

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของธนาคารออมสิน

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันพร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังต่อไปนี้

1. “บริการ” หรือ “บริการ ออมสิน Internet Banking” คือ บริการสำหรับเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว บัญชีสินเชื่อ และทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ได้แก่ บริการโอนเงินภายในธนาคาร บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) บริการ GSB PromptPay บริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการชำระสินเชื่อของธนาคารออมสิน รวมไปถึงบริการสลากออมสิน บริการสอบถามสถานะเช็ค และบริการอื่น ๆ ที่จะมีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าได้ทุกวันตามเวลา และ/หรือ เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับบริการ นั้น ๆ ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันและเวลาในการให้บริการต่าง ๆ รวมไปถึงเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ตามที่เห็นสมควร
2. ในการใช้บริการ ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้งานครั้งแรก ด้วยหมายเลขบัตรประชาชน เลขที่บัญชีหลักที่ใช้สมัครบริการ และ รหัส T-PIN ได้รับทาง SMS ของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถกด “รับรหัส T-PIN” ได้จากหน้าเว็บไซต์ GSB Internet Banking ที่เมนู “เข้าใช้งานครั้งแรก” เพื่อนำมาสร้าง User ID และ Password สำหรับการใช้งานครั้งต่อไป
3. ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษา รหัส T-PIN และ/หรือ User ID และ/หรือ Password ไว้เป็นความลับด้วยตัวเองตลอดเวลา และไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบ หากผู้ใช้บริการใส่รหัส T-PIN การสูญหายไม่ถูกต้องเกินกว่า 3 ครั้ง ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการลองใหม่หลังจาก 15 นาที หากผู้ใช้บริการใส่รหัส T-PIN ไม่ถูกต้อง 6 ครั้ง และ/หรือ ใส่ Password ไม่ถูกต้องเกินกว่า 3 ครั้ง ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราวโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการติดต่อกับสาขาของธนาคาร เพื่อขอทำการปลดล็อกรหัส T-PIN และ/หรือ Password นั้น ๆ
4. การใด ๆ ที่กระทำผ่านบริการ ออมสิน Internet Banking โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่น ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก และผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำข้างต้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการกระทำล้นมือ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
5. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการสมัครใช้บริการหรือการดำเนินการโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและใช้บังคับได้ระหว่างผู้ใช้บริการ ธนาคารและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งรับรองว่าบันทึกหลักฐาน หรือเอกสาร หรือข้อมูลใด ๆ ก็ตาม ที่ธนาคารและ/หรือผู้ใช้บริการได้จัดทำขึ้น อันเนื่องมาจากการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ของผู้ใช้บริการนั้นมีความถูกต้องทุกประการ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด และหลักฐานใด ๆ ที่ได้สั่งพิมพ์ (Printout) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ใด ๆ มิใช่หลักฐานการทำรายการอันเป็นที่สุด
6. กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใด
7. ผู้ใช้บริการยินยอมให้หักชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking จากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันทีตามที่กำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการใช้นี้ตามที่ธนาคารกำหนด เมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานใหญ่หรือสาขาของธนาคาร และ/หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร
8. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงในระบบได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเมื่อใดก็ได้หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานใหญ่หรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการ และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน หรือมีเหตุผลอันสมควรไม่ให้นำเงื่อนไขที่ต้องแจ้งล่วงหน้าตามกำหนดเวลาและวิธีการดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ใช้บริการตกลงสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใด ๆ เนื่องจากการใช้สิทธิของธนาคารในกรณีหนึ่งหรือหลายกรณีดังกล่าวทั้งสิ้น
9. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ที่ใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบตาม ใบคำขอใช้บริการ ให้ถือว่า เป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว ให้ผู้ใช้บริการติดต่อธนาคารออมสินสาขาที่เปิดใช้บริการ
10. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ได้รับไว้ในคำขอใช้บริการนี้ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้ความยินยอมดังกล่าวมีผลอยู่ตลอดไป ถึงแม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการนี้แล้วก็ตาม
11. ผู้ใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking โดยการติดต่อและดำเนินการเพื่อยกเลิก ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา และผู้ใช้บริการสามารถแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราว ได้ที่ Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8668 โดยจะต้องทำการส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวอื่นที่ทางราชการออกให้ทางโทรสารเพื่อประกอบการขอระงับการให้บริการ
12. ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ฉบับนี้ และที่ธนาคารจะได้มีเพิ่มเติมต่อไป รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ออมสิน Internet Banking ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย รวมทั้งผู้ใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ทางราชการ และ/หรือธนาคารเป็นผู้กำหนดด้วย