

GSB

The Best & Biggest
Local Bank in Thailand



ธนาคารออมสิน
Government Savings Bank

THE BEST
SOCIAL BANK

THE BEST
DIGITAL BANK
& FINTECH

THE BEST
RETAIL BANK

THE BEST
BANK
FOR SENIOR

THE BEST
BANK
FOR NEW
GENERATION

THE BEST
BANK
FOR SMEs
& STARTUP

รายงานประจำปี 2560

TO BE THE LEADER IN PROMOTING SAVINGS FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT
OF THE COUNTRY AND ENHANCING PEOPLE'S HAPPINESS.



ANNUAL

REPORT 2017



14

ธนาคารออมสิน
กับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

24

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

26

สารจากประธานกรรมการ
ธนาคารออมสิน

28

สารจากผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน

29

รายงานสรุปการปฏิบัติงาน
ของคณะกรรมการตรวจสอบ

34

การตรวจสอบภายใน

36

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

56

คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน

70

โครงสร้างองค์กร

72

การพัฒนาธุรกิจและการบริการ

79

รายงานการวิเคราะห์
ผลการดำเนินงาน
และฐานะทางการเงิน

94

ทิศทางและนโยบาย
การดำเนินงาน ในปี 2561

98

การทำกับดูแลกิจการที่ดี

136

การบริหารความเสี่ยง

158

รายงานความรับผิดชอบต่อ
คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

159

รายงานของผู้สอบบัญชี
และงบการเงิน





ธนาคารออมสิน มากกว่าการธนาคาร ธนาคารเพื่อสังคม

ธนาคารออมสิน

เราจะเป็นธนาคารที่ดีที่สุดในทุกด้าน
เพื่อความสงบที่ยั่งยืนของคนไทย

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดล พระอัฐมรามาธิบดินทร พระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๖ ทรงสถาปนา
กิจการออมสินของแผ่นดินขึ้นเป็นครั้งแรกในรัชสมัย ด้วยพระราชประสงค์ให้มีสถานที่สำหรับ
เก็บรักษาทรัพย์สินของราษฎรที่ออมมาจากความวิริยะอุตสาหะในการประกอบอาชีพ เพื่อเป็น
ทุนติดตัวไว้ได้อย่างปลอดภัย เนื่องด้วยการรักษาทรัพย์สินในสมัยนั้นเป็นสิ่งยาก อีกทั้งมีโจรผู้ร้ายชุกชุม
จึงทรงพระกรุณาพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้จัดตั้งคลังออมสิน เพื่อเก็บรักษาทรัพย์สินของ
ราษฎรที่นำมาฝาก ตลอดทั้งดำเนินการให้ทรัพย์สินเพิ่มพูนขึ้น โดยโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้พระเจ้า
พี่ยาเธอ กรมพระจันทบุรีนฤนาถ เสนาบดีกระทรวงพระคลังมหาสมบัติจ่ายเงินคงพระคลังมหาสมบัติ
จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ (หนึ่งแสนบาท) ให้เป็นทุนประเดิมของคลังออมสิน และทรงตราพระราชบัญญัติ
คลังออมสิน พุทธศักราช ๒๔๕๖ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พุทธศักราช ๒๔๕๖ ทำการรับฝากเงินของ
ราษฎรตั้งแต่นั้นมา

หลังการเปลี่ยนแปลงการปกครองเมื่อพุทธศักราช ๒๔๗๕ กิจการคลังออมสินยิ่งทวีความสำคัญ
และมีบทบาทต่อสถานะการเงินการคลังของประเทศ ประกอบกับธนาคารพาณิชย์ตามต่างจังหวัด
ยังไม่มีโดยทั่วถึง รัฐบาลจึงมีแนวคิดยกฐานะคลังออมสินเป็นธนาคารเหมือนในต่างประเทศ โดย
ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พุทธศักราช ๒๔๘๘ เป็นปีที่ ๑ ในรัชกาลพระบาท
สมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และเริ่มดำเนินงานธนาคารออมสินตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน
พุทธศักราช ๒๔๘๐ เป็นต้นมา

ทุกย่างก้าวของธนาคารออมสินที่เติบโตคู่มากับสังคมไทย จึงเป็นความภาคภูมิใจยิ่งที่มีส่วนช่วย
สร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการเงินของประเทศ และสานต่อเจตจำนงในการเป็นสถาบันการเงิน
ที่มั่นคงเพื่อการออมและบริการที่ครบวงจรอย่างมุ่งมั่น รวมทั้งการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ
อย่างยั่งยืนและเสริมสร้างความสุขและอนาคตที่มั่นคงของประชาชน โดยพร้อมขับเคลื่อนการพัฒนา
สังคม เศรษฐกิจฐานราก และนโยบายรัฐบาล เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนและหนี้สินภาคครัวเรือน
ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้วยการทำงานที่เข้มแข็ง ยึดหลักซื่อสัตย์สุจริตและให้บริการ
ด้วยใจของเหล่าพนักงานธนาคารออมสินทุกคน ทำให้วันนี้ประชาชนคนไทยทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
สามารถได้รับบริการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง



THE BEST LOCAL BANK



& BIGGEST IN THAILAND

ธนาคารออมสินมุ่งพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทยในทุกด้าน



**THE BEST
SOCIAL BANK**

ธนาคารเพื่อสังคม

ดำเนินการตามแนวทาง 3 ออม
คือ ออมเศรษฐกิจ ออมสังคม
และออมสิ่งแวดล้อม





**THE BEST
RETAIL BANK**

ธนาคารเพื่อรายย่อย

มุ่งให้บริการด้านการเงินที่ตอบโจทย์
ทุกช่วงวัย ตรงทุกความต้องการ
ในทุกกลุ่มอาชีพ



THE BEST
DIGITAL BANK AND FINTECH

ธนาคารผู้นำด้านดิจิทัล

พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ
รองรับสังคมดิจิทัลที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว
ในการให้บริการ



THE BEST

BANK FOR SENIOR



ธนาคารผู้สูงวัย

พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ควบคู่กับ
การพัฒนาคุณภาพชีวิต รองรับสังคมผู้สูงอายุ
ให้เป็นสังคมแห่งความสุข



THE BEST

BANK FOR NEW GENERATION

ธนาคารเพื่อคนรุ่นใหม่

ส่งเสริมการออม และสร้างวินัยทางการเงิน
สร้างสรรค์กิจกรรมแห่งการเรียนรู้ เสริมทักษะ
พัฒนาศักยภาพอย่างยั่งยืน

THE BEST

BANK FOR SMEs
/ STARTUP



ธนาคารสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs และ Startup

สนับสนุนกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ
ให้เหมาะกับวิถีการทำธุรกิจในโลกปัจจุบัน
ภายใต้ความคิดริเริ่มใหม่ๆ ให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง



ธนาคารออมสิน กับการพัฒนาสู่ ความยั่งยืน



ออมสินสร้างโลกสีเขียว



ออมเศรษฐกิจ



ออมสังคม



ออมสิ่งแวดล้อม

นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินมุ่งมั่นในการส่งเสริมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมผลกระทบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวความคิด เติบโตยั่งยืน ตอบแทนคืนสู่สังคม “ออมสินสร้างโลกสีเขียว” มุ่งหมายให้ผู้บริหารพนักงานและลูกค้าของธนาคารออมสินทุกคนได้นำแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนธนาคารเพื่อสังคม มาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการกระบวนการทางธุรกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

จากนโยบายดังกล่าว ธนาคารออมสินได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินควบคู่กับการส่งเสริมศักยภาพด้านต่างๆ แก่ชุมชน ได้แก่ “โครงการธนาคารโรงเรียน” กิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการศึกษาวิชาการ ด้านกีฬา และศิลปวัฒนธรรม ด้านสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง “โครงการบวร รอบรั้วออมสิน” เพื่อเป็นการเสริมสร้างรากฐานที่ดีในทุกๆ ด้านนำไปสู่การก้าวเดินด้วยกันอย่างยั่งยืน



ออมเศรษฐกิจ

ธนาคารออมสิน สร้างรากฐานที่มั่นคงผ่านวินัยทางการเงินการออม และส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้เติบโตอย่างยั่งยืน

1. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

1.1 โครงการธนาคารโรงเรียนธนาคารออมสิน (ปีที่ 19)

ธนาคารออมสินได้ริเริ่มโครงการธนาคารโรงเรียน โดยมีรูปแบบจำลองสาขาของธนาคารไว้ในสถาบันการศึกษา เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง ภายใต้การดูแลของธนาคารออมสินสาขา ที่ทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยง และสนับสนุนการพัฒนาต่อยอดให้เยาวชนมีนิสัยรักการออม และเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีฐานการออมมั่นคงต่อไปธนาคารโรงเรียนธนาคารออมสินเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2541 จนถึงปัจจุบัน (สิ้นปี 2560) ธนาคารโรงเรียนมีจำนวน 1,257 แห่ง นักเรียนที่เป็นสมาชิก 2,315,253 คน จำนวนบัญชีเงินฝาก 2,358,756 บัญชี และเงินออมสะสมทั้งหมด 976,729,968.25 ล้านบาท



1.2 โครงการธนาคารโรงเรียนเสมือนจริง (Virtual School Bank) ปีที่ 2

ปฏิวัติธนาคารโรงเรียนสู่ยุค Digital Banking 4.0 เพื่อส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน รวมทั้งปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม ให้กับนักเรียนและโรงเรียนที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียน ในการสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียนผ่านโลกออนไลน์แบบสนุกสนานและปลอดภัย โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2559 ซึ่งธนาคารได้ออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์สามมิติ Virtual School Bank โดยการท่องเที่ยวโปรแกรมจำลองในโลกออนไลน์เสมือนจริง (Virtual 3D) โดยสามารถเชื่อมโยงสังคมออนไลน์ (Social Network) อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมหนึ่งในการสนับสนุนนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้ โดยใน Virtual School Bank จะประกอบด้วย อาคารธนาคารโรงเรียน อาคารฝึกปฏิบัติงานธนาคาร อาคารส่งเสริมการเรียนรู้ออนไลน์ สถานที่สำคัญ แหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทย รวมทั้งกิจกรรมต่างๆ อาทิ กิจกรรมเศรษฐกิจพอเพียง กิจกรรมความดี และมินิเกมส์ต่างๆ

2. ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและ SMEs ด้วยการให้ความรู้ และสนับสนุนเงินทุน

2.1 งานส่งเสริมช่องทางจำหน่ายสินค้า และศักยภาพในการประกอบอาชีพลูกค้าฐานราก ประชาชนทั่วไป และตลาดนัดประชารัฐสี่ชมพู (ปีที่13)

ธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินของรัฐ ที่มีนโยบายพัฒนาสังคมสู่ความยั่งยืนในการออมเศรษฐกิจ โดยได้ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและ SMEs รวมทั้งสนับสนุนช่องทางการจำหน่ายสินค้า และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ประกอบการของชุมชนและสังคมในระดับฐานราก ยังผลให้ชุมชนในระดับฐานรากมีความเข้มแข็ง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืนต่อไป โดยได้ควบคู่กับการส่งเสริมการตลาดใช้ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายยาก และกล่องโฟม รวมทั้งสร้างเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคาร ชุมชน และหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรสาธารณกุศล โดยในปี 2560 ได้จัดกิจกรรมตลาดนัดประชารัฐสี่ชมพูทั่วประเทศ จำนวน 14 ครั้ง มีลูกค้าของธนาคารร่วมออกร้านขายสินค้าทั้งหมด 1,943 ร้านค้า มียอดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดงานรวมเป็นจำนวนเงิน 16,874,740 บาท ก่อให้เกิดการหมุนเวียนเศรษฐกิจฐานรากตามวิสัยทัศน์ธนาคาร โดยมีผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2560 ดังนี้

ครั้งที่	สถานที่	จำนวนร้านค้า (ร้าน)	ยอดจำหน่าย (บาท)	จำนวนผู้เข้าชมงาน (คน)
1	จังหวัดปราจีนบุรี	200	527,140.-	3,000
2	จังหวัดราชบุรี	252	775,237.-	5,800
3	จังหวัดสกลนคร	207	1,152,610.-	6,500
4	จังหวัดลพบุรี	200	702,562.-	4,000
5	จังหวัดกระบี่	200	1,031,631.-	5,500
6	จังหวัดชัยภูมิ	137	809,630.-	4,000
7	ธ.ก.ส.สำนักงานใหญ่ กทม.	15	370,100.-	6,000
8	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	173	5,030,915.-	16,000
9	จังหวัดพิษณุโลก	175	840,780.-	4,500
10	ธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่ กทม.	50	229,500.-	3,000
11	ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ กทม.	105	3,075,155.-	6,000
12	จังหวัดลำปาง	170	793,180.-	4,000
13	ธนาคารอาคารสงเคราะห์สำนักงานใหญ่ กทม.	36	106,800.-	2,000
14	ตลาดคลองผดุงกรุงเกษม กทม.	23	1,429,500.-	15,000
รวม		1,943	16,874,740.-	85,300



จัดกิจกรรมตลาดนัดประชารัฐสี่ชมพู ทั่วประเทศจำนวน 14 ครั้ง
มีลูกค้าของธนาคารร่วมออกร้านขายสินค้า ทั้งหมด

1,943 ร้านค้า



ร้านค้ามียอดจำหน่าย รวมทั้งหมด

16,874,740 บาท



2.2 โครงการธนาคารภูมิปัญญา (ปีที่ 3)

ธนาคารภูมิปัญญา มุ่งส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงการรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โดยการให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และร่วมมือในการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างศักยภาพทางการเงิน ความเข้มแข็งให้แก่ผู้ผลิตและผู้ประกอบการรายย่อย วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพัฒนาตนเองและอาชีพ อันจะส่งผลให้สังคมในระดับฐานรากมีความเข้มแข็ง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในด้านการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม การอนุรักษ์พันธุ์พืช และเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตลอดจนเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศ ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมภูมิปัญญาพัฒนาสู่ความยั่งยืน ในปี 2560 รวมทั้งสิ้น 77 องค์กรความรู้ ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยเป็นองค์กรความรู้ทั้งในส่วนของศิลปวัฒนธรรม เช่น หัวโขนและเครื่องประดับละครไทย จ.กรุงเทพฯ หอศิลป์หนังตะลุง จ.พัทลุง เป็นต้น องค์กรความรู้ในส่วนหัตถกรรมและงานฝีมือ เช่น เครื่องปั้นดินเผาหลายหม้อน้ำลายวิจิตร จ.นนทบุรี ผ้าทอเกาะยอ จ.สงขลา ภูมิปัญญาาร่อนทอง จ.ประจวบคีรีขันธ์ เป็นต้น และองค์กรความรู้ในส่วนของภูมิปัญญาด้านอาหารไทย เชื้ออนุรักษ์ความเป็นครัวไทยให้ยั่งยืน เช่น น้ำตาลเมืองเพชร จ.เพชรบุรี การทำปลาร้า จ.บึงกาฬ ข้าวหอมมะลิปลอดสารพิษ จ.ร้อยเอ็ด เป็นต้น

2.3 โครงการ “ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน” (ปีที่ 5)

โครงการประกวด “ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน” เป็นโครงการที่ธนาคารออมสินดำเนินงานตั้งแต่ปี 2556 โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเยาวชนได้สร้างสรรค์แนวคิดธุรกิจ ที่มีความโดดเด่นและแตกต่าง สร้างโอกาสในการเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ (Startup) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และเสริมสร้างประสบการณ์ในการเป็นนักธุรกิจ โดยส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายใหม่ ก่อให้เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนแก่เศรษฐกิจของประเทศ

ตลอด 5 ปีที่ผ่านมา โครงการประกวด “ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน” ได้รับความสนใจจากผู้สมัครทั่วประเทศกว่า 6,117 ทีม จำนวนผู้เข้าร่วมกว่า 13,342 คน และมีผู้ที่สนใจติดตามโครงการมากกว่า 107,000 คน โดยในปี 2560 จัดโครงการประกวด GSB สุดยอด SMEs Startup ตัวจริง ภายใต้ Concept “ทำได้เลย ทำได้เร็ว ทำได้จริง” สนับสนุนนักธุรกิจรุ่นใหม่ เข้าสู่กระบวนการบ่มเพาะ และเตรียมพร้อมสู่การเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพ เติบโตอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

77 จังหวัด องค์กรความรู้



องค์กรความรู้ ศิลปวัฒนธรรม

โดยแบ่งองค์ความรู้ออกเป็น 3 ด้าน



องค์ความรู้ อาหารไทย



องค์ความรู้ งานหัตถกรรมและงานฝีมือ



หมายเหตุ : สามารถดูรายละเอียดทั้ง 77 จังหวัด 77 องค์กรความรู้ได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2560 ของธนาคารออมสิน

ผู้สมัครโครงการ “ออมสิน จากร้อยสู่ล้าน” ตลอด 5 ปี



6,117 ทีม
13,342 คน

ผู้ชนะการประกวดโครงการ “ออมสิน จากร้อยสู่ล้าน” จะได้รับเงินทุนประเดิมจากธนาคารออมสิน ดังนี้คือ

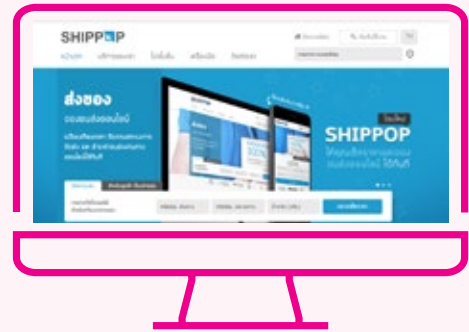
- ผลงานชนะเลิศ เงินทุนประเดิม 1,000,000 บาท
- ผลงานรองชนะเลิศอันดับที่ 1 เงินทุนประเดิม 500,000 บาท
- ผลงานรองชนะเลิศอันดับที่ 2 เงินทุนประเดิม 200,000 บาท
- ผลงานชมเชย 7 ผลงาน เงินทุนประเดิมผลงานละ 50,000 บาท
- ผลงานที่ผ่านเข้ารอบ 100 ทีม ที่เข้าร่วมอบรม เงินทุนประเดิมผลงานละ 5,000 บาท

ผลการประกวด GSB สุดยอด SMEs Startup ตัวจริง ปี 2560

รางวัลชนะเลิศ

ผลงาน : SHIPPOP

โมเดลธุรกิจ : เว็บไซต์ www.shippop.com เป็นระบบจองขนส่งออนไลน์ เปรียบเทียบราคาขนส่ง ชำระค่าขนส่งออนไลน์ สร้างใบปะหน้าพัสดุ และติดตามพัสดุได้จากระบบในที่เดียว การจัดส่งพัสดุรวดเร็วและสะดวกขึ้นเพราะมีช่องบริการ Drop-off ที่ไปรษณีย์ (ไม่ต้องต่อแถว) และขนส่งมารับพัสดุถึงที่บ้าน อีกทั้งยังสามารถสอบถามข้อมูลหรือแจ้งปัญหาได้ผ่านศูนย์บริการลูกค้าของ SHIPPOP ซึ่งได้พัฒนาเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้การจัดส่งพัสดุง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น สามารถลดเวลาในการจัดส่งพัสดุได้ถึง 60% และลดต้นทุนการจัดส่งพัสดุ 30%



ผลงานรางวัลชนะเลิศ พัฒนาระบบขนส่งออนไลน์ ให้รวดเร็วและลดต้นทุนการจัดส่งพัสดุ

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1

ผลงาน : Fresh Water Shrimp Farm Ecosystem

โมเดลธุรกิจ : Fresh Water Shrimp Farm Ecosystem คือระบบกระชังเลี้ยงกุ้งและบำบัดน้ำแบบประหยัดพลังงาน ออกแบบ พัฒนา ติดตั้ง ติดตามและบำรุงรักษา ระบบกระชังเลี้ยงกุ้งและบำบัดน้ำแบบประหยัดพลังงาน ด้วยเทคโนโลยีเดียวกับระบบบำบัดน้ำเสียในโรงงานอุตสาหกรรมและโรงไฟฟ้า ซึ่งผ่านการทดลองเป็นผลสำเร็จแล้ว (Pending Patent: 1703000822) มีกลุ่มเป้าหมายคือ บ่อเลี้ยงกุ้งธรรมชาติ โดยมีอัตราการรอดตาย > 85% ในเฟสแรก (ปีที่ 1) และอัตราการรอดตาย > 95% ในเฟสสอง (ปีที่ 2)



รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2

ผลงาน : จับจ่าย ฟอर्सคูล

โมเดลธุรกิจ : จับจ่าย ฟอर्सคูล คือ ระบบการจัดการที่ช่วยแก้ปัญหาของระบบการศึกษาไทยได้อย่างตรงจุดและครอบคลุม อีกทั้งยังช่วยลดภาระการทำงานของคุณครู เพื่อให้คุณครูได้มีเวลาไปเพิ่มศักยภาพการสอนให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงผู้บริหารที่สามารถดูสถิติภาพรวมของโรงเรียนได้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาโรงเรียน และจากนี้ไปผู้ปกครองก็จะไม่พลาดความเคลื่อนไหวต่างๆ ของลูกตัวเองรวมถึงข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนอีกด้วย สังคมของโรงเรียน ผู้ปกครอง และนักเรียน จะเป็นสังคมที่ใกล้ชิดกันมากยิ่งขึ้น ด้วยการแจ้งเตือนต่างๆ ผ่านทาง Mobile Application





ออมสังคม

ธนาคารออมสิน ส่งเสริมการทำความดี พัฒนาเยาวชน โรงเรียน และพื้นที่ที่ห่างไกล เพื่อยกระดับความก้าวหน้าสู่สังคมไทย

1. ส่งเสริมการทำความดี มีคุณธรรม และจริยธรรม

1.1 โครงการ “GSB เต็มฝัน บัณฑิตคุณธรรม นำสู่รั้วมหาวิทยาลัย” (ปีที่ 1)

สืบเนื่องจากโครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และธนาคารออมสิน ได้ร่วมกันดำเนินมาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปีพุทธศักราช 2559 ธนาคารออมสินสนับสนุนงบประมาณเป็นเงินรางวัลทุนการศึกษา และค่าใช้จ่ายในการจัดงานประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่น โดยเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมให้กับเด็ก และเยาวชน และเพื่อเป็นการเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รวมถึงสนองแนวพระราชดำริปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งตลอดกระบวนการดำเนินโครงการ มีโรงเรียนต้นแบบ ที่มุ่งเน้นการเรียนการสอนด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้รับทุนสนับสนุนการศึกษา จำนวน 380 แห่ง นักเรียนต้นแบบที่ประพฤติดีเด่นคุณธรรมและจริยธรรม ได้รับทุนการศึกษาจำนวน 800 คน ซึ่งทำให้นักเรียนเหล่านี้ได้รับโอกาสทางการศึกษาเพิ่มขึ้น สำหรับผู้ที่มาจากครอบครัวมีฐานะทางการเงินดี มั่นคง จะได้เปรียบด้านโอกาสการเรียนรู้เพิ่มเติม มีโอกาสสอบแข่งขัน เพื่อการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น และสร้างความได้เปรียบในการประกอบอาชีพที่ต้องแข่งขันกันในทุกๆ ด้านได้มากกว่าผู้ที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะทางการเงินปานกลาง หรือน้อย และอาศัยอยู่ในเมืองเล็กๆ ซึ่งขาดโอกาสในการลงทุนทางการศึกษาได้อย่างเท่าเทียม ส่งผลให้มีโอกาสในการเรียนรู้เพิ่มเติมน้อยกว่า การสอบแข่งขันเพื่อเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาจึงมีโอกาสน้อยหรือไม่มีเลย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและธนาคารออมสินได้เล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมการศึกษาในเด็กและเยาวชนควบคู่ไปกับการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม สำหรับผู้ที่ขาดโอกาสในการลงทุนทางการศึกษาเพื่อสนับสนุน ส่งเสริม เพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ สำหรับบุคคลที่มีความประพฤติดี ทำความดีเพื่อสังคม มีจิตอาสา มีคุณธรรมและจริยธรรม ถือเป็น การต่อยอด “ความดี” หรืออาจกล่าวได้ว่า ให้เด็กและเยาวชนนำความดีมาสมัคร ภายใต้ชื่อโครงการ “GSB เต็มฝัน บัณฑิตคุณธรรม นำสู่รั้วมหาวิทยาลัย” ในปี 2560 ธนาคารออมสินสนับสนุนนักเรียนและครูเข้าร่วมในการดำเนินงาน 2,670 คน



นักเรียนต้นแบบที่มีความประพฤติดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้รับทุนการศึกษา

800 คน

ดำเนินการจัดกิจกรรมจำนวน 5 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่	ค่าย	สถานที่
1	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนบน)	ร.ร.จุฬารัตนาธิปัตย์วิทยาลัย จังหวัดเลย
2	ภาคใต้	ร.ร.จุฬารัตนาธิปัตย์วิทยาลัย จังหวัดนครศรีธรรมราช
3	ภาคกลาง	ร.ร.จุฬารัตนาธิปัตย์วิทยาลัย จังหวัดปทุมธานี
4	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนล่าง)	ร.ร.จุฬารัตนาธิปัตย์วิทยาลัย จังหวัดบุรีรัมย์
5	ภาคเหนือ	ร.ร.จุฬารัตนาธิปัตย์วิทยาลัย จังหวัดเชียงราย



2. การส่งเสริมศักยภาพเยาวชน

2.1 โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน (ปีที่ 8)

ตามที่ กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดให้มีหลักสูตรเกี่ยวกับการเรียนการสอนด้านกีฬา เพื่อให้เยาวชนไทยได้มีโอกาสศึกษาเรียนรู้ในชั้นเรียนมาโดยตลอดนั้น ธนาคารออมสิน ได้มองเห็นความสำคัญในการจัดกิจกรรมดังกล่าวจึงได้มีนโยบายมอบหมายให้ ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนโครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับนักเรียน นักศึกษา ที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียนได้พัฒนาทักษะทางด้านกีฬา โดยจัดให้มีการแข่งขันกีฬาระหว่างสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียน ซึ่งจัดอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยมุ่งส่งเสริมให้เยาวชนได้พัฒนาทักษะทางด้านกีฬา เพิ่มเวทีสนามแข่งขัน และนำความสามารถของตนเองไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับของการศึกษา และประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต โดยเชื่อมั่นว่าจะส่งผลให้เยาวชนเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต ตลอดจนสามารถนำความสามารถดังกล่าวก้าวเป็นบันไดเข้าสู่โครงการข้างเคียงของสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ หรือก้าวเข้าสู่สายอาชีพหรือระดับประเทศต่อไป อันจะส่งผลให้เยาวชนของสมาชิกธนาคารโรงเรียนสามารถเติบโตเป็นทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณภาพต่อสังคมและประเทศชาติ ในปี 2560 ธนาคารออมสินจัดการแข่งขันกีฬา 3 ประเภท ได้แก่ ฟุตบอล (ชาย) 18 ปี วอลเลย์บอล (หญิง) 18 ปี บาสเกตบอล (ชาย) 18 ปี และสนับสนุนการสร้างทีมฟุตบอลข้างชุมชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ รวมทั้งสร้างเสริมประสบการณ์การแข่งขันฟุตบอลกับสโมสรอาชีพภายในประเทศและต่างประเทศในกลุ่ม Asean Economic Community (AEC) เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ให้มากยิ่งขึ้น โดยมีนักเรียนที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนกว่า 20,000 คน



2.2 โครงการดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน (ปีที่ 8)

เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาทักษะด้านอื่นๆ ให้แก่สมาชิกธนาคารโรงเรียนให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ธนาคารจึงได้ริเริ่มจัดการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยจัดเวทีการประกวด เพื่อให้นักเรียนที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ได้มีการฝึกฝนพัฒนาทักษะทางด้านดนตรี ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนได้ใช้ความสามารถในสิ่งที่ตนเองถนัดให้เกิดประโยชน์ ทั้งในด้านการนำไปศึกษาต่อและประกอบอาชีพได้ในอนาคต และในปี 2560 ธนาคารออมสิน ได้จัดประกวดดนตรี 2 ประเภท คือ Symphonic Band มีนักเรียนเข้าร่วมจำนวน 1,029 คน และวงโยธวาทิตมีนักเรียนเข้าร่วมจำนวน 8,096 คน พร้อมสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อพัฒนาต่อยอดทางด้านดนตรีทั้ง 2 ประเภท เป็นจำนวนเงินกว่า 2,000,000 บาท

2.3 โครงการประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (ปีที่ 7)

โครงการประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประจำปี 2560 (Thailand Education Development and Evaluation Tests) โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ธนาคารออมสิน สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) และบริษัท เอดู พาร์ท จำกัด ร่วมกันดำเนินการจัดการสอบประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ โดยธนาคารออมสินได้สนับสนุนงบประมาณโครงการ เป็นเงิน 3,996,000 บาท ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน ได้สนับสนุนโครงการประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ดังกล่าวมาตั้งแต่ ปี 2553 - 2560 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 33,524,000 บาท โดยในปี 2560 มีนักเรียนที่สมัครสอบทั้งสองวิชาจำนวนกว่า 183,027 คน และมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสองวิชาจำนวนกว่า 1,302 โรงเรียน



2.4 สนับสนุนโครงการการเพชรยอดมงกุฎภาษาไทย ประวัติศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และพระพุทธศาสนา (ปีที่ 4)

ธนาคารออมสินร่วมมือกับมูลนิธิริเริ่มจักร โดยพระพรหมมิ่งคลาจารย์ ประธานมูลนิธิริเริ่มจักร ในการสนับสนุนโครงการ “เพชรยอดมงกุฎ” ซึ่งในปี 2560 ธนาคารสนับสนุนโครงการจัดสอบแข่งขัน “ภาษาไทย ประวัติศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และพระพุทธศาสนา เพชรยอดมงกุฎ” เพื่อพัฒนาทักษะด้านวิชาการและส่งเสริมการสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติต่อไปในอนาคต มีนักเรียนเข้าร่วมมากกว่า 12,050 คน และมีโรงเรียนเข้าร่วมมากกว่า 2,490 โรงเรียน โดยธนาคารออมสินได้มอบเงินสนับสนุนการจัดการแข่งขันเป็นจำนวนเงิน 4,000,000 บาท

2.5 โครงการค่ายพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน ในความดูแลของกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม (ปีที่ 5)

ธนาคารออมสิน ร่วมมือกับ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม จัดตั้งโครงการ “ค่ายพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน ในความดูแลของกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม” เพื่อสร้างโอกาสในการกลับเข้าสู่สังคมของเด็กและเยาวชนที่เคยกระทำผิดพลาด ให้ได้รับการปลูกฝังทัศนคติที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น ช่วยขจัดความเสี่ยง หรือลดความเสี่ยงในการกระทำผิดซ้ำของเด็กและเยาวชน ซึ่งแต่ละครั้งมีเด็กและเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ 50-60 คน ธนาคารออมสินเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณดำเนินโครงการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2560 ดำเนินโครงการค่ายพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 2 กิจกรรม ดังนี้

- 1) กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรต้นแบบ วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้เจ้าหน้าที่ของกรมคุมประพฤติ ให้มีความรู้ความเข้าใจในโครงการพัฒนาทักษะเพื่อนำไปประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการแก้ไขฟื้นฟู และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนต่อไป
- 2) กิจกรรมค่ายพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เพชรบูรณ์ นครปฐม เชียงราย อ่างทอง ลำปาง ชลบุรี และนครราชสีมา (จัดจำนวน 3 ครั้ง ใน 3 อำเภอ ได้แก่ พิมาย สีคิ้ว และอำเภอมะเมือง) มีเยาวชนเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 515 คน

2.6 กิจกรรม สนับสนุนโรงเรียน ดชด. (ปีที่ 8) การสนับสนุน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในสังกัดกองบัญชาการ ตำรวจตระเวนชายแดน

ธนาคารออมสินเห็นความสำคัญของการมอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร จึงได้ดำเนินโครงการสนับสนุนโรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อให้เด็กๆ ได้รับโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน พร้อมวัสดุอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน นำไปสู่การสร้างเด็กและเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับสังคมต่อไป โดยธนาคารออมสินสนับสนุนงบประมาณให้โครงการที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน เป็นปีที่ 8 รวมจำนวนเงิน 48,804,712.13 บาท



• ตั้งแต่ปี 2553-2560

สนับสนุนโครงการจัดสร้างถาวรวัตถุทางการศึกษาปรับปรุงอาคารสถานที่เรียนให้ได้มาตรฐานจำนวน 12 แห่ง รวมเป็นเงิน 32,885,017.13 บาท

• ตั้งแต่ปี 2555-2560

พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของครู การสอนทางไกล และส่งเสริมความทันสมัยให้กับอุปกรณ์จำนวน 113 แห่ง รวมเป็นเงิน 12,213,916 บาท

• ตั้งแต่ปี 2554 -2559

สนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่อง จำนวนทุนละ 10,000 บาท รวมเป็นเงิน 1,200,000 บาท

• ตั้งแต่ปี 2555-2560

สนับสนุนกิจกรรมอื่น เช่น สนับสนุนการปรับปรุงภูมิทัศน์โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน รวมเป็นเงิน 1,030,379 บาท

3. การพัฒนาชุมชนรอบรั้วออมสิน

3.1 โครงการชุมชนประชารัฐสีชมพู

โครงการชุมชนต้นแบบประชารัฐสีชมพู (ปี 2560) พัฒนาต่อยอดจากโครงการประกวดชุมชนประชารัฐสีชมพู ในปี 2559 ที่ส่งเสริมให้ชุมชนมีแผนแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนของตนเองให้มีความเข้มแข็ง ทั้งในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม โดยเกือบ 500 ชุมชนทั่วประเทศที่เข้าร่วมโครงการ ได้นำเสนอแผนพัฒนาเข้าร่วมประกวดเพื่อเข้าสู่รอบคัดเลือกจาก 100 ชุมชน 20 ชุมชน จนกระทั่งคัดเลือก 10 ชุมชนยอดเยี่ยมและดีเด่นระดับประเทศ จากนั้นจึงนำสู่การขยายฐานแห่งความสำเร็จของชุมชนในปี 2560 นี้ ด้วยการปลุกปั้นชุมชนไทยให้มีความแข็งแกร่งแบบทวีคูณ โดยให้ชุมชนประชารัฐสีชมพูยอดเยี่ยมและดีเด่นทั้ง 10 ชุมชนเข้ามาเป็นผู้นำในการค้นหาชุมชนเพื่อเข้าร่วมโครงการในปี 2560 ในฐานะชุมชนต้นแบบที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาชุมชนที่เข้าร่วมโครงการในลักษณะของ “ชุมชนคู่คิดคู่สร้าง” ที่จะพัฒนาไปด้วยกันแบบส่งต่อความรู้ ขับเคลื่อนชุมชนพัฒนา เชื่อมโยงพลังรัฐ พลังชุมชนต้นแบบ พลังชุมชนคู่คิดคู่สร้าง และพลังเยาวชนสร้างชาติ ในฉายา “เสือนินฉิน”

10 ชุมชนยอดเยี่ยมและดีเด่นระดับประเทศ ได้รับรางวัลชุมชนประชารัฐสีชมพูประจำปี 2560 และนำสู่การขยายฐานแห่งความสำเร็จของชุมชนในปี 2561 มีดังนี้

- 1) **ชุมชนประชารัฐสีชมพูยอดเยี่ยม อันดับ 1** ได้แก่ ชุมชนบ้านน้ำจืด จ.พังงา ได้รับทุนสนับสนุนจำนวน 500,000 บาท ชุมชนต้นแบบ ชุมชนบ้านท่าเขา จ.พังงา ได้รับเงินสนับสนุน 200,000 บาท และเสือนินฉิน ได้รับเงินสนับสนุน 100,000 บาท จากแผนพัฒนาชุมชน โครงการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเพื่อสุขภาพโดยใช้ปุ๋ยจากขยะ
- 2) **ชุมชนประชารัฐสีชมพูยอดเยี่ยม อันดับ 2** ได้แก่ ชุมชนบ้านถนนมะกอก จ.จันทบุรี ได้รับทุนสนับสนุนจำนวน 300,000 บาท ชุมชนต้นแบบ ชุมชนบ้านเกาะจิก จ.จันทบุรี ได้รับเงินสนับสนุน 150,000 บาท และเสือนินฉิน ได้รับเงินสนับสนุน 50,000 บาท จากแผนพัฒนาชุมชน โครงการเส้นทางสายหอย ล่องลิกลิกเรื่องหอยหอย
- 3) **ชุมชนประชารัฐสีชมพูยอดเยี่ยม อันดับ 3** ได้แก่ ชุมชนบ้านห้วยพาน จ.นครศรีธรรมราช ได้รับทุนสนับสนุนจำนวน 200,000 บาท ชุมชนต้นแบบ ชุมชนบ้านพิต้า จ.นครศรีธรรมราช ได้รับเงินสนับสนุน 100,000 บาท และเสือนินฉิน ได้รับเงินสนับสนุน 30,000 บาท จากแผนพัฒนาชุมชน โครงการเกษตรผสมผสานบ้านห้วยพาน เล่าตำนานเครื่องแกงใต้



SCAN QR CODE

สามารถสแกน QR Code เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมของโครงการชุมชนประชารัฐสีชมพู

3.2 กิจกรรม บวร รอบรั้วออมสิน

“บวร” เป็นพยัญชนะต้น ของคำว่า “บ้าน” “วัด” “โรงเรียน” มาหลอมรวมกัน ทั้ง 3 สถาบัน เป็นรากฐานของการสร้างจิตสำนึกแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน ธนาคารออมสินกำหนดให้สายงานกิจการสาขาของธนาकारทั่วประเทศจัดกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม ภายใต้แนวทาง “บวร” มุ่งพัฒนาบ้าน วัด และโรงเรียน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้แก่เยาวชนควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชน และทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาให้เป็นไปอย่างยั่งยืน โดยได้จัดกิจกรรมบวร รอบรั้วออมสิน ทั้งหมด 38 ครั้ง ทั่วทุกภูมิภาค

3.3 กิจกรรมถวายเทียนพรรษา ปี 2560

มีวัตถุประสงค์เพื่อทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา อันเป็นศูนย์รวมจิตใจของคนในชุมชน โดยการจัดซื้อเทียนพรรษาถวายให้กับวัด 76 จังหวัด วัดละ 8,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 632,000 บาท



ถวายเทียนพรรษาให้วัด 76 จังหวัด
รวมเป็นจำนวนเงิน

632,000 บาท

4. การดำเนินงานสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศล

4.1 ออมสินห่วงใยช่วยผู้ประสบภัยธรรมชาติ

“โครงการ ออมสินห่วงใย ช่วยผู้ประสบภัยธรรมชาติ” ตามประเภทของภัยธรรมชาติ ในปี 2560 ธนาคารออมสินได้ช่วยเหลือและสนับสนุนงบประมาณ ดังนี้

• ภัยหนาว

ธนาคารออมสินร่วมแบ่งปันความอบอุ่นให้กับพี่น้องชาวไทยทั่วประเทศ โดยมอบผ้าห่มกันหนาวในพื้นที่ภาคเหนือ รวมเป็นจำนวนเงิน 150,000 บาท

• อุทกภัยน้ำท่วม

ธนาคารออมสินร่วมบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่ประสบอุทกภัยทั่วประเทศโดยมอบถุงยังชีพ รวมงบประมาณสนับสนุน 10,177,000 บาท

• ผู้ประสบอัคคีภัย

ธนาคารออมสินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยจากเหตุการณ์ไฟไหม้บ้านเรือนของประชาชน เนื่องจากไฟฟ้า รวมเป็นจำนวนเงิน 274,600 บาท

4.2 โครงการช่วยเหลือคนพิการ

เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิอย่างแท้จริง สังคมมีความรู้ความเข้าใจคนพิการ และมีส่วนร่วมลดความเหลื่อมล้ำสร้างทางเลือกและสร้างโอกาสการหารายได้ ให้แก่คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และครอบครัว พัฒนาศักยภาพกำลังแรงงาน ฝึกทักษะฝีมือเพื่อการประกอบอาชีพ และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับคนพิการ ผู้ดูแลคนพิการและครอบครัว ในปี 2560 ธนาคารออมสิน ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมฝึกงานเพื่อส่งเสริมอาชีพคนพิการแล้วจำนวน 100 คน และได้ประสานหน่วยงานเตรียมความพร้อมจัดโครงการช่วยเหลือคนพิการปี 2561 จำนวน 100 คน

4.3 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ

ตามนโยบายธนาคารภายใต้แนวคิด “ออมสินออมสุขภาพ” โดยการส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ ส่งเสริมให้เยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ตระหนักถึงความสำคัญของการออกกำลังกาย ในปี 2560 ได้ดำเนินการสนับสนุนกิจกรรมสมาคมกีฬาฟุตบอลทีมชาติไทย ทั้งหมด 11 จังหวัด ในชื่อโครงการ “ออมสิน สร้างฝัน บันเด็กไทยและห่วงใยสุขภาพ” มีเยาวชนเข้าร่วม 1,405 คน และออมสิน SENIOR THAILAND FOOTBALL CUP 2017 โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งหมด 32 ทีม



ออมสิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสิน สร้างและส่งเสริมจิตสำนึกในการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์ เป็นโครงการที่ธนาคารออมสินจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อกระชับความสัมพันธ์ และเปิดโอกาสให้ได้พบปะแลกเปลี่ยนความรู้ ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างแรงจูงใจให้แก่นักเรียนผู้ปฏิบัติงานและครูที่ปรึกษา สำหรับแนวทางการจัดกิจกรรมปี 2560 นี้ ธนาคารออมสินได้เล็งเห็นถึงปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ศักยภาพในการบริโภคทรัพยากรของมนุษย์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว สวนทางกับปริมาณทรัพยากรธรรมชาติที่ลดน้อยลงอย่างรวดเร็ว

ดังนั้น ธนาคารออมสิน จึงให้ความสำคัญกับการปลูกฝังจิตสำนึกและแนวคิดที่ถูกต้องในการปกป้อง อนุรักษ์ ฟื้นฟูสภาพแวดล้อมให้กับเยาวชน ซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลสำคัญที่จะมีบทบาทหน้าที่ในการดูแลทรัพยากรธรรมชาติของชาติต่อไปในอนาคต ให้เยาวชนเข้าใจถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม และพยายามหาแนวทางในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเหมาะสม ควบคู่ไปกับการพัฒนาทางเทคโนโลยี ธนาคารออมสินจึงจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกให้กับเยาวชน ผ่านกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อาทิ การปลูกต้นไม้ การสร้างฝายชะลอน้ำ พัฒนาคูคลอง รณรงค์ไม่ทิ้งขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลลงแม่น้ำ การให้ความรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม เป็นต้น โดยการจัดกิจกรรม ได้จัดทั้งสิ้น 18 ภาค และใช้งบประมาณโครงการธนาคารโรงเรียน กิจกรรมเยาวชนสัมพันธ์ เงินสาธารณประโยชน์ ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมแก่นักเรียนที่ปฏิบัติงาน โรงเรียนละ 10,000 บาท จำนวน 1,257 แห่ง มีจำนวนนักเรียนเข้าร่วมทั้งหมด 6,756 คน ธนาคารออมสินสนับสนุนเป็นจำนวนเงิน 12,070,000 บาท



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

จุดเด่นในรอบ 5 ปี

	2556	2557	2558	2559	2560	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ย	105,620	106,955	103,815	104,335	104,302	(0.0)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	51,713	51,301	45,749	44,087	46,418	5.3
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	53,907	55,654	58,066	60,248	57,884	(3.9)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	3,741	4,008	4,590	4,780	5,701	19.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,636	1,319	3,070	3,242	3,747	15.6
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	33,908	34,062	34,985	32,776	31,938	(2.6)
กำไรจากการดำเนินงาน	26,376	26,919	30,741	35,494	35,394	(0.3)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและปรับโครงสร้างหนี้	4,467	4,688	8,042	9,548	4,184	(56.2)
กำไรสุทธิ ^{1/}	21,909	22,231	22,699	25,946	31,210	20.3
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จจูงสุทธิ	(4,948)	(603)	(1,437)	5,629	16,894	200.1
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	16,961	21,628	21,262	31,575	48,104	52.3
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	2,176,901	2,259,016	2,400,468	2,509,588	2,663,828	6.1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	250,633	268,815	246,127	283,604	237,395	(16.3)
เงินให้สินเชื่อ ^{2/}	1,678,309	1,802,971	1,919,659	1,901,851	2,014,123	5.9
หนี้สินรวม	2,040,042	2,111,917	2,248,713	2,339,181	2,461,939	5.2
เงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ^{2/}	1,879,425	1,952,504	2,082,706	2,159,136	2,256,312	4.5
ส่วนกองทุน	136,859	147,099	151,755	170,407	201,889	18.5
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA) ^{1/}	1.07	1.01	1.00	1.08	1.23	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE) ^{1/}	16.13	16.03	15.37	16.59	16.88	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM) ^{3/}	2.62	2.51	2.56	2.51	2.35	
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (Cost / Income) ^{1/}	56.28	55.98	53.35	48.14	47.43	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (L/D)	89.28	92.32	92.15	88.06	89.25	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (CAR) ^{4/}	10.56	11.11	10.80	11.54	12.47	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงชั้นที่ 1 (Tier I Ratio) ^{4/}	9.88	10.21	10.24	10.86	11.85	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (gross NPLs) ^{2/}	1.14	1.37	1.61	2.04	2.05	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ (LLR / NPLs)	168.60	148.22	142.84	136.53	134.47	
พนักงาน	14,666	15,366	15,653	15,927	16,286	
สาขา	1,001	1,025	1,043	1,056	1,059	
หน่วยให้บริการ ^{5/}	156	152	163	154	160	
เครื่องอัตโนมัติบริการตนเอง (Self Service)	6,505	7,534	7,764	8,234	8,527	
ธนาคารโรงเรียน	853	973	1,086	1,206	1,258	

1/ ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทอยยรับ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท ครบในปี 2558

และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี ครบในปี 2563

2/ เงินให้สินเชื่อและเงินฝากได้รวมธุรกรรมที่ทำกับสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน

ซึ่งบันทึกในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สินด้วย

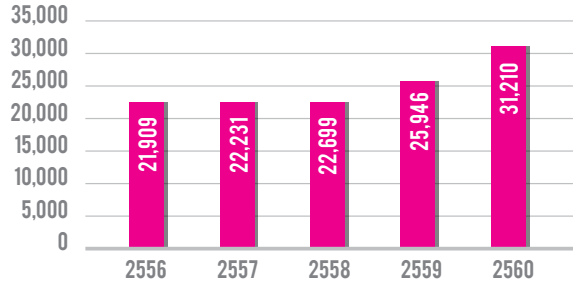
3/ ตั้งแต่ปี 2560 ธปท.ได้เปลี่ยนฐานการคำนวณอัตราส่วน NIM จาก "รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย" เป็น "รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย"

4/ คำนวณตามเกณฑ์ Basel II ตั้งแต่ปี 2554

5/ ประกอบด้วย หน่วยให้บริการบนอำเภอ รถ และเรือเคลื่อนที่

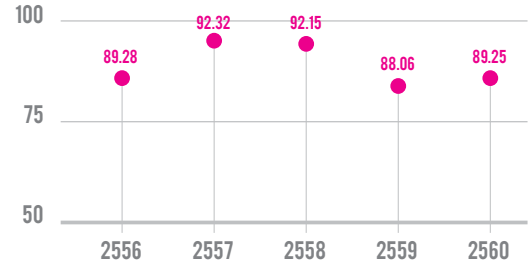
กำไรสุทธิ^{1/}

ล้านบาท



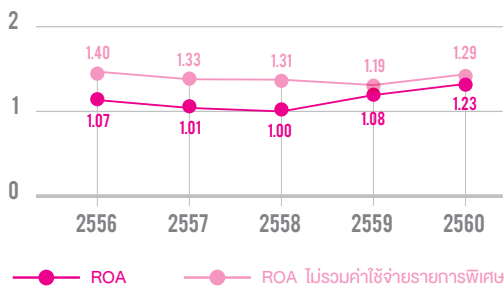
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม^{2/}

ร้อยละ



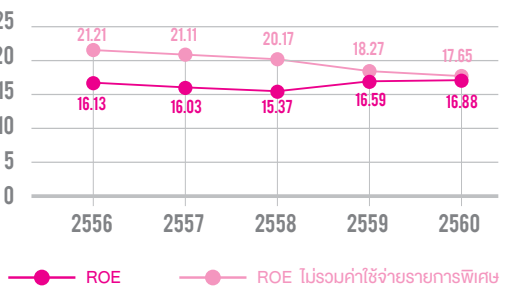
ROA^{1/}

ร้อยละ



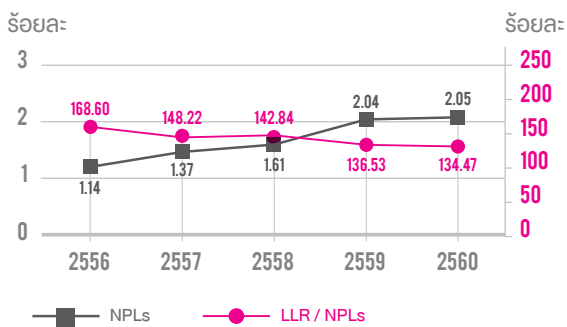
ROE^{1/}

ร้อยละ



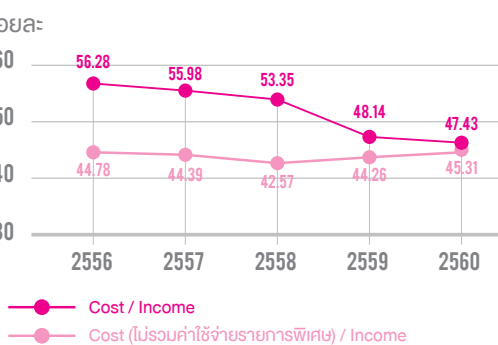
คุณภาพสินทรัพย์^{2/}

ร้อยละ



COST / INCOME^{1/}

ร้อยละ



1/ ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทอยยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี ครบในปี 2563

2/ เงินให้สินเชื่อและเงินฝากได้รวมธุรกรรมที่ทำกับสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ซึ่งบันทึกในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สินด้วย

สารจากประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน

“

สำหรับทิศทางในอนาคตธนาคาร
ออมสินได้เตรียมความพร้อม
รองรับสภาพแวดล้อมทางสังคม
ธุรกิจ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
โดยมุ่งหวังให้ลูกค้าและผู้ใช้บริการ
มีความประทับใจ และได้รับบริการ
ที่เหนือความคาดหว้ง


”



ในรอบปี 2560 ภาพรวมผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินมีการเติบโตดีขึ้น และสามารถตอบสนองนโยบาย/โครงการต่างๆ ของรัฐบาลในการพัฒนากลุ่มลูกค้าฐานราก/ผู้มีรายได้น้อย กลุ่มผู้มีรายได้ปานกลาง กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SMEs/Startup โดยเฉพาะการผลักดันนโยบาย National e-Payment เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0 ผ่านการพัฒนาธุรกิจบริการ Digital ที่รวดเร็ว ปลอดภัย ล้ำสมัย ใช้ง่าย และตอบสนองต่อวิถีชีวิตของคนไทยทุกคน โดยมีผลงานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผมขอแสดงความยินดีกับหลายๆ รางวัลที่ได้รับ อาทิ รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2560 (Thailand Quality Class : TQC) จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประเภทรางวัลการบริหารจัดการองค์กรและประชารัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2560 จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมทั้งรางวัลดีเลิศรัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี 2560 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยมีผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในปี 2560 อยู่ที่ร้อยละ 95.79 ดีขึ้นจากปีก่อน เป็นอันดับ 3 จาก 54 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และอันดับ 6 จาก 422 หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน

สำหรับทิศทางในอนาคตธนาคารออมสินได้เตรียมความพร้อมรองรับสภาพแวดล้อมทางสังคม ธุรกิจและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมุ่งหวังให้ลูกค้าและผู้ใช้บริการมีความประทับใจและได้รับบริการที่เหนือความคาดหมาย

โอกาสนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินทุกท่านที่มุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร่วมผลักดันให้ธนาคารออมสินเป็น “มากกว่าการธนาคาร ธนาคารเพื่อสังคม” อยู่เคียงข้างลูกค้าและคนไทยตลอดไป



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

สารจากผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน

“

ในนามของธนาคารออมสิน
ขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตร และ
ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มอบ
ความไว้วางใจให้ธนาคารออมสิน
และเป็นมิตรที่ดีมาโดยตลอด
ทั้งนี้ ขอให้เชื่อมั่นว่าธนาคารออมสิน
จะสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ
ทางการเงินที่มีคุณค่า นำมาซึ่ง
ความพึงพอใจสูงสุดของทุกกลุ่ม
ลูกค้า และพร้อมที่จะร่วมกับภาครัฐ
ภาคเอกชน และภาคประชาชน
ในการขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่
Thailand 4.0 และ “ไทยนิยม ยั่งยืน”

”



ปี 2560 คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ได้ร่วมแสดงพลังแห่งความจงรักภักดี พร้อมกับพสกนิกรชาวไทยทุกหมู่เหล่า เพื่อถวายความอาลัยในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และร่วมเป็นจิตอาสาด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดไม่ได้ ในการนี้ธนาคารออมสินได้จัด “โครงการแสงแห่งรัก” โดยเชิญชวนประชาชนร่วมจุดเทียนเพื่อสร้างปรากฏการณ์แสงแห่งความจงรักภักดีนับล้านดวงพร้อมกันทั่วประเทศ และถวายสัตย์ปฏิญาณสานต่อพระราชปณิธานการทำความดีตามรอยพ่อ และน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนสืบต่อไป

2560 : ปีแห่งการเป็นผู้นำนวัตกรรมทางการเงินและสังคมยุคใหม่ (Leadership in Financial and Social Innovations)

ภาพรวมผลประกอบการของธนาคารออมสินในปี 2560 อยู่ในเกณฑ์ดี สอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจไทยที่ขยายตัวร้อยละ 3.9 ปรับตัวดีขึ้นกว่าปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 3.3 จากการส่งออกการท่องเที่ยว การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 2,663,828 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.1 เงินฝากรวมตราสารหนี้ที่ออก 2,256,312 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.5 สินเชื่อรวม 2,014,123 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 5.9 กำไรสุทธิ 31,210 ล้านบาท ขณะที่ม้อตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (gross NPLs) ร้อยละ 2.05 ของสินเชื่อรวม ทั้งนี้ จากความสามารถในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน การบริหารสภาพคล่อง และการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมทั้งด้านผลตอบแทนและความเสี่ยง โดยมีเงินกองทุนทั้งสิน (หลังจัดสรรรายได้นำส่งกระทรวงการคลัง) 157,845 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.47 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ปี 2560 ธนาคารออมสินมีการพัฒนานวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ บริการ และช่องทางบริการทางการเงิน เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digi - Thai Banking : Digital for All Thais โดยมีการพัฒนา Feature ใหม่ ๆ บน Mobile Banking (MyMo) อาทิ MyMo MyCard ถอนเงินสดจากเครื่อง ATM โดยไม่ใช้บัตร และ QR Payment ผ่าน MyMo Pay และ GSB Pay (Application ที่รวมบัตร Debit/Credit ของทุกธนาคารเอาไว้ใน App เดียว) รวมทั้งเปิดตัว Digital Branch ในรูปแบบ DigiThai Life Solution by GSB เป็นสาขา Self Service ที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง สำหรับให้บริการเงินฝากเพื่อเรียก Digital Savings สมัครงบบัตรเครดิต และสมัครงบ MyMo ในระยะต่อไปจะเปิดให้บริการสินเชื่อและบัตรเครดิต สอดรับกับนโยบาย Thailand 4.0 ที่มุ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม และเตรียมความพร้อมเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

“มากกว่าการธนาคาร ธนาคารเพื่อสังคม” บทบาทของธนาคารออมสินตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน มีการดำเนินงานเพื่อสังคม ทั้งการส่งเสริมด้านการออมและสร้างวินัยทางการเงิน ในกลุ่มเด็กเยาวชน และประชาชน รวมถึงการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและอาชีพของประชาชนฐานรากและวิสาหกิจชุมชน ด้วยการสร้างความรู้/สร้างอาชีพ สร้างรายได้/สร้างตลาด และสร้างประวัติทางการเงินมาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลที่สำคัญ อาทิ โครงการลงทะเบียนและจ่ายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐกว่า 3.7 ล้านคน โครงการแก้ไขหนี้ในระบบและการให้สินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน และโครงการลดดอกเบี้ยให้ประชาชนรายย่อย ส่งผลให้ดัชนีคุณภาพชีวิตของประชาชนฐานราก (GSB Quality of Grassroots Life Index : GLI) ปี 2560 อยู่ในระดับสูง (ดัชนี = 0.7049 ปรับตัวสูงขึ้นจากปี 2559 ที่อยู่ในระดับปานกลาง (ดัชนี = 0.6285) โดยเมื่อเปรียบเทียบกับดัชนี GLI พบว่ากลุ่มลูกค้าธนาคารออมสินมีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่ากลุ่มที่ไม่ใช่ลูกค้าธนาคารออมสิน นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนเงินฝาก และสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะสินเชื่อ Reverse Mortgage เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในอนาคต สนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี และลดภาระทางการคลังของรัฐบาลในระยะยาว การดำเนินโครงการ Thailand Street Food by GSB ที่สนับสนุนเงินทุนในการประกอบธุรกิจแก่ร้านอาหารริมทาง ที่รับชำระเงินผ่าน QR Code และการสนับสนุนสินเชื่อ การร่วมลงทุน และการพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs Startup ให้เป็น “Smart SMEs Smart Startup”

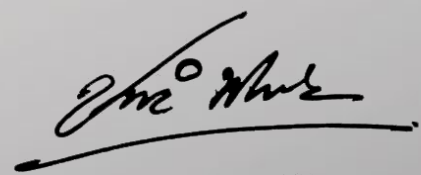
จากความร่วมมือร่วมใจสู่ความเป็นหนึ่ง (Collaboration for One) ได้นำพารณาการออมสินสู่ความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ นำมาซึ่งรางวัลเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจทั้งในระดับองค์กร ด้านผลิตภัณฑ์ และผู้นำองค์กร อาทิ **รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC 2017)** จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม **รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประเภทรางวัลการบริหารจัดการองค์กรและประชารัฐวิสาหกิจดีเด่น** จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง **รางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย (Best Retail Bank of the Year 2017)** จากวารสารการเงินธนาคาร **รางวัลองค์กรโปร่งใส** และ **รางวัลดีเลิศรัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน** จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ **รางวัล Thailand's Most Admired Brand 2017 (3 ปีซ้อน)** จากนิตยสาร BrandAge และ **การได้รับรองมาตรฐานสากล ISO/TEC 38500 : 2015 (รับรองระบบกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : IT Governance)** จากบริษัท บูโร เวกิทีส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด **ผลิตภัณฑ์ MyMo** ได้รับรางวัลจากต่างประเทศ ได้แก่ **รางวัล The Winner : Best Self - Service Banking Project in Thailand** จากงาน The Asian Banker Thailand Country Awards 2017 **รางวัล The Winner of The Prestigious International Innovation Awards 2017** จากงาน International Innovation Awards 2017 ณ นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน **รางวัล Highly Commended Excellence in Service Innovation** จากงาน The 8th Retail Banker International Asia Trailblazer Awards 2017 สาธารณรัฐสิงคโปร์ ส่งผลให้ผู้นำองค์กรได้รับ **รางวัลนักการเงินแห่งปี (Banker of the year) 2 ปีซ้อน** จากนิตยสารดอกเบี๋ยและหนังสือพิมพ์ดอกเบี๋ยธุรกิจ และ **รางวัลบุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจการเงินและธนาคาร** จากมูลนิธินิสิตวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

2561 : ปีแห่งการเป็นธนาคารที่ดีที่สุดและใหญ่ที่สุดในประเทศไทย : The Best & Biggest Local Bank in Thailand

คาดการณ์เศรษฐกิจไทยปี 2561 ขยายตัวร้อยละ 3.6 - 4.6 ปรับตัวดีขึ้นจากแรงส่งของภาคการส่งออกและภาคบริการ ตามจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่คาดว่าจะขยายตัวได้ดีตลอดทั้งปี อีกทั้งยังมีเม็ดเงินจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจเข้าสู่ระบบจำนวนมาก เป็นแรงขับเคลื่อนการบริโภคและการลงทุนภายในประเทศให้ขยายตัวอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีปัจจัยเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน หนี้ครัวเรือน ยังอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้กำลังซื้อขยายตัวได้ไม่มาก และคุณภาพของหนี้ครัวเรือนและธุรกิจ SMEs มีแนวโน้มด้อยลง

ในนามของคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้ธนาคารออมสิน และเป็นมิตรที่ติดตามโดยตลอด ทั้งนี้ ขอให้เชื่อมั่นว่าธนาคารออมสิน จะสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการทางการเงินที่มีคุณค่านำมาซึ่งความพึงพอใจสูงสุดของทุกกลุ่มลูกค้า และพร้อมที่จะร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ “Thailand 4.0” และ “ไทยนิยม ยั่งยืน”

ทิศทางการดำเนินงานของธนาคารออมสินในปี 2561 ซึ่งเป็นปีที่ 105 ของธนาคารออมสิน มุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ดีที่สุดและใหญ่ที่สุดในประเทศไทย “The Best & Biggest Local Bank in Thailand” ด้วยการปรับ Business Model จาก Savings Bank เป็น Savings & Loan Bank การสร้างสมดุลระหว่างเป้าหมายด้านธุรกิจและด้านสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน การปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวต่อการพัฒนาธุรกิจและบริการในยุคดิจิทัล



(นายชาติชาย พุฒนาวิชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

การพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ของธนาคาร
ทั้งกระบวนการทางธุรกิจ การบริหารจัดการ
การตรวจสอบและควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการที่ดี
และการบริหารความเสี่ยง ภายใต้การกำกับและตรวจสอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน ทำให้ได้รับการยกย่องและได้รับมอบรางวัลต่างๆ มากมาย
ที่สร้างความภาคภูมิใจ และผลักดันให้ธนาคารออมสิน
ก้าวสู่การเป็นธนาคารที่ดีที่สุดของคนไทย



รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประจำปี 2560

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2560 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-22/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2558 ถึง วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 ประกอบด้วย
นายพิษณุ วิชิตชลชัย ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายเจษฎา พรหมจาด กรรมการตรวจสอบ
นายชูศักดิ์ สาลี กรรมการตรวจสอบ
2. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-29/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 30 มีนาคม 2560 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 ถึงปัจจุบัน ประกอบด้วย
นายพิษณุ วิชิตชลชัย ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายเจษฎา พรหมจาด กรรมการตรวจสอบ
นายชูศักดิ์ สาลี กรรมการตรวจสอบ

โดยมีรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี (ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 13 ครั้ง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความรอบรู้ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และการตรวจสอบงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี ร่วมกับกลุ่มตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหาร รวมถึงพิจารณาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธนาคารในประเด็นที่มีนัยสำคัญและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการลดภาระหนี้ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา และแนวทางการแก้ไขปัญหา NPLs การรับฟังเสียงลูกค้า การแก้ไขปัญหากรณีเกิดภัยคุกคามสารสนเทศกับตู้ ATM ของธนาคารออมสิน โครงการจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบระบบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยสารสนเทศที่ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Banking) แนวปฏิบัติในการป้องกันความเสี่ยงของระบบ ATM ตามข้อสั่งเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2559 การติดตามมาตรการเพื่อรับมือการแพร่ระบาดของมัลแวร์เรียกค่าไถ่ Wanna Crypt การตรวจสอบระบบการควบคุมและการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่ให้บริการเครื่อง ATM / VISA ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการของธนาคารออมสินมีความเหมาะสม รัดกุมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสอบทานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อธนาคารออมสิน พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกันความเสี่ยง ความเสียหาย และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน การติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึงการสอบทานและการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงาน ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและสร้างระบบการควบคุมภายในให้เกิดความรัดกุมยิ่งขึ้น

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติการปรับแผนการตรวจสอบ ประจำปี 2560 การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ปี 2560 แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน โดยครอบคลุมทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในงานตรวจสอบภายในยิ่งขึ้น จึงจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบ และจัดทำแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน ประจำปี 2561 รวมทั้ง ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และสอบไปประกาศนียบัตรวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

การหารือกับผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับขอบเขต และแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะ เพื่อให้มีการปฏิบัติการตรวจสอบที่ซ้่าซ้อน ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี

การหารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงานและระดับธนาคารออมสินภาค

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงานและระดับธนาคารออมสินภาค เพื่อรับทราบนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มงานและธนาคารออมสินภาค รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ เพื่อหาแนวทางป้องกันและเสนอแนะการแก้ไข มิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

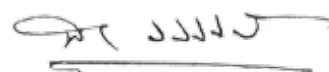
การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมถึงการส่งเสริมให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คำตอบแก่ผู้สอบบัญชี

ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับคำตอบแทน เป็นเงิน 3,280,000.00 บาท

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคารออมสิน



(นายพิษณุ วิจิตรชัย)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบ เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

โดยกลุ่มตรวจสอบมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ด้วยการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กรอย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ปี 2555 รวมถึงมติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กร

ธนาคารโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารของธนาคารได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนและลงมือปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ในปี 2560 กลุ่มตรวจสอบปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ดังนี้



คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มตรวจสอบส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ทักษะและพัฒนาความสามารถต่างๆตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิปริญญาตรีรวมทั้งสิ้น 4 วุฒิปริญญาตรี ได้แก่ วุฒิปริญญาตรีตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 7 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 2 คน ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand : CPIAT) จำนวน 16 คน และ Certified Information Security Management System Auditor 2 Lead Auditor Training Course (Based on ISO/IEC 27001 : 2013 standard) จำนวน 2 คน

โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวมทั้งได้จัดทำกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงานในธนาคารออมสินทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง

ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

กลุ่มตรวจสอบมีการหารือและการวางแผนการตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง และมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ นโยบาย คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานและการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่าการ

ใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า กลุ่มตรวจสอบให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน เพื่อช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร

การปฏิบัติงานและการรายงาน

กลุ่มตรวจสอบจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วย แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียด พิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของสายงานบริหารความเสี่ยงมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่กลุ่มตรวจสอบกำหนดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบ ให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จะมีการติดตามผลให้หน่วยรับตรวจดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปี นำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ

การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (Quality Assessment Review: QAR) โดยผู้ประเมินอิสระภายนอกทุก 5 ปี โดยครั้งสุดท้ายมีการประเมินในปี 2558 และได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบตามข้อเสนอแนะจากการประเมิน

คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน





นายกุลิศ สมบัติศิริ

อายุ 54 ปี

- ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการคลังสาธารณะ San Diego State University, U.S.A.
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Southern California, U.S.A.
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2560 กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
- พ.ศ. 2558 - 2559 กรรมการ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- พ.ศ. 2557 - 2558 ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2557 - 2558 ประธานกรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2554 - 2557 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2553 - 2554 ที่ปรึกษาด้านพัฒนารัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2553 รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2550 - 2551 ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินตรา กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2548 - 2549 รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงาน กสทช.



การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 124/2009 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 6 สถาบันการพลังงาน
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 40 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย



นายประกาศ คงเอียด

อายุ 55 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- ประธานกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง
และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

การศึกษา

- International Tax Program Certificate and Master of Laws (ITP/LL.M.), Harvard Law School, Harvard University, Massachusetts, U.S.A.
- ประกาศนียบัตร กฎหมายภาษีอากร สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- พ.ศ. 2560 - 2561 ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- พ.ศ. 2558 - 2560 รองปลัดกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558 - 2558 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2555 ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2555 ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอาญา
- พ.ศ. 2546 - 2555 ผู้พิพากษาศาลฎีกาชั้นกลาง
- พ.ศ. 2544 - 2546 ผู้พิพากษาประจำกระทรวง
ช่วยงานในตำแหน่งผู้พิพากษาศาลฎีกาชั้นกลาง

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 21 วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงเพื่อการสร้างชาติ (นสช.) รุ่นที่ 3 สถาบันการสร้างชาติ (สกสช.)
- หลักสูตร การกำกับกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 56 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ประจำปีการศึกษา 2555 - 2556
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 6
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 21

- หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 9/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 2/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 172/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 20/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่นที่ 6/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 16/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 4/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 44/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 32/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- International Tax Law Course, Center for Commercial Law Studies, Queen Mary, University of London
- Executive Development Program on International Business Transaction and Taxation, Duke Center for International Development, Duke University, U.S.A.
- 60th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Amsterdam, the Netherlands
- 59th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Buenos Aires, Argentina
- 57th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Sydney, Australia
- International Taxation, The University of New South Wales, Australia

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท ทีพียประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย

นายสุกรีชัย สังขมณี

อายุ 61 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง



การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน/การบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - 2559 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2557 อธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2556 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2556 รองอธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2555 สรรพากรภาค 3 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง



การอบรม

- หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 55 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท เนอวานา ไตอิ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด



นายพิชญ วิชิตชัย

อายุ 63 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- ประธานกรรมการตรวจสอบ



การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Central Missouri State, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ West Virginia, U.S.A.



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - 2560 กรรมการผู้จัดการ ฝ่ายตราสารหนี้ บริษัทหลักทรัพย์ เออีซี จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ คันทรี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2555 - 2557 กรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2553 - 2555 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบติก จำกัด
- พ.ศ. 2545 - 2553 กรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบติก จำกัด
- พ.ศ. 2544 - 2548 ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- พ.ศ. 2534 - 2543 ผู้ช่วยกรรมการและกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ดอยซ์ มอร์แกน เกรนฟีลด์ (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2531 - 2534 ผู้จัดการฝ่ายสถาบันและต่างประเทศ บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน)



การอบสม

- หลักสูตร การกำกับกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Role of the Chairman Program Class 39/2016 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 22/2004 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

นางวรรณิกา ภัคดีบุตร

อายุ 55 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง และกรรมการในคณะกรรมการชด้อย่อยต่างๆ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง



การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ San Diego State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โอเอสสกา จำกัด
- พ.ศ. 2546 - 2559 รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรตติ้ง จำกัด
- พ.ศ. 2542 - 2546 กรรมการอำนวยการฝ่าย บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรตติ้ง จำกัด



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

ไม่มี



นายเจษฎา พรหมจาท

อายุ 56 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - 2560 กรรมการบริหาร บริษัท ซูโก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2559 กรรมการตรวจสอบ และที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลจุฬารัตน์
- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซูโก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการ บริษัท เดอะเคอร์เนลเชอร์วิส จำกัด
- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการ บริษัท เดอะเคอร์เนลแหลมฉบัง จำกัด
- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการ บริษัท เดอะเคอร์เนลระยอง จำกัด
- พ.ศ. 2557 - 2559 กรรมการ บริษัท เดอะเคอร์เนลเฮฟวี่ลิฟท์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2558 กรรมการ บริษัท ดีแลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- พ.ศ. 2557 - 2557 รองประธานกรรมการ บริษัท ซีดี เอ็มคอต จำกัด
- พ.ศ. 2556 - 2557 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซูโก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2556 หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2555 กรรมการ บริษัท ทูริวิชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลปิยะเวท จำกัด (มหาชน)

การอบน

- หลักสูตร 2017 IIA International Conference in Sydney สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 25/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร 2016 IIA International Conference in New York สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 5/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร TCLA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 9 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 1 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 7/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 45/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Telecommunication Management คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ ราชวิทยาลัยจุฬารัตน์
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- กรรมการกำกับดูแลสัญญาร่วมดำเนินงานกิจการโทรทัศน์สี่ระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และบริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เนชั่นบรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหารการก่อสร้างส่วนต่อขยาย โรงพยาบาลจุฬารัตน์ และสถาบันการแพทย์จุฬารัตน์
- กรรมการกำกับดูแลสัญญาให้สิทธิใช้ประโยชน์ศูนย์การค้าบริเวณสามเหลี่ยมย่านพหลโยธิน ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัท เซ็นทรัล อินเทอร์เน็ตพัฒนา จำกัด

นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล

อายุ 64 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง



การศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานกลั่นกรองสินเชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2553 รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2558 กรรมการ บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด
- พ.ศ. 2552 - 2557 กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด
- พ.ศ. 2546 - 2556 กรรมการ บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)



การอบรบ

- หลักสูตร โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงในยุคลูกโลกาภิวัตน์ ปี 2552 รุ่นที่ 5 (Ex - PSM 5) มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.)
- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 13/2004 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

ไม่มี



พลเอก จิระเดช โมกวะสมบัติ

อายุ 63 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและกรรมการในคณะกรรมการชด้อย่อยต่างๆ
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- พ.ศ. 2556 - 2559 กรรมการอิสระ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2556 - 2557 ประธานคณะที่ปรึกษา กองทัพบก
- พ.ศ. 2555 - 2556 ผู้ช่วยผู้บัญชาการทหารบก กองทัพบก
- พ.ศ. 2553 - 2555 รองเสนาธิการทหารบก กองทัพบก
- พ.ศ. 2552 - 2553 แม่ทัพน้อยที่ 1 กองทัพบก
- พ.ศ. 2551 - 2552 รองแม่ทัพภาคที่ 1 กองทัพบก



การอบรม

- หลักสูตร ชั้นนายพัน (Infantry Officer Advanced Course) สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร ชั้นนายพัน (Regimental Officer Advanced Course) ออสเตรเลีย
- หลักสูตร โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ชุดที่ 50
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 16/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

ไม่มี

นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงค์

อายุ 60 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration (MBA), Tarleton State University สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตร ด้านเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ University of Canberra ออสเตรเลีย
- Mini Master of Business Administration (MBA) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558 - 2560 กรรมการบริหาร ธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank - ADB)
- พ.ศ. 2558 - 2558 รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2558 ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2555 อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) ประจำกรุงวอชิงตัน ดี ซี สหรัฐอเมริกา
- พ.ศ. 2549 - 2551ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2542 - 2548 เศรษฐกร 6 - 8 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2538 - 2541 หัวหน้าส่วนกำกับสมาชิก และผู้อำนวยการฝ่ายสารนิเทศ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2536 - 2537 เศรษฐกร 6 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2535 - 2536 หัวหน้าส่วนกำกับบริษัทหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)
- พ.ศ. 2527 - 2535 เศรษฐกร 3 - 5 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง



การอบรม

- หลักสูตร วุฒิบัตรกรรมการ (Director Certification Program - DCP) รุ่นที่ 211 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร วุฒิบัตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 75 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหาร (Executive Development Program), Kellogg School of Management สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหารด้านการเป็นผู้นำ Stanford University สหรัฐอเมริกา



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัทไทย-อะมาดิอุสเซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด
- ประธานอนุกรรมการ ด้านยุทธศาสตร์ กองทุนการออมแห่งชาติ
- ประธานอนุกรรมการ การลงทุน กองทุนการออมแห่งชาติ



นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ

อายุ 63 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



การศึกษา

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด
- พ.ศ. 2556 และ 2560 กรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2548 - 2552 กรรมการและผู้จัดการทั่วไป บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม



การอบรม

- หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางด้านกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงสำหรับผู้บริหารภาครัฐวิสาหกิจ The Senior Administrators Program (2548) SASIN Graduate Institution of Business Administration and Kellogg School of Management



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ฟังก์ชั่น อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด

นางผ่องเพ็ญ เรืองวิรยุทธ

อายุ 63 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี



การศึกษา

- ปริญญาโท Finance with Distinction, KATHOLIEKE University, Belgium
- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 - 2558 รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2553 - 2555 ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายตลาดการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2549 - 2553 ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตลาดการเงินและบริหารเงินสำรอง สายตลาดการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย



การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (วตท.3) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.3) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร การลงทุนในสินทรัพย์ต่างประเทศ และการดำเนินนโยบายการเงิน
- หลักสูตร Advanced Management Program, Wharton School of Management



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน กองทุนประกันสังคม
- อนุกรรมการ ในคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ



รองศาสตราจารย์ ดร. เสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์

อายุ 60 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการตรวจสอบ



การศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร Washington State University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหัพฒนพฐิต (พัฒนาการเศรษฐกิจวิเคราะห์และประเมินโครงการ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตรระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน อนุกรรมการ ป.ป.ช. ผลักดันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 คณะที่ 6 (พ.ย. 2560 - 2564)
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคดีพิเศษ (กคพ.)
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ ส่งเสริมวิสาหกิจเริ่มต้นแห่งชาติ
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา
- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร เครือข่ายร่วมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการกรุงเทพมหานคร หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรมเพื่อราชการใสสะอาด สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหาร สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่ (คำสั่งกระทรวงพาณิชย์ที่ 114/2560)
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ THAILAND SMEs CENTER หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน รองประธาน คณะกรรมการธุรกิจท่องเที่ยว หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจพื้นที่ภาคตะวันออก หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน รองประธาน คณะกรรมการพัฒนาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และสถาบันการศึกษาอื่นๆ หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาสมาคมการค้าหอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการกิจการ IMT- GT หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- พ.ศ. 2560 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการสายงานธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการแรงงานและพัฒนาฝีมือแรงงาน หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการพัฒนาการศึกษา หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการ ธุรกิจประมงและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง หอการค้า

- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการ บริหารความเสี่ยง หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561 กรรมการ พัฒนาสังคม หอการค้าไทย
- พ.ศ. 2558 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการกำกับทิศทางการวิจัยชุดโครงการ “พัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือนไทย” สำนักงานกองทุน สสนับสนุนการวิจัย
- พ.ศ. 2554 - 2561 ที่ปรึกษา คณะกรรมการสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2559 - 2560 ประธาน คณะกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
- พ.ศ. 2558 - 2560 นายกสมาคม สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2558 - 2559 กรรมการ ลดความเหลื่อมล้ำและเศรษฐกิจพอเพียง หอการค้าไทย ประจำปี 2558 - 2559
- พ.ศ. 2554 - 2557 กรรมการ นโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2549 - 2551 กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



การอบรม

- หลักสูตรพิเศษสำหรับผู้บริหาร Advance Management Program (AMP 178), Harvard Business School
- หลักสูตร MIT ; Sloan School of Management ; Entrepreneur Development Program (EDP 2015)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 21/2002 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท สหการประมูล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหารนโยบายและคณะทำงานปัญญาสัมพันธ์เพื่อการวิจัยความเห็นสาธารณะ
- ผู้อำนวยการหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT)
- กรรมการพิจารณามาตรการปกป้อง (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการค้าระหว่างประเทศ) กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- คณะทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการคอร์รัปชัน หอการค้าไทย



นายรณรงค์ เต็งอ้วนวย

อายุ 63 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง



การศึกษา

- ปริญญาเอก วิทยาศาสตร์ Computer Science ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Iowa State University
- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต Computer Science จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ วิทยาลัยนานาชาติ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- พ.ศ. 2519 - 2557 อาจารย์ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ประธานกรรมการ คณะอนุกรรมการด้านความมั่นคงปลอดภัย คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการ คณะอนุกรรมการมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- ประธานคณะทำงาน คณะทำงานพิจารณาหลักนกรอบงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ
- กรรมการ คณะกรรมการนโยบายโครงการเครือข่ายพัฒนาการอุดมศึกษา (University Network : UniNET) สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

อายุ 58 ปี

- กรรมการและเลขาธิการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง



การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2555 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย



การอบรบ

- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 21 (บยส.) วิทยาลัยการยุติธรรมกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครองเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 1 (สมพ.) สมาคมเสนาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตร เสนาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 2 (สนพ.) สมาคมเสนาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



นางปรารถนา มงคลกุล

อายุ 53 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 มกราคม 2560)



การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท บุติค คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด
- พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ เลขานุการ และเหรัญญิกมูลนิธิ ดร. กำจัด - ปราณี มงคลกุล
- พ.ศ. 2555 - 2558 กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2541 - 2554 ประธานเจ้าหน้าที่การเงินบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไมเนอร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2535 - 2541 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)



การอบรม

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่น 13/2558 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตร Thai Intelligent Investors รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยากรผู้ลงทุนไทย
- หลักสูตร Advanced Management Program 180 Harvard Business School
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6/2551 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program รุ่นที่ 1/2547 สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรกรรมการบริษัท รุ่นที่ 37/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Diploma Examination The Australian Institute of Directors Association



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการอิสระ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เอฟเอ็น แพลตฟอร์ เอ้าท์เลท จำกัด
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ
- กรรมการอำนวยการ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ และวิทยากร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นายพิพัฒน์ จันททอง

อายุ 60 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและกรรมการในคณะกรรมการชด้อย่อยต่างๆ (ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 30 กันยายน 2560)



การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ/พาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์การคลัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - 2560 ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2550 - 2557 สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 5 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2546 - 2550 สรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรภาค 9 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง



การอบรม

- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 3 สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด



นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์

อายุ 55 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 4 ตุลาคม 2560)



การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโท Master of Economics, Macquarie University, Sydney, Australia
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2560 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2558 กรรมการบริหารสำรองของกลุ่มธนาคารโลก
- พ.ศ. 2553 - 2556 ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2549 - 2553 อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) สำนักงานที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลัง ประจำสหราชอาณาจักรและยุโรป กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
- พ.ศ. 2548 - 2549 ผู้อำนวยการ สำนักนโยบายการเงิน การออม และการลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2547 - 2548 ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการเงิน สำนักนโยบายการเงิน การออม และการลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง



การอบรม

- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ธนาคารเพื่อการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานแห่งเอเชีย

นายชูศักดิ์ สาลี

อายุ 64 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการตรวจสอบ
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 15 มกราคม 2561)



การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Sul Ross State University Texas, U.S.A.
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2553 - 2559 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2540 - 2559 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2547 - 2550 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
- พ.ศ. 2541 - 2547 กรรมการ บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด
- พ.ศ. 2536 - 2540 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอกธนา จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2533 - 2536 ประธานกรรมการ บริษัท ซิตีคอร์ปอริลิสซิ่ง ประเทศไทย จำกัด
- พ.ศ. 2528 - 2536 ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อรายย่อย Business and Professional Lending ธนาคารซีทีแบงก์ ประเทศไทย
- พ.ศ. 2522 - 2527 ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายสินเชื่อ (Corporate Lending) ธนาคารทีสโก้



การอบรบ

- หลักสูตร เพื่อกรรมการบริษัทมืออาชีพ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะผู้บริหารธนาคารออมสิน



นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก ปรัชญาคหะภูมิตั้ง (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจคหะภูมิตั้ง (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- 2526 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 21 (บยส.) วิทยาลัยการยุติธรรมกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครองเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 1 (สมพ.) สมาคมเสนาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตร เสนาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 2 (สนพ.) สมาคมเสนาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

นายบุญสุน เจนชัยมกุล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรมและการจัดการอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรม

- Director Certificate Program (DCP) รุ่น 149/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



นางสาวกรประณม วงษ์มงคล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท
 - MBA International Business, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
 - M.A. in Ed., Southeast Missouri State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificates of Credit Risk Analysis : ABN AMRO Academy, Singapore
- Certificates of Credit Lending Program : Moody's Institution

ประวัติการทำงาน

- 2560 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
- 2555 - 2559 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- 2551 - 2555 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง
- 2551 - 2559 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2559 กรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2554 - 2557 กรรมการ องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย
- 2550 - 2552 กรรมการ บริษัท จี สตีล จำกัด (มหาชน)
- 2549 - 2550 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน (บบส.)
- 2546 - 2549 ผู้อำนวยการฝ่ายพาณิชย์ธนกิจ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
- 2544 - 2545 ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ ธนาคารทีบีเอสไทยทง จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตรการบริหารงานบุคคลและแรงงานสัมพันธ์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI 16/2016)
 - Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR 6/2008)
 - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 3/2008)
 - Monitoring the Internal Audit Function (MIA 3/2008)
 - Director Certification Program (DCP) 85/2007
- The Analysis & Valuation of Mortgage-Back Securities, Value Vision (Nida's Institution)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)

นางวิภากรณี ชัยรัตน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- 2553 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- 2550 - 2551 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานการลงทุน

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 59 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 15 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 199/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 3 (Fiscal Management Program) สถาบันวิทยาการและเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตรนักการคลังมืออาชีพ (นคอ.) รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการและเศรษฐกิจและการคลังกระทรวงการคลัง

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมนักศึกษาเก่าพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2559 - ปัจจุบัน บุคคลในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2559 (ครั้งที่ 3) (ผู้เชี่ยวชาญในสาขาการเงิน การธนาคาร สาขาการบัญชี และสาขาพาณิชย์ (การค้า/ลงทุน)) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจพระจอมเกล้าลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด



นายนำพร ยมนาน

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- 2553 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล ธนาคารออมสิน
- 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานเงินฝาก ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
- 2547 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารออมสิน ผู้อำนวยการฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก ธนาคารออมสิน ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน

การอบรม

- หลักสูตร เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)
- หลักสูตร Senior Management Leadership Development Nanyang Business School, Singapore โดย Government Savings Bank and HayGroup
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDPP)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 17 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- กรรมการบริษัท ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)



นายอิสระ วงศ์รุ่ง

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
อายุ 51 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารธุรกิจทั่วไปและการเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (AU) (นักเรียนทุนธนาคารทีสโก้)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไปและการตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (AU) (นักเรียนทุนมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ)

ประวัติการทำงาน

- 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร สถาบันธนาคารออมสินโลก (WSBI) (วาระ 3 ปี)
- 2557 - 2558 กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท เอแคป แอ็ดไวเซอร์ จำกัด (มหาชน)
- 2557 - 2558 กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1999) จำกัด (มหาชน)
- 2555 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด
- 2548 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

การอบรม

- กำลังศึกษาหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ร.ป.อ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรสำหรับกรรมการชุดย่อย Boards that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 4/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วศท.) รุ่นที่ 24/2017
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง Corporate Governance for Executives (CGE) รุ่นที่ 5/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 114/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวป.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง ภูมิพลังแผ่นดิน รุ่นที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 (ปปร.15) สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- คณะทำงานพัฒนาและส่งเสริมอาชีพผู้กระทำความผิดอย่างยั่งยืน กระทรวงยุติธรรม
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการการกฎหมาย กระทรวงการยุติธรรมและกิจการตำรวจ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- เลขานุการประจำคณะกรรมการการศึกษา การศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และ การท่องเที่ยว สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมดนตรีแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมธุรกิจรับสร้างบ้าน
- ที่ปรึกษา สถาบันที่ปรึกษาเพื่อการศึกษาและสัมมาชีพ โครงการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาาระบบทางไกล ตามพระราชดำริ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- ที่ปรึกษาสภาวัฒนธรรมไทยและเศรษฐกิจไทย-อาเซียน ด้านยุทธศาสตร์เศรษฐกิจ
- รองประธาน หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองประธานรุ่น หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวป.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร



นายวิทย์ รัตนากร

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 14 เมษายน 2561)
อายุ 47 ปี

🎓 การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

📁 ประวัติการทำงาน

- ต.ค.60 - ปัจจุบัน รักษาการผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- 2559 - 2560 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- 2558 - 2559 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- 2554 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- 2550 - 2553 กรรมการ บริษัทจัดการกองทุนนครหลวงไทย จำกัด
- 2550 - 2551 กรรมการ บริษัท ซีพีเอฟฟร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด
- 2548 - 2553 กรรมการ บริษัท แอลซี (ไทยแลนด์) จำกัด
- 2548 - 2553 กรรมการ บริษัท สหไทยสตีลไพพ์ จำกัด (มหาชน)
- 2546 - 2553 ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักลงทุนทางเลือก (ฝ่ายลงทุนพิเศษ) กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

📖 การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรม (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 ศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5
- Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 7 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- Financial Executive Development Program (FINEX) รุ่นที่ 17 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

💻 ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- กรรมการและกรรมการบริหารบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเศรษฐศาสตร์ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะที่ปรึกษาด้านการระดมทุนและการกำกับบริษัทจดทะเบียน



นายโชคชัย คุณาวัฒน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
อายุ 53 ปี

🎓 การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Certificate of Commercial Credit Skills Assessment : Omega Performance Corporation

📁 ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
- 2556 - 2558 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานการตลาด
- 2547 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ

📖 การอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 (ปปร.รุ่นที่ 21) : สถาบันพระปกเกล้า
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 8 : มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)
- ไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รุ่นที่ 5 : สถาบันพระปกเกล้า
- RCL 9/2017 Risk Management Program for Corporate Leaders : สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 22 : สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย (TIBFA)

💻 ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด - TRIS
- อุปนายกสมาคมนิติเด้าเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการสมาคมนิติเด้านิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการมูลนิธิออมสินเพื่อสังคม ธนาคารออมสิน
- คณะกรรมการประเมินกรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด - TRIS



นายพิเชฐ ธรรมวิภาค

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (การพัฒนา) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- 2553 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
- 2547 - 2551 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค

การอบรม

- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 (ปรพ.5) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” รุ่นที่ 4 (นมธ.4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบและกรรมการบริษัท บลจ.ธนชาติ จำกัด
- กรรมการลงทุนตลาดหลักทรัพย์



นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต เศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
- 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าฐานราก
- 2553 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

การอบรม

- GSB Leadership Program for Senior Management Nanyang Technology ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร GSB Advance Executive Program กรุงนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา บจ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย
- Financing for Energy Efficiency and Renewable Energy Project สถาบันคีนันแห่งเอเชีย
- หลักสูตร “GSB Middle Management Leadership Program” ประเทศสิงคโปร์
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 9/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้แทน บริษัท ไทยสมาร์ตคาร์ด จำกัด



นายอมรฤกษ์ จันทรประสิทธิ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
- 2558 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 5
- 2556 - 2558 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
- 2553 - 2556 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค

การอบรม

- หลักสูตร The new frontier of banking business in the digital world
- หลักสูตร Credit Skill for Creditor Expert (Module A,D) คณะกรรมการสินเชื่อ รุ่นที่ 4 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 6/2559 มูลนิธิวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร SDGs and Post-2015 Business Engagement A
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการตามแนวทางระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA)
- ประเด็นของสถาบันการเงินที่น่าสนใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายฟอกเงินและกฎหมายการก่อการร้าย
- การเป็นนักวิเคราะห์ทางธุรกิจและเศรษฐกิจ Business analysis Program คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร พัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับสูง (Training for Successor) Nanyang Technology ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร “ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์” (Compliance Officer) รุ่นที่ 10 คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- 2559 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- 2556 - 2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน
- 2552 - 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
- 2546 - 2552 รองผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน

การอบรม

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน ปี 2560, สถาบันพระปกเกล้า
- 2017 IIA International Conference (Sydney, Australia)
- International Conference, The Institute of Internal auditors (USA, Netherlands, Canada, New York, Japan)
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4, มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 118, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- IOD's National Director Conference 2013, โรงแรมพลาซ่า แอทธินี
- Audit Committee Seminar Get Ready for the Year End, โรงแรมดุสิตธานี
- Integrating GRC Functions : Risk Management Compliance and Audit, บริษัท Deloitte
- Twenty Years of Trust and Adding Values, สมาคมผู้ตรวจสอบภายในและสถาบันการเงิน
- Risk Management and Corporate Governance Practices in Financial Institutions, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- GSB Middle Management Leadership Program 2007 ประเทศสิงคโปร์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการและกรรมการบริหาร ชมรมผู้ตรวจสอบภายในและสถาบันการเงิน สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการกลั่นกรองเรื่องของกองทุนเผยแผ่พระธรรมในพระพุทธศาสนา ตามพระราชประสงค์ พ.ศ. 2551 สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
- ผู้ลงนามแทนผู้รับใบอนุญาต วิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินอุบลรัตน์
- ประธานชมรมพุทธศิลป์ ธนาคารออมสิน



นายสุริยะ กาพบุตร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 1



นายนิส พิรณฤทธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 2



นางอนงค์ วรินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 3



นางพิชสิพร วรวิบูลย์สวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 4



นางสาวเกษศิริ สวาสต์รัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 5



นางสริน ไทจิพันธ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจการสาขา 6



นายอุรุก เสี่ยมจิตร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล



นางจเรว สีม่าปะพันธ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการขาย



นายพงษ์วุฒ จุฒิปะสิทธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล



นายกิตติพงษ์ บุญยั้ง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน



นางนิตฐา การิสรณ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ



นายชูเกียรติ ธิติรัญเจริญ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ



นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน



นายวีระชัย อมรทลสุเวช

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ



นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน



นายระวี อุ่นกักร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup



นางนงนุช ภูพิพิคณ์ผล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน



นางรำไพ บุญลาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง



นายประเสริฐ กองจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย



นางบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์



นางสาวพวรรณ รัตนเวทิน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า



นายสัตตฐาน อยู่ศิริ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล



นางจิรนันท์ เทตสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล



นางสาวประดา เสมรบุนย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายสรจอร์ ญ นคร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายวุฒิพงษ์ ภิรมยากรณ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง



นายอภิววัฒน์ กวีรัตจง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ



นางพิชญ์สินี ตั้งตรงจิตต์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเลขาธิการธนาคาร



นางสุภากรณ์ สายทองอินทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม



นายมนตรี บุญดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน



นายเจนจิต วาไพรินทร์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน



นายพินิจ แคนมณี

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ



นายกิตติ ปีบรอด

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน



นายไพโรจน์ สว่างตระกูล

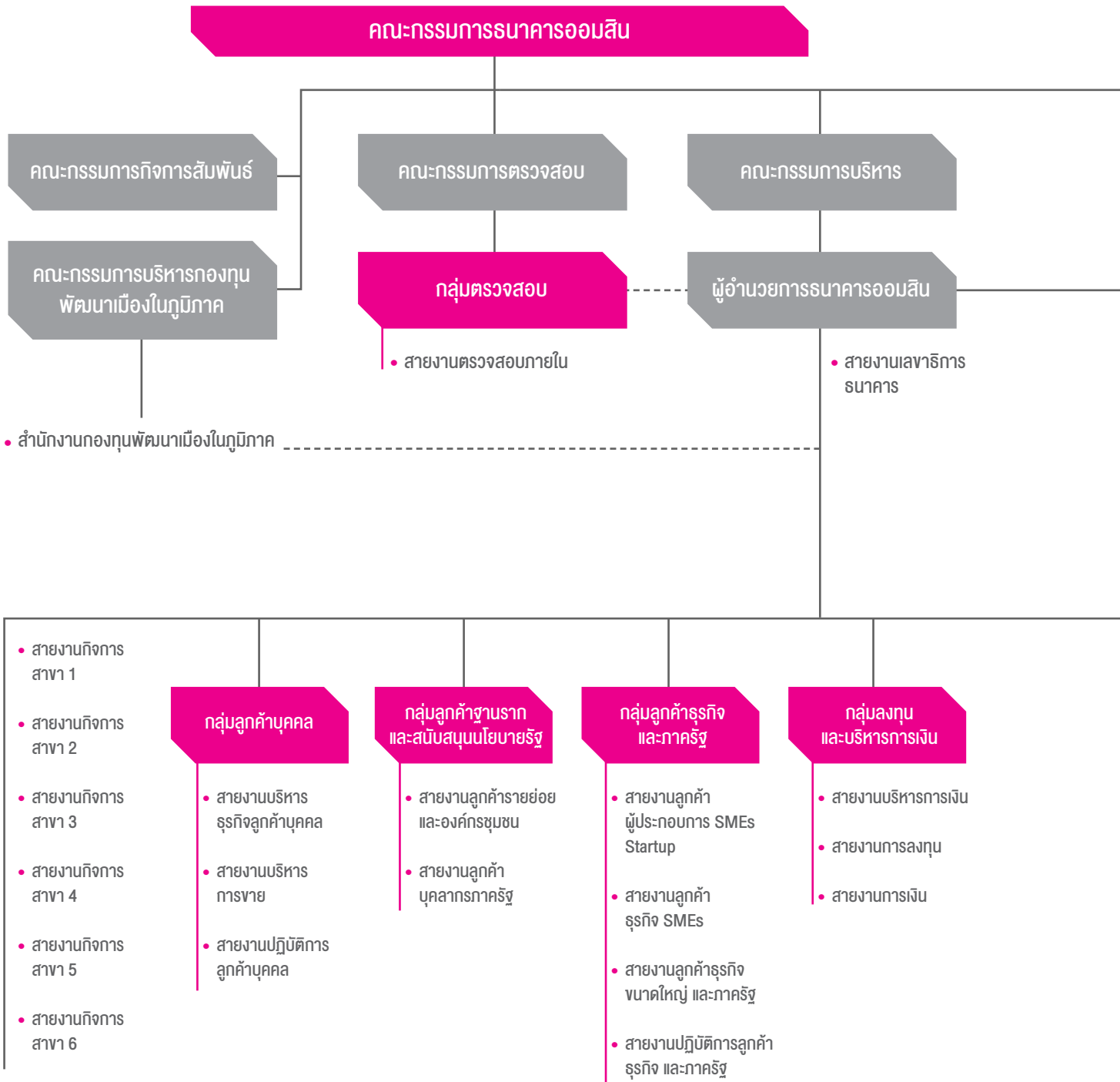
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ

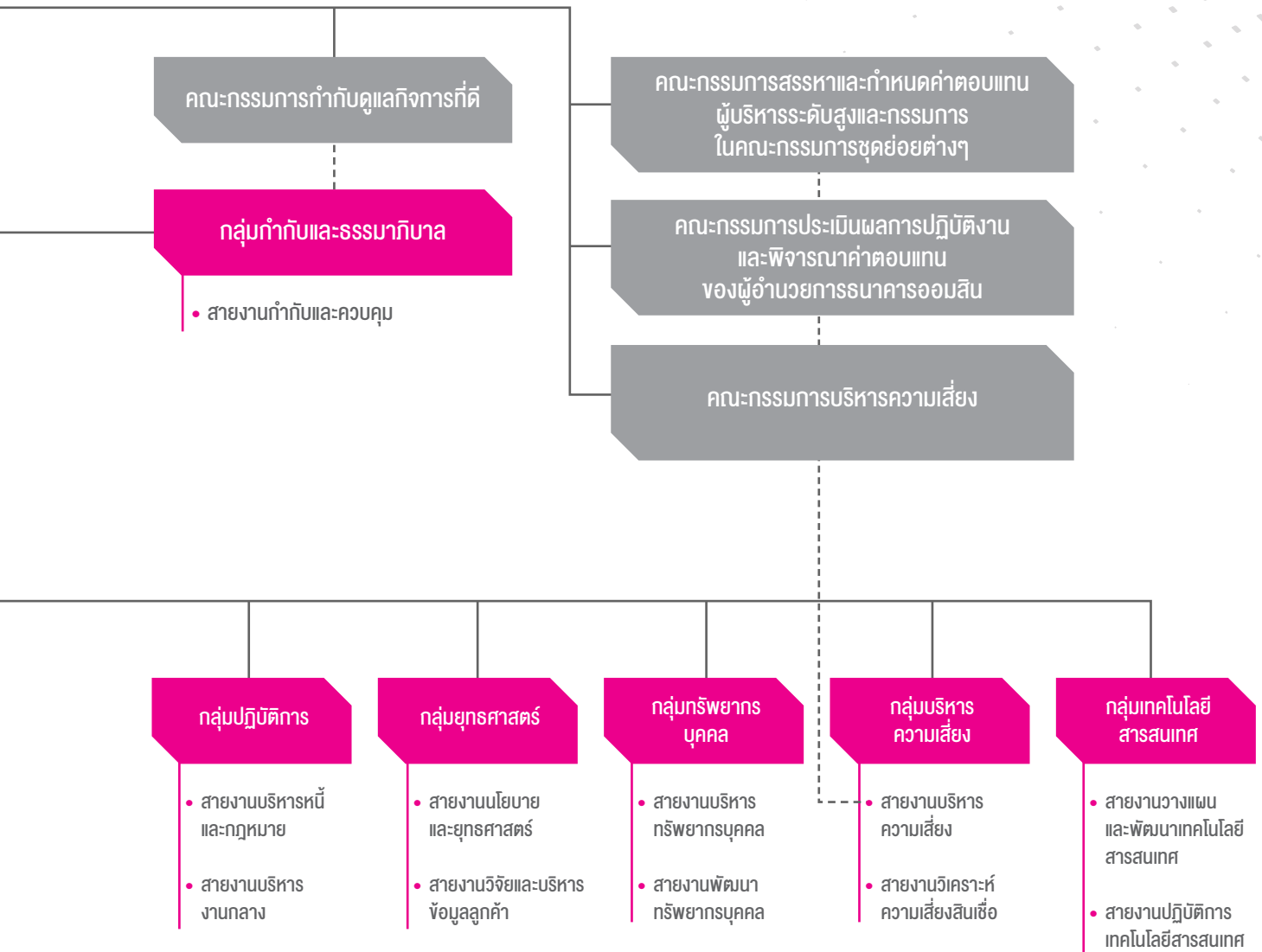


นางสาวนัทธกร บุญวงศ์

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน ชั้นตรงผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน

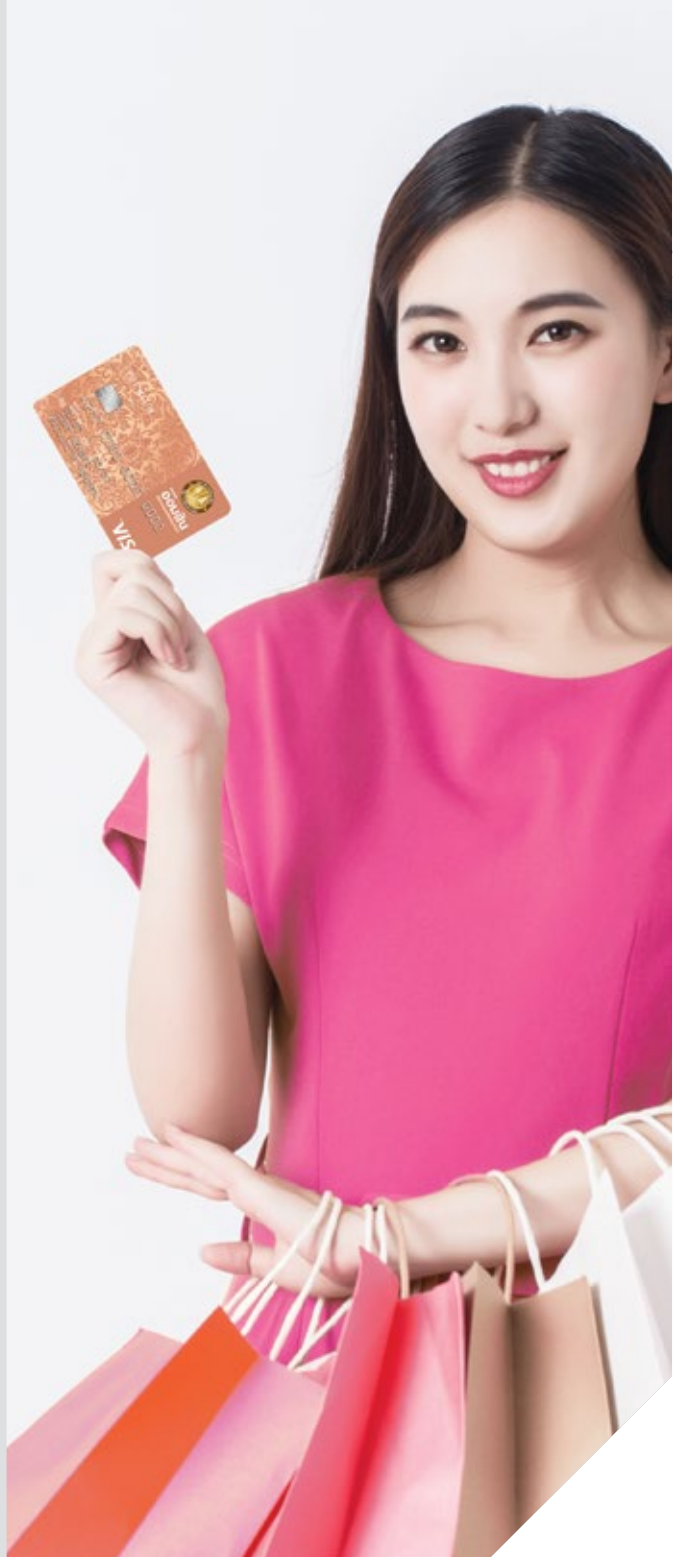
โครงสร้างองค์กร







การพัฒนาธุรกิจ และบริการ



ครบทุกความต้องการ
ตอบรับทุกกลุ่มอาชีพ และสร้าง
ความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)

กลุ่มลูกค้าบุคคลยังคงเห็นแนวทางการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยการนำเสียงของลูกค้า (VOC) ประกอบกับเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าในทุกจุดสัมผัส อีกทั้งยังเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ โดยเฉพาะธนาคารผู้สูงวัย ร่วมกับกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐด้วย โดยในปี 2560 กลุ่มลูกค้าบุคคลมีสัดส่วนจำนวนลูกค้า คิดเป็นร้อยละ 34 ของจำนวนลูกค้าธนาคาร มียอดเงินฝากสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 59 ของมูลค่าพอร์ตเงินฝากทั้งหมดของธนาคาร ยอดสินเชื่อคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 19 ของมูลค่าพอร์ตสินเชื่อทั้งหมดของธนาคาร ใช้ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์กว่า 1.3 ล้านบัตร และใช้ Mobile Banking เกือบ 6 แสนราย สิ่งสำคัญคือเกิดการพัฒนานวัตกรรม ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ มากมาย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการในแต่ละกลุ่มลูกค้าย่อย (Sub-Segment) ทั้ง 5 กลุ่ม ดังนี้

01

กลุ่มนักเรียน
และนักศึกษา

02

กลุ่มวัยเริ่มต้น
ทำงาน

03

กลุ่มผู้มีรายได้
ปานกลาง

04

กลุ่ม
สินทรัพย์สูง

05

กลุ่ม
เกษียณอายุ

กลุ่มนักเรียนและนักศึกษา

กลุ่มลูกค้าบุคคลส่งเสริมวินัยในการออมสำหรับกลุ่มลูกค้า GEN Y ผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ให้ดอกเบี้ยสูง พร้อมเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่ ด้วยการวิเคราะห์เสียงของลูกค้า (VOC) เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและโปรโมชั่นที่ช่วยกระตุ้นการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ เพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม และสร้างความคุ้นเคยในการใช้ผลิตภัณฑ์ อีกทั้งยังมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เพื่อต่อยอดไปสู่กลุ่มลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงานด้วย โดยในปี 2560 ธนาคารได้จัดทำ “โครงการ 1 สาขา 2 โรงเรียน” ผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อเรียก Youth Savings ที่ให้ดอกเบี้ยสูงถึง 1.25% ต่อยอดจากธนาคารโรงเรียน และเพิ่มสิทธิพิเศษด้านสินเชื่อเมื่อเข้าสู่วัยเริ่มต้นทำงาน

ด้านการให้บริการ Mobile Banking หรือ MyMo ถูกพัฒนาปรับปรุงเพื่อรองรับการทำธุรกรรมตามเสียงของลูกค้าได้มากขึ้น อาทิ MyMo My Card บริการถอนเงินสดผ่านตู้ ATM/ADM Recycle โดยไม่ต้องใช้บัตร MyMo Pay บริการโอนเงินชำระเงินผ่าน QR Code ให้กับร้านค้า เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความปลอดภัย โดยไม่ต้องพกเงินสด

นอกจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์แล้ว ธนาคารยังเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบใหม่ในรูปแบบ Digital Branch เป็นสาขา Self Service เปิดตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับให้บริการเงินฝากเพื่อเรียก Digital Savings (เงินฝากเพื่อเรียกแบบไม่มีสมุดเงินฝาก) การสมัครใช้บริการบัตรเครดิต และการสมัครใช้บริการ Mobile Banking หรือ MyMo ในระยะแรก

ธนาคารยังจัดกิจกรรมต่างๆ มากมาย เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริมการออมใน “วันเด็กแห่งชาติ วันออมสิน และวันออม” กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ผ่าน Website GSB GEN อย่าง “GSB Campus Star” เพื่อค้นหาตัวแทนเยาวชนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถ ให้มีโอกาสเข้าสู่วงการบันเทิง กิจกรรม “Family Bike” ครอบครัวยานปั่น เป็นการร่วมปั่นจักรยานบนเส้นทางแห่งความจงรักภักดี ที่คนไทยมีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ “GSB GEN Saving Together” การแชร์ประสบการณ์การออม รวมถึงลุ้นรับรางวัลเมื่อสมัครสมาชิก GSB GEN ใหม่ หรือนำ GEN Point มาร่วมรับสิทธิ์ลุ้นรับรางวัลใหญ่ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ สร้างสรรค์ไอเดียธุรกิจใหม่ๆ ผ่าน “โครงการประกวด GSB สุดยอด SMEs Startup” อีกด้วย

กลุ่มวัยเริ่มต้นทำงาน

ต่อ ยอดฐานลูกค้าเดิมจากกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา สู่ลูกค้ากลุ่มวัยเริ่มต้นทำงาน ผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝาก ในขณะที่เดียวกันขยายฐานลูกค้าใหม่ ด้วยการนำเสนอของลูกค้ำ (VOC) ประกอบกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน จนถึงขยายช่องทางการให้บริการต่างๆ เพื่อตอบสนอง Lifestyle และความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร รวมทั้งเน้นสร้างประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการของธนาคารในรูปแบบ Digital โดยให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างรายได้ค่าธรรมเนียมเป็นหลัก

ซึ่งในปี 2560 ธนาคารได้ปรับปรุงบริการ Mobile Banking (MyMo) เพื่อให้รองรับการทำธุรกรรมตามเสียงของลูกค้าได้มากขึ้น อาทิ **MyMo My Card** บริการถอนเงินสดผ่านตู้ ATM/ADM Recycle ผ่าน QR Code สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และไม่ต้องใช้บัตร ซึ่งถือเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกในเอเชียที่ให้บริการ ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้ากลุ่มนี้ได้เป็นอย่างดี **MyMo Pay** เป็นบริการโอนเงิน/ชำระเงินผ่าน QR Code ให้กับร้านค้า แทนการระบุหมายเลขบัญชี/เลขบัตรประชาชน/เบอร์โทรศัพท์มือถือ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความปลอดภัยให้กับลูกค้าโดยไม่ต้องพกเงินสด **Biometric Finger Scan Login/Transaction** เป็นการนำเทคโนโลยี Biometric-ลายนิ้วมือ (Finger) มาช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบและการทำธุรกรรมต่างๆ นอกจาก Mobile Banking แล้วธนาคารยังได้พัฒนา **GSB PAY** ซึ่งเป็นบริการล่าสุดที่ให้ลูกค้าสามารถรวมบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ทุกธนาคารไว้ใน Application เดียว เพื่อทำการชำระเงินให้กับร้านค้าผ่าน QR Code ไม่ต้องพกบัตร เพิ่มความสะดวกมากยิ่งขึ้น

กลุ่มรายได้ปานกลาง

มุ่งเน้นกลยุทธ์การรักษารฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ในกลุ่มนี้ ร่วมกับการเพิ่ม Product Holding และเน้นการให้บริการแบบ Paperless และ Branchless โดยปรับปรุงผลิตภัณฑ์ทางการเงินทั้งด้านรูปแบบการให้บริการ และกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ ให้มีความเหมาะสม และตรงกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มรายได้ปานกลางมากขึ้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก นำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษแบบมีระยะเวลา ได้แก่ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 10 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 14 เดือน และเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 5/10 ซึ่งเป็นเงินฝากอัตราดอกเบี้ยพิเศษเฉลี่ยร้อยละ 3.40 ต่อปี ที่รับฝากในงานมหกรรมทางการเงิน Money Expo 2017

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ตรงความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะธุรกิจบัตรเครดิตและบัตรเครดิต อาทิ การทำโปรโมชั่นส่วนลดต่างๆ สำหรับผู้ที่ขึ้นขอการเดินทาง ส่วนลดจากการจองที่พักผ่าน Booking.com ส่วนลดค่าอาหารและเครื่องดื่ม ร้านค้าทั้งในสนามบินและร้านค้าชั้นนำ การทำโปรโมชั่นร่วมกับพันธมิตรในการได้คะแนนสะสมเพิ่มเติม (UTU) หรือเพิ่มช่องทาง Redeem Point สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตธนาคารออมสิน โดยนำคะแนนสะสม GSB Reward Point แลกซื้อสินค้า บริการ และชำระบิลต่างๆ ผ่าน www.abcpoint.com และ ABC Point Application รวมทั้งการทำโปรโมชั่นส่วนลดสำหรับการซื้อของออนไลน์ (LAZADA) เป็นต้น

สำหรับช่องทางการให้บริการ นอกจากบริการจาก MyMo แล้ว ปี 2560 ยังเป็นปีที่ธนาคารมีการนำเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย มาพัฒนาช่องทางการให้บริการทางการเงินในรูปแบบใหม่ (Digital Branch) ภายใต้แนวคิด DigiThai Life Solution by GSB ที่เน้นความสะดวก และรวดเร็ว สอดคล้องกับ Lifestyle ที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล ซึ่ง Digital Branch สามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีพนักงานให้บริการภายในสาขา แต่จะให้บริการในรูปแบบ Video Teller สื่อสารกับลูกค้าผ่านหน้าจอเครื่อง Virtual Teller Machine หรือ VTM โดยมีบริการเงินฝากเพื่อเรียก Digital Savings (เงินฝากเพื่อเรียกแบบไม่มีสมุดเงินฝาก) การสมัครใช้บริการบัตรเครดิตและการสมัครใช้บริการ Mobile Banking หรือ MyMo ในระยะแรก

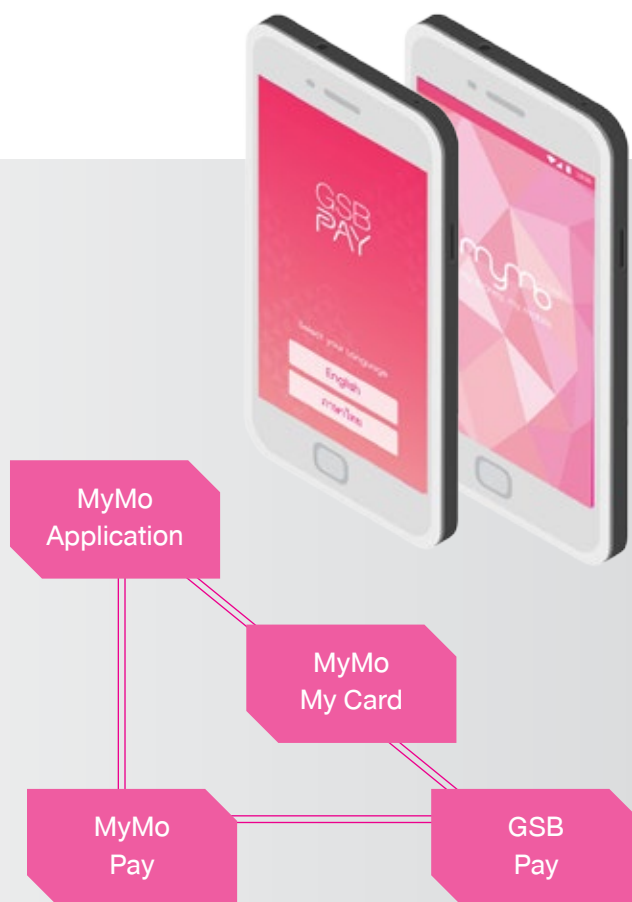
นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาเงินฝากเพื่อเรียก Digital Savings ซึ่งเป็นบริการบัญชีเงินฝาก โดยไม่มีสมุดบัญชี และมีอัตราดอกเบี้ยพิเศษ ซึ่งเป็นการทำธุรกรรมผ่านเครื่องทำธุรกรรมทางการเงินอัตโนมัติ (VTM) เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการที่ทันสมัยให้แก่ลูกค้า

นอกจากผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแล้ว ธนาคารยังจัดโปรโมชั่นและกิจกรรมส่งเสริมการขายให้แก่ลูกค้า อาทิ การนำเสนออัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับลูกค้าทั่วไปที่ต้องการขอสินเชื่อ และลูกค้ารายย่อยที่ซื้อที่อยู่อาศัยในโครงการที่ดำเนินงานโดยผู้ประกอบการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ (Post Finance) รวมทั้งการจัดโปรโมชั่นสินเชื่อเคหะและสินเชื่อบุคคลในงานมหกรรมทางการเงิน Money Expo เป็นต้น

เพื่อสนับสนุนการเป็นสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ในอนาคต ทางธนาคารจึงได้เพิ่มบริการต่างๆ ของ MyMo เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ได้แก่ บริการ MyMo My Card บริการถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร บริการ MyMo Pay ที่ลูกค้าสามารถชำระเงินให้แก่ร้านค้าผ่าน QR Code และบริการ GSB Pay ที่ให้ลูกค้าสามารถชำระเงินกับร้านค้า ผ่านบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตของผู้ให้บริการทุกแห่ง ด้วยการ Scan QR อีกทั้งยังมีการนำเสนอโปรโมชั่น การโอนเงินผ่าน PromptPay ให้ลูกค้าสามารถโอนเงินฟรีเป็นเวลา 2 ปี และจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ตรงกับ Life Style มากขึ้น เช่น กิจกรรม “Lucky ID Lucky Prize” ยิ่งใช้ยิ่งลุ้นรางวัล สำหรับลูกค้า MyMo กิจกรรม Happy Family Dining กิจกรรม “Sabaijai on Call by GSB” สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต กิจกรรม “The greatest Grand Sale 2017” และรักแม่กับบัตรออมสิน สำหรับลูกค้าบัตรเดบิต อีกด้วย

สังคมไร้เงินสด

เพื่อสนับสนุนการเป็นสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ในอนาคต ทางธนาคารจึงได้เพิ่มบริการต่างๆ ของ MyMo เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ได้แก่ บริการ MyMo My Card บริการถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร บริการ MyMo Pay ที่ลูกค้าสามารถชำระเงินให้แก่ร้านค้าผ่าน QR Code และบริการ GSB Pay ที่ให้ลูกค้าสามารถชำระเงินกับร้านค้า



GSB PAY Application รวมบัตร Debit/Credit ของทุกธนาคารเอาไว้ใน App เดียว
 ซื้อขาย สะดวกทุกการรับจ่าย ตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ที่เป็นคุณ

กลุ่มสินทรัพย์สูง

เดินหน้ายกระดับการรักษาความสัมพันธ์กับกลุ่มสินทรัพย์สูง ทั้งลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่ และยังคงให้ความสำคัญกับการเพิ่ม Product Holding จากผลิตภัณฑ์เงินฝาก ต่อยอดไปสู่การใช้บริการที่สร้างรายได้ค่าธรรมเนียม โดยอาศัยการนำพฤติกรรม และเสียงของลูกค้ามาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่พิเศษ คุ่มค่า และได้ผลตอบแทนสูง รวมทั้งมอบสิทธิประโยชน์ที่แตกต่างไม่เหมือนใคร เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

ในปี 2560 ธนาคารได้เปิดตัว “GSB Infinite Banking” ภายใต้แนวคิด Ultimate Experience “ชีวิตเอกสิทธิ์ ไร้ขีดจำกัด” ที่เน้นดูแลกลุ่มลูกค้าที่มีเงินฝากตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป เพื่อมอบสิทธิพิเศษที่เหนือกว่า ทั้งการยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการทำธุรกรรมทางการเงินและการทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ รวมทั้งการออกผลิตภัณฑ์บัตร **MasterCard World Elite** ที่มอบความคุ้มครองการเดินทางสูงถึง 40 ล้านบาท พร้อมมอบประสบการณ์ Global Exclusive ในการใช้บริการห้องรับรองพิเศษจากสนามบินทั่วโลก และยังได้รับ Cash back 1%

กลุ่มเกษียณอายุ

ในปี 2560 นี้ ธนาคารเล็งเห็นว่าผู้สูงอายุควรได้รับการดูแลเป็นพิเศษในด้านความมั่นคงทางการเงิน สอดรับกับรัฐบาลที่ออกมาตรการรองรับสังคมผู้สูงอายุ จากการที่ไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ในอนาคต (Aged Society) ธนาคารจึงได้เปิดธนาคารผู้สูงวัย ที่มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินทั้งด้านเงินฝากและสินเชื่อ โดยด้านเงินฝากนั้นมีผลิตภัณฑ์สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ได้แก่ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษผู้สูงวัย ที่จะโอนดอกเบี้ยเข้าบัญชีเพื่อเรียกทุกเดือน และเงินฝากเพื่อเรียกประจำรัฐผู้สูงวัย ที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากเพื่อเรียกทั่วไป เพื่อส่งเสริมการออม และเพิ่มทางเลือกในการออมให้แก่ผู้สูงอายุ

นอกจากนี้ ธนาคารยังเล็งเห็นถึงข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการสินเชื่อของผู้สูงอายุ จึงได้พัฒนาและปรับปรุงหลักเกณฑ์เงื่อนไขจนสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อที่ตอบโจทย์ผู้สูงอายุมากขึ้น ได้แก่ **สินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ (Reverse Mortgage : RM)** ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้สูงวัยที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป อัตราดอกเบี้ยต่ำ วงเงินกู้สูงสุดถึงร้อยละ 70 ของราคาประเมินหลักทรัพย์ โดยนำกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยมาเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการครองชีพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้แก่ ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย ค่าจดจำนอง ค่าใช้จ่ายส่วนกลาง โดยธนาคารจ่ายเงินกู้เป็นรายเดือนเข้าบัญชีเงินฝากเพื่อเรียก

เมื่อมีการใช้จ่ายสกุลเงินต่างประเทศ และสกุลเงินบาท จากโรงพยาบาล สโมสรกีฬา สถาบันความงาม เป็นต้น สะดวกสบายกับบริการที่จอดรถ ณ ห้างสรรพสินค้าตั้งใจกลางเมือง EmQuartier และ GSB Infinite Lounge ที่มีบริการ Concierge Assistance ประสานงานตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในและนอกประเทศ พร้อมบริการ Limousine รับส่งสนามบิน และบริการให้คำปรึกษาทางการเงินส่วนบุคคล Relationship Manager

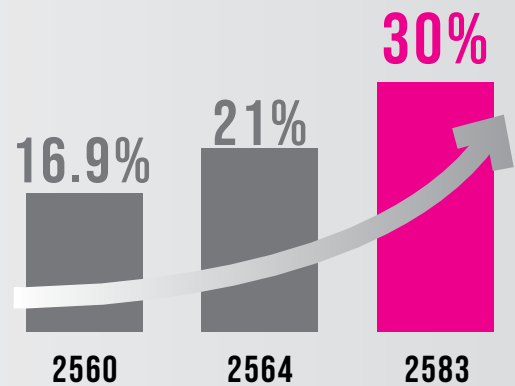
นอกจากนี้ ยังคงมุ่งเน้นในเรื่องของการพัฒนาทักษะบุคลากรของสาขาให้มีความรู้ความชำนาญ เพื่อเป็นนายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุน และการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้ลูกค้าอย่างมืออาชีพ รวมถึงให้ความสำคัญกับกลุ่มทายาทของลูกค้าผู้มีสินทรัพย์สูง ด้วยการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ **The Ultimate Experience By GSB Premier Banking** “Bring your aspiration to reality” ณ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีการให้ความรู้ด้านการเงิน การลงทุน เพื่อเป็นการต่อยอดและสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่ลูกค้ากลุ่มทายาท ซึ่งจะเป็นกลุ่มลูกค้าสำคัญในอนาคตของธนาคาร

อีกทั้ง ยังมี สินเชื่อประชารัฐผู้สูงวัย ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เพื่อใช้เป็นทุน หรือเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจทดแทนการใช้หนี้นอกระบบ สินเชื่อเคหะกตัญญูดูแลบุพการี เพื่อส่งเสริมให้บุตรอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดาผ่านกระบวนการให้สินเชื่อ ซึ่งเป็นสินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าลูกค้าทั่วไป และสินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการบำนาญและลูกจ้างประจำ (โดยใช้บำเหน็จตกทอดมาเป็นหลักประกัน) ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับข้าราชการบำนาญ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ หรือเพื่อเป็นเงินทุน หรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ หรือชำระหนี้สินเชื่ออื่นๆ จะเห็นได้ว่าสินเชื่อดังกล่าวเป็นสินเชื่อที่มีหลักเกณฑ์เงื่อนไขตรงตามความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้มากขึ้น

ธนาคารออมสิน พร้อมรองรับสังคมผู้สูงอายุ

60+

ประเทศไทย จะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยสมบูรณ์ (Aged Society) ในปี 2564 ซึ่งเร็วกว่าค่าเฉลี่ยโลก ที่อยู่ปี 2593 ดังนั้น ธนาคารออมสิน จึงพร้อม สร้างผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการ ของผู้บริโภคกลุ่มผู้สูงอายุ โดยได้รับผลตอบแทน เป็นอย่างดี



BANKING

DIGITAL

GSB



ปี 2560 ธนาคารได้ปรับปรุงบริการ Mobile Banking (MyMo) เพื่อให้รองรับการทำธุรกรรมของลูกค้าได้มากขึ้น อาทิ MyMo My Card บริการถอนเงินสดผ่านตู้ ATM ผ่าน QR Code สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และไม่ต้องใช้บัตร MyMo Pay บริการโอนเงิน/ชำระเงินผ่าน QR Code ให้กับร้านค้าแทนการระบุหมายเลขบัญชี/เลขบัตรประชาชน/เบอร์โทรศัพท์มือถือ โดยไม่ต้องพกเงินสด Biometric Finger Scan Login/Transaction เป็นการนำเทคโนโลยี Biometric-ลายนิ้วมือ (Finger) มาช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบและการทำธุรกรรมต่างๆ นอกจากนี้ Mobile Banking แล้วธนาคารยังได้พัฒนา GSB PAY ซึ่งเป็นบริการล้ำสมัยที่ลูกค้าสามารถรวมบัตรเครดิต/บัตรเดบิต ทุกธนาคารไว้ใน Application เดียว เพื่อทำการชำระเงินให้กับร้านค้าผ่าน QR Code โดยไม่ต้องพกบัตร เพิ่มความสะดวกมากยิ่งขึ้น



รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน



01

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภายใต้ทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2560 และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเข้าสู่ยุคดิจิทัล ธนาคารออมสินยุคใหม่ “GSB New ERA : Digi-Thai Banking - Digital for All Thais” ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และช่องทางการให้บริการทางการเงิน เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ล้ำสมัย ใช้ง่าย และตอบสนองต่อวิถีชีวิตของคนไทยทุกคน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการออม การสร้างวินัยและความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) ในรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ตลอดจนการพัฒนาความพร้อมของบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง

เพื่อเข้าสู่มาตรฐานสากล ผลประกอบการตามงบการเงินปี 2560 ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบแล้ว ธนาคารออมสินมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 2,663,828 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิ 31,210 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 5,264 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.3 เมื่อรวมรายการส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์และกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายกับราคาตลาดแล้ว จะมีกำไรเบ็ดเสร็จรวม 48,104 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 16,529 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	57,884	60,248	(2,364)	(3.9)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,701	4,780	921	19.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,747	3,242	505	15.6
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	31,938	32,776	(838)	(2.6)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	4,184	9,548	(5,364)	(56.2)
กำไรสุทธิ	31,210	25,946	5,264	20.3
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	16,894	5,629	11,265	200.1
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	48,104	31,575	16,529	52.3
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.29 ^{1/} / 1.23	1.19 ^{1/} / 1.08		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	17.65 ^{1/} / 16.88	18.27 ^{1/} / 16.59		

^{1/} กรณีไม่รวมค่าใช้จ่ายเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ทยอยจ่าย 10 ปี ปี 2560 = 1,430.69 ล้านบาท และปี 2559 = 2,643.13 ล้านบาท)

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ย	104,302	104,335	(33)	(0.0)
เงินให้สินเชื่อ ^{2/}	95,481	95,896	(415)	(0.4)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,315	3,741	574	15.3
เงินลงทุน	4,506	4,698	(192)	(4.1)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	46,418	44,087	2,331	5.3
เงินฝาก ^{3/}	28,007	29,337	(1,330)	(4.5)
เงินรางวัลสลากออมสิน	11,520	10,408	1,112	10.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,007	896	111	12.4
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	942	-	942	100.0
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	4,942	3,446	1,496	43.4
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	57,884	60,248	(2,364)	(3.9)
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.26%	4.46%		
ต้นทุนทางการเงิน	2.02%	1.97%		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิด	2.35%	2.51%		
รายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM) ^{4/}				

2/ รวมรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อระหว่างสถาบันการเงินที่รวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

3/ รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

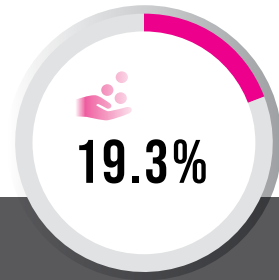
4/ ตั้งแต่ปี 2560 รพท. ได้เปลี่ยนฐานการคำนวณอัตราส่วน NIM จากเดิม "รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย" เป็น "รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย"

ปี 2560 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 57,884 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2559 จำนวน 2,364 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 ที่สำคัญจากการตั้งสำรองดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตส่วนเพิ่ม และการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนพัฒนาระบบ SFIs ในอัตราที่สูงกว่าปีก่อน ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลสูงกว่าปีก่อน ประกอบกับรายได้ดอกเบี้ยลดลง (ตามพอร์ตสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพและสวัสดิการที่เป็นข้อตกลงหน่วยงานลดลง โดยสินเชื่อที่เติบโตสูงมาจากสินเชื่อแก่ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจที่มีผลตอบแทนค่อนข้างต่ำ) ทำให้มีอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 2.35

หน่วย : ล้านบาท

1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,461	5,368	1,093	20.4
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	760	588	172	29.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,701	4,780	921	19.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	8.47%	7.00%		



ปี 2560 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สูงกว่าปี 2559 จำนวน 921 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 19.3 ที่สำคัญจากรายได้จากธุรกิจบัตรและ บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลของคนรุ่นใหม่ ผ่านบัตรเดบิต บัตรเครดิต Mobile Banking (MyMo) QR Payment (MyMo Pay และ GSB Pay) รายได้จากค่านายหน้า / รับชำระเบีย่ประกัน และค่าธรรมเนียม สินเชื่อ โดยมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและโปรโมชันตลอดทั้งปี

ทั้งนี้ ธนาคารได้ยกเว้นค่าธรรมเนียมการให้บริการ MyMo My Card บริการ ถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM โดยไม่ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561 เพื่อจูงใจให้ลูกค้าสมัครและใช้บริการมากขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	90	184	(94)	(51.1)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	257	22	235	1,068.2
รายได้เงินปันผล	2,389	1,956	433	22.1
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,011	1,080	(69)	(6.4)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,747	3,242	505	15.6
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	5.56%	4.75%		

ปี 2560 มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 3,747 ล้านบาท สูงกว่าปี 2559 จำนวน 505 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.6 จากเงินปันผลหน่วยลงทุน เงินลงทุนในบริษัทร่วม และหุ้นสามัญ การกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าหน่วยลงทุนที่ตั้งไว้ปีก่อน ขณะที่ มีรายการขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ และกำไรจากทรัพย์สินรอการขายต่ำกว่าปีก่อน

หน่วย : ล้านบาท

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	14,554	16,651	(2,097)	(12.6)
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	3,888	3,204	684	21.3
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	5,254	5,249	5	0.1
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	3,122	3,462	(340)	(9.8)
ค่าใช้จ่ายอื่น	5,120	4,210	910	21.6
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	31,938	32,776	(838)	(2.6)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	47.43%	48.14%		

ปี 2560 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 31,938 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2559 จำนวน 838 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 รายการที่สำคัญ ได้แก่

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลง 2,097 ล้านบาท (ปี 2559 มีโครงการ Early Retirement)
- ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อลดลง 340 ล้านบาท (ตามยอดคงเหลือเงินให้สินเชื่อข้อตกลงกับหน่วยงานที่ลดลง)
- ขณะที่ ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น 910 ล้านบาท (ค่าโฆษณาและค่าตัดจำหน่ายสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์)
- เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงานเพิ่มขึ้น 684 ล้านบาท (จัดสรรตามผลประกอบการ)

หน่วย : ล้านบาท

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้

	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
หนี้สูญ	1,648	1,051	597	56.8
หนี้สงสัยจะสูญ	2,536	8,754	(6,218)	(71.0)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	-	(257)	257	(100.0)
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้	4,184	9,548	(5,364)	(56.2)

ในปี 2560 ธนาคารมีหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 4,184 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน 5,364 ล้านบาท ที่สำคัญจากปริมาณ NPLs ที่เพิ่มขึ้นต่ำกว่าปีก่อน และการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญลดลงตามพอร์ตของสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อสถาบันการเงิน และสินเชื่อพัฒนาองค์กรชุมชนที่ลดลง ตามลำดับ โดยมีการตั้งสำรองส่วนเกิน (General Provision) จำนวน 2,000 ล้านบาท เพิ่มเติมตามนโยบายธนาคาร

02

ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
สินทรัพย์รวม	2,663,828	2,509,588	154,240	6.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	394,910	324,962	69,948	21.5
เงินลงทุนสุทธิ	237,395	283,604	(46,209)	(16.3)
เงินให้สินเชื่อ ^{1/}	2,014,123	1,901,851	112,272	5.9
หนี้สินรวม	2,461,939	2,339,181	122,758	5.2
เงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ^{2/}	2,256,312	2,159,136	97,176	4.5
ส่วนของทุน	201,889	170,407	31,482	18.5

1/ รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2560 จำนวน 216,731 ล้านบาท และในปี 2559 จำนวน 306,891 ล้านบาท

2/ รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2560 จำนวน 21,189 ล้านบาท และในปี 2559 จำนวน 21,795 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2560 สินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 2,663,828 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 154,240 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.1 จากการระดมเงินฝากด้วยผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้านิยมและการออกหุ้นกู้ รวมทั้งมีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน โดยนำเงินไปลงทุนหาผลประโยชน์จากการให้สินเชื่อและลงทุนในตลาดเงิน

รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,014,123 ล้านบาท (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 112,272 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ร้อยละ 65.0 สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน ร้อยละ 28.3 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนร้อยละ 6.7 ที่สำคัญ ได้แก่

• สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงิน

เพิ่มขึ้น 118,652 ล้านบาท (ร้อยละ 26.3) ที่สำคัญจากการให้กู้แก่กระทรวงการคลัง การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) และองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) ขณะที่มีการรับคืนเงินกู้จากสถาบันการเงิน (โครงการ Soft Loan และ ธ.ก.ส.)

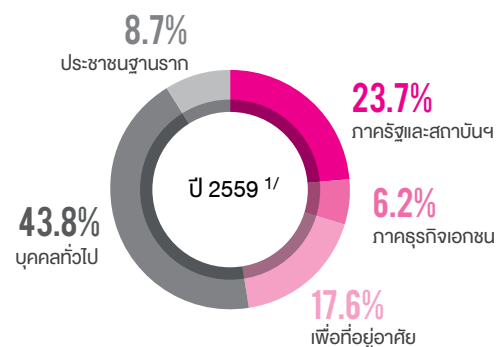
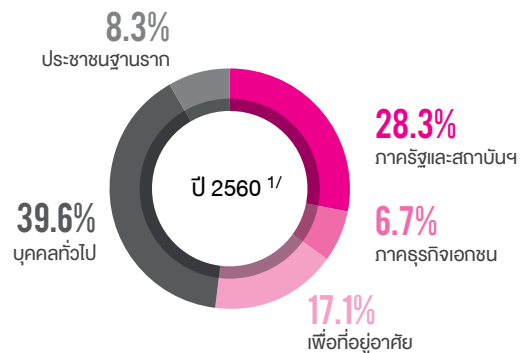
• สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย

ลดลง 23,272 ล้านบาท (ร้อยละ 1.8) ส่วนใหญ่จากสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก (สินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน และสินเชื่อธนาคารประชาชน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ ลดลง 37,885 ล้านบาท (ครูและบุคลากรทางการศึกษา) สินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน ลดลง 3,979 ล้านบาท และสินเชื่อธนาคารประชาชน ลดลง 1,747 ล้านบาท สินเชื่อบุคคล ลดลง 777 ล้านบาท จากยอดรับคืน และปิดบัญชีชำระหนี้ รวมทั้งการระมัดระวังการให้สินเชื่อ
- ขณะที่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 9,738 ล้านบาท สินเชื่อธุรกิจท่องเที่ยว เพิ่มขึ้น 4,228 ล้านบาท และสินเชื่อแก้ไขหนี้สินภาคประชาชน เพิ่มขึ้น 4,069 ล้านบาท รวมทั้ง สินเชื่อบัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด เพิ่มขึ้น 2,555 ล้านบาท

• สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชน

เพิ่มขึ้น 16,892 ล้านบาท (ร้อยละ 14.3) จากการขยายธุรกิจของแต่ละกลุ่มผู้ประกอบการและการสนับสนุนธุรกิจ SMEs จากภาครัฐ



1/ รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2560 จำนวน 216,731 ล้านบาท และในปี 2559 จำนวน 306,891 ล้านบาท

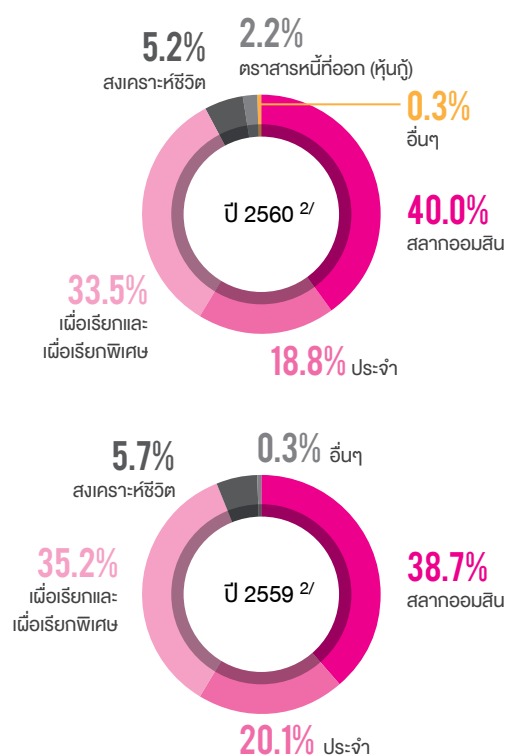
โดยมีจำนวนลูกค้าสินเชื่อนี้ในแต่ละกลุ่มลูกค้า ดังนี้

หน่วย : จำนวนราย

กลุ่มลูกค้า	2560	สัดส่วน (%)
กลุ่มลูกค้าบุคคล	760,960	26.19
กลุ่มนักเรียน / นักศึกษา	16,778	0.58
กลุ่มวัยเริ่มทำงาน	103,374	3.56
กลุ่มรายได้ปานกลาง	611,209	21.03
กลุ่มสินทรัพย์สูง	966	0.03
กลุ่มเกษียณอายุ	28,633	0.99
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	2,111,249	72.65
กลุ่มบุคลากรภาครัฐ	1,109,159	38.16
กลุ่มผู้มีรายได้น้อย	666,554	22.94
กลุ่มผู้เริ่มประกอบธุรกิจรายย่อย	27,504	0.95
กลุ่มอาชีพอิสระรายย่อย	278,361	9.58
กลุ่มองค์กรวิสาหกิจชุมชน / กลุ่มออมทรัพย์	29,671	1.02
กลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานรัฐ	33,845	1.16
องค์กรเอกชนขนาดใหญ่ (บริษัท)	62	0.00
ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	33,327	1.15
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / สหกรณ์ออมทรัพย์	434	0.01
หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ	22	0.00
รวม	2,906,054	100.00

2.2 เงินฝากและตราสารหนี้ที่ออก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีเงินฝากจำนวน 2,206,312 ล้านบาท (รวมเงินฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 47,176 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.2 และเมื่อรวมตราสารหนี้ที่ออก (หุ้นกู้) จะมีเงินฝากและตราสารหนี้ที่ออก (รวมเงินฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์) จำนวน 2,256,312 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 97,176 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 จากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนที่จูงใจของเงินฝากสลากออมสิน เงินฝากเพื่อเรียกและเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ รวมทั้ง มีกิจกรรมส่งเสริมการขายและส่งเสริมการออมในวันสำคัญต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ วันเด็ก และโปรโมชันเงินฝากในงานมหกรรมการเงินต่างๆ เป็นต้น เพื่อรองรับเงินฝากที่ทยอยครบกำหนด และเตรียมสภาพคล่องสำหรับปล่อยสินเชื่อตามพันธกิจและนโยบายรัฐ ทั้งนี้ ธนาคารมีการระดมเงินโดยการออกหุ้นกู้ธนาคารออมสิน อายุ 5 ปี วงเงิน 50,000 ล้านบาท เพื่อบริหารต้นทุนโดย Match Fund กับเงินกู้ระยะยาว ที่อัตราดอกเบี้ยคงที่ (Soft Loan)



2/ รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2560 จำนวน 21,189 ล้านบาท และในปี 2559 จำนวน 21,795 ล้านบาท

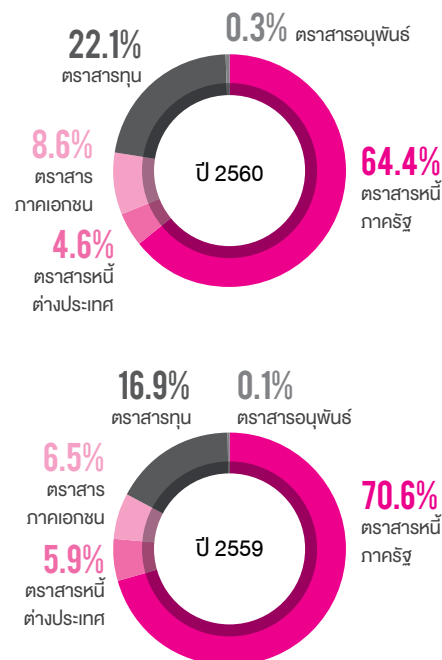
โดยมีจำนวนลูกค้าเงินฝากในแต่ละกลุ่มลูกค้า ดังนี้

หน่วย : จำนวนราย

กลุ่มลูกค้า	2560	สัดส่วน (%)
กลุ่มลูกค้าบุคคล	6,850,543	34.24
กลุ่มนักเรียน / นักศึกษา	3,924,976	19.62
กลุ่มวัยเริ่มทำงาน	340,899	1.70
กลุ่มรายได้ปานกลาง	2,019,776	10.10
กลุ่มสินทรัพย์สูง	16,770	0.08
กลุ่มเกษียณอายุ	548,122	2.74
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	13,063,491	65.30
กลุ่มบุคลากรภาครัฐ	1,957,103	9.78
กลุ่มผู้มีรายได้น้อย	9,284,647	46.41
กลุ่มผู้เริ่มประกอบธุรกิจรายย่อย	143,799	0.72
กลุ่มอาชีพอิสระรายย่อย	1,442,863	7.21
กลุ่มองค์กรวิสาหกิจชุมชน / กลุ่มออมทรัพย์	235,079	1.18
กลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานรัฐ	91,787	0.46
องค์กรเอกชนขนาดใหญ่ (บริษัท)	162	0.00
ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	36,792	0.18
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / สหกรณ์ออมทรัพย์	37,582	0.19
หน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ	17,251	0.09
รวม	20,005,821	100.00

2.3 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 237,395 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2559 จำนวน 46,209 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.3 โดยเฉพาะเงินลงทุนในพันธบัตรรูปท.ระยะสั้น พันธบัตรรัฐบาล และพันธบัตรต่างประเทศ ตามลำดับ จากยอดครบกำหนดรวมกว่า 113,000 ล้านบาท และการขายเพื่อทำกำไรรวมทั้ง การปรับพอร์ตตามแผนและกลยุทธ์การลงทุน ทั้งนี้ ธนาคารเน้นลงทุนต่อในตราสารหนี้ภาครัฐที่ปราศจากภาระผูกพันเพื่อการบริหารสภาพคล่อง โดยพิจารณาเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีแนวโน้มดี และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม ตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร



2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 201,889 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 31,482 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.5 จากกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 31,210 ล้านบาท และมีส่วนเกินทุนเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 24,166 ล้านบาท (จากการตีราคาที่ดินจำนวน 17,548 ล้านบาท และจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย (Mark to Market) จำนวน 6,618 ล้านบาท) ขณะที่นำเงินส่งกระทรวงการคลังในปี 2560 รวมทั้งสิ้น 16,623 ล้านบาท และบันทึกขาดทุนจากการประมาณการผลประโยชน์พนักงาน (TAS 19) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จำนวน 7,271 ล้านบาท

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทาง Basel II ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระผูกพันทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 157,845 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.47 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 150,028 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.85 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น (ส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมหลังหักเงินนำส่งกระทรวงการคลังในแต่ละปี)

ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวยังไม่รวมกำไรสุทธิงวดครึ่งหลังของปี ซึ่งหากนับรวมกำไรสุทธิงวดครึ่งปีหลังตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรเพิ่มเติมหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	150,028	138,186	11,842	8.6
เงินกองทุนชั้นที่ 2	7,817	8,732	(915)	(10.5)
เงินกองทุนทั้งสิ้น	157,845	146,918	10,927	7.4
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	1,265,913	1,272,962	(7,049)	(0.6)
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	12.47%	11.54%		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	11.85%	10.86%		

หน่วย : ล้านบาท

2.6 คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

	2560	2559	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs)	41,203	38,720	2,483	6.4
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (ร้อยละ)	2.05	2.04		
สินเชื่อต่อคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs)	12,882	11,507	1,375	11.9
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)	0.66	0.62		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน	55,405	52,867	2,538	4.8
สัดส่วนต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (ร้อยละ)	134.47	136.54		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	54,301	47,889	6,412	13.4
สำรองที่เกินไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)	102.03	110.39		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 41,203 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.05 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 2,483 ล้านบาท ที่มีอัตรา gross NPLs ร้อยละ 2.04 สำหรับสินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 12,882 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.66 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 1,375 ล้านบาท ที่มีอัตรา net NPLs ร้อยละ 0.62

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวน 55,405 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 2,538 ล้านบาท โดยเฉพาะค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน สินเชื่อเคหะ สินเชื่อห้องแถว และสินเชื่อบุคคลประเภทสินเชื่อสวัสดิการ ตามลำดับ จากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ และชั้นสงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น รวมถึง สินเชื่อที่มีความเสี่ยงจะเป็น NPLs ในอนาคต นอกจากนี้ มีการตั้งสำรองส่วนเกิน (General Provision) จำนวน 2,000 ล้านบาท เพิ่มเติมตามนโยบายธนาคาร

ทั้งนี้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 1,104 ล้านบาท

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 2,663,828 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวมจำนวน 2,461,939 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 201,889 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 12.2 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝาก คิดเป็นร้อยละ 82.8 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 4.2 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 1.9 ของสินทรัพย์รวม ในขณะที่ แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 73.1 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 17.4 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 8.9

ทั้งนี้ เงินฝากที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร อย่างไรก็ตาม เงินฝากที่มีระยะเวลาของธนาคารโดยส่วนใหญ่ เมื่อครบกำหนดจะมีการฝากต่อในผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ธนาคารออกมารองรับในช่วงนั้นๆ โดยธนาคารจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน	2560	สัดส่วน (%)	2559	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
					เพิ่ม (ลบ)	%
แหล่งที่มาของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	1,508,677	64.3	1,461,968	65.3	46,709	3.2
เงินรับฝาก	1,399,733	59.7	1,365,579	61.0	34,154	2.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	108,944	4.6	96,389	4.3	12,555	13.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	-	-	-
ระยะเวลา > 1 ปี	837,651	35.7	776,686	34.7	60,965	7.8
เงินรับฝาก	785,389	33.5	771,762	34.5	13,627	1.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	2,262	0.1	4,924	0.2	(2,662)	(54.1)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	50,000	2.1	-	0.0	50,000	100.0
รวม	2,346,328	100.0	2,238,654	100.0	107,674	4.8
แหล่งใช้ไปของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	816,647	30.9	902,905	36.0	(86,258)	(9.6)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	422,087	16.0	454,661	18.1	(32,574)	(7.2)
เงินลงทุนสุทธิ	71,628	2.7	146,634	5.9	(75,006)	(51.2)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	322,932	12.2	301,610	12.0	21,322	7.1
ระยะเวลา > 1 ปี	1,829,076	69.1	1,607,319	64.0	221,757	13.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	40,582	1.5	25,129	1.0	15,453	61.5
เงินลงทุนสุทธิ	165,110	6.2	136,835	5.4	28,275	20.7
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	1,623,384	61.4	1,445,355	57.6	178,029	12.3
รวม	2,645,723	100.0	2,510,224	100.0	135,499	5.4

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยลดลงจากปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยงและสัญญาเตือน ระดับความเสี่ยงที่กำหนดของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปีให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคาร มีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุม ดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องและระบบการรายงานความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 30,093 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2559 จำนวน 1,156 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.0 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 73,424 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 43,681 ล้านบาท และมีหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 71,001 ล้านบาท ขณะที่ สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น 188,106 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 54,795 ล้านบาท ที่สำคัญจากเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 176,723 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม จำนวน 235 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 46 ล้านบาท ขณะที่มีเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 119,758 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 2,002 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 390 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 46 ล้านบาท และเงินสดจ่ายสิทธิการเช่า จำนวน 13 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 19,787 ล้านบาท จากการระดมเงิน โดยออกตราสารหนี้ระยะยาว (หุ้นกู้) จำนวน 50,000 ล้านบาท ขณะที่เงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 16,623 ล้านบาท และเงินกู้ยืม ระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว จำนวน 13,590 ล้านบาท

2.10 อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2559 ที่ระดับ “AAA” ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับ เครดิต ทริสเรตติ้ง (TRIS Rating) โดยอันดับเครดิตสะท้อนถึงมุมมองของทริสเรตติ้งต่อสถานะทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและผลประกอบการ ทางการเงินที่ดีของธนาคาร รวมทั้งความเป็นไปได้ในระดับสูงที่รัฐบาลจะให้การสนับสนุนเมื่อธนาคารมีปัญหาทางการเงิน ทั้งนี้ พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 กำหนดไว้ว่า ข้อผูกพันต่างๆ ของธนาคารออมสินในส่วนของภาระหนี้ เงินต้นเงินกู้ยืม ตลอดจนดอกเบี้ยเงินฝาก และการจ่ายชำระหนี้อื่นๆ นั้นจะได้รับการค้ำประกันโดยรัฐบาลทั้งสิ้น มีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
TRIS Rating		
อันดับเครดิตองค์กร	AAA	AAA
แนวโน้มอันดับเครดิต/เครดิตฟิสิก	Stable	Stable

03

เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน โครงการ ปี 2560 ที่สำคัญ

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจรายกลุ่มลูกค้าเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนได้บูรณาการเข้ากับแนวคิดระบบ BSC, EVM, Risk Management และระบบประเมินคุณภาพวิสาหกิจ (SEPA) โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2560 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ด้านการเงิน	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
กำไรสุทธิ	21,000	31,210	จากการสำรองหนี้สงสัยจะสูญและค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นต่ำกว่าแผน จากการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ประกอบกับ รายได้จากการดำเนินงานอื่นสูงกว่าแผน
เงินฝากเพิ่มสุทธิ (รวมหุ้นกู้)	64,000	97,176	จากการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เงินฝาก และสลากออมสินพิเศษ รวมทั้งการจัดกิจกรรมส่งเสริมการออม และกระตุ้นยอดขายต่อเนื่องทั้งปี อีกทั้ง มีการออกตราสารหนี้ (หุ้นกู้) จำนวน 50,000 ล้านบาท เพื่อบริหารต้นทุน โดย Match Fund กับเงินกู้ระยะยาว อัตราดอกเบี้ยคงที่ (Soft Loan)
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	58,000	112,272	จากสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ เพื่อลงทุนในโครงการโครงสร้างพื้นฐาน สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อธุรกิจ SMEs และสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ภายใต้โครงการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.20	2.05	จากการเร่งรัดและติดตามหนี้ และการลงพื้นที่ของทีมงานบริหารหนี้ และกฎหมายร่วมกับภาค/เขต/สาขา รวมทั้ง การออกมาตรการบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้าทั่วไป โดยผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และการแก้ไขปัญหาหนี้สินครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจน เพิ่มการจัดตั้งศูนย์ย่อยควบคุมและบริหารหนี้
NIM (ร้อยละ)	2.45	2.35	จากการตั้งสำรองดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตส่วนเพิ่ม และการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนพัฒนาระบบ SFIs ในอัตราที่สูงกว่าปีก่อน ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและเงินรางวัลสูงกว่าปีก่อน ประกอบกับรายได้ดอกเบี้ยลดลง ตามพอร์ตสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสวัสดิการที่ลดลง โดยสินเชื่อที่เติบโตสูง มาจากสินเชื่อภาครัฐที่มีผลตอบแทนค่อนข้างต่ำ
Cost/Income (ร้อยละ)	48.51	47.43	จากค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นต่ำกว่าแผน จากการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ด้านที่ใช้การเงิน	ผลการดำเนินงาน ปี 2560
1. ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	
<p>ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> • เด็กและเยาวชน 	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่ม 60 แห่ง รวมเปิดดำเนินการแล้ว 1,268 แห่ง • จัดการแข่งขันกีฬานาครโรงเรียน มีนักเรียนเข้าร่วม 20,010 คน • จัดการประกวดดนตรี มีนักเรียนเข้าร่วม 8,096 คน <ul style="list-style-type: none"> - จัดประกวด Symphonic Band มีนักเรียนเข้าร่วม 1,029 คน - จัดประกวดขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง 7,067 คน • สนับสนุนการจัดการแข่งขันวิชาการ มีนักเรียนเข้าร่วม 195,077 คน <ul style="list-style-type: none"> - คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีนักเรียนเข้าร่วม 183,027 คน - ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และประวัติศาสตร์ มีนักเรียนเข้าร่วม 12,050 คน • จัดกิจกรรมค่ายก้าวใหม่ ใจสีชมพู เพื่อพัฒนาศักยภาพเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ 10 ครั้ง • สนับสนุนเงินในโครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพการศึกษา โรงเรียน ตชด. 11 แห่ง
<ul style="list-style-type: none"> • ประชาชนทั่วไป 	<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนากลุ่มองค์กรการเงินชุมชนเป็นสถาบันการเงินชุมชน <ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ 1,130 แห่ง 2,265 คน - จัดประกวดการบริหารจัดการองค์กรการเงินชุมชนดีเด่น 174 รางวัล • จัดอบรม Financial Literacy 17,281 คน • จัดกิจกรรมตลาดนัดสีชมพู 11 แห่ง มีร้านค้าเข้าร่วม 1,714 ร้าน • ประกวดชุมชนประชารัฐสีชมพู 10 ชุมชน
2. ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ	
<p>การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เงินฝากออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน, 10 เดือน, 4 เดือน (รอบ 2), ผู้สูงอายุ, 14 เดือน (รอบ 2) , 5/10, 7 เดือน (1/61), 11 เดือน • สินเชื่อออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ สินเชื่อประชารัฐผู้สูงอายุ, สินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ (Reverse Mortgage), สินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของ SMEs ที่ประสบภัยพิบัติ, สินเชื่อหมุนเวียนเสริมสภาพคล่องเพิ่มเครดิตการค้า, สินเชื่อ Street Food
3. ด้านช่องทางการให้บริการ	
<p>เปิดสาขา/หน่วยให้บริการ/บูรณาการเปลี่ยนแปลงเงินตราต่างประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Digital Branch 5 แห่ง • สาขา 10 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,059 แห่ง • หน่วยให้บริการ รวมทั้งสิ้น 22 แห่ง • บริการธนาคารชุมชน 456 แห่ง รวมทั้งสิ้น 461 แห่ง • บูรณาการเปลี่ยนแปลงเงินตราต่างประเทศ 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 21 แห่ง
<p>การให้บริการเครื่อง Self Service</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่อง ATM รวมทั้งสิ้น 6,369 เครื่อง • เครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 1,086 เครื่อง • เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 68 เครื่อง • เครื่องฝาก ถอนเงินอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 1,003 เครื่อง • เครื่องบริการธุรกรรมด้านการเงินอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 5 เครื่อง
<p>ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดให้บริการ MyMo My Card • เปิดให้บริการ MyMo Merchant • เปิดให้บริการ MyMo Pay/GSB Pay

ด้านที่มีใช้การเงิน	ผลการดำเนินงาน ปี 2560
4. ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร	
ระบบงาน	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบงาน Risk Data Mart พัฒนาแบบจำลอง Credit Risk Rating Model : CRR Model สิ้นเชื่อธุรกิจ เป็นระบบ Online พัฒนาระบบรายงานข้อมูลต้องส่งสัจบัตรเครดิตรองรับการออกรายงานธุรกรรมต้องส่งสัจบัตรเครดิต พัฒนาระบบควบคุมคุณภาพข้อมูลลูกค้า Data Quality พัฒนาระบบสรรหาพนักงาน (e-Testing)
กระบวนการ	<ul style="list-style-type: none"> จัดตั้งศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ 6 ศูนย์ จัดตั้งศูนย์อนุมัติสินเชื่อรายย่อยบัตรเครดิตและบัตรเงินสด 1 ศูนย์ ปรับปรุงกระบวนการ 79 กระบวนการ
พัฒนาทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> ฝึกอบรม/สัมมนา 42,047 คน 384 หลักสูตร ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> รองรับธุรกิจ 19 หลักสูตร (ผู้เข้ารับการอบรม 14,815 คน) รองรับการปฏิบัติการ 28 หลักสูตร (ผู้เข้ารับการอบรม 10,130 คน) รองรับนโยบาย 277 หลักสูตร (ผู้เข้ารับการอบรม 9,443 คน) Training Roadmap 54 หลักสูตร (ผู้เข้ารับการอบรม 7,316 คน) พัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) 3 หลักสูตร (ผู้เข้ารับการอบรม 194 คน) การบริหารจัดการคนเก่งคนดี (Talent) 2 หลักสูตร (ผู้เข้ารับการอบรม 60 คน) GSB Idea 1 หลักสูตร (ผู้เข้ารับการอบรม 89 คน) e-learning 19,789 คน 100 หลักสูตร ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HR) 35 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 14,080 คน) ด้านการตรวจสอบ/การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการป้องกันการทุจริต 17 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 46,841 คน) ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาด 11 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 24,487 คน) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) 6 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 19,517 คน) ด้านการขายและการให้บริการ 3 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 763 คน) ด้านสินเชื่อ 3 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 480 คน) ด้านอื่น ๆ 25 หลักสูตร (ผู้เข้าเรียน 17,689 คน) Successor 194 คน แบ่งเป็น <ol style="list-style-type: none"> ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รองรับตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน 31 คน ระดับผู้อำนวยการฝ่าย/ภาค รองรับตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน 92 คน ระดับรองผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการเขต รองรับตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค 71 คน Talent/Young Leadership 60 คน ให้ทุนการศึกษาพนักงาน 48 ทุน เป็นทุนปริญญาโทภายในประเทศแบ่งเป็น <ol style="list-style-type: none"> MBA Online 27 ทุน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> สาขาการเงิน 11 ทุน สาขาการตลาด 16 ทุน ทุนปริญญาโทภายในประเทศ 21 ทุน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> สาขาการเงิน การเงินการธนาคาร การเงินประยุกต์ วิศวกรรมการเงิน การบริหารความเสี่ยง 10 ทุน สาขาการตลาด การบริหารตลาด 8 ทุน สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ 2 ทุน สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 1 ทุน

ภาพรวมงบประมาณที่ได้รับปี 2560 จำนวน 36,750 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 28,672 ล้านบาท รวมกับส่วนที่ประหยัดได้จำนวน 1,422 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 82 ของงบประมาณ โดยมีการเบิกจ่ายรายจ่ายดำเนินงานรวมส่วนที่ประหยัดได้คิดเป็นร้อยละ 84 ของงบประมาณ

04

ผลการดำเนินงานโครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อคงเหลือ (ล้านบาท)
1. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553	2553-2559	2,000	126	0.17
2. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	2553-2556 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565	25,000	12	13,285
3. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	2556-2571	15,000	5	1,951
4. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	2556-2571	3,546	1	1,998
5. โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	2558-2566	30,000	20,619	19,395
6. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2558-2565	100,000	18	76,657
7. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	2559-2566	50,000	17	33,611
8. โครงการบ้านประชารัฐ	2559-2589	20,000	5,826	4,336
9. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง "ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล"	2559-2567	500	304	333
10. โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	2559-2564	ไม่กำหนด	33,506	852
11. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2559-2567	30,000	17	23,889
12. โครงการมาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	2559-2579	ไม่กำหนด	10,119	5,716
13. โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ)	2560-2565	4,000	4,659	160
14. โครงการสินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ประสบภัยน้ำท่วมปี 2560	2560-2565	2,500	3	2
15. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	2560-2565	5,000	108,761	4,189
รวม			183,993	186,374



ทิศทางและนโยบาย การดำเนินงาน ในปี 2561



ธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงาน โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และพิจารณาความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ นโยบาย Thailand 4.0 และแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (SOD) แนวนโยบายการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Policy Guideline for SFIs) แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจภาพรวม และแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน ตลอดจนทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจไทย รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลทางด้านพฤติกรรมลูกค้า เทคโนโลยี นวัตกรรม และกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ ที่เป็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล และการปรับปรุงองค์กรตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เพื่อยกระดับการบริหารจัดการสู่มาตรฐานสากล โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และทิศทางการดำเนินงาน สำหรับแผนวิสาหกิจปี 2561 - 2565 ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม เพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน
เสริมสร้างความสูงและอนาคตที่มั่นคงของประชาชน

พันธกิจ (Mission)

01



ส่งเสริมการออมและสร้างวินัย
ทางการเงิน

02



สนับสนุนการลงทุนและ
การพัฒนาประเทศ

03



ส่งเสริมและยกระดับเศรษฐกิจ
ฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลาง
ขนาดย่อมให้มีศักยภาพอย่าง
ยั่งยืน

04



ให้บริการทางการเงินครบวงจร
ที่ล้ำสมัยและเหนือความคาดหวัง
ภายใต้ความเสียงที่ยอมรับได้

05



เป็นธนาคารเพื่อสังคม
ที่มีธรรมาภิบาล

ค่านิยมองค์กร (Core Value)

เชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคารไปสู่การนำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

**SOCIAL
RESPONSIBILITY**

รับผิดชอบต่อสังคม

S

A

ACCOUNTABILITY

อุทิศตนต่อหน้าที่ เพื่อองค์กร

SAVE

VIRTUE

ยึดมั่นในความถูกต้อง

V

E

EXCELLENCE

สู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน

ปี 2561-2565 ธนาคารเน้นขับเคลื่อนภารกิจเข้าสู่ศตวรรษที่ 2 อย่างมั่นคงและยั่งยืน มุ่งสู่การเป็น GSB New Century : Digi-Thai Banking “Digital for all Thais” โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ตลอดจนช่องทางการให้บริการ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้ลูกค้า โดยเฉพาะลูกค้ารายย่อยและฐานรากได้ใช้อย่างสะดวกสบาย เข้าถึงง่ายและปลอดภัย พร้อมสร้างความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการ ให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) เพื่อให้ลูกค้ามีความพร้อมในการใช้บริการ ตลอดจนการสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงิน การแก้ไขปัญหาหนี้สิน การส่งเสริมการออม และสร้างวินัยทางการเงินแก่เยาวชนและประชาชน การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ และการสนับสนุนโครงการตามนโยบายรัฐอย่างต่อเนื่อง

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2561 กำหนดขอบเขตการดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่อรายย่อย เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินในระบบให้แก่ลูกค้าบุคคล ลูกค้าฐานราก และผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs ขนาดเล็ก โดยเฉพาะกลุ่ม Startup ในสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และให้สินเชื่อรายใหญ่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของสินเชื่อทั้งหมด ด้วยเป้าหมายการเติบโตของเงินฝากและสินเชื่อตามทิศทางขยายตัวของเศรษฐกิจไทย (GDP) เน้นการขับเคลื่อนภารกิจสู่การเป็น Digi-Thai Banking ที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐตามยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน (Financial Strengthening)

โดยการบริหารเงินกองทุนตามกฎหมายเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง การบริหารคุณภาพสินทรัพย์ และการบริหารสัดส่วนธุรกิจให้มีอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม รวมทั้งการบริหารจัดการทรัพยากรและสินทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพและลดต้นทุนของธนาคาร

2. ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sustainable Development : SD)

โดยการพัฒนางานองค์กรและสังคมให้ยั่งยืนภายใต้แนวคิด “ออมสินสร้างโลกสีเขียว” ผ่านเป้าหมายการออมใน 3 ด้าน คือ ออมเศรษฐกิจ ออมสังคม และออมสิ่งแวดล้อม ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ของสหประชาชาติ มาใช้ในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจธนาคาร ตั้งแต่การปลูกฝังค่านิยมการออมและการสร้างวินัยทางการเงินทุกกลุ่มเป้าหมาย การพัฒนาความเข้มแข็งแก่เศรษฐกิจฐานรากและชุมชน เพื่อยกระดับสู่ธุรกิจเริ่มต้นได้อย่างยั่งยืน และการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล ด้วยความรับผิดชอบต่อประเทศไทย เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร รวมถึงความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ผ่านกิจกรรม/โครงการต่างๆ

3. ด้านการส่งมอบคุณค่าตลอดช่วงชีวิตของลูกค้า ด้วยนวัตกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัล (Customer Life Time Value Proposition)

โดยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ 3 กลุ่มลูกค้า คือ กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าฐานราก และกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ด้วยนวัตกรรมทางการเงินและการบริการที่เหนือความคาดหวังของลูกค้า การพัฒนาหรือแสวงหาความร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อสร้างและส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าในทุกจุดสัมผัส (Touch Point) ทั้งรูปแบบ ช่องทางการให้บริการ กระบวนการให้บริการธุรกิจหลักด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม และการสื่อสารการตลาดในยุคดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และปลอดภัย รวมทั้งสร้าง Engagement ของลูกค้า

4. ด้านการเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล (Fundamental Capabilities)

เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการองค์กร และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้มีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น และรองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล โดยเน้นการปรับโครงสร้างองค์กร อัตรากำลัง และกระบวนการ บริหารและพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล บริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ควบคู่กับการบริหารประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับธุรกิจและสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและการให้บริการ พร้อมยกระดับและบูรณาการการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการตรวจสอบภายในให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและความโปร่งใส

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2561



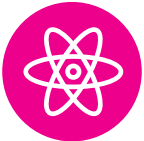
ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน (Financial Strengthening)

- โครงการพัฒนาระบบงานบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- โครงการบริหารและพัฒนาระบบการบริหารจัดการหนี้
- โครงการจัดตั้งศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ค้างชำระ



ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sustainable Development: SD)

- โครงการธนาคารโรงเรียน
- โครงการสานฝันเยาวชนสู่ความเป็นเลิศ : GSB เติมฝันปั้นดาวคุณธรรม นำสู่รั้วมหาวิทยาลัย
- โครงการธนาคารภูมิปัญญา
- โครงการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ
- โครงการพัฒนากลุ่มองค์กรการเงินชุมชนเป็นสถาบันการเงินชุมชน
- แผนงานบริหารและพัฒนาหนี้ในระบบ



ด้านการส่งมอบคุณค่าตลอดช่วงชีวิตของลูกค้าด้วยนวัตกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัล (Customer Life Time Value Proposition)

- โครงการ Digital Branch
- โครงการให้บริการลูกค้าผ่านเครื่อง Smart Device
- โครงการสร้างโอกาส และพัฒนาศักยภาพเพื่อเป็นผู้ประกอบการ SMEs Startup/SMEs
- แผนงานพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ (Fintech)
- แผนเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า (Service Excellence)
- แผนงานส่งเสริมการตลาดธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
- แผนงานการสื่อสารธุรกิจและภาพลักษณ์ธนาคารออนไลน์



ด้านการเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล (Fundamental Capabilities)

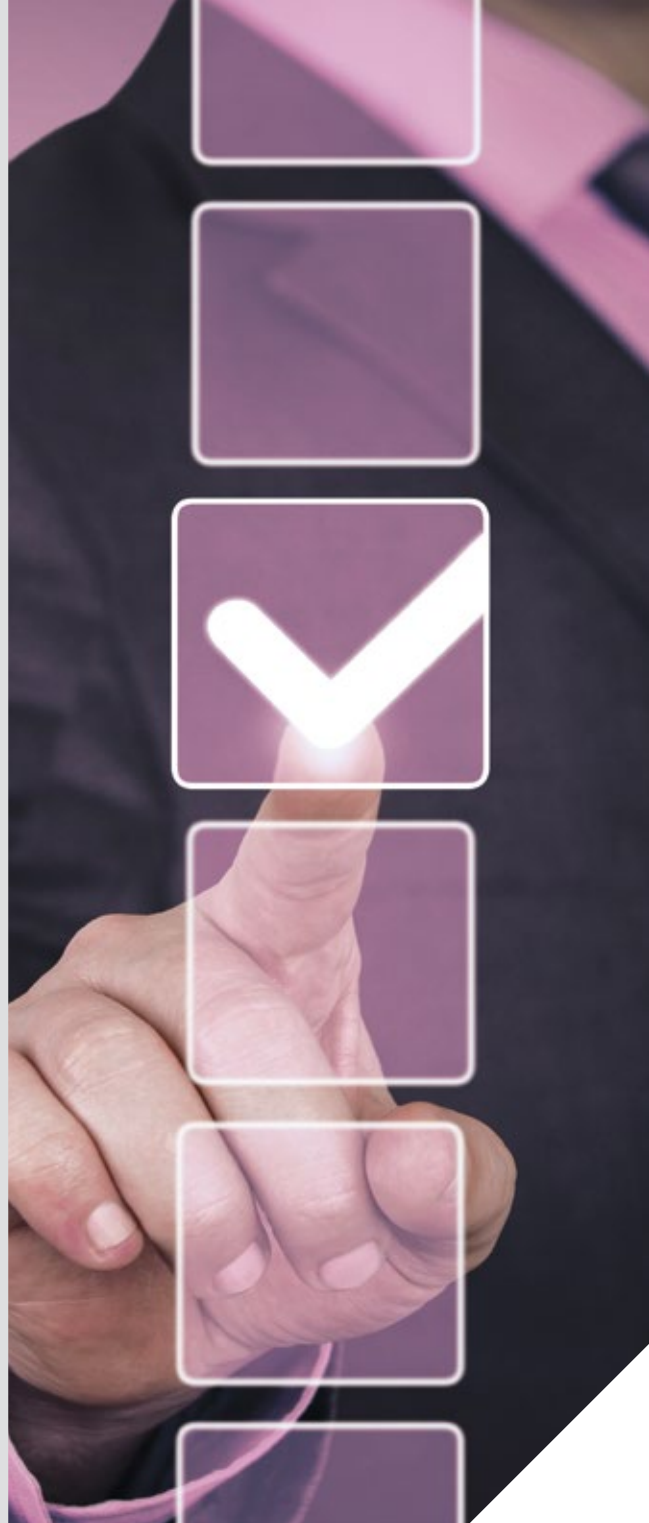
- แผนบริหารจัดการโครงสร้างองค์กรและกระบวนการรองรับยุคดิจิทัล (Re-Organization & Re-Process)
- แผนงานการบริหารและพัฒนาบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
- แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ
- แผนงานการพัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบเชิงป้องกัน
- แผนงานบริหารจัดการและวิเคราะห์ Big Data

อย่างไรก็ตาม ในปี 2561 อาจมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ ทั้งจากปัจจัยทางเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ประชากร และพฤติกรรมของลูกค้า นวัตกรรมและเทคโนโลยีการเงินสมัยใหม่ นโยบายรัฐบาลและกฎระเบียบที่ออกบังคับใช้ รวมไปถึงการแข่งขันของสถาบันการเงินและไม่ใช่สถาบันการเงินที่ปรับตัวสูงขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารจะมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าว พร้อมกำหนดแนวทาง มาตรการ และทบทวนกลยุทธ์ของธนาคารและกลยุทธ์ธุรกิจให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เพื่อให้ผลดำเนินงานของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้



การกำกับดูแล กิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี
เป็นปัจจัยสำคัญที่เสริมสร้างระบบ
การกำกับดูแลองธนาคาร
ให้มีความโปร่งใส และมีมาตรฐาน
ชัดเจนเป็นสากล



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญที่เสริมสร้างระบบการกำกับดูแลของธนาคารให้มีความโปร่งใสและมีมาตรฐานชัดเจนเป็นสากล ธนาคารออมสินได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการดูแลและบริหารจัดการ ด้วยความรู้ความสามารถ มีความรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งจะสร้างมูลค่าเพิ่มและความยั่งยืนในระยะยาว

ในปี 2560 การกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารออมสิน ได้ปรากฏผลเป็นที่ประจักษ์ โดยได้รับรางวัลดีเลิศ “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน” ประจำปี 2560 ด้านความโปร่งใส (Transparency) รางวัลบุคคลต้นแบบด้านการมีส่วนร่วมส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตในองค์กร ประจำปี 2560 และรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 7 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว จะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญ 7 ประการ ดังต่อไปนี้



1. ACCOUNTABILITY

ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่



2. RESPONSIBILITY

ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ



3. EQUITABLE TREATMENT

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน หากมีการร้องเรียน ต้องมีคำอธิบายได้



4. TRANSPARENCY

ความโปร่งใส ต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้

4.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้

4.2 มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure) แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย



5. VALUE CREATION

การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน



6. ETHICS

การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ



7. PARTICIPATION

การมีส่วนร่วมเป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับ “หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552” ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

คณะกรรมการธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากล ทั้ง 7 ประการ คือ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม
2. คณะกรรมการธนาคารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระ และมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการธนาคารและผู้อำนวยการธนาคารออกจากกันอย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่สำคัญของธนาคาร โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแผนแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือ
4. คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน
5. คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณาถ่วงดุลงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ
6. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
7. คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร
8. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป
9. มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม

แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้นำนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2560 - 2564 เป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 5 ด้าน ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 กำหนดกรอบและกระบวนการการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาวิชาชีพมาตรฐานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

การปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สคร.

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะรัฐมนตรีได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการธนาคารออมสิน ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2560 มีองค์ประกอบ ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายกุลิศ สมบัติศิริ	ประธานกรรมการ
2	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
3	นายสุทธิชัย สังขมณี	กรรมการ
4	นายพิพัฒน์ ชันทอง (วันที่ 1 มกราคม - 30 กันยายน 2560)	กรรมการ
5	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	กรรมการ
6	นางวรรณิภา รักดีบุตร	กรรมการ
7	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
8	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
9	นางปรารถนา มงคลกุล (ถึงวันที่ 30 มกราคม 2560)	กรรมการ
10	นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ
11	พลเอก จิระเดช โมกขะสมิต (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560)	กรรมการ
12	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ (วันที่ 21 กุมภาพันธ์ - 4 ตุลาคม 2560)	กรรมการ
13	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารไว้ ดังนี้

“ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคน แต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสินรวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับและระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงาน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ”

และในปี 2560 เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติ ธนาคารออมสิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2560 ซึ่งได้เพิ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเพิ่มทุนของธนาคารออมสิน และแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณของธนาคารออมสิน และประกาศงบแสดงฐานะการเงินและรายงานประจำปี

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยด้านธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การบัญชี บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง “กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน”

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประภาส คงเอียด	ประธานกรรมการ
2	นางปรารถนา มงคลกุล (ถึงวันที่ 30 มกราคม 2560)	กรรมการ
3	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงานให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางการลงทุน การให้สินเชื่อและการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสิน ให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสิน ตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรอง หรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไป และหนี้ที่มีปัญหา หลักเกณฑ์ การประเมินมูลค่าหลักประกัน การตัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

- พิจารณากลับกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และข้อตกลง การประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน
- ติดตามผล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะ ตามแผนยุทธศาสตร์ และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลับกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณ และ/หรือ เปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรร งบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและ ลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการ ธนาคารออมสินเห็นชอบ
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของ ธนาคารออมสินในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้ง พัฒนางค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน
- พิจารณาเสนอแนะกรอบอัตรากำลังคน และวิธีการสรรหา บุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคารออมสินต่อ คณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากร บุคคลทุกระดับ ให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคลากร มีวิสัยทัศน์ มีความรอบรู้ รวมทั้งมีบุคลิกภาพ และมีจิตสำนึกที่ดี
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการ บริหารงานบุคคลของธนาคารออมสินให้เหมาะสม
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจาก การมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายพิษณุ วิจิตรชัย	ประธานกรรมการ
2	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
3	นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้น ได้จัดทำอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้
- สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ ควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหาร ความเสี่ยง
- สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร ออมสิน
- สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของกลุ่มตรวจสอบ
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ แผนแม่บท ด้านการตรวจสอบภายใน ข้อตกลง ประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบ
- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขต ความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้อง ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และ มีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อย ปีละหนึ่งครั้ง
- ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับ ดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุ วัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม
- เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน และการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารออมสินโดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account) ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายสุทธิชัย สังขมณี	ประธานกรรมการ
2	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	กรรมการ
3	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ
4	นางปรารถนา มงคลกุล (ถึงวันที่ 30 มกราคม 2560)	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

- กำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบ นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ
- ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงของธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง
- ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสินหรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป
- ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560)*

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	ประธานกรรมการ
2	นายสุทธิชัย สังขมณี	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพย์สินบุคคล	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	เลขานุการ

- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการสอบทานสินเชื่อของธนาคาร ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน
 - กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจที่คณะกรรมการรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
 - ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม
 - ควบคุมและติดตามการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการสอบทานสินเชื่อสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติ หรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส รวมถึงจัดทำรายงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการสอบทานสินเชื่อประจำปี
 - เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการสอบทานสินเชื่อประจำปีอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายในและผู้บริหารของธนาคารออมสิน
 - เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในกฎบัตรข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือหรือส่งบัญชีเอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร
 - ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- * หมายถึง ธนาคารได้ปรับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีหน้าที่ชัดเจน เป็นคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประภาส คงเอียด	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพย์สินบุคคล	เลขานุการ

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคารออมสิน
- ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติตามอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
- บูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

6. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	ประธานกรรมการ
2	นายพิพัฒน์ ชันทอง (ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560)	กรรมการ
3	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

7. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางวรรณิภา ภักดีบุตร	ประธานกรรมการ
2	นายสุทธิชัย สังขมณี	กรรมการ
3	นายพิพัฒน์ ชันทอง (ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560)	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการสรรหา แต่งตั้ง พนักงานในตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า ยกเว้นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน พิจารณานอุมัติ
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรง ตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับ มอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบจากคณะกรรมการ ธนาคารออมสิน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อแต่งตั้ง ดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วย ผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า ยกเว้นผู้บริหารสูงสุด ของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รองผู้อำนวยการ ธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือ เทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเสนอให้ คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณานอุมัติ
- ดูแลให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รองผู้อำนวยการ ธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน หรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือ เทียบเท่า ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความ รับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่ และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม กับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการใน คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ออาวุโส รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และ ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า ยกเว้น ผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทน ประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา ในรายงานประจำปี
- เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผย ค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนด ค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมาย การดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงและกรรมการ ในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ไว้ในรายงานประจำปี
- พิจารณาการย้ายและสับเปลี่ยนผู้บริหารในตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส รองผู้อำนวยการ ธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า และผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร ออมสินหรือเทียบเท่า ยกเว้นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ เฉพาะกรณีที่ประธานคณะกรรมการพิจารณาโยกย้ายและ สับเปลี่ยนผู้บริหารระดับสูง (กจส.) อยู่ในตำแหน่งรักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการ ธนาคารออมสินพิจารณานอุมัติ
- คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อแต่งตั้ง ผู้ดำรงตำแหน่งรักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณานอุมัติ และกำหนด อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วย การปฏิบัติงานแทน ทำการแทน และรักษาการแทน

การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

การประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้องทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2560 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร จำนวน 17 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 15 ครั้ง ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทางดำเนินงาน ปี 2561 - 2565 จำนวน 1 ครั้ง และประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยไม่มีผู้บริหาร จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการประชุมได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุมกรรมการที่ อาจจะมีความเสี่ยงหรือมีส่วนได้เสีย ในวาระการประชุมใดจะต้องออกเสียงและงดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

คำตอบแทนของกรรมการธนาคาร

คำตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยสามส่วน ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ และโบนัสกรรมการ

- คำตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2556)
 - ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
 - กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท
- เบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร
 - ประธานกรรมการ ครั้งละ 12,500 บาท
 - กรรมการ ครั้งละ 10,000 บาท
- โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้
 - ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
 - ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100 - 11,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000 - 60,000 บาทต่อปี ตามระดับของผลกำไร และถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มคนละ 10,000 บาท
 - ประธานกรรมการให้ได้รับโบนัสเพิ่มสูงกว่ากรรมการอื่นร้อยละ 25

ทั้งนี้ เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน กรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ที่แต่งตั้งโดยทบบัญญัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

คำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคาร มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคาร และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร ตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา

คำตอบแทนผู้บริหาร

ประเภทเงินได้	ค่าใช้จ่ายประจำปี 2558		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2559		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2560	
	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
เงินเดือน	7,716,129.01	9,778,620.00	8,580,000.00	8,019,684.00	9,805,500.00	2,640,000.00
คำตอบแทน	-	-	3,306,912.44	-	3,677,142.86	-
เบี้ยประชุม	458,709.68	38,290.32	460,000.00	12,000.00	460,000.00	15,000.00
โบนัส	-	13,963,896.93	363,548.39	4,357,463.12	367,500.00	1,161,745.56
รวม	8,174,838.69	23,780,807.25	12,710,460.83	12,389,147.12	14,310,142.86	3,816,745.56

บุคลากร

ธนาคารมีจำนวนพนักงานและพนักงานตามสัญญา และลูกจ้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 แบ่งตามตำแหน่ง ดังนี้ (ตามด้วยตารางโครงสร้างอัตรากำลังของฝ่ายทรัพยากรบุคคล)

รายงานอัตรากำลังจำแนกตามกลุ่มและสายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ลำดับ	กลุ่ม	สายงาน	อัตรากำลังพนักงานและลูกจ้าง
1	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	1
2	ชั้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1
3	ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	1
		ฝ่ายบริหารงานสาขา	70
		ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ	18
		สายงานสาขาอิทธิกรธนาคาร	214
		สายงานกิจการสาขา 1	3,067
		สายงานกิจการสาขา 2	2,699
		สายงานกิจการสาขา 3	2,565
		สายงานกิจการสาขา 4	2,942
		สายงานกิจการสาขา 5	3,243
		สายงานกิจการสาขา 6	2,439
	รวมชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน		17,258
4	กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	5
		สายงานกำกับและควบคุม	148
	รวมกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล		153
5	กลุ่มตรวจสอบ	กลุ่มตรวจสอบ	5
		สายงานตรวจสอบภายใน	306
	รวมกลุ่มตรวจสอบ		311
6	กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กลุ่มทรัพยากรบุคคล	5
		สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	233
		สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล	89
	รวมกลุ่มทรัพยากรบุคคล		327
7	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
		ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	43
		สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	265
		สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	259
	รวมกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ		572
8	กลุ่มบริหารความเสี่ยง	กลุ่มบริหารความเสี่ยง	5
		สายงานบริหารความเสี่ยง	97
		สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ	219
	รวมกลุ่มบริหารความเสี่ยง		321
9	กลุ่มปฏิบัติการ	กลุ่มปฏิบัติการ	8
		สายงานบริหารงานกลาง	431
		สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย	322
	รวมกลุ่มปฏิบัติการ		761

ลำดับ	กลุ่ม	สายงาน	อัตรากำลัง พนักงาน และลูกจ้าง
10	กลุ่มยุทธศาสตร์	กลุ่มยุทธศาสตร์ สายงานนโยบายและกลยุทธ์ สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า	5 104 75
	รวมกลุ่มยุทธศาสตร์		184
11	กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน สายงานการเงิน สายงานการลงทุน สายงานบริหารการเงิน	11 240 128 129
	รวมกลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน		508
12	กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	6 23 58 139
	รวมกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ		226
13	กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ สายงานลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup	8 35 155 230 92 45
	รวมกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ		565
14	กลุ่มลูกค้าบุคคล	กลุ่มลูกค้าบุคคล ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล สายงานบริหารการขาย สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล	5 27 261 340 537
	รวมกลุ่มลูกค้าบุคคล		1,170
	รวมอัตรากำลังทั้งหมด		22,358

ผลตอบแทนพนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน จำแนกเป็นเงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่ายสวัสดิการ ย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2558-2560 ตามตารางดังนี้ (ตารางค่าใช้จ่ายปี 2558-2560 ของฝ่ายบุคลากร)

รายการ	ค่าใช้จ่ายประจำปี 2558		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2559		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2560	
	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	7,363,558,259.24	884,437,712.86	7,695,246,062.50	956,637,025.14	7,655,170,388.67	976,246,489.10
โบนัส	3,167,709,288.35	-	3,261,674,025.14	-	33,535,013,020.23	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	672,420,745.98		769,238,477.32		713,791,329.44	
รวม	10,681,174,131.73	803,616,903.52	11,726,158,564.96	956,637,025.14	41,903,974,738.34	976,246,489.10

สรุปค่าเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2560

ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ								
		คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินออส.	คณะกรรมการกจส.	
1	นายกุลิศ สมบัติศิริ (ปร.)	150,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
2	นายประภาศ คงเอียด	100,000.00	150,000.00	-	-	-	-	125,000.00	-	-
3	นายสุทธิชัย สังขมณี	120,000.00	-	-	137,500.00	60,000.00	-	-	-	-
4	นายพิพัฒน์ ชันทอง	90,000.00	-	-	-	-	-	-	20,000.00	-
5	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	120,000.00	-	137,500.00	-	-	-	-	-	-
6	นางวรรณิภา รักดีบุตร	90,000.00	-	-	30,000.00	62,500.00	-	-	25,000.00	-
7	นายเจษฎา พรหมจาด	120,000.00	-	110,000.00	-	-	-	-	-	-
8	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	120,000.00	110,000.00	-	80,000.00	-	-	-	-	12,500.00
9	นางปรารถนา มงคลกุล	10,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
10	นายชูศักดิ์ สาลี	110,000.00	-	110,000.00	-	-	-	-	-	-
11	พลเอก จิระเดช โมกขะสมิต	90,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
12	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	60,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-
13	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	120,000.00	100,000.00	-	50,000.00	60,000.00	-	-	-	-
รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ		1,300,000.00	360,000.00	357,500.00	297,500.00	182,500.00	125,000.00	45,000.00	12,500.00	

- หมายเหตุ :
- ลำดับที่ 4 นายพิพัฒน์ ชันทอง ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560
 - ลำดับที่ 9 นางปรารถนา มงคลกุล ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2560
 - ลำดับที่ 11 พลเอก จิระเดช โมกขะสมิต และลำดับที่ 12 นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560
 - ลำดับที่ 12 นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2560
 - ปร. หมายถึง ประธานกรรมการ

คณะกรรมาการ กว. ออมสิน	คณะกรรมาการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	คณะกรรมาการ สอบสวน ความผิดวินัย พนักงาน	คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน ผู้บริหารระดับสูง และกรรมการใน คณะกรรมการ ชุ่ยย่อยต่างๆ	ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม ค่าเบี้ย ประชุม	รวม เบี้ยประชุม และ ค่าตอบแทน	โบนัสคณะกรรมการ ออมสิน ประจำปี 2560 ผลงานปี 2559	รวม เบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัส คณะกรรมการ ออมสิน
-	-	-	-	240,000.00	150,000.00	390,000.00	459,375.00	849,375.00
-	12,500.00	-	-	120,000.00	387,500.00	507,500.00	367,500.00	875,000.00
25,000.00	-	-	20,000.00	120,000.00	362,500.00	482,500.00	367,500.00	850,000.00
-	-	-	40,000.00	100,000.00	150,000.00	250,000.00	367,500.00	617,500.00
-	-	-	-	120,000.00	257,500.00	377,500.00	367,500.00	745,000.00
-	-	-	37,500.00	120,000.00	245,000.00	365,000.00	275,625.00	640,625.00
-	-	-	-	120,000.00	230,000.00	350,000.00	367,500.00	717,500.00
-	-	50,000.00	-	120,000.00	372,500.00	492,500.00	367,500.00	860,000.00
-	-	-	-	19,677.42	10,000.00	29,677.42	367,500.00	397,177.42
-	-	-	-	120,000.00	220,000.00	340,000.00	367,500.00	707,500.00
-	-	-	-	92,857.14	90,000.00	182,857.14	-	182,857.14
-	-	-	-	74,147.46	60,000.00	134,147.46	-	134,147.46
-	10,000.00	-	-	120,000.00	340,000.00	460,000.00	367,500.00	827,500.00
25,000.00	22,500.00	50,000.00	97,500.00	1,486,682.02	2,875,000.00	4,361,682.02	4,042,500.00	8,404,182.02

การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล คณะกรรมการธนาคารส่วนใหญ่ ได้เคยผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยในปี 2560 ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้ารับการอบรมสัมมนาหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม ได้แก่ หลักสูตร “นักบริหารระดับสูงเพื่อการสร้างชาติ (นสช.)” ของสถาบันการสร้างชาติ (สกสช.) หลักสูตร “ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.)” สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม หลักสูตร “2017 IIA International Conference in Sydney” สถาบัน The Institute of Internal Auditor และหลักสูตร “Advanced Audit Committee Program (AACCP)” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เป็นต้น และธนาคารจัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อให้ความรู้แก่กรรมการธนาคารในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ “ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านธรรมาภิบาล” และ “มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน” โดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมส์ ลู ซายเยส สอบบัญชี จำกัด นอกจากนี้ ธนาคารได้เรียนเชิญคณะกรรมการธนาคารเข้าร่วมศึกษาดูงาน ด้าน Digital Banking ณ เมืองกวางโจว เมืองเซินเจิ้น ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และเขตบริหารพิเศษฮ่องกง เพื่อศึกษาแนวทางการบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงาน ศึกษาแนวทางที่ธนาคารจะพัฒนาไปสู่ Digital Banking สามารถนำเสนอบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตโฟนส่วนตัว และเพื่อนำความรู้ด้านนวัตกรรมมาใช้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่แปลกใหม่ ทันสมัย และครบวงจร มุ่งสู่การเป็น Digi - Thai Banking

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการธนาคาร
เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้อง
กับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจ
ถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ
ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ
เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่
อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล





การประชุมคณะกรรมการใหม่

ในปี 2560 ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 อนุมัติให้แต่งตั้งกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพิ่มเติมจำนวน 2 ท่าน ดังนี้

1. พลเอก จิระเดช โมกขะสมิต
2. นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์

ดังนั้น เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคาร ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารจึงได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการธนาคารได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับรัฐวิสาหกิจ ในปี 2560 คณะกรรมการธนาคารมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการธนาคาร และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการธนาคาร การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2560 ร่วมกัน และได้มีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคาร เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายกุลิศ สมบัติศิริ	ประธานกรรมการ	1. กรมศุลกากร 2. บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	อธิบดี กรรมการ และกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน
2. นายประภาส คงเอียด	กรรมการ	1. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) 4. คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย	ผู้อำนวยการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ
3. นายสุทธิชัย สังข์มณี	กรรมการ	ไม่มี	-
4. นายพิพัฒน์ ชันทอง	กรรมการ	1. บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด	รองประธานกรรมการ กรรมการ
5. นายพิษณุ วิจิตรชัย	กรรมการ	1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	กรรมการและกรรมการ บริหาร
6. นางวรรณิภา ภัคทีบุตร์	กรรมการ	1. บริษัท โอเอสสถา จำกัด	กรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมาการรณการออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
7. นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย 2. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 4. คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาร่วมดำเนินกิจการโทรทัศน์สี ระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และบริษัท บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด 5. คณะกรรมการกำกับดูแลสัญญาให้สิทธิใช้ประโยชน์ศูนย์การค้าบริเวณสามเหลี่ยมย่านพหลโยธิน ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัท เซ็นทรัล อินเทอร์เน็ตพัฒนา จำกัด 6. คณะกรรมการก่อสร้างส่วนต่อขยาย โรงพยาบาลจุฬารัตน์ และสถาบันการแพทย์จุฬารัตน์ 	<p>กรรมการและกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการและกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการบริหาร</p>
8. นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล	กรรมการ	ไม่มี	-
9. นางปรารถนา มงคลกุล	กรรมการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัท บุติค คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด 2. มูลนิธิ ดร.กำจัด - ปราณี มงคลกุล 3. การท่าเรือแห่งประเทศไทย 4. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด 5. บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) 6. บริษัท เอฟเอ็น แฟคตอรี เอ๊าท์เลท จำกัด 7. บริษัท ที.เค.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) 8. ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ 9. สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย 10. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	<p>ประธานกรรมการ</p> <p>กรรมการ เลขานุ และทรัพย์สิน</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการอิสระ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ</p> <p>ผู้พิพากษาสมทบ</p> <p>กรรมการอำนวยการ</p> <p>สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ และวิทยากร</p>
10. นายชูศักดิ์ สาลี	กรรมการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด 2. บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) 	<p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p>
11. พลเอก จิระเดช โมกษะสมิต	กรรมการ	ไม่มี	-
12. นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ	ไม่มี	-
13. นายชาติชาย พุฒนาวิชัย ผู้อำนวยการธนาคาร ออมสิน	กรรมการ และ เลขานุการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 	<p>กรรมการ</p> <p>กรรมการและกรรมการบริหาร</p>

หมายเหตุ : ลำดับที่ 2 และ 5 ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง
 ลำดับที่ 4 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560
 ลำดับที่ 9 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2560
 ลำดับที่ 10 พ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2561
 ลำดับที่ 12 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2560

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

ที่	รายชื่อ คณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง	คณะกรรมการ																									
		กิจการที่เกี่ยวข้อง										บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน (2)															
		ธนาคารออมสิน						บริษัทที่เกี่ยวข้อง (1)				บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	นายกลีส สมบัติศิริ																										
2	นายประภาศ คงเอียด		✓																								
3	นายสุทธิชัย สังขมณี																										
4	นายพิพัฒน์ ชื่นทอง																										
5	นายพิษณุ วิจิตรชัย					✓																					
6	นางวรรณภา ภักดีบุตร																										
7	นายเจษฎา พรหมเจด																										
8	นางสาวสมพิศ เจริญเกียรติกุล																										
9	นายปรารุณา มงคลกุล																										
10	นายชูศักดิ์ สาลี																										
11	พลเอก จิระเดช โมกขะสมิต																										
12	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์																										
13	นายชาติชาย พยัคฆ์วิชัย																										
14	นายบุญสน เจริญมฤกุล																										
15	นายอิสระ วงศ์รุ่ง																										
16	นายพิเชฐ อรรถมวภาค																										
17	นายนำพร ยมนา																										
18	นางสาวจิราพร นิกิจรังสรรค์																										
19	นางวิภาภรณ์ ฑัยรัตน์																										
20	นางสาวภาวประนอม วงษ์มงคล																										
21	นายวิทัย รัตนากร																										
22	นายไชตชัย คุณาวัดน์																										

หมายเหตุ : ลำดับที่ 2 และ 5 ดำรงตำแหน่งเป็นวาระที่สอง
 ลำดับที่ 4 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560
 ลำดับที่ 9 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2560
 ลำดับที่ 10 พ้นจากตำแหน่ง เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2561
 ลำดับที่ 12 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน มีผลตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2560

นิยาม : (1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นับตั้งแต่ก่อนการถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
 (2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยนิตินัยหรือโดยพฤตินัยหรือไม่เกินร้อยละ 10

สัญลักษณ์ : หมายถึง รองประธานกรรมการ
 หมายถึง กรรมการ
 * หมายถึง กรรมการคลังมอชหมาย
 ให้หมายเหตุที่ 1 ระบุการ เข้าดำรงตำแหน่ง
 ในส่วนที่เป็นสิทธิของกระทรวงการคลัง

บริษัทที่เกี่ยวข้อง
 1. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
 3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
 4. บริษัท โออาร์พี จำกัด (มหาชน)
 5. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
 6. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
 7. บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 8. บริษัท ไทยสมารท์คาร์ดิ จำกัด
 9. บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
 10. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
 1. บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 2. บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
 3. บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
 4. บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด
 5. บริษัท โกลด์สก จำกัด
 6. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
 7. บริษัท เซ็น บรอดแคสต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 8. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
 9. การรถไฟแห่งประเทศไทย
 และบริษัท เซ็นทรัล อินเทอร์เน็ต จำกัด

10. บริษัท บุติค คอนดัคติ้ง กรุ๊ป จำกัด
 11. การท่าเรือแห่งประเทศไทย
 12. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (มหาชน)
 13. บริษัท อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
 14. บริษัท เอฟเอ็น แพนดอร์ เอ็มพีเอส จำกัด
 15. บริษัท ที.เจ.เอส.เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
 16. บริษัท ศรีอยุธยา แคปิตอล จำกัด (มหาชน)
 17. บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แผนการฝึกอบรมตำแหน่ง

ธนาคารดำเนินโครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีศักยภาพพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งทดแทนผู้บริหารที่จะเกษียณอายุหรือว่างลง รวมถึงกรณีที่ธุรกิจเกิดความผันผวนหรือมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเตรียมความพร้อมผู้บริหารรองรับการทดแทนตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญ มีการคัดเลือกหลักเกณฑ์และกระบวนการที่เป็นระบบ ผ่านกระบวนการพัฒนาและวางระบบการพัฒนากอปรมาภายนอกร่วมกับผู้บริหารชั้นนำ การสร้างพันธมิตรและมุมมองในแนวกว้าง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารมีความสามารถที่จะผลักดันการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และภารกิจตามเป้าหมายธนาคารที่มุ่งเน้น Digi-Thai Banking ทั้งนี้ธนาคารได้กำหนดแผนการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงใน 4 ระดับตำแหน่ง ได้แก่

1. ตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

มีการพัฒนาประเด็นที่สำคัญของธุรกิจธนาคาร ทิศทาง นวัตกรรม และการขับเคลื่อนธุรกิจใหม่มิติต่างๆ รองรับยุทธศาสตร์ธนาคาร 5 ปี และการเติบโตของธุรกิจธนาคารในยุค Digital จัดทำแผนพัฒนา (Professional Leadership Development Program : PLDP) รายบุคคล รวมถึงการศึกษาดูงาน ณ สถาบันอบรมภายนอกในประเทศ/ต่างประเทศ

2. ตำแหน่งรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

มีการพัฒนาประเด็นที่สำคัญทางธุรกิจ ทิศทาง และนวัตกรรม เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจธนาคารในยุค Digital Banking จัดทำแผนพัฒนา (Professional Leadership Development Program : PLDP) รายบุคคล

3. ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

กำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคารในการเป็นธนาคารชั้นนำที่ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชนในยุค Thailand 4.0/Digital Economy รวมทั้งการศึกษาดูงานสถาบันภายนอก

4. ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค

มีการประเมินสมรรถนะรายบุคคล (Assessment) ผ่านระบบ TIPS innovation profiling (TIPS: Theorist, Ideator, Partner, Systematizer) และพัฒนาโดยมุ่งเน้นด้านเสริมสร้างภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพในยุค Digital การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนธุรกิจในยุค Digital การสร้างนวัตกรรม การจัดการการเปลี่ยนแปลง และจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งการศึกษาดูงานสถาบันภายนอก

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2561-2565 ที่มีกลยุทธ์สำคัญ ได้แก่ พัฒนากลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่งและเตรียมความพร้อมให้ผู้บริหารในตำแหน่งสำคัญ ที่มีส่วนในการช่วยขับเคลื่อนธุรกิจและผลการดำเนินงานขององค์กร ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจในอนาคต โดยธนาคารจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งครอบคลุมทุกสายงานในจำนวนที่เพียงพอต่อการทดแทนในทุกระดับตำแหน่งที่เกี่ยวข้องอายุหรือว่างลง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งจะได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด และมีการติดตามและประเมินผลผู้สืบทอดตำแหน่งทุกปี

บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จึงได้กำหนดบทบาทเพื่อสนองตอบความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

หลักการ

คณะกรรมการควรรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรได้รับการดูแลจากธนาคารตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการสนับสนุนให้มีการร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคงสร้างงาน และสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการควรตระหนักและให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

แนวทางปฏิบัติที่ดี

1. คณะกรรมการควรพิจารณาระบุว่าผู้ใดคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วน และกำหนดลำดับความสำคัญให้เป็นข้อพิจารณาโดยไม่ผิดพลาดหรือทำให้การดำเนินงานต้องล้มเหลวหรือไม่สำเร็จในที่สุด
2. คณะกรรมการควรพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ และควรเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้น ได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในกรณีที่ธนาคารมีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือท้องถิ่น

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการตัวหนึ่งซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้ประกอบการตัดสินใจและพยายามเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

ธนาคารจัดให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารธนาคารอมสิน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากทุกหน่วยงาน เปิดเผยให้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินสำหรับช่องทางที่ธนาคารใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ มีดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร www.gsb.or.th จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail Address : news@gsb.or.th หน้าจอตู้ ATM ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) สื่อโฆษณาต่างๆ อาทิ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมถึงจอ LCD ประจำทุกสาขา เป็นต้น
2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร สื่อประชาสัมพันธ์ทางจอภาพดิจิทัล (Digital Signage) จุลสารอมสิน (GSB Magazine) ป้ายไฟวิ่ง ระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐ และได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร
2. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ
ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ขอบข่ายของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

การจัดการเรื่องร้องเรียน

ธนาคารบริหารและจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน (Complain Tracking Application of GSB) และมีการจำแนกข้อร้องเรียนออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. เรื่องทั่วไป หมายถึง ข้อร้องเรียนด้านข้อมูลผลิตภัณฑ์และการให้บริการลูกค้า กำหนดให้แก้ไขปัญหภายใน 15 วัน
2. เรื่องที่มีความสำคัญ/เรื่องเร่งด่วน หมายถึง เรื่องที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายด้านทรัพย์สิน ชีวิตและภาพลักษณ์ธนาคาร กำหนดให้แก้ไขปัญหภายใน 3 วัน

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญ ที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังในระดับชาติ โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแส การทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. Call Center 1115 หรือ โทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000
2. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail : news@gsb.or.th
3. เว็บไซต์ธนาคารออมสิน <http://www.gsb.or.th/contact/form.php>
4. ทางสื่อ Facebook GSB Society
5. จดหมายหรือเอกสารร้องเรียนส่งถึงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ หรือหัวหน้าหน่วยงาน/สาขาทั่วประเทศ
6. กล้องรับความคิดเห็น เสนอแนะและเรื่องร้องเรียน ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่และธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ
7. รายงานหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตถึงคณะกรรมการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน ผ่านทางฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
8. ฝ่ายตรวจสอบพิเศษเป็นหน่วยงานตรวจสอบเป็นกรณีพิเศษตามที่มีผู้ร้องเรียน มีผู้ให้ข่าวสาร หรือตามที่มีบังคับบัญชาสั่งการ และสอบข้อเท็จจริงเมื่อมีการทุจริตหรือปฏิบัติงานบกพร่อง
9. ช่องทางอื่นๆ เช่น ร้องเรียนผ่านสื่อ Social Network/สื่อสารมวลชน (หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ฯลฯ) หน่วยงานภายนอกต่างๆ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC 1111) กระทรวงการคลัง ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ธนาคารจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

1. ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หากเห็นว่า การเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้สามารถรายงานความคืบหน้า สอบถามข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติม ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ และไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ที่แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนต่อสาธารณชน หากไม่ได้รับความยินยอม
3. ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริต จะได้รับความคุ้มครองสิทธิ ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องของธนาคาร
4. กรณีการร้องเรียนเป็นเท็จหรือเพื่อการกลั่นแกล้งใส่ร้าย จะมีความผิดทางวินัย

สำหรับพนักงานและลูกจ้างธนาคาร สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ทาง E-mail ในระบบอินทราเน็ตของธนาคารและต่อคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสินได้โดยตรง

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตสามารถที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่า การเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้สามารถรายงานความคืบหน้า ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กรณีการร้องเรียนเป็นเท็จหรือเพื่อการกลั่นแกล้ง ใส่ร้ายถือเป็นความผิดทางวินัย

จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานที่ติดต่อ ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการ ได้กำหนดนโยบายและดูแลให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน การสอบทานการติดตามประเมินผล

ในปี 2560 ธนาคารมีการพัฒนางานด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณที่สำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์ จากการใช้ข้อมูลทางสื่อสังคมออนไลน์ที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม อาจกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร
2. ปรับปรุงกลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และขั้นตอนการลงโทษ
3. จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ฉบับพกพา และ E-book เพื่อเผยแพร่ในสื่อโซเชียลมีเดีย
4. กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กรลงนามในบันทึกรับทราบและยึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด ซึ่งในปี 2560 ผู้บริหารและพนักงานได้ลงนามครบถ้วนทุกคน
5. กำหนดให้พนักงานเข้าใหม่ทุกคนลงนามในบันทึกรับทราบและยึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด โดยมีผู้บังคับบัญชาลงนามรับรองว่าจะประพฤติปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา สร้างความรู้ความเข้าใจ ให้คำแนะนำ ควบคุมดูแล และปลูกฝังผู้ใต้บังคับบัญชาประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินอย่างเคร่งครัด

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

จริยธรรมธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติและธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพของธนาคาร

ส่วนที่ 2 มาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารออมสิน 12 ประการ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยึดมั่นในคุณธรรม
4. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทুমเหตุสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ
5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
6. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร

7. ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร และไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระต้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ
8. ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
9. ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความกระต้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบ ในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข่มขู่ผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป สั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว
10. ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ
11. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของธนาคาร
12. ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอก หรือสื่อมวลชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของธนาคารที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่ และละเว้นการเผยแพร่ หรือส่งต่อข้อความ หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรืออาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ลูกค้า ได้รับความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมเพิ่มอีก 2 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารอยู่เสมอ โดยศึกษาหาความรู้และประสบการณ์
2. ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ รวดเร็ว ให้ความสะดวกในการติดต่อ ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของพนักงาน
2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร
3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการ

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินจะต้องยึดถือปฏิบัติ โดยผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย พนักงานธนาคารออมสินทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด

ในการเลื่อน แต่งตั้ง ย้าย หรือพิจารณาความดีความชอบของพนักงานที่ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมหรือจรรยาบรรณ ให้นำผลการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมหรือจรรยาบรรณไปประกอบการพิจารณาด้วย

พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชายินยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณ ถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณนั้นด้วย จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการชดเชยความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญาด้วย

1. จรรยาบรรณของพนักงาน

1.1 จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน
- (2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ที่งานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร
- (3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- (4) ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคลแต่ละโอกาสเกินสามพันบาท

- (5) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใดๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
- (6) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร
- (7) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ
- (8) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
- (9) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

1.2 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

- (1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อบุคคลทุกระดับปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีที่มีเหตุผลอันสมควร
- (2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อบุคคลทุกระดับปฏิบัติโดยปราศจากมูลความจริง
- (3) ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่

1.3 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

- (1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
- (2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน
- (3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
- (4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้
- (5) ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยส่วนรวมของธนาคาร
- (6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

1.4 จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

- (1) พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
- (2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง และไม่แสวงหาตำแหน่ง หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ
- (3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย
- (4) ตรงต่อเวลาและอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

1.5 จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
- (2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
- (3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าหากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้าให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที
- (4) รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป
- (6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้นๆ

1.6 จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- (2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ในโอกาสที่เหมาะสม
- (3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

1.7 จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

- (1) พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้ การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร
- (2) ไม่กระทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร

2.1 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
- (2) บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
- (4) รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- (5) แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคารทั้งในด้านบวกและด้านลบซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- (6) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- (7) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
- (8) ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

2.2 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไต่ตรง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
- (3) รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

2.3 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (2) ดูแลรักษาสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- (3) การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
- (4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
- (6) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- (8) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (9) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- (10) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำผิดกฎหมายของธนาคารได้
- (11) ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
- (12) ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
- (2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (3) การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของการบริการนั้นๆ
- (4) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- (5) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- (6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
- (7) กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหานั้น
- (8) ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
- (9) ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

2.5 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

- (1) ไม่เรียกร้องหรือไม่รับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
- (2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

2.6 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง เป็นต้น
- (3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

2.7 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

- (1) ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- (2) คำนึงถึงส่วนหนึ่งของธนาการให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
- (3) ปฏิบัติงานจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- (5) ไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
- (6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ต่อหน่วยงานนั้น
- (7) ไม่นำเงินของธนาการไปสนับสนุนทางการเมือง

3. จรรยาบรรณของคณะกรรมาการ

3.1 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อธนาการ

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาการ และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาการ
- (2) นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาการด้วยความระมัดระวัง
- (3) รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาการ
- (4) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาการต่อบุคคลภายนอก
- (5) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

3.2 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม รั้งฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน
- (2) กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน
- (4) ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

3.3 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า
- (2) สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- (3) ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
- (4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (5) กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

3.4 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อสังคม

- (1) สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ
- (2) ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

การดำเนินงานและกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สำหรับปี 2560 ธนาคารมุ่งเน้นในการปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำเนินงานให้สอดคล้องหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้ดำเนินการผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในกระบวนการ (CG-in-process) ดังนี้

- ปรับปรุง ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคารและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารของธนาคาร เช่น ระบบอินทราเน็ต เว็บไซต์ อีเมล สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนมอบคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ให้กับบุคลากรทุกคนของธนาคารเพื่อได้รับทราบ ศึกษา เรียนรู้ ทำความเข้าใจและยึดถือเป็นหลักการและแนวทางในการปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- สร้างกระบวนการเรียนรู้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กับบุคลากรทุกระดับ ดังนี้
 1. คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง เข้ารับการอบรมสัมมนาของหน่วยงานต่างๆ เช่น สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ในหลักสูตร “Corporate Governance for Executive (CGE)” “Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE)” “Ethical Leadership Program (ELP)” “Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL)” และ “Driving Company Success with IT Governance (ITG)”
 2. ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้
 - (1) หลักสูตร “ธรรมาภิบาลและจริยธรรมจรรยาบรรณ” สำหรับผู้บริหารและพนักงานสายงานกิจการสาขา
 - (2) หลักสูตร “ธรรมาภิบาลการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม” โครงการเตรียมความพร้อมผู้ผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า ปี 2560 และโครงการเตรียมความพร้อมผู้จัดการสาขาขนาดใหญ่ขึ้นไป ปี 2560
 - (3) ผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” และ “จริยธรรมและจรรยาบรรณ” ซึ่งธนาคารกำหนดให้เป็นหลักสูตรที่เป็นตัวชี้วัดรายบุคคล (KPIs) ของพนักงานทุกคน และเป็นตัวชี้วัดร่วมของทุกหน่วยงาน
 - (4) อบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลา เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรมและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องดีงาม

- จัดให้มีการสื่อสารถ่ายทอดการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดกิจกรรม
 1. วันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Day) ประจำปี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร
 2. วันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Day) สัญจร เพื่อถ่ายทอดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานสายงานกิจการสาขาตระหนักถึงความสำคัญและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ปี 2560 ธนาคารจัดกิจกรรม ดังนี้

 - (1) วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 กิจกรรมวันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Day) มุ่งเน้นการถ่ายทอดแนวทางการเป็น Digi-Thai Banking โดยคุณกุลิศ สมบัติศิริ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน ให้ทิศทางการเป็นธนาคารที่มี “ธรรมาภิบาล 4.0” ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ได้แสดงวิสัยทัศน์ในหัวข้อ “มั่นคง ยั่งยืน ด้วยธรรมาภิบาล”
 - (2) วันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 คุณกุลิศ สมบัติศิริ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน เป็นประธานเปิดงานพร้อมมอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ร่วมมอบแนวทางในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ในงานวันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG DAY) สัญจร ครั้งที่ 1 ประจำปี 2560 สายงานกิจการสาขา 5 จังหวัดชลบุรี
 - (3) วันที่ 22 ธันวาคม 2560 คุณชูศักดิ์ สาลี กรรมการธนาคารออมสินเป็นประธานเปิดงานพร้อมมอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ร่วมมอบแนวทางในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ในงานวันกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG DAY) สัญจร ครั้งที่ 2 ประจำปี 2560 สายงานกิจการสาขา 2 จังหวัดเพชรบูรณ์



- จัดกิจกรรมสนับสนุนรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ดังนี้
 1. การให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน เป็นประจำทุกปี เพื่อคัดเลือกผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องาน และต่อสังคม เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน

สำหรับปี 2560 จัดพิธีมอบรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน ปี 2558 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 และพิธีมอบรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน ปี 2559 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560
 2. ธนาคารออกหนังสือจดการให้/การรับของขวัญในเทศกาลปีใหม่ทั้งภายในและภายนอกธนาคารเพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน แต่ทั้งนี้ ยังมีหน่วยงานภายนอกต่างๆ นำของขวัญมามอบให้ ธนาคารจึงรวบรวมของขวัญปีใหม่ที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ “มอบของขวัญที่จำเป็นเพื่อส่งมอบความสุขและเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่ทหารที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก”
 3. กิจกรรมไหว้พระ 9 วัด
 4. กิจกรรม “ประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์เพื่อใช้ในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร”
 5. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ ณ วัดห้วยปลาบัง จังหวัดเชียงราย
 6. กิจกรรมศาสนา ณ ศูนย์วิปัสสนาสากลไร่เชิญตะวัน จังหวัดเชียงราย

- ติดตามและประเมินผล ธนาคารได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 1. การสอบทานการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อนำผลการสอบทานมาใช้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ซึ่งจากผลการสอบทาน พบว่าผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ร้อยละ 93.00 และประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ร้อยละ 93.60
 2. การสำรวจความคิดเห็นของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร ได้แก่ ลูกค้า รัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ ชุมชนสำคัญ คู่แข่ง สื่อมวลชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ปรากฏผลการสำรวจ ดังนี้
 - (1) รายงานการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับบทบาทของการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน โดยผลการสำรวจในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณมาใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 99.60
 - (2) รายงานการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นเกี่ยวกับบทบาทของการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงและการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน โดยผลการสำรวจในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด้านการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 582 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี รวมทั้งได้มีนโยบายกำกับการปฏิบัติงานการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ฉบับที่ 584 ซึ่งกำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อยึดถือปฏิบัติและต้องเปิดเผยเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมกับลูกค้าเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น ดังนี้

1. ผู้บริหารทั่วไป

ธนาคารได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับผู้บริหารทั่วไป ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหารดังกล่าวจะไม่สามารถอนุมัติสิ่งทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหลักทรัพย์ที่ตนดำรงตำแหน่งได้ รวมทั้งต้องยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกันด้วย

2. การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน

ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้

- 2.1 การกำกับดูแลและควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในธนาคารจะควบคุมดูแลการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่มีลักษณะที่น่าจะเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์

การรายงานความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และการพิจารณาดำเนินการแก้ไขที่ดำเนินการแล้ว หน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อไป

- 2.2 การกำกับดูแล การจัดทำ และดูแลบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ ธนาคารจะควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องระมัดระวังในการซื้อขาย Watch List การจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ห้ามมิให้ซื้อขาย Restricted List และการจำกัดบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับทราบข้อมูลโดยจะติดตามควบคุมการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ระเบียบและนโยบายธนาคารดังกล่าว ได้รับการทบทวน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านพนักงาน

ธนาคารถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของธนาคาร โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้โอกาสในการเป็นพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับพนักงาน ดังนี้

ให้พนักงานทุกคนจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดให้พนักงานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่างๆ ดังนี้

1. จัดทำแบบรายงานฯ เพื่อทบทวนความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
2. เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
3. เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
4. เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผย หรือรายงานมาก่อน

ในปี 2560 ผลการตรวจสอบไม่พบกรณีที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน

รายการที่เกี่ยวข้องกับ

รายการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัทจดทะเบียน องค์กรภาครัฐ หรือเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้น หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

โดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 582 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุน ในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี

ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือ รายการระหว่างกัน ธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน ด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี 2560 ยังคงเป็นอีกปีหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอกจำนวนมาก ทั้งหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจ ด้านบริการทางการเงินของธนาคาร เช่น การบังคับใช้พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 (Payment System Act) และหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจหลักทรัพย์ เช่น แนวทางปฏิบัติในการขายและให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนที่เป็นหน่วยลงทุนและตราสารหนี้ แนวทางปฏิบัติสำหรับบริษัทจัดการกองทุนรวม ในการออกและเสนอขายผลิตภัณฑ์กองทุนรวม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้ลงทุนเป็นสำคัญ นอกจากนี้ยังมีหลักเกณฑ์ด้านการกำกับการปฏิบัติงานของธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการระงับการดำเนินการกับทรัพย์สิน และการเก็บรักษาและการบริหารจัดการทรัพย์สินที่ถูกระงับการดำเนินการกับทรัพย์สิน พ.ศ. 2560 และยังมีมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอก เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

ธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กฎเกณฑ์ภายใน และภายนอกที่เปลี่ยนแปลงข้างต้น โดยกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาลในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการติดตามความคืบหน้าของกฎเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงและศึกษาผลกระทบที่มีต่อธนาคารได้มีการสื่อสารไปยังคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออสติน เพื่อให้ทราบแนวทางการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานที่เป็นไปตามที่มีกฎเกณฑ์ภายนอกกำหนดไว้

โดยในปีนี้ ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) และยังมีมุมมองเน้นการกำกับดูแลตามหลักการ 3 Lines of Defense เพื่อสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามระเบียบและคำสั่งของธนาคาร โดยเป็นการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล กลุ่มบริหารความเสี่ยง และกลุ่มตรวจสอบในการสื่อสารกฎเกณฑ์ที่ควรให้ความสำคัญแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานในสายงานกิจการสาขาทุกระดับเพื่อปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่กฎเกณฑ์กำหนด และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ด้วย

ทั้งนี้ ภาพรวมในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปี 2560 มีดังนี้

การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สำคัญ

ได้มีการติดตาม วิเคราะห์ ศึกษาผลกระทบในการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ต่อธนาคาร และได้นำเสนอธนาคารและหน่วยงานทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวิธีปฏิบัติงาน อาทิ การบังคับใช้พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 (Payment System Act) มีผลให้การประกอบธุรกิจรับชำระเงิน ต้องได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ หรือพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวกับความรับผิดในทางอาญาของผู้แทนนิติบุคคล พ.ศ. 2560 มีผลให้การปฏิบัติงานของผู้แทนนิติบุคคล มีความรับผิดชอบในทางอาญาเกิดขึ้น หากมีการกระทำหรือไม่กระทำตามที่มีกฎหมายบัญญัติไว้

การสอบทานการปฏิบัติงาน

ได้มีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร และกฎเกณฑ์ภายนอกโดยวิธีต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กฎเกณฑ์กำหนด ทั้งวิธี On - site วิธี Off - site และวิธี self - assessment และจัดทำผลการสอบทาน พร้อมข้อเสนอแนะต่อธนาคารและหน่วยงาน

การดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ

ได้มีการวิเคราะห์แนวทางแก้ไขข้อผิดพลาด เพื่อไม่ให้มีประเด็นทางข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับซ้ำประเด็นเดิมอีก และติดตามการปฏิบัติงานเพื่อให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทั้งข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

ได้เข้าไปมีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการประชุมหารือเพื่อออกผลิตภัณฑ์ จนกระทั่งการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร และมีการให้ความเห็น และคำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ กับหน่วยงาน อีกทั้งยังมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและภายในเกี่ยวกับกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด

การควบคุมคุณภาพงาน

มีการดำเนินงานอย่างมีระบบ และมีการควบคุมคุณภาพการทำงานด้วยวิธีต่างๆ อาทิเช่น จัดทำฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ กฎเกณฑ์ภายนอกที่มีผลใช้บังคับ คู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง การรายงานข้อมูลทั้งแบบรายวันและรายเดือน รวมถึงแบบสอบทานความเข้าใจ (Checklist) เพื่อใช้ในการควบคุม และติดตามการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การฝึกอบรม

มีการสื่อสารไปถึงผู้ปฏิบัติงานด้วยวิธีการต่างๆ ทั้งการจัดอบรม การจัดทำหลักสูตร e-Learning การจัดทำหนังสือชี้แจงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้มีการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล กลุ่มบริหารความเสี่ยง และกลุ่มตรวจสอบ จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารทุกระดับชั้น และพนักงานปฏิบัติการ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานของสายงานกิจการสาขา เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้ามากำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย การเสนอขายผลิตภัณฑ์โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภคและการลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ

นอกจากนั้น ธนาคารได้จ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เข้ามาทบทวนกระบวนการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานสากลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมและมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้อย่างทันท่วงที หากมีเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อองค์กรโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญ จุดอ่อนข้อบกพร่อง หรือความล้มเหลวในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ถูกกำกับติดตามและแก้ไขอย่างทันท่วงที

ธนาคารออมสินได้รับหนังสือขอบคุณในความร่วมมือของธนาคารจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กรมสอบสวนคดีพิเศษ ที่ธนาคารออมสินได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการตามกฎหมาย ประกอบกับผลการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินของธนาคารออมสิน ในปี 2560 สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่พบความผิดซึ่งหน้าในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

การให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

ธนาคารได้ดำเนินการจัดหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ ให้กับคณะกรรมการ ธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ ดังนี้

1. การจัดอบรมให้แก่คณะกรรมาธิการธนาคารออมสิน

ลำดับ	หลักสูตร
1	ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยด้านธรรมาภิบาล
2	มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

2. การจัดอบรมให้แก่ผู้บริหาร และพนักงาน

เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานธนาคาร จึงได้มีการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานในธุรกิจของธนาคารได้อย่างถูกต้อง ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร
1	ความรู้เกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย และภาษีมูลค่าเพิ่มของธนาคารออมสิน
2	ความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ที่ใช้กำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
3	การพัฒนาพนักงานใหม่
4	การพัฒนาบุคลากรใหม่
5	โครงการเตรียมความพร้อมผู้ช่วยผู้จัดการสาขาหรือเทียบเท่า ปี 2560
6	โครงการเตรียมความพร้อมผู้จัดการสาขาขนาดใหญ่ (L) ปี 2560
7	การบริหารการเปลี่ยนแปลงในยุค Technology Digital และการจัดการเพื่อลดความผิดพลาด ในการปฏิบัติงาน สำหรับผู้อำนวยการเขต
8	ธุรกิจแลกเปลี่ยนและโอนเงินตราต่างประเทศ
9	สัมมนา “ประชุมชี้แจงผลการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะให้กับหน่วยงาน”
10	การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปราม การสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง สำหรับการปฏิบัติงานระบบงาน Virtual Teller Machine : VTM

การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ดังนี้

1. กำหนดนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนว่า ธนาคารห้ามการทุจริตทุกรูปแบบ โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ตลอดจนบุคคลที่สามที่มีความเกี่ยวข้องกับธนาคารไม่ว่าจะโดยการนำเสนอ (Offering) การให้คำมั่นสัญญา (Promising) การขอ (Soliciting) การเรียกร้อง (Demanding) การให้หรือรับสินบน (Giving or Accepting Bribes) หรือการกระทำที่สื่อไปในทางทุจริต
2. โครงสร้างของการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและติดตามผลการนำไปปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ต่างๆ ทั้งภายในภายนอก และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล ดังนี้
 - 2.1 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีบทบาทในการอนุมัตินโยบาย แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารธนาคารในการดำเนินการตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต
 - 2.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีบทบาทในการให้คำปรึกษา แนะนำการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน เพื่อดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน
 - 2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำกับดูแล ติดตามความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน เพื่อให้มีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการในการป้องกัน ค้นหาและปราบปรามการทุจริต ได้รับการตรวจสอบ/ติดตามอย่างใกล้ชิด
 - 2.4 คณะกรรมการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน มีบทบาทในการกำหนดนโยบายแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันการทุจริต เป็นศูนย์กลางในการรับรายงานหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต ตลอดจนการกระทำความผิดที่อาจนำไปสู่การทุจริต
3. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อสอดรับนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยทบทวนคำสั่งธนาคารออมสินที่ 68/2560 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
4. ส่งเสริมการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างสมัครใจต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 โดยเริ่มต้นตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบันธนาคารออมสินได้รับผลการประเมิน ITA เพิ่มขึ้นทุกปี (ปี 2557 ได้คะแนน 87.24 ปี 2558 ได้คะแนน 88.93 ปี 2559 ได้คะแนน 91.94 และปี 2560 ได้คะแนน 95.75)
5. สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันให้คณะกรรมการผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 ได้จัดทำเสอียด์ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ “โครงการออมสินสีขาว”



6. ธนาคารมีการจัดอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร
1	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
2	การให้หรือรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
3	ระบบการจัดการการติดสินบนเบื้องต้น (Introduction to Anti-bribery Management System - ISO 37001)
4	Tableau Report Creator
5	Tableau Report User รุ่นที่ 1 - 2
6	IFMS Administrator
7	IFMS Processing Operator

7. รางวัลดีเลิศ “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน” ประจำปี 2560 ด้านความโปร่งใส (Transparency)

8. นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน ได้รับรางวัล “บุคคลต้นแบบ” ด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร ประจำปี 2560 โดยสำนักงาน ป.ป.ช.

9. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง จำนวน 100 คน เข้าร่วมกิจกรรม “วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2560

การควบคุมภายใน

ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดให้หน่วยงานย่อย ตั้งแต่ระดับหน่วย สาขา เขต ภาค ฝ่าย และสายงาน ประเมินระบบการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) เพื่อสร้างความรับผิดชอบในการควบคุมภายในให้แก่พนักงานทุกคนที่เป็นเจ้าของงาน ในระดับหน่วยงานย่อย โดยรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งยึดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐาน การควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Operation)
2. ด้านรายงานทางการเงินน่าเชื่อถือ (Financial)
3. ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance)

เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานประมวลผลในภาพรวม ทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง ติดตาม ควบคุมส่วนงานย่อยในการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กร เพื่อรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

ธนาคารมีสภาพแวดล้อมการควบคุมที่ดี ผู้บริหารของธนาคาร ได้สร้างบรรยากาศของการควบคุมเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และความโปร่งใส ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน บุคลากร มีความเข้าใจ ขอบเขตหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งมีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย มีการส่งเสริมให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรเกิดจิตสำนึกที่ดี ในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ

2. การประเมินความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีการประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงานระดับกิจกรรมที่ชัดเจนสอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จ มีการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อลดข้อผิดพลาดและป้องกันข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด

3. กิจกรรมการควบคุม

ธนาคารมีการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน โดยมีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม ทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อนำไปปฏิบัติแล้วทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบได้ว่า หากเกิดความเสี่ยงขึ้น จะมีวิธีปฏิบัติอย่างไร ในการควบคุมความเสี่ยง หลีกเลี่ยงความเสี่ยง หรือลดความเสี่ยง และมีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางราชการ ระเบียบปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกเป็นประจำทุกปี

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธนาคารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกในรูปแบบที่เหมาะสม ช่วยให้ผู้ใช้รับข้อมูลสารสนเทศ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อลดผลกระทบและสร้างความต่อเนื่องในการให้บริการทางธุรกิจ

5. การติดตามประเมินผล

ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสม เพื่อติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติโดยกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา รวมทั้งประเมินผลเป็นรายครึ่ง และหากพบข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญ จะต้องมีการตรวจสอบได้ว่า มีการควบคุมภายในที่ดีแล้วหรือไม่ เพื่อที่จะสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหามา หรือข้อบกพร่องต่างๆ ได้ทันเวลา

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานประมวลผลในภาพรวม เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำรายงาน การประมวลผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับ ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6. พร้อมทั้งติดตามรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในของหน่วยงานย่อยเป็นรายไตรมาส ควบคุมหน่วยงานย่อยภายในธนาคารให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ประมวลผลและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสิน จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อจัดส่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ปลัดกระทรวงการคลัง ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะจัดการ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบเป็นรายไตรมาสและรายปี

ในปี 2560 คณะทำงานประมวลผลในภาพรวม ได้ประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่เป็นความเสี่ยงระดับองค์กรและมีการติดตามแผนการดำเนินงานของหน่วยงานย่อยที่เกี่ยวข้องเพื่อเปิดความเสี่ยงดังกล่าว จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างองค์กรและบุคลากร

ธนาคารมีการปรับโครงสร้างองค์กรให้รองรับหน้างานหรือธุรกรรมใหม่เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ของธนาคาร ในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล รวมทั้งทบทวนและกำหนดอัตรากำลัง ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจและแผนธุรกิจของธนาคาร

2. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน

ธนาคารมีการปรับปรุงแก้ไขคำสั่ง คู่มือวิธีปฏิบัติงานให้ชัดเจนและง่ายต่อการค้นหา ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติเกี่ยวกับสินเชื่อ โดยจัดตั้งศูนย์สินเชื่อรายย่อย จัดตั้งศูนย์ยอยควบคุมและบริหารหนี้ ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารออมสินสาขาโดยจ้าง Outsourcer เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์จัดเก็บเอกสารสำคัญเพื่อลดภาระในการเก็บรักษาเอกสารสำคัญของสาขา

3. ด้านระบบสารสนเทศ

ธนาคารได้ศึกษาและเตรียมความพร้อมในการนำ Big Data มาใช้งาน และพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ระบบ Risk Data Mart ระบบงาน ALM เป็นต้น

4. ด้านเหตุการณ์ภายนอก

ธนาคารได้จัดทำแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว ตามแนวปฏิบัติในการป้องกันความเสี่ยงของระบบ ATM จากโปรแกรม Malware ของธนาคารแห่งประเทศไทย

5. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

ธนาคารมีการศึกษาและวิเคราะห์ (Gap Analysis) การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมแผนการดำเนินงาน เพื่อกำกับปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว



การบริหาร ความเสี่ยง



01

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

ในปี 2560 ธนาคารมุ่งสู่การเป็น GSB New Century มีทิศทางก้าวข้ามขีดเคื่อนองค์กรในการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมทางการเงิน และสังคมยุคใหม่ เพื่อตอบสนองต่อโลกการเงินยุคดิจิทัล และเป็นธนาคารเพื่อสังคม Leadership in Financial & Social Innovation พร้อมให้การสนับสนุนนโยบายรัฐในการผลักดันประเทศไทยเข้าสู่ยุค Thailand 4.0

ธนาคารจึงมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มลูกค้าฐานราก กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มธุรกิจ รวมถึงมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับผู้สูงวัย เพื่อเตรียมรองรับผู้สูงวัย

จากการขับเคลื่อนนวัตกรรมทางการเงินที่ตอบสนองต่อสังคมยุคใหม่รวมถึงการเป็นธนาคารเพื่อสังคมธนาคารจึงได้มีการเตรียมความพร้อมในการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีการปรับโครงสร้างองค์กร ซึ่งกำหนดให้มีส่วนงาน ที่มีหน้าที่นำเสนอโยบาย กระบวนการ แผนบริหารความเสี่ยง พัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงในด้าน IT RISK และดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งศึกษาแนวโน้มภัยคุกคามเรื่องความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และภัยไซเบอร์ที่มีผลต่อธุรกิจธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นรูปแบบบูรณาการ ซึ่งขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยงตามกรอบนโยบายของคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ ต่อฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้ดำเนินการอย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานที่กำกับดูแล ซึ่งการบริหารความเสี่ยงดำเนินการโดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) เป็นผู้ระบุความเสี่ยงและประเมินระดับความเสี่ยง การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงติดตามผลและการรายงานสถานะความเสี่ยง โดยครอบคลุมความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของมาตรการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงขึ้นจะสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันท่วงที ทั้งนี้ สายงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ในการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย และรายงานสถานะความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับทราบสถานะความเสี่ยงขององค์กร และรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการสร้างความตระหนักด้านการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรให้กับผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการประชุมบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการบูรณาการ กระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงาน ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance) และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล คณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1) คณะกรรมการธนาคารออมสิน

มีบทบาทในการให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารออมสิน ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และรายงานสถานะความเสี่ยง ธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการประชุมร่วมกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น บูรณาการ และเสริมสร้างการทำงานร่วมกัน

3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานสินเชื่อ ของธนาคาร ให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4) คณะกรรมการตรวจสอบ

มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิถีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมทั้งพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร

5) คณะกรรมการบริหาร

มีบทบาทในการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงาน พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ รวมถึงพิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ

6) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สินประจำปีให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สภาพคล่อง อัตราแลกเปลี่ยน และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคาร กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ บริหารโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร กำหนดนโยบายและแนวทางการกำหนดราคาโอนผลิตภัณฑ์

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคาร ออมสิน เป็นต้น

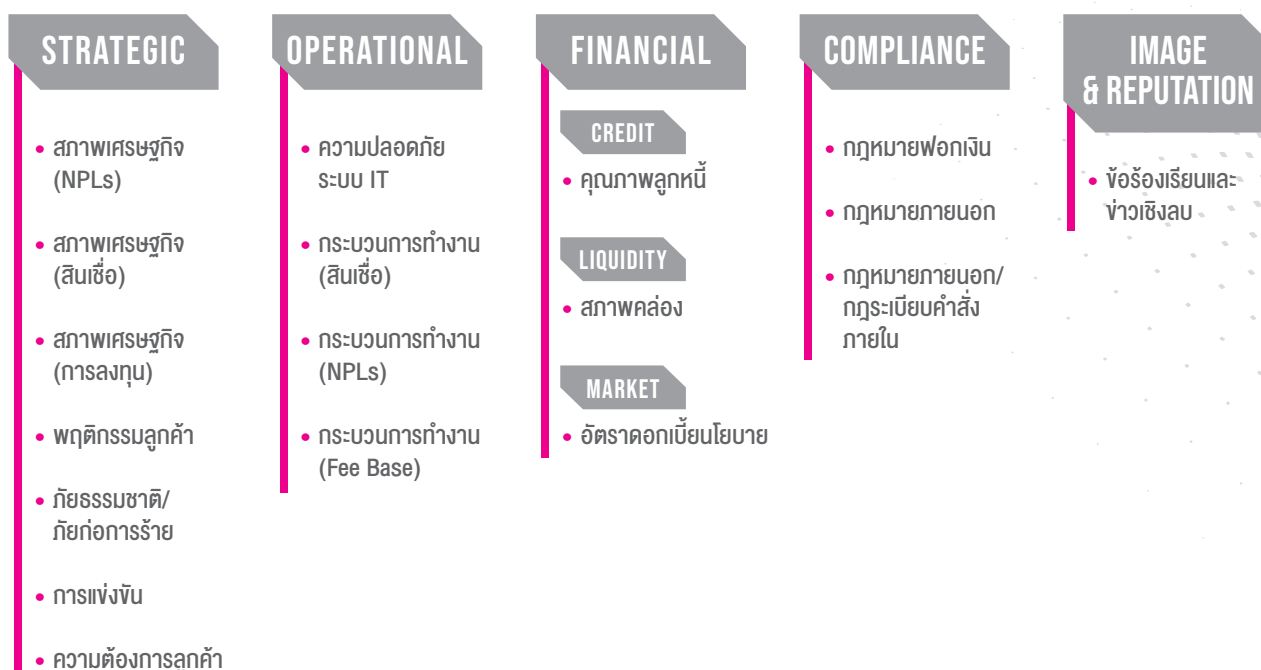
03

การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อรับมือกับความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือน ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ และการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจของประเทศสำคัญต่าง ๆ จึงสร้างกลไกในการติดตามเฝ้าระวัง วิเคราะห์และประเมินผลกระทบ โดยพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแล อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง เป็นต้น โดยมีสายงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่กำกับดูแลและควบคุมระดับความเสี่ยง ให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ถือเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร หรือ Enterprise Risk Management เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite และ Risk Tolerance) เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มธุรกิจ (Business Unit) และกลุ่มสนับสนุน (Support Unit) ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีบทบาทสำคัญในการทบทวนความเสี่ยง โดยวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) หลักของหน่วยงานและของธนาคาร พร้อมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อลด/ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในปี 2560 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญ จำนวน 18 ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ธนาคารออมสิน ปี 2560



นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) ก่อนที่ผลการบริหารความเสี่ยงจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยแจ้งเตือนความเสี่ยง ผ่าน E-mail ของผู้บริหารระดับกลุ่ม หรือสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทบทวนความเสี่ยง และกำหนดมาตรการ/แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม ในปี 2560 ธนาคารกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ที่สำคัญ เช่น

ตัวชี้วัดทางการเงิน (Financial KRIs)	ตัวชี้วัดไม่ใช้การเงิน (Non Financial KRIs)
<ul style="list-style-type: none"> อัตรา NPLs ต่อสินเชื่อกงเหลือ 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความพึงพอใจลูกค้า
<ul style="list-style-type: none"> ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิด (Unrealized Loss) จากการประเมินมูลค่าตลาด (Mark to Market) 	<ul style="list-style-type: none"> ความถี่และระดับความรุนแรงในการแจ้งเตือนจากหน่วยงานกำกับดูแล
<ul style="list-style-type: none"> อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องบริหารเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> ระยะเวลาการเป็นข่าวเชิงลบในสื่อขนาดใหญ่
<ul style="list-style-type: none"> สัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการต่อรายได้รวม 	<ul style="list-style-type: none"> ระยะเวลาที่ใช้ในการกอบกู้ระบบงานหลัก (RTO)
<ul style="list-style-type: none"> Cost of Fund 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการ Scan ช่องโหว่เครื่องแม่ข่ายและ Network ของธุรกรรมสำคัญ ระยะเวลาที่ยอมให้ระบบธุรกรรมหลักหยุดชะงัก (MAO) จาก Cyber Attack / ไวรัส

04

การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จ ตามทิศทางที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูงจึงให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่พึงปฏิบัติผ่านนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2560 สถาบันการเงินทั้งระบบต่างเผชิญปัจจัยเสี่ยงด้านกลยุทธ์ จากการแข่งขันในยุค Digital Banking และ FinTech (Financial Technology) ความเสี่ยงจากการติดตามข้อมูลลูกค้าที่ไม่ทันกาล เนื่องจากความคาดหวังของลูกค้าสูงขึ้นและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ธนาคารออมสินจึงได้ทบทวนปัจจัยนำเข้าในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี (Technology Change) และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน (Internet of things) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า (Customer Change) นวัตกรรมทางการเงิน Fin-tech ที่นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับธุรกิจการเงิน การธนาคารและการลงทุน และช่องทางการให้บริการ (IT & Innovation) การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบการกำกับดูแลที่เข้มงวดและซับซ้อนมากขึ้น (Regulatory Change) รวมถึงนโยบายของรัฐบาลในการไปสู่สังคมไร้เงินสด โครงสร้างประชากรที่เข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุ นโยบายรัฐบาลในการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยการส่งเสริมธุรกิจ SMEs/SMEs Startup เป็นต้น



ธนาคารจึงได้ปรับกรอบทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปี 2560 - 2564 และ Aspiration มุ่งสู่การเป็น Digi-Thai Banking “Digital for all Thai” โดยให้ความสำคัญกับการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน/ช่องทางการให้บริการ การพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเป็น Digi-Thai Banking พร้อมทั้งปรับ Business Model และ Rebalanced Portfolio โดยเพิ่มสัดส่วนของพอร์ตสินเชื่อกึ่งที่มีหลักประกัน ลดความเสี่ยงด้านเครดิต การบริหารจัดการต้นทุนการเงินที่มีประสิทธิภาพ และรักษาระดับเงินกองทุนของธนาคาร เป็นต้น

ธนาคารมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของธนาคาร เพื่อสนับสนุนธุรกรรม Digital Banking ของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) ที่อาจเกิดขึ้น เช่น การโจมตีเครือข่ายเพื่อให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการ (Distributed Denial of Service: DDoS) การโจมตีด้วยมัลแวร์หรือซอฟต์แวร์ไม่พึงประสงค์ และการแพร่กระจายไวรัส เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการให้บริการของธนาคาร รวมทั้งดำเนินการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลโดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการส่งผ่านข้อมูลของหน่วยงานบนระบบเครือข่ายในธนาคาร โดยให้ความสำคัญตั้งแต่การจำแนกประเภทและการประเมินความเสี่ยงจากการใช้ข้อมูล ตลอดจนมีการติดตั้งระบบเพื่อให้ธนาคารสามารถตรวจจับและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อให้มั่นใจว่าการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ได้มีการวิเคราะห์ และป้องกันความเสี่ยงไว้เป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงในทุกด้าน รวมถึงด้านชื่อเสียงภาพลักษณ์ด้วย โดยปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับระเบียบและแนวนโยบายของหน่วยงานภายนอก ความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้า รวมถึงข้อคิดเห็นของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งมีการปรับปรุ่่งคำจำกัดความของผลิตภัณฑ์ใหม่ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่อลูกค้า



05

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2560 เศรษฐกิจโลกเติบโต มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ¹ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.1 เป็น 3.5 โดยสหรัฐอเมริกาและสหภาพยุโรปเป็นประเทศที่เศรษฐกิจฟื้นตัวได้ดี ขณะที่ภูมิภาคเอเชียเศรษฐกิจยังเติบโตได้ใกล้เคียงกับปีก่อนและมีเสถียรภาพทางการเงินมากขึ้น สำหรับภาคการลงทุน นักลงทุนมองว่าภูมิภาคเอเชียเป็นแหล่งเงินทุนที่ปลอดภัย (Safe haven) และยังคงค้ำค่าต่อการลงทุน ทำให้มี Fund Flow ไหลเข้ามาลงทุนอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าธนาคารกลางสหรัฐ (Fed) จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้ง และปรับลดขนาดงบดุลด้วยก็ตาม ประกอบกับปัจจัยความไม่แน่นอนทางการเมืองและการผลักดันนโยบายทางเศรษฐกิจของสหรัฐ ทำให้ค่าเงินดอลลาร์สหรัฐอ่อนค่าลง เมื่อเทียบกับเงินสกุลอื่น

สำหรับประเทศไทย เศรษฐกิจขยายตัวจากภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวตามการเติบโตของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าและทิศทางเศรษฐกิจโลก โดยมีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ¹ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.2 เป็น 3.9 ประกอบกับมีดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลต่อเนื่อง นักลงทุนต่างชาติจึงเชื่อมั่นในเสถียรภาพทางการเงินและเศรษฐกิจไทย ทำให้มี Fund Flow ไหลเข้าทั้งตลาดตราสารทุนและตราสารหนี้ ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2560 SET Index² ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.7 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (Yield)³ ปรับตัวลดลงทุกช่วงอายุ (ราคาเพิ่มขึ้น) และค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับเงินดอลลาร์สหรัฐ¹ แข็งค่าขึ้นร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับสิ้นปีก่อน

ธนาคารออมสินบริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังตามนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน อีกทั้ง มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบวัดติดตาม เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินดูแลการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ นอกจากนี้ มีการติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนและความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2560 ดังนี้



ประเทศไทยมีการขยายตัวจากภาคการส่งออกและการท่องเที่ยว โดยมีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.2 เป็น 3.9

การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

การพัฒนาเครื่องมือในการวัด / ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด

การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด

ที่มา : 1. ธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT)
2. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)
3. สมาคมตราสารหนี้ไทย (Thai BMA)

1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy)

2) การพัฒนาเครื่องมือในการวัด / ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การวัดผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ อาทิ การประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) และการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01)
- การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) วัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยง ภายใต้ระดับความเชื่อมั่นและระยะเวลาถือครองที่กำหนด ทั้งนี้ ได้ทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือวัดความเสี่ยงในรูปแบบจำลอง VaR ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทย อย่างสม่ำเสมอ
- การประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในขนาดของธนาคาร (NII Sensitivity)
- การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น NII Sensitivity, PV01, VaR, Duration เป็นต้น
- การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาดและด้านอัตราดอกเบี้ย ซึ่งส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร แบ่งเป็นสถานการณ์ที่อ้างอิงแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยและที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติม โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งในปี 2560 ผลการทดสอบอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดทุกสถานการณ์
- การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง

3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานติดตามสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เป็นรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- การใช้ระบบงานสารสนเทศ (Investment System) เพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนเกินเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้

06

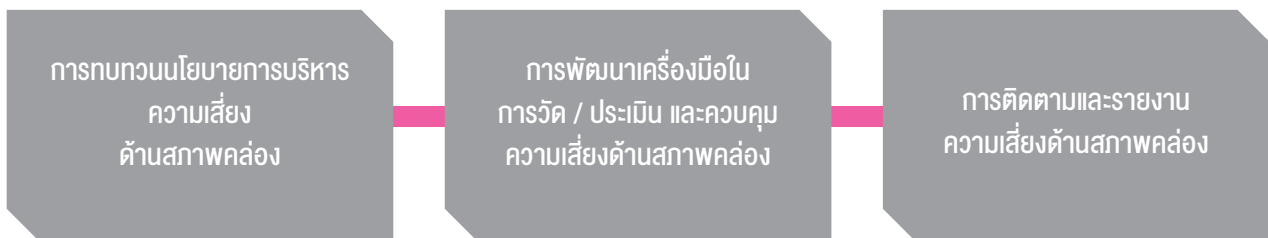
การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ไม่สามารถยกเลิก หรือหักลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในปี 2560 สภาพคล่องในระบบยังทรงตัวอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยเงินฝากขยายตัวเพิ่มขึ้นมากกว่าสินเชื่อเล็กน้อย ซึ่งเงินฝากที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นเงินฝากออมทรัพย์ เนื่องจากธนาคารต่าง ๆ มุ่งเน้นปรับโครงสร้างเงินฝากเพื่อการบริหารจัดการต้นทุน รวมถึงรักษาระดับเงินฝากให้สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อ ทำให้ไม่มีการแข่งขันระดม เงินฝากมากนัก ขณะที่สินเชื่อเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะสินเชื่อ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก การท่องเที่ยว และการลงทุนภาครัฐ สำหรับสินเชื่อรายย่อยปรับตัวเพิ่มขึ้นในระดับจำกัด เนื่องจากกำลังซื้อในประเทศ ยังเพิ่มขึ้นไม่มากนัก ประกอบกับมีมาตรการดูแลการก่อหนี้ลูกค้ายุทธศาสตร์ และสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับภาพรวมอัตราดอกเบี้ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากค่อนข้างทรงตัว ขณะที่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปรับตัวลดลงเล็กน้อย

สำหรับธนาคารออมสิน ได้สนับสนุนสินเชื่อแก่ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ และโครงการตามนโยบายรัฐบาลหลายโครงการ อาทิ สินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน (ภายใต้โครงการแก้ไขปัญหาหนี้เกษตรกร) สินเชื่อเคหะโครงการบ้านประชารัฐ ขณะที่ด้านเงินฝากได้มีการออกผลิตภัณฑ์กระจายตัวในแต่ละช่วงอายุเพื่อให้มีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม เช่น เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน เพื่อเรียกพิเศษ 7 เดือน เพื่อเรียกพิเศษผู้สูงอายุ สลากออมสินพิเศษ เป็นต้น นอกจากนี้ ได้เพิ่มช่องทางการระดมเงินทุนโดยออกหุ้นกู้ธนาคารออมสิน อายุ 5 ปี วงเงิน 50,000 ล้านบาท เพื่อบริหารจัดการต้นทุนและความเสี่ยงให้สอดคล้องกับการปล่อยกู้โครงการสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ทำให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลา และมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยคณะกรรมการธนาคารออมสินและมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอนุมัติระบบวัดติดตามและควบคุมความเสี่ยง รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) นอกจากนี้ ยังมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่บริหารสภาพคล่อง จัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน และเงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มีสภาพคล่องที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารในปี 2560 ดังนี้



1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของธนาคาร

2) การพัฒนาเครื่องมือในการวัด/ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

- การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อบริการต่อเงินฝากและหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น รวมถึงการจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม
- การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจ
- การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น 3 สถานการณ์ ได้แก่ (1) วิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis) (2) วิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ (3) ผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานการไหลออกของเงินฝาก และอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) ในสัดส่วนที่ต่างกัน โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งในปี 2560 ธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอในการรองรับภาวะวิกฤติทุกสถานการณ์
- การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงาน และกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อบ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติ โดยติดตามอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการในกรณีที่ประสบภาวะวิกฤติได้อย่างเหมาะสมและทัน่วงที

3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- การรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บนระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ และใช้ประกอบการตัดสินใจในการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที

07

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคาร ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงกับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้า อาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุน และรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงทางด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยการอนุมัติสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy)

เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร

2) กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ

เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

3) กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย

เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

4) กำหนดอำนาจในการกบฏวณและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ รวมทั้งกบฏวณกระบวนการและวิธีปฏิบัติ

ในการอำนวยการสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี

5) กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่

- 5.1 กำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อราย สำหรับการให้สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และ/หรือมีบุคคลค้ำประกัน เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้
- 5.2 กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต
- 5.3 กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถ ในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

6) กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP)

เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน และแบบพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ ในการขออนุมัติสินเชื่อและการต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20 ล้านบาท (Check List : CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ

7) กำหนดและกบฏวณเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit)

เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และมีให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป

8) กบฏวณหลักเกณฑ์คุณสมบัติ Prime Bank

เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดคุณสมบัติสำหรับใช้ในการพิจารณากำหนด Prime Bank

9) พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต

ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้คะแนนเครดิต (Bureau Score) จาก NCB ประกอบการพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การใช้แบบจำลองวัดระดับความเสี่ยง (Credit Scoring Model)

10) พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

- 10.1 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) ระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ และขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 10.2 ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (Enlite) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist) ระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor) ระบบ CRR Model on Web และระบบ CRR for Business Model on web
- 10.3 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

11) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

- 11.1 ติดตามอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวในลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไปและไม่เกินอัตราที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด
- 11.2 ติดตามเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยง มิให้มีการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
- 11.3 สอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
- 11.4 ติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามและควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

12) มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process)

เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์หรือการขาย

13) มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ

และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

14) ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

08

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายด้วย

ในปี 2560 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่ การโจรกรรม ภัยธรรมชาติต่าง ๆ เช่น การเกิดน้ำท่วมฉับพลัน พายุลมแรง ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยเฉพาะการจัดทำแผนฉุกเฉินรองรับเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันกาล และสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยให้ทุกหน่วยงานมีการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ ที่สำคัญ อาทิ

1) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA)

เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง รวมทั้งการพิจารณาจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ และมีการควบคุมความเสี่ยงอย่างเพียงพอ เหมาะสมให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ โดยจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร

2) การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection)

เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยเป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่เคยเกิดขึ้นทั้งในอดีตและปัจจุบัน ซึ่งธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายผ่านระบบงาน Loss Data เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานได้สะดวกรวดเร็ว และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs)

เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อผิดพลาด หรือมีความเสี่ยงที่เกินกว่าในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งธนาคารจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

4) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

เป็นเครื่องมือที่ช่วยบรรเทาผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) และภัยคุกคามสำคัญ ที่อาจมีผลต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องของธนาคาร นอกจากนี้ได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) เพื่อกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ และนำมาจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) และทำการทดสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม และในปี 2560 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในธุรกรรมงานที่สำคัญ รวมทั้งมีการทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก (Core Banking System)

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ได้แก่

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Policy) เป็นเครื่องมือในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักขององค์กร อันจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพิ่มความสามารถเชิงการแข่งขัน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี และมีหลักในการคำนวณเงินกองทุนอย่างเหมาะสมเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร
- นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร เพิ่มศักยภาพเชิงการแข่งขัน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และขยายฐานลูกค้าของธนาคาร การกำหนดกระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน จะเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคารได้
- นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบในการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกของธนาคาร โดยคำนึงถึงความสำคัญของกลุ่มงานที่มีต่อธนาคารตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และการให้บริการแก่ลูกค้า รวมทั้ง การดูแลคุ้มครองลูกค้า โดยเน้นให้มีระบบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า
- นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) และกรอบการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Framework) เพื่อใช้เป็นกรอบ และแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญ จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) การกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียกคืนการดำเนินงาน การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และการจัดทำแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP)

- นโยบายการประกันภัย (Insurance Policy) เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ทรัพย์สิน และหนี้สินหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของธนาคารทั้งหมดมีการทำประกันภัยที่เหมาะสมและครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีศูนย์กลางในการบริหารจัดการการประกันภัยในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งมีแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มั่นคง มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ถ่ายโอนความเสี่ยงจนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ทั้งนี้ ทุกนโยบายมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าธนาคารมีแนวทางการจัดการ และมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

09

ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนของธนาคาร อาจไม่เพียงพอ ต่อการขยายธุรกิจ ไม่เพียงพอที่จะรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย (Unexpected Loss) รวมถึง ไม่เพียงพอต่อการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งจากความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ด้านตลาดและด้านปฏิบัติการ

ธนาคารออมสินปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นมา โดยการคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II หลัก Pillar I โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

- Standardized Approach “SA” สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต
- Standardized Approach “SA” สำหรับความเสี่ยงด้านตลาด
- Basic Indicator Approach “BIA” สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

และธนาคารให้ความสำคัญกับการดำรงเงินกองทุนสูงกว่าหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย อีกทั้งมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับการดำเนินงานในอนาคต โดยนำข้อมูลและเป้าหมายจากแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ซึ่งมีการทบทวนจัดทำทุกปี มาเป็นปัจจัยในการวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุน มีการติดตามและวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนของธนาคารรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ มีการทดสอบผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง และหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน (Portfolio view of risk) หากผลการทดสอบมีความเป็นไปได้ ที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ลดลงเกินกว่าระดับความเสียหายที่ยอมรับได้ สายงานบริหารความเสี่ยงจะนำเสนอ ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาเตรียมแผนการจัดการรองรับอย่างทันที เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา

ในปี 2560 ธนาคารเตรียมความพร้อมจัดทำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process : ICAAP) ตามหลักเกณฑ์ Basel หลักการที่ 2 ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อรองรับความเสี่ยงสำคัญ นอกเหนือจากความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้การกำกับดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากลและให้ธนาคารมีความมั่นคงในระยะยาว

สิ้นปี 2560 ธนาคารมี BIS ratio ร้อยละ 12.47 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงคิดเป็นร้อยละ 11.85 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25

กิจกรรมเด่น



• ถวายรับฝากเงิน เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาธนาคารออมสินครบ 104 ปี



• สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทาน
กระปุกออมสินภาพการ์ตูนผีพระหัตถ์
แก่ธนาคารออมสิน

• น้อมใจถวายราชสักการะ
พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว
เนื่องในวันสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า

• ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ปี 2560
ทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ณ วัดราชบูรณะ
จ.ชมพร



ปลูกฝังการออมให้เยาวชน



• ธนาคารออมสิน จัดงานวันออมแห่งชาติ
ประจำปี 2560 ส่งเสริมการปลูกฝังการออม
สู่เยาวชนไทย

• จัดกิจกรรม “วันเด็กแห่งชาติ” ปี 2560 ภายใต้แนวคิด “เด็กไทยก้าวตามรอยพ่อหลวง”
น้อมนำแนวพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 9 และรัชกาลที่ 6 ผู้ทรงวางรากฐาน
การออม เป็นแบบอย่างการดำเนินชีวิต

สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพระบรมวงศานุวงศ์ ธนาคารออมสินร่วมแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ผ่านกิจกรรมสำคัญต่างๆ



- ออมสินเปิดตัวโครงการ “แสงแห่งรัก” ชวนชาวไทยร่วมสร้างปรากฏการณ์แสงแห่งความจงรักภักดี



- บริจาคเสื้อผ้าให้ประชาชนใส่ถวายอาลัย พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

- ประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์ เพื่อใช้ในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



- จัดบรรพชาอุปสมบทหมู่ถวายเป็นพระราชกุศลสมวาร 100 วัน แต่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



- กิจกรรมปั่นจักรยานถวายความอาลัย พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

- “ออมสินอาสา ปลูกดอกดาวเรือง” น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ ในหลวง รัชกาลที่ 9 โดยนำดอกดาวเรืองปลูกและประดับในพื้นที่เกาะกลางถนนพหลโยธิน

ผลิตภัณฑ์และบริการ

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการสู่ความเป็นเลิศ
สนองทุกความต้องการตอบรับไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่

GSB PAY



- เปิดตัว GSB PAY พร้อมให้บริการมาตรฐานคิวอาร์โค้ด
เพื่อการชำระเงิน



เงื่อนไขการใช้บริการ
PROMOTION

10 บาท/ครั้ง 5 บาท/เดือน
ค่าธรรมเนียม MyMo .. My Card

ฟรี ค่าธรรมเนียม 6 เดือน

PROMOTION
ฟรี ค่าธรรมเนียม
ถอนเงินข้ามเขต 1 ปี

- เปิดตัว “MyMo My Card” ถอนเงินสดจากตู้ ATM โดย “ไม่ต้องใช้บัตร”



- เปิดตัว “MyMo Pay” จาก MyMo
ซื้อขาย สะดวกทุกการรับจ่าย

MYMO MY CARD





- เปิดตัว “ธนาคารผู้สูงอายุ” มุ่งให้บริการทางการเงินสำหรับผู้สูงอายุ



- GSB GEN CARD บัตรเดบิต Barbie

- กิจกรรมการประกวด “GSB GEN Campus Star 2017” ค้นหาตัวแทนคนรุ่นใหม่ มากความสามารถ ชิงทุนการศึกษา มูลค่ารวมกว่า 1,300,000 บาท



MONEY EXPO 2017



- ร่วมงาน Money Expo 2017 ภายใต้แนวคิด “Essence of Digital Life” ใช้ชีวิตยุคดิจิทัลกับออมสินยุคใหม่ โดยงานจัดขึ้นที่ หาดใหญ่ พัทยา อุดรธานี นนทบุรี และกรุงเทพฯ



- ธนาคารออมสิน จัดประชุมเวิร์คช็อป “ออมสินโลก” ผลักดันนวัตกรรมดิจิทัล ตอบโจทย์ Thailand 4.0 ภายใต้หัวข้อ Innovation Hacks ASIA - Share Insights and Learn from your peers

จับเคลื่อนนโยบายรัฐ

ร่วมจับเคลื่อนนโยบายรัฐ เพื่อยกระดับประเทศให้ก้าวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกด้าน และเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินให้กับประชาชน



- ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2560 ระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง กรมสรรพากร กรมการปกครอง กรมที่ดินกรุงเทพมหานคร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อร่วมมือกันดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐรอบ 2 ในปี 2560



- ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การจับเคลื่อนร้านค้าและตลาดประชารัฐต้นแบบเพื่อชุมชน ซึ่งสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทบ.) จัดขึ้น และจัดตลาดประชารัฐออมสิน ทิวทัศน์ไทยขึ้นในหลายๆ จังหวัด ภายในงานธนาคารออมสินได้ออกบูธให้คำปรึกษาทางการเงินแก่พี่น้องประชาชน และนำรถโมบายมาให้บริการทางการเงิน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น



- เดินทางต่อยอดพัฒนาชุมชน ตอกย้ำความเข้มแข็งของฐานราก จัดโครงการชุมชนต้นแบบประชารัฐสัชมพู่ เป็นปีที่ 2 จับคู่ชุมชนพัฒนาคู่คิดคู่สร้าง ถ่ายทอดองค์ความรู้ แบ่งปันประสบการณ์ ดึงพลังคนรุ่นใหม่สร้างสรรค์ชุมชนให้เติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมมอบทุนสนับสนุนรวม 4,000,000 บาท



• ร่วมจัดการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs Startup



• จัดงาน “Smart SMEs Smart Startup” ทุนศึกษภาพธุรกิจ SMEs และ Startup พลิกคืนสู่ Innovation Hub

SMEs & STARTUP



• จัดตั้งกองทุนเพื่อการร่วมลงทุน SMEs Private Equity Trust Fund โดยธนาคารออมสิน กองที่ 2 และกองที่ 3



• ร่วมเปิดบูธธนาคารออมสิน “GSB NEW CENTURY” ในงาน Smart SMEs Expo 2017



• จัดโครงการประกวด GSB สุดยอด SMEs Startup ตัวจริง ผลงาน SHIPPOP ซึ่งเป็นระบบจองขนส่งออนไลน์ ได้รับรางวัลชนะเลิศ



• “โครงการสินเชื่อพิเศษเสริมสภาพคล่อง SMEs” ผนึกพันธมิตรสถาบันการเงินร่วมช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs เสริมสภาพคล่องเครดิตการค้า

ทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา



- พิธีพระราชทานน้ำสงกวายองค์หลวงพ่อ พระพุทธมหาสีหภูมิ (พระสิงห์หลวง) และถวายเงินเพื่อสนับสนุนการก่อสร้างอาคารกุฏิที่พักสงฆ์ วัดสันปูเลยสะเหลียวแกว จ. เชียงใหม่



- สนับสนุนโครงการสร้างห้องฝึกปฏิบัติธรรม ศูนย์วิปัสสนาสากลไร่เชิญตะวัน



- ทอดกฐินสามัคคี ณ วัดแสงแก้วโพธิญาณ จ. เชียงราย



- ทอดกฐินสามัคคี ณ วัดเสารงหิน จ. นนทบุรี และร่วมถวายเงินทำบุญทอดผ้าป่าสามัคคี

ธรรมาภิบาล พัฒนาประสิทธิภาพและศักยภาพองค์กร

ธรรมาภิบาล ยกระดับความเข้มแข็งและศักยภาพขององค์กรผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในทุกด้าน



- จัดงานวันกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2560 มุ่งสร้างธรรมาภิบาล 4.0 อันเป็นหัวใจความสำเร็จขององค์กร



- รับมอบรางวัลชมเชย “องค์กรโปร่งใส” จาก ป.ป.ช. ในงานมอบรางวัล NACC Awards



- โครงการอมสินสีขาว จัดกิจกรรมป้องกันการทุจริตทางไซเบอร์ “Cyber Security Awareness”

- ร่วมกับ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดนิทรรศการ ณ พิพิธภัณฑ์ตำนานไทย

ร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ร่วมเสริมสร้างความสุขให้กับประชาชน ผ่านกิจกรรมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ด้วยมุ่งหวังเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้น

อมสินสร้างโลกสีชมพู



- ร่วมช่วยเหลือ และสนับสนุนคุณภาพชีวิตของชุมชนในพื้นที่ห่างไกล ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรม “HUG รักสุขภาพ” กิจกรรม “ทำดี เพื่อพ่อ” กิจกรรม “เปลี่ยนชีวิต พิชิตโรค” โดยมอบทุนอุปกรณ์กีฬา ทุนอาหารกลางวัน และผ้าห่มกันหนาวให้แก่โรงเรียนและนักเรียนยากจนในพื้นที่



- สนับสนุนโครงการ “สามแฉก ปลูกปัญญาธรรม ปี 6”

- ส่งเสริมเยาวชนไทย ในด้านความเป็นเลิศทางกีฬา และดนตรี ผ่านกีฬารบคาราโรงเรียน และการประกวดดนตรีรบคาราโรงเรียน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

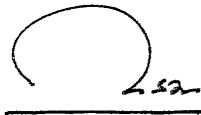
คณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพออย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งจัดให้มีการทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้งสิ้น เพื่อดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว


คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกาศงบการเงินโดยย่อของธนาคารออมสินประจำไตรมาสและงบแสดงฐานะการเงินตามที่เป็นอยู่ ณ วันสิ้นปี ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รับรองความถูกต้องแล้ว ภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

คณะกรรมการธนาคารออมสินมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พุฒนาวิชัย)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากธนาคารตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยของผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปร่วมกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้องหรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่รายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

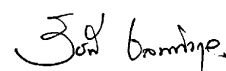
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางภัทรา ไชว์ตรี)

ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสาวรัชนี ชลนาทิกกุล)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

วันที่ 12 มีนาคม 2561

ธนาคารออมสิน

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์					
เงินสด	5.2	30,092,814	28,936,611	30,092,814	28,936,611
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	462,668,652	479,790,208	462,668,652	479,790,208
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	657,002	135,736	657,002	135,736
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	235,362,391	282,482,428	235,362,391	282,482,428
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	5.6	1,958,334	1,431,707	1,375,919	986,415
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,757,877,772	1,557,990,126	1,757,877,772	1,557,990,126
ดอกเบี้ยค้างรับ		6,492,605	5,713,894	6,492,605	5,713,894
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,764,370,377	1,563,704,020	1,764,370,377	1,563,704,020
หัก รายได้รอตัดบัญชี		458,900	417,530	458,900	417,530
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.8	52,992,437	50,735,152	52,992,437	50,735,152
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9	10,879	10,879	10,879	10,879
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,710,908,161	1,512,540,459	1,710,908,161	1,512,540,459
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.38				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ					
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		188,437,110	188,973,591	188,437,110	188,973,591
ส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		938	1,663	938	1,663
ดอกเบี้ยค้างรับตามธุรกรรมนโยบายรัฐ					
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		171,780	25,090	171,780	25,090
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับ		188,609,828	189,000,344	188,609,828	189,000,344
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามธุรกรรมนโยบายรัฐ		2,236,047	1,880,093	2,236,047	1,880,093
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		186,373,781	187,120,251	186,373,781	187,120,251
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.38.4	2,371,956	3,257,767	2,371,956	3,257,767
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	2,428,437	1,618,774	2,428,437	1,618,774
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	25,730,778	7,761,723	25,730,778	7,761,723
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.12	1,330,645	1,355,562	1,330,645	1,355,562
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.13	4,527,595	3,602,174	4,527,595	3,602,174
รวมสินทรัพย์		2,664,410,546	2,510,033,400	2,663,828,131	2,509,588,108

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	5.14	2,185,122,288	2,137,341,104	2,185,122,288	2,137,341,104
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.15	111,205,802	101,313,062	111,205,802	101,313,062
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		1,010,071	810,225	1,010,071	810,225
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	91,156	659,894	91,156	659,894
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5.16	50,000,000	-	50,000,000	-
เจ้าหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.38.5	-	308,446	-	308,446
ประมาณการหนี้สิน	5.17	55,682,323	47,253,943	55,682,323	47,253,943
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	5.18	49,425,112	43,425,421	49,425,112	43,425,421
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		6,604,581	5,126,776	6,604,581	5,126,776
หนี้สินอื่น	5.19	2,798,129	2,941,960	2,798,129	2,941,960
รวมหนี้สิน		2,461,939,462	2,339,180,831	2,461,939,462	2,339,180,831
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	5.20	33,535,457	9,297,987	33,404,863	9,239,580
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		27,007,881	24,413,284	27,007,881	24,413,284
ยังไม่ได้จัดสรร		141,927,646	137,141,198	141,475,825	136,754,313
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		202,471,084	170,852,569	201,888,669	170,407,277
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,664,410,546	2,510,033,400	2,663,828,131	2,509,588,108

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2560	2559	2560	2559
รายได้ดอกเบี้ย	5.28	98,364,635	98,884,716	98,364,635	98,884,716
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.29	42,448,209	40,337,474	42,448,209	40,337,474
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		55,916,426	58,547,242	55,916,426	58,547,242
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		6,450,576	5,343,826	6,450,576	5,343,826
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		684,852	528,282	684,852	528,282
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.30	5,765,724	4,815,544	5,765,724	4,815,544
กำไรสุทธิจากรูขุมทรัพย์เพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	5.31	89,932	184,507	89,932	184,507
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	5.32	257,194	21,652	257,194	21,652
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		300,346	292,102	-	-
รายได้เงินปันผล		2,153,789	1,821,541	2,388,698	1,955,676
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,011,244	1,079,542	1,011,244	1,079,542
รายได้จากรูขุมทรัพย์นโยบายรัฐ	5.38.6	5,948,822	5,474,884	5,948,822	5,474,884
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		71,443,477	72,237,014	71,378,040	72,079,047
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		13,095,326	14,976,371	13,095,326	14,976,371
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		4,058	3,367	4,058	3,367
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		3,496,826	2,878,672	3,496,826	2,878,672
ค่าตอบแทนกรรมการ		4,362	4,550	4,362	4,550
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		4,731,650	4,720,843	4,731,650	4,720,843
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่ออื่น ๆ	5.33	2,811,902	3,113,630	2,811,902	3,113,630
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		28,747,097	29,414,547	28,747,097	29,414,547
ค่าใช้จ่ายจากรูขุมทรัพย์นโยบายรัฐ	5.38.7	7,236,462	7,170,111	7,236,462	7,170,111
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการตัดย่ำกำไรสุทธิ	5.34	4,184,407	9,548,418	4,184,407	9,548,418
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		31,275,511	26,103,938	31,210,074	25,945,971
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย	5.20	6,618,036	5,628,918	6,618,036	5,628,918
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	5.20	72,187	41,845	-	-
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		6,690,223	5,670,763	6,618,036	5,628,918
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	5.20	17,547,247	-	17,547,247	-
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม		(7,270,965)	-	(7,270,965)	-
รวมรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(501)	(2,794)	-	-
รวมกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		10,275,781	(2,794)	10,276,282	-
รวมกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		16,966,004	5,667,969	16,894,318	5,628,918
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		48,241,515	31,771,907	48,104,392	31,574,889

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	เงินกู้ที่ได้รับ พระราชทาน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					SOW	
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม			
		ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน เนื่องจาก ดอกเบี้ย	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จจวบ ไปรษณีย์รวม	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วน ของผู้ถือหุ้น	จัดสรรแล้ว		ยังไม่จัดสรร
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	100	-	3,610,662	16,562	3,627,224	22,143,401	126,231,937	152,002,662
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.21	-	-	-	-	2,269,883	(2,269,883)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.21	-	-	-	-	-	(12,922,000)	(12,922,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	5,628,918	41,845	5,670,763	-	26,101,144	31,771,907
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100	-	9,239,580	58,407	9,297,987	24,413,284	137,141,198	170,852,569
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	100	-	9,239,580	58,407	9,297,987	24,413,284	137,141,198	170,852,569
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.21	-	-	-	-	2,594,597	(2,594,597)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.21	-	-	-	-	-	(16,623,000)	(16,623,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	17,547,247	72,187	24,237,470	-	24,004,045	48,241,515
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	100	-	17,547,247	130,594	33,535,457	27,007,881	141,927,646	202,471,084

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสุชาติ สมบัติศิริ)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

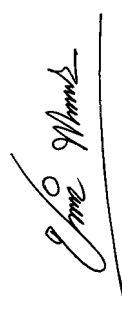
หมายเหตุ	เงินหุ้นที่ได้รับ พระราชทาน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					รวม
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		กำไรสะสม			
		ส่วนเกินทุน จากการตราค่า สิทธิพิเศษ	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน เพียงอย่างเดียว	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของส่วนของผู้ ถือหุ้น	จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อ การขยายงาน	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	100	-	3,610,662	3,610,662	22,143,401	126,000,225	151,754,388
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.21	-	-	-	2,269,883	(2,269,883)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	5.21	-	-	-	-	(12,922,000)	(12,922,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100	-	5,628,918	5,628,918	24,413,284	25,945,971	31,574,889
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	100	-	9,239,580	9,239,580	24,413,284	136,754,313	170,407,277
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.21	-	-	-	2,594,597	(2,594,597)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	5.21	-	-	-	-	(16,623,000)	(16,623,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	100	17,547,247	6,618,036	24,165,283	27,007,881	23,939,109	48,104,392

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยหนาววิชัย)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะ ธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	31,275,511	26,103,938	31,210,074	25,945,971
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	1,673,703	1,721,111	1,673,703	1,721,111
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,198,588	9,765,210	4,198,588	9,765,210
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(300,654)	(76,505)	(300,654)	(76,505)
ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี	5,022	5,611	5,022	5,611
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น-เพื่อค้า	(6,503)	(7,205)	(6,503)	(7,205)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(98,101)	156,025	(98,101)	156,025
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	-	(257,244)	-	(257,244)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(41,501)	(12,658)	(41,501)	(12,658)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(115,504)	(235,166)	(115,504)	(235,166)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(159,093)	(177,677)	(159,093)	(177,677)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์-เพื่อค้า	(73,759)	(62,131)	(73,759)	(62,131)
ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	998,233	219,812	998,233	219,812
กำไรจากสัญญาล่วงหน้า	(1,090,446)	(405,288)	(1,090,446)	(405,288)
ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า-เพื่อค้า	443	127,397	443	127,397
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	-	(15,609)	-	(15,609)
ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	16,190	-	16,190	-
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	(50,305)	175,632	(50,305)	175,632
ขาดทุนจากการตีราคาที่ดิน	49,425	-	49,425	-
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	1,157,415	980,740	1,157,415	980,740
รายได้ค้างรับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	1,442	(1,731)	1,442	(1,731)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,112,373	(34,849)	1,112,373	(34,849)
รายได้จากการรับบริจาค	(1,887)	(11,020)	(1,887)	(11,020)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(300,346)	(292,102)	-	-
	38,250,246	37,666,291	38,485,155	37,800,426
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(52,784,675)	(55,049,056)	(52,784,675)	(55,049,056)
รายได้เงินปันผล	(2,153,789)	(1,821,541)	(2,388,698)	(1,955,676)
เงินสดรับดอกเบี้ย	98,268,607	100,018,154	98,268,607	100,018,154
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(40,053,395)	(51,883,067)	(40,053,395)	(51,883,067)
เงินสดรับเงินปันผล	2,153,789	1,821,541	2,153,789	1,821,541
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	43,680,783	30,752,322	43,680,783	30,752,322

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารออมสิน

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

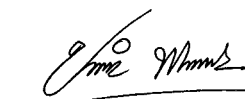
หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,155,990	(111,129,818)	17,155,990	(111,129,818)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(3,659,057)	432,855	(3,659,057)	432,855
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(201,812,765)	76,147,063	(201,812,765)	76,147,063
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	536,083	(52,911,231)	536,083	(52,911,231)
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ	885,811	(2,632,705)	885,811	(2,632,705)
ทรัพย์สินรอการขาย	(394,501)	323,777	(394,501)	323,777
สินทรัพย์อื่น	(817,552)	(53,100)	(817,552)	(53,100)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	47,781,184	79,202,252	47,781,184	79,202,252
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,482,568	26,916,323	23,482,568	26,916,323
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	199,846	(108,533)	199,846	(108,533)
เจ้าหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	(308,446)	308,446	(308,446)	308,446
หนี้สินอื่น	(153,479)	(284,946)	(153,479)	(284,946)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	(73,423,535)	46,962,705	(73,423,535)	46,962,705
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,001,699)	(1,641,906)	(2,001,699)	(1,641,906)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	45,699	19,074	45,699	19,074
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(119,757,910)	(203,065,774)	(119,757,910)	(203,065,774)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	176,957,516	171,988,421	176,722,607	171,854,286
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(389,504)	(19,801)	(389,504)	(19,801)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	-	-	234,909	134,135
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(46,409)	(24,285)	(46,409)	(24,285)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(12,886)	(2,755)	(12,886)	(2,755)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	54,794,807	(32,747,026)	54,794,807	(32,747,026)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ตราสารหนี้ระยะยาว	50,000,000	-	50,000,000	-
เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	(13,589,828)	(5,348,170)	(13,589,828)	(5,348,170)
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	(16,623,000)	(12,922,000)	(16,623,000)	(12,922,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	19,787,172	(18,270,170)	19,787,172	(18,270,170)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(2,241)	(1,921)	(2,241)	(1,921)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,156,203	(4,056,412)	1,156,203	(4,056,412)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	28,936,611	32,993,023	28,936,611	32,993,023
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	30,092,814	28,936,611	30,092,814	28,936,611

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับฝากเงิน ชื่อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี และตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การนำเสนอ งบการเงิน และแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 1/2559 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2559 เรื่อง การจัดทำ และการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยรวมรายการบัญชีของสาขา ทั้งประเทศของธนาคาร และรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัด รายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

ธนาคารจัดทำงบการเงินและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร โดยงบการเงิน แสดงเป็นหลักพันบาทและหมายเหตุประกอบงบการเงินแสดงเป็นหลักล้านบาท หรือยกเว้นที่ระบุเป็นอย่างอื่น

• งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทร่วมด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการ เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้อง มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงภายหลังวันที่ ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทร่วมตามสัดส่วนที่ธนาคารลงทุนและเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม

• งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจาก บริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือ ภายหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งธนาคารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและ งบการเงินของธนาคาร

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชี ได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วแต่ยังไม่ีผลบังคับใช้ในปี 2560 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้

	มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2560)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	รายได้	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2560)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2560)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2560)	การต่อคำของสินทรัพย์	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2560)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2561
	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาประกันภัย	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2561
	การตีความมาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2560)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2561
	การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอนการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการต่อคำ	1 มกราคม 2561
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2561

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

วันที่มีผลบังคับใช้

ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2560)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของ รายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง ผลประโยชน์ของ พนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	เงินที่นำส่งรัฐ

1 มกราคม 2561
1 มกราคม 2561

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป ซึ่งธนาคารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคารในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

2.4 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของที่ดินจากวิธีราคาทุนเป็นวิธีการตีราคาใหม่ (หมายเหตุข้อ 2.5.12) การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวมีผลต่องบการเงินของธนาคาร ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพิ่มขึ้น (ลดลง)
งบแสดงฐานะการเงิน	
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	
ที่ดินที่ตีราคาเพิ่ม	17,547.25
ที่ดินที่ตีราคาลด	(49.42)
กลับรายการค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	50.30
รวม	17,548.13
ส่วนของเจ้าของ	
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	17,547.25
กำไรสะสม	0.88
รวม	17,548.13
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
กำไรขาดทุน	
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	50.30
ขาดทุนจากการตีราคาที่ดิน	(49.42)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	17,547.25
รวม	17,548.13

2.5 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.5.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยหยุดรับรู้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้แล้วทั้งหมดของเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ หรือเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 3 เดือนนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแต่ถูกจัดขึ้นเป็นชั้นสูญ ชั้นสงสัยจะสูญ หรือชั้นสงสัย และรับรู้รายได้เมื่อรับชำระตามเกณฑ์คงค้างใหม่เมื่อลูกหนี้ชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด กรณีลูกหนี้จากการรับโครงสร้างหนี้จะหยุดรับรู้รายได้ตลอดอายุสัญญาและรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อประเภทรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ รับรู้โดยทยอยรับเป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้ชดเชยดอกเบี้ยของธุรกรรมนโยบายรัฐตามมติคณะรัฐมนตรี รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ตลอดระยะเวลาแต่ละโครงการ สำหรับรายได้ชดเชยความเสียหายรับรู้เมื่อรับชำระ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า รับรู้ในรูปของคะแนนสะสมที่สามารถนำไปแลกเปลี่ยนเป็นรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดสินค้าหรือบริการในอนาคต ธนาคารจะบันทึกรายได้จากกำไรบริการด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมเป็นรายได้รอการรับรู้ โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิตามจำนวนของคะแนนสะสมที่ลูกค้าได้ใช้สิทธิ

รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุน รับรู้รายได้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

รายได้ดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท ค่าใช้จ่ายรางวัลสลาก เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้โดยวิธีการบันทึกรายจ่ายต้นทุนเงิน ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ซึ่งวิธีการบันทึกรายจ่ายได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

2.5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.5.4 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ ดังนี้

ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าบันทึกบัญชีด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงของธนาคาร รับรู้มูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.5.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคาร ประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนเพื่อค้า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนเมื่อขาย

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น และแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของหลักทรัพย์เมื่อขายทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่าของหลักทรัพย์ โดยจะกลับรายการส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เมื่อขายที่แสดงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นรายการขาดทุนจากการด้อยค่า หรือกลับรายการส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นเพื่อลดมูลค่าเงินลงทุนก่อนรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเมื่อขายเมื่อหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่าของหลักทรัพย์หมดไป

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะไม่สามารถเรียกเก็บเงินต้นหรือดอกเบี้ยทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาได้ โดยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าหมดไปหรือลดลง แต่จะต้องไม่เกินราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนทั่วไปเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยบันทึกบัญชีเงินลงทุนเริ่มแรกด้วยราคาซื้อขายรวมรายจ่ายโดยตรงทั้งสิ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุน และเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ธนาคารจะคำนวณราคาทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายด้วยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นแสดงในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ธนาคารวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้โดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตราสารทุนและหน่วยลงทุนในกองทุนในความต้องการของตลาดวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนที่ไม่มีการซื้อขายคล่องวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน

2.5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ตราสารทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ธนาคารลงทุน ซึ่งพิจารณาจากการมีอำนาจในการออกเสียงทั้งหมด ทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการที่ธนาคารลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 20 หรือการมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า และงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

2.5.7 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหากยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี

เงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้าประกัน แสดงจำนวนเงินให้กู้สงเคราะห์ชีวิตด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยเงินกู้รับล่วงหน้าเป็นรายการหักเงินกู้สงเคราะห์ชีวิต

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรถตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รถตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รู้เป็นรายได้ ดอกเบี้ยรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อ และรายได้ทางการเงินรถตัดบัญชี แสดงรวมในรายได้รถตัดบัญชีเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

2.5.8 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 14/2559 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตรา
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นก่ล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

เงินให้สินเชื่อทั่วไป ตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ ตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้เช่าซื้อสุทธิหลังหักรายได้รถตัดบัญชี

เงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรรมวิธีเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกัน ตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ยังไม่หักมูลค่าหลักประกัน

สำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติและจัดชั้นก่ล่าวถึงเป็นพิเศษ ธนาคารจะกันเงินสำรองเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาวะทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้

ลูกหนี้อื่น หากคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่น และแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนดและการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่างๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ เป็นต้นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างชำระที่รับรู้เป็นรายได้ก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยของสัญญา ก่อนปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยของสัญญาก่อนปรับโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน เช่น ต้นทุนของเงินรับฝาก เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งค่าใช้จ่ายดำเนินการ

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกบัญชีสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.5.10 ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญของรัฐ

ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญของรัฐ หมายถึง สิทธิที่ธนาคารจะได้รับจากการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล ตามที่ระบุไว้ในมติคณะรัฐมนตรีหรือหนังสือสั่งการจากรัฐบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากการที่ได้ดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐ

2.5.11 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง ซึ่งบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าหนึ่งค่างและดอกเบี้ยค่างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่าและบันทึกเป็นการรับชำระบางส่วน ธนาคารจะทำการประเมินราคาทรัพย์สิน และกันเงินสำรองสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคาประเมินมูลค่าของทรัพย์สินนั้นในอัตราร้อยละ 100 โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินรอการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.12 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) ครุภัณฑ์ และงานระหว่างทำ ธนาคารรับรู้ต้นทุนเริ่มแรกของที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ด้วยราคาทุน ซึ่งรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ หรือเพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามประสงค์ ธนาคารวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนหรือวิธีการราคาใหม่ โดยใช้นโยบายบัญชีเดียวกันสำหรับที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทุกรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกัน

ที่ดิน แสดงด้วยราคาที่ดีที่สุดหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ธนาคารจะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 3 - 5 ปี โดยผู้ประเมินราคาภายนอกที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ หากในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของที่ดินมีความผันผวนและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ธนาคารอาจตีราคาที่ดินใหม่อีกครั้งหนึ่งเพื่อให้มูลค่าของที่ดินที่แสดงไว้ในบัญชีมีมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน การตีราคาที่ดินใหม่กรณีที่ผลการประเมินราคาที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกัน ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของเจ้าของ ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้ว จะรับรู้จำนวนที่ตีมูลค่าเพิ่มขึ้นในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน

อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคابันทิกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	12 - 82 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	20 - 87 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ธนาคารจะไม่มี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีกับสินทรัพย์ดังกล่าว

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.13 สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน

สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์ (ถ้ามี)

ธนาคารรับรู้รายการเริ่มแรกของสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน ซึ่งราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เงินที่จ่ายเป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงเงินที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 1 - 21 ปี ตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสิทธิประโยชน์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ธนาคารจะไม่มีเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

สิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารตัดรายการสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตนนอกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือจากการจำหน่ายสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสิทธิประโยชน์ไม่มีตัวตน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.14 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่า ประกอบด้วย สิทธิตามสัญญาเช่าพื้นที่เพื่อตั้งสาขา และติดตั้งเครื่อง ATM สาธารณะ

สิทธิการเช่า แสดงด้วยราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่า การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิการเช่าคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.15 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการบริจาค

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการบริจาค ประกอบด้วย ที่ดินและสิทธิประโยชน์อื่นที่ได้รับจากการบริจาค ธนาคารรับรู้สิทธิประโยชน์ที่ได้รับบริจาคด้วยราคาประเมินหรือมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ได้รับบริจาค โดยบันทึกบัญชีคู่กับรายได้ออกจากเงินบริจาคหรือการรับรู้ แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสิทธิประโยชน์นั้น

2.5.16 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิตและสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา โดยให้ผลตอบแทนในรูปเงินปันผล เงินบำนาญ หรือความคุ้มครองต่างๆ ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารมีหนี้สินเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการฝากเงินและที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย โดยมีนโยบายการบัญชี ดังนี้

1. เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว แสดงในบัญชีเงินรับฝากด้วยยอดคงเหลือสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจากผู้ฝาก
2. ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่ายของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวตามข้อ 1 แสดงในบัญชีดอกเบี้ยเงินรับฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการฝากเงินที่ธนาคารบันทึกไว้ตามข้อ 1 และ 2 ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารคำนวณสำรองตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation : NPV)

ธนาคารทดสอบความเพียงพอของหนี้สินเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยที่ธนาคารบันทึกไว้ตามข้อ 1 และ 2 ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้ประมาณการปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญาประกันภัยที่ใช้กันทั่วไปในภาคธุรกิจประกันภัยคือใช้วิธีการคำนวณแบบเบี่ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation : GPV) และใช้อัตราคิดลดตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย "สำนักงาน คปภ."

ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.17 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น ธนาคารมีการทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญเสีย และสูญเสีย อัตราที่ใช้คำนวณประมาณการหนี้สินธนาคารจะใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายนั้นๆ เพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
2. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อเป็นไปได้ตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้
 - 2.1 ธนาคารมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমান
 - 2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อธนาคารเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ
 - 2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

2.5.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่นๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์ที่ค้าง

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9-12 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3-15 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามข้อบังคับของกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อนๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพัน ค่ารวมโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์หลังออกจากงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงาน

ในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ ซึ่งคำนวณโดยวิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน เช่น ของที่ระลึก ให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวอื่นเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

โครงการผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นผลมาจากการตัดสินใจของธนาคารที่จะเลิกจ้างพนักงาน หรือการตัดสินใจของพนักงานที่จะยอมรับข้อเสนอผลประโยชน์เพื่อแลกเปลี่ยนกับการเลิกจ้าง โครงการผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างของธนาคาร ได้แก่ โครงการเกษียณอายุก่อนครบกำหนด (Early Retirement) ธนาคารจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน เมื่อธนาคารไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างที่คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปีที่มีการรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน หากผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างไม่ได้คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปี ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

2.5.19 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ได้แก่ เงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รายการที่เกิดจากการได้มาซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนทันที ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงินคงเหลือ ณ วันที่รายงาน จะแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แสดงด้วยราคาทุนเดิมที่แปลงค่าเป็นสกุลเงินบาท ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และกำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.5.20 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้เป็นหนี้สิน ส่วนค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่หักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน และส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวกและพัฒนาระบบการดำเนินงานสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร
2. กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นการกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
3. กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นการกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
4. กำหนดอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ รวมทั้งทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี
5. กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่
 - 5.1 กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต
 - 5.2 กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
6. กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน และมีแบบพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ ในการขออนุมัติสินเชื่อและการต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20.00 ล้านบาท (Check List : CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ
7. กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และมีให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
8. ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ
9. พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้คะแนน Credit Bureau Score ประกอบการพิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์การใช้แบบจำลองวัดระดับความเสี่ยง (Credit Scoring Model) ด้วย
10. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
 - 10.1 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน
 - 10.2 ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ฐานข้อมูลนิติบุคคล (Decision Support System : DSS) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist) และระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor)
 - 10.3 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)
11. ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ
 - 11.1 กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่งรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป
 - 11.2 ติดตามเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยง มิให้มีการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
 - 11.3 มีการสอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
 - 11.4 มีการติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามและควบคุมการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อ ภาคธุรกิจ และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

12. มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์รอการขาย

13. มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

14. ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุน ธนาคารจึงพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อใช้ติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ภายใต้กรอบเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีระยะเวลาในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ย รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า (NII Sensitivity) เทียบกับเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ธนาคารมีตราสารหนี้คงเหลือในพอร์ตเพื่อค้าเพียงร้อยละ 2.21 ของมูลค่าพอร์ตการลงทุนรวม

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560			2559		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	393,018.50	6,384.06	1.62	375,862.90	6,785.53	1.81
เงินลงทุน	197,341.11	4,490.10	2.28	200,827.28	4,674.72	2.33
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,676,123.45	87,474.19	5.22	1,572,736.63	87,400.71	5.56
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้						
ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ	190,606.64	5,937.56	3.12	176,877.91	5,450.30	3.08
รวม	2,457,089.70	104,285.91	4.24	2,326,304.72	104,311.26	4.48
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	2,156,055.07	44,225.48	2.05	2,145,687.91	42,847.81	2.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	94,172.48	1,251.12	1.33	112,777.52	1,239.22	1.10
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	47,563.34	941.92	2.34	-	-	-
รวม	2,297,790.89	46,418.52	2.03	2,258,465.43	44,087.03	1.95

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น Warning Indicator เป็นต้น นอกจากนี้ มีการใช้อุปกรณ์ทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า รวมถึงควบคุมการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเพื่อขายประมาณร้อยละ 11.24 และร้อยละ 10.20 ของมูลค่าพอร์ตลงทุนรวม ซึ่งธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น กำหนดร้อยละของมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ (VaR Limit) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 โดยมีระยะเวลาถือครอง 1 เดือน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อค้า เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนในหุ้นสามัญในพอร์ตเพื่อค้า จึงไม่มีความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อค้า

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร แต่เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนในสินค้าโภคภัณฑ์ธนาคารจึงไม่มีความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินต่างๆ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมทั้งทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่

- (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis)
- (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ
- (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both)

ซึ่งแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานต่างๆ เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์จากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น รวมถึงจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicators) เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการจัดการในภาวะขาดสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

สำหรับการควบคุมความเสี่ยง มีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น และจัดทำรายงานเพื่อติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อเสนอผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เท่ากับร้อยละ 21.86 ลดลงเล็กน้อยจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่เท่ากับร้อยละ 22.56 แต่ยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00) และเป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยง/สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงของธนาคาร

ตารางแสดงยอดเงินคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560					
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	399,516.63	11,775.21	10,795.18	40,581.63	-	462,668.65
เงินลงทุนสุทธิ	7,384.98	21,596.16	42,646.88	163,594.37	1,515.92	236,738.31
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	51,391.84	34,491.59	157,403.39	1,514,590.95	-	1,757,877.77
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	13,654.37	49,011.00	16,979.99	108,792.69	-	188,438.05
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	471,947.82	116,873.96	227,825.44	1,827,559.64	1,515.92	2,645,722.78
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	653,395.46	333,457.98	412,879.53	785,389.32	-	2,185,122.29
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	84,278.55	20,083.73	4,581.24	2,262.28	-	111,205.80
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	50,000.00	-	50,000.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	737,674.01	353,541.71	417,460.77	837,651.60	-	2,346,328.09

หน่วย : ล้านบาท

	2559					
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	1,506.10	340,372.80	112,782.50	25,128.81	-	479,790.21
เงินลงทุนสุทธิ	-	15,840.07	130,793.86	135,848.50	986.41	283,468.84
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	29,007.45	47,159.20	141,450.31	1,340,373.17	-	1,557,990.13
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	-	69,701.32	14,291.62	104,982.31	-	188,975.25
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	30,513.55	473,073.39	399,318.29	1,606,332.79	986.41	2,510,224.43
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	501,102.64	375,043.85	489,432.19	771,762.42	-	2,137,341.10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,625.55	74,767.98	16,995.84	4,923.69	-	101,313.06
รวมหนี้สินทางการเงิน	505,728.19	449,811.83	506,428.03	776,686.11	-	2,238,654.16

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน โดยสรุปตามยอดคงเหลือที่ปรากฏในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2560		2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	30,092.81	30,092.81	28,936.61	28,936.61
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	462,668.65	462,668.65	479,790.21	479,790.21
ตราสารอนุพันธ์	657.00	657.00	135.74	135.74
เงินลงทุนสุทธิ	237,320.73	237,743.41	283,914.13	284,536.18
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,710,908.16	1,710,908.16	1,512,540.46	1,512,540.46
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรม				
นโยบายรัฐสุทธิ	186,373.78	186,373.78	187,120.25	187,120.25
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาล				
ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,371.96	2,371.96	3,257.77	3,257.77
รวม	2,630,393.09	2,630,815.77	2,495,695.17	2,496,317.22
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,185,122.29	2,185,122.29	2,137,341.10	2,137,341.10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	111,205.80	111,205.80	101,313.06	101,313.06
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,010.07	1,010.07	810.23	810.23
ตราสารอนุพันธ์	91.16	91.16	659.89	659.89
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	50,000.00	50,000.00	-	-
เจ้าหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	-	-	308.45	308.45
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	49,425.11	49,425.11	43,425.42	43,425.42
รวม	2,396,854.43	2,396,854.43	2,283,858.15	2,283,858.15

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2560		2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	30,092.81	30,092.81	28,936.61	28,936.61
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	462,668.65	462,668.65	479,790.21	479,790.21
ตราสารอนุพันธ์	657.00	657.00	135.74	135.74
เงินลงทุนสุทธิ	236,738.31	237,743.41	283,468.84	284,536.18
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,710,908.16	1,710,908.16	1,512,540.46	1,512,540.46
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรม				
นโยบายรัฐสุทธิ	186,373.78	186,373.78	187,120.25	187,120.25
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาล				
ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	2,371.96	2,371.96	3,257.77	3,257.77
รวม	2,629,810.67	2,630,815.77	2,495,249.88	2,496,317.22
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,185,122.29	2,185,122.29	2,137,341.10	2,137,341.10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	111,205.80	111,205.80	101,313.06	101,313.06
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,010.07	1,010.07	810.23	810.23
ตราสารอนุพันธ์	91.16	91.16	659.89	659.89
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	50,000.00	50,000.00	-	-
เจ้าหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	-	-	308.45	308.45
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	49,425.11	49,425.11	43,425.42	43,425.42
รวม	2,396,854.43	2,396,854.43	2,283,858.15	2,283,858.15

3.3 สิทธิพลและหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารจัดลำดับชั้นของการวัดมูลค่ายุติธรรมแบ่งเป็น 3 ระดับ ตามลักษณะข้อมูลที่น่านำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารสามารถเข้าถึง ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- ระดับ 3 ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งนำมาใช้กับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

เทคนิคที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นประจำและจัดเป็นระดับ 2 ดังนี้

- ตราสารอนุพันธ์คำนวณจากแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปของผู้ร่วมตลาด โดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุนไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560			รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.57	-	0.57
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	0.10	-	0.10
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	5,226.38	-	5,226.38
เงินลงทุนเพื่อขาย	37,114.50	155,208.19	-	192,322.69
รวม	37,114.50	160,435.24	-	197,549.74
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.03	-	0.03
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	0.45	-	0.45
รวม	-	0.48	-	0.48

3.3 สินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรม (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2559			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.98	-	0.98
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	1,500.88	-	1,500.88
เงินลงทุนเพื่อขาย	32,250.46	206,772.81	-	239,023.27
รวม	32,250.46	208,274.67	-	240,525.13
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง	-	0.89	-	0.89
รวม	-	0.89	-	0.89

3.4 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
เงินสำรองที่ได้จัดสรรจากกำไรสุทธิ	27,007.88	24,413.29
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	130,290.69	113,828.34
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1	(7,270.96)	(55.78)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	150,027.71	138,185.95
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	1,103.84	4,978.35
กำไรจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	6,713.50	3,809.80
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	(55.78)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	7,817.34	8,732.37
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	157,845.05	146,918.32

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

3.4 การดำรงเงินกองทุน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตามหลักเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ:	
	2560	2559
เงินกองทุนทั้งสิ้น	12.47	11.54
เงินกองทุนชั้นที่ 1	11.85	10.86

4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่าย และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในขนาดที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินเพิ่มขึ้น	17,547.25	-	17,547.25	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น	6,618.03	5,628.92	6,618.03	5,628.92
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้น	71.69	39.05	-	-
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์สิน				
ชำระหนี้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	319.67	(294.05)	319.67	(294.05)

5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินสด	28,033.53	27,624.28
เงินตราต่างประเทศ	34.75	26.92
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ	2,024.53	1,285.41
รวมเงินสด	30,092.81	28,936.61

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2560			2559		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	2.37	387,241.00	387,243.37	2.48	316,943.00	316,945.48
ธนาคารพาณิชย์	76.27	5,700.00	5,776.27	107.78	7,099.00	7,206.78
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.19	51,040.50	51,040.69	0.08	129,839.20	129,839.28
สถาบันการเงินอื่น	400.00	18,256.78	18,656.78	130.00	25,761.80	25,891.80
รวม	478.83	462,238.28	462,717.11	240.34	479,643.00	479,883.34
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	193.46	193.46	-	235.73	235.73
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	4.00	248.56	252.56	1.30	328.02	329.32
รวมในประเทศ	474.83	462,183.18	462,658.01	239.04	479,550.71	479,789.75
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	5.48	-	5.48	0.08	-	0.08
เงินเยน	0.02	-	0.02	0.03	-	0.03
เงินยูโร	4.43	-	4.43	0.02	-	0.02
เงินสกุลอื่น	0.71	-	0.71	0.33	-	0.33
รวมต่างประเทศ	10.64	-	10.64	0.46	-	0.46
รวมในประเทศและต่างประเทศ	485.47	462,183.18	462,668.65	239.50	479,550.71	479,790.21

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ตั้งค้ำ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 48.02 ล้านบาท

5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

- สิทธิประโยชน์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 657.00 ล้านบาท และ 135.74 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 91.16 ล้านบาท และ 659.89 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2560			2559		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	0.57	0.03	99.59	0.98	-	59.93
รวม	0.57	0.03	99.59	0.98	-	59.93

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559

หน่วย : ล้านบาท

คู่สัญญา	2560	2559
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2560			2559		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) /มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) /มูลค่าตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	656.43	91.13	11,626.07	134.76	659.89	16,107.98
รวม	656.43	91.13	11,626.07	134.76	659.89	16,107.98

*มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์จำนวน 656.43 ล้านบาท และ 134.76 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์จำนวน 91.13 ล้านบาท และ 659.89 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายการที่ธนาคารวัดมูลค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน เป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์จำนวน 656.33 ล้านบาท และ 134.76 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์จำนวน 90.68 ล้านบาท และ 659.00 ล้านบาท ตามลำดับ

5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,226.38	1,469.25
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	31.63
รวม	5,226.38	1,500.88

5.5.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	140,323.24	191,247.16
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,168.57	963.54
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	83.13	115.96
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	37,522.25	32,364.34
อื่นๆ	13,225.50	14,332.27
รวม	192,322.69	239,023.27

5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,335.78	6,978.03
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	19,225.69	18,114.11
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,948.52	16,562.81
รวม	37,509.99	41,654.95

5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
	ราคาทุน	ราคาทุน
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	395.73	395.73
อื่นๆ *	0.00	0.00
รวม	395.73	395.73
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	92.40	92.40
รวม	303.33	303.33
รวมเงินลงทุนสุทธิ	235,362.39	282,482.43

* อื่นๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ มีราคาทุนจำนวน 3,919.00 บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนเพื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 37,522.25 ล้านบาท และ 32,364.34 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 689.12 ล้านบาท และ 689.12 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนเพื่อขายที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จัดประเภทเป็นเงินลงทุนอื่นๆ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 13,225.50 ล้านบาท และ 14,332.27 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 98.10 ล้านบาท

เงินลงทุนที่เป็นตราสารทุนซึ่งธนาคารถือหันทั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรมซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	2560	2559
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	1,579.20	1,688.40
กองทุนและกลุ่มธุรกิจการเงิน	12,834.54	13,268.89
อื่นๆ	12.58	12.58
รวม	14,426.32	14,969.87

5.5 เงินลงทุนสุทธิ (ต่อ)

เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล เป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนเพื่อขายประเภทอื่นๆ
- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560 (มูลค่ายุติธรรม)				
	บลจ.สยามโบก ฟันด์แมนเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.วรธน	บลจ.ยูไอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร					
กระแสรายวัน	29.72	-	-	-	29.72
เงินฝากออมทรัพย์	-	10.29	7.76	10.21	28.26
	29.72	10.29	7.76	10.21	57.98
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น					
- ตราสารทุน					
หุ้นสามัญ	354.73	92.00	112.43	31.10	590.26
	354.73	92.00	112.43	31.10	590.26
ลูกหนี้อื่น	1.21	0.03	0.91	0.00	2.15
	1.21	0.03	0.91	0.00	2.15
เจ้าหนี้อื่น	0.20	3.25	4.87	0.00	8.32
	0.20	3.25	4.87	0.00	8.32
	385.46	99.07	116.23	41.31	642.07

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งมียอดสะสมยกมาจำนวน 397.99 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 84.57 ล้านบาท ทำให้มียอดสะสมทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน 482.56 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2559 (มูลค่ายุติธรรม)				
	บลจ.สยามโบก ฟันด์แมนเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.วรธน	บลจ.ยูไอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร					
กระแสรายวัน	23.96	-	-	-	23.96
เงินฝากออมทรัพย์	-	4.30	11.72	8.74	24.76
	23.96	4.30	11.72	8.74	48.72
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น					
- ตราสารทุน					
หุ้นสามัญ	394.03	52.00	105.87	96.61	648.51
	394.03	52.00	105.87	96.61	648.51
ลูกหนี้อื่น	1.03	0.24	1.64	0.01	2.92
	1.03	0.24	1.64	0.01	2.92
เจ้าหนี้อื่น	0.22	1.09	0.07	0.00	1.38
	0.22	1.09	0.07	0.00	1.38
	418.80	55.45	119.16	105.36	698.77

5.5 เงินลงทุนสุทธิต่อ

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งมียอดสะสมยกมาจำนวน 319.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 78.32 ล้านบาท ทำให้มียอดสะสมทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน 397.99 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นทรัสต์ จำนวน 99.07 ล้านบาท และ 55.45 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 ให้ธนาคารออมสินร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกองทุนร่วมลงทุนแห่งละ 2,000.00 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นการลงทุนตามมาตรการสนับสนุน SMEs ผ่านการร่วมลงทุน โดยรูปแบบของกองทุนที่จะจัดตั้งขึ้นขึ้นอยู่กับความสามารถและความเหมาะสมในการบริหารจัดการของแต่ละสถาบันการเงิน ทั้งนี้ กองทุนร่วมลงทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมลงทุนใน SMEs ระยะเริ่มต้น (Start-up) ที่มีศักยภาพสูง หรือมีโอกาสในการเติบโต หรืออยู่ในกลุ่มธุรกิจที่มีประโยชน์ต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศหรือเป็น Supplier ธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชนขนาดใหญ่หรือเป็นสมาชิกของสภาหอการค้าไทยหรือหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อกองทุน	วงเงินลงทุน	2560		2559	
		ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 1	500.00	100.00	90.95	60.00	55.45
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 2	500.00-750.00	8.00	2.75	-	-
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 3	500.00-1,000.00	8.00	5.37	-	-
รวม		116.00	99.07	60.00	55.45

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560				
	บลจ.สยามโบกัฟฟันด์เมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.วรธน	บลจ.ยูโอบี	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	298.36	60.00	32.36	48.53	439.25
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	56.00	-	-	56.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(20.36)	-	(6.01)	(30.37)	(56.74)
รวม (ราคาทุน)	278.00	116.00	26.35	18.16	438.51
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	107.46	(16.93)	89.88	23.15	203.56
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	385.46	99.07	116.23	41.31	642.07

หน่วย : ล้านบาท

	2559				
	บลจ.สยามโบกัฟฟันด์เมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.วรธน	บลจ.ยูโอบี	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	300.03	-	533.31	94.19	927.53
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	60.00	-	-	60.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(1.67)	-	(500.95)	(45.66)	(548.28)
รวม (ราคาทุน)	298.36	60.00	32.36	48.53	439.25
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	120.44	(4.55)	86.80	56.83	259.52
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	418.80	55.45	119.16	105.36	698.77

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2560	2559	2560	2559
ยอดต้นงวด	1,431.70	1,214.89	5,149.54	5,129.74
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	372.04	331.15	-	-
บวก ซื้อ/โอน	389.51	19.80	389.51	19.80
หัก เงินปันผลรับ	234.91	134.14	-	-
รวม	1,958.34	1,431.70	5,539.05	5,149.54
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	4,163.13	4,163.13
ยอดปลายงวด	1,958.34	1,431.70	1,375.92	986.41

5.6.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2560	2559	2560	2559
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ						
กองทุนธนชาติ จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ						
กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.97	24.30	353.53	338.64
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	4,163.13	4,163.13
บริษัททิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	19.58	997.39	622.77
รวม					5,539.05	5,149.54
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					4,163.13	4,163.13
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					1,375.92	986.41

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ (ต่อ)

5.6.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักกริพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักกริพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาชาติ จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00	84.54	74.35
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.97	24.30	353.53	338.64	310.87	339.16
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	4,163.13	4,163.13	-	-
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	19.58	997.39	622.77	1,562.93	1,018.19
รวม					5,539.05	5,149.54	1,958.34	1,431.70
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					4,163.13	4,163.13	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					1,375.92	986.41	1,958.34	1,431.70

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสียจากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ส่วนธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560 ที่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้วธนาคารเชื่อว่าจะไม่มีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญต่อการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ในอัตรา 2 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ ซึ่งธนาคารได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งสิ้นจำนวน 14.70 ล้านหน่วย โดยใบสำคัญแสดงสิทธิจะครบกำหนดวันที่ 30 มีนาคม 2561 ในปี 2560 ธนาคารได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเป็นจำนวน 0.83 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 14.89 ล้านบาท ทำให้ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 31.33 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 353.53 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.97 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว

เงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 4,091.53 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 4,163.13 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าแล้วทั้งจำนวน

เงินลงทุนในบริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 365.71 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 622.77 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.58 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ในปี 2560 ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มจำนวน 101.25 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 374.62 ล้านบาท ทำให้ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 466.96 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 997.39 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.00 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวนเงิน 372.04 ล้านบาท โดยไม่ได้รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิส่วนที่เกินกว่ามูลค่าเงินลงทุนของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เนื่องจากธนาคารไม่มีภาระหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิส่วนที่เกินกว่ามูลค่าเงินลงทุน

5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสรุปจากงบการเงินของบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบแสดงฐานะการเงิน					
	2560			2559		
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			“ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนชาติ จำกัด	542.80	214.14	328.66	457.44	169.40	288.04
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	1,498.84	256.94	1,241.90	1,579.47	240.51	1,338.96
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย *	76,544.43	92,874.46	(16,330.03)	82,063.47	98,784.63	(16,721.16)
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	18,887.68	13,566.58	5,321.10	15,338.71	10,671.14	4,667.57
รวม	97,473.75	106,912.12	(9,438.37)	99,439.09	109,865.68	(10,426.59)

* ฐานะการเงินของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 ที่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
	2560		2559	
	“ยังไม่ได้ตรวจสอบ”		“ตรวจสอบแล้ว”	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนชาติ จำกัด	1,342.02	425.63	1,070.09	355.48
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	921.77	167.37	918.08	187.53
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	-	-	4,389.07	(3,492.62)
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	7,107.99	751.48	6,366.08	763.06
รวม	9,371.78	1,344.48	12,743.32	(2,186.55)

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินเบิกเกินบัญชี	29,550.71	24,404.27
เงินให้กู้ยืม (หมายเหตุข้อ 5.7.2)	1,510,854.14	1,450,084.48
ตัวเงิน	217,209.03	83,238.25
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	263.89	263.13
หัก รายได้รอตัดบัญชี	458.90	417.53
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 5.7.4)	1,757,418.87	1,557,572.60
บวก ดอกเบี่ยค้างรับ	6,492.61	5,713.89
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี่ยค้างรับ	1,763,911.48	1,563,286.49
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.		
- รายสินเชื่อ	36,493.36	36,236.07
- รายการกลุ่ม (เงินให้สินเชื่อ ช.พ.ค. ที่ สกสค. จ่ายชำระหนี้แทน)	15,395.24	9,520.73
2. เงินสำรองส่วนเกิน	1,103.84	4,978.35
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	10.88	10.88
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	1,710,908.16	1,512,540.46

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ ได้รวมสินเชื่อโครงการตามรัฐธรรมนูญที่ธนาคารปล่อยกู้เอง (หมายเหตุข้อ 5.38.2) ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	วงเงิน	2560	2559
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	100,000.00	2,692.55	3,496.16
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	50,000.00	2,780.88	3,519.13
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	30,000.00	401.64	63.09
รวม		5,875.07	7,078.38

ทั้งนี้ เงินให้สินเชื่อของธนาคารได้รวมเงินให้สินเชื่อที่เกิดจากการทำธุรกรรมเพื่อสนับสนุนมาตรการการเงินการคลังของภาครัฐ แต่มิใช่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2560	2559
เงินให้สินเชื่อ - โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่มีความเสียหายจากอุทกภัย ปี พ.ศ. 2554 (หมายเหตุข้อ 5.15)	3,349.97	22,785.73

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 234,884.77 ล้านบาท

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

	หน่วย : ล้านบาท					
	2560			2559		
	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ
สินเชื่อเพื่อพัฒนาภาคอุตสาหกรรม	504,376.39	26,125.58	478,250.81	542,239.72	21,712.98	520,526.74
สินเชื่อเคหะ	337,762.32	2,790.22	334,972.10	329,160.91	2,301.14	326,859.77
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	130,495.22	39.02	130,456.20	52,550.80	37.99	52,512.81
สินเชื่อสวัสดิการ	130,152.18	8,048.32	122,103.86	148,966.65	8,474.95	140,491.70
สินเชื่อไทรทอง	102,617.88	778.10	101,839.78	86,880.26	623.00	86,257.26
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	73,733.46	733.89	72,999.57	72,643.29	796.07	71,847.22
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	69,432.18	6,419.33	63,012.85	70,875.30	6,317.85	64,557.45
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	39,718.70	1,251.97	38,466.73	31,186.91	1,056.84	30,130.07
สินเชื่อห้องแถว	32,371.27	1,047.91	31,323.36	28,126.87	821.41	27,305.46
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	27,793.29	20.37	27,772.92	27,066.93	16.68	27,050.25
อื่นๆ	62,401.25	3,627.42	58,773.83	60,386.84	2,726.17	57,660.67
รวม	1,510,854.14	50,882.13	1,459,972.01	1,450,084.48	44,885.08	1,405,199.40

สินเชื่อเพื่อพัฒนาภาคอุตสาหกรรม เป็นการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และข้าราชการทหาร

สินเชื่อสวัสดิการ เป็นการให้สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน และข้าราชการบำนาญ

สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เป็นการให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ หรือชำระหนี้สินอื่นๆ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย ผู้มีรายได้ประจำ หรือผู้ที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพใดๆ ที่มีความตั้งใจจะประกอบอาชีพอิสระรายย่อย

สินเชื่อไทรทอง เป็นการให้สินเชื่อเพื่อการศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อไปทำงานต่างประเทศ และอเนกประสงค์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท และ 3,014.26 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมอื่นๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคให้กู้ยืมแก่เทศบาล จำนวน 380.02 ล้านบาท และ 414.03 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย : ล้านบาท

	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,746,152.80	11,245.23	1,757,398.03	1,545,527.82	12,023.94	1,557,551.76
เงินสกุลอื่นๆ	20.84	-	20.84	20.84	-	20.84
รวม	1,746,173.64	11,245.23	1,757,418.87	1,545,548.66	12,023.94	1,557,572.60

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2560					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	9,370.58	878.92	90.52	79.21	680.32	11,099.55
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	44,472.69	1,148.20	80.96	112.48	841.29	46,655.62
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	16,112.04	880.15	56.34	205.98	466.47	17,720.98
การสาธารณูปโภคและบริการ	73,672.35	2,069.66	495.31	198.92	2,453.88	78,890.12
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	311,858.89	16,623.20	1,737.53	2,233.01	5,311.02	337,763.65
อื่นๆ	1,121,411.47	118,406.48	5,826.71	5,444.38	14,199.91	1,265,288.95
รวม	1,576,898.02	140,006.61	8,287.37	8,273.98	23,952.89	1,757,418.87

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่นๆ จำนวน 1,265,288.95 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 504,376.39 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน จำนวน 418,698.55 ล้านบาท) และสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 295,083.13 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2559					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	8,551.04	402.32	109.20	114.39	612.80	9,789.75
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	39,108.25	768.46	89.40	255.06	559.34	40,780.51
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	13,737.60	721.21	35.18	107.50	446.25	15,047.74
การสาธารณูปโภคและบริการ	56,901.49	1,448.19	876.22	213.76	2,739.39	62,179.05
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	309,122.81	12,442.88	1,481.28	2,053.43	4,062.13	329,162.53
อื่นๆ	1,007,985.00	67,773.66	6,365.07	6,417.62	12,071.67	1,100,613.02
รวม	1,435,406.19	83,556.72	8,956.35	9,161.76	20,491.58	1,557,572.60

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น (ต่อ)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่นๆ จำนวน 1,100,613.02 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 542,239.72 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน จำนวน 444,438.80 ล้านบาท) และสินเชื่อสวัสดิการ จำนวน 148,966.65 ล้านบาท

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2560			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง* ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อ นี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,582,904.03	697,032.95	1	6,970.33
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	140,476.90	108,982.06	2	17,024.92
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	8,303.68	5,725.46	100	5,725.46
จัดชั้นสงสัย	8,273.98	5,447.74	100	5,447.74
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,952.89	16,720.15	100	16,720.15
2. เงินสำรองส่วนเกิน				1,103.84
รวม	1,763,911.48	833,908.36		52,992.44

หน่วย : ล้านบาท

	2559			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง* ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อ นี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,440,651.96	785,629.13	1	12,960.18
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	84,008.21	61,128.43	2	5,639.41
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	8,972.98	6,361.85	100	6,361.85
จัดชั้นสงสัย	9,161.76	6,289.03	100	6,289.03
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	20,491.58	14,506.33	100	14,506.33
2. เงินสำรองส่วนเกิน				4,978.35
รวม	1,563,286.49	873,914.77		50,735.15

* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกันหรือ มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอดดับบัญชีออกแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษได้รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน ธนาคารได้กั้นเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมสำหรับเงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. ที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษจำนวน 15,395.24 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ธนาคารได้กั้นเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมสำหรับเงินให้สินเชื่อโครงการ ช.พ.ค. ที่จัดชั้นปกติจำนวน 5,103.89 ล้านบาท และที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษจำนวน 4,416.84 ล้านบาท โดยในงวดนี้ธนาคารได้โอนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมที่จัดชั้นปกติไปที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษจำนวน 5,103.89 ล้านบาท

5.7.6 สินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ และเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	41,203.43	38,719.92
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.05	2.04
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	12,881.90	11,506.72
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.66	0.62

5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	0.10

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	802.65	802.65

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

หน่วย : ล้านบาท

	2560			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	30.29	107.59	126.01	263.89
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				93.37
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				170.52
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				130.50
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				40.02

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

2559				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	44.06	131.66	87.41	263.13
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				75.16
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้				
ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				187.97
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				9.19
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า-สุทธิ				178.78

5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

2560							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	12,960.18	5,639.41	6,361.85	6,289.03	14,506.33	4,978.35	50,735.15
หนี้สงสัยจะสูญ	(5,989.85)	5,511.00	(636.39)	(841.29)	3,860.63	2,000.00	3,904.10
โอนระหว่างงวด	-	5,874.51	-	-	-	(5,874.51)	-
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,646.81)	-	(1,646.81)
ยอดปลายงวด	6,970.33	17,024.92	5,725.46	5,447.74	16,720.15	1,103.84	52,992.44

หน่วย : ล้านบาท

2559							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	11,853.67	2,944.16	4,891.31	5,405.91	11,126.46	6,204.15	42,425.66
หนี้สงสัยจะสูญ	(489.19)	1,065.15	1,470.54	883.12	4,428.23	2,000.00	9,357.85
โอนระหว่างงวด	1,595.70	1,630.10	-	-	-	(3,225.80)	-
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,048.36)	-	(1,048.36)
ยอดปลายงวด	12,960.18	5,639.41	6,361.85	6,289.03	14,506.33	4,978.35	50,735.15

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 52,992.44 ล้านบาท และ 50,735.15 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และระยะที่ 2 และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวน 4.92 ล้านบาท และ 2.08 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)

5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ยอดต้นงวด	10.88	10.88
ตัดจำหน่าย	-	-
ยอดปลายงวด	10.88	10.88

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2560			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	1,634.14	1,191.22	365.36	2,460.00
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	15.37	19.19	3.00	31.56
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,618.77	1,172.03	362.36	2,428.44

หน่วย : ล้านบาท

	2559			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	2,016.81	375.75	758.42	1,634.14
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	30.98	0.42	16.03	15.37
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,985.83	375.33	742.39	1,618.77

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ แยกตามผู้ประเมินราคา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ผู้ประเมินราคาภายนอก	1,749.21	1,062.86
ผู้ประเมินราคาภายใน	710.79	571.28
รวม	2,460.00	1,634.14

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 115.50 ล้านบาท และ 235.17 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2560											ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,007.15	117.15	(34.67)	2,089.63	-	-	-	-	50.30	(50.30)	-	2,089.63
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	-	17,547.25	-	17,547.25	-	-	-	-	-	-	-	17,547.25
ส่วนที่ตีราคาลด	-	(49.42)	-	(49.42)	-	-	-	-	-	-	-	(49.42)
อาคาร	6,899.25	518.04	(31.36)	7,385.93	3,818.16	222.84	(27.05)	4,013.95	369.96	-	369.96	3,002.02
อุปกรณ์	9,876.91	950.94	(870.41)	9,957.44	7,515.81	987.40	(868.72)	7,634.49	-	-	-	2,322.95
สินทรัพย์												
ระหว่างดำเนินการ	732.64	1,069.65	(983.94)	818.35	-	-	-	-	-	-	-	818.35
รวม	19,515.95	20,153.61	(1,920.38)	37,749.18	11,333.97	1,210.24	(895.77)	11,648.44	420.26	(50.30)	369.96	25,730.78

ในปี 2560 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงการรับรู้มูลค่าที่ดินจากวิธีราคาทุนเป็นวิธีการตีราคาใหม่ เพื่อให้มูลค่าของที่ดินที่แสดงไว้ในบัญชีมีมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้ราคาประเมินมูลค่ายุติธรรมที่ได้จากผู้ประเมินราคาอิสระ มีผลให้มูลค่าบัญชีของที่ดินเพิ่มขึ้นจำนวน 17,548.13 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2559											ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน	1,834.83	188.70	(16.38)	2,007.15	-	-	-	-	86.17	(35.87)	50.30	1,956.85
อาคาร	6,592.30	336.18	(29.23)	6,899.25	3,565.25	278.29	(25.38)	3,818.16	158.46	211.50	369.96	2,711.13
อุปกรณ์	9,376.08	977.98	(477.15)	9,876.91	6,893.37	1,098.66	(476.22)	7,515.81	-	-	-	2,361.10
สินทรัพย์												
ระหว่างดำเนินการ	776.12	1,057.69	(1,101.17)	732.64	-	-	-	-	-	-	-	732.64
รวม	18,579.33	2,560.55	(1,623.93)	19,515.95	10,458.62	1,376.95	(501.60)	11,333.97	244.63	175.63	420.26	7,761.72

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 6,118.93 ล้านบาท และ 5,702.41 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2560								สินทรัพย์ไม่มี ตัวตนอื่นสุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,133.02	428.67	(248.66)	3,313.03	1,777.46	453.02	(248.09)	1,982.39	1,330.64
รวม	3,133.02	428.67	(248.66)	3,313.03	1,777.46	453.02	(248.09)	1,982.39	1,330.64

หน่วย : ล้านบาท

	2559								สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,959.42	205.39	(31.79)	3,133.02	1,472.17	337.04	(31.75)	1,777.46	1,355.56
รวม	2,959.42	205.39	(31.79)	3,133.02	1,472.17	337.04	(31.75)	1,777.46	1,355.56

ในปี 2560 ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (หมายเหตุข้อ 2.5.13) มีผลทำให้ค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 47.19 ล้านบาท และกำไรสุทธิลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 431.80 ล้านบาท และ 441.77 ล้านบาท ตามลำดับ

5.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
รายได้ค้างรับ	1,270.38	1,223.80
สิทธิการเช่า	29.42	26.97
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	367.58	292.04
พัก-ซื้อทรัพย์สินขายทอดตลาด	1,869.23	1,095.17
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	990.99	964.19
รวม	4,527.60	3,602.17

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนจำนวน 367.58 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)

พัก - ซื้อทรัพย์สินขายทอดตลาดจำนวน 1,869.23 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ดจำนวน 990.99 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้อื่นสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 15.59 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 0.44 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริตจำนวน 276.51 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 12.80 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 12.36 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 0.44 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - อื่นๆ จำนวน 280.98 ล้านบาท
- และอื่นๆ อีกจำนวน 693.98 ล้านบาท

5.14 เงินรับฝาก

5.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	2560	2559
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	2,941.40	2,757.02
ออมทรัพย์	491,389.01	481,870.08
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา		
- ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	259,924.93	273,356.98
- ประจำ	410,990.34	418,749.74
- สลากออมสินและพันธบัตร	900,286.61	833,565.47
- เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว		
- ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	54,725.87	55,129.53
- ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	61,776.27	69,001.89
เงินรับฝากอื่นๆ	3,087.86	2,910.39
รวม	2,185,122.29	2,137,341.10

เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 491,389.01 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 108.77 ล้านบาท ที่พนักงานไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่นๆ จำนวน 3,087.86 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งและเงินฝากไม่เคลื่อนไหวจำนวน 3,084.67 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 10,000.00 บาท ที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารยังไม่รับรู้ดอกเบี้ยค้างจ่ายและจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยเมื่อผู้ฝากมาติดต่อ สำหรับบัญชีที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎหมายกระทรวงฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

5.14.2 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีหนี้สินของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	54,725.87	55,129.53
ดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.18)	21,424.36	17,429.93
รวม	76,150.23	72,559.46

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่ใช้วัดมูลค่าหนี้สินของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หนี้สินเพิ่ม (ลด)
	2560
อัตราดอกเบี้ยลด	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25	(2,072.65)
ลดลง ร้อยละ 0.25	2,173.56
อัตราการเสียชีวิต	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 25.00	47.49
ลดลง ร้อยละ 25.00	(30.54)
อัตราการรักษาอายุ	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 25.00	(57.09)
ลดลง ร้อยละ 25.00	57.19
ค่าใช้จ่าย	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.00	247.02
ลดลง ร้อยละ 10.00	(247.02)

5.14.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2560			2559		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,182,040.32	3,081.97	2,185,122.29	2,134,115.68	3,225.42	2,137,341.10
รวม	2,182,040.32	3,081.97	2,185,122.29	2,134,115.68	3,225.42	2,137,341.10

5.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2560			2559		
	เมื่อวงกม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อวงกม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟู	7.35	2,342.68	2,350.03	35.92	15,932.51	15,968.43
ธนาคารพาณิชย์	2.09	86,750.02	86,752.11	20.94	61,350.15	61,371.09
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1.95	665.00	666.95	2.81	2,000.00	2,002.81
สถาบันการเงินอื่น	5,370.31	16,066.40	21,436.71	4,523.27	17,447.46	21,970.73
รวมในประเทศ	5,381.70	105,824.10	111,205.80	4,582.94	96,730.12	101,313.06

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ จำนวน 111,205.80 ล้านบาท และ 101,313.06 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัวสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 2,342.68 ล้านบาท และ 15,932.51 ล้านบาท ตามลำดับ เพื่อนำไปให้กู้ยืมแก่ผู้ที่มีความเสียหายจากอุทกภัย ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่มีความเสียหายจากอุทกภัย พ.ศ. 2555 ลงวันที่ 26 มกราคม 2555 และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกง. 12/2555 เรื่องการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่มีความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555

5.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) (ต่อ)

วงเงินตามโครงการทั้งสิ้น 300,000.00 ล้านบาท เป็นเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้สถาบันการเงินกู้ยืมไม่เกิน 210,000.00 ล้านบาท และเป็นเงินของสถาบันการเงินไม่ต่ำกว่า 90,000.00 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.7.1) ซึ่งเบิกใช้วงเงินที่จัดสรรได้จนกว่าจะเต็มจำนวนหรือจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยตัวสัญญาใช้เงินมีอายุไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่ออกและไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทยเรียกเก็บดอกเบี้ยจากสถาบันการเงิน ในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และธนาคารเรียกเก็บจากผู้ที่มีความเสียหายจากอุทกภัยไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี เมื่อธนาคารได้รับชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนวันที่ตัวสัญญาใช้เงินถึงกำหนด ธนาคารต้องชำระหนี้ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยตามสัดส่วนที่ได้รับชำระรวมดอกเบี้ย ธนาคารจะรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายจากยอดคงเหลือของตัวสัญญาใช้เงินทุกวันสิ้นเดือน และชำระดอกเบี้ยสำหรับยอดตัวสัญญาใช้เงินคงค้างปีละ 2 งวด คือสิ้นเดือนมิถุนายน และสิ้นเดือนธันวาคม ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยจะเรียกเก็บในวันทำการแรกของเดือนถัดไป

5.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด (ก่อน)	2560			2559		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้									
ครั้งที่ 1/2560	บาท	2.36	2565	36,000.00	-	36,000.00	-	-	-
ครั้งที่ 2/2560	บาท	2.33	2565	14,000.00	-	14,000.00	-	-	-
รวม				50,000.00	-	50,000.00	-	-	-

หุ้นกู้ วงเงิน 50,000.00 ล้านบาท

ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 36,000.00 ล้านบาท อายุหุ้นกู้ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.36 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้ กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือนในวันที่ 23 เดือนกุมภาพันธ์และสิงหาคมของทุกปี

ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 14,000.00 ล้านบาท อายุหุ้นกู้ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.33 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้ กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือนในวันที่ 11 เดือนพฤษภาคมและพฤศจิกายนของทุกปี

5.17 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
บำเหน็จ/บำนาญ	45,771.11	38,525.96
บำเหน็จดำรงชีพ	2,059.01	1,996.45
บำเหน็จพิเศษ	2,458.56	1,995.91
เงินชดเชย	3,932.96	3,176.49
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	122.53	113.82
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	255.91	54,600.08
ภาระผูกพันอื่น (หมายเหตุข้อ 5.23.1)		1,081.69
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี (หมายเหตุข้อ 5.23.2)		0.55
รวมประมาณการหนี้สิน	55,682.32	47,253.94

การผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถระบยอดได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
การผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
ยอดคงเหลือต้นงวด	46,171.14	45,183.75
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,437.22	1,291.45
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,721.59	1,951.89
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	899.05	-
- ข้อสมมติทางการเงิน	7,713.75	-
- จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(1,444.90)	-
เงินตอบแทนพิเศษ	-	839.78
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(1,897.77)	(3,095.73)
รวมการผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	54,600.08	46,171.14

การวัดมูลค่าการผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ธนาคารจะวัดมูลค่าจากข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยไม่บ่อยกว่าทุก 3 ปี หากไม่มีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ซึ่งในไตรมาส 1 ปี 2560 ธนาคารได้ประเมินมูลค่าปัจจุบันของการผูกพันสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน จากผลการคำนวณมีผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 6,843.44 ล้านบาท และกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่นจำนวน 104.80 ล้านบาท ต่อมา ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานธนาคารได้ทบทวนข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตจากตารางมรณะไทยปี 2560 ที่ใช้ทดแทนตารางมรณะเดิม (ตารางมรณะไทยปี 2551) ตามคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งมีผลกระทบต่อทำให้การผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น โดยมีผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 427.52 ล้านบาท และขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่น จำนวน 1.74 ล้านบาท รวมเป็นผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 7,270.96 ล้านบาท รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นผ่านกำไรสะสม และกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยผลประโยชน์ระยะยาวอื่นจำนวน 103.06 ล้านบาท รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยมีข้อมูลสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำหรับปี 2560-2562 ดังนี้

	2560	2559
อัตราคิดลดเฉลี่ย	3.37%	4.50%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน	4.00% - 10.00%	4.00% - 12.00%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง	6.00%	3.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน	0.00% - 1.50%	0.00% - 1.00%
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง	0.00% - 20.00%	0.00% - 7.00%
อัตราการเสียชีวิต	ตารางมรณะไทยปี 2560	ตารางมรณะไทยปี 2551
เกษียณอายุก่อนกำหนด	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี
เกษียณอายุปกติ	60 ปี	60 ปี

5.17 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สินเพิ่ม (ลด) 2560
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	
อัตราคิดลด	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(3,667.59)
ลดลง ร้อยละ 0.50	4,098.42
อัตราการขึ้นเงินเดือน	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	3,640.53
ลดลง ร้อยละ 1.00	(3,224.45)
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	
อัตราคิดลด	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(11.78)
ลดลง ร้อยละ 0.50	12.78
อัตราเงินเฟ้อ	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	32.33
ลดลง ร้อยละ 1.00	(27.69)

ข้อมูลเกี่ยวกับประมาณการครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดังนี้

	2560	2559
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	20 ปี	23 ปี

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
จำนวนเงินและระยะเวลาที่คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	2,092.69	675.66
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	2,232.45	869.67
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	2,386.90	1,119.31
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	2,535.93	1,441.45
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	2,653.91	1,619.51
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	15,777.91	11,626.15
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	100,498.10	115,615.86

5.17 ประมาณการหนี้สิน (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	20.50	30.17
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	12.61	29.47
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	21.89	18.95
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	20.25	32.10
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	23.57	28.85
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	106.92	159.10
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	741.47	791.58

5.18 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย จำนวน 49,425.11 ล้านบาท และ 43,425.42 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมดอกเบี้ยเงินฝากสงครามและดอกเบี้ยบัตรเครดิตค้างจ่ายที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยจำนวน 21,424.36 ล้านบาท และ 17,429.93 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.14.2)

5.19 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	1,505.71	1,889.27
พัก-ทรัพย์สินรอการขาย	917.63	443.96
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	374.55	608.67
รอการปรับปรุง-สินเชื่อ	0.24	0.06
รวม	2,798.13	2,941.96

5.20 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2560			2559		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	17,547.25	17,547.25	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง						
มูลค่าเงินลงทุน	9,239.58	6,618.03	15,857.61	3,610.66	5,628.92	9,239.58
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเตล็ดอื่น						
ในบริษัทร่วม	58.41	72.19	130.60	16.56	41.85	58.41
รวม	9,297.99	24,237.47	33,535.46	3,627.22	5,670.77	9,297.99

5.20 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	17,547.25	17,547.25	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง						
มูลค่าเงินลงทุน	9,239.58	6,618.03	15,857.61	3,610.66	5,628.92	9,239.58
รวม	9,239.58	24,165.28	33,404.86	3,610.66	5,628.92	9,239.58

5.21 การจัดสรรกำไรสุทธิ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ อนุมัติให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2559 และ 2558 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2559	กำไรปี 2558
กำไรสุทธิประจำปี	25,945.97	22,698.82
สำรองเพื่อการขยายงาน	2,594.60	2,269.88
โบนัสกรรมการ	4.04	3.34
โบนัสพนักงาน	3,355.54	3,258.92
นำส่งรายได้แผ่นดิน	13,904.00	13,447.00

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2559 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2559 จำนวน 3,020.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2560 จำนวน 10,098.00 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2560 และได้นำส่งรายได้แผ่นดินเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 จำนวน 786.00 ล้านบาท รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2559 จำนวน 13,904.00 ล้านบาท และธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2560 นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 จำนวน 5,739.00 ล้านบาท

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558 จำนวน 3,545.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2559 จำนวน 9,837.00 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 และได้นำส่งรายได้แผ่นดินเพิ่มเติม เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 จำนวน 65.00 ล้านบาท รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2558 จำนวน 13,447.00 ล้านบาท

5.22 สินทรัพย์ที่มีการผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	87,454.94	61,804.54
ทรัพย์สินรอการขาย	262.51	129.76
รวม	87,717.45	61,934.30

5.23 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

5.23.1 ภาวะผูกพันมี ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ภาวะตามตัวเงินค่าสินค้านำเข้าที่ยังไม่ได้ครบกำหนด	-	3.54
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	48.10	-
ภาวะผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	26,032.25	23,468.41
- การค้ำประกันอื่น	5,484.65	5,193.39
รวม	31,565.00	28,665.34

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีภาวะผูกพันจากการค้ำประกันอื่น จำนวนเงิน 5,484.65 ล้านบาท และ 5,193.39 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้กั้นเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยง โดยรับรู้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 1,081.69 ล้านบาท และ 1,081.69 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.17)

5.23.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาล เรียกให้ชดเชยค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดเชยเป็นจำนวนที่แน่นอนได้ จำนวน 81 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 380.23 ล้านบาท ในจำนวนนี้ได้รวมคดีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งธนาคารได้ประเมินผลเสียหาย โดยรับรู้ในประมาณการหนี้สินจำนวน 0.55 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.17)

5.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	2560			2559		
	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก
	ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
1. บริษัทร่วม	743.09	7.43	285.41	833.35	8.33	345.14
รวม	743.09	7.43	285.41	833.35	8.33	345.14
2. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้อง กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือ เป็นผู้บริหารสำคัญ	40,059.77	70.18	1,142.75	17,392.56	20.01	189.21
รวม	40,059.77	70.18	1,142.75	17,392.56	20.01	189.21
3. รายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	367.03	1.34	622.57	394.14	1.53	550.52
รวม	367.03	1.34	622.57	394.14	1.53	550.52
รวมทั้งสิ้น	41,169.89	78.95	2,050.73	18,620.05	29.87	1,084.87

5.25 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหารในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	366.57	336.55
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	67.99	64.31
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.15	0.22
รวม	434.71	401.08

5.26 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ธนาคารมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร และค่าเช่ารถยนต์ โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ระยะเวลาคงเหลือ	2560 จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา				รวม
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2561-17 ธ.ค. 2582	358.09	256.47	3.01	617.57	
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2561-31 ต.ค. 2565	377.93	706.00	-	1,083.93	
รวม		736.02	962.47	3.01	1,701.50	

หน่วย : ล้านบาท

	ระยะเวลาคงเหลือ	2559 จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา				รวม
		ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี		
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2560-17 ธ.ค. 2582	358.54	328.03	3.90	690.47	
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2560-28 ธ.ค. 2564	381.22	948.18	-	1,329.40	
รวม		739.76	1,276.21	3.90	2,019.87	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 29 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาตั้งแต่ ปี 2533 - 2582 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/หรืออาคารจำนวน 637 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 28 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 1,701.50 ล้านบาท

5.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.27.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2560			2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,664,410.55	-	2,664,410.55	2,510,033.40	-	2,510,033.40
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	462,668.65	-	462,668.65	479,790.21	-	479,790.21
เงินลงทุนสุทธิ	237,320.73	-	237,320.73	283,914.13	-	283,914.13
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,710,908.16	-	1,710,908.16	1,512,540.46	-	1,512,540.46
เงินรับฝาก	2,185,122.29	-	2,185,122.29	2,137,341.10	-	2,137,341.10
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	111,205.80	-	111,205.80	101,313.06	-	101,313.06
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	50,000.00	-	50,000.00	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2560			2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,663,828.13	-	2,663,828.13	2,509,588.11	-	2,509,588.11
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	462,668.65	-	462,668.65	479,790.21	-	479,790.21
เงินลงทุนสุทธิ	236,738.31	-	236,738.31	283,468.84	-	283,468.84
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ						
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,710,908.16	-	1,710,908.16	1,512,540.46	-	1,512,540.46
เงินรับฝาก	2,185,122.29	-	2,185,122.29	2,137,341.10	-	2,137,341.10
รายการระหว่างธนาคารและ						
ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	111,205.80	-	111,205.80	101,313.06	-	101,313.06
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	50,000.00	-	50,000.00	-	-	-

5.27.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2560			2559		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	98,364.64	-	98,364.64	98,884.71	-	98,884.71
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,448.21	-	42,448.21	40,337.47	-	40,337.47
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,916.43	-	55,916.43	58,547.24	-	58,547.24
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	5,765.72	-	5,765.72	4,815.55	-	4,815.55
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	9,761.33	-	9,761.33	8,874.23	-	8,874.23
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	40,167.97	-	40,167.97	46,133.08	-	46,133.08
กำไรสุทธิ	31,275.51	-	31,275.51	26,103.94	-	26,103.94

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	98,364.64	-	98,364.64	98,884.71	-	98,884.71
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,448.21	-	42,448.21	40,337.47	-	40,337.47
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,916.43	-	55,916.43	58,547.24	-	58,547.24
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ	5,765.72	-	5,765.72	4,815.55	-	4,815.55
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	9,695.89	-	9,695.89	8,716.26	-	8,716.26
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	40,167.97	-	40,167.97	46,133.08	-	46,133.08
กำไรสุทธิ	31,210.07	-	31,210.07	25,945.97	-	25,945.97

5.28 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,384.06	6,785.53
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	16.29	23.75
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,490.10	4,674.72
เงินให้สินเชื่อ	87,468.19	87,393.93
การให้เข้าซื้อ	6.00	6.78
รวมรายได้ดอกเบี้ย	98,364.64	98,884.71

5.29 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินรับฝาก	27,794.21	29,019.03
เงินรางวัล	11,519.77	10,407.90
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,220.56	1,214.02
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	4,942.06	3,446.08
ตราสารหนี้ที่ออก		
- หุ้นกู้	936.25	-
เงินกู้ยืม	2.50	-
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	3.17	-
โอนไปค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.7)	(3,970.31)	(3,749.56)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	42,448.21	40,337.47

5.30 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอวัล และการค้าประกัน	51.35	42.62
ค่าธรรมเนียม ATM	852.36	855.93
รายได้จากบัตร VISA	1,329.34	1,103.37
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	1,004.73	810.34
รายได้ค่านายหน้า	1,774.50	1,461.86
อื่นๆ	1,449.11	1,093.90
โอนไปรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
จากลูกหนี้ธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.6)	(10.82)	(24.19)
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,450.57	5,343.83
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		
ค่าใช้จ่าย ATM Pool	234.09	235.54
ค่าใช้จ่ายบริการระบบ Mobile Banking	153.35	79.82
ค่าบริการโทรคมนาคม	238.08	221.73
อื่นๆ	134.93	50.27
โอนไปค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.7)	(75.60)	(59.08)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	684.85	528.28
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,765.72	4,815.55

5.31 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2560	2559
1. กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	(1,080.77)	(290.12)
ตราสารหนี้	80.26	69.34
รวม	(1,000.51)	(220.78)
2. กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	1,090.44	405.29
รวมทั้งสิ้น	89.93	184.51

5.32 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2560	2559
1. กำไรจากการขาย		
เงินลงทุนเพื่อขาย	159.09	177.68
รวม	159.09	177.68
2. กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	98.10	(156.03)
รวม	98.10	(156.03)
รวมทั้งสิ้น	257.19	21.65

5.33 ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	
	2560	2559
ค่าตอบแทนหน่วยงาน-สินเชื่อ	63.21	74.14
ค่าตอบแทนหน่วยงาน-สินเชื่อเพื่อสังคม	3,059.08	3,387.70
โอนไปค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	3(10.39)	(348.21)
รวม	2,811.90	3,113.63

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ จำนวน 2,811.90 ล้านบาท และ 3,113.63 ล้านบาท ได้รวมเงินสนับสนุนพิเศษสำหรับเป็นค่าตอบแทนหน่วยงานในการนำส่งเงินเพื่อชำระหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. จำนวน 2,533.35 ล้านบาท และ 2,773.89 ล้านบาท ตามลำดับ

5.34 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(76.77)	(70.29)
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	(257.24)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,904.10	9,357.85
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ	357.08	518.10
รวม	4,184.41	9,548.42

5.35 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

หน่วย : ล้านบาท

	2560	2559
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	470.22	457.58
ค่าใช้จ่ายเงินประเดิม	1,090.02	2,152.04
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิม	340.67	491.09
รวม	1,900.91	3,100.71

5.36 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ยโดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดีอะฮ์ ฮัจย์และอุมเราะฮ์ มูฮอโรบะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

5.37 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 10.00 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงินจำนวน 473.86 ล้านบาท

ตั้งแต่งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2560	2559
สินทรัพย์	396.61	428.74
หนี้สิน	0.81	1.03
ส่วนกองทุน	179.17	169.34
รายได้	24.00	25.68
ค่าใช้จ่าย	14.17	18.27

5.38 ธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)

5.38.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับธุรกรรมนโยบายรัฐ

	หน่วย : ล้านบาท	
สินทรัพย์และหนี้สิน	2560	2559
สินทรัพย์		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและ		
ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 5.38.2)	186,373.78	187,120.25
ลูกหนี้รอการชดเชยตามธุรกรรมนโยบายรัฐสุทธิ (หมายเหตุข้อ 5.38.4)	2,371.96	3,257.77
รวมสินทรัพย์	188,745.74	190,378.02
หนี้สิน		
เจ้าหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.5)	-	308.45
รวมหนี้สิน	-	308.45

	หน่วย : ล้านบาท	
รายได้และค่าใช้จ่าย	2560	2559
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.6)	5,948.82	5,474.89
หัก ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.38.7)	7,236.46	7,170.11
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับ		
ธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.34)	357.08	518.10
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(1,644.72)	(2,213.32)

5.38.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2560	2559
1.โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553 ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือน ตลอดอายุสัญญา รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	2553-2559	0.17	0.32
2.โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	วงเงิน 25,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้กู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี	2553-2556 ขยายระยะเวลาครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565	13,284.88	17,233.11
3.โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรมเอกชนโดยตรง 6 แห่ง ได้แก่ บางปะอิน บางกะดี ไรจนะ ไฮเทค นวนคร และสหรัตนนคร เพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี	2556-2571	1,950.91	1,950.91
4.โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยตรง เพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี	2556-2571	1,998.26	1,980.70
5.โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กองทุนฯ) ที่ได้รับการจัดชั้นเป็นกองทุนระดับ A และ B กองทุนฯ ละไม่เกิน 1.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1-2 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 3-7 ดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนทางการเงินบวกด้วยร้อยละ 1.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินในปีที่ 1-2 เท่ากับอัตราร้อยละ 2.21 ต่อปี โดยไม่ได้รับการชดเชยความเสียหายในอนาคต	2558-2566	19,394.68	21,781.06

5.38.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2560	2559																	
6.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	<p>วงเงิน 100,000 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเงินร้อยละ 2.21 ต่อปี <u>บวก</u> ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.75 ต่อปี <u>หัก</u> อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี</p>	2558 - 2565	76,657.09	86,996.03																	
7.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	<p>วงเงิน 50,000.00 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเงินร้อยละ 2.21 ต่อปี <u>บวก</u> ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.75 ต่อปี <u>หัก</u> อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี</p>	2559 - 2566	33,611.05	39,764.18																	
8.โครงการบ้านประชารัฐ	<p>วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน (Post Finance) ในอัตราดอกเบี้ยดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="475 1137 1054 1503"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีที่</th> <th colspan="2">วงเงินกู้</th> </tr> <tr> <th>ไม่เกิน 7 แสนบาท</th> <th>เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ร้อยละ 0.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>2-3</td> <td>ร้อยละ 2.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>7 ปีขึ้นไป</td> <td>ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี</td> <td>ลูกค้ำทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี</td> </tr> </tbody> </table> <p>ไม่ได้รับค้ำชดเชยจากรัฐบาล</p>	ปีที่	วงเงินกู้		ไม่เกิน 7 แสนบาท	เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท	1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	2-3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	4-6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	7 ปีขึ้นไป	ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี	ลูกค้ำทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี	2559 - 2589	4,336.24	3,106.67
ปีที่	วงเงินกู้																				
	ไม่เกิน 7 แสนบาท	เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท																			
1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																			
2-3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																			
4-6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี																			
7 ปีขึ้นไป	ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี	ลูกค้ำทั่วไป ร้อยละ MRR-1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง-ส่วนกลาง ร้อยละ MRR-1.725 ต่อปี																			
9.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง "ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล"	<p>วงเงิน 500.00 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือชาวประมงที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมายในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ร้อยละ 0.00 ต่อปี</p> <p>ปีที่ 2-7 ร้อยละ 4.00 ต่อปี</p> <p>รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี</p>	2559 - 2567	333.04	152.80																	
10.โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	<p>ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยทั่วไป เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพ และชำระหนี้สินอื่นๆ รวมทั้งหนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน</p> <p>ปีที่ 2-5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน</p> <p>ไม่ได้รับชดเชยจากรัฐบาล</p>	2559 - 2564	852.27	1,347.33																	

5.38.2 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	2560	2559																								
11.โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	<p>วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท</p> <p>ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้จ่ายเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)</p> <p>รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด <u>บวก</u> ร้อยละ 1.85 ต่อปี รวมไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี</p>	2559-2567	23,889.28	6,499.63																								
12.โครงการมาตรการภาครัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	<p>เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้าของธนาคาร ที่ใช้บริการสินเชื่อและอยู่ระหว่างการผ่อนชำระคืนที่มีความประสงค์เข้าร่วมมาตรการโดยขอพักชำระหนี้ชั่วคราวหรือขอขยายระยะเวลาชำระหนี้เพื่อลดภาระรายจ่าย</p> <p>ไม่ได้รับชดเชยจากรัฐบาล</p>	2559-2579	5,715.63	6,307.51																								
13.โครงการสินเชื่อภาครัฐเพื่อประชาชน (ผู้ประสพภัยพิบัติ)	<p>วงเงิน 4,000.00 ล้านบาท</p> <p>เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพและบรรเทาความเดือดร้อนจากอุทกภัย รวมถึงภัยพิบัติต่างๆ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน</p> <p>ปีที่ 2-5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน</p> <p>ไม่ได้รับชดเชยจากรัฐบาล</p>	2560-2565	159.47	-																								
14.โครงการสินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ประสพภัยน้ำท่วมปี 2560	<p>วงเงิน 2,500.00 ล้านบาท</p> <p>เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของ SMEs ที่ประสพภัยน้ำท่วม ปี 2560 ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <p>ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ MLR-2.00 ต่อปี</p> <p>ปีที่ 2-5 ดอกเบี้ยร้อยละ MLR ต่อปี</p> <p>ไม่ได้รับชดเชยจากรัฐบาล</p>	2560-2565	2.23	-																								
15.โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	<p>วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท</p> <p>เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและเกษตรกรรายย่อยที่มีความจำเป็นจะต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉินหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน โดยไม่ต้องเป็นการ Refinance หนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน</p> <p>รัฐบาลชดเชยความเสียหาย ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="432 1709 1023 1995"> <thead> <tr> <th>ระดับ NPL</th> <th>รัฐบาลชดเชย</th> <th>จำนวนเงิน (ล้านบาท)</th> <th>Coverage ratio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เกินร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td>2,500</td> <td rowspan="5">ไม่เกิน ร้อยละ 40</td> </tr> <tr> <td>มากกว่าร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 70</td> <td>875</td> </tr> <tr> <td>ไม่เกินร้อยละ 37.50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>มากกว่าร้อยละ 37.50</td> <td>ร้อยละ 50</td> <td>625</td> </tr> <tr> <td>ไม่เกินร้อยละ 50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td></td> <td>4,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio	ไม่เกินร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40	มากกว่าร้อยละ 25	ร้อยละ 70	875	ไม่เกินร้อยละ 37.50			มากกว่าร้อยละ 37.50	ร้อยละ 50	625	ไม่เกินร้อยละ 50			รวม		4,000		2560-2565	4,188.58	-
ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio																									
ไม่เกินร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40																									
มากกว่าร้อยละ 25	ร้อยละ 70	875																										
ไม่เกินร้อยละ 37.50																												
มากกว่าร้อยละ 37.50	ร้อยละ 50	625																										
ไม่เกินร้อยละ 50																												
รวม		4,000																										
			186,373.78	187,120.25																								

5.38.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

2560					
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อคงค้าง และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	167,198	186,308.44	6,538.17	1	1,796.08
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	11,656	1,614.35	865.40	2	14.81
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	2,900	297.22	55.72	100	240.63
จัดชั้นสงสัย	1,702	197.59	97.22	100	100.37
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	537	192.23	108.07	100	84.16
รวม	183,993	188,609.83	7,664.58		2,236.05

หน่วย : ล้านบาท

2559					
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อคงค้าง และดอกเบี้ย ค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	70,459	187,641.89	6,311.18	1	1,813.08
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	3,022	1,248.58	676.79	2	11.38
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	62	23.98	10.19	100	13.79
จัดชั้นสงสัย	116	83.10	44.04	100	39.06
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	158	2.79	0.01	100	2.78
รวม	73,817	189,000.34	7,042.21		1,880.09

5.38.4 ลูกหนี้รอการชดเชยตามธรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559
โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนใต้	290.38	20.49
โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสินให้แก่นิคม/สวน/ เขตอุตสาหกรรม	14.75	10.71
โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรม	15.86	-
โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	24.27	122.76
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	630.91	794.19

5.38.4 ลูกหนี้การค้าชดเชยตามรัฐธรรมนูญ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	1,044.71	1,256.05
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไทยสู่สากล”	0.16	1.57
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	269.94	31.72
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาอาชีพและสร้างความรู้ทางการเงิน แก่ผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชนเมือง	80.98	149.98
โครงการมาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อยในโครงการลงทะเบียน เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ	-	870.30
รวม	2,371.96	3,257.77

5.38.5 เจ้าหนี้ตามรัฐธรรมนูญ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559
โครงการมาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อยในโครงการลงทะเบียน เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ	-	308.45
รวม	-	308.45

5.38.6 รายได้จากรัฐธรรมนูญ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559
รายได้จากลูกหนี้รัฐธรรมนูญ		
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้รัฐธรรมนูญ	838.56	251.37
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้ รัฐธรรมนูญ (หมายเหตุข้อ 5.30)	10.82	24.19
รายได้อื่นๆ จากลูกหนี้รัฐธรรมนูญ	0.44	0.40
รายได้ชดเชยรัฐธรรมนูญจากรัฐบาล		
รายได้ชดเชยดอกเบี้ยรัฐธรรมนูญจากรัฐบาล	5,099.00	5,198.93
รวม	5,948.82	5,474.89

5.38.7 ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.29)	3,970.31	3,749.56
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	3,190.55	3,361.47
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.30)	75.60	59.08
รวม	7,236.46	7,170.11

5.39 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 14/2560 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 อนุมัติหลักการให้ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญบริษัทหนึ่ง ซึ่งต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 มีมติอนุมัติให้ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญบริษัทดังกล่าว ในส่วนที่ธนาคารถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 1,950.00 ล้านหุ้น ในราคา 13,845.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับเงินแล้วเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 โดยเงินลงทุนดังกล่าวแสดงอยู่ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 13,650.00 ล้านบาท

5.40 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2561



ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

470 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2299-8000 Call Center 1115
www.gsb.or.th



ทำเนียบ สาขางานและสาขา

**GOVERNMENT
SAVINGS BANK
BRANCHES**

**THE BEST
AND BIGGEST
LOCAL BANK
IN THAILAND**

GSB

สารบัญ

ทำเนียบสายงาน	หน้า 3-6
ทำเนียบสาขา	หน้า 7-43
ธนาคารออมสินภาค 1	หน้า 7
ธนาคารออมสินภาค 2	หน้า 9
ธนาคารออมสินภาค 3	หน้า 11
ธนาคารออมสินภาค 4	หน้า 13
ธนาคารออมสินภาค 5	หน้า 15
ธนาคารออมสินภาค 6	หน้า 17
ธนาคารออมสินภาค 7	หน้า 19
ธนาคารออมสินภาค 8	หน้า 21
ธนาคารออมสินภาค 9	หน้า 22
ธนาคารออมสินภาค 10	หน้า 24
ธนาคารออมสินภาค 11	หน้า 26
ธนาคารออมสินภาค 12	หน้า 29
ธนาคารออมสินภาค 13	หน้า 31
ธนาคารออมสินภาค 14	หน้า 32
ธนาคารออมสินภาค 15	หน้า 35
ธนาคารออมสินภาค 16	หน้า 38
ธนาคารออมสินภาค 17	หน้า 40
ธนาคารออมสินภาค 18	หน้า 41

ทำเนียบ สายงาน

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร.02-2998830
E-mail : CHATCHAI@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส

นายบุญสม เชนชัยมงคล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร.02-2998096
E-mail : BOONSON@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวกรประภม วงษ์มงคล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์
โทร.02-2998017
E-mail : KORNPRANOMW@GSB.OR.TH

นางวิภากรรณ์ ชัยรัตน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารความเสี่ยง
โทร.02-2998597
E-mail : WIPAPORNC@GSB.OR.TH

นายนำพร ยมนา

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพยากรบุคคล
โทร.02-2998312
E-mail : NUMPORNY@GSB.OR.TH

นายอิสระ วงศ์รุ่ง

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร.02-2998869
E-mail : ISARAW@GSB.OR.TH

นางสาวจิราพร บุฑิรังสรรค์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร.02-2998080
E-mail : JIRAPORN2@GSB.OR.TH

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร.02-2998280
E-mail : PICHETD@GSB.OR.TH

นายโชคชัย คุณาวัฒน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร.02-2998054
E-mail : CHOKCHAIK@GSB.OR.TH

นายอมรฤกษ์ จันทรประสิทธิ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
โทร.02-2999196
E-mail : AMORNRIJ@GSB.OR.TH

นายกอดธรรม สุวีชาวพันธุ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบ
โทร.02-2998212
E-mail : THERDTHAMS@GSB.OR.TH

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายสุริยะ กาพนุด

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1
โทร.02-2998104
E-mail : SURIYAK@GSB.OR.TH

นายมนัส พิรงนฤกษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2
โทร.02-2998348
E-mail : MANUSP@GSB.OR.TH

นางอนงค์ วรรณทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3
โทร.02-2998348
E-mail : ANONGS@GSB.OR.TH

นางพัชสิริพร วรรณบุณยสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
โทร.02-2998368
E-mail : PACHALEEPORNR@GSB.OR.TH

นางสาวเกศศิริ สวาสรัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5
โทร.02-2998343
E-mail : KEDSIRIS@GSB.OR.TH

นางรสนัน โศภิจินธุ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6
โทร.02-2998154
E-mail : ROSARINS@GSB.OR.TH

นางพิชญ์สินี ตั้งตรงจิตต์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานเลขานุการธนาคาร
โทร.02-2998852
E-mail : PISHSINEET@GSB.OR.TH

นายสรารัฐ ณ นคร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร.02-2999130
E-mail : SARAWUTN@GSB.OR.TH

นางสาวประดา เสมบุญย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร.02-2999127
E-mail : PRADAS@GSB.OR.TH

นายอนุรักษย์ เสวยมจิตต์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
โทร.02-2998984
E-mail : ANURAKS2@GSB.OR.TH

นางรณโรจ สัมปาปิวงษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการขาย
โทร.02-6149813
E-mail : ROJAREKS@GSB.OR.TH

นายพิษณุ วุฒิประสิทธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
โทร.02-2998117
E-mail : PISNUW@GSB.OR.TH

นายกิตติพงศ์ บุญยั้ง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
โทร.02-2998741
E-mail : KITTIPONGB@GSB.OR.TH

นางนิจชา การ์สรวพ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคคลภาครัฐ
โทร.02-2998580
E-mail : KHANITHAK@GSB.OR.TH

นายวีระชัย อมรทกลสุวงษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
โทร.02-2998044
E-mail : VEERACHAIA@GSB.OR.TH

นายชูเกียรติ ธิดิทธิวงษ์เจริญ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร.02-2998122
E-mail : CHUKIATT@GSB.OR.TH

นายระวี อุ่นภัท

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
โทร.02-2999061
E-mail : RAWEEO@GSB.OR.TH

นายประเสริฐ กองจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
โทร.02-2998054
E-mail : PRASERTK@GSB.OR.TH

นางรำไพ บุญลาภ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง
โทร.02-2998091
E-mail : RAMPAIB@GSB.OR.TH

นางสุภากรณ์ สายทองอินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม
โทร.02-2999058
E-mail : SUPAPORNS5@GSB.OR.TH

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน
โทร.02-2998583
E-mail : SIRIWANP1@GSB.OR.TH

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน
โทร.02-2998708
E-mail : PAPHAKORNR@GSB.OR.TH

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน
โทร.02-2998401
E-mail : NONGNUCHP@GSB.OR.TH

นายบุญรักษย์ อุดมอิทธิพงษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร.02-2999053
E-mail : BOONRAKU@GSB.OR.TH

นางสาวณพวรรณ รัตนเวทิน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า
โทร.02-2998031
E-mail : NOPPAWANR1@GSB.ORG.TH

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยารักษ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
โทร.02-2998119
E-mail : WUTIPONGP@GSB.ORG.TH

นายอภิวัฒน์ กวีรัตเชวง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
โทร.02-2999292
E-mail : APIWATK@GSB.ORG.TH

นางจรีนันท์ เวตสกุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร.02-2998358
E-mail : JEERANAN@GSB.ORG.TH

นายสันฐาน อยู่ศิริ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
โทร.02-2998089
E-mail : SANTHANY@GSB.ORG.TH

นายมนตรี บุญดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
โทร.02-2998210
E-mail : MONTREEB1@GSB.ORG.TH

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

นางสาวนัทธกร บุญวงศ์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ชั้นตรงผู้ช่วยการ
โทร.02-2998831
E-mail : NATTHANAKONB@GSB.ORG.TH

นายพิงิจ แคนเมณี
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร.02-2998531
E-mail : PINIJD@GSB.ORG.TH

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร.02-2999196
E-mail : PAIROJS@GSB.ORG.TH

นายเจนจัด พลไพรัตน์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร.02-2998986
E-mail : CHANCHATP@GSB.ORG.TH

นายกิตติ ปันรอด
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร.02-2998116
E-mail : KITTIP@GSB.ORG.TH

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นายสตีเฟ่น พงษ์ชัช
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SATHIDPONGB@GSB.ORG.TH

นายมานะ ทรงทองหลาง
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : MANAS@GSB.ORG.TH

นางวิษรา การะสิงห์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : WATCHARAP@GSB.ORG.TH

นายพลิชฐ์ ประภาพินธศักดิ์
รักษาการผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
E-mail : PHASITP@GSB.ORG.TH

นายวิศิษฐ์ คงคุณากุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : WISITK1@GSB.ORG.TH

นางสาวพิมพ์ญา พิธอรุณโรจน์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
กลุ่มกำกับและระดมทุน
E-mail : ALISAC@GSB.ORG.TH

นายประพนธ์ สุริวงษ์
รักษาการผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : PRAPHONS@GSB.ORG.TH

นายกฤษณรณภูมิ แผงพิพัฒน์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานกิจการสาขา 3
E-mail : KRISTANABHOOMIP@GSB.ORG.TH

ผู้อำนวยการฝ่าย

• ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายอนุรักษย์ นิกจารย์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานสาขา
E-mail : ANURAKN@GSB.ORG.TH

• สายงานเลขาธิการธนาคาร

นางสาวสุธีรัตน์ พันธุ์ศรี
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายเลขาธิการธนาคาร
E-mail : SUREERATP3@GSB.ORG.TH

นางสาวพนิตสุดา กุลมาตย์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสื่อสารองค์กร
E-mail : PANITSUDAK@GSB.ORG.TH

นายวินัย สิกธิวาทกรณ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
E-mail : WINAIS@GSB.ORG.TH

• ชั้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

นายวิชัย กาญจนสมพรต
ผู้อำนวยการ
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
E-mail : WICHAIK@GSB.ORG.TH

• กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสุชาติ จริรัตนชาติ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
E-mail : SUKDEEU@GSB.ORG.TH

• สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายอริชาวิช มหาทิพภัก
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : TONT@GSB.ORG.TH

นางสาวเยาวเรศ จำด
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
E-mail : YAOVARESJ@GSB.ORG.TH

นายสมชาย อนันต์สภิตยสิน
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
E-mail : SOMCHAIA1@GSB.ORG.TH

• สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสมศรี แซงสินทร์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
E-mail : SOMSRIS1@GSB.ORG.TH

นายพาวิช รัตนโกเม
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : PARVITR@GSB.ORG.TH

• กลุ่มลูกค้าบุคคล

นายพัชรพงษ์ อนุตศิริพงษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล
E-mail : PACHARAPONGA@GSB.ORG.TH

• สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นางสาวสุภา ไรจน์พูนผล
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก
E-mail : SUPAR@GSB.ORG.TH

นางสาวประภาพร ยศไทย
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : PRAPAPORNY1@GSB.ORG.TH

นางมนัสฉัตร บังบุรณ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : MANASANANB@GSB.ORG.TH

นายธวัช บุญะรัตน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : THAWATB1@GSB.ORG.TH

• สายงานบริหารการจ่าย

นางสาวศิริพร เลิศสัตย์สุกใส
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการจ่ายธุรกิจลูกค้าบุคคล
E-mail : SIRIPORN3@GSB.ORG.TH

นางสาวอารีย์ วงศ์วานรุ่งเรือง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
E-mail : AREEW@GSB.ORG.TH

นางสาวศรีเวียง เกียนไพบูลย์ศิริ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
E-mail : SRIWIENGT@GSB.ORG.TH

• สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล

นางบุษกร กำพลวิจิตรพัฒน์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : BUSAKORNK@GSB.ORG.TH

นางวิภาดา วัฒนสินธุ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก
E-mail : WIPADAW@GSB.OR.TH

นายสิงวาลย์ กิตติวีระบุกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : SANGVARNK@GSB.OR.TH

นางกิงแกว สุทธิวานิช

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนบริการสินเชื่อ
E-mail : KINGKAEWS@GSB.OR.TH

นายธีระ ทองประเสริฐ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการป้องกันการทุจริต
E-mail : THIRAT@GSB.OR.TH

• กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

นางปราภมาศ เรียงธนู

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
E-mail : PRANGMASD@GSB.OR.TH

• สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

นางสุจินตนา หงษ์ทอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้ารายย่อย
E-mail : SUJINTANAK@GSB.OR.TH

นายสมบุญ จิงคูพัฒนา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าองค์กรชุมชน
E-mail : SOMBUNP@GSB.OR.TH

นายสมชาย อักษรนพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารและพัฒนาหนี้กระบวน
E-mail : SOMCHAI@GSB.OR.TH

นางนภาพรพรณ กาญจนโกศล

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : NAPAPHANK@GSB.OR.TH

• สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

นางสาวอุสุมา ปิงมอย

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 1
E-mail : USUMAP@GSB.OR.TH

นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 2
E-mail : NILAWANL@GSB.OR.TH

นายศิวมณฑ์ สรรพวิวัฒน์

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
E-mail : SIWAMONS@GSB.OR.TH

• กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นางดลนภา วงษ์เทวัญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : DOLNAPAV@GSB.OR.TH

• สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯและปริมณฑล
E-mail : PHIROMP@GSB.OR.TH

นายธิดิธิช นรวิธ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค
E-mail : TITITATN@GSB.OR.TH

นายพรลภัส กองนาศิริกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs
E-mail : PORNLAPHATK@GSB.OR.TH

• สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นางลภาวรรณ จันทร์กระจ่าง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
E-mail : LAPAWANC@GSB.OR.TH

นางสาวประพิมพ์พรรณ บุญช่วย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
E-mail : PRAPIMPRUNB@GSB.OR.TH

นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
E-mail : SUPAWUTD@GSB.OR.TH

• สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นายวีระพล เมืองจ้อย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
E-mail : VERAPHOLM@GSB.OR.TH

นางรัชชยา ศิริธรรักษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
E-mail : RAKSAYAS@GSB.OR.TH

นางสาวดารณิษฐ์ กวีสุข

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ
E-mail : DARANEET@GSB.OR.TH

• สายงานลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup

นางเบญจมาภรณ์ จันทร์ประสิทธิ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาดลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
E-mail : BENJAMAPORNJ@gsb.or.th

นางสุดารัตน์ กลิ่นเจริญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
E-mail : SUDARATK3@GSB.OR.TH

นางพิกุล ปัทมาลัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
E-mail : PIKULP@GSB.OR.TH

• สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายบุญชอบ แสงภักดี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
E-mail : BOONCHOBS@GSB.OR.TH

นายสุวิทย์ หวังธรรมบุญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
E-mail : SUWITW@GSB.OR.TH

นางสาวเพชรีย์ สหายฟ้า

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินหรือการขาย
E-mail : PETCHAREES@GSB.OR.TH

นายสมชาย ไขยากำ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนิติการ
E-mail : SOMCHAIC1@GSB.OR.TH

นางสาวชวีนิตา วิรุฬหกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายคดี
E-mail : THANITAV@GSB.OR.TH

นางสาวพรรณพิศ คงลาภ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารคดี
E-mail : PUNPITK@GSB.OR.TH

• สายงานบริหารงานกลาง

นายชาญเชฟ ชินบานทอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการพัสดุ
E-mail : SHANSHAPES@GSB.OR.TH

นายปกรณ์ ทวีพัฒน์

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารกลาง
E-mail : PAKORNT@GSB.OR.TH

นายธงชัย สุมา

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง
E-mail : THONGCHAI3@GSB.OR.TH

• สายงานกำกับและควบคุม

นางดวงใจ กุศลฉันท

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
E-mail : DUANGJAIK@GSB.OR.TH

นายกฤตพลชัย ชาตวิริยะอำนวย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับธุรกิจ
E-mail : KRITTAPOONC@GSB.OR.TH

นายวุฒิชัย ปุณณสิมปกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
E-mail : VUTTHICHAIP@GSB.OR.TH

นางสาวณัฐวรรณ จิราพงษ์

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
E-mail : NUTTAWANC@GSB.OR.TH

• สายงานบริหารการเงิน

นางวิภา ภูษิตประภา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารเงิน
E-mail : VIDAP@GSB.OR.TH

นางสาวสุธีรา กฤษณจักราวัฒน์

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
E-mail : SUTHEERAK@GSB.OR.TH

นางสาวภาวิณี นพตระกูล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
E-mail : PAWINEEN@GSB.OR.TH

นางนิรมล มงคลกิจงาม

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
E-mail : NIRAMOLM@GSB.OR.TH

• สายงานการลงทุน

นายณัฏฐ โพธิ์แพทย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
E-mail : NATTORNP@GSB.ORG.TH

นายปรีวีร์ เมลาจนนท์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
E-mail : PARAWHEEM@GSB.ORG.TH

นางสาวสุวรรณี พานทองดี

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
E-mail : SUWANNEEP@GSB.ORG.TH

• สายงานการเงิน

นางสุนันท์ แสงศรี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการบัญชี
E-mail : SUNANS@GSB.ORG.TH

นางสาวสอาดศรี สุรัชย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน
E-mail : SAARDSRIS@GSB.ORG.TH

• สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

นางสาวเพชรรัตน์ จันทร์พงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคาร
E-mail : PETCHARATC@GSB.ORG.TH

นางสาวสุชานันท์ สุดใจนาค

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
E-mail : SUCHANANS@GSB.ORG.TH

• สายงานวิจัยและบริหารข้อมูลลูกค้า

นางสาวจุกทิพย์ โยชิดพิพัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ และเศรษฐกิจฐานราก
E-mail : CHUTHATHIPK@GSB.ORG.TH

นายอมร สุขสมบูรณ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า
E-mail : AMORNS@GSB.ORG.TH

• สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวจุกรัตน์ เสรีเจริญฤทธิ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
E-mail : CHUTARATT@GSB.ORG.TH

นายสมชาย ต้นสุวรรณ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
E-mail : SOMCHAIT3@GSB.ORG.TH

• สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

นายพรชัย ชาตรีวี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1
E-mail : PORNCHAI2@GSB.ORG.TH

นางสาวสุรางคณา รอดวรรณะ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2
E-mail : SURANGKANAR@GSB.ORG.TH

นางสาวเจนจิต เสวกวัฒนภาส

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
E-mail : JENUJITS@GSB.ORG.TH

• สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

นางบุษจรรย์กร ศิริจันทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : NUCHJARINS@GSB.ORG.TH

นายลิขิต กลิ่นนอม

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
E-mail : LIKITK@GSB.ORG.TH

• สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

นายไพศักดิ์ แก้วท่าเหินดงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : PAISAKK@GSB.ORG.TH

นายศุภชัย ดิขสารินุตร

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาองค์กร
E-mail : SUPACHAID@GSB.ORG.TH

• สายงานตรวจสอบภายใน

นายสรรพพันธ์ุ จันทากิพัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
E-mail : SAPPANUNJ@GSB.ORG.TH

นายกิตติ ศิริตันหยง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
E-mail : KITTIS@GSB.ORG.TH

นางสาวธัญญวดี วงศ์สนุกร

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : TUNYAVADEEV@GSB.ORG.TH

นายศิริชัย ไทศาลนันท์

รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
E-mail : SIRICHAIP@GSB.ORG.TH

• สายงานกิจการสาขา 1

นายวิมล กุ้งทอง

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 1
E-mail : VIMOLT@GSB.ORG.TH

นายปฏิภากร อนุสรณ์พานิช

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 2
E-mail : PATIPHANA@GSB.ORG.TH

นายชุมโชค จิระพงศ์ศักดิ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 3
E-mail : CHUMCHOKJ@GSB.ORG.TH

• สายงานกิจการสาขา 2

นางวรรณิ์ ต้นสกุล

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 4
E-mail : PATTARAVADET@GSB.ORG.TH

นางสุภัทรา พุทธรังษิยะ

รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 5
E-mail : SUPATRAP@GSB.ORG.TH

นางรุ่งรัตน์ กลิ่นมาลี

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 6
E-mail : RUNGRATK@GSB.ORG.TH

• สายงานกิจการสาขา 3

นายชาญชัย ฝอยทอง

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 7
E-mail : CHARNCHAIF@GSB.ORG.TH

นายเกษม บุญวงศ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 8
E-mail : RACHENB@GSB.ORG.TH

นายเสกสรรค์ ทวีกสิกรรม

รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 9
E-mail : SEKSANT@GSB.ORG.TH

• สายงานกิจการสาขา 4

นายศรัชย์ จันโทวงษ์

รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 10
E-mail : SORNCHAUJ@GSB.ORG.TH

นางสุนันท์ เสทือนวงษ์

รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 11
E-mail : SUNUNS@GSB.ORG.TH

นางปิยหทัย ปิยะรัมย์

รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 12
E-mail : PIYAHATAIP@GSB.ORG.TH

• สายงานกิจการสาขา 5

นายกิตติธัช พันโยธา

รักษาการผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 13
E-mail : GITTTOUCHP@GSB.ORG.TH

นายพงศธรณ์ ลิ้มศิริ

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 14
E-mail : PHONGSATHORN@GSB.ORG.TH

นางอารีวรรณ อมะรักษ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 15
E-mail : AREEWANA@GSB.ORG.TH

• สายงานกิจการสาขา 6

นางจันทิรา โกประพัฒน์พงศ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 16
E-mail : JANTIRAK@GSB.ORG.TH

นายเรวัต ศฤงคาร

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 17
E-mail : RAWATS@GSB.ORG.TH

นายโกวิท ธีระกุล

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 18
E-mail : KOWITT@GSB.ORG.TH



ทำเนียบสาขา

GOVERNMENT SAVINGS BANK BRANCHES

ธนาคารออมสินภาค 1

470 อาคาร 17 ชั้น 2, 3 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทร. 0-2299-8475, 0-2299-8472-3,
0-2299-8183, 0-2299-8184
โทรสาร 0-2299-8473, 0-2299-8187
E-mail: rm1@gsb.or.th

สำนักพลโยธิน-ส่วนธุรกิจเงินฝาก

470 อาคาร 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9567, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567
E-mail: bm9602@gsb.or.th

สำนักพลโยธิน-ส่วนการตลาดสินเชื่อ

470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9368, 02-299-8000 ต่อ 020114, 020115, 020111, 020110, 020109, 020108, 020106
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368
E-mail: market.phahol@gsb.or.th

สำนักพลโยธิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ

470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5478, 0-2278-5826, 0-2299-8205, 0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205
E-mail: csd.phahol@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง

2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435
E-mail: loan8201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง

2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500, 0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923
E-mail: bm0029@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)

บริเวณอาคารที่จอดรถศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762 ต่อ 17
E-mail: bm0005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ

417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2644-9865, 0-2644-9866
โทรสาร 0-2644-9865 ต่อ 21
E-mail: bm0027@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง

53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242, 08-6011-6625, 08-6011-7480, 08-7803-5738, 08-7803-5925
โทรสาร 0-2643-3796 ต่อ 20
E-mail: bm0028@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว

593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-3661, 0-2513-8311, 08-6011-9558, 08-6011-8522, 09-2757-9266, 092-7579265
โทรสาร 0-2513-3661
E-mail: bm0031@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อีสต์วอเตอร์

1 อาคาร East Water ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528, 0-2272-0542, 08-6013-4127, 08-4537-9883
โทรสาร 0-2272-0528
E-mail: bm0152@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวงการคลัง

ภายในอาคารสำนักงานตอมตราเงินแผ่นดิน
บริเวณกระทรวงการคลัง ถนนพระราม 6
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18
E-mail: bm0044@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอสพลานา รัชดาภิเษก

ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพลานา รัชดาภิเษก
เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพ 10400
โทร. 0-2642-3161-2
โทรสาร 0-2642-3163
E-mail: bm0144@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พญาไท

ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A
อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 3 (พญาไท) เลขที่ 34 ถนนพญาไท
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-5059-60
โทรสาร 0-2354-5060
E-mail: bm0159@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9

ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
แกรนด์ พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถนนพระราม 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2160-2463-4
โทรสาร 0-2160-2463
E-mail: bm0171@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลาดพร้าว 2

ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขาลาดพร้าว 2) เลขที่ 669
ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2512-1936-7, 08-6013-5905, 08-6013-6469
โทรสาร 0-2512-1936-7 ต่อ 108
E-mail: bm0173@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตบางเขน

1712-14 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทระเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-2513-2117
โทรสาร 0-2513-2096
E-mail: loan8202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเขน

1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทระเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16
E-mail: bm0033@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถนนพหลโยธิน
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716
E-mail: bm0034@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เต่าปูน

416/8-9 ถนนประชาชื่นบุรี สาย 2 แขวงบางซื่อ
เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20
E-mail: bm0036@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร

ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถนนกำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23
E-mail: bm0047@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พงษ์เพชร

205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039
E-mail: bm0129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น

83 ปากทางเข้าหมู่บ้านซิเมนต์ไทย ถนนประชาชื่น
แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17
E-mail: bm0101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์

555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคาร B
ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71
E-mail: bm0150@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี วงศ์สว่าง

ห้องเลขที่ A203-4 ชั้น 2 อาคาร A ห้างสรรพสินค้า
บิ๊กซี วงศ์สว่าง โครงการวงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์
เลขที่ 888 ถนนวงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215
E-mail: bm0158@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว
เลขที่ 1691 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501
E-mail: bm0160@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนัสท์คอมมิวนิตี้ 2

เลขที่ 999 สถานีขนส่งหมอชิต 2 ถ.กำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-8097-99
โทรสาร 0-2537-8097-99 ต่อ 200
E-mail: bm0174@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชานิเวศน์ 1

99/196-197 ถ.เทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2580-9383-4
โทรสาร 0-2580-9383-4 ต่อ 108
E-mail: bm0194@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรีนพลาซ่า (จตุจักร)

525 ถ.ลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2578-6038-39
โทรสาร 0-2578-6038 ต่อ 111
E-mail: bm0196@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน ตลาด อ.ต.ก.

(เดิมเป็นสาขาอินสแควร์) ย้ายวันที่ 3 เม.ย. 60
ภายในองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร เลขที่ 101
ถนนย่านพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กทม. 10900
โทร. 0-2279-3881-2
โทรสาร 0-2279-3881-2 ต่อ 17
E-mail: bm0058@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาเอมิว รัชโยธิน

ชั้น 2 ห้องเลขที่ C205A โครงการ Suzuki Avenue
รัชโยธิน เลขที่ 234 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-6279-80
โทรสาร 0-2513-6279-80 ต่อ 111
E-mail: bm0060@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่

363/6-9 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-9
โทรสาร 0-2521-2909
E-mail: loan8203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่

363/6-9 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114
E-mail: bm0103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศ์กร

80/2 ถนนสายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213 -15
โทรสาร 0-2563-5213 -15 ต่อ 20
E-mail: bm0050@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนเมือง

326 ถนนชิดวุฒิกาต แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20
E-mail: bm0102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อนุสรณ์สถานแห่งชาติ

22/53 ม.6 ถ.พหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6144-6
โทรสาร 0-2531-6144-6 ต่อ 18
E-mail: bm0141@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสงประกาย

310/91-92 ถ.สงประกาย แขวงสีกัน เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357
E-mail: bm0161@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดยิ่งเจริญ

651 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-5
โทรสาร 0-2521-6396
E-mail: bm0151@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานดอนเมือง

ห้องเลขที่ LDD-407-03 ชั้น 4 อาคารผู้โดยสาร
ภายในประเทศ ท่าอากาศยานดอนเมือง (อาคาร 2)
เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-25043778-9
โทรสาร 0-25043778-9
E-mail: bm0068@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตวิเศษ

12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0766
โทรสาร 0-2347-0765
E-mail: loan8300@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษ

12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขต
บางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706
E-mail: bm0172@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ ๖๖ พรรษา (อาคาร B)

126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8959-60
โทรสาร 0-2143-8958-60 ต่อ 19
E-mail: bm0043@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)

AM-1-010 ชั้น 1 อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคาร A)
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17
E-mail: bm0149@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอที สแควร์

ห้องเลขที่ A18-20 ชั้น 1 ศูนย์การค้าไอที สแควร์ หลักสี่
เลขที่ 333/100 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-1624, 0-2576-1628
โทรสาร 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 17
E-mail: bm0052@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล

123 ชั้น 2 อาคารกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5743, 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745 ต่อ 15
E-mail: bm0056@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ

ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซีแจ้งวัฒนะ เลขที่ 96 ม.1
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19
E-mail: bm0140@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาเดอะ แจส รามอินทรา

ชั้น 1 ห้องเลขที่ A-106-107 โครงการเดอะแจส รามอินทรา
เลขที่ 87 ถนนลาดพร้าว แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2046-4189, 0-2046-4190
โทรสาร 0-2046-4189, 0-2046-4190
E-mail: bm0067@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตราชวัตร

316,318,320 ชั้น 2 ถนนอำนาจสงคราม แขวงถนน
นครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526
E-mail: loan8204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชวัตร

981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-4511, 08-6009-8898, 08-6009-8347,
08-4540-3172, 08-5675-1278
โทรสาร 0-2241-4511 ต่อ 16
E-mail: bm0010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีย่า

785-787 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364, 0-2244-8903,
08-5662-9303
โทรสาร 0-2243-0295
E-mail: bm0009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางลิ้ง

159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2282-8505
โทรสาร 0-2282-8505
E-mail: bm0023@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมนาท

292/13-14 ถนนลูกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356
โทรสาร 0-2628-2785
E-mail: bm0024@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำเนิดรัฐบาล

1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333, 0-2281-8537, 08-6010-1411,
08-6010-2099
โทรสาร 0-2281-8537 ต่อ 13
E-mail: bm0025@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานแดง

1 ถนนเดชะวณิช แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012
โทรสาร 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012 ต่อ 19
E-mail: bm0035@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา

อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ สวนจิตรลดา
พระราชวังดุสิต แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10303
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459
E-mail: bm0049@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประดิพัทธ์

96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-4356-7
โทรสาร 0-2278-4358
E-mail: bm0137@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน

ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น L1 ศูนย์การค้าสุพรีม คอมเพล็กซ์
เลขที่ 1024 ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3, 08-6010-4209
โทรสาร 0-2241-9252
E-mail: bm0165@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกพิชัย

316, 318,320 ถ.อำนาจสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-0918-9, 08-6010-4461, 09-2757-9288
โทรสาร 0-2241-0919
E-mail: bm0175@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 2

1769 ชั้น 4 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0142 ถึง 5
โทรสาร 0-2257-0147 ถึง 8
E-mail: rm2@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตบางรัก

1231 ชั้น 3 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2, 0-2630-9420 ต่อ 20
E-mail: loan8205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางรัก

1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20
E-mail: bm0018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง

405 ถนนพระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20
E-mail: bm0012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทร

1657/1-2 ซอยเจริญกรุง 57 แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5444
โทรสาร 0-2212-5444 ต่อ 20
E-mail: bm0017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทรเหนือ

122 อาคาร Double A Book Tower ชั้น 1
ซอยสาทร 12 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2637-9635-6
โทรสาร 0-2637-9636
E-mail: bm0147@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจันทร์

226,228 ถนนจันทร์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ
10120
โทร. 0-2676-3009, 0-2676-3010
โทรสาร 0-2286-5852
E-mail: bm0046@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีลม

144,144/1 ถนนสีลม แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ
10500
โทร. 0-2634-4977
โทรสาร 0-2634-4977 ต่อ 20
E-mail: bm0051@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยาวราช

452 ถนนยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385
E-mail: bm0138@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สารขี้ต๊ากวอว์

ชั้น G อาคารสารขี้ต๊ากวอว์ เลขที่ 175 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2648-3288
โทรสาร 0-2648-3289
E-mail: bm0157@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี

1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2254-4453 ต่อ 19
E-mail: loan8206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรี

1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2651-6300, 0-2253-2939
โทรสาร 0-2253-2939
E-mail: bm0037@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล

1210-1212 ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2612-5203, 0-2214-0209
โทรสาร 0-2612-5203 ต่อ 106
E-mail: bm0011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ

327-335 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307
E-mail: bm0021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วรจักร

90-92 ถนนวรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2222-0215, 0-2223-2376
โทรสาร 0-2621-2198
E-mail: bm0022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรพงษ์

133 ซอย 3 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070
E-mail: bm0026@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ

1/1-2 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903, 0-2222-3860
โทรสาร 0-2222-3860
E-mail: bm0039@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามสแควร์ วัน

388 ชั้น 6 อาคารสยามสแควร์ วัน ถนนพระราม 1
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2115-1301, 0-2115-1302
โทรสาร 0-2115-1301 ต่อ 14, 0-2115-1302 ต่อ 14
E-mail: bm0059@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามพารากอน

ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้น 4 ห้องเลขที่ 404
991 ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2610-9600, 0-2610-9601
โทรสาร 0-2610-9600 ต่อ 14, 0-2610-9601 ต่อ 14
E-mail: bm0061@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพลทินัม

เดอะเพลทินัมแชนเนลล์ ชั้น 5 ห้องเลขที่ 222/1283-84
เลขที่ 222 ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2121-9592
โทรสาร 0-2 121-9593
E-mail: bm0065@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบุญครอง

ศูนย์การค้า เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 4
ห้องเลขที่ PLA.F04.D003000
444 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2064-4006
โทรสาร 0-2064-4007
E-mail: bm0069@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์

1769 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0139 ถึง 41
โทรสาร 0-2257-0139 ถึง 41 ต่อ 25
E-mail: loan8207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์

659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274
E-mail: bm0038@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน

1529,1531 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230
E-mail: bm0013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย

1210 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204
E-mail: bm0014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์

492/1 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20
E-mail: bm0042@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จามจุรีสแควร์

อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น G
319 ห้องที่ 124-125 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113
E-mail: bm0055@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ

159/7-8 ซ.สุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581
โทรสาร 0-2392-5583
E-mail: bm0145@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเวิลด์

ห้องเลขที่ B401/NN ชั้น 4 โซน B ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 4,4/1-4/2,4/4 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-9
โทรสาร 0-2251-0010
E-mail: bm0155@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรุงเทพ ทาวเวอร์

ห้องเลขที่ G04 ชั้น G อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์
เลขที่ 2170 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2308-0088-9
โทรสาร 0-2308-0088-9 ต่อ 12
E-mail: bm0188@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ออล ซีซั่นส พลัส

ห้องเลขที่ 215A ชั้น 2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์
เลขที่ 87 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2654-0499
โทรสาร 0-2654-0599
E-mail: bm0191@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกตเวย์ เอกมัย

ห้องเลขที่ 3127 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเกตเวย์ เอกมัย
เลขที่ 982/22 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15
E-mail: bm0190@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลอัมโบ้ ทาวเวอร์

อาคารคลอัมโบ้ ทาวเวอร์ บริเวณชั้น G
เลขที่ 199 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2259-3397-8
โทรสาร 0-2259-3397-8 ต่อ 17
E-mail: bm0195@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดคลองเตย

ภายในอาคารตลาดคลองเตย หลังที่ 4 บริเวณชั้น 2
ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2249-9983-4
โทรสาร 0-2249-9983-4 ต่อ 17
E-mail: bm0199@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

1769 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0137
โทรสาร 0-2257-0138
E-mail: bm0070@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทลโก้โลดส์ ประราม 4

ตั้งอยู่ชั้น 2 ห้องเลขที่ 020P2002 ศูนย์การค้าเทลโก้โลดส์
ประราม 4 เลขที่ 3300 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทร. 0-2350-3041
โทรสาร 0-2350-3042
E-mail: bm0199@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพระโขนง

1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6034-7 ต่อ 16
E-mail: loan8208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง

1176 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115
E-mail: bm0040@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง
แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20
E-mail: bm0109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถนนบางนา-ตราด
กม.8 แขวงคลองไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2397-6106, 0-2752-7057
โทรสาร 0-2397-6106 ต่อ 17
E-mail: bm0125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน

219, 221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465 ต่อ 20
E-mail: bm0122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางนา

3040-42 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ
10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18
E-mail: bm0124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก

2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889
โทรสาร 0-2319-9139 ต่อ 19
E-mail: bm0134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค

ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2
61 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2787-2036-7
โทรสาร 0-2787-2037
E-mail: bm0132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซีกอนสแควร์

ห้องเลขที่ 3056D ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีกอนสแควร์
เลขที่ 55 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2138-5731
โทรสาร 0-2138-5730
E-mail: bm0167@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ต้นซุง แอพาร์ตเมนต์

ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1 บริเวณโซน A
โครงการต้นซุง แอพาร์ตเมนต์ เลขที่ 226/3 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม
แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043
E-mail: bm0169@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์

ศูนย์การค้าัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ อาคาร B
ห้องเลขที่ B2 33-B2 34 ชั้น 2
เลขที่ 735,735/1-8 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2108-6129-30
โทรสาร 0-2108-6129-30 ต่อ 15
E-mail: bm0185@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปตท.ประเวศ

953/4 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท เอสซีซี จำกัด
เลขที่ 953 ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-8562
E-mail: bm0186@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะเซ็น ทาวน์ อิน ทาวน์

(เดิมเป็นสาขาเซเลบราท บดินทรเดชา) ย่านวันที่ 21 ธ.ค. 60
ห้องเลขที่ A223 ศูนย์การค้าเดอะเซ็น ทาวน์ อิน ทาวน์
ถนนศรีวิภา แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2538-2523
โทรสาร 0-2538-7740
E-mail: bm0197@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า บางนา

ภายในศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า บางนา บริเวณชั้น 4
ห้องเลขที่ 426 เลขที่ 587, 589 ถนนบางนา-ตราด แขวง
บางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 02-399-4542-3
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18
E-mail: bm0057@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะไนน์ พระราม 9

ศูนย์การค้าเดอะไนน์ พระราม 9 ชั้น 1
ห้องเลขที่ F01B07000-F01B08000
เลขที่ 999/1-4 ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2056-7882-3
โทรสาร 0-2056-7882-3 ต่อ 20
E-mail: bm0062@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น

72 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-23740-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556 ต่อ 18
E-mail: loan8209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น

72 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343, 0-2377-4828,
0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202
E-mail: bm0108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4

1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขต
วังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789, 02933-7700
โทรสาร 0-2530-5210, 0-2933-6789, 02933-7700
ต่อ 13,26
E-mail: bm0030@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ

ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3
ห้องเลขที่ 3S-R5 เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว
แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318
E-mail: bm0053@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา

ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
รามอินทรา
เลขที่ 109/10 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8215, 0-2521-8214
โทรสาร 0-2521-8215
E-mail: bm0136@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส รามคำแหง

ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 โซนสถาบัน ศูนย์การค้าเพียวเพลส
รามคำแหง เลขที่ 86/1 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559
E-mail: bm0143@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7

168,170 ถนนรามอินทรา แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2944-4444 , 0-2510-9716
โทรสาร 0-2510-9716 ต่อ 17
มือถือเงินฝาก 08-6016-4157, 09-8835-2003
มือถือสินเชื่อ 08-6016-4501
E-mail: bm0127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาร์ค อิน ทาวน์

ชั้น 2 ห้องเลขที่ F-204 ศูนย์การค้าเดอะพาร์ค อิน ทาวน์
เลขที่ 7/2-7 ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2111-3173
โทรสาร 0-2111-3174
E-mail: bm0162@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล วิลล์ ลาดพร้าว

ภายในศูนย์การค้าอิมพีเรียล วิลล์ ลาดพร้าว
ห้องเลขที่ AF-10,11 ชั้น 1
เลขที่ 2539 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2934-9001-2
โทรสาร 0-29349001-2 ต่อ 15
E-mail: bm0183@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว 101

ศูนย์การค้าแอมบี อเวนิว ลาดพร้าว 101
อาคารทาวเวอร์ นอร์ท ห้องบี 5 ชั้น 1
เลขที่ 787/101 ซ.ลาดพร้าว 101 ถ.ลาดพร้าว
แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2187-0236-7
โทรสาร 0-2187-0236-7 ต่อ 18
E-mail: bm0184@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า วิลล์ อีสต์วิลล์

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า วิลล์ อีสต์วิลล์ ชั้น 3
ห้องเลขที่ 308-309
เลขที่ 69, 69/1, 69/2 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม
แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2553-6200-1
โทรสาร 0-2553-6201
E-mail: bm0063@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล อาคาร I ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302-303
เลขที่ 213, 215 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2102-2007
โทรสาร 0-2102-2007
E-mail: bm0064@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี

212 (ชั้น 2) ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-2168-70
โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18
E-mail: loan8296@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี

212 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241
E-mail: bm0105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ

30 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก
กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17
E-mail: bm0104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง

1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2326-9955, 0-2327-4392
โทรสาร 0-2326-9955 ต่อ 17
E-mail: bm0106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะ พรอมานาด

เลขที่ 589/7-9 ภายในศูนย์การค้าเดอะ พรอมานาด
ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ
10230
โทร. 0-2947-5950, 0-2947-5949-50
โทรสาร 0-2947-5949
E-mail: bm0130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า

ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
เลขที่ 8/2 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขต
ลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2329-9393, 0-2329-9292
โทรสาร 0-2329-9393
E-mail: bm0131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หทัยราษฎร์

458/2 ถ.เลียบบคลอง 2 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183
E-mail: bm0148@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์ 2

ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ห้องเลขที่ B004 ชั้น B)
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2508-3840-2
โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18
E-mail: bm0182@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอพอส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

ภายในศูนย์การค้าไอพอส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2 เลขที่ 1 ซอยผลองกรุง 31
ถนนผลองกรุง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2360-5211-12
โทรสาร 0-2360-5211-12
E-mail: bm0198@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุวินทวงศ์

ห้องเลขที่ 2CR243 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี สุวินทวงศ์
เลขที่ 123 ถ.สุวินทวงศ์ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-0034
โทรสาร 0-2540-0035
E-mail: bm0066@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 3

40 ชั้น 2 อาคาร ง. ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-4825-7
โทรสาร 0-2225-4825-7 ต่อ 2027
E-mail: rm3@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก

40 อาคาร จ. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3
โทรสาร 0-2224-1893
E-mail: bm9801@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ

40 อาคาร จ. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1892, 0-2224-1990, 0-2224-1905
โทรสาร 0-2224-0299
E-mail: bm9803.CB@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตภาคไทย

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-5865, 0-2225-5867
โทรสาร 0-2225-5865 ต่อ 11
E-mail: loan8210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน

25-27 ถ.หน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2224-8060 ต่อ 13
E-mail: bm0004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาศโย

ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287
E-mail: bm0006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางลำภู

23-26 ถ.ลิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร กรุงเทพฯ
10200
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687
E-mail: bm0007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทเวศร์

250/7-9 ถ.สามเสน แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2282-6365
โทรสาร 0-2282-6366
E-mail: bm0008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด

239 ถ.อัษฎภาค แขวงจันทรบุรี เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377 ต่อ 16
E-mail: bm0019@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตศิริราช

87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-0737 ต่อ 16-24, 0-2411-2803
โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 14
E-mail: loan8211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช

87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085
E-mail: bm0118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู

852-854 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177 ต่อ 16
E-mail: bm0111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าพระ

31/14-16 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ
เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 19
E-mail: bm0115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญสนิทวงศ์

132/26-27 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2115
โทรสาร 0-2412-8781
E-mail: bm0116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญพาศน์

379/20 ถ.อติสภภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815
E-mail: bm0117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ

ห้องเลขที่ BS-C5A ชั้น B ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ
เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2477-7144-5
โทรสาร 0-2477-7146
E-mail: bm0142@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มถวัลยลาชา ปิ่นเกล้า

ห้องเลขที่ 405 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเข็มถวัลยลาชา ปิ่นเกล้า
เลขที่ 7/222 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2433-9755
โทรสาร 0-2433-9754
E-mail: bm0154@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางแค

709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903
โทรสาร 0-2413-2234 ต่อ 25
E-mail: loan8212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแค

709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
โทรสาร 0-2413-1519 ต่อ 3
E-mail: bm0110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางแค

ห้องเลขที่ 3S-F8-F9 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค
เลขที่ 518 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001
E-mail: bm0135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลิ่งชัน

170-170/1 ถ.ชัยพฤกษ์ แขวงคลองจ๊กพระ เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242
E-mail: bm0120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด

3 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353
E-mail: bm0121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐิกิ

1797 ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11
E-mail: bm0133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนัสสายใต้

24/6 หมู่ที่ 8 ถ.บรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ
10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17
E-mail: bm0054@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีแยกกักกัน

612/5 ถ.พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ
10160
โทร. 0-2410-1490-1
โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18
E-mail: bm0164@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผัก

105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2435-3058-9
โทรสาร 0-2435-3059
E-mail: bm0166@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองเทพ

16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถ.มาเจริญ
(เพชรเกษม 81) แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2431-2618-9
โทรสาร 0-2431-2618-9 ต่อ 4
E-mail: bm0179@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชักอณ บางแค

333 ชั้น 3 ศูนย์การค้าชักอณ บางแค
เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2458-2475-6
โทรสาร 0-2458-2476
E-mail: bm0193@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาซิโอ พาร์ค กาญจนาภิเษก

ห้องเลขที่ W-02 อาคาร W ชั้น 1 โชนพลาซ่า
ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ พาร์ค กาญจนาภิเษก
เลขที่ 8/9 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงศาลาธรรมสโรจน์
เขตทวีวัฒนา เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2111-3941-2
โทรสาร 0-2111-3942
E-mail: bm0168@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เคนดิบิตตยสภา

32/2-8 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2422-3963-4
โทรสาร 0-2422-3964
E-mail: bm0168@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตราชบุรีบูรณะ

1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-5
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22
E-mail: loan8213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรีบูรณะ

1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960, 0-2872-2674
โทรสาร 0-2428-1679
E-mail: bm0107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จงเวียนใหญ่

12 ถ.โฆงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776
โทรสาร 0-2465-3231 ต่อ 15
E-mail: bm0112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จพระเจ้า

291-293 ถ.สมเด็จพระเจ้าพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 23
E-mail: bm0114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโคก

8/45 หมู่ที่ 10 ต.เอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1370 ต่อ 20
E-mail: bm0123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร

1411 ต.เจริญนคร แขวงบางลำภูกลาง เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201 ต่อ 6
E-mail: bm0126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระราม 2 ซอย 64

324, 326, 328 ต.พระราม 2 แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2451-4597-8
โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111
E-mail: bm0156@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กู้จุก

52 ต.ประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416
E-mail: bm0163@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล

569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ต.บางขุนเทียน-ชายทะเล
แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2464-5610
โทรสาร 0-2464-5611
E-mail: bm0170@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พระราม 2

ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี พระราม 2
เลขที่ 127 ต.พระรามที่ 2 แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357
E-mail: bm0177@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บางปะกอก

ห้องเลขที่ 3CR309 ชั้น 3 ห้างบิ๊กซี บางปะกอก
เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ต.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-7951-2
โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106
E-mail: bm0178@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบอน (ตลาดปิ่นทอง)

315 ต.เอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-9690
โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17
E-mail: bm0180@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2

ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2
เลขที่ 160 ต.พระราม 2 แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2416-2903
โทรสาร 0-2416-2903 ต่อ 16
E-mail: bm0187@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมโทร เวสต์ทาวน์

(เดิมเป็นสาขาเทสโก้โลตัส กัลปพฤกษ์) ย้ายเมื่อวันที่ 9 พ.ย. 59
ศูนย์การค้าเมโทร เวสต์ทาวน์
ชั้น 2 อาคาร C ห้องเลขที่ C204-C205
เลขที่ 212/2 ต.กัลปพฤกษ์ แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2496-1894
โทรสาร 0-2496-1893
E-mail: bm0192@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม

2350/22 ต.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-4180-1
โทรสาร 0-2291-4182
E-mail: loan8214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม

2350/22 ต.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125
โทรสาร 0-2292-0125
E-mail: bm0016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มหามะยม

572/1-2 ต.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ
10120
โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2677-5731
E-mail: bm0015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาธุประดิษฐ์

604/128,134 ต.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486
E-mail: bm0045@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางโพงพาง

247/1-3 ซอยประตู่ 1 ต.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701
E-mail: bm0048@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดาวคะนอง

1060 ต.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบวศาคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12
E-mail: bm0128@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรี อ่อน ธีร์

(เดิมเป็นสาขา พิวเจอร์มาร์ท พระราม 3) เปลี่ยนเมื่อวันที่ 9 พ.ย. 59
ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าตรี อ่อน ธีร์
295 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2291-4882
โทรสาร 0-2291-4880
E-mail: bm0139@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3

ห้องเลขที่ 436 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3
เลขที่ 79 ต.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2164-0057-8
โทรสาร 0-2164-0059
E-mail: bm0146@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า

ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1 ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า
เลขที่ 88/8 ซ.จันทร์ 43 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237
E-mail: bm0176@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญกรุง 107 (ถลัมบีมีต)

458, 460 ซ.เจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-3661
โทรสาร 0-2291-3662
E-mail: bm0181@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินท์-อินเตอร์ชค

A11, A12 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินท์-อินเตอร์ชค เลขที่ 982
ถ.พระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2293482-3
โทรสาร 0-2293482-3
E-mail: bm0189@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 4

927/16 ชั้น 4 ต.เศรษฐิกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร
74000
โทร. 0-3441-3146-7
โทรสาร 0-3441-3146-7 ต่อ 341112
E-mail: rm4@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี

204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ต.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี
76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21
E-mail: loan8215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี

204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ต.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี
76000
โทร. 0-3242-5159, 0-3242-5159 ต่อ 15
E-mail: bm1101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าช้าง

233/1 หมู่ที่ 1 ต.ใหญ่ ต.ท่าช้าง อ.ท่าช้าง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555
E-mail: bm1102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม

386/2 หมู่ที่ 2 ต.เพชรบุรีบ้านแหลม ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม
จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096
E-mail: bm1103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ

499/34 ต.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3243-3743
E-mail: bm1104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย

120 หมู่ที่ 5 ต.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี
76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234
E-mail: bm1105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานจอมเกล้า

1 ต.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222
E-mail: bm1106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหญาปล้อง

130 หมู่ที่ 4 ต.หนองหญาปล้อง อ.หนองหญาปล้อง
จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3249-4388
โทรสาร 0-3249-4388
E-mail: bm1107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งกระจาน

444/5 หมู่ที่ 1 ต.แก่งกระจาน อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14
E-mail: bm1108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ท่าช้าง

ชั้น G ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ท่าช้าง
เลขที่ 777 หมู่ที่ 1 ต.ท่าช้าง อ.ท่าช้าง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3246-3657
โทรสาร 0-3246-3844
E-mail: bm1109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านลาด

42/29 หมู่ที่ 6 ต. บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-2051
โทรสาร 0-3249-2052
E-mail: bm1111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน เพชรบุรี

ชั้น 2F ห้อง RR-218 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน เพชรบุรี
162 หมู่ที่ 1 ต.สมอพล้อ อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-1834-5
โทรสาร 0-3249-1834 ต่อ 17
E-mail: bm1112@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

เลขที่ 38 หมู่ 8 ถนนมหาเจ้าสำราญ ต.นาุ้ง อ.เมือง
เพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-5541
โทรสาร 0-3240-5542
E-mail: bm1106@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810 , 0-3260-3439
E-mail: loan8216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550, 0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1015, 0-3261-1550
E-mail: bm1201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน

21/2 ถ.ดำเนินเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155
E-mail: bm1202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับสะแก

174 หมู่ที่ 11 ต.ทับสะแก อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996
E-mail: bm1203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธนริชต์

125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบค่ายธนริชต์ ต.เขาน้อย
อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695
E-mail: bm1204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน

167/10 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234, 0-3269-1876
E-mail: bm1205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี

26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441
E-mail: bm1206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุยบุรี

603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์
77150
โทร. 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221
E-mail: bm1207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด

28 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276
E-mail: bm1208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอัครไชย (หัวหิน)

13/12-24 ถ.สระสง ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์
77110
โทร. 0-3251-6325-6
โทรสาร 0-3251-6326
E-mail: bm1209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปุ่กน้ำปราณ

9/92-9/93 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457
E-mail: bm1210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย

54/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพาน อ.บางสะพานน้อย
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588
E-mail: bm1211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บลูพอร์ต หัวหิน

ศูนย์การค้าบลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์ ห้องเลขที่ B06
เลขที่ 8/89 ซอยหมู่บ้านหนองแก ต.หนองแก อ.หัวหิน
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3252-3258
โทรสาร 0-3252-3258
E-mail: bm1212@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินนครายบุรี

209 ถ.วระเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6320, 0-3232-6321 ต่อ 17
E-mail: loan8217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี

207 ถ.วระเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045
E-mail: bm0901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง

169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17
E-mail: bm0902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม

105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3274-7601, 0-3274-7602
โทรสาร 0-3274-7601, 0-3274-7602 ต่อ 18
E-mail: bm0903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตำบลเนินสะดวก

259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001
E-mail: bm0904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ

462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ จ.ราชบุรี
70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150
E-mail: bm0905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง

225 หมู่ที่ 3 ต.จอมบึง อ.จอมบึง จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241
โทรสาร 0-3226-1241
E-mail: bm0906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ

314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ
อ.บางแพ จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005
E-mail: bm0907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอนผึ้ง

314/20-21 หมู่ที่ 1 ถ.ราชบุรี-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย อ.สวนผึ้ง
จ.ราชบุรี
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859
E-mail: bm0908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์

143/15-16 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี
70000
โทร. 0-3232-5473-4
โทรสาร 0-3232-5474
E-mail: bm0909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยลพาร์ค

ชั้น 1 ศูนย์การค้าร้อยลพาร์ค
เลขที่ 11 ถ.ศุขาร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี
โทร. 0-3232-7994
โทรสาร 0-3232-7995
E-mail: bm0910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บ้านโป่ง

ห้องเลขที่ GCR 102-103 ชั้น 1
ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบ้านโป่ง
เลขที่ 58 หมู่ที่ 5 ต.หนองอ้อ อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1645
E-mail: bm0911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดเพลง

129/14 หมู่ที่ 5 ต.วัดเพลง อ.วัดเพลง จ.ราชบุรี 70170
โทร. 0-3239-8072
โทรสาร 0-3239-8073
E-mail: bm0912@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร

927/16 ชั้น 3 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149
E-mail: loan8218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร

927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111
E-mail: bm0701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระทุ่มแบน

1322 ถ.สุคนธรวิ ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555
E-mail: bm0702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว

332/47-49 หมู่ที่ 1 ต.หลักสาม อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333
E-mail: bm0703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย

822 ถ.สุคนธรวิฑูรย์ ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112
โทรสาร 0-3441-1112
E-mail: bm0704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์แดง

19/47-48 หมู่ที่ 4 ต.คอกกระบือ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648
โทรสาร 0-3449-4649
E-mail: bm0705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันท้ายนรสิงห์

189/131-133 หมู่ที่ 5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079
E-mail: bm0706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเศรษฐกิจ 1

144/801-802 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.คลองมะเดื่อ อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-4802
โทรสาร 0-3447-4803
E-mail: bm0707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม

330/38 ถ.โคกขนะ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234
E-mail: bm0601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา

16 ถ.พวงสมบุรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195
E-mail: bm0602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคนที

44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533
E-mail: bm0603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร

592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0804
E-mail: bm0604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 5

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572
E-mail: rm5@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 1

24, 26, 28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551, 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2551
E-mail: loan8219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม

24, 26, 28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636
E-mail: bm0801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน

45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลตำรวจ ต.บางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047
E-mail: bm0803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน

182 หมู่ที่ 1 ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379
โทรสาร 0-3435-1379
E-mail: bm0806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมบัตินคร

243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 19
E-mail: bm0807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม

33/1 หมู่ที่ 5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392
E-mail: bm0809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่ใหญ่ นครปฐม

ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าไร่ใหญ่ นครปฐม ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยกระเจา อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196
E-mail: bm0811@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 2

41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900
โทรสาร 0-3432-3900 ต่อ 13
E-mail: loan8298@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน

41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1500, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1500, 0-3431-1357 ต่อ 16
E-mail: bm0802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่

11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 201, 203-206
E-mail: bm0804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี

136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202
E-mail: bm0805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศาลายา

26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0988, 0-2441-0987
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16
E-mail: bm0808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่

17/17 หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366
E-mail: bm0810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑลสาย 4

169/142-143 หมู่ 7 ต.กระทุ่มล้ม อ.สามพราน จ.นครปฐม 73220
โทร. 0-2497-3882-4, 0-2497-3880-2
โทรสาร 0-2497-3882-7 ต่อ 103 0-2497-3880-2 ต่อ 103
E-mail: bm0812@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหวาย

71/9-10 หมู่ 13 ต.ไร่ขิง อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-3431-8685-7
โทรสาร 0-3431-8685-7 ต่อ 108
E-mail: bm0813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 334 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา เลขที่ 99/19, 99/20 หมู่ที่ 2 ต.บางเขน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-2429-6935-7
โทรสาร 0-2429-6935 ต่อ 102
E-mail: bm0814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี

210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038
E-mail: loan8220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี

210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582
E-mail: bm1301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง

241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-1001
E-mail: bm1302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (กาญจนบุรี)

281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16
E-mail: bm1303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะกา

1/22-23 ม. 2 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235
E-mail: bm1304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน

248 หมู่ที่ 3 ถ.อุททอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443
E-mail: bm1305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลูกกา

82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446
E-mail: bm1306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองผาภูมิ

301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20
E-mail: bm1307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหญ้า

152/12-13 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019
E-mail: bm1308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อพลอย

256/2 หมู่ที่ 1 ต.บ่อพลอย อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
โทรสาร 0-3458-1199
E-mail: bm1309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดผาสุก

160/179-180 ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880
E-mail: bm1310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระเจา

54 หมู่ 6 ต.ห้วยกระเจา อ.ห้วยกระเจา จ.กาญจนบุรี 71170
โทร. 0-3467-7328
โทรสาร 0-3467-7327
E-mail: bm1311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำนมะขามเตี้ย

5/3 หมู่ที่ 1 ต.คำนมะขามเตี้ย อ.คำนมะขามเตี้ย
จ.กาญจนบุรี 71260
โทร. 0-3467-2581
โทรสาร 0-3467-2583
E-mail: bm1312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอรಾವัง

46 หมู่ 4 ต.ท่ากระดาน อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี 71250
โทร. 0-3457-4128
โทรสาร 0-3457-4129
E-mail: bm1313@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินทดแทนบุรี 1

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9884, 0-2589-9774
โทรสาร 0-2589-9774 ต่อ 15, 16 / 0-2589-9884 ต่อ 15, 16
E-mail: loan8297@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491, 0-2951-3492, 0-2951-3493
โทรสาร 0-2951-3494
E-mail: bm0209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี

22/31 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207 ต่อ 15
E-mail: bm0201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด

100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376
E-mail: bm0206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แคราย

115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24
E-mail: bm0207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

ห้องเลขที่ 3/1, 3/2 ชั้น 4 ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์
งามวงศ์วาน เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
ตู้ปณ.65 ปณฝ.งามวงศ์วาน นนทบุรี 11001
โทร. 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418
E-mail: bm0211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มกริลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ

ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเข็มกริลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214
E-mail: bm0213@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาเข็มกริลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์

ห้องเลขที่ A-15, 16 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเข็มกริลพลาซ่า
รัตนาธิเบศร์ เลขที่ 562, 566 หมู่ที่ 8 รัตนาธิเบศร์
ต.บางกระสอบ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8717
โทรสาร 0-2527-8716 ต่อ 17
E-mail: bm0214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำนันนบุรี

137 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016
E-mail: bm0217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองทองธานี

55/622-623 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822
E-mail: bm0208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)

101-101/1 ถ.ปิ่นเกล้า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี
11120
โทร. 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003
E-mail: bm0219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียงพลส ราชพฤกษ์

ภายในโครงการเพียงพลส ราชพฤกษ์ เลขที่ 62/32 ม.1
ต.อ้อมเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680
E-mail: bm0221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าสลาโกโย

ตั้งอยู่ชั้น 2 โครงการศูนย์การค้าสลาโกโย เลขที่ 347
ถ.สนามบึงหน้า ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2580-6227-8
โทรสาร 0-2580-6229
E-mail: bm0222@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินทดแทนบุรี 2

92-92/1 หมู่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1490, 087-8056279, 086-0288511,
086-0288540, 087-8056234
โทรสาร 0-2597-1491
E-mail: loan8221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง

26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย - ไทรน้อย ต.โสนลอย
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-7970, 0-2571-2460
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13
E-mail: bm0203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย

99/99 หมู่ที่ 3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17
E-mail: bm0204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่

107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2924-9465, 0-2595-1625, 0-2924-8489
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 21
E-mail: bm0205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่

101 หมู่ที่ 2 ถ.ดลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.ไทรใหญ่ อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670, 086-0275388, 085-6641145
โทรสาร 0-2598-9112
E-mail: bm0210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่

ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์
บางใหญ่ เลขที่ 87 หมู่ 6 ถ.ดลิ่งชัน ต.เสาชิงหิน อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2, 087-027-6613, 087-027-7039
โทรสาร 0-2595-0300
E-mail: bm0215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย

6/6-7 หมู่ที่ 1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336
E-mail: bm0216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงทองสามัคคี

ห้องเลขที่ 5/62-63 ชั้น 1 และห้องเลขที่ 5/76 ชั้น 2 หมู่ที่ 1
โครงการบึงทองสามัคคี ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางบัวทอง
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900
E-mail: bm0218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรน้อย

92-92/1 หมู่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1492
โทรสาร 0-2597-1493
E-mail: bm0220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มกริล เวสต์เกต

ศูนย์การค้าเข็มกริล เวสต์เกต ชั้น 3 ห้องเลขที่ 340
เลขที่ 199,199/1,199/2 ม.6 ต.เสาชิงหิน อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2194-2986-7
โทรสาร 0-2194-2986
E-mail: bm0223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ ชั้น 1 อาคาร C
ห้องเลขที่ 118-120
เลขที่ 555/9 ม.1 ต.บางขุน อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2102-3502-3
โทรสาร 0-2102-3503
E-mail: bm0224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเจ้าพระยา

ชั้น 1 ห้อง 1B เจ้าพระยาพลาซ่า เลขที่ 67/12 หมู่ที่ 10
ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ต.บางเลน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี
11140
โทร. 0-2117-4113
โทรสาร 0-2117-4116
E-mail: bm0225@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี

24/15 ถ.เนรมแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655, 0-3552-1044 ต่อ 26
E-mail: loan8222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี

24/15 ถ.เนรมแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24
E-mail: bm1001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองพี่น้อง

61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปரிய ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง
จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014
E-mail: bm1002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก

890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก อ.สามชุก จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-2019
E-mail: bm1003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์

552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์ อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481
E-mail: bm1004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช

350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410
E-mail: bm1005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาม้า

263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363
E-mail: bm1006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง

158 หมู่ที่ 6 ถ.ท้าวอู่ทอง ต.อู่ทอง อ.อู่ทอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083 ต่อ 15
E-mail: bm1007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านช้าง

470 หมู่ที่ 1 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495
E-mail: bm1008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์

1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9, 0-3559-1658 ต่อ 16
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13
E-mail: bm1009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองหญ้าไซ

570/4 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255, 0-3557-7256
โทรสาร 0-3557-7136
E-mail: bm1010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนนางพิณ

170/9 ถ.นางพิณ ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780, 0-3552-5781
โทรสาร 0-3552-5782
E-mail: bm1011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุพรรณบุรี

ห้องเลขที่ 206 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สุพรรณบุรี เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3545-4370, 0-3545-4371
โทรสาร 0-3545-4244
E-mail: bm1012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งคอก

111/11-12 หมู่ 10 ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72190
โทร. 0-3558-9411, 0-3558-9412
โทรสาร 0-3558-9413
E-mail: bm1013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 6

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564
E-mail: rm6@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510
E-mail: loan8223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรค์วิถี

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436, 0-5622-8453
โทรสาร 0-5622-2436
E-mail: bm2510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครสวรรค์

46 ถ.เวสสุวรรณ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104, 0-5622-1225 ต่อ 18
E-mail: bm2501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี

170/5 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053
E-mail: bm2502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อรรถพิสัย

123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่าจั่ว อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103
E-mail: bm2504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว

765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008
E-mail: bm2506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไกรภพ

143/1 หมู่ที่ 4 ถ. สุขาภิบาล 4 ต.ไกรภพ อ.ไกรภพ จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212
โทรสาร 0-5632-0320
E-mail: bm2511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร

558/68-69 หมู่ที่ 9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1619, 0-5688-1620
โทรสาร 0-5688-1619
E-mail: bm2512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองปลิง

704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026, 0-5625-6027
โทรสาร 0-5625-6027
E-mail: bm2513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นองบ่น

248/4-6 หมู่ที่ 15 ต.หนองกระโดน อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319
E-mail: bm2515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมตาบง

139/4-5 หมู่ที่ 5 ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5629-3135, 0-5629-3137
โทรสาร 0-5629-3135
E-mail: bm2516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้ (วิ-สาคอร์) นครสวรรค์

ห้างสรรพสินค้าบึงขี้ นครสวรรค์ 1 บริษัท นิภาพรพัฒน์ จำกัด เลขที่ 320/11 ถนนสวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000
โทร.0-5623-3393-4
โทรสาร 0-5623-3395
E-mail: bm2517@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2

371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-8711
โทรสาร 0-5624-8712
E-mail: loan8224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาคลี

300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23
E-mail: bm2505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก

371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333
E-mail: bm2507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า

68 ม.1 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362
E-mail: bm2508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัว

51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง ต.หนองบัว อ.หนองบัว จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333, 0-5632-3146
E-mail: bm2509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแสง

19-21 ถ.แสงสันติสุข ต.ชุมแสง อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166, 0-5628-2697
E-mail: bm2503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไพศาลี

399/1-3 หมู่ 5 ต.ไพศาลี อ.ไพศาลี จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554
E-mail: bm2514@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577
E-mail: loan8225@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070
E-mail: bm3301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองฉาง

276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077
E-mail: bm3302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก

53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085
E-mail: bm3303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่

45/6-8 หมู่ 1 ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264
E-mail: bm3304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท

60/18 ถ.วงษ์ไฑู ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-2576
E-mail: bm3201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มโนรมย์

45/1 หมู่ที่ 3 ถ.มโนรมย์-อุทัยธานี ต.คู้สูงสำราญ อ.มโนรมย์ จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111
E-mail: bm3202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดสิงห์

51-52 ถ.สุวรรณภณีสถิต อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111
E-mail: bm3203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หันคา

274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจบุรี อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5642-2405, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009
E-mail: bm3204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี

4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้ายี่พระยา ต.แพรกศรีราชา อ.สรรคบุรี จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111
E-mail: bm3205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา

347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา จ.ชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100
E-mail: bm3206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่ ชัยนาท

363/6-7 ถนนทางหลวง 340 ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1165-6
โทรสาร 0-5641-1165 ต่อ 22
E-mail: bm3207@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพิจิตร

22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422
โทรสาร 0-5662-1422 ต่อ 21
E-mail: loan8226@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน

22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265
E-mail: bm3102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร

602/1 ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264
E-mail: bm3101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก

41 ถ.ประเทืองถิ่น อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070
E-mail: bm3103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม

190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร อ.สามง่าม จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166
E-mail: bm3104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชรถ

20/137 ถ.คลองตะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899
E-mail: bm3105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก

282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก อ.สากเหล็ก จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232
E-mail: bm3106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนทะเล

763 หมู่ที่ 2 ถ.โพนทะเล-บางมูลนาก ต.โพนทะเล อ.โพนทะเล จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1147
E-mail: bm3107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับคล้อ

350/2-3 หมู่ที่ 9 ต.ทับคล้อ อ.ทับคล้อ จ.พิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5
E-mail: bm3108@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตลพบุรี

ชั้น 3 เลขที่ 321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1500, 0-3648-1501
โทรสาร 0-3648-1500 ต่อ 26
E-mail: loan8227@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จงเวียนสระแก้ว

226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-4256, 0-3642-0132, 0-3641-1045
โทรสาร 0-3641-4256 ต่อ 17
E-mail: bm1707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี

26/1 ถ.วิชัยนรินทร์ ต.ท่าหิน อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 16
E-mail: bm1701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกระเทียม

75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม อ.เมือง จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217
โทรสาร 0-3648-6561
E-mail: bm1702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกสำโรง

2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800
E-mail: bm1703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่

61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074, 0-3662-8261
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20
E-mail: bm1704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัดนาฉิม

140 หมู่ที่ 6 ต.พัดนาฉิม อ.พัดนาฉิม จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471
E-mail: bm1705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำน้ำรายณ์

23 หมู่ที่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำน้ำรายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18
E-mail: bm1706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง

321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188
E-mail: bm1708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองม่วง

535 หมู่ที่ 1 ต.ทองม่วง อ.ทองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249, 0-3643-2250
โทรสาร 0-3643-2249
E-mail: bm1710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ลพบุรี

(เดิมเป็นสาขาเทสโก้โลตัส ลพบุรี) ย้ายวันที่ 16 ธ.ค. 59
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ชั้น 2 ห้องเลขที่ RLB-2F-RR-TBC
เลขที่ 555/5 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ตกโก อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3668-7801-2
โทรสาร 0-3668-7802
E-mail: bm1711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลพบุรี 1

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขา ลพบุรี 1
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR203 เลขที่ 2 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน
ต.ท่าศาลา อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3678-4498, 0-3678-4499
โทรสาร 0-3678-4498, 0-3678-4499 ต่อ 19
E-mail: bm1712@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์

30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450
E-mail: loan8228@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์

30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
E-mail: bm3001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก

356 ถ.วีจ ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401
E-mail: bm3002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองไผ่

194 หมู่ที่ 16 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.ทองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881
E-mail: bm3003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชับสมอกอด

128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ชัยสมอทอด
อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559
E-mail: bm3004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า

580 หมู่ที่ 5 ถ.นฤพัตน์ อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185
E-mail: bm3005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี

908 หมู่ที่ 13 ถ.บูรพาภิรมย์ ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444
E-mail: bm3006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน

1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมภูริชระเวศ ต.ชนแดน อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1
E-mail: bm3007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีทอง

36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สรบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822
E-mail: bm3008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์

929 ม.2 ต.สะเตียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565
E-mail: bm3009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่าพล

38/1 ม.12 ต.ท่าพล อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6575
โทรสาร 0-5673-6574
E-mail: bm3010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หล่มสัก

เลขที่ 70 ถนนสามัคคีชัย ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856
E-mail: bm3011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังโป่ง

688 ม.1 ต.วังโป่ง อ.วังโป่ง จ.เพชรบูรณ์ 67240
โทร. 0-5692-3649-50
โทรสาร 0-5692-3649 ต่อ 15
E-mail: bm3012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพุเตย

199-199/2 ม. 3 ต.พุเตย อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67180
โทร. 0-5679-7850
โทรสาร 0-5679-7851
E-mail: bm3013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาค้อ

98/1-2 หมู่ที่ 8 ต.แคมป์สน อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ 67280
โทร. 0-5671-3313
โทรสาร -
E-mail: bm3014@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ หล่มสัก

119 ถนนวิจิ ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1803
โทรสาร 0-5670-1803
E-mail: bm3011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 7

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665, 0-5540-3667,
0-5540-3668
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3668
E-mail: rm7@gsb.or.th , rm7a@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8984, 0-55248985
โทรสาร 0-5524-8984, 0-5524-3710
E-mail: loan8229@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก

26 ถ.นครสวรรค์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557
E-mail: bm2701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะปราง

262/53 ถ.บรมไตรโลกนาถ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524
E-mail: bm2708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางพญา

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572
โทรสาร 0-5525-8572, 0-5524-8772
E-mail: bm2703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ

57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039
E-mail: bm2707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มิตรภาพ

16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762
E-mail: bm2710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พิษณุโลก

ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 บิ๊กซี พิษณุโลก เลขที่ 939 ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร 0-5530-2282
E-mail: bm2712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง

เลขที่ 444 หมู่ 6 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-0424
โทรสาร 0-5533-0425
E-mail: bm2718@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2

517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9
E-mail: loan8230@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม

271-2 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063
E-mail: bm2702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง

517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427
E-mail: bm2705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย

303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุตรดิตถ์ ต.นครไทย อ.นครไทย จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027
E-mail: bm2706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชาติตระการ

116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448
E-mail: bm2709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์

289-289/1 หมู่ที่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แควน้อย อ.วัดโบสถ์ อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389
E-mail: bm2711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกระทุ่ม

146 หมู่ที่ 4 ถ.อมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122
E-mail: bm2704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทริพย์ไพรวัลย์

222/1-3 หมู่ที่ 7 ต.แก่งโสภา อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร 0-5529-3243
E-mail: bm2713@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองคด

953/3 หมู่ที่ 1 ต.วังจั่น อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร 0-5536-6151
E-mail: bm2714@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินมะปราง

643 หมู่ที่ 4 ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร 0-5539-9499
E-mail: bm2717@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย

94 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24
E-mail: loan8231@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย

94 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545
E-mail: bm2601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคด

66 ถ.จรัลวิถี ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613
E-mail: bm2602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสำโรง

243 หมู่ที่ 1 ถ.จรัลวิถี ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636
E-mail: bm2603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสังขาลย์

690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสังขาลย์ ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสังขาลย์ จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479
E-mail: bm2604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งเสี้ยว

187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอบ่อ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192
E-mail: bm2605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กงไกรลาศ

66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านกว้าง อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232
โทรสาร 0-5569-1232
E-mail: bm2606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริมาศ

20 หมู่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โดนดอ อ.ศิริมาศ
จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162
E-mail: bm2607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านด่านลานหอย

49/3 หมู่ที่ 1 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร. 0-5568-9173
E-mail: bm2608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีนคร

81-83 หมู่ที่ 3 ถนนศรีนคร-ปลายาง ต.ศรีนคร อ.ศรีนคร
จ.สุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร. 0-5565-2387
E-mail: bm2609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจรดวิถีถ่อง

242-242/1 ถนนจรดวิถีถ่อง ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร. 0-5561-0082
E-mail: bm2610@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร

160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 16
E-mail: loan8232@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงเพชร

30 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15
E-mail: bm2901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรานกระต่าย

5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศโพธิ์วัน ต.พรานกระต่าย
อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1507, 0-5576-1403
โทรสาร 0-5576-1403
E-mail: bm2902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สลกบาตร

1012 หมู่ที่ 1 ถ.พลโยธิน ต.สลกบาตร อ.ชาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400 ต่อ 16
E-mail: bm2903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองขลุง

61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437 ต่อ 12
E-mail: bm2904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ

60/1 หมู่ที่ 6 ถนนกำแพงเพชร-พิษณุโลก ต.ลานกระบือ
อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472
E-mail: bm2907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชุม

160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พลโยธิน ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639
E-mail: bm2905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้ กำแพงเพชร

ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าบึงขี้ กำแพงเพชร
เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861
โทรสาร 0-5585-3862
E-mail: bm2906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ

60/1 หมู่ที่ 6 ถ.กำแพงเพชร-พิษณุโลก ต.ลานกระบือ อ.ลาน
กระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472
E-mail: bm2907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศกิจโกลด์ส งามวรลักษบุรี

ห้องเลขที่ 102 ชั้น G ภายในห้างสรรพสินค้าเทศกิจโกลด์ส
ชาณุวรลักษบุรี
เลขที่ 435 หมู่ 5 ต.สลกบาตร อ.ชาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62140
โทร 0-5577-2049
โทรสาร 0-5577-2050
E-mail: bm2908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองลาน

เลขที่ 225/4-6 ม.4 ต.คลองน้ำไหล อ.คลองลาน
จ.กำแพงเพชร 62180
โทร. 0-5578-6306
โทรสาร 0-5578-6307
E-mail: bm2909@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตตาก

299/4 ถ.อินทรี ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405
E-mail: loan8233@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สอด

299/4 ถ.อินทรี ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084
E-mail: bm2802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาก

319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147
โทรสาร 0-5551-1147
E-mail: bm2801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ระมาด

205/1 ม.4 ถ.สิริกิตติธรรมลักษณ์ ต.แม่ระมาด อ.แม่ระมาด
จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175
E-mail: bm2803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พูพระ

99/5 หมู่ที่ 15 ต.ช่องแคบ อ.พบพระ จ.ตาก 63160
โทร. 0-55804-241
โทรสาร 0-55804-241
E-mail: bm2804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุ้มผาง

495 ม.1 ต.อุ้มผาง อ.อุ้มผาง จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601
E-mail: bm2805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาก

98 หมู่ที่ 8 ต.ตากตก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร 0-5559-1522
E-mail: bm2806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้ ตาก

ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบึงขี้ ตาก
เลขที่ 18/3 ถ.พลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร 0-5589-2398
โทรสาร 0-5589-2389
E-mail: bm2807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพางรัง

7/9 ถ.ชิดลม ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร. 0-5553-6537
E-mail: bm2808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าสองยาง

เลขที่ 127/2 หมู่ 2 ถ.ประชาสามัคคี ต.แม่ต๋ำ
อ.ท่าสองยาง จ.ตาก 63150
โทร. 0-5558-9198
โทรสาร 0-5558-9199
E-mail: bm2809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน แม่สอด

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน โลฟิสไดร์เซ็นเตอร์ แม่สอด ชั้น 2
ห้องเลขที่ 204
เลขที่ 99/115 ถนนสายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-0439
โทรสาร 0-5553-0439
E-mail: bm2810@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3734
โทรสาร 0-5540-3735
E-mail: loan8234@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองโพ

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5544-0799
โทรสาร 0-5540-3881
E-mail: bm3705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรดิตถ์

212/9 ถ.สำราญรีน ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063
E-mail: bm3701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุ

190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.ในเมือง อ.พิษณุ จ.อุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032
E-mail: bm3702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลับแล

180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ อ.ลับแล จ.อุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073
E-mail: bm3703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรอน

78/12 หมู่ที่ 2 ถ.พรข. ต.บ้านแก่ง อ.ตรอน จ.อุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781
E-mail: bm3704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำป่า

26/3 หมู่ที่ 4 ถ.ก่งไทรลาต ต.แสนตอ อ.น้ำป่า จ.อุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117
E-mail: bm3706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกศาลา

9 ถ.มุกศาลา ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477
E-mail: bm3707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา

141/16-18 หมู่ 1 ถ.สายอุตรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์ ต.ร่วมจิต อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์ 53190
โทร. 0-5540-6125
โทรสาร 0-5540-6124-5
E-mail: bms3708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองแสนขัน

เลขที่ 154-154/1 หมู่ 2 ต.บ่อทอง อ.ทองแสนขัน จ.อุตรดิตถ์ 53230
โทร. 0-5541-8230
โทรสาร 0-5541-8320
E-mail: bms3709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟากท่า

เลขที่ 123 หมู่ 1 ต.ฟากท่า อ.ฟากท่า จ.อุตรดิตถ์ 53160
โทร. 0-5548-9423
โทรสาร 0-5548-9425
E-mail: bms3710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 8

4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275
E-mail: rm8@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1

67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1524-5, 0-5322-4267-8
โทรสาร 0-5321-1524-5, 0-5322-4267-8 ต่อ 22
E-mail: loan8235@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชัญช้างเผือก

67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5
E-mail: bms3408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่

18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198, 0-5323-4068
โทรสาร 0-5323-4068 ต่อ 24
E-mail: bms3401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ

312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057 ต่อ 15
E-mail: bms3414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นองหอย

330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร 0-5314-0144 ต่อ 15
E-mail: bms3415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทิพย์นคร

96 ถ.ทิพย์นคร ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 12
E-mail: bms3418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินทริล แอร์พอร์ต เชียงใหม่

ชั้น G และ ชั้น 3 เลขที่ 194/2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
โทรสาร ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
E-mail: bms3425@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างคลาน

164/101-102 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-6758-9 ต่อ 15
E-mail: bms3427@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิมนานเหมินทร์

15-15/1 ถ.นิมนานเหมินทร์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร 0-5321-4658
E-mail: bms3426@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างม่อย

196, 198 ถ.ราชวงศ์ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5521-3
E-mail: bms3429@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรอมเมนาคา

ศูนย์การค้าพรอมเมนาคาร์ทัวร์ทอลล์ ชั้น 2 เลขที่ 192 หมู่ 2 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-2635
โทรสาร 0-5314-2636
E-mail: bms3435@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินทริลเฟสตีวัล เชียงใหม่

เขินทริลเฟสตีวัลเชียงใหม่ ชั้น 3 ห้อง 347 หมู่ที่ 4 ถ.สุเทพไฮเวย์ ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5328-8924
โทรสาร 0-5328-8925
E-mail: bms3438@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส คำเที่ยง

เทสโก้โลตัสคำเที่ยง ชั้น 1 เลขที่ 19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5166-7
โทรสาร 0-5321-5166
E-mail: bms3437@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่-ภูย่าเชียงใหม่

ห้างแม่-ภูย่า โลฟิสสไตล์ ซุปเปอร์เซนเตอร์ ชั้น 3 (ห้องเลขที่ 325) เลขที่ 55/5 หมู่ 5 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5208-1586
โทรสาร 0-5208-1587
E-mail: bms3440@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2

39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงตอย อ.ตอยสะแกก๊าด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331
โทรสาร 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 5
E-mail: loan8236@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอยสะแกก๊าด

39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงตอย อ.ตอยสะแกก๊าด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-507
โทรสาร 0-5349-5507 ต่อ 18
E-mail: bms3411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807, 0-5389-2642
โทรสาร 0-5322-1807 ต่อ 15
E-mail: bms3405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บวกรถหลวง

4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร 0-5311-6276-7 ต่อ 4
E-mail: bms3413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง

8 หมู่ที่ 8 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร 0-5333-1200, 0-5333-1008
E-mail: bms3403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ

9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394
โทรสาร 0-5335-3394 ต่อ 18
E-mail: bms3421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันทราย

307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973
E-mail: bms3409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิซึชลพลาซ่า

ห้อง F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1 โครงการนิซึชลพลาซ่า เลขที่ 206 หมู่ที่ 6 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2, 0-5323-0110
โทรสาร 0-5323-0110 ต่อ 10
E-mail: bms3428@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อสร้าง

276-276/1 หมู่ที่ 3 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3 ต่อ 4
E-mail: bms3431@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามแยกสันทราย

225/5-6 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร 0-5349-2289-90 ต่อ 5
E-mail: bms3432@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3

288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร 0-5344-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22
E-mail: loan8237@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หางดง

288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2071-2 ต่อ 22
E-mail: bms3416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง

515 หมู่ที่ 10 ต.สันป่าตอง อ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5331-1085
โทรสาร 0-5331-1085 ต่อ 15
E-mail: bms3402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สารภี

21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเหนือ อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 16
E-mail: bms3404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง

175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1148
โทรสาร 0-5334-1148 ต่อ 16
E-mail: bms3407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮอด

479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364-6
โทรสาร 0-5346-1364-6
E-mail: bms3422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย

102 หมู่ที่ 1 ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7209-10 ต่อ 15
E-mail: bms3423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยเต่า

178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเตือ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023
โทรสาร 0-5346-9023
E-mail: bm3424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หางดง

ห้องเลขที่ GCR129/1 บริเวณชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ต.แม่เหิระ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร 0-5344-7828-9 ต่อ 12
E-mail: bm3430@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แจ่ม

9/2-3 หมู่ที่ 12 ต.ช่างเคิ่ง อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ 50270
โทร. 053-485225
โทรสาร 053-485226
E-mail: bm3434@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่วาง

4/10-12 หมู่ที่ 5 ต.บ้านกา อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่ 50360
โทร. 0-5348-9448-9
โทรสาร 0-5348-9448-9
E-mail: bm3436@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่หิระ

ชั้น 2 ห้องเลขที่ D2 ศูนย์การค้ามลิเพลส
เลขที่ 32/4 หมู่ที่ 2 ต.แม่เหิระ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5311-1209
โทรสาร 0-5311-1209
E-mail: bm3430@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4

114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-0098, 0-5329-0100
โทรสาร 0-5329-0098, 0-5329-0100 ต่อ 26
E-mail: loan8238@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม

114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16
E-mail: bm3410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง

55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนาน ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153, 0-5345-1209 ต่อ 16
E-mail: bm3406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง

193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312, 0-5347-1234 ต่อ 16
E-mail: bm3412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว

399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11
E-mail: bm3417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยปราการ

38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040, 0-5387-0951
โทรสาร 0-5345-7040 ต่อ 14
E-mail: bm3419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้าว

303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2, 0-5345-9268
โทรสาร 0-5347-4141, 0-5345-9268 ต่อ 16
E-mail: bm3420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่อาฮาย

2 หมู่ที่ 7 ต.แม่อาฮาย อ.แม่อาฮาย จ.เชียงใหม่ 50280
โทร. 0-5345-9268-9
โทรสาร 0-5345-9268-9 ต่อ 14
E-mail: bm3433@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงแหง

123 ม.3 ถ.เมืองงาย-เปียงหลวง ต.เมืองแหง อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่ 50350
โทร. 0-5347-7077
โทรสาร 0-5347-7123
E-mail: bm3439@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตลำพูน

145 ถ.อินททยศ ต.โนเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000 (สำนักงานชั่วคราว ระยะเวลาประมาณ 3 ปี)
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 25 (สำนักงานชั่วคราว)
E-mail: loan8239@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน

186 ถ.อินททยศ ต.โนเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056 ต่อ 12
E-mail: bm3601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าซาง

367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221 ต่อ 16
E-mail: bm3602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลี้

481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9774-5 ต่อ 11
E-mail: bm3603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง

164 หมู่ที่ 2 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1168, 0-5368-1992 ต่อ 15
E-mail: bm4101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน

28 ถ.ประดิษฐ์จอกคำ ต.จอกคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร 0-5361-1029, 0-5361-2143
E-mail: bm4102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาย

485/3-4 หมู่ที่ 8 ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805
E-mail: bm4103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมจุดสหกรรมลำพูน

107/17-18 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5358-2098-9
โทรสาร 0-5358-2098-9 ต่อ 17
E-mail: bm3604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฝาง

115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยกาน ต.บ้านฝาง อ.บ้านฝาง จ.ลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1 ต่อ 16
E-mail: bm3605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ลาน้อย

73/3 ม.1 ถ.แม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน ต.แม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน 58120
โทร. 0-5368-9421-2
โทรสาร 0-5368-9421-2
E-mail: bm4104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาดลำพูนจตุจักร

เลขที่ 381/4-5 หมู่ที่ 18 ต.ป่าสัก อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5309-3813
โทรสาร 0-5309-3813-4 ต่อ 19
E-mail: bm3606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำพูน

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR134
เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5309-1801-2
โทรสาร 0-5309-1801
E-mail: bm3607@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ขุมวม

เลขที่ 481 และ 481/1 หมู่ที่ 1 ต.ขุมวม อ.ขุมวม จ.แม่ฮ่องสอน 58140
โทร. 0-5369-1220
โทรสาร 0-5369-1221
E-mail: bm4102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 9

254 หมู่ 3 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 57000
โทร. 0-5372-7160, 0-5372-7163
โทรสาร 0-5372-7150
E-mail: rm9@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1

71 ถ.ประสานมิตร ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062, 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062
E-mail: loan8240@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สบตุ๋ย

71 ถ.ประสานมิตร ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125, 0-5423-0365
โทรสาร 0-5422-3125
E-mail: bm3506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง

15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009
E-mail: bm3501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม

314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อัครวิชัยคีรี ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1192
E-mail: bm3507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังเหนือ

559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099
โทรสาร 0-5427-9099
E-mail: bm3508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีลำปาง

ห้องเลขที่ 2 CR 213 ชั้น 2 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บมจ. (สาขาลำปาง)
เลขที่ 65 ถ.ไวยวลำปาง-จว.ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1798, 0-5423-1799
โทรสาร 0-5423-1799
E-mail: bm3510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงริลพลาซ่า ลำปาง

ห้องเลขที่ 225 ชั้น 2 โซนธนาคาร ศูนย์การค้า
เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง
เลขที่ 319 ถนนไชยเวทย์ ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมือง
จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5481-1849
โทรสาร 0-5481-1849
E-mail: bm3512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำทิพย์

267/7 ม.5 ต.บ่อแก้ว อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-2250, 0-5422-2299
โทรสาร 0-5422-2250
E-mail: bm3513@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2

441 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-2253
โทรสาร 0-5428-2273
E-mail: loan8241@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา

441 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017
E-mail: bm3502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา งาว

218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ อ.งาว จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244
E-mail: bm3503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกิน

129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189
E-mail: bm3504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร

116/1 ม.6 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร
จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120
E-mail: bm3505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ทะ

23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครี อ.แม่ทะ จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566
E-mail: bm3509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่มาะ

548/1 หมู่ที่ 8 ต.แม่มาะ อ.แม่มาะ จ.ลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
โทรสาร 0-5426-6100
E-mail: bm3511@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตแพร่

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463, 0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463
E-mail: loan8242@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5463-1637, 0-5454-1496
โทรสาร 0-5454-1496
E-mail: bm3805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพร่

76 ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร 0-5462-7343
E-mail: bm3801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เด่นชัย

672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โทร. 0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร 0-5461-3020
E-mail: bm3802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอง

4 หมู่ที่ 6 ถ.บริพัตรสงคราม ต.บ้านกลาง อ.สอง จ.แพร่
54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626
E-mail: bm3803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง

53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง
จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295
E-mail: bm3804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แพร่

ชั้น G OUT ส่วนมาร์ชชา บริเวณด้านหน้าของห้างบิ๊กซี
จ.แพร่
เลขที่ 600 ม.9 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร 0-5453-2831
E-mail: bm3806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลอง

205-205/1 ม.6 ต.ห้วยฮ้อ อ.ลอง จ.แพร่ 54150
โทร. 0-5458-3228
โทรสาร 0-5458-3227
E-mail: bm3807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งไธสง

307/6 ม.2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.กุ้งไธสง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5452-4277
โทรสาร 0-5452-4278
E-mail: bm3808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังชิ้น

267 ม.1 ต.วังชิ้น อ.วังชิ้น จ.แพร่ 54160
โทร. 0-5458-9088
โทรสาร 0-5458-9089
E-mail: bm3809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบ้าน

478 ถ.สุมนทวาราช ต.โนนเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร 0-5477-5484
E-mail: loan8243@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้าน

478 ถ.สุมนทวาราช ต.โนนเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079
โทรสาร 0-5471-0252
E-mail: bm3901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสา

464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175
E-mail: bm3902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัว

165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241
E-mail: bm3903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาน้อย

316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.นาน้อย อ.นาน้อย จ.น่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127
E-mail: bm3904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

651 หมู่ที่ 7 ถ.วรรณคร ต.กำแพง อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110
E-mail: bm3905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จิม

243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จิม จ.น่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077
E-mail: bm3906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างราโฮเปอร์มาร์ค

ห้างราโฮเปอร์มาร์ค เลขที่ 155 ถ.สุมนทวาราช ต.โนนเวียง
อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร 0-5477-1627
E-mail: bm3907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงกลาง

73-73/1 หมู่ที่ 11 ต.เชียงกลาง อ.เชียงกลาง จ.น่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร 0-5479-7534-5 ต่อ 11
E-mail: bm3908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งช้าง

105-105/1 ม.1 ต.ทุ่งช้าง อ.ทุ่งช้าง จ.น่าน 55130
โทร. 0-5479-5445
โทรสาร 0-5479-5444
E-mail: bm3909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองแคว

130/1-3 ม.5 ต.นาไร่หลวง อ.สองแคว จ.น่าน 55160
โทร. 0-5477-7066
โทรสาร 0-5477-7077
E-mail: bm3910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เฉลิมพระเกียรติ

298,298/1 ม.1 ต.ห้วยโก๋น อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน 55130
โทร. 0-5469-3525-6
โทรสาร 0-5469-3526
E-mail: bm3911@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพะเยา

106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร 0-5449-1843
E-mail: loan8244@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา

20 ถ.ท่ากว๊าน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390
E-mail: bm4201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ

457 หมู่ที่ 15 ต.ห้วยนอ อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976
E-mail: bm4202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จุน

92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวกล้า อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5442-0387
โทรสาร 0-5445-9229
E-mail: bm4203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปง

200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
โทร. 0-5442-9497
โทรสาร 0-5449-7230
E-mail: bm4204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้

106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1480
โทรสาร 0-5441-8276
E-mail: bm4205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยพะเยา

211-211/1 หมู่ที่ 16 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5487-0167
โทรสาร 0-5487-0168
E-mail: bm4206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ

65 หมู่ที่ 1 ต.แม่ใจ อ.แม่ใจ จ.พะเยา 56130
โทร. 0-5449-9661
โทรสาร 0-5449-9660
E-mail: bm4207@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตเชียงราย

491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430
โทรสาร 0-5371-1430
E-mail: loan8245@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง

491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080
E-mail: bm4009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย

513 ถ.ธนาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12
E-mail: bm4001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาน

2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524
E-mail: bm4002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน

6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15
E-mail: bm4003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย

80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15
E-mail: bm4004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงทอง

142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงทอง จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร 0-5379-1153
E-mail: bm4005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า

17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494 ต่อ 16
E-mail: bm4006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เก้ง

382 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงทอง ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12
E-mail: bm4007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน

718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812
E-mail: bm4008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

333 หมู่ 1 ต.ท่าสูด อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร 0-5391-2443
E-mail: bm4010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มภักดีพลาซ่า เชียงราย

ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเข็มภักดีพลาซ่า เชียงราย 99/9 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร 0-5317-9854
E-mail: bm4011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงเชียงรุ้ง

236 หมู่ที่ 12 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย 57210
โทร. 0-5395-3169
โทรสาร 0-5395-3168
E-mail: bm4012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สรวย

18 ม.7 ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย 57180
โทร. 0-5378-6241
โทรสาร 0-5378-6242
E-mail: bm4013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดู่

213/1-2 ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5315-1615
โทรสาร 0-5315-1616
E-mail: bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนตาล

81 ม. 2 ต.ต้า อ.ขุนตาล จ.เชียงราย 57340
โทร. 0-5379-7122
โทรสาร 0-5379-7123
E-mail: bm4015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จางาน

137/3 ม.1 ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57260
โทร. 0-5378-9262
โทรสาร 0-5378-9263
E-mail: bm4016@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ วัลดร่อน

เลขที่ 175 หมู่ที่ 1 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5363-1009
โทรสาร 0-5363-1009
E-mail: bm4011@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เลขที่ 80 หมู่ 9 ถนนพหลโยธิน อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5377-6133
โทรสาร 0-5377-6132
E-mail: bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 10

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6277, 0-4232-6622 ต่อ 2015
โทรสาร 0-4232-6276-7
E-mail: rm10@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11
E-mail: loan8246@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี

108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร 0-4224-9778
E-mail: bm5801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ

190 หมู่ที่ 10 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11
E-mail: bm5805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัญโส

5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำใส ต.ศรีสำราญ อ.น้ำใส จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-9056, 0-4228-9289
โทรสาร 0-4228-9289
E-mail: bm5808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนศรี

559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888
E-mail: bm5810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชภัฏ

85/2 ถ.ประชาธิปไตย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545
E-mail: bm5814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บงคำ

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร 0-4292-0141
E-mail: bm5816@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกสโกโลดส์ นาดี อุดรธานี

118 หมู่ที่ 2 ถ.อุดร-หนองบัวลำภู ต.นาดี อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0607
โทรสาร 0-4213-0606
E-mail: bm5817@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี

214/1 หมู่ 14 ถ.นิตโย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914
โทรสาร 0-4220-4914
E-mail: bm5818@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ

323 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-กุดจับ ต.เมืองเพี้ย อ.กุดจับ จ.อุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316
E-mail: bm5819@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มภักดีพลาซ่า อุดรธานี

ห้างสรรพสินค้าเข็มภักดีพลาซ่า อุดรธานี ชั้น 3 เลขที่ 320 ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร 0-4292-1254
E-mail: bm5820@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยูที ทาวน์ อุดรธานี

ตั้งอยู่ชั้น 1 ห้องเลขที่ M 103- 104 อาคาร M (The Next Zone)
บริษัท อุดรทราซ่า จำกัด เลขที่ 99/9 ถนนทองใหญ่
ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4293-2960
โทรสาร 0-4293-2977
E-mail: bm5822@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2

98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสุราษฎร์ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555
โทรสาร 0-4226-1512 , 0-4226-1555 ต่อ 12
E-mail: loan8247@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหาน

98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสุราษฎร์ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0-4226-1153
E-mail: bm5803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี

93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรุณวิมล ต.กุ่มภวาปี อ.กุ่มภวาปี
จ.อุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691
E-mail: bm5802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ

230 หมู่ที่ 8 ถ.อุดรธานี-เพ็ญ ต.เพ็ญ อ.เพ็ญ จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262
E-mail: bm5806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดุง

261 หมู่ที่ 10 ถ.บริบาลคำรี ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง
จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321
E-mail: bm5807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด

347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด
อ.โนนสะอาด จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618
E-mail: bm5813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสามหมอ

146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ
จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525
E-mail: bm5815@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีธาตุ

207 หมู่ที่ 8 ถ.สมศิริ ต.ศรีธาตุ อ.ศรีธาตุ จ.อุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2173
โทรสาร 0-4238-2172
E-mail: bm5821@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตเลย

119 ถ.เจริญรัฐ ต.ภูดบัง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21
E-mail: loan8248@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลย

119 ถ.เจริญรัฐ ต.ภูดบัง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20
E-mail: bm5601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคาน

371/1 ม.1 ถ.มลิวรรณ อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020
E-mail: bm5602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม

460 หมู่ที่ 1 อ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ ต.ปากชม อ.ปากชม
จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003
E-mail: bm5604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตำบลชัย

157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ตำบลชัย อ.ตำบลชัย จ.เลย
42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601
E-mail: bm5605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุระติง

41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยล้ม อ.กุระติง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465
E-mail: bm5606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุเรือ

474 หมู่ที่ 7 ต.หนองบัว อ.กุเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336
โทรสาร 0-4289-9332 ต่อ 14
E-mail: bm5607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ก่าลี

233/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.ทรงพระศิรี ต.ท่าลี อ.ท่าลี จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091
E-mail: bm5608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาอาน

188/1 ม.6 ถ.มลิวรรณ ต.นาอาน อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4284-4644
โทรสาร 0-4284-4645
E-mail: bm5609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง

369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20
E-mail: bm5603@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสกลนคร

1707 ชั้น 3 ถ.โฆมาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658 ต่อ 13
E-mail: loan8249@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร

1707 หมู่ที่ 10 ถ.โฆมาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร
47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009 ต่อ 21
E-mail: bm5401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สว่างแดนดิน

374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065 ต่อ 19
E-mail: bm5402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วานรนิวาส

353 หมู่ที่ 4 ถ.เตอเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส
จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127 ต่อ 5
E-mail: bm5403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน

76/12 หมู่ที่ 8 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177 ต่อ 21
E-mail: bm5404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประชาราษฎร์

1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328 ต่อ 5
E-mail: bm5405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุสุมาลย์

154 หมู่ที่ 1 ต.กุสุมาลย์ อ.กุสุมาลย์ จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9219
โทรสาร 0-4276-9218
E-mail: bm5406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านม่วง

5 หมู่ที่ 1 ต.ม่วง อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478
E-mail: bm5407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำตากล้า

27 หมู่ที่ 11 ถนนทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-บึงกาฬ)
ต.คำตากล้า อ.คำตากล้า จ.สกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551
E-mail: bm5408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อากาศอำนวย

171 หมู่ที่ 1 ต.อากาศ อ.อากาศอำนวย จ.สกลนคร 47170
โทร. 0-4279-9230
โทรสาร 0-4279-9130
E-mail: bm5409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สกลนคร

201-4 ชั้น 2 ภายในห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สกลนคร
ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4297-1718
โทรสาร 0-4297-1719
E-mail: bm5410@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครพนม

34 ถ.เทียนนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8
E-mail: loan8250@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม

34 ถ.เทียนนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006
E-mail: bm5501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม

301 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280
E-mail: bm5502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน

69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม
48120
โทร. 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร 0-4258-1259
E-mail: bm5503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาแก

443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก จ.นครพนม
48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229
E-mail: bm5504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง

16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญยศ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง
จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403
E-mail: bm5505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม

403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม-ท่าดอกแก้ว ต.ศรีสงคราม
อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9233
E-mail: bm5506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เรณูนคร

81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพหนอง อ.เรณูนคร
จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508
E-mail: bm5507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า

127/2 หมู่ที่ 4 ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7282
โทรสาร 0-4259-7282
E-mail: bm5508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนสวรรค์

575 หมู่ที่ 12 ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์ จ.นครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399, 0-4259-5400
โทรสาร 0-4259-5400
E-mail: bm5509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลาปาก

151 หมู่ที่ 2 ถ.ปลาปาก-โนนขมิถู ต.ปลาปาก อ.ปลาปาก
จ.นครพนม 48160
โทร. 0-4258-9308
โทรสาร 0-4258-9309
E-mail: bm5510@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตหนองคาย

736-738 ถ.สีชัย ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979 ต่อ 11
E-mail: loan8251@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองคาย

736-738 ถ.สีชัย ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510
E-mail: bm5301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ

382 หมู่ที่ 3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025
E-mail: bm5302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย

66 หมู่ที่ 13 ถ.พิสัยสรเดช ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย
43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243
E-mail: bm5303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่

440 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาอุทิศ ต.พราหมณ์ อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12
E-mail: bm5304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัครวงษ์ ซอปปิง

คอมเพล็กซ์ หนองคาย

(เดิมเป็นสาขาสะพานมิตรภาพหนองคาย)

ย้ายเมื่อวันที่ 7 มี.ค. 59

ศูนย์การค้าอัครวงษ์ ซอปปิงคอมเพล็กซ์ 1 เลขที่ 308 หมู่ที่ 10
ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428
E-mail: bm5310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังกม

218 หมู่ที่ 3 ต.แต้โก้ อ.สังคม จ.หนองคาย 43160
โทร. 0-4244-1258, 0-4244-1259
โทรสาร 0-4244-1258
E-mail: bm5311@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไลยุทธกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร 0-4231-2041
E-mail: loan8302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไลยุทธกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165
E-mail: bm7601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง

164/1 หมู่ที่ 13 ถ.สวนร่วมมิตร ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง
จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12
E-mail: bm7602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง

13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุกกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง จ.หนองบัวลำภู
39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325
E-mail: bm7603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นากลาง

209 หมู่ที่ 14 ถ.ยุทธธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9268 ต่อ 11
E-mail: bm7604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคูหา

155-155/1 หมู่ที่ 6 ถ.พระไชยเชษฐา ต.สุวรรณคูหา
อ.สุวรรณคูหา จ.หนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร 0-4237-2521
E-mail: bm7605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหวัง

234 ม.1 ถ.ยุทธธานี-เลย ต.นาเหล่า อ.นาหวัง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4200-4085
โทรสาร 0-4200-4085
E-mail: bm7606@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ

142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซ่พิสัย ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ
จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7296
โทรสาร 0-4248-7296
E-mail: loan8301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ

45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร 0-4249-1213
E-mail: bm7701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ

142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซ่พิสัย ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ
จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7058
E-mail: bm7702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด

161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา อ.ปากคาด
จ.บึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4248-1107
E-mail: bm7703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขกา

264 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมหมื่นชน ต.เขกา อ.เขกา จ.บึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110
E-mail: bm7704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โซ่พิสัย

509 หมู่ที่ 3 ต.โซ่ อ.โซ่พิสัย จ.บึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215
E-mail: bm7705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 11

293/1 ถ.หน้าเมือง ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629, 043-243487
E-mail: rm11@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1

293 ถ.หน้าเมือง ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957
E-mail: loan8252@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ

293/1 ถ.หน้าเมือง ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 17
E-mail: bm5011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น

248 ถ.หน้าเมือง ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575,
0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190
E-mail: bm5001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่

713 ถ.เจนจบทิศ ต.โนนเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-2683
โทรสาร 0-4327-2683
E-mail: bm5002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง

309-312 ถ.แก้วพรรณนา ต.หนองกุง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441
E-mail: bm5005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์

180/1 หมู่ 16 ถ.มะลิวัลย์ ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892
E-mail: bm5008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระนวน

138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโก อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11
E-mail: bm5009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์

110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044
E-mail: bm5010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มนิ้วปลาซ่า ขอนแก่น

ห้อง 202 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435, 0-4328-8436, 0-4332-1568
โทรสาร 0-4328-8435
E-mail: bm5014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์

45 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์ อ.อุบลรัตน์
จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010
E-mail: bm5013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ห้องเลขที่ 222-224 บริเวณชั้น 2 ศูนย์อาหารและบริการ 2
(คอมเพล็กซ์)
ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร 0-4320-4218
E-mail: bm5016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำขอนแก่น

336/2-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274
E-mail: bm5017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสวนกวาง

245/5 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.คำม่วง อ.เขาสวนกวาง
จ.ขอนแก่น 40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร 0-4344-9699
E-mail: bm5019@gsb.or.th

• ธนาคารออมสิน เขตขอนแก่น 2

427 ถ.เกษตรวิพัฒนา ต.ภูเตี้ย อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9602-4
โทรสาร 0-4328-9604
E-mail: loan8253@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มัญจาคีรี

427 หมู่ที่ 13 ถ.เกษตรวิพัฒนา ต.ภูเตี้ย อ.มัญจาคีรี
จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504
E-mail: bm5006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พล

9 ถ.พาณิชย์เจริญ ต.เมืองพล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6
E-mail: bm5003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแพ

199/1 ม.8 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7
E-mail: bm5004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุเวียง

18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดดิม-กุเวียง ต.ในเมือง อ.กุเวียง
จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5
E-mail: bm5007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน

22 หมู่ที่ 1 ถ.หนองเขียด-วังสวาง ต.ภูผาม่าน อ.ภูผาม่าน
จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238, 0-4339-6239
โทรสาร 0-4339-6236-38 ต่อ 102
E-mail: bm5012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นองสองห้อง

361 หมู่ที่ 1 ถ.เจนจบทิศ ต.หนองสองห้อง อ.หนองสองห้อง
จ.ขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1757
E-mail: bm5015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีชมพู

202/15-16 ถ.ชุมแพ-อุครธานี หมู่ที่ 10 ต.วังเพิ่ม อ.สีชมพู
จ.ขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005, 0-4339-9023
โทรสาร 0-4339-9023 ต่อ 6
E-mail: bm5018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นองเรือ

76 หมู่ที่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองเรือ อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น
40210
โทร. 0-4329-4105
โทรสาร 0-4329-4106
E-mail: bm5020@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ

151/9 ชั้น 2 ถ.พหลโยธิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669
E-mail: loan8254@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยภูมิ

151/9 ถ.พหลโยธิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506, 0-4482-5470
โทรสาร 0-4481-1719
E-mail: bm4701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเขียว

20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ
36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1553
E-mail: bm4702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุรัส

344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4485-1433
E-mail: bm4703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แกลงศรี

60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไผ่ อ.แกลงศรี จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572
E-mail: bm4704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรสมบูรณ์

736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง อ.เกษตรสมบูรณ์
จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104
E-mail: bm4705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นองบัวแดง

304/2 ถ.พาณิชย์จรัญ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง
จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121
E-mail: bm4706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกโนนไธ

270/16-17 หมู่ที่ 6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667
E-mail: bm4707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนสวรรค์

44/8 หมู่ที่ 13 ถ.ลาดใหญ่-แก้งคร้อ ต.คอนสวรรค์
อ.คอนสวรรค์ จ.ชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-80
โทรสาร 0-4486-7660
E-mail: bm4708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นองบัวระเหว

567/1-2 หมู่ที่ 8 ถ.จตุรัส-หนองบัวระเหว ต.หนองบัวระเหว
อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034
E-mail: bm4709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพสถิต

997-998 หมู่ที่ 1 ต.ระตะบะ อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร 0-4485-5080
E-mail: bm4710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านเหินจรรย์

218 ม. 21 ต.บ้านเพชร อ.บ้านเหินจรรย์ จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร 0-4485-9362
E-mail: bm4711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านเขว้า

147-147/1 ถ.เทพนิมิต ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ 36170
โทร. 0-4489-1300
โทรสาร 0-4489-1301
E-mail: bm4712@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม

445 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268
E-mail: loan8255@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม

445 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675
E-mail: bm5101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โกสุมพิสัย

136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกสุมพิสัย
จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830
E-mail: bm5102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรบือ

16 ถ.แจ้งสนิท ต.บรบือ อ.บรบือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687
E-mail: bm5103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม

69 ถ.กฤษมาณี ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม
44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385
E-mail: bm5104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะภูมิพิสัย

370 ถ.วิศิษฐาษฎร์บำรุง ต.ปะหลาน อ.พยุหะภูมิพิสัย
จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6
E-mail: bm5105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขียงยืน

511 หมู่ที่ 5 ถ.เขียงยืนพัฒนา ต.เขียงยืน อ.เขียงยืน
จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091
E-mail: bm5106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าขอนยาง

337/1-2 หมู่ 1 ต.ท่าขอนยาง อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0044
โทรสาร 0-4397-0045
E-mail: bm5107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาเขือก

65/18 ถ.นาเขือก-นาคูน ต.นาเขือก อ.นาเขือก จ.มหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร 0-4377-9459
E-mail: bm5108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสริมไทยคอมเพล็กซ์

ห้างสรรพสินค้าเสริมไทยคอมเพล็กซ์ ชั้น 1 เลขที่ 76/1-7 ถนนศรีสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0501
โทรสาร 0-4397-0504
E-mail: bm5109@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินนครร้อยเอ็ด

125 ชั้น 3 ถ.สุริยเดชมาร์จ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร 0-4351-4098
E-mail: loan8256@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด

125 ถ.สุริยเดชมาร์จ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร 0-4351-1401 ต่อ 22
E-mail: bm5201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ

328 ม.2 ถ.อมลสินสงเคราะห์ ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4358-0162
โทรสาร 0-4358-1401 ต่อ 6
E-mail: bm5202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไพนทอง

78 ถ.นิคมตำรวจ ต.แวง อ.ไพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร 0-4357-1194
E-mail: bm5203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรวิสัย

447 ม.1 ถ.ปัทมาพันธ์ ต.เกษตรวิสัย อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376
E-mail: bm5204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสดภูมิ

222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสดภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร 0-4353-3469
E-mail: bm5205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน

203 ถ.ปัทมาพันธ์ ต.หัวช้าง อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147, 0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147
E-mail: bm5206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร

43/2 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1091
E-mail: bm5207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ

7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075, 0-4359-9301
โทรสาร 0-4359-9075
E-mail: bm5208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทวภิบาล

149/1 ถ.เทวภิบาล ต.โนนเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753
E-mail: bm5209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตต์

31 หมู่ที่ 12 ถ.สุวภิบาล ต.บัวแดง อ.ปทุมรัตต์ จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617-8
โทรสาร 0-4358-7617 ต่อ 104
E-mail: bm5210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ชัย

258 หมู่ที่ 2 ต.ขามเฒ่า อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร 0-4356-7097
E-mail: bm5211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองพอก

56 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร 0-4357-9261
E-mail: bm5212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

166-166/1-2 ถ.สุริยเดชมาร์จ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
โทรสาร 0-4351-4163
E-mail: bm5213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ร้อยเอ็ด

137 ม.3 ห้อง 216/1 โซนสถาบันการเงิน ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสันร้อยเอ็ด ต.ดงลาน อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4354-0947
โทรสาร 0-4354-0948
E-mail: bm5214@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์

190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-5800, 0-4381-1511
โทรสาร 0-4381-5800
E-mail: loan8257@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาฬสินธุ์

190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร 0-4381-1704
E-mail: bm5701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ

165 ถ.ถีนานนท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508
E-mail: bm5703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย

25 หมู่ที่ 1 ถ.สัญญาประชาภักจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338
E-mail: bm5704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถีนานนท์

20/47 ถ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154
E-mail: bm5705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยางตลาด

237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานนท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582
E-mail: bm5706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศบาลโกสุมพิสัย

ห้อง 115 ห้างสรรพสินค้าเทศบาลโกสุมพิสัย ต.โกสุมพิสัย เลขที่ 99/11 ถนนบายพาสสองเปลือย ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942
E-mail: bm5707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำม่วง

82/1-2 หมู่ที่ 10 ถ.ร่วมมิตรพัฒนา ต.ทุ่งคลอง อ.คำม่วง จ.กาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร 0-4387-9554
E-mail: bm5708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าคันโท

158 หมู่ที่ 1 ต.ท่าคันโท อ.ท่าคันโท จ.กาฬสินธุ์ 46190
โทร. 0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร 0-4387-7099
E-mail: bm5709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองกุงศรี

201 หมู่ที่ 6 ต.หนองกุงศรี อ.หนองกุงศรี จ.กาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186
E-mail: bm5711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหัสขันธ์

21 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633
E-mail: bm5712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์

342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน ต.บัวขาว อ.กุฉินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499
E-mail: bm5702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวงง

292 หมู่ที่ 18 ถ.เขาวง-นาตุ ต.คุ้มเก่า อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9611
E-mail: bm5710@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร

122 ชั้น 2 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576
E-mail: loan8303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร

122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23
E-mail: bm7301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตาล

24 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ดอนตาล อ.ดอนตาล
จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315
E-mail: bm7302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำชะอี

2 หมู่ที่ 6 ต.น้ำเที่ยง อ.คำชะอี จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497
E-mail: bm7303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพรเพชร

70/32-33 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ศรีบุญเรือง อ.เมือง
มุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241
E-mail: bm7304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี มุกดาหาร

ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขามุกดาหาร) เลขที่ 77/11
ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร 0-4266-1962
E-mail: bm7306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมคำสร้อย

1 หมู่ที่ 5 ต.นิคมคำสร้อย อ.นิคมคำสร้อย จ.มุกดาหาร
49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร 0-4268-1194
E-mail: bm7305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 12

เลขที่ 343 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4260, 0-4542-4262, 0-4542-4267
โทรสาร 0-4542-4274, 0-4542-4278
E-mail: rm12@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1

1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545
โทรสาร 0-4525-4545
E-mail: loan8258@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี

1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19
E-mail: bm4401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ

50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212
E-mail: bm4407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนชยางกูร

779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932
E-mail: bm4410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพิชผล

366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุขันธ์ อ.ตระการพิชผล จ.อุบลราชธานี
34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977
E-mail: bm4411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนยุทธรักษ์

101 ถ.ยุทธรักษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992
E-mail: bm4412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร

อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อ.โพธิ์ไทร
จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147
E-mail: bm4409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่

133 ม.2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655
E-mail: bm4413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ม่วงสามสิบ

246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถ.ชยางกูร ต.ม่วงสามสิบ
อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465
E-mail: bm4415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซิดีมอลล์ อุบลราชธานี

อาคารศูนย์ทิวาเวอร์ ห้องที่ 105 ชั้น 1 เลขที่ 512/8
ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7823
โทรสาร 0-4531-7833
E-mail: bm4417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนแจ้งสนิท

319/4 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ. อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6984
โทรสาร 0-4531-6983
E-mail: bm4418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินรัลพลชาข อุบลราชธานี

ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเขินรัลพลชาข อุบลราชธานี
ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4542-2368
โทรสาร 0-4542-2369
E-mail: bm4420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนมดแดง

ณ ที่ว่าการอำเภอดอนมดแดง หมู่ที่ 12 ถนนคำไฮใหญ่- ท่าศิลา
ต.เหล่าแดง อ.ดอนมดแดง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4530-8221
โทรสาร 0-4530-8222
E-mail: bm4421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดข้าวปุ้น

286 หมู่ 1 ต.ข้าวปุ้น อ.กุดข้าวปุ้น จ.อุบลราชธานี 34270
โทร. 0-4548-4156
โทรสาร 0-4548-4157
E-mail: bm4424@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2

140 ชั้น 3 ถ.สถิตยนิมมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441
E-mail: loan8259@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ

140 ถ.สถิตยนิมมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-1760
E-mail: bm4404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร

5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586
E-mail: bm4403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม

49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม จ.อุบลราชธานี
34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1130
E-mail: bm4405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน

661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี
34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031
E-mail: bm4406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางะหลวย

65 หมู่ที่ 11 ต.นางะหลวย อ.นางะหลวย จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250
E-mail: bm4408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน

49/1 ม.10 ต.ศรีวิเชียร อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428
E-mail: bm4414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสถลมารค

270 หมู่ที่ 4 ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111
E-mail: bm4416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โขงเจียม

711/11-3 ต.โขงเจียม อ.โขงเจียม จ.อุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร 0-4535-1338
E-mail: bm4419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนผึ้ง

343 ม.9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4280
โทรสาร 0-4542-4281
E-mail: bm4422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พิบูลมังสาหาร

ภายในอาคารบิ๊กซี มาร์เก็ต พิบูลมังสาหาร เลขที่
41/9 ถนนสถิตยนิมมานกาล ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1814
โทรสาร 0-4544-1815
E-mail: bm4423@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตยโสธร

208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079
E-mail: loan8260@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร

208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16
E-mail: bm4501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา

24 หมู่ที่ 1 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008
E-mail: bm4502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุศยุม

409 ถ.วชิราวุฒิ ต.กุศยุม อ.กุศยุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456
E-mail: bm4503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว

110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลี่ยมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก อ.คำเขื่อนแก้ว
จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300
E-mail: bm4504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชนะชัย

260 หมู่ที่ 8 ถ.เรืองแสงภรณ์ ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย
จ.ยโสธร 35130
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร 0-4579-9274
E-mail: bm4505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ

640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บุ่ง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036
E-mail: bm7501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมราชวงศา

103/7 หมู่ที่ 2 ถ.อรุณประเสริฐ ต.นาหว้า อ.ปทุมราชวงศา
จ.อำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386
E-mail: bm7502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลืออำนาจ

107 หมู่ที่ 2 ต.อำนาจ อ.ลืออำนาจ จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4554-7235
โทรสาร 0-4554-7243
E-mail: bm7503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนวิริยะ-ธำรงค์

453/5, 453/6, 453/7 ถ.วิริยะธำรงค์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-4200
โทรสาร 0-4571-4200
E-mail: bm4506@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ

1042/9 ชั้น 3 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436
E-mail: loan8261@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ

1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659
E-mail: bm4801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษณ์

59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษณ์
จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822
E-mail: bm4802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษีไศล

39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองจง อ.ราษีไศล จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050
E-mail: bm4803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรามย์

85/7 หมู่ที่ 14 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.ตุน อ.กันทรามย์
จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216
E-mail: bm4804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ

52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุหะ ต.สิ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ
33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046
E-mail: bm4805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์

766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ อ.ขุขันธ์
จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505
E-mail: bm4806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทุมพรพิสัย

845 หมู่ที่ 7 ถ.เพ็ชรพจนกิจ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย
จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296
E-mail: bm4807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพา

444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555
E-mail: bm4808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ศรีสุวรรณ

เลขที่ 80 ม. 13 ถ.ทางหลวงชนบทหมายเลข 2349 ต.โคก
อ.โพธิ์ศรีสุวรรณ จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4560-4066
โทรสาร 0-4560-4065
E-mail: bm4809@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์

328/1-3 ชั้น 3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917
E-mail: loan8262@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์

353/1 ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010
E-mail: bm4601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท

1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กึ่งแอน อ.ปราสาท
จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738
E-mail: bm4605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งกุ้ม

52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิต ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286
E-mail: bm4602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม

237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนท์ ต.ท่าตูม อ.ท่าตูม จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499
E-mail: bm4603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี

138 หมู่ที่ 9 ถ.รัตนนคร ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095
E-mail: bm4604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ

213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395
E-mail: bm4606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ

213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395
E-mail: bm4606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว

328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823
E-mail: bm4607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพลบุรี

334/2-3 หมู่ที่ 1 ต.ชุมพลบุรี อ.ชุมพลบุรี จ.สุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6411
โทรสาร 0-4459-6400
E-mail: bm4608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่บันปัน สุรินทร์

ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าโรบินสัน สุรินทร์
ต.สลักไถ่ อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4404-2771
โทรสาร 0-4404-2772
E-mail: bm4609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมพระ

50 หมู่ 4 ต.จอมพระ อ.จอมพระ จ.สุรินทร์ 32180
โทร. 0-4458-1045
โทรสาร 0-4458-1045 ต่อ 17
E-mail: bm4610@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์

21 ชั้น 3 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806
E-mail: loan8263@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์

21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600
E-mail: bm4901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง

371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์
31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998
E-mail: bm4902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ

742 หมู่ที่ 9 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.ลำปลายมาศ อ.ลำปลายมาศ
จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439
E-mail: bm4903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย

297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย อ.ประโคนชัย
จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245
โทรสาร 0-4467-1245
E-mail: bm4904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตึก

49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075
E-mail: bm4905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง

388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุทไธสง อ.พุทไธสง
จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022
E-mail: bm4906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง

192 หมู่ที่ 9 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009
E-mail: bm4907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองกี่

83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่ จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478
E-mail: bm4908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กวีกิจ

274 ม.8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อิสาณ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1841
โทรสาร 0-4460-1841
E-mail: bm4909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านกรวด

304-303/1 ม. 4 ต.ปราสาท อ.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร 0-4467-9415
E-mail: bm4910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละหานทราย

182 ม.1 ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร 0-4464-9498
E-mail: bm4911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านใหม่ไชยพจน์

183 หมู่ที่ 1 ต.หนองแวง อ.บ้านใหม่ไชยพจน์ จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4461-0967
โทรสาร 0-4461-0968
E-mail: bm4912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน บุรีรัมย์

ห้างสรรพสินค้า โรบินสัน ไลฟ์สไตล์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 222
เลขที่ 125 หมู่ที่ 6 ถนนบุรีรัมย์นางรอง ต.กระสัง อ.เมือง
บุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-0680
โทรสาร 0-4460-0680
E-mail: bm4913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 13

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325
E-mail: rm13@gsb.or.th,rm13a@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร 0-4424-3817
E-mail: loan8264@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364 , 0-4424-1326
โทรสาร 0-4424-1326
E-mail: bm4311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย

149/11 หมู่ 1 ถ.อมลีน ต.โชคชัย อ.โชคชัย
จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1292, 0-4449-1260
โทรสาร 0-4449-1292
E-mail: bm4308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุณยนตร

1/36 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-2911, 0-4425-7498
โทรสาร 0-4425-7498
E-mail: bm4310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คนบุรี

833 หมู่ที่ 4 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.แะ อ.ครบุรี
จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441, 0-4444-4021
โทรสาร 0-4444-4021
E-mail: bm4319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ นครราชสีมา

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น B
เลขที่ 1242 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา
30000
โทร. 0-4439-3582-4
โทรสาร 0-4439-3584
E-mail: bm4321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกระวด

42 หมู่ที่ 6 ต.โคกกระวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200-1
โทรสาร 0-4430-5202
E-mail: bm4323@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หันไวย

517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131
E-mail: bm4325@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสิงสาง

274-274/1 หมู่ที่ 11 ถ.เสิงสาง-โนนสมบูรณ์ ต.เสิงสาง
อ.เสิงสาง จ.นครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7015-6
โทรสาร 0-4444-7015
E-mail: bm4328@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หองบุญมาก

245 หมู่ที่ 6 ต.หนองหัวแรด อ.หนองบุญมาก
จ.นครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0331-2
โทรสาร 0-4449-0332
E-mail: bm4329@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเซฟวิน

2/27-28 ซ.มิตรภาพ 15 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา
30000
โทร. 0-4422-204-2
โทรสาร 0-4422-2042
E-mail: bm4331@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2

525 ชั้น 2 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา
30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767 ต่อ 14
E-mail: loan8265@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา

428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา
30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239, 0-4424-2003
โทรสาร 0-4424-2003
E-mail: bm4301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจอมพล

525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147
E-mail: bm4317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชุมพล

8 ถ.มหาไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร 0-4426-0234
E-mail: bm4318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสูง

76 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9379
E-mail: bm4309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนไทย

768 หมู่ที่ 1 ถ.สุนทรารณ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434
E-mail: bm4314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักราช

299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247
E-mail: bm4320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวทะเล

1108/5 หมู่ที่ 1 ต.หัวทะเล อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร 0-4492-5021
E-mail: bm4330@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทอมนอล2 โคราช

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2040 ศูนย์การค้าเทอมนอล2 โคราช
เลขที่ 99 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง
นครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4449-8577, 0-4449-8578
โทรสาร 0-4449-8577
E-mail: bm4335@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3

292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บุษยันธ์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร 0-4448-1888
E-mail: loan8266@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พมาย

292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บุษยันธ์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093, 0-4447-1888
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6
E-mail: bm4305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่

153 ถ.นิเวศน์ ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6
E-mail: bm4302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คง

112 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง
จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9166
E-mail: bm4312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุมพวง

79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010
E-mail: bm4315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปรเกษ

84 หมู่ที่ 7 ถ.เลนจบกิต ต.ประทาย อ.ประทาย
จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084
E-mail: bm4316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก้งสนามนาง

52 หมู่ที่ 9 ถ.นิเวศน์รัตน ต.แก้งสนามนาง อ.แก้งสนามนาง
จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019
E-mail: bm4324@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง

58/3 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302
E-mail: bm4326@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวลาย

121/9-10 หมู่ 9 ต.บัวลาย อ.บัวลาย จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048
โทรสาร 0-4449-5051
E-mail: bm4334@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สี่คิ้ว อ.สี่คิ้ว จ.นครราชสีมา
30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200
E-mail: loan8267@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา
30140
โทร. 0-4441-1486, 0-4441-1080
โทรสาร 0-4441-1080
E-mail: bm4307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง

558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799, 0-4431-1561
โทรสาร 0-4431-1561
E-mail: bm4303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปักธงชัย

320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สีปรีดิ์ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047, 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041
E-mail: bm4304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเนิน

867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982, 0-4441-9214
โทรสาร 0-4441-9214
E-mail: bm4306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านขุนทด

9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด
จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4420-4033, 0-4438-9089
โทรสาร 0-4438-9089
E-mail: bm4313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาลิโอ เหาใหญ่

146/1 หมู่ที่ 4 กม.ที่ 17 ถ.ธนรัชต์ ต.หมูสี อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886
E-mail: bm4322@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกล็ดไค้ส ปากช่อง

(เดิมเป็นสาขาโอบไอบี เหาใหญ่) ย้ายวันที่ 25 ธ.ค. 60
ชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าเอสไอเอส สาขาปากช่อง เลขที่ 289
หมู่ที่ 18 ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4492-9408
โทรสาร -
E-mail: bm4327@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางดง

461/3-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.กลางดง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247
โทรสาร 0-4436-2248
E-mail: bm4332@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเขียว

111 ม.6 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บ.มุ่งปิ่นดี จก.
ถ.ทางหลวงแผ่นดิน 304 ต.ไทยสามัคคี อ.วังน้ำเขียว 30370
โทร. 0-4422-8097
โทรสาร 0-4422-8098
E-mail: bm4333@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี

96 ถ.เทศบาลตารี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร 0-3721-6082 ต่อ 116
E-mail: loan8268@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี

96 ถ.เทศบาลตารี ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21
E-mail: bm1901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม

376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1767
E-mail: bm1903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ์

5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ์ อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241, 0-3727-9272
โทรสาร 0-3727-9272
E-mail: bm1905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรม 304

335-336 หมู่ 10 ต.ท่าตม อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325
E-mail: bm1906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก

ข1-380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295 ต่อ 20
E-mail: bm2001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา

24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573
E-mail: bm2002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา องครักษ์

148-150 หมู่ที่ 2 ถ.สายองครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว อ.องครักษ์
จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833
E-mail: bm2003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี

431 ถ.เจ้าสำเภา ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
โทรสาร 0-3728-3194 ต่อ 17
E-mail: bm1902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีแยกกบินทร์บุรี

566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ระเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2146
โทรสาร 0-3728-2146
E-mail: bm1904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกอุดม

379/264-266 ม. 10 ต.หนองกี่ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3745-5236
โทรสาร 0-3745-5239
E-mail: bm1907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ปราจีนบุรี

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 215 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ปราจีนบุรี
เลขที่ 72 หมู่ที่ 3 ต.บางบริบูรณ์ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3745-4772
โทรสาร 0-3745-4771
E-mail: bm1908@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว

268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3742-1179
โทรสาร 0-3742-1173
E-mail: loan8304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว

268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร 0-3724-1013 ต่อ 21
E-mail: bm7401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อรัญประเทศ

56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร 0-3723-1023 ต่อ 19
E-mail: bm7402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเย็น

802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063
E-mail: bm7403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร

503 ม.10 ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร 0-3726-1310
E-mail: bm7404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ

555/29-31 ม.7 ต.ป่าไร่ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร 0-3723-0958
E-mail: bm7405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสมบูรณ์

92/1 หมู่ที่ 11 ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์ จ.สระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร 0-3744-9200
E-mail: bm7406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 14

129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา) ต.คลอง
สวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6594, 0-3533-6596
โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597
E-mail: rm14@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1

24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564, 0-2978-0412
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26
E-mail: loan8269@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี

24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949, 0-2581-6120, 0-2581-3507,
0-2593-3532
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25
E-mail: bm0501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รังสิต

265/42-43 ถ.รังสิต-ปทุมธานี หมู่ที่ 2 ต.ประชาธิปัตย์
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2531-3072 ต่อ 11
E-mail: bm0503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว

23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว
จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2599-1616
โทรสาร 0-2599-1616 ต่อ 103
E-mail: bm0505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นวนคร

100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2520-3789, 0-2909-7105
โทรสาร 0-2520-3789
E-mail: bm0508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเมืองเอก

51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง
จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1500-2
โทรสาร 0-2997-1501
E-mail: bm0513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กัญญาโคม รังสิต

ที่อยู่เลขที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1948-9
โทรสาร 0-2516-1948
E-mail: bm0516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพูนทรัพย์

ตลาดพูนทรัพย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3 หมู่ที่ 2 ต.บ้าน
กลาง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1609
โทรสาร 0-2581-1608
E-mail: bm0518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามโคก

111/241-243 หมู่ที่ 2 โครงการ ภัทรโพรวาท 2 ต.สามโคก
อ.สามโคก จ.ปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356
โทรสาร 0-2192-2357
E-mail: bm0519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี รังสิต 2

ห้องเลขที่ F1/4 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี สาขา รังสิต 2 เลขที่ 70/1 ม. 15
ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-6926-7
โทรสาร 0-2531-6927
E-mail: bm0520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโก

32/402-403 หมู่ที่ 9 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3062-3
โทรสาร 0-2520-3062-3 ต่อ 18
E-mail: bm0522@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2

45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448, 0-2987-0384, 0-2987-0484
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20
E-mail: loan8299@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา

45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20
E-mail: bm0502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง

91/1-2 ถ.คลองหลวงหมู่ที่ 8 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147,
0-2516-5552
โทรสาร 0-2516-5552 ต่อ 22
E-mail: bm0504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 ธัญบุรี

42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18
E-mail: bm0507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบจอร์รังสิต

439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006
โทรสาร 0-2567-5009
E-mail: bm0509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญพล

819/1-3 ศูนย์การค้าเพ็ญพล ชั้น 1 ถ.รังสิต-นครนายก
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร 0-2549-8032
E-mail: bm0510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

ห้อง PLZ.2.SHP043 ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5498-9
โทรสาร 0-2958-5499
E-mail: bm0511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำไทร

146/1-2 หมู่ที่ 2 (ตรงข้ามตลาดคลอง 12) ต.ลำไทร
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526
E-mail: bm0512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกาคลอง 2

ห้องเลขที่ 112 ชั้น 1 โครงการเอ็ม.ที.อารีน่า สปอร์ต แอนด์
ไลฟ์สไตล์ มอลล์
เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 อ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร 0-2987-2701-2
E-mail: bm0514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขา รังสิตคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018
E-mail: bm0515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 2

ห้างบิ๊กซี เอ็กซ์ตรา สาขา ลำลูกกา 2 ชั้น 1 เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7
ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3102
โทรสาร 0-2563-3102
E-mail: bm0517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 1

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขา ลำลูกกา 1
เลขที่ 10 หมู่ที่ 12 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2152-7767
โทรสาร 0-2152-7767 ต่อ 18
E-mail: bm0521@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพูล อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 6
E-mail: loan8270@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพูล

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพูล อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123 ต่อ 25
โทรสาร 0-3534-6123 ต่อ 26
E-mail: bm0416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (อยุธยา)

52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธรูป ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123
E-mail: bm0403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภาษี

154 หมู่ที่ 5 ต.ภาษี อ.ภาษี จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123 ต่อ 19
E-mail: bm0404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัย

1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123
โทรสาร 0-3535-6222
E-mail: bm0408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน

58 หมู่ที่ 6 ต.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14
E-mail: bm0409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง

126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-ภาษี ต.นครหลวง อ.นครหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500
E-mail: bm0411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้อย

231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร อ.วังน้อย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20
E-mail: bm0413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระจ่างโพธิ์

139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เข็ญราษฎร์ อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3574-6044
โทรสาร 0-3574-6044
E-mail: bm0414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัญญาพาร์ค

ชั้น 1 ศูนย์การค้าอัญญาพาร์ค
126 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพูล อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3580-1252, 0-3580-1253
โทรสาร 0-3580-1252
E-mail: bm0417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน

80/21 หมู่ที่ 2 ต.คลองจิก อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา
13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร 0-3527-4300
E-mail: bm0419@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2

9/51 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25, 0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26
E-mail: loan8271@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพระหม

9/51 ถ.นครสวรรค์ อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784
E-mail: bm0415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา

84/11-13 ถ.อุททอง ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24
E-mail: bm0401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสนา

402 ถ.วิไลเสนา(ก) ต.เสนา อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234
โทรสาร 0-3520-1234 ต่อ 17
E-mail: bm0402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ผักไห้

112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห้ อ.ผักไห้ จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323
โทรสาร 0-3539-1323
E-mail: bm0405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก

59 หมู่ที่ 2 ต.บ้านแพรก-อ่างทอง ต.สำพะเนียง
อ.บ้านแพรก จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6088 ต่อ 13
E-mail: bm0406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาสาร

3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาญวิวัฒน์ ต.หัวไผ่ อ.มหาสาร
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123
E-mail: bm0407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน

4/6 ม.5 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง อ.บางปะหัน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059, 084-448-4797,
084-448-3586
โทรสาร 0-3538-1333
E-mail: bm0410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง

196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123
E-mail: bm0412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมโรจนะ

304 หมู่ที่ 2 (หน้าสวนอุตสาหกรรมโรจนะ) ต.สามเรือน
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร 0-3533-2080
E-mail: bm0418@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23
E-mail: loan8272@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19
E-mail: bm1401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ

202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง
อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร 0-3563-1190 ต่อ 3
E-mail: bm1402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง

483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว อ.โพธิ์ทอง
จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3564-0050 ต่อ 17-18
E-mail: bm1403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก

554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335
E-mail: bm1404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองอินทร์

25/1 หมู่ที่ 3 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1030
โทรสาร 0-3658-1030
E-mail: bm1805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี

891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 14
E-mail: bm1801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี

533/11 หมู่ที่ 6 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1049, 0-3658-1515
โทรสาร 0-3658-1515 ต่อ 20
E-mail: bm1802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน

126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4
E-mail: bm1803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

2/1 ม.6 ต.ดอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร 0-3659-5209
E-mail: bm1804@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสระบุรี

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1107
โทรสาร 0-3639-1107 ต่อ 18
E-mail: loan8273@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร 0-3639-1109 ต่อ 18
E-mail: bm1608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี

509 ถ.พิชัยณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี
18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18
E-mail: bm1601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท

23 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธบาท
จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733 ต่อ 11
E-mail: bm1602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย

236 ถ.สุตรบรรทัด ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663 ต่อ 11-19
โทรสาร 0-3624-5163, 0-3624-4663 ต่อ 20
E-mail: bm1603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองแค

167 ถ.เศรษฐกิจสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234
E-mail: bm1604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมอ

2 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านหมอ-พระพุทธบาท ต.บ้านหมอ
อ.บ้านหมอ จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177
โทรสาร 0-3620-1177
E-mail: bm1605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก

438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054 ต่อ 17
E-mail: bm1606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิหารแดง

383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065 ต่อ 7
E-mail: bm1607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี

179/5 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าสุขอนันต์ปาร์ค
ถ.สุตรบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร 0-3671-1882
E-mail: bm1609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังม่วง

93 หมู่ 7 ต.คำพราน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163-4
โทรสาร 0-3635-9163
E-mail: bm1610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คีนก่อง

203 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3639-0169
โทรสาร 0-3639-0170
E-mail: bm1611@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สระบุรี

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สระบุรี ห้องเลขที่ 223 ชั้น 2
เลขที่ 99 หมู่ 7 ต.คลังชั้น อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3635-1500-1
โทรสาร 0-3635-1501
E-mail: bm1612@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 15

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6
E-mail: rm15@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20
E-mail: loan8274@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี

164 ถ.วิจิตรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24
E-mail: bm2101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา

111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001 ต่อ 25
E-mail: bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองมน

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-2830 ต่อ 17
E-mail: bm2106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสุขประยูร

726/25 ถ.สุขประยูร ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19
E-mail: bm2111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา

ชั้น 4 ห้อง F407-8 ศูนย์การค้าแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483
E-mail: bm2114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี

171 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802
E-mail: bm2119@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิกตอรี เซ็นเตอร์

ชั้น 1 ห้องเลขที่ 1122-1125 ภายในศูนย์การค้าวิกตอรี เซ็นเตอร์
เลขที่ 742/58-59 ถนนโพธิ์ทอง ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3807-9714-5
โทรสาร 0-3807-9714
E-mail: bm2126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางทราย

137 หมู่ที่ 3 ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8375
E-mail: bm2131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวอุดม

143/16-17 หมู่ที่ 8 ถนนสุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-1818-9
โทรสาร 0-3835-1819
E-mail: bm2132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพระยาสีงจา

เลขที่ 178/17 หมู่ 3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-5313
โทรสาร 0-3845-5314
E-mail: bm2135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมอัม্বิง

ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมอัม্বิง ชั้น B ห้องเลขที่ BS13
เลขที่ 4/222 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-3089
โทรสาร 0-3849-3098
E-mail: bm2136@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมอัม্বิง

53/71-74 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี
20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309
E-mail: bm2102@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2

285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ 16 ถ.พญา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร 0-3822-5630-1 ต่อ 13
E-mail: loan8275@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง

460 หมู่ที่ 4 ถ.พญา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012
E-mail: bm2105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา

8/46-48 หมู่ที่ 6 ถ.พญาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17
E-mail: bm2110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยาใต้

205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พญาสาย 2 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-8749, 0-3842-5509
โทรสาร 0-3842-8749
E-mail: bm2117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์สัมพันธ์

285/200-202 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ 16 ถ.พญา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 0-3822-5933
E-mail: bm2118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช

ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
เลขที่ 333/99-100 ม.9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี
20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569
E-mail: bm2120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮาร์เบอร์ พัทยา

(เดิมเป็นสาขาพัทยากลาง) ย้ายวันที่ 19 เม.ย. 60
ชั้น B ห้องเลขที่ BS02 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ พัทยา
เลขที่ 190/25 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360-1
โทรสาร 0-3841-2361
E-mail: bm2123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้

ชั้น 1 ห้องสรรพสินค้าบิ๊กซี พัทยาใต้ ห้องเลขที่ GCR122
565/41 หมู่ที่ 10 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218
โทรสาร 0-3837-3219
E-mail: bm2124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกัปพระยา

316/26 หมู่ที่ 12 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3825-1590
E-mail: bm2125@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทวาพระตำหนัก

ห้องเลขที่ 567/1 โครงการเดอะ เซนต์ เรสซิเดนซ์
หมู่ที่ 12 ถนนเกษตราสิน 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-0311
โทรสาร 0-3825-0312
E-mail: bm2125@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3

700/37 หมู่ที่ 1 ต.คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7665, 0-3845-7667
โทรสาร 0-3845-7665, 0-3845-7667 ต่อ 20
E-mail: loan8276@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันธ์นิคม

22 ถ.เมืองเก่า ต.พันธ์นิคม อ.พันธ์นิคม จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3846-1777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18
E-mail: bm2104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านบึง

24 ถ.วิฑูรย์ดำริ ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20
E-mail: bm2107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พานทอง

85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ ต.พานทอง อ.พานทอง
จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976
โทรสาร 0-3845-1115
E-mail: bm2108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวกัญเจ

204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3820-1153, 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153
E-mail: bm2109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหัวฟ่อ

117/5 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฟ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440
E-mail: bm2113@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร

69/18-19 หมู่ที่ 6 ถ.สุขประยูร ต.ดอนหัวฟ่อ อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร 0-3845-3098
E-mail: bm2129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร

700/37 หมู่ที่ 1 ต.คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-2
โทรสาร 0-3845-7663
E-mail: bm2133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทาโพธิ์

280 หมู่ที่ 4 ต.ท่าบุญมี อ.เกาะจันทร์ จ.ชลบุรี 20240
โทร. 0-3820-9130-1
โทรสาร 0-3820-9130-1
E-mail: bm2134@gsb.or.th

• อาคารออมสินเขตชลบุรี 4

99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8911-4
โทรสาร 0-3806-8911-4 ต่อ 22
E-mail: loan8305@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา สัตหีบ

359 หมู่ที่ 1 ถ.เทศบาล 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7437 ต่อ 18
E-mail: bm2103@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา สอนอุดมศึกษาธรรมศรีราช

664/25-27 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1541
โทรสาร 0-3848-1542
E-mail: bm2112@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา เป็นพลับพลา

13/234 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339
E-mail: bm2115@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา บุญสืบพันธ์

99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-8
โทรสาร 0-3806-8938
E-mail: bm2116@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอำเภอ

160 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5677-8
โทรสาร 0-3823-5677
E-mail: bm2121@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา สุขุมวิท-สัตหีบ

4/57-58 หมู่ที่ 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078
E-mail: bm2122@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา สยามคันทริคส์

19/110-111 หมู่ที่ 6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064
E-mail: bm2127@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา พัทยา - สุขุมวิท

249 หมู่ที่ 6 อาคารซีซีไอเซย์ไฮมเซ็นเตอร์ ถ.สุขุมวิท-พัทยา
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-4980
โทรสาร 0-3841-4981
E-mail: bm2128@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา บ่อวิน

310/6-7 หมู่ที่ 3 ถ.สัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7369
E-mail: bm2130@gsb.or.th

• อาคารออมสินเขตระยอง

307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11, 25
E-mail: loan8277@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ระยอง

3 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005 ต่อ 22
E-mail: bm2201@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา แกลง

16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11
E-mail: bm2202@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา บ้านค่าย

113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐ์ ต.บ้านค่าย อ.บ้านค่าย
จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1009
โทรสาร 0-3864-1009 ต่อ 14
E-mail: bm2203@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา บ้านฉาง

48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043, 0-3888-0415
โทรสาร 0-3888-0415 ต่อ 14
E-mail: bm2204@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา เพล

232/1 หมู่ที่ 2 ถ.พ.แกลง ต.พ.อ.เมือง จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765
E-mail: bm2205@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา มาบตาพุด

85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22
E-mail: bm2206@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา เนินพระ

307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042
โทรสาร 0-3861-9042 ต่อ 17
E-mail: bm2207@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง

ห้อง 1101A ชั้น 1 ศูนย์การค้าคอมพิวเตอร์สตาร์ ระยอง
109 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454
E-mail: bm2208@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ปลวกแดง

625/68-69 หมู่ที่ 1 ต.ปลวกแดง อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
โทร. 0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900 ต่อ 14
E-mail: bm2209@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา แพซัน ซุปเปอร์ เซสตีเนชั่น (เดิมเป็นสาขา แหลมทองพลาซ่า ระยอง) เปลี่ยนเนื้อ วันที่ 1 ธ.ค. 58

ชั้น 2 ศูนย์การค้าแพซัน ซุปเปอร์ เซสตีเนชั่น ระยอง
เลขที่ 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3802-3423-4
โทรสาร 0-3802-3424
E-mail: bm2210@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา นิคมพัฒนา ระยอง

4/9 หมู่ที่ 2 ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง 21180
โทร. 0-3863-7863
โทรสาร 0-3863-7864
E-mail: bm2211@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา เขินทริลพลาซ่า ระยอง

ศูนย์การค้าเขินทริลพลาซ่า ระยอง ตั้งอยู่ชั้น 2 ห้องเลขที่ 279
เลขที่ 99, 99-1 ถนนบางนา-ตราด ต.เชิงเนิน อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3894-2634
โทรสาร 0-3894-2635
E-mail: bm2212@gsb.or.th

• อาคารออมสินเขตจันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2300 ต่อ 15
E-mail: loan8278@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา จันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993
โทรสาร 0-3931-1029, 0-3932-1993 ต่อ 14
E-mail: bm2301@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ท่าใหม่

53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789 ต่อ 13
E-mail: bm2302@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ทุ่ง

29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุ่ย อ.ขลุ่ย จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065
โทรสาร 0-3944-1122 ต่อ 11, 0-3944-1065 ต่อ 17
E-mail: bm2303@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ถนนท่าแฉลบ

573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15
E-mail: bm2304@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา สอยดาว

177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3938-1010
โทรสาร 0-3938-1010
E-mail: bm2305@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ห้วยสะทอน

249 หมู่ที่ 3 ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5494 ต่อ 16
E-mail: bm2306@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ตลาดเทศบาล 2

20 ถ.ประชาชนนิยม ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127
E-mail: bm2307@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา เขาคิชฌกูฏ

4/105 หมู่ที่ 10 ต.พลง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี 22210
โทร. 0-3930-9194
โทรสาร 0-3930-9193
E-mail: bm2308@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา เรนโบว์ พลาซ่า จันทบุรี

อาคารเรนโบว์ พลาซ่า ห้องเลขที่ A2 เลขที่ 22/54-56
หมู่ที่ 7 ต.จันทน์นิมิต อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-8997
โทรสาร 0-3932-8998
E-mail: bm2309@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา ตราด

81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3951-1083 ต่อ 17
E-mail: bm2401@gsb.or.th

อาคารออมสินสาขา เขาสบิง

74/12-13 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสบิง อ.เขาสบิง จ.ตราด
23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155
E-mail: bm2402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง

23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7399
โทรสาร 0-3955-7398
E-mail: bm2403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองใหญ่

170/5 หมู่ที่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทร. 0-3958-2182-3
โทรสาร 0-3958-2183
E-mail: bm2404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยมงคล-ตราด

72 ถ.ชัยมงคล ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-2434
โทรสาร 0-3951-2433
E-mail: bm2405@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เกาะกูด

อาคารศูนย์โฮเทล องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกูด อ.เกาะกูด จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-0432
โทรสาร -
E-mail: bm2405@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1

369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7
E-mail: loan8279@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ

154 ถ.ศรีสมุทร อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11
E-mail: bm0301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี

29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17
E-mail: bm0302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ

334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช ต.บางบ่อ อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15
E-mail: bm0303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน

471 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 17
E-mail: bm0304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

บริเวณอาคารจอดรถศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยานสุวรรณภูมิ ชั้น 1
99 หมู่ที่ 10 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4280-3
โทรสาร 0-2134-4284
E-mail: bm0310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร

369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350
E-mail: bm0312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปู

989, 989/1, 989/2 และ 989/3 หมู่ที่ 6 ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
โทรสาร 0-2324-3343
E-mail: bm0315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมกะบางนา

39 หมู่ที่ 6 ศูนย์การค้าเมกะบางนา ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2186-8760-1
โทรสาร -
E-mail: bm0316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ศรีนครินทร์

425 หมู่ที่ 5 ชั้น 1 ห้อง GCR 103 ถ.ศรีนครินทร์ ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2758-8743
โทรสาร 0-2758-8744
E-mail: bm0320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางพลี

200/16-18 หมู่ที่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10570
โทร. 0-2181-7948
โทรสาร 0-2181-7949
E-mail: bm0318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สมุทรปราการ

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สมุทรปราการ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302 เลขที่ 789 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ต.ท้ายบ้านใหม่ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2174-2767
โทรสาร 0-2174-2766
E-mail: bm0321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ

ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ สุวรรณภูมิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ P-310 เลขที่ 99/29 หมู่ 1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2007-5327
โทรสาร 0-2007-5328
E-mail: bm0322@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทศบาลแพรกษา

สำนักงานเทศบาลแพรกษา เลขที่ 999/995 หมู่ที่ 6 ซอยรักพันธุ์ 11/1 ถนนพุทธรักษา ต.แพรกษา อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 084-4624890
โทรสาร -
E-mail: bm0315@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ สถานีรถโดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

อาคาร Bus terminal เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478
โทรสาร 0-2134-4479
E-mail: bm0310@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2

9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-6
โทรสาร 0-2425-1096
E-mail: loan8280@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สำโรง

407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง) อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670 ต่อ 20
E-mail: bm0305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย

14/8-10 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงกลาง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2041-2 ต่อ 16
E-mail: bm0307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง

48 ถ.ศรีเชื่อนจันทร์ ต.ลาด อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764 ต่อ 15
E-mail: bm0308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์

119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพิง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 14
E-mail: bm0309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง

ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 เลขที่ 999 ม.1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007
E-mail: bm0311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระสมุทรเจดีย์

9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1093
โทรสาร 0-2425-1092
E-mail: bm0314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สำโรง 2

ห้องเลขที่ 2CR214 ชั้น 2 ห้องบิ๊กซี สำโรง 2 เลขที่ 1293 ม.4 ถ.สุขุมวิท ต.เทพารักษ์ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2380-0445-6
โทรสาร 0-2380-0446
E-mail: bm0317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุขสวัสดิ์

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR 203-204 บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขาบิ๊กซีสุขสวัสดิ์ เลขที่ 94 หมู่ที่ 18 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพิง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2464-4271
โทรสาร 0-2464-4272
E-mail: bm0319@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตระยอง

106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ระยอง 24000
โทร. 0-3851-7075, 0-3851-2075-6
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24
E-mail: loan8281@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระยอง

115 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ระยอง 24000
โทร. 0-3881-7716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076 ต่อ 24
E-mail: bm1501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า

94 ถ.ระเบียงกิโลสุรนัน ต.บางคล้า อ.บางคล้า จ.ระยอง 24110
โทร. 0-3854-1076
โทรสาร 0-3854-1899
E-mail: bm1502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง

239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง จ.ระยอง 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016 ต่อ 7
E-mail: bm1503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม

685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม
อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555 ต่อ 22
E-mail: bm1504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมหาจักรพรรดิ

106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589
E-mail: bm1505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา

อาคารศูนย์การค้าเอสเอฟ เมเจอร์ ซีเนีเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร 0-3851-8954
E-mail: bm1506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางน้ำเปรี้ยว

247/1-2 หมู่ที่ 5 ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว
จ.ฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394
โทรสาร 0-3858-1395
E-mail: bm1507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามชัยเขต

7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ต.ชัยภูมิ อ.สนามชัยเขต จ.ฉะเชิงเทรา
24160
โทร. 0-3859-7804-5
โทรสาร 0-3859-7806
E-mail: bm1508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 16

20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร 0-7727-2589
E-mail: rm16a@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1

101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13
E-mail: loan8282@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร

101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150
E-mail: bm6101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ

244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร
86140
โทร. 0-7759-9252
โทรสาร 0-7758-4225
E-mail: bm6104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร

106/3 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร อ.เมือง จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13
E-mail: bm6105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว

51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111
E-mail: bm6106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง

256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิวคณ์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-1542
โทรสาร 0-7781-1542 ต่อ 115
E-mail: bm6201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี

151 หมู่ที่ 2 ถ.สภารพ ต.น้ำจืด อ.กระบุรี จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235
E-mail: bm6202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเรืองราษฎร์

337 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิวคณ์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756
E-mail: bm6203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบอำมฤต

65 หมู่ที่ 13 ต.ตอหนอง อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342
E-mail: bm6110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุกสำราญ

13 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.กำพวน อ.สุksamญ จ.ระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร 0-7789-3168
E-mail: bm6204@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2

77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร อ.ทุ่งตะโก
จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร 0-7753-6830
E-mail: loan8306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวี

404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษารกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255
E-mail: bm6102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน

16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151
E-mail: bm6103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปูงวน

229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.วังไม้ อ.เมือง จ.ชุมพร
86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-6531
E-mail: bm6107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งตะโก

77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร อ.ทุ่งตะโก
จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760, 0-7753-6761
โทรสาร 0-7753-6760
E-mail: bm6108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละแม

197/6 หมู่ที่ 7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463
E-mail: bm6109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะโต๊ะ

261/2 หมู่ที่ 8 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร 0-7753-9207
E-mail: bm6111@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1

20 ชั้น 3 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794
E-mail: loan8283@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี

490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร 0-7727-2019
E-mail: bm5901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 237 โครงการศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
เลขที่ 209, 209/1, 209/2 ม.2 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-0536
โทรสาร 0-7741-0537
E-mail: bm5916@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร

45 ถ.วิภา ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192
โทรสาร 0-7734-1373
E-mail: bm5903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย

12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทิวราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3
E-mail: bm5905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์

102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.ปะแต อ.กาญจนดิษฐ์
จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019
E-mail: bm5907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ

209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านลือ อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192
E-mail: bm5909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก

3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี
84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280
E-mail: bm5911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนราษฎร์อุทิศ

20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143, 0-7728-4977
โทรสาร 0-7728-4977
E-mail: bm5913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด

119/41 หมู่ที่ 1 ถ.รอบเกาะ ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131
E-mail: bm5915@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน

50/10-11 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน
จ.สุราษฎร์ธานี 84280
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580
โทรสาร 0-7737-7463, 0-7737-7580 ต่อ 107
E-mail: bm5917@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนทะเล

83/12-13 ถ.สุราษฎร์-นาสาร ต.ขุนทะเล อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84100
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร 0-7735-5112
E-mail: bm5919@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาเดิม

92/17-18 ม.2 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม จ.สุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752
โทรสาร 0-7735-9752 ต่อ 5, 0-7735-9753
E-mail: bm5920@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละโว้

108/10 หมู่ 6 ต.มะเร็ต อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
โทรสาร 0-7745-8192-3
E-mail: bm5921@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มกริลพลาซา สุราษฎร์ธานี

88 ม.10 ต.วัดประตู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร.0-7748-9749
โทรสาร 0-7748-9750
E-mail: bm5922@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหไทย สุราษฎร์ธานี

ชั้น 1 ห้องเลขที่ 106 ศูนย์การค้าสหไทย การ์เด็น พลาซ่า
สุราษฎร์ธานี
เลขที่ 528/1 ถนนตลาดใหม่ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-5340
โทรสาร 0-7727-5341
E-mail: bm5927@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2

103 ชั้น 3 ถ.ระวิบัติ ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262
E-mail: loan8284@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไซยา

465 ถ.รักษ์นรกิจ ต.ตลาดไซยา อ.ไซยา จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร 0-7743-1031
E-mail: bm5902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน

103 ถ.ระวิบัติ ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314
E-mail: bm5904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง

21/1 หมู่ที่ 1 ต.อัมปวัน อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0424
โทรสาร 0-7736-9116
E-mail: bm5906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวาง

88/1 หมู่ที่ 6 อ.พุนพิน-ไซยา ต.เขาถ่าน อ.ท่าวาง
จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113
โทรสาร 0-7738-9113
E-mail: bm5908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ

393 หมู่ที่ 4 ถ.วิศวิกต อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242
E-mail: bm5910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คีรีรัฐนิคม

176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116
E-mail: bm5912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนม

326 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.พนม อ.พนม
จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303
E-mail: bm5914@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เคียนซา

76/3 หมู่ที่ 2 ต.เคียนซา อ.เคียนซา จ.สุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30
E-mail: bm5918@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสวรรค์

134 /1-2 ม. 4 ต.บางสวรรค์ อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-5326
โทรสาร 0-7736-5366
E-mail: bm5923@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิกาวดี

40/34 ม. 4 ต.ตะกุกเหนือ อ.วิกาวดี จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7729-2159
โทรสาร 0-7729-2160
E-mail: bm5924@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยบุรี

7/22-23 ม.3 ต.สองแพรก อ.ชัยบุรี จ.สุราษฎร์ธานี 84350
โทร. 0-7736-7520
โทรสาร 0-7736-7520
E-mail: bm5925@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาขุน

34/3-4 ม.4 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 077-397464
โทรสาร 077-397464 ต่อ 106
E-mail: bm5926@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต

125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018
E-mail: loan8285@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต

125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113
E-mail: bm6401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง

132-138 ถ.พระบรมม ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667, 0-7634-6668
โทรสาร 0-7634-6668
E-mail: bm6402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลาง

169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี อ.กลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990
E-mail: bm6403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โยมโปร หัวแยกคลอง

ห้อง RTD 201 ชั้น 2 ห้างโยมโปรวิลเลจ ภูเก็ต
เลขที่ 61/10 หมู่ที่ 10 ต.ฉลอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4359-60
โทรสาร 0-7638-4359-60
E-mail: bm6404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขิงทะเล

141, 143 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เขิงทะเล อ.กลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297
E-mail: bm6405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มกริลพลาซ่า ภูเก็ต

ห้องเลขที่ TC018-TC020 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล
เฟสติวัล ภูเก็ต
เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ 9 ต.วิชิต อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118
E-mail: bm6407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามกอง

371/51-54 ถ.เขาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612
E-mail: bm6406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนนาโปลี (ป่าตอง) (เดิมเป็นสาขาป่าตองอ็อกอป) ย้ายและเปลี่ยนชื่อเมื่อ วันที่ 23 ก.พ. 58

140/42-43 ถ.นาโปลี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7651-2117-8
โทรสาร 0-7651-2117-8
E-mail: bm6408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพกระษัตรี

5/21-22 หมู่ที่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต
83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306
E-mail: bm6409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะทู้

(เดิมเป็นสาขากมลา) ย้ายและเปลี่ยนชื่อ
เมื่อวันที่ 26 ก.พ. 58
17/103-104 ม.6 ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83120
โทร. 0-7632-1299
โทรสาร 0-7632-1299
E-mail: bm6410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพุนผล

32/168-169 ถ.พุนผล ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต
83000
โทร. 0-7621-3475
โทรสาร 0-7621-3476
E-mail: bm6411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีแยกท่าเรือ

114/49 ม. 5 ต.ศรีสุนทร อ.กลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7635-0168
โทรสาร 0-7635-0169
E-mail: bm6412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะรน

279 - 281 ถ.ปฎัก ต.กะรน อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83100
โทร. 0-7639-6607
โทรสาร 0-7639-6608
E-mail: bm6413@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทศบาลวิชิต

เลขที่ 54/3 หมู่ที่ 1 ถนนเจ้าฟ้าตะวันออก ต.วิชิต อ.เมือง
ภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7635-5305
โทรสาร 0-7635-5306
E-mail: bm6401@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพังงา

203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248
E-mail: loan8286@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังงา

203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322
E-mail: bm6301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว

37/6 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373
E-mail: bm6307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะกั่วป่า

1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-5111-2
โทรสาร 0-7642-5112
E-mail: bm6302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกลอย

67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1763
E-mail: bm6303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท้ายเหมือง

72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194
E-mail: bm6304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คุระบุรี

419 หมู่ที่ 8 ต.คุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009
E-mail: bm6305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กิบบุด

55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224
E-mail: bm6306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว

2/21-23 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ต.บางนายสี อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305
E-mail: bm6308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาหลัก

56/116-117 หมู่ที่ 5 ต.คึกคัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82220
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6759
E-mail: bm6309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 17

289 ม. 5 ต.ปากนคร อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972
E-mail: rm17a@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1

1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-39
โทรสาร 0-7535-6840
E-mail: loan8287@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวขี้

137 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-1013
E-mail: bm6012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช

1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670 ต่อ 20
E-mail: bm6001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพนัง

108 ถ.ชายน้ำ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212
E-mail: bm6003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีชล

274 หมู่ที่ 1 ถ.สีชล-นครศรีธรรมราช ต.สีชล อ.สีชล จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635
E-mail: bm6006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา

263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี ต.ท่าศาลา อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129
E-mail: bm6007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขียวใหญ่

4 ม.3 ถ.เกียรติดำรง ต.เขียวใหญ่ อ.เขียวใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189
โทรสาร 0-7538-6050
E-mail: bm6009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร

68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638
E-mail: bm6010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขอม

109 ม.3 ถ.อัครวิทย์ ต.ขอม อ.ขอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044
E-mail: bm6011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสกา

17 หมู่ที่ 1 ถ.กะโรม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417 ต่อ 16
E-mail: bm6016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน นครศรีธรรมราช

ห้องเลขที่ 89/109-110 ถ.พัฒนาการคูหาวง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 075-340336-7
E-mail: bm6018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมคีรี

11 หมู่ที่ 1 ถ.พรหมโลก ต.พรหมโลก อ.พรหมคีรี จ.นครศรีธรรมราช 80320
โทร 0-7539-6157-8
โทรสาร 0-7539-6158 ต่อ 16
E-mail: bm6019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินรัลพลาซา นครศรีธรรมราช

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 321-322 ศูนย์การค้าเขินรัลพลาซา นครศรีธรรมราช
เลขที่ 8, 9/8 หมู่ที่ 7 ต.นาสาร อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7539-2846
โทรสาร 0-7539-2847
E-mail: bm6024@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ชั้น 1 อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151
E-mail: bm6007@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931 ต่อ 21
E-mail: loan8288@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งสง

19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7524-1008
E-mail: bm6002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์

7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092
โทรสาร 0-7533-6092
E-mail: bm6004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉวาง

156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511
E-mail: bm6005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันดี

73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485
E-mail: bm6013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งใหญ่

9 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท้ายาง อ.ทุ่งใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097
E-mail: bm6014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด

31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290
E-mail: bm6008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไทยสมบูรณทุ่งสง

ชั้น 2 ศูนย์การค้าไทยสมบูรณทุ่งสง เลขที่ 303/2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884
E-mail: bm6017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิปูน

182/1 ม. 1 ต.พิปูน อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
โทรสาร 0-7549-9156
E-mail: bm6020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถ้ำพรรณรา

289/1 ม.3 ถ.ถ้ำพรรณรา-ทามนอ ต.ถ้ำพรรณรา อ.ถ้ำพรรณรา จ.นครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304
E-mail: bm6021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางขัน

99/9 ม.14 ต.บ้านลำนาว อ.บางขัน จ.นครศรีธรรมราช 80360
โทร. 0-7548-7878
โทรสาร 0-7548-7879
E-mail: bm6022@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ช้างกลาง

141 ต.ช้างกลาง อ.ช้างกลาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7575-5710
โทรสาร 0-7575-5711
E-mail: bm6013@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165, 0-7521-6042
โทรสาร 0-7521-6042 ต่อ 17
E-mail: loan8289@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063
E-mail: bm6601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านตาขาว

1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน ต.ย่านตาขาว อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2430, 0-7528-1432
โทรสาร 0-7528-1432 ต่อ 16
E-mail: bm6602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันตัง

130 ถ.สกลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-1037
โทรสาร 0-7525-2929
E-mail: bm6603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยยอด

454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244, 0-7527-1026
โทรสาร 0-7527-1026 ต่อ 14
E-mail: bm6604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ตรัง

ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง
138 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484
E-mail: bm6605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาทุ่งยาว

24-25 ถ.ปะเหลียน-ทุ่งหัว ต.ทุ่งยาว อ.ปะเหลียน จ.ตรัง
92180
โทร. 0-7520-8051-2
โทรสาร 0-7520-8051 ต่อ 16
E-mail: bm6606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัชฎา

59 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองปาง อ.รัชฎา จ.ตรัง 92160
โทร. 0-7528-6308-9
โทรสาร 0-7528-6310
E-mail: bm6607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามกีฬา ตรัง

74/19-20 ถนนรัชฎา ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง
จังหวัดตรัง 92000
โทร. 0-7521-5388, 0-7521-5389
โทรสาร 0-7521-5388 ต่อ 16
E-mail: bm6608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตูล

13 ถ.บุรีวานิช ต.พืชมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923, 0-7471-1058
โทรสาร 0-7471-1058 ต่อ 11
E-mail: bm6801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละงู

384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู-ปากบารา ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700 ต่อ 14
E-mail: bm6802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ (สตูล)

306-306/1 ถ.คลอง-ละงู ต.ท่าแพ อ.ท่าแพ จ.สตูล 91150
โทร. 0-7478-7337
โทรสาร 0-7478-7338
E-mail: bm6803@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตกระบี่

27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2419 ต่อ 21
E-mail: loan8290@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบี่

27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251 ต่อ 15
E-mail: bm7201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวนาง

420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จังหวัดกระบี่ 81000
โทร. 0-7569-5641
โทรสาร 0-7569-5641 ต่อ 26
E-mail: bm7206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่า

36-36/1 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441
E-mail: bm7207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม

28/4 ถ.เพชรเกษม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7564-0348
โทรสาร 0-7569-9207
E-mail: bm7202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลึก

3/1 ม.2 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ 81110
โทร. 0-7563-4264
โทรสาร 0-7561-0836
E-mail: bm7203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง

1036 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1364
โทรสาร 0-7569-1509
E-mail: bm7204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลันตา

305/8-9 หมู่ที่ 3 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลันตา จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313
E-mail: bm7205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำทับ

231 ม.10 ต.ลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193
E-mail: bm7208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กระบี่

ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR 102/2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี กระบี่
เลขที่ 349 ม.11 ถ.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย อ.เมือง
จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7570-1114
โทรสาร 0-7570-1115
E-mail: bm7209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลายพระยา

121/54 ถ.อ่าวลึก-พระแสง ต.ปลายพระยา อ.ปลายพระยา
จ.กระบี่ 81160
โทร. 0-7568-7272, 0-7568-7273
โทรสาร 0-7567-7272 ต่อ 18
E-mail: bm7210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาพนม

371/11-12 ถ.เหนือคลอง-ชัยบุรี ต.เขาพนม อ.เขาพนม
จ.กระบี่ 81140
โทร. 0-7568-9448-9
โทรสาร 0-7568-9448-9
E-mail: bm7211@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตพัทลุง

17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5954
โทรสาร 0-7469-5954 ต่อ 23
E-mail: loan8291@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะโหมด

17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008 ต่อ 12
E-mail: bm6705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง

9-11 ถ.นิواس ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081, 0-7461-3126
โทรสาร 0-7461-3126 ต่อ 1
E-mail: bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน

795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121
E-mail: bm6702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชาชัยสน

598 ถ.เชาชัยสน-จงเภา อ.เชาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161 ต่อ 14
E-mail: bm6703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน

228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง ต.ควนขนุน อ.ควนขนุน จ.พัทลุง
93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206
E-mail: bm6704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าพะยอม

419 ม.1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง
93110
โทร. 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300
E-mail: bm6706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาบอน

137/1 ม.10 ถ.เพชรเกษม ต.ป่าบอน อ.ป่าบอน จ.พัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
โทรสาร 0-7484-1633
E-mail: bm6707@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ สตรีนครินทร์

316 หมู่ที่ 1 ต.ลำสินธุ์ อ.ศรีนครินทร์ จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7460-5754-5
โทรสาร 0-7460-5754-5
E-mail: bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 18

30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อียง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว)

11 ถ.สายบุรี ต.บ่อียง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222 ต่อ 2013
E-mail: rm18a@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1

280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.สทิงหม้อ
อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280 (สำนักงานชั่วคราว)
โทร. 0-7433-1377
โทรสาร 0-7433-1377 ต่อ 24
E-mail: loan8292@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา

11 ถ.สายบุรี ต.บ่อียง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อียง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-74 31-1018
โทรสาร 0-7431-1018 ต่อ 21
E-mail: bm6501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระโนด

1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338, 0-7439-1095
โทรสาร 0-7439-1095
E-mail: bm6503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สกิงพระ

13 ม.3 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.จะทิ้งพระ อ.สทิงพระ
จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196
E-mail: bm6506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จະนะ

1 หมู่ที่ 2 ถ.ดำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-7445
โทรสาร 0-7420-7117
E-mail: bm6508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพา

33/1 ถ.เกษตรพันธ์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288
E-mail: bm6509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี

4 ม.1 ถ.แปลงประดิษฐ์ ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา 90160
โทร. 0-7437-1021
โทรสาร 0-7437-1998
E-mail: bm6510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย

29 ถ.ราษฎร์บำรุง อ.สะบ้าย้อย จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173
E-mail: bm6512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร

280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร จ.สงขลา
90280
โทร. 0-7433-1720
โทรสาร 0-7433-1720
E-mail: bm6515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกาญจนวนิช (สงขลา)

90/177-178 ม.10 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8036, 0-7455-8037
โทรสาร 0-7455-8037 ต่อ 108
E-mail: bm6517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อรัณยสงขลา

119 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7432-3175-7
โทรสาร 0-7432-3177
E-mail: bm6523@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส สงขลา

ห้อง 110 เทสโก้โลตัส เอ็กซ์ตร้า สงขลา
64 ม.2 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7430-7995-6
โทรสาร 0-74307995-6 ต่อ 106
E-mail: bm6526@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2

156 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969 ต่อ 23
E-mail: loan8293@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่

156 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031
E-mail: bm6502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา

101 ถ.กาญจนวนิช ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445
E-mail: bm6504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ

254 หมู่ที่ 1 ถ.ถนอมการก้าวร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ
จ.สงขลา 90180
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114
E-mail: bm6505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองหระ

474/52 ถ.คลองแวง-นาทวี หมู่ที่ 5 ต.พังลา อ.สะเดา
จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031
E-mail: bm6507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีคูวารณ

54-54/1 ถ.ศรีคูวารณ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร 0-7423-2624
E-mail: bm6511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาดังเบซาร์

139 ถ.ศิริมงคล ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125, 0-7452-1618
โทรสาร 0-7452-1618 ต่อ 17
E-mail: bm6513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน

1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930, 0-7425-2889
โทรสาร 0-7425-2889 ต่อ 12
E-mail: bm6514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง

93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7438-6602
โทรสาร 0-7438-6602
E-mail: bm6516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโกย-จังโหลน

999/9,11 ถ.กาญจนวนิช หมู่ที่ 7 ต.สำนักขาม อ.สะเดา
จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379
E-mail: bm6518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนลพบุรีราเมศวร์

333/25-26 ม.4 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420-1
โทรสาร 0-7421-4420
E-mail: bm6519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่

62/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9
โทรสาร -
E-mail: bm6520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านพรุ

432/5-6 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995, 0-7438-4996
โทรสาร 0-7438-4997
E-mail: bm6522@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกรัลเฟสดีวิล หาดใหญ่

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 333 โครงการเขินกรัลเฟสดีวิล หาดใหญ่
1518 ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7433-9910-11
โทรสาร 0-7433-9910 ต่อ 106
E-mail: bm6524@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกองบิน 56 (หาดใหญ่)

179, 181 ม.6 ถ.ซุพันธ์ ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-1800
โทรสาร 0-7425-1802
E-mail: bm6527@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บีทียู เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่

ชั้น 1 ห้องเลขที่ CGR135 บริษัท บีทียู ซูเปอร์เซ็นเตอร์
จำกัด (มหาชน) สาขาหาดใหญ่ 2
เลขที่ 677 ถนนเพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7455-5132
โทรสาร 0-7455-5133
E-mail: bm6528@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินเขตปัตตานี

88 ถ.อุดมวิทย์ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975
E-mail: loan8294@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัตตานี

88 ถ.อุดมวิทย์ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร 0-7333-5107
E-mail: bm6901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี

4/1 ถ.สุริยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018
E-mail: bm6902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกโพธิ์

120 ถ.เพชรเกษม ต.โคกโพธิ์ อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048
E-mail: bm6903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนหนองจิก ปัตตานี

300/22-23 ม.4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี
94000
โทร. 0-7333-3206
โทรสาร 0-7333-3207
E-mail: bm6904@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กะพ้อ

ที่ว่าการอำเภอกะพ้อ หมู่ที่ 2 ต.กะพ้อ อ.กะพ้อ จ.ปัตตานี 94230
โทร. 0-7349-4195
โทรสาร 0-7349-4195
E-mail: bm6902@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่ลาน

ที่ว่าการอำเภอแม่ลาน หมู่ที่ 4 ต.แม่ลาน อ.แม่ลาน
จ.ปัตตานี 94180
โทร. 0-7346-9454
โทรสาร 0-7346-9454
E-mail: bm6903@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กง่างแดง

ที่ว่าการอำเภอกง่างแดง หมู่ที่ 1 ต.ตะโละมะนะ
อ.กง่างแดง จ.ปัตตานี 94140
โทร. 0-7348-9092
โทรสาร 0-7348-9092
E-mail: bm6904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะลา

435 ถ.สิโรตส-กรุงแสง ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7321-2390
โทรสาร 0-7324-4077
E-mail: bm7001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบตง

24 ถ.จันทโรทัย ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413
E-mail: bm7002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัณฑิตสภา

85/7 ถ.สุขยางค์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462
E-mail: bm7003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะหา

90 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1231
โทรสาร 0-7329-1231
E-mail: bm7004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฝั่งเมือง 4

85, 87 ถนนอาคารสงเคราะห์ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา
จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7322-2836
โทรสาร 0-7322-2846
E-mail: bm7005@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ อารโต

ที่ว่าการอำเภออารโต หมู่ที่ 1 ถนนสุขยางค์ ต.อารโต
อ.อารโต จ.ยะลา 95150
โทร. 0-7329-7086
โทรสาร 0-7329-7086
E-mail: bm7003@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กาบัง

เลขที่ 200 หมู่ที่ 1 ต.กาบัง อ.กาบัง จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7320-5969
โทรสาร 0-7320-5969
E-mail: bm7004@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กรุงปับัง

ที่ว่าการอำเภอกรุงปับัง หมู่ที่ 3 ต.สะอะ อ.กรุงปับัง จ.ยะลา
95000
โทร. 0-7323-8306
โทรสาร 0-7323-8306
E-mail: bm7005@gsb.or.th

• ธนาคารออมสินนครราชสีมา

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นครราชสีมา 96000
โทร. 0-7351-2762, 0-7351-2763
โทรสาร 0-7351-2762 ต่อ 102
E-mail: loan8295@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นครราชสีมา 96000
โทร. 0-7351-1068, 0-7351-4257
โทรสาร 0-7351-1068 ต่อ 103
E-mail: bm7101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย-ลก

11 ถ.เทศบาล ต.สุโขทัย-ลก อ.สุโขทัย-ลก จ.นครราชสีมา 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047
E-mail: bm7102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ

40/9-10 หมู่ 3 ถนนนครราชสีมา-ตากใบ ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ
จ.นครราชสีมา 96110
โทร. 0-7358-1498, 0-7358-1211
โทรสาร 0-7358-1211
E-mail: bm7103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ

112/1-2 ถ.รือเสาะหนองกิจ ต.รือเสาะออก อ.รือเสาะ
จ.นครราชสีมา 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008
E-mail: bm7104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส

8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงง จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771, 0-7367-1042
โทรสาร 0-7367-1042 ต่อ 106
E-mail: bm7105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโหงป่าตี

258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลูลู อ.สุโหงป่าตี จ.นราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร 0-7365-1707
E-mail: bm7106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุคีริน

หมู่ที่ 4 ต.สุคีริน อ.สุคีริน จ.นราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366
E-mail: bm7107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุริยะประดิษฐ์

153/4-5 ถนนสุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2448-49
โทรสาร 0-7353-2450
E-mail: bm7108@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เจาะไอร้อง

ที่ว่าการอำเภอเจาะไอร้อง หมู่ที่ 1 ถ.เจาะไอร้อง-ไอสะเตียร์
ต.จวบ อ.เจาะไอร้อง จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7354-4169
โทรสาร 0-7354-4169
E-mail: bm7105@gsb.or.th



ธนาคาร

ออมสิน

Government Savings Bank