบการสมัคร

- บัตรประชาชน
- สมุดบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก กระแสรายวัน หรือ Youth Saving ที่ใช้สมัครบริการเป็นบัญชีหลัก
- สมุดบัญชีเงินฝาก หรือทะเบียนสลาก กรณีประสงค์จะเพิ่มการทำธุรกรรมผ่านบริการ ออมสิน Internet Banking

## อัตราค่าธรรมเนียม

- ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี
- ค่าธรรมเนียมอื่นเป็นไปตามประกาศธนาคาร

## จุดเด่นของบริการ

- ซื้อสลากออมสินพิเศษแบบออนไลน์ง่ายๆ แค่นั่งดูทีวี สะดวกสบายไม่ต้องเดินทางไปสาขา พร้อมจัดส่งถึงบ้าน (ค่าธรรมเนียม ครั้งละ 40 บาท)


## บริการ ออมสิน Internet Banking


บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต แค่นั่งดูทีวี ก็สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ง่ายทุกที่ สะดวกทุกเวลา


- ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ
- ตรวจสอบรายการเดินบัญชี
- ตรวจสอบข้อมูลสลากออมสิน
- ตรวจสอบข้อมูลสินเชื่อ
- ตรวจสอบสถานะเช็ค
- บริการโอนเงิน
- บริการซื้อสลากออมสินพิเศษ
- บริการชำระเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว
- บริการชำระสินเชื่อของธนาคาร
- บริการชำระค่าสินค้าและบริการ
- บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ


## บริการ ออมสิน Internet Banking


ขั้นตอนการเข้าใช้งานครั้งแรก ภายหลังจากยื่นใบสมัครที่สาขาและได้รับรหัส T-PIN ทาง E-mail แล้ว เข้าไปที่ <http://www.gsb.or.th> เลือก INTERNET BANKING

- 

1. เลือกเข้าใช้งานครั้งแรก
- 

2. กรอก "หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน" "เลขที่บัญชีหลัก" และ "รหัสสำหรับเข้าใช้งานครั้งแรก (T-PIN)"
- 

3. อ่านเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้งานให้เรียบร้อย
- 

4. ระบบจะให้กำหนด User ID พร้อมรหัสผ่านก่อนใช้งานเพื่อความปลอดภัย
- 

5. เข้าสู่ระบบ