ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

รายงานประจำปี 2557
ธนาคารออมสิน



ความสุข อนาคต ความมั่นคง
เริ่มต้นที่...การออม

๑๐๑ ปี
ธนาคารออมสิน

“กิจการออมสินของประเทศไทยถือกำเนิดขึ้นจาก
พระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๖
ที่ทรงต้องการให้ราษฎร มีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สินอย่างปลอดภัยและมีการออมเงินอย่างถูกวิธี
คลังออมสิน จึงถือกำเนิดขึ้น โดยแรกเริ่มสังกัดอยู่ในกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ หรือกระทรวงการคลัง
ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติคลังออมสินซึ่งประกาศใช้ในวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ.๒๔๕๖
ต่อมาในปี พ.ศ.๒๔๘๙ รัฐบาลได้ประกาศใช้ พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน มีฐานะเป็นนิติบุคคล
เป็นรัฐวิสาหกิจในรูปของสถาบันการเงินที่มีรัฐบาลเป็นประกัน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง
ปัจจุบัน ธนาคารออมสิน มีพนักงานจำนวน ๑๕,๓๖๖ คน มีสาขา ๑,๐๒๕ แห่งทั่วประเทศ
มีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ
ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๗ ธนาคารออมสินได้ดำเนินกิจการมาครบ ๑๐๑ ปี”



วิสัยทัศน์

**เป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม
เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
และเสริมสร้างความสุขของประชาชน**

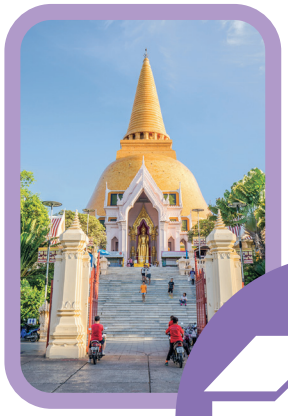
พันธกิจ

1. ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน
2. สนับสนุนการลงทุนและการพัฒนา
3. ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
4. ให้บริการทางการเงินที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
5. รับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

สารบัญ

ธนาคารออมสินกับความรับผิดชอบต่อสังคม.....8
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ.....16
สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน.....18
สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน.....20
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ.....22
คณะกรรมการธนาคารออมสิน.....26
คณะผู้บริหารระดับสูง.....36
โครงสร้างองค์กร.....46
การพัฒนาธุรกิจและบริการ.....48
รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน.....53
ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน.....63
การบริหารความเสี่ยง.....66
การกำกับดูแลกิจการที่ดี.....75
กิจกรรมเด่น.....104
รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน.....108
ทำเนียบสายงาน.....154
ทำเนียบสาขา.....158









- บ-ว-ร
  บ้าน-วัด-โรงเรียน
  เติมรอยยิ้มให้คนไทย





- สร้างสุขจากรากฐาน
  สร้างงานสร้างอาชีพ



ออมความสุข

“เพราะรอยยิ้มและความสุขของคนไทย คือหัวใจของการดำเนินงาน”

เราตระหนักดีว่า ‘ความสุข’ ย่อมเริ่มต้นจากความมั่นคงในชีวิต
ธนาคารออมสินจึงพร้อมผลักดันให้เกิดการสร้างงานสร้างอาชีพ
ทุ่มเทพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอันเป็นรากฐานความมั่นคงของชาติ
ควบคู่กับการทำนุบำรุงสามเสาหลักของสังคมไทย
เพื่อให้คนไทยยิ้มได้...อย่างมีความสุขตลอดไป



- ส่งเสริมการศึกษา
  สร้างอนาคต
  ให้เยาวชนไทย









- สนับสนุนโครงการรัฐ
  พัฒนาภาคธุรกิจ

ออมเพื่ออนาคต

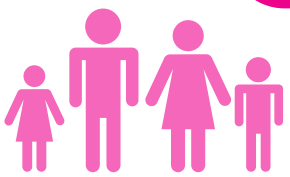
“เพราะอนาคตที่ยั่งยืนของสังคมไทย คือเป้าหมายสำคัญของเรา”

ธนาคารออมสินขอเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมสร้างอนาคตไทย
สนับสนุนการพัฒนาทุกภาคส่วนของสังคมไทย ทั้งภาครัฐและเอกชน
ส่งเสริมพัฒนาการศึกษาและพัฒนาศักยภาพเยาวชน
อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศ











- กระปุกออมสิน ตำนานแห่งการเสริมสร้างวินัยการออม





- ธนาคารโรงเรียน
  บ่มเพาะเมล็ดพันธุ์การออม

ออมความมั่นคง

“เพราะการออม คือ รากฐานสำคัญของวันหน้า”

ที่ธนาคารออมสิน เรามุ่งมั่นให้ความสำคัญกับภารกิจด้านการส่งเสริมการออม
โดยเฉพาะการบ่มเพาะนิสัยรักการออมในเด็กและเยาวชน ผ่านกิจกรรมโครงการต่างๆ
ทั้งโครงการธนาคารโรงเรียน กิจกรรมวันออมแห่งชาติ ฯลฯ
เพื่อร่วมสร้างหลักประกัน สู่ความมั่งคั่งและมั่นคงสำหรับคนไทยทุกคน



ธนาคารออมสิน
กับความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดหลักการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม มุ่งเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างยั่งยืน ซึ่งสามารถแบ่งเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

ด้านการส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน



โครงการธนาคารโรงเรียน

จากพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ด้านการออม และน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาสู่โครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน เป็นการจำลองสาขาของธนาคารไว้ในสถาบันการศึกษา เปิดโอกาสให้นักเรียนนักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการธนาคารด้วยตนเอง ภายใต้การดูแลของธนาคารออมสินสาขาที่ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง พัฒนาต่อยอดให้เด็กมีนิสัยรักการออม ธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสินเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2541 มาจนถึงในปี 2557 มีธนาคารโรงเรียนทั่วประเทศทั้งสิ้น จำนวน 973 แห่ง มีบัญชีเงินออม 2,029,559 บัญชี และมีเงินออมสะสมในโครงการธนาคารโรงเรียนทั้งหมด 792,666,176.34 ล้านบาท

ด้านการศึกษา / วิชาการ



โครงการสุดยอดแนวคิดธุรกิจคนรุ่นใหม่ “ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน” ปี 2

จากความสำเร็จของโครงการ “ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน” ปี 1 ที่มีผู้เสนอผลงานเข้าร่วมการประกวดกว่า 1,200 ทีม ต่อยอดในปี 2557 ด้วย **โครงการสุดยอดแนวคิดธุรกิจคนรุ่นใหม่ “ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน” ปี 2** เปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่อายุ 16 - 25 ปี ร่วมส่งแนวคิดธุรกิจที่สร้างสรรค์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน โดยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และสามารถนำแนวคิดมาปรับปรุง พัฒนา เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี 2558 ประกวดชิงรางวัลเงินทุนรวม 3 ล้านบาท พร้อมการศึกษาดูงานต่างประเทศ ประกอบด้วย รางวัลชนะเลิศ เงินทุน 1,000,000 บาท รองชนะเลิศอันดับ 1 เงินทุน 500,000 บาท รองชนะเลิศอันดับ 2 เงินทุน 200,000 บาท รางวัลชมเชยจำนวน 7 รางวัล เงินทุนรางวัลละ 30,000 บาท รางวัล Popular Vote เงินทุน 15,000 บาท รางวัลผู้ร่วมโหวต จำนวน 10 รางวัล รวมเป็นเงิน 140,000 บาท และรางวัลออมสินแมวมอง 10,000 บาท

สนับสนุนการจัดสอบแข่งขันภาษาไทยเพชรยอดมงกุฎ

โครงการภายใต้ความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสิน มูลนิธิร่มฉัตร และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ทดสอบความสามารถทางภาษาไทย แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 3 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 และผู้ได้ลำดับที่ 1 - 10 ของแต่ละระดับจะได้รับคัดเลือกให้เข้าสู่รอบการแข่งขันเพชรยอดมงกุฎซึ่งถือเป็นรอบชิงชนะเลิศ เพื่อชิงถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ครั้งที่ 1/2557 โดยธนาคารออมสินมอบเงินสนับสนุนการจัดการแข่งขันเป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท

สนับสนุนการจัดการแข่งขันคณิตศาสตร์เพชรยอดมงกุฎ

โครงการภายใต้ความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสิน มูลนิธิร่มฉัตร สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ทดสอบความสามารถทางคณิตศาสตร์ เปิดรับนักเรียนทุกสังกัดทั่วประเทศ แบ่งการแข่งขันออกเป็น 4 ระดับ คือ ประถมศึกษาปีที่ 1 - 3 ประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 และผู้ได้ลำดับที่ 1 - 10 ของแต่ละระดับจะได้รับคัดเลือกให้เข้าสู่รอบการแข่งขันเพชรยอดมงกุฎซึ่งถือเป็นรอบชิงชนะเลิศ เพื่อชิงถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ครั้งที่ 17/2557 โดยธนาคารออมสินมอบเงินสนับสนุนการจัดการแข่งขันเป็นจำนวนเงิน 1,500,000 บาท





สนับสนุนการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์



ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) จัดประเมินความสามารถทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์สำหรับนักเรียน ภายใต้การประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (Thailand Educational Development Evaluating Test (TEDET) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และสนับสนุนการจัดอบรมครูเพื่อให้ความรู้ในการใช้งานระบบ (TEDET) เพื่อส่งเสริมการสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติต่อไปในอนาคต แบ่งรางวัลเป็นประเภทเหรียญทองจำนวน 18 รางวัล รางวัลละ 10,000 บาท เหรียญเงิน 31 รางวัล รางวัลละ 8,000 บาท เหรียญทองแดง 48 รางวัล รางวัลละ 5,000 บาท และรางวัลชมเชย 1,315 รางวัล รางวัลละ 1,000 บาท ในปี 2557 มีเด็กนักเรียนเข้าร่วมทดสอบประเมินความสามารถฯ จำนวน 142,062 คน จาก 2,561 โรงเรียน มีผู้ได้รับรางวัลทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดรวม 1,412 คน รางวัลมูลค่ารวมทั้งสิ้น 3,298,000 บาท

โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา โดยนำเรื่อง "คุณธรรม" ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นคุณสมบัติสำคัญในการจัดการประกวด ในปี 2557 มีโรงเรียนและสถานศึกษาที่ได้รับรางวัล จำนวน 44 แห่ง และมีนักเรียนที่ได้รับรางวัล จำนวน 110 คน โดยในประเภทโรงเรียนและสถานศึกษาจะได้เงินสนับสนุนแห่งละ 100,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร ส่วนในประเภทของนักเรียนและนักศึกษาจะได้เงินสนับสนุนทุนการศึกษาคนละ 40,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร



สนับสนุนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

มอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารอันเป็นไปตามแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน นำไปสู่การสร้างเด็กและเยาวชนที่มีคุณภาพให้กับสังคม

- **จัดสร้างถาวรวัตถุทางการศึกษา (อาคารเรียน)**

สนับสนุนเงินเพื่อจัดสร้างอาคารเรียนให้กับโรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 2 แห่ง ณ โรงเรียน ตชด.บ้านปาโจแมเราะ ต.แม่หวาด อ.ธารโต จ.ยะลา และโรงเรียน ตชด.บ้านควนตะแบก ต.เกาะเต่า อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง โดยมีงบประมาณการก่อสร้างอาคารทั้งสิ้น 7,853,156 บาท

- **การสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่อง 3 ปี**

สนับสนุนทุนการศึกษาภายใต้ชื่อ 'โครงการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องธนาคารออมสิน' เพื่อสนับสนุนเด็กและเยาวชนที่มีผลการเรียนดี มีความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้ได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ธนาคารให้การสนับสนุนทุนการศึกษาตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน ปีละ 30 ทุน ทุนละ 10,000 บาท

ด้านกีฬา / ศิลปวัฒนธรรม

โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน

ส่งเสริมสนับสนุนด้านกีฬาให้กับนักเรียน และนักศึกษาที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียน เพื่อให้เยาวชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นความมีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย รู้รักสามัคคี อันเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปใช้ในการดำเนินชีวิต สามารถเติบโตเป็นทรัพยากรบุคคลที่ทรงคุณค่าต่อสังคม เพิ่มทักษะเสริมสร้างประสบการณ์การทำงานเป็นทีม ตลอดจนเป็นบันไดไปสู่โครงการข้างเผือกของมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อเป็นนักกีฬาระดับชาติต่อไป ในปี 2557 ธนาคารออมสินจัดการแข่งขันประเภทกีฬาฟุตซอล ซึ่งมีนักกีฬาจากธนาคารโรงเรียนเข้าร่วมการแข่งขัน 1,258 ทีม รวมนักกีฬากว่า 15,000 คน โดยการแข่งขันรอบชิงชนะเลิศระดับประเทศ จัดขึ้นที่สนามกีฬามหาวิทยาลัยขอนแก่น



สนับสนุนกีฬายิมนาสติก

มอบเงินสนับสนุนให้กับสมาคมยิมนาสติกแห่งประเทศไทย ประจำปี 2557 จำนวน 15 ล้านบาท ตามแผนพัฒนากีฬายิมนาสติกสู่ความเป็นเลิศ เป็นระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่ปี 2556 - 2559 ในวงเงินรวม 60 ล้านบาท เพื่อความเป็นเลิศในการแข่งขันในระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เอเชี่ยนเกมส์ และโอลิมปิกเกมส์อย่างต่อเนื่อง



โครงการ สานฝันปิงปองไทยสู่ปิงปองโลก

มอบเงินสนับสนุนโครงการ "สานฝันปิงปองไทยสู่ปิงปองโลก" ให้กับสมาคมเทเบิลเทนนิสแห่งประเทศไทย จำนวน 500,000 บาท โครงการ "สานฝันปิงปองไทยสู่ปิงปองโลก" เป็นโครงการพัฒนานักกีฬาเทเบิลเทนนิสในระดับเยาวชนที่ผ่านการคัดเลือก จำนวน 2 คน ได้แก่ นายภาดาศักดิ์ ตันวิริยะเวชกุล และนางสาวธมลวรรณ เขตต์เขื่อน เพื่อเข้าร่วมการฝึกซ้อมและการแข่งขันในระดับนานาชาติ ซึ่งจะช่วยพัฒนาศักยภาพของนักกีฬาให้สามารถก้าวไปสู่ระดับสากลต่อไปในอนาคต

ดนตรีธนาคารโรงเรียน

เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสและมีเวทีของการแสดงความสามารถด้านดนตรี ตลอดจนมุ่งพัฒนาความสามารถเด็กไทยให้ก้าวไกลทัดเทียมนานาประเทศ ธนาคารออมสินจึงได้จัดประกวดดนตรีให้กับสมาชิกธนาคารโรงเรียนขึ้น ตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 6 แล้ว

สำหรับปี 2557 จัดการประกวดใน 4 ประเภทชนิดดนตรี ประกอบด้วย Symphonic Band, การขับร้องประสานเสียง, การขับร้องเพลงไทยสากลอมตะ (ลูกกรุง) และการขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง มีโรงเรียนเข้าร่วม 122 โรงเรียน และมีนักเรียนสมัครเข้าร่วมการประกวดทั้ง 4 ประเภท 1,302 คน รอบชิงชนะเลิศจัดขึ้น ณ หอประชุมเพชรรัตน ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่



ด้านสังคม / ชุมชน

พัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนที่อยู่ในความดูแลของกรมคุมประพฤติ

เป็นความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสินกับกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม ที่จัดขึ้นเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนที่ถูกคุมความประพฤติด้วยรูปแบบค่ายลูกเสือ ในปี 2557 จัดค่าย จำนวน 12 แห่ง แห่งละ 5 วัน ทั่วประเทศ มุ่งหวังการเสริมสร้างทักษะชีวิตให้แก่เด็กและเยาวชนที่ถูกคุมประพฤติ เห็นถึงคุณค่าในตนเอง และคุณค่าในตัวผู้อื่น ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อการกระทำความผิดของตนเองต่อผู้อื่นและต่อสังคม พร้อมปลูกฝังความรู้เกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต และเตรียมความพร้อมปรับทัศนคติก่อนกลับสู่สังคมปกติ

"บวร"

"บวร" เป็นการนำเอาพยัญชนะต้น ของคำว่า บ้าน วัด โรงเรียน มาหลอมรวมกัน 3 สถาบัน ที่เป็นรากฐานของการสร้างจิตสำนึก แห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมไทย ที่สามารถทำให้สังคมเข้มแข็ง พัฒนาเครือข่าย นำสู่ภราดรภาพและความสมานฉันท์ อันเป็นจุดหมายที่ธนาคารออมสินร่วมพัฒนาสังคมและชุมชนได้ในอีกหนึ่งแนวทาง เพราะทั้ง 3 สถาบัน 3 พยัญชนะจะต้องเชื่อมโยงเกื้อหนุนกัน ขาดซึ่งกันและกันไม่ได้ ดังภาษิตที่ว่า ***"วัดจะดีมีหลักฐานเพราะบ้านช่วย บ้านจะสวยเพราะมีวัดดัดนิสัย บ้านกับวัดผลัดกันช่วยก็อวยชัย ถ้าขัดกันก็บรรลัยทั้งสองทาง"***







ธนาคารออมสินจึงกำหนดให้สายงานกิจการสาขาของธนาคารทั่วประเทศจัดกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม ภายใต้แนวทาง "บวร" มุ่งพัฒนา บ้าน วัด และโรงเรียน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต ควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชน และทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาให้เป็นไปอย่างยั่งยืน อาทิ

- **"ออมสินแต้มสีเติมฝัน ปันรักสู่น้อง"** ธนาคารออมสินสายกิจการสาขา 1 : ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนเด็กหญิงบ้านราชวิถี ที่มีอายุระหว่าง 5 - 18 ปี ที่ประสบปัญหาให้ได้รับโอกาสทางสังคมทัดเทียมกับเด็กทั่วไป โดยมอบสนามเด็กเล่น ศูนย์เรียนรู้ พร้อมอุปกรณ์ชุดหูฟังคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์กีฬา แปลงผักปลอดสารพิษและเครื่องอุปโภคบริโภค รวมเป็นเงินกว่า 700,000 บาท พร้อมทั้งเลี้ยงอาหารกลางวันให้แก่เด็กๆ จำนวน 402 คน ณ สถานสงเคราะห์บ้านราชวิถี เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

- **"ออมสินสร้างสรรค์ สัมพันธ์ชุมชน"** ธนาคารออมสินสายกิจการสาขา 2 : ร่วมถวายปัจจัยจำนวน 20,000 บาท พร้อมเครื่องไทยธรรมแด่พระภิกษุสงฆ์สำนักสงฆ์หนองโสนโพธิ์ทอง จ.ลพบุรี และมอบเงินสนับสนุนให้กับโรงเรียนวัดหนองตามิ่ง รวมเป็นเงิน 494,400 บาท สำหรับใช้ในการจัดสร้างห้องน้ำ และปรับปรุงภูมิทัศน์ของโรงเรียน รวมถึงจัดซื้อสิ่งของจำเป็นและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ ให้กับโรงเรียน อาทิ พัดลม และเครื่องกรองน้ำ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีบริการตรวจสุขภาพและบริการตัดผมให้แก่คนในชุมชนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย อาทิ มอบยาสามัญประจำบ้านให้กับผู้สูงอายุในชุมชน มอบเงินสนับสนุนโครงการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านเขาขวาง มอบเครื่องดนตรีไทย และเครื่องทำน้ำดื่มสะอาด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 175,600 บาท

- **"ออมสิน เติมรัก เติมฝัน แบ่งปันรอยยิ้ม"** ธนาคารออมสินสายกิจการสาขา 3 : มอบเงินสนับสนุนให้กับโรงเรียนวัดดอนจั่นเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ 20 ชุด จำนวน 250,000 บาท เครื่องดนตรีสำหรับวงดุริยางค์ของโรงเรียน จำนวน 200,000 บาท ชุดลูกเสือ - เนตรนารี 400 ชุด จำนวน 220,000 บาท รวมทั้งเงินสนับสนุนการซ่อมแซมรั้ว ทาสี และปรับปรุงอาคารเรียน จำนวน 77,550 บาท จัดเลี้ยงอาหารให้กับนักเรียน รวมเป็นเงินกว่า 800,000 บาท และได้มอบเงินสนับสนุนแก่วัดสันปูเลย สะหลีเวียงแก้ว ต.วัดสันปูเลย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ เพื่อสร้างอาคารเรียนพระปริยัติธรรมฯ เป็นเงิน 100,000 บาท





• **"โครงการ ปันน้ำใจ ให้รอยยิ้ม"** : ธนาคารออมสินสายกิจการสาขา 4 : สมทบทุนสร้างหอฉัน 300,000 บาท และมอบชุดปฏิบัติธรรม 100 ชุด 20,000 บาท ให้กับวัดเขื่อนอุบลรัตน์ มอบถังเก็บกักน้ำให้ "โครงการ ปันน้ำใจให้รอยยิ้มกับออมสินภาค 11" กับชุมชน 18 ชุด รวม 18 ชุมชน มอบเงินสนับสนุนปรับปรุงอาคารฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับเด็กพิการโรงเรียนศรีสังวาลย์ 250,000 บาท มอบเงินสนับสนุนสิ่งของจำเป็น จำนวน 20,000 บาท และมอบเงินสนับสนุนการจัดสร้างสนามเด็กเล่นให้โรงเรียนการศึกษาคนตาบอดขอนแก่น จำนวน 100,000 บาท

• **"ออมสินอาสา พัฒนาชุมชน"** : ธนาคารออมสินสายกิจการสาขา 5 : จัดกิจกรรมที่โรงเรียนบ้านเขาชีจรรย์โรงเรียนในสังกัดโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยสนับสนุนเครื่องเล่นสนาม เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 18 ชุด เครื่องกรองน้ำและแทงค์น้ำ เป็นเงินรวม 393,775 บาท พร้อมมอบชุดกีฬาให้นักเรียน จำนวน 160 ชุด ทุนการศึกษาแก่นักเรียนโรงเรียนบ้านเขาชีจรรย์และบุตรลูกค้าธนาคารประชาชน จำนวน 25 ทุน เป็นเงินรวม 75,000 บาท และมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุในชุมชน จำนวน 101 ชุด

• **"101 ปี ออมสินส่งความสุขสู่ชุมชนและสังคม"** : ธนาคารออมสินสายกิจการสาขา 6 : ถวายปัจจัยเพื่อสมทบทุนปรับปรุงภูมิทัศน์พระอุโบสถวัดศรีสุวรรณ จำนวน 300,000 บาท มอบเงินสนับสนุนเครื่องเล่นสนาม อุปกรณ์กีฬา และทุนการศึกษา จำนวนรวม 100,000 บาท แก่โรงเรียนวัดศรีสุวรรณ มอบเงินสนับสนุนการปรับปรุง ซ่อมแซม ทาสีรั้ว อุปกรณ์แผ่นยางปูพื้นภายในอาคารสื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์ของเล่นสำหรับเด็ก จำนวนรวม 50,000 บาท แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าชนะ และที่โรงเรียนสอนคนตาบอดภาคใต้ จ.สุราษฎร์ธานี มอบเงินสนับสนุนสื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์กีฬา และเครื่องอุปโภคบริโภค จำนวน 150,000 บาท และชุดโต๊ะอาหาร จำนวน 15 ชุด เป็นเงิน 105,000 บาท

สนับสนุนมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

ธนาคารออมสินให้การสนับสนุนมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชในการดำเนินการโครงการพัฒนางานเวชกรรมฟื้นฟูและงานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาคลินิกโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทั่วประเทศ 21 แห่ง เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554 ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 4 ปี นับตั้งแต่ปี 2554 - 2557 โดยมอบเงินสนับสนุนจำนวนปีละ 21 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 84 ล้านบาท

ช่วยผู้ประสบภัยธรรมชาติ

ในปีที่ผ่านมาประเทศไทยต้องประสบกับปัญหาจากภัยธรรมชาติมากมาย ไม่ว่าจะเป็นภัยน้ำท่วม ภัยหนาว และภัยแผ่นดินไหวครั้งรุนแรงที่เกิดขึ้นที่จังหวัดเชียงราย ซึ่งสร้างความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินจำนวนมาก ธนาคารออมสินจึงดำเนิน "โครงการออมสินห่วงใย ช่วยผู้ประสบภัยธรรมชาติ" ตามประเภทของภัยธรรมชาติ ดังนี้

• **ภัยหนาว**

ร่วมแบ่งปันความอบอุ่นให้กับพี่น้องชาวไทยทั่วประเทศที่ได้รับความเดือดร้อนจากภัยหนาว โดยมอบผ้าห่มกันหนาวจำนวน 3,400 ผืน และเสื้อกันหนาวจำนวน 10,000 ตัว รวมงบประมาณสนับสนุนกว่า 2,500,000 บาท

- **น้ำท่วม**

บรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ โดยมอบถุงยังชีพจำนวน 6,800 ชุด รวมงบประมาณสนับสนุนกว่า 3 ล้านบาท

- **แผ่นดินไหว**

มอบถุงยังชีพให้กับครอบครัวประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในพื้นที่ อ.แม่สรวย และ อ.แม่ลาว จ.เชียงราย จำนวน 700 ครัวเรือน พร้อมมอบเงินสนับสนุนการบูรณะซ่อมแซมศาสนสถานที่เสียหายจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ วัดพระธาตุจอมแจ้ง วัดแม่สรวยหลวง วัดพระธาตุจอมหมอกแก้ว วัดอุดมวารี และวัดศรีชุม รวมจำนวนเงิน 400,000 บาท มอบเต็นท์ให้กับโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล (โรงเรียนซึ่งจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา) จำนวน 6 หลัง เพื่อเป็นอาคารเรียนชั่วคราว

สนับสนุนคนดีไปประกอบพิธีฮัจญ์

สนับสนุนคนดีมีคุณธรรมให้ไปประกอบพิธีฮัจญ์ ประจำปี 2557 จำนวน 2,145,000 บาท แก่สมาคมโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม เพื่อช่วยเหลือผู้ทำคุณประโยชน์ให้สังคม ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 13 คน ให้ได้รับโอกาสไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ นครเมกกะฮ์ ประเทศซาอุดีอาระเบีย

เสริมสร้างศักยภาพลูกค้าฐานราก

ด้วยวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคารออมสิน ในการเป็นสถาบันเพื่อพัฒนาและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก รวมถึงบทบาทในการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมการออม การเสริมสร้างศักยภาพทางการเงิน การส่งเสริมช่องทางการจำหน่ายสินค้า การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ผลิตและผู้ประกอบการของชุมชนและสังคมในระดับฐานราก โดยจัดกิจกรรมต่างๆ อาทิ ตลาดนัดออมสิน สินค้าชุมชน, บูธงานมหกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจ หรือการอบรมให้ความรู้แก่กลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการ หรือประชาชนทั่วไป ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมพัฒนา ทั้งในด้านตนเองและอาชีพ รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม โดยการให้ความรู้ จัดฝึกอบรมอาชีพเพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพ อันจะส่งผลให้ชุมชนในระดับฐานรากมีความเข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืนต่อไป กิจกรรมสนับสนุนแบ่งได้ดังนี้

- **จัดงานมหกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจในหลายพื้นที่ทั่วประเทศ จำนวน 12 ครั้ง**
- **จัดงานตลาดนัดออมสิน สินค้าชุมชนทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน 133 ครั้ง**
- **จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดูงาน เพื่อประสบการณ์ที่หลากหลาย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน จำนวน 3 ครั้ง**
- **จัดกิจกรรมฝึกอบรมให้ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพแก่ประชาชนทั่วไป จำนวน 2,576 คน**
- **จัดกิจกรรมเพื่อสังคมในชุมชนกันดาร จำนวน 5 ครั้ง**



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

จุดเด่นในรอบ 5 ปี [1/]

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2554	2555	2556	2557	เปลี่ยนแปลง (% YoY)
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ย	53,351	80,108	99,226	105,620	106,955	1.3
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	21,555	38,780	50,083	51,713	51,301	(0.8)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	31,796	41,328	49,143	53,907	55,654	3.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	2,790	2,251	2,705	3,741	4,008	7.1
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,013	5,046	3,106	2,636	1,319	(50.0)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	17,254	28,291	31,258	33,908	34,062	0.5
กำไรจากการดำเนินงาน	19,345	20,334	23,696	26,376	26,919	2.1
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้	(55)	2,714	2,402	4,467	4,688	4.9
กำไรสุทธิ [1/]	19,400	17,620	21,294	21,909	22,231	1.5
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	11,649	(7,506)	4,494	(4,948)	(603)	(87.8)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	31,049	10,114	25,788	16,961	21,628	27.5
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	1,463,126	1,772,111	1,962,550	2,176,901	2,259,016	3.8
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	204,680	197,800	249,177	250,633	268,815	7.3
เงินให้สินเชื่อ [2/]	1,111,837	1,351,990	1,585,145	1,678,309	1,802,971	7.4
หนี้สินรวม	1,345,195	1,655,423	1,828,834	2,040,042	2,111,917	3.5
เงินฝาก	1,180,248	1,525,756	1,679,764	1,879,425	1,952,504	3.9
ส่วนของทุน	117,931	116,688	133,716	136,859	147,099	7.5
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)[1/]	1.60	1.12	1.16	1.07	1.01	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)[1/]	18.77	14.25	17.21	16.13	16.03	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (NIM)	2.63	2.66	2.69	2.62	2.51	
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ[1/]	47.14	57.45	56.93	56.28	55.98	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก (L/D)	94.20	88.61	94.37	89.30	92.34	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (CAR)[3/]	11.78	11.38	10.63	10.56	11.11	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงขั้นที่ 1(Tier I Ratio)[3/]	10.76	10.57	9.75	9.88	10.21	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPLs)[2/]	1.20	0.94	1.06	1.14	1.37	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ (LLR)	183.92	206.56	171.21	168.60	148.22	
พนักงาน	11,374	12,737	13,787	14,666	15,366	
สาขา	726	867	932	1,001	1,025	
หน่วยให้บริการ[4/]	229	140	160	156	152	
เครื่อง ATM	2,332	3,549	4,821	4,901	5,894	
ธนาคารโรงเรียน	470	613	733	853	973	

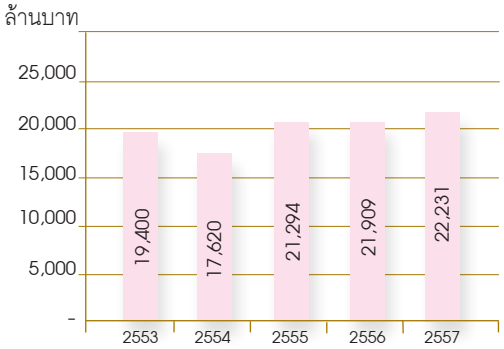
[1/] ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทยอยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

[2/] เงินให้สินเชื่อได้รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน โดยปี 2553 - 2557 จำนวน 40,286 , 34,568 , 93,824 , 138,923 และ 197,484 ล้านบาท ตามลำดับ

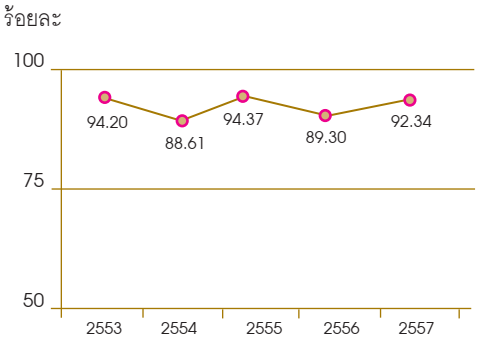
[3/] คำนวณตามเกณฑ์ Basel II ตั้งแต่ปี 2554

[4/] ประกอบด้วย หน่วยให้บริการบนอำเภอ EXIM Bank รถ และเรือเคลื่อนที่

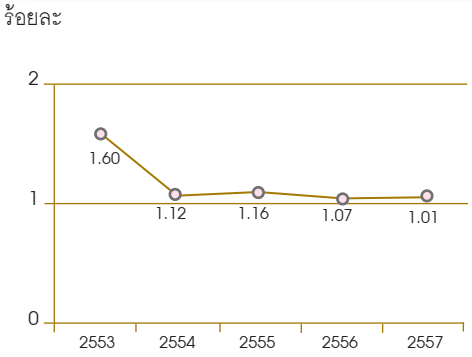
กำไรสุทธิ [1/]



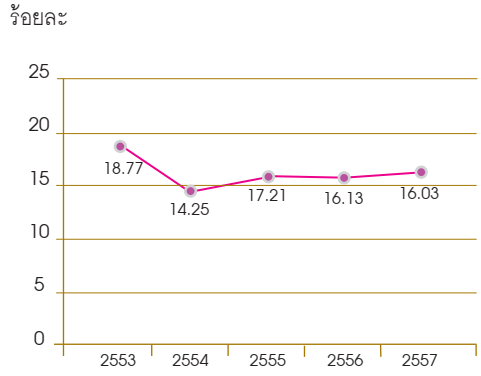
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก [2/]



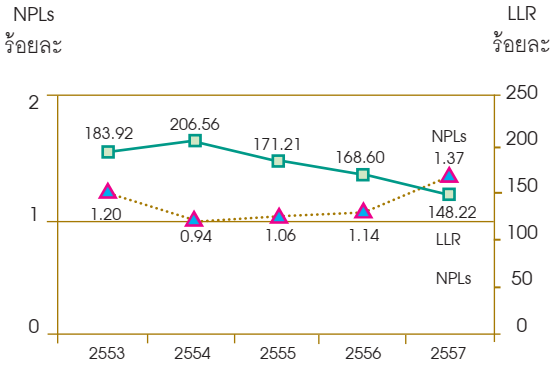
ROA [1/]



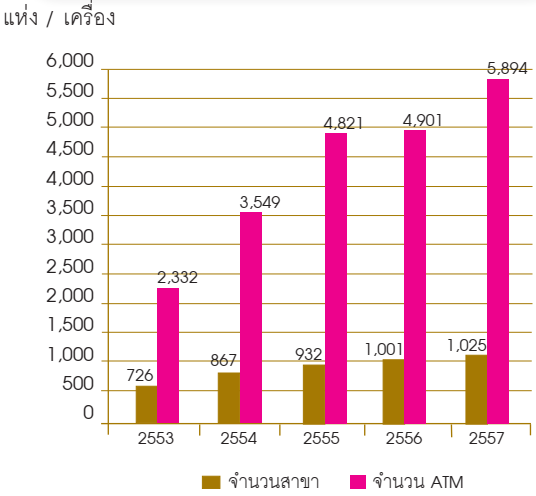
ROE [1/]



คุณภาพสินทรัพย์ [2/]



เครือข่ายการให้บริการ



[1/] ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทยอยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

[2/] เงินให้สินเชื่อได้รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน โดยปี 2553 - 2557 จำนวน 40,286 , 34,568 , 93,824 , 138,923 และ 197,484 ล้านบาท ตามลำดับ

สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน



"จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
ในทุกด้านของธนาคาร ส่งผลให้
ผลประกอบการในปี 2557 มีการเติบโต
ได้ดีกว่าที่คาดไว้"

เศรษฐกิจไทยปี 2557 ขยายตัวได้เพียงร้อยละ 0.7 เป็นการขยายตัวต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้จากเดิมที่ร้อยละ 1 ปัจจัยสำคัญมาจากการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่ได้ตามเป้าของภาครัฐ ประกอบกับปัญหาทางการเมืองในช่วงครึ่งปีแรก การชะลอการบริโภคของภาคครัวเรือนและการลงทุนของภาคเอกชน ปัญหาภาวะหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่เป็นไปอย่างล่าช้า รวมทั้งอุปสงค์ต่างประเทศชะลอลง โดยเฉพาะกลุ่มประเทศสหภาพยุโรป ญี่ปุ่น และตะวันออกกลาง ส่งผลให้การส่งออกและการท่องเที่ยวของไทยหดตัวจากปีก่อน อย่างไรก็ตามในภาพรวมเศรษฐกิจไทยมีสัญญาณฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ดูจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจในไตรมาสที่ 4 ที่ขยายตัวร้อยละ 2.3 เทียบกับไตรมาสก่อนหน้าที่ติดลบและขยายตัวไม่ถึงร้อยละ 1 โดยสภาพัฒน์คาดการณ์**เศรษฐกิจไทยปี 2558** จะมีการขยายตัวร้อยละ 3.5 - 4.5 โดยมีปัจจัยจากการฟื้นตัวของการส่งออกตามแนวโน้มเศรษฐกิจโลก ซึ่งเริ่มฟื้นตัวมาตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ของปี 2557 การฟื้นตัวของการท่องเที่ยว แนวโน้มการฟื้นตัวของการลงทุนภาคเอกชน ซึ่งกลับมาขยายตัวในไตรมาสที่ 3 และ 4 ของปี 2557 หลังจากความเชื่อมั่นฟื้นและความชัดเจนในการลงทุนของภาครัฐ การปรับตัวลดลงของราคาน้ำมันในตลาดโลก และการเร่งรัดการใช้จ่ายของภาครัฐ

ในปี 2557 ธนาคารออมสินยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในการ "เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออมและเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากและลูกค้ารายย่อย ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล" รวมทั้งยังเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้แก่ภาครัฐผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการบรรเทาความเดือดร้อนสำหรับลูกค้าของธนาคารที่ได้รับผลกระทบทางการเมือง เศรษฐกิจ หรือภัยธรรมชาติ โครงการให้สินเชื่อแก่ธุรกิจ SMEs เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ (สินเชื่อ SMEs สุขใจ)

อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในทุกด้านของธนาคาร ส่งผลให้ผลประกอบการในปี 2557 มีการเติบโตได้ดีกว่าที่คาดไว้ ทั้งสินทรัพย์ เงินฝาก สินเชื่อ และกำไรสุทธิ ซึ่งได้สะท้อนถึงความแข็งแกร่งของธนาคารที่ดำเนินงานด้วยกลยุทธ์ที่เหมาะสม บนพื้นฐานแห่งความสมดุลในทุกมิติทั้งด้านการสร้างรายได้ การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผมถือโอกาสนี้ขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภารกิจของธนาคาร ที่ให้ความไว้วางใจ ให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา พร้อมมีส่วนผลักดันให้ธนาคารเติบโตก้าวหน้าได้อย่างสง่างามและยั่งยืน ตลอดจนขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนที่มุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และขอให้เชื่อมั่นว่าธนาคารจะยึดมั่นสืบสานพระราชปณิธานขององค์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ในการพระราชทานกำเนิดธนาคารออมสินเพื่อให้ประชาชนรู้จักการประหยัด เก็บออม และมีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สินเงินทองที่ปลอดภัยดั่งเช่นที่ได้ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่องตลอดไป



(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



“สำหรับในปี 2558 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์และค่านิยมใหม่ ภายใต้ปรัชญา “ออมสินเพื่อความสุขของประชาชน”

ปี 2557 ที่ผ่านมาถือเป็นปีแห่งความสำเร็จอีกปีหนึ่งของธนาคารออมสิน ท่ามกลางเหตุการณ์และสถานการณ์หลายปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะเศรษฐกิจและส่งผลต่อธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางการเมืองช่วงครึ่งปีแรก ปัญหาหนี้ภาคครัวเรือน และปัญหาการฟื้นตัวช้าของเศรษฐกิจโลก แต่ด้วยการที่ธนาคารปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าวอย่างเหมาะสมที่เน้นความยั่งยืนอย่างสมดุล ทั้งมิติการสร้างคุณค่าให้กับองค์กร และการสร้างคุณค่าให้กับสังคม ส่งผลให้ผลประกอบการและฐานะการเงิน มีการเติบโตและมั่นคง เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเน้นคุณภาพการให้บริการและประสิทธิภาพในทุกกระบวนการที่เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล

ขณะเดียวกันธนาคารออมสินยังมีส่วนสนับสนุนเงินกู้โครงการรับจำนำข้าว รอบที่สอง เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกปีการผลิต 2556/57 และมีส่วนสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ตามนโยบายคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) สามารถทำให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและขาดความสามารถในการชำระหนี้ สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างคล่องตัวขึ้น โดยธนาคารได้ออกโครงการ/มาตรการต่างๆ อาทิ โครงการสินเชื่อ SMEs สุขใจ 10-10-10 โครงการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน มาตรการช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อรายย่อยจนถึงระดับ SMEs ด้วยการลดเงินงวดผ่อนชำระ 6 เดือน และมาตรการบรรเทาเหตุแผ่นดินไหว ด้วยการพักชำระหนี้ลูกค้าเดิมไม่เกิน 6 เดือน และลดเงินงวด/ขยายเวลาผ่อนชำระ

สำหรับการให้บริการในปี 2557 ธนาคารมุ่งเน้นเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มลูกค้าให้มากขึ้น จากการรับฟังเสียงและความคิดเห็นของลูกค้า ในส่วนของผลิตภัณฑ์เงินฝาก อาทิ *เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 101 ปี ฝาก 11 เดือน รับผลตอบแทนสูงถึง 3% เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน 5 เดือน 9 เดือน และ 11 เดือน* โดยบุคคลธรรมดาไม่เสียภาษี และผลิตภัณฑ์เงินฝากรูปแบบสงเคราะห์ชีวิต อาทิ *ออมสินคุ้มทวี*

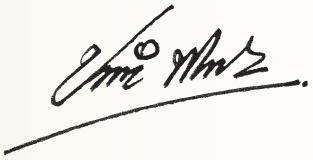
คุ้ม X 3 ทั้งด้านเงินปันผล โบนัส และความคุ้มครอง *ออมสินเปี่ยมรัก* ส่งฝากน้อย คุ้มครองสูง เพื่อเป็นหลักประกันของครอบครัว และ *ออมสินบำนาญ 85/55 และ 85/1* สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ อาทิ *สินเชื่อ SME สุขใจ* เพื่อช่วยภาครัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจ *สินเชื่อบ้านแลกเงิน* เพื่อนำไปประกอบการค้า การลงทุน การบริโภค หรือไถ่ถอนจากสถาบันการเงิน และผลิตภัณฑ์ทางเลือกใหม่ครอบคลุมธุรกรรมทางการเงินและการดูแลคุ้มครองชีวิต อาทิ *บัตรเดบิต Smart Care* ที่ดูแลคุ้มครองชีวิต ค่ารักษาพยาบาล และมีเงินชดเชยรายได้เป็นรายวัน รวมทั้งพัฒนาการให้บริการ โดยการ*ปรับปรุงการฝากถอนเงินสด/ซื้อถอนสลากออมสิน ได้โดยไม่ต้องเขียนสลิป* เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว สร้างความประทับใจกับลูกค้า

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาช่องทางการให้บริการทุกช่องทาง เพื่อให้ลูกค้าได้เข้าถึงบริการของธนาคารได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา อาทิ *เปิดสาขาใหม่ในอำเภอที่ไม่มีธนาคารพาณิชย์ เพิ่มจุดบริการ ATM ในแหล่งชุมชน เปิดให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (Online Retail Funds Transfer : ORFT) บน Internet Banking* และ*เปิดให้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ MoneyGram* และ *SpeedSend* ซึ่งมีจุดให้บริการครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ กว่า 200 ประเทศทั่วโลก รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะของผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) ในขณะเดียวกันมีการทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ พร้อมทั้งดูแลการบริหารความเสี่ยงทุกด้าน ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักบรรษัทภิบาล โดยในปี 2557 ธนาคารได้ประกาศนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น และเปิดโครงการ "ออมสินสีขาว" เพื่อให้การป้องกัน และต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่นอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามมิติการสร้างความยั่งยืนของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาเยาวชน ชุมชน และสังคมให้มีความมั่นคง ภายใต้สภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ *โครงการ GSB เติมรัก เติมฝัน แบ่งปันรอยยิ้ม* และ*โครงการออมสิน สร้างสรรค์ สัมพันธ์ชุมชน* เป็นกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมที่มุ่งเน้นการพัฒนา บ้าน วัด โรงเรียน ภายใต้แนวทาง "บวร" รวมทั้ง*โครงการ "ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน"* เป็นโครงการประกวดแนวคิดธุรกิจคนรุ่นใหม่ นอกจากนี้ยังมี*โครงการออมสินร่วมปันน้ำใจช่วยผู้ประสบภัย* แผ่นดินไหว อุทกภัย น้ำป่าไหลหลาก และดินโคลนถล่มอย่างต่อเนื่อง

สำหรับในปี 2558 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์และค่านิยมใหม่ ภายใต้ปรัชญา "ออมสินเพื่อความสุขของประชาชน" โดยดำเนินงานแบบมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) เพื่อให้สามารถนำเสนอนวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัยให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม ตอบสนองพฤติกรรมและ Life Style ที่เฉพาะเจาะจงของลูกค้า และพัฒนาช่องทางการให้บริการที่ทันสมัย ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ลูกค้าได้เข้าถึงบริการของธนาคารได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา รวมทั้งพัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ธนาคารรู้จักตัวตนของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม (Know you customer) และนำไปพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์/บริการ และการตัดสินใจ นอกจากนี้ ธนาคารจะลงทุนด้านการพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างทักษะความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และมุมมองใหม่ เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขัน และพัฒนาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงได้มาตรฐาน มีความโปร่งใสและมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาล โดยธนาคารจะร่วมมือกันอย่างเต็มที่ให้การปรับเปลี่ยนครั้งนี้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อให้ผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อก้าวไปสู่การเป็น "ธนาคารออมสินยุคใหม่ GSB New Era"

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินขอขอบคุณลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ ท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนธนาคารมาโดยตลอด และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานธนาคารทุกท่านสำหรับความรักและความทุ่มเทให้กับธนาคารออมสินอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารออมสินประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ และธนาคารขอให้คำมั่นว่าจะสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินและสิ่งดีๆ เพื่อตอบแทนคืนสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง และมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่แข็งแกร่ง ที่พร้อมให้การสนับสนุนประชาชน และการลงทุนของธุรกิจรายย่อย (SMEs) แห่งภูมิภาคอาเซียน ภายใต้จุดยืน ***"ธนาคารเพื่อการออมและบริการครบวงจร ที่สร้างความสุขและอนาคตที่มั่นคงให้กับประชาชน"***



(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประจำปี 2557

ในปี 2557 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย

1) ตามคำสั่งธนาคารออมสินเฉพาะที่ 2-67/2556 สั่ง ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2556 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2556 ถึง 20 กรกฎาคม 2557 ได้แก่

นายประเสริฐ	หลุยเจริญ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายสุเมธ	ดำรงชัยธรรม	กรรมการตรวจสอบ
นายสุรชัย	โฆษิตเสรีวงค์	กรรมการตรวจสอบ

2) ตามคำสั่งธนาคารออมสินเฉพาะที่ 2-44/2557 สั่ง ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2557 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557 ถึง 15 ธันวาคม 2557 ได้แก่

นายเอ็นนู	ซื่อสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายพิษณุ	วิชิตชลชัย	กรรมการตรวจสอบ
นายวัฒนา	โอภานนท์อมตะ	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ นายเอ็นนู ซื่อสุวรรณ ประธานกรรมการตรวจสอบ ได้ยื่นหนังสือลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารออมสิน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2557

3) ตามคำสั่งธนาคารออมสินเฉพาะที่ 2-6/2558 สั่ง ณ วันที่ 16 มกราคม 2558 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2557 ถึง ปัจจุบัน ได้แก่

นายพิษณุ	วิชิตชลชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายวัฒนา	โอภานนท์อมตะ	กรรมการตรวจสอบ
นางธนิษฐา	วงศ์รวมลาภ	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 9 ครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- **การสอบทานงบการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และการสอบทานงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี ร่วมกับสายงานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหาร รวมถึงพิจารณาการวิเคราะห์งบการเงินในประเด็นที่มีนัยสำคัญรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

- **การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานการควบคุมภายในธนาคารตามระเบียบ คตง ข้อ 6 รายไตรมาสและประจำปี ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานสงเคราะห์ชีวิต รายงานเรื่องร้องเรียนของธนาคาร การพิจารณาทบทวนอำนาจอนุมัติของสาขาและการสร้างระบบการควบคุมภายในให้รัดกุม รายงานผลการตรวจสอบผลต่างดอกเบี้ยในระบบงาน FIS และระบบงาน CBS รายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ สอบทานรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายไตรมาส รวมทั้งแนวทางการบริหารความเสี่ยงและความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพและไม่ส่งผลกระทบต่อธนาคาร พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกันความเสี่ยงความเสียหายและการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น

- **การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร** คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน การติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและสร้างระบบการควบคุมภายในให้เกิดความรัดกุมยิ่งขึ้น

- **การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติการปรับแผนการสอบทานการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน การปรับแผนการตรวจสอบ ประจำปี 2557 การปรับแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร สายงานตรวจสอบภายใน ปี 2557-2561 รวมทั้งได้อนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ของสายงานตรวจสอบภายใน ปี 2558-2562 และแผนการตรวจสอบ ประจำปี 2558 ของสายงานตรวจสอบภายใน แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี 2558 ของสายงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งรายงานความก้าวหน้าการจัดทำทางเดินสายอาชีพ (Career Path) ของสายงานตรวจสอบภายใน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และสอบใบประกาศนียบัตรวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

- **การหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี** คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะเพื่อมิให้มีการปฏิบัติการตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี

- **การหารือกับผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลุ่มงาน** คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงานเกี่ยวกับการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อจะได้รับทราบระบบการควบคุมภายใน และความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อหาแนวทางป้องกันและเสนอแนะการแก้ไขมิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

- **การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายไตรมาสและประจำปี โดยไม่พบความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- **การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

- **ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี** ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับค่าตอบแทน เป็นเงิน 3,000,000.- บาท

(นายพิษณุ วิชิตชลชัย)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสายงานตรวจสอบภายใน เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดยการตรวจสอบภายในจะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ด้วยการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กร ยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ปี 2555

ธนาคารโดยคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารของธนาคารได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนและลงมือปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ในปี 2557สายงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

- **คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน** ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และสายงาน ตรวจสอบภายในส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่างๆ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเอง อย่างต่อเนื่องและส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพรวมทั้งสิ้น 3 วุฒิบัตร ได้แก่ วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 7 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 3 คน และประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand (CPIAT) จำนวน 8 คน
- **โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน** สายงานตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวมทั้งได้จัดทำกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนและเผยแพร่ให้พนักงานในธนาคารออมสินทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง
- **ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร** สายงานตรวจสอบภายในมีการหารือและการวางแผนการตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง และมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบโดยผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง
- **หน้าที่ความรับผิดชอบของสายงานตรวจสอบภายใน** การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานและการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่าการใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า สายงานตรวจสอบภายในให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานรวมทั้งมีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน เพื่อช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร
- **การปฏิบัติงานและการรายงาน** สายงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียด พิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของสายงานบริหารความเสี่ยงมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่สายงานตรวจสอบภายในกำหนดขึ้นเพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบ ให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรของสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จะมีการติดตามผลให้หน่วยรับตรวจดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปี นำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ
- **การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน** สายงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้องครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพออย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในและการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วนทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งต้องเป็นกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวโยงกันและกระบวนการต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า ความน่าเชื่อถือของงบการเงินของธนาคาร มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน



นายสมชัย สัจจพงษ์

- ประธานกรรมการ

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ OHIO STATE UNIVERSITY USA
- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ OHIO STATE UNIVERSITY USA

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน อธิบดีกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2554 - 2557 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2553 - 2554 ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 - 2553 อธิบดีกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2552 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

การอบรม

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ประจำปีการศึกษา 2550-2551
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 2
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ รุ่นที่ 44

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

-



นายประสิทธิ์ สืบชนะ

- กรรมการ
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ประธานกรรมการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการพัสดุ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ สาขาวิชากฎหมาย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2553 - 2557 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 ที่ปรึกษาด้านพัฒนาการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ กรมธนารักษ์
- พ.ศ. 2549 รองอธิบดีกรมธนารักษ์

การอบรม

- หลักสูตร Startegic for Improving Director' Effectiveness Kellogg school of Management ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง รุ่นที่ 10 (Chief Information Officer : CIO) สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จ รุ่นที่ 2 (Managing People for HR Executive) สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) 90/2007, Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) 20/2007, Thai Institute of Directors (IOD)
- หลักสูตร Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส. 2) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ประจำปี 2553 รุ่นที่ 5 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 15
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 5
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 5
- กรรมการบริษัท บางพระกอล์ฟอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการบริษัท เอ็น.ซี.ซี. แมนเนจเม้นท์ แอนด์ ดิเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- กรรมการบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทีลิตี้ส์ จำกัด

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

-



นายสาธิต รังคสิริ

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหาร

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท Master of Art (Economics) Atianta University USA
- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยสยาม
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2553 - 2556 อธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 - 2553 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 - 2552 ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2547 - 2550 รองอธิบดีกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง

การอบรม

- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 39
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 2
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ประจำปี 2550
- หลักสูตร การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง (พตส.) รุ่นที่ 2
- หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard Business School สหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- กรรมการบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)



นายวัชรา ตันตริยานนท์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science in Management Administration, Northrop University, California USA

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2553 - 2556 กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี
- พ.ศ. 2552 - 2554 กรรมการร่างแผนพัฒนาสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 - 2553 ประธานคณะอนุกรรมการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนต่างประเทศ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- พ.ศ. 2550 - 2551 ประธานคณะกรรมการสถานธนานุบาล กรุงเทพมหานคร

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่น 41/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 8/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย
- กรรมการบริหารความเสี่ยงบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- กรรมการและกรรมการความเสี่ยงบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- ที่ปรึกษาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาชมรมนักบริหารงานประเมินราคา สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บมจ.บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
- ประธานกรรมการ บมจ.อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป
- ประธานคณะที่ปรึกษาหนังสือ Voyage
- ที่ปรึกษา บมจ.เอช แคปปิตอล



นายพิษณุ วิชิตชลชัย

- กรรมการ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ West Virginia, USA
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Central Missouri State, USA

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บมจ.หลักทรัพย์ คันทรี่ กรุ๊ป
- พ.ศ. 2555 - 2557 กรรมการผู้จัดการอาวุโสบริษัทหลักทรัพย์ เคทีบี (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2553 - 2555 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
- พ.ศ. 2545 - 2553 กรรมการผู้จัดการอาวุโสบริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด
- พ.ศ. 2544 - 2548 ผู้พิพากษาสมทบ ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- พ.ศ. 2534 - 2543 ผู้ช่วยกรรมการและกรรมการบริษัทหลักทรัพย์ ดอยช์ มอร์แกน เกรนฟิวล์ (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2531 - 2534 ผู้จัดการฝ่ายสถาบันและต่างประเทศ บมจ.หลักทรัพย์ ภัทร

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 22/2004 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี



นายประภาศ คงเอียด

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- International Tax Program Certificate And Master of Laws (ITP/LL.M.) Harvard Law School Harvard University, Massachusetts, USA

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 - 2555 ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอาญา
- พ.ศ. 2546 - 2555 ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง
- พ.ศ. 2544 - 2546 ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยงานในตำแหน่งผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 172/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 20/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program FGP รุ่น ที่ 6/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee RCC รุ่นที่ 16/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 4/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program ACP รุ่นที่ 44/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program RCP รุ่นที่ 32/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- International Tax Law Course, Center for Commercial Law Studies, Queen Mary, University of London
- Executive Development Program on International Business Transaction and Taxation, Duke Center for International Development, Duke University, USA
- 60th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Amsterdam, the Netherlands
- 59th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Buenos Aires, Argentina
- 57th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Sydney, Australia
- International Taxation, The University of New South Wales, Australia

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการโรงแรมเอราวัณ
- กรรมการบริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
- กรรมการ บมจ.ทิพยประกันภัย



นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 58 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาวิชาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาเอก สาขาวิชาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง มหาวิทยาลัยรังสิต

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ. บางจากปิโตรเลียม
- พ.ศ. 2549 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. บางจากปิโตรเลียม
- พ.ศ. 2547 - 2548 ที่ปรึกษาอาวุโสและรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. บางจากปิโตรเลียม
- พ.ศ. 2544 - 2547 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. บางจากปิโตรเลียม

การอบรม

- หลักสูตร Mini MBA รุ่น 21 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Process Engineer ของ JCCP ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตรประกาศนียบัตรขั้นสูงสถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.6)
- หลักสูตรประกาศนียบัตร การบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร DCP Refresher Course (RE DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 36 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานในคณะกรรมการสาขาวิศวกรรมเคมี ประจำปี 2557 - 2559 วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)
- กรรมการในคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)
- กรรมการในคณะกรรมการบริหารโครงการฉลากเขียว สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI)
- กรรมการในคณะกรรมการรับรองการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับอาคาร สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI)
- ประธานในคณะกรรมการ CSR CLUB สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Member of Board of Trustee สังกัด ASEAN CSR Network
- ที่ปรึกษาในคณะที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



พลเอก อักษรา เกิดผล

- กรรมการ
- ประธานกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 25
- ปริญญาโท สาขาศิลปศาสตร์ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน ประธานคณะที่ปรึกษากองทัพบก
- พ.ศ. 2556 - 2557 เสนาธิการทหารบก กองทัพบก
- พ.ศ. 2555 - 2556 รองเสนาธิการทหารบก กองทัพบก
- พ.ศ. 2552 - 2555 ผู้ช่วยเสนาธิการทหารบกฝ่ายยุทธการ กองทัพบก
- พ.ศ. 2549 - 2552 เจ้ากรมยุทธการทหารบก กองทัพบก

การอบรม

- หลักสูตร ป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 51 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร การบริหารสาธารณภัย วิทยาลัยการทหาร ประเทศอังกฤษ
- หลักสูตร การบริหารทรัพยากร ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร หลักสูตรการวางแผนรักษาสันติภาพ ศูนย์รักษาสันติภาพ ประเทศแคนาดา
- หลักสูตร การบริหารทรัพยากร ประเทศออสเตรเลีย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ



นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 61 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2547 - 2556 ผู้อำนวยการอาวุโส - ภาคธุรกิจสาขา บมจ.ธนาคารทหารไทย
- พ.ศ. 2544 - 2547 ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายธุรกิจสาขา บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2541 - 2544 ผู้อำนวยการฝ่าย กลุ่มอนุมัติสินเชื่อ บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2536 - 2540 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บมจ.เงินทุนเฟิสท์ชิตี้อินเวสเมนท์

การอบรม

- หลักสูตร Applied International Management Program ประเทศสวีเดน
- หลักสูตร Pacific Rim Bankers ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Special Seminar on Development Finance ประเทศเกาหลีใต้
- หลักสูตร Equity Investment ประเทศฟิลิปปินส์
- หลักสูตร Agro Industry ประเทศเนเธอร์แลนด์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

-



นายชาติชาย พยุหนาวีชัย

- ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการและเลขานุการ
- กรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2526 - 2557 บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

การอบรม

- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปธพ.) สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตร เสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สนพ.) รุ่นที่ 2 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี

คณะผู้บริหาร



นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
อายุ 55 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2526 - 2557 บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

การอบรม
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้า และแพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้นำระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (สมพ.) รุ่นที่ 1 สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตร เสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 2 (สนพ.) สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี

ดร.ธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มยุทธศาสตร์
อายุ 54 ปี

การศึกษา
- ปริญญาเอก ดุษฎีบัณฑิต ด้านการวิจัยการเงิน Ph.D (Fin. Research) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A) สาขาการเงิน University of Central Queensland, Australia
- ปริญญาโท สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) Real Estate Development จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A) สาขาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มยุทธศาสตร์
- พ.ศ. 2557 - 2558 รักษาการผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2555 ได้รับการคัดเลือกเป็น เลขาธิการกองทุนการออมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2554 - 2557 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
- พ.ศ. 2553 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
- พ.ศ. 2541 - 2543 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส และหัวหน้าสายสินเชื่อรายใหญ่และแก้ไขหนี้ ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ นครธน
- พ.ศ. 2540 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการและรักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัทเงินทุนธีรชัย ทรัสต์
- พ.ศ. 2537 - 2539 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านสินเชื่อ และด้านหลักทรัพย์ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ การทุนไทย จำกัด (มหาชน)

การอบรม
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 17 สถาบันพระปกเกล้า
- Executive Program - Management & Leadership University of Southern California, USA.
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 2
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Financial Executive Development Program - FINEX) รุ่นที่ 14 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) สมาคมบริษัทหลักทรัพย์
- Certificate from Philadelphia National Bank
- Certificate from University of Western Sydney, Australia

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการบริษัท บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด
- กรรมการ กองทุน MFC Energy Fund /กองทุนสินามิ
- กรรมการอำนวยการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ ประจำคณะกรรมาธิการกิจการองค์กรตามรัฐธรรมนูญ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และกองทุน สภาผู้แทนราษฎร

นายบุญลน เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
อายุ 52 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมอุตสาหการและการจัดการอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology)
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2552 - 2553 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2550 - 2552 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การอบรม
- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 149/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการ/กรรมการบริหาร/ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ทิพยประกันชีวิต



นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สถิติประยุกต์ (การวิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2547 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่ายระบบงานสารสนเทศ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารออมสิน

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 151 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 3 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สัญญาธรรมศักดิ์ สำนักงาน ปปช.
- SOE Executive Program 2006 : State Enterprise Policy Office and Fiscal Policy Research Institute

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด

นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ (นโยบายและแผน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรเนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- พ.ศ. 2553 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มสินเชื่อรายย่อย
- พ.ศ. 2551 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานกิจกรรมชุมชน
- พ.ศ. 2550 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายกิจการสาขา 2
- พ.ศ. 2548 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายสนับสนุนทั่วไป

การอบรม

- GSB Team Spirit
- 7 อุปนิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง (The 7 Habits of Highly Effective People)
- ศึกษาดูงานด้าน Corporate Social Responsibility ณ ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 92/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ศึกษาดูงานด้านแรงงานสัมพันธ์และด้านการบริหารงานบุคคล ณ ประเทศญี่ปุ่น

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ.ทิพยประกันภัย
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Management & Human Relation, Abilene Christian University, Texas, U.S.A.
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- พ.ศ. 2553 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มการตลาด
- พ.ศ. 2547 - 2548 กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี - พรินซิเพิล จำกัด
- พ.ศ. 2542 - 2547 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ซีไอเอ็มบี ไทย
- พ.ศ. 2532 - 2538 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงินและผู้จัดการวิเทศธนกิจ ธนาคารเครดิต อะกริกอล อินโดสุเอช
- พ.ศ. 2530 - 2532 ผู้จัดการค้าเงินตราต่างประเทศ J.P. Morgan Chase

การอบรม

- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)
  - Director Certification Program รุ่นที่ 200/2015 (DCP)
  - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่นที่ 1/2014 (CGI)
  - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 46/2005
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 2
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 17 (วตท.)
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 3 (วปส.)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม รุ่นที่ 2 (นมธ.)
- หลักสูตร "การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน" รุ่นที่11 (PDI 11)
- หลักสูตร Strategy and Innovation for Businesses in Asia 2015 รุ่นที่ 4 (SIBA)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี



นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบและกำกับ

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ (Master of Business Administration) หลักสูตรภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการการศึกษา (Master of Arts in education) Southeast Missouri State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificates of Credit Risk Analysis : ABN AMRO Academy, Singapore.
- Certificates of Credit Lending Program : Moody's Institution.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบและกำกับ
- พ.ศ. 2555 - 2558 รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2551 - 2555 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง
- ผู้อำนวยการฝ่ายบรรษัทธนกิจ (Corporate Banking) : ธนาคารเอเชีย
- ผู้อำนวยการกลุ่มสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ : DBS Bank (DTDB)
- รักษาการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ : บรรษัทบริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงิน (บบส.)

การอบรม

- หลักสูตรการบริหารงานบุคคลและแรงงานสัมพันธ์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3
- หลักสูตรของ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
  - Monitoring of the Quality of Financial Reporting (MFR 6/2008)
  - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR 3/2008)
  - Monitoring the Internal Audit Function (MIA 3/2008)
- Director Certification Program (DCP) 85/2007
- The Analysis & Valuation of Mortgage-Back Securities, Value Vision (Nida's Institution)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ.ทิพยประกันชีวิต
- กรรมการ แผนและยุทธศาสตร์ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก
- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารความเสี่ยง

อายุ 52 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- พ.ศ. 2553 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ
- พ.ศ. 2550 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานบริหารเงินและธุรกิจต่างประเทศ
- พ.ศ. 2548 - 2550 ผู้อำนวยการฝ่าย ธุรกิจตราสารหนี้และสินเชื่อภาครัฐ สายการลงทุน ธนาคารออมสิน

การอบรม

- หลักสูตรที่ปรึกษาแผนธุรกิจ
- หลักสูตรพัฒนาที่ปรึกษาวิเคราะห์/วินิจฉัย รุ่นที่ 1
- หลักสูตร "GSB Middle Management Leadership Program" ณ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร "GSB Advance executive Program" ณ กรุงนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ความรู้ด้านการเงินและความเสี่ยงในตราสารหนี้ Merill Lynch's 2007 Asian Reverse Roadshows ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร "GSB Leadership Program for Senior Management" ณ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร "นักการคลังมืออาชีพ (นคอ.)" รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการและเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร "นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 1 (Fiscal Management Program)" สถาบันวิทยาการและเศรษฐกิจและการคลัง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 199/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทไทยสมาร์ทการ์ด
- คณะกรรมการ ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจพระจอมเกล้าลาดกระบัง

นายนำพร ยมนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพยากรบุคคล

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์การคลัง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2553 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2551 - 2553 ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน สายงานเงินฝาก ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
- พ.ศ. 2547 - 2551 ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารออมสิน ผู้อำนวยการฝ่ายการสลากออมสินและเงินฝาก ธนาคารออมสิน ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน

การอบรม

- หลักสูตร เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)
- หลักสูตร การบริหารเศรษฐกิจ-การคลัง สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Senior Management Leadership Development Nanyang Business School and Government Savings Bank and HayGroup สิงคโปร์
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย



นายอิสระ วงศ์รุ่ง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารธุรกิจทั่วไปและการเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (AU)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไปและการตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (AU)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- พ.ศ. 2557 - 2558 กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ และ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.เอแคป แอ็ดไวเซอรี่
- พ.ศ. 2558 - 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1999)
- พ.ศ. 2555 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด (รองกรรมการผู้จัดการ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย)
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการ บมจ.เมืองไทยประกันภัย
- พ.ศ. 2548 - 2554 กรรมการผู้จัดการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย)
- พ.ศ. 2543 - 2548 กรรมการบริหารฝ่ายขายและการตลาด บจก.เมอร์เซเดส-เบนซ์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย)

การอบรม

- หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท Director Accreditation Program (DAP) รุ่น114/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวปอ.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง ภูมิพลังแผ่นดิน รุ่นที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 (ปปร.15) สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

-

นายวิทัย รัตนากร
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

อายุ 45 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2557 - 2558 กรรมการ บริษัท ไทยทีวี จำกัด
- พ.ศ. 2557 - 2558 กรรมการตรวจสอบ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- พ.ศ. 2554 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- พ.ศ. 2550 - 2553 กรรมการ บริษัทจัดการกองทุนนครหลวงไทย จำกัด
- พ.ศ. 2546 - 2553 ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักลงทุนทางเลือก (ฝ่ายลงทุนพิเศษ) กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงในกระบวนการยุติธรรม (บ.ย.ส.) รุ่น 17 ศาลยุติธรรม
- Financial Executive Development Program (FINEX) รุ่น 17 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- Director Certificate Program (DCP) รุ่น 74 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

-



นายศิริชัย วงศาโรจน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1



นายปรีมล วงษ์ม่วง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2



นายมนัส พิรณฤทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3



นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4



นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5



นางรสริน โศจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล



นางสาววิราพร นุกิจรัชสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล

นายกิตติพงศ์ บุญยิ่ง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าฐานราก

นายระวี อุ่นภัทร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs



นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ



นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ



นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน



นางอารยา ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน



นางนงนุช ภูพิพัฒน์พล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน



นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง



นางเบญจมาศ แก้วพรหมมาลย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

นายไกวัล วรเทพนิตินันท์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล



นายสัณฐาน อยู่ศิริ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล



นางสาวเธญู กิจเกษม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนา
เทคโนโลยีสารสนเทศ



นางสาวประดา เสมธบุญย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



นายเจนจัด พลไพรินทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม



นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

ร้อยโท ปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล



นายมงคล เปียเมือง
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

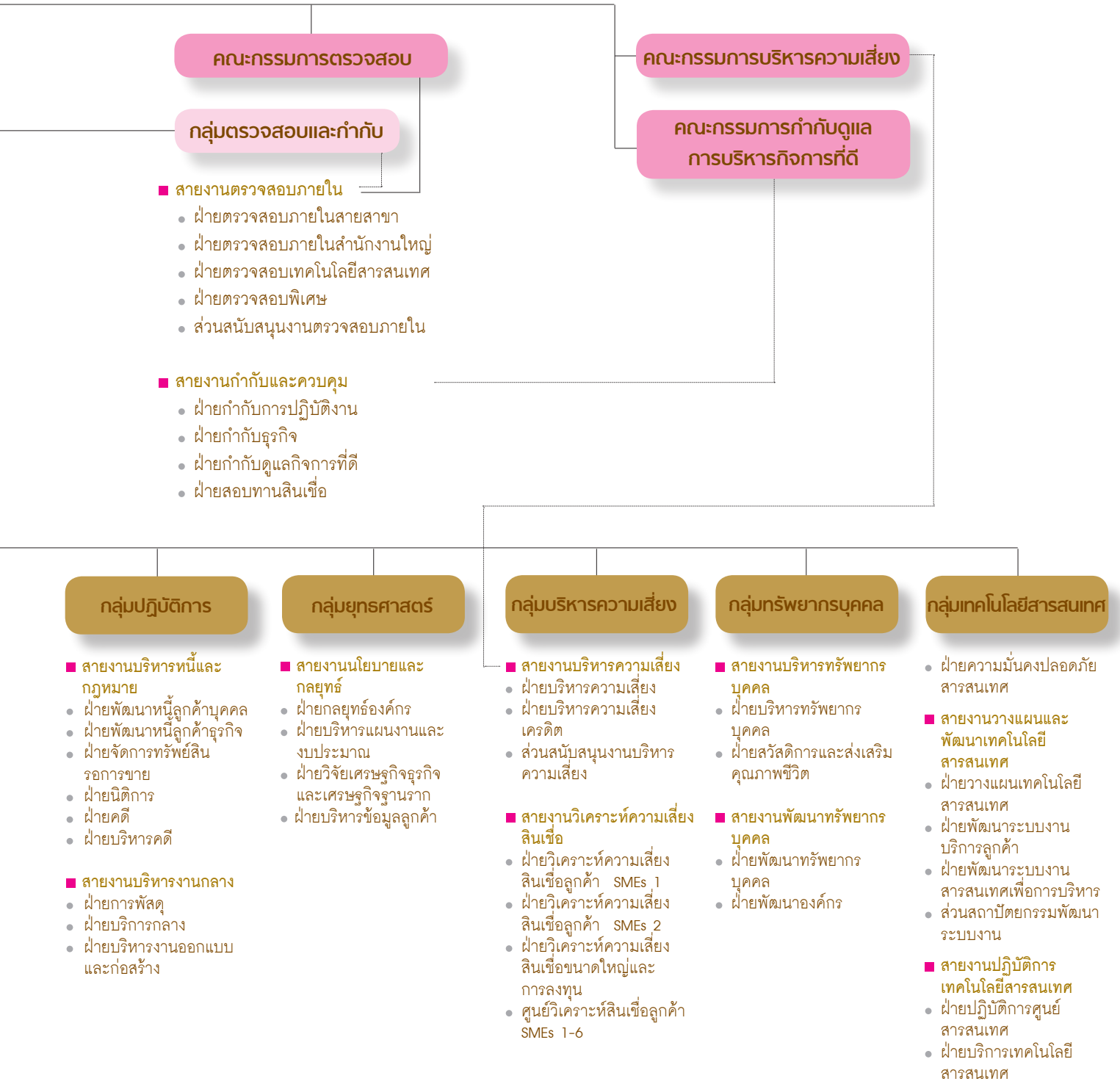
นายชุมพล พิมเสน
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

นางสาวปภาภร รัตนเศรษฐ
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

- คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการบริหาร
- ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
  - สายงานเลขาธิการธนาคาร
    - ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
    - ฝ่ายสื่อสารองค์กร
    - ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
  - สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
  - ฝ่ายบริหารงานสาขา
  - ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
  - สายงานกิจการสาขา 1
    - ธนาคารออมสินภาค 1
    - ธนาคารออมสินภาค 2
    - ธนาคารออมสินภาค 3
  - สายงานกิจการสาขา 2
    - ธนาคารออมสินภาค 4
    - ธนาคารออมสินภาค 5
    - ธนาคารออมสินภาค 6
  - สายงานกิจการสาขา 3
    - ธนาคารออมสินภาค 7
    - ธนาคารออมสินภาค 8
    - ธนาคารออมสินภาค 9
  - สายงานกิจการสาขา 4
    - ธนาคารออมสินภาค 10
    - ธนาคารออมสินภาค 11
    - ธนาคารออมสินภาค 12
  - สายงานกิจการสาขา 5
    - ธนาคารออมสินภาค 13
    - ธนาคารออมสินภาค 14
    - ธนาคารออมสินภาค 15
  - สายงานกิจการสาขา 6
    - ธนาคารออมสินภาค 16
    - ธนาคารออมสินภาค 17
    - ธนาคารออมสินภาค 18
  - กลุ่มลูกค้าบุคคล
    - สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
      - ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล
      - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก
      - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
      - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์
      - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
    - สายงานบริหารการขาย
      - ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล
      - ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
      - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
    - สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
      - ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อลูกค้าบุคคล
      - ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก
      - ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
      - ฝ่ายสนับสนุนบริการสินเชื่อ
      - ฝ่ายบริหารการป้องกันการทุจริต
  - กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
    - สายงานลูกค้าฐานราก
      - ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานราก
      - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และสินเชื่อฐานราก
      - ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าฐานราก
      - ฝ่ายพัฒนาสังคมและชุมชน
      - ฝ่ายปฏิบัติการลูกค้าฐานราก
  - กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
    - สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
      - ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
      - ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯ และปริมณฑล
      - ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค
      - ศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs 1-6
    - สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
      - ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
      - ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
      - ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
    - สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
      - ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
      - ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
      - ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ
  - กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
    - สายงานบริหารการเงิน
      - ฝ่ายบริหารเงิน
      - ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
      - ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
      - ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
    - สายงานการลงทุน
      - ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
      - ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
      - ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
    - สายงานการเงิน
      - ฝ่ายการบัญชี
      - ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน



ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558

การพัฒนาธุรกิจและบริการ

ธนาคารออมสิน มุ่งมั่นดำเนินการตามวิสัยทัศน์ เพื่อเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออมโดยตลอดทั้งปี 2557 ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากและสลากออมสินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยความหลากหลายทั้งในส่วนของระยะเวลาการฝาก รูปแบบของอัตราดอกเบี้ย รางวัล และกิจกรรมชิงโชคต่างๆ เพื่อแสดงความขอบคุณในความไว้วางใจที่ลูกค้าคนสำคัญมอบให้แก่ธนาคารออมสิน ธนาคารของคนไทยทุกคนเสมอมา นอกจากนี้ ธนาคารยังอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าเงินฝากเฉพาะกิจที่มีกำหนดระยะเวลา เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด รวมถึงเพื่อเป็นทางเลือกที่มีผลตอบแทนสูงสุดอันหนึ่งของการออมเงินให้แก่ลูกค้าตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากรูปแบบต่างๆ เพื่อรองรับความต้องการออมเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นคงและมั่งคั่งของลูกค้าและประชาชนคนไทยทั้งประเทศ

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

ได้รับความนิยมต่อเนื่องมาตั้งแต่ปลายปี 2556 สำหรับ**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน** เพื่อบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป และนิติบุคคลทุกประเภท เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.60 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 3.06 ต่อปี บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษี โดยเปิดรับฝากถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2557 ต่อมาขยายระยะเวลาเปิดรับฝากถึงวันที่ 31 มีนาคม 2557 และกลับมาเปิดรับฝากอีกครั้งในช่วงไตรมาส 3 ของปี 2557 ระหว่างวันที่ 16 สิงหาคม - 30 กันยายน 2557 ซึ่งต่อมาขยายระยะเวลารับฝากถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2557 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.10 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 2.47 ต่อปี ส่งท้ายปลายปี 2557 อีกครั้งกับเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน - 30 ธันวาคม 2557 ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 2.20 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 2.588 ต่อปี

ฉลองครบรอบ 101 ปี ธนาคารออมสิน ด้วย**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษครบรอบ 101 ปี** ระยะเวลาการฝาก 11 เดือน เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 5 มีนาคม - 5 เมษายน 2557 สำหรับบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป และนิติบุคคลทุกประเภท เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 3.53 ต่อปี บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษี ต่อมามีการขยายระยะเวลารับฝากตามคำเรียกร้องของลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจประสงค์จะออมเงิน โดยเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษครบรอบ 101 ปี รอบที่ 2 นี้ เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 6 เมษายน - 5 พฤษภาคม 2557 และได้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับภาวะตลาด เป็นร้อยละ 2.80 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 3.29 ต่อปี

เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 1 - 30 เมษายน 2557 สำหรับบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป และนิติบุคคลทุกประเภท เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.15 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 2.529 ต่อปี บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษี การเปิดรับฝากในรอบที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2557 ซึ่งต่อมาขยายระยะเวลารับฝากถึงวันที่ 16 มิถุนายน 2557 และ 15 กรกฎาคม 2557 และ 15 สิงหาคม 2557 ตามลำดับ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.10 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 2.47 ต่อปี

เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน ต่อเนื่องจากเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษครบรอบ 101 ปี เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 6 พฤษภาคม - 15 มิถุนายน 2557 สำหรับบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไปและนิติบุคคลทุกประเภท เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.60 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 3.06 ต่อปี บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษี รอบสุดท้ายปลายปี อีกครั้งกับเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน - 30 ธันวาคม 2557 ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 2.65 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 3.117 ต่อปี

เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 9 เดือน เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 16 มิถุนายน - 15 กรกฎาคม 2557 สำหรับบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไปและนิติบุคคลทุกประเภท เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.45 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำร้อยละ 2.88 ต่อปี บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษีซึ่งต่อมาขยายระยะเวลารับฝากถึงวันที่ 15 สิงหาคม 2557 และ 31 ตุลาคม 2557 ตามลำดับ

เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษเพิ่มสุข ระยะเวลาการฝาก 21 เดือน เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 30 ธันวาคม 2557 สำหรับบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป และนิติบุคคลทุกประเภท เปิดบัญชีขั้นต่ำ 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันได (Step Up) เดือนที่ 1 - 6 ร้อยละ 1.50 เดือนที่ 7 - 12 ร้อยละ 2.25 เดือนที่ 13 - 18 ร้อยละ 3.25 เดือนที่ 19 - 21 ร้อยละ 5.50 เฉลี่ยร้อยละ 2.785 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 3.276 ต่อปี บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษี

เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 7 เดือน เปิดรับฝากระหว่างวันที่ 8 ธันวาคม 2557 - 15 มกราคม 2558 สำหรับบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป และนิติบุคคลทุกประเภท เปิดบัญชีขั้นต่ำ 10,000 บาท อัตราดอกเบี้ยตามวงเงินฝากโดยวงเงินต่ำกว่า 1 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.70 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 3.176 ต่อปี วงเงินตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.80 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำ ร้อยละ 3.294 ต่อปี บุคคลธรรมดาไม่เสียภาษี

ผลิตภัณฑ์สลากออมสิน

เริ่มต้นในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 ด้วยการเปิดรับฝาก**สลากออมสินพิเศษ 3 ปี งวดที่ 64** สลากรูปภาพกำไลทอง ดอกเบี้ยครบอายุเมื่อฝากครบ 3 ปี 2.75 บาท/หน่วย ผลตอบแทนผู้ฝากขั้นต่ำเฉลี่ยต่อปี ร้อยละ 1.833 เทียบเท่าเงินฝากประจำก่อนหักภาษี ร้อยละ 2.157 รางวัลที่ 1 หมุน 3 ครั้ง ครั้งละ 10,000,000 บาท สิทธิประโยชน์ครบครันเพื่อให้ผู้ฝากมีสภาพคล่องทางการเงินเช่นเดิม ไม่ว่าจะเป็น มีสิทธิถูกรางวัล 36 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการฝาก ดอกเบี้ยเงินฝากและรางวัล ยกเว้นภาษีสำหรับบุคคลทั่วไป ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้กับธนาคารออมสินได้ร้อยละ 95 ของมูลค่าสลาก ฝากครบ 1 วันมีสิทธิกู้ได้ ใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันผู้ต้องหาในชั้นสอบสวนของตำรวจและอัยการและประกันตัวจำเลยในชั้นศาล ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกัน (L/G) สามารถโอนกรรมสิทธิ์ให้กันได้

สลากออมสินพิเศษ 3 ปี งวดที่ 65 เปิดรับฝากในเดือนเมษายน 2557 ดอกเบี้ยครบอายุ เมื่อฝากครบ 3 ปี 2.25 บาท/หน่วย ผลตอบแทนผู้ฝากขั้นต่ำเฉลี่ยต่อปี ร้อยละ 1.500 เทียบเท่าเงินฝากประจำก่อนหักภาษี ร้อยละ 1.765 รางวัลที่ 1 หมุน 3 ครั้ง ครั้งละ 10,000,000 บาท โดยตั้งแต่การออกรางวัลครั้งที่ 5/2557 ประจำเดือนพฤษภาคม 2557 ธนาคารมีการปรับรางวัลสลากออมสินพิเศษ 3 ปี โดยปรับรางวัลที่ 2 จากเดิมหมุน 1 ครั้ง ครั้งละ 100,000 บาท เป็นหมุน 2 ครั้ง ครั้งละ 1,000,000 บาท (กำหนดงวดและหมวดอักษร) และยกเลิกการหมุนรางวัลพิเศษ 1 ครั้ง ครั้งละ 1,000,000 บาท โดยมีผลกับสลากทุกงวด

สลากออมสินพิเศษ 3 ปี งวดที่ 66 เปิดรับฝากในเดือนกรกฎาคม 2557 **งวดที่ 67** เปิดรับฝากในเดือนสิงหาคม 2557 **งวดที่ 68** เปิดรับฝากในเดือนกันยายน 2557 และ**งวดที่ 69** เปิดรับฝากในเดือนพฤศจิกายน 2557 ดอกเบี้ยครบอายุเมื่อฝากครบ 3 ปี 2.25 บาท/หน่วย ผลตอบแทนผู้ฝากขั้นต่ำเฉลี่ยต่อปี ร้อยละ 1.500 เทียบเท่าเงินฝากประจำก่อนหักภาษี ร้อยละ 1.765

สลากออมสินพิเศษ 3 ปี งวดที่ 70 และ งวดที่ 71 ชุดทองคำล้ำเลอค่าเหนือสมัย (ปิ่นทอง) เปิดรับฝากในเดือนธันวาคม 2557 ดอกเบี้ยครบอายุเมื่อฝากครบ 3 ปี 2.25 บาท/หน่วย ผลตอบแทนผู้ฝากขั้นต่ำเฉลี่ยต่อปีร้อยละ 1.500 เทียบเท่าเงินฝากประจำก่อนหักภาษี ร้อยละ 1.765 พร้อมกิจกรรมชิงโชครางวัลทองคำแท่งและทองรูปพรรณ จำนวน 320 รางวัล รวมน้ำหนักทอง 580 บาท รางวัลที่ 1 ทองคำแท่งหนัก 20 บาท จับรางวัลทั้งสิ้น 4 ครั้ง ในเดือนมกราคม กุมภาพันธ์ มีนาคม และพฤษภาคม 2558 ทุก 50 บาท หรือ 1 หน่วย มีสิทธิ์ร่วมรับรางวัลได้ตามจำนวนหน่วยที่ซื้อโดยไม่จำกัดจำนวน

ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว (GSB LIFE)

ในปี 2557 ธนาคารออมสินได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว **(GSB LIFE) แบบใหม่** ที่เน้นการออมและความคุ้มครองชีวิต ได้แก่ **แบบออมสินคุ้มทวี** สำหรับผู้ฝากอายุตั้งแต่ 7 - 50 ปีบริบูรณ์ ระยะเวลาคุ้มครองถึงอายุ 70 ปี ระยะเวลาการส่งเงินฝาก 15 ปี ความคุ้มครองสูงสุด 300% ปีที่ 1 - 14 รับปันผล 2% ทุกปี ปีที่ 15 หยุดส่งเงินฝากพร้อมรับโบนัส 50% ของวงเงินสงเคราะห์ ปีที่ 16 - อายุ 69 ปี รับปันผล 10% ทุกปี และเมื่อครบอายุ 70 ปี รับเงินสงเคราะห์ 100% บวกโบนัสเพิ่มอีก 150% **แบบออมสินเปี่ยมรัก 70** สำหรับผู้ฝากอายุตั้งแต่ 20 - 50 ปีบริบูรณ์ ระยะเวลาคุ้มครองถึงอายุ 70 ปี ระยะเวลาการส่งเงินฝาก 20 ปี **แบบออมสินเปี่ยมรัก 80** สำหรับผู้ฝากอายุตั้งแต่ 20 - 60 ปีบริบูรณ์ ระยะเวลาคุ้มครองถึงอายุ 80 ปี ระยะเวลาการส่งเงินฝาก 20 ปี เมื่อครบอายุ 70 ปี และ 80 ปี รับเงินสงเคราะห์ 100% ซึ่งเบี้ยประกันชีวิตของผลิตภัณฑ์ แบบออมสินคุ้มทวี แบบออมสินเปี่ยมรัก 70 และแบบออมสินเปี่ยมรัก 80 สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท (ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากร ฉบับที่ 172) สำหรับลูกค้าที่เน้นผลตอบแทน ได้ออกผลิตภัณฑ์ 2 แบบ คือ **แบบออมสินเพิ่มพูน 5/1 (พิเศษ)** ให้อัตราผลตอบแทนร้อยละ 3.50 ซึ่งปัจจุบันธนาคารได้ปิดการให้บริการรับฝากแล้ว และ**แบบออมสินเพิ่มพูน 5/1** รูปแบบการฝากเงินพร้อมรับความคุ้มครองชีวิต ระยะส่งเงินฝาก 1 ปี ระยะเวลาคุ้มครอง 5 ปี สำหรับผู้ฝากอายุ 7 - 75 ปีบริบูรณ์ ส่งเงินฝากอัตราเดียว ไม่แยกเพศและอายุผู้ฝาก วงเงินสงเคราะห์ขั้นต่ำ 50,000 บาท เพิ่มขึ้นหน่วยละ 10,000 บาท ไม่จำกัดวงเงินสูงสุด ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตรับ 105% ของวงเงินสงเคราะห์ กรณีมีชีวิตอยู่ ครบรอบปีกรมธรรม์ที่ 1 - 4 รับเงินผลประโยชน์ 3.25% ของวงเงินสงเคราะห์และปีที่ 5 รับเงินผลประโยชน์ 103.25% ของวงเงินสงเคราะห์

ส่งท้ายปลายปี กับ**เทศกาลลดหย่อนภาษี กับ GSB LIFE** ณ ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ พร้อมเปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวในรูปแบบของบำนาญแบบลดหย่อนภาษีได้ ใหม่ 2 แบบ คือ **แบบออมสินบำนาญ 85/55 (บำนาญแบบลดหย่อนได้)** และ**แบบออมสินบำนาญ 85/1 (บำนาญแบบลดหย่อนได้)** สำหรับลูกค้าที่ต้องการวางแผนทางการเงินเพื่ออนาคตและออมเงินไว้ใช้ในยามเกษียณ โดยมีผลตอบแทนที่คุ้มค่า คุ้มครองชีวิต และได้รับสิทธิประโยชน์เปลี่ยนภาษีเป็นบำนาญด้วยการนำไปหักลดหย่อนภาษีได้สูงสุด 300,000 บาท หรือหากผู้ฝากใช้สิทธิในการลดหย่อนภาษี 100,000 บาทแรกแล้ว และต้องการใช้สิทธิในการลดหย่อนภาษีเพิ่มเติม สามารถนำผลิตภัณฑ์ทั้ง 2 แบบนี้มาหักลดหย่อนภาษีเพิ่มเติมได้จาก 100,000 บาทแรกที่มีอยู่แล้วอีก 200,000 บาท โดย**แบบออมสินบำนาญ 85/55 (บำนาญแบบลดหย่อนได้)** เหมาะสำหรับผู้ฝากที่มีอายุตั้งแต่ 20 - 50 ปีบริบูรณ์ ส่งเงินฝากถึงอายุ 54 ปี วงเงินสงเคราะห์ตั้งแต่ 100,000 บาท - 10,000,000 บาท ไม่ต้องให้ถ้อยแถลงเกี่ยวกับสุขภาพ ผู้ฝากสามารถเลือกส่งเงินฝากได้เป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือน หรือรายเดือน ในปีกรมธรรม์ที่ 1 - 10 ผู้ฝากจะได้รับความคุ้มครองชีวิต 105% ของเงินฝาก ปีกรมธรรม์ที่ 11 ถึงก่อนเริ่มรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้ฝากอายุ 55 ปี คุ้มครองชีวิต 150% ของเงินฝาก และในปีที่ผู้ฝากอายุ 55 ปี ธนาคารจะจ่ายเงินบำนาญปีละ 25% ของวงเงินสงเคราะห์ไปจนถึงผู้ฝากอายุ 85 ปี รวมทั้งหมด 31 งวด คิดเป็นผลประโยชน์รวมสูงสุด 775% และ**แบบออมสินบำนาญ 85/1 (บำนาญแบบลดหย่อนได้)** สำหรับผู้ฝากที่มีอายุตั้งแต่ 52 - 59 ปีบริบูรณ์ ส่งเงินฝากเพียงครั้งเดียว วงเงินสงเคราะห์ตั้งแต่ 50,000 บาท - 1,000,000 บาท ไม่ต้องให้ถ้อยแถลงเกี่ยวกับสุขภาพโดยตั้งแต่เริ่มรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้ฝากอายุ 60 ปี ถึง 85 ปี ผู้ฝากจะได้รับบำนาญรายปี ปีละ 15% ของวงเงินสงเคราะห์ รวมทั้งหมด 26 งวด คิดเป็นผลประโยชน์รวมสูงสุด 390% นอกจากนี้ ผู้ฝากยังได้รับความคุ้มครองชีวิต 105% ของเงินฝากในช่วงปีกรมธรรม์ที่ 1 ถึงก่อนเริ่มรอบปีที่ผู้ฝากอายุ 60 ปี

นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารออมสินยังมีเงินฝากประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวแบบอื่นๆ อีก 14 แบบ สำหรับผู้ฝากที่ต้องการสิทธิประโยชน์ด้านภาษีควบคู่ไปกับการฝากเงินเพื่อคุ้มครองชีวิต ประกอบด้วย **แบบออมสินคู่ขวัญ (ส่งฝาก 10 ปี คุ้มครอง 20 ปี) แบบออมสินสบายใจ 8,10 ปี แบบออมสินเงินได้รายเดือน แบบออมสินเงินได้เกษียณสุข แบบสะสมทรัพย์ 50/10 แบบออมสินบำนาญ 90/60 (บำนาญแบบลดหย่อนได้) แบบออมสินทรัพย์อนันต์ 99 แบบออมสินเพื่อบัณฑิต แบบออมสินคู่ใจ 10/10 แบบออมสินสุขใจ 12/6 แบบออมสินมรดก และแบบออมสินเพิ่มพูน 10/1**

นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข การรับฝากเงินประเภทสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว**แบบทรัพย์มั่นคง** ให้มีความเหมาะสมและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ทั้งในส่วนของจำนวนสมาชิกของกลุ่มที่เปิดบัญชีเงินฝากครั้งต่อไป จากเดิมกำหนดไม่น้อยกว่า 15 คน เป็นไม่น้อยกว่า 10 คน อายุผู้ฝาก จากเดิมกำหนด 7 - 75 ปีบริบูรณ์ เป็น 7 - 70 ปีบริบูรณ์ อัตราเงินส่งฝาก สำหรับผู้ฝากอายุ 7 - 64 ปี เดิมส่งฝากได้ไม่เกินเดือนละ 1,000 บาท เป็นไม่เกินเดือนละ 500 บาท ผู้ฝากอายุตั้งแต่ 65 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป เดิมส่งฝากได้ไม่เกินเดือนละ 500 บาท เป็นไม่เกินเดือนละ 300 บาท

ในส่วนของช่องทางการรับฝาก ธนาคารออมสินอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า โดยการขยายช่องทางการรับชำระเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวงวดถัดไป ด้วยการหักจากบัตรเครดิต เพื่อรองรับผลิตภัณฑ์แบบใหม่และแบบเดิมที่มีระยะเวลาส่งเงินฝากตั้งแต่ 5 ปี (ยกเว้นแบบทรัพย์มั่นคง)

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

ธนาคารออมสินร่วมกระตุ้นเศรษฐกิจไทย ตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐที่ใกล้ชิด เป็นแหล่งเงินทุนเคียงข้างประชาชนในระดับฐานราก และผู้ประกอบการรายย่อย โดยเสนอมาตรการด้านสินเชื่อใน**โครงการสินเชื่อ SMEs สุขใจ *"ธุรกิจเล็กหรือใหญ่ ก็ไปได้สวย ด้วย สินเชื่อ SMEs สุขใจ วงเงินกู้สูงสุด 10 ล้านบาท .. อนุมัติไว ดอกเบี้ยถูก ผ่อนชำระนาน"*** เน้นปล่อยกู้เพื่อเสริมสภาพคล่องให้ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อพลิกฟื้นธุรกิจของผู้ประกอบการกลุ่มนี้อย่างเร่งด่วน บางกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพมาก ธนาคารจะผลักดันให้สามารถระดมทุนได้ด้วยตัวเองผ่านตลาดทุน สำหรับโครงการนี้ ธนาคารออมสิน เปิดให้บริการสำหรับลูกค้า SMEs รายใหม่ทั่วประเทศ และลูกค้าเดิมของธนาคารที่ประกอบธุรกิจ SMEs ลูกค้าในกลุ่มสินเชื่อธุรกิจห้องแถว สินเชื่อเพื่อประกอบธุรกิจ สินเชื่อสำหรับผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ตลอดจนวิสาหกิจชุมชน และผู้ประกอบการตามห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) วงเงินกู้รายละไม่เกิน 10 ล้านบาท มีทั้งเงินกู้ระยะสั้นและระยะยาว อัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ระยะยาว ปีที่ 1 อยู่ที่ MLR-1% หลังจากนั้น ปีที่ 2 เป็นต้นไป คิดอัตราดอกเบี้ย MLR ขณะที่เงินกู้ระยะสั้น อัตราดอกเบี้ย ปีที่ 1 อยู่ที่ MOR-1% ปีต่อไปเป็นไปตามประกาศของธนาคาร

สินเชื่อ SMEs สุขใจ เป็นหนึ่งในหลายมาตรการที่ธนาคารออมสิน ออกมาเพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกค้าและประชาชนมาอย่างต่อเนื่อง ที่สำคัญเป็นการช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศให้มีสภาพคล่องมากขึ้น ซึ่งเป็นภารกิจตามวิสัยทัศน์ของธนาคารออมสิน ที่เป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

การลงนามบันทึกความร่วมมือ **การส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อยให้เติบโตอย่างยั่งยืน** ระหว่างธนาคารออมสิน กับ 6 หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย กรมการพัฒนาชุมชน และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อยเข้าถึงแหล่งเงินทุน เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ ทั้งในรูปของสินเชื่อหรือเงินร่วมลงทุน รวมถึงเพื่อสร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้และให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อยในด้านผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี นวัตกรรม การบริหารจัดการระบบการเงิน ระบบการขนส่ง และการตลาด โดยธนาคารออมสิน เป็นผู้ให้การสนับสนุนด้านเงินทุนอย่างครบวงจร ขณะที่หน่วยงานของรัฐที่ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือ จะเป็นผู้คัดกรองผู้ประกอบการที่มีศักยภาพเข้าร่วมโครงการ ในเบื้องต้นธนาคารออมสินเตรียมวงเงินไว้รองรับการดำเนินโครงการ 10,000 ล้านบาท

แผนปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs *"ฟรี ค่าธรรมเนียมค้ำประกันปีแรก"* ภายใต้ความร่วมมือของสภาสถาบันการเงินของรัฐ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) และสมาคมธนาคารไทย เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs โดยช่วยลดภาระต้นทุนการดำเนินธุรกิจ ด้วยมาตรการยกเว้นค่าธรรมเนียมค้ำประกันสินเชื่อในปีแรกให้ผู้ประกอบการ SMEs ผ่านโครงการ PGS 5 หรือโครงการค้ำประกันสินเชื่อในลักษณะ Portfolio Guarantee Scheme 5 โดยรัฐจะเป็นผู้รับภาระชำระค่าธรรมเนียมค้ำประกันในปีแรกแทนผู้ประกอบการ SMEs นับตั้งแต่วันที่ บสย. ออกหนังสือค้ำประกัน จนครบวงเงินค้ำประกัน 55,000 ล้านบาท หรือไม่เกิน 31 ธันวาคม 2558 จากมาตรการนี้จะส่งผลให้มีเม็ดเงินสินเชื่อเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น 1.7 เท่าของวงเงินค้ำประกัน หรือเกือบ 1 แสนล้านบาท และมีวงเงินหมุนเวียนสู่ระบบเศรษฐกิจไทยกว่า 500,000 ล้านบาท ความร่วมมือในครั้งนี้ ถือเป็นความร่วมมือที่จะช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจ SMEs ไทย เกิดความสมบูรณ์ เติบโตได้อย่างยั่งยืน อันเป็นตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สอดคล้องกับนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการให้หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เข้ามามีบทบาทในการกระตุ้นเศรษฐกิจให้เกิดการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในทุกภาคส่วน ดังเช่นความร่วมมือในการส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อยให้เติบโตอย่างยั่งยืน ระหว่างธนาคารออมสินกับ 6 หน่วยงานของรัฐ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น โครงการค้ำประกันสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการ OTOP และวิสาหกิจชุมชน และโครงการค้ำประกันสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย (Micro Entrepreneurs) เป็นต้น

ปิดท้ายปลายปีกับ**สินเชื่อออมสินบ้านแลกเงิน** สินเชื่อเพื่อการเสริมสร้างสภาพคล่องให้กับชีวิตในปัจจุบัน วัตถุประสงค์การกู้เพื่อประกอบการค้าหรือการลงทุน เพื่อการอุปโภคหรือการบริโภค และเพื่อไถ่ถอนจำนองจากสถาบันการเงิน (ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคบริโภค) จำนวนเงินให้กู้ แบ่งเป็น เงินกู้ระยะยาว (LT) ให้กู้ไม่เกินรายละ 10,000,000 บาท และเงินกู้แบบผสม (LT ร่วมกับ OD) ให้กู้ร่วมกันได้ไม่เกินรายละ 10,000,000 บาท โดยวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี ให้กู้ได้ไม่เกินรายละ 1,000,000 บาท ระยะเวลา

ชำระเงินกู้ เงินกู้ระยะยาว ไม่เกิน 15 ปี และเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชี ทบทวนวงเงินทุกปี คุณสมบัติผู้กู้เป็นบุคคลที่มีอาชีพและรายได้แน่นอน มีอายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ และเมื่อรวมอายุผู้กู้กับระยะเวลาที่ชำระเงินกู้ต้องไม่เกิน 65 ปี

ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารออมสินมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาระบบงานเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการผ่านเครื่องอัตโนมัติ (Self Service) ต่างๆ ให้สามารถตอบสนองและรองรับกับพฤติกรรมของลูกค้าผู้มาใช้บริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพิ่มความเป็นส่วนตัวและความสะดวกสบายสูงสุด ธนาคารจึงศึกษาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) ให้สามารถทำหน้าที่ได้ทั้งการเป็น ADM Pool และ ATM Pool เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ กล่าวคือ ลูกค้าจะสามารถทำธุรกรรมฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน ชำระเงิน และเติมเงิน ได้เบ็ดเสร็จผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) ของธนาคารออมสิน ซึ่ง ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารออมสินมีเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) ให้บริการแล้วทั้งสิ้น 631 เครื่อง ทั่วประเทศ และเมื่อรวมกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ (PUM) ที่ธนาคารติดตั้งการให้บริการแล้วจำนวน 5,894 เครื่อง และ 1,009 เครื่อง ตามลำดับ พบว่า ธนาคารออมสินมีเครื่องอัตโนมัติ (Self Service) ให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เป็นจำนวน 7,534 เครื่องเพื่อรองรับลูกค้าผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารออมสินกว่า 6,700,000 บัตร และบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ในส่วนของการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านเครื่อง ATM ในปี 2557 นอกจากการให้บริการถอนเงิน โอนเงิน ชำระเงิน และเติมเงินแล้ว ในปัจจุบันลูกค้ายังสามารถซื้อสลากออมสินพิเศษผ่านช่องทางเครื่อง ATM ได้ทุกวันตั้งแต่เวลา 06.00 น. - 23.00 น. (งดให้บริการในวันที่ออกรางวัลสลาก) ซื้อแล้วมีสิทธิลุ้นรางวัลตามงวดการออกรางวัลสลากได้ทันที โดยธนาคารจะจัดส่งสลากให้กับผู้ใช้บริการ ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้กับธนาคารภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ทำรายการซื้อสลาก

นอกจากนี้ ในปี 2557 ยังมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านเครื่องอัตโนมัติ (Self Service) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การเปิดให้บริการระบบสหกรณ์ ATM ของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด โดยเป็นความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสินและชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย ไอซีที จำกัด ในการดำเนินการพัฒนารูปแบบการให้บริการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด โดยสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด สามารถใช้บัตรกดเงินสดของสหกรณ์ ทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ ถอนเงินสด และสอบถามยอดเงิน ผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารออมสิน ซึ่งในปัจจุบันมีสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่เปิดใช้บริการระบบสหกรณ์ ATM กับธนาคารออมสิน แล้วจำนวน 13 แห่ง ประกอบด้วย สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจแห่งชาติ สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สหกรณ์ออมทรัพย์กรมพัฒนาที่ดิน สหกรณ์ออมทรัพย์ดาต้าวัน เอเชีย สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสมุทรปราการ สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดน่าน สหกรณ์ออมทรัพย์กรมวิชาการเกษตร สหกรณ์ออมทรัพย์สรรพากร สหกรณ์ออมทรัพย์กรมชลประทาน สหกรณ์ออมทรัพย์กรมศุลกากร สหกรณ์ออมทรัพย์ครูร้อยเอ็ด สหกรณ์ออมทรัพย์นิด้า และมีโครงการขยายการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

ในเดือนกรกฎาคม 2557 ธนาคารเปิดให้บริการบัตรออมสิน **เดบิต สมาร์ท แคร์** ***"บัตรเดบิต ที่พร้อมดูแลคุณ มอบทั้งความคุ้มครองชีวิต และค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ พิเศษกว่าด้วยเงินชดเชยรายได้ สูงถึงวันละ 500 บาท"*** สำหรับบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ และต้องไม่เกิน 70 ปีบริบูรณ์ โดยมอบความคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุทั่วไป สูงสุด 100,000 บาท จากการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย หรืออุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ สูงสุด 50,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง) สูงสุด 5,000 บาท และเงินชดเชยรายได้รายวัน กรณีรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (IPD) ในสถานพยาบาล อันมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุ วันละ 500 บาท สูงสุด 7 วันต่อปี โดยมีค่าธรรมเนียมแรกเข้า 100 บาท และค่าธรรมเนียมรายปี เพียงปีละ 599 บาท

สำหรับกิจกรรมส่งเสริมการขายตอบแทนลูกค้าผู้มีอุปการคุณ เริ่มตั้งแต่ต้นปี 2557 (1 มกราคม - 31 มีนาคม 2557) กับ **กิจกรรม ดูคุ้ม อิ่มคุ้ม กับบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน** มอบสิทธิพิเศษให้กับผู้ถือบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต สมาร์ท ไลฟ์ บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต บัตรออมสิน วีซ่าเดบิต อินสแตนส์ และบัตรออมสิน วีซ่า อิเลคตรอน ซื้อบัตรชมภาพยนตร์ในเครือ Major Cineplex และ SF Cinema 1 ที่นั่ง ได้ในราคาเพียง 100 บาท พร้อมรับฟรีทันที ป๊อปคอร์นพร้อมเครื่องดื่ม 1 ชุด **กิจกรรมเติมความสุขทุกครั้งที่เดินทางต่างประเทศกับบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน** สำหรับผู้ถือบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน ที่ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรูดซื้อสินค้า (EDC) ในต่างประเทศ หรือถอนเงินสดจากเครื่อง ATM ในต่างประเทศ ช่วงเวลาตั้งแต่ 25 มีนาคม - 31 พฤษภาคม 2557 ได้รับสิทธิพิเศษลุ้นรับบัตรกำนัลและของสมนาคุณ 3 ต่อ ต่อที่ 1 ลุ้นรับบัตรกำนัลมูลค่า 1,000 บาท ทุกรายการที่ใช้จ่ายผ่านบัตร รับ 1 สิทธิในการลุ้นรับบัตรกำนัลมูลค่า 1,000 บาท จำนวน 1,000 รางวัล ต่อที่ 2 ลุ้นรับบัตรกำนัลมูลค่า 300 บาท จากเครือข่าย AIS DTAC และ TRUE เมื่อเปิดใช้บริการ DATA Roaming และมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป ลุ้นรับบัตรกำนัลมูลค่า 300 บาท จำนวน 1,500 รางวัล ต่อที่ 3 รับฟรีกระเป๋า G2000 มูลค่า 590 บาท เมื่อซื้อแพ็คเกจทัวร์ ตั๋วเครื่องบิน หรือบริการใดๆ จากบริษัทท่องเที่ยวที่ร่วมรายการ และมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป **กิจกรรม 1 ฟรี 1 กับบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน** เมื่อใช้บัตรเดบิต ธนาคารออมสิน ซื้อบัตรชมภาพยนตร์ในเครือ Major Cineplex หรือ SF Cinema จำนวน 1 ที่นั่ง รับฟรี 1 ที่นั่ง ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2557 - 31 มีนาคม 2558 **กิจกรรมแจกของสมนาคุณลูกค้าสมัครบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่** ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2557 โดยลูกค้าที่สมัครบัตรออมสินเอทีเอ็ม บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต อินสแตนท์ รับฟรีกระเป๋าข้อปปิ้ง 1 ใบ และลูกค้าที่สมัครบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต สมาร์ท ไลฟ์ รับฟรีกระเป๋าสะพาย 1 ใบ **กิจกรรมส่วนลดร้านค้า ช่วงที่ 1** ***"ให้คุณสุขทุกวันกับบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน 100 Baht HAPPY OFFERS EVERYDAY"*** ระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2557 รับส่วนลดเพิ่ม 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรครบ 2,500 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ Central, The Mall, Emporium และ Siam Paragon รับคูปองเงินสด 50 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่าน

บัตรครบ 300 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ Watson ได้สิทธิลุ้นรับทุนการศึกษาเพิ่มอีก 1 สิทธิ เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรที่ Big C พร้อมรับคูปองเงินสด 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรครบ 500 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป รับคูปองเงินสด 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรครบ 1,000 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ Top Market, Top Super, Top Daily และ Central Food Hall **กิจกรรม ลุ้นรถ รวยทอง กับบัตรออมสิน** เพื่อเป็นการสมนาคุณให้กับลูกค้าที่สมัครบัตรอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารออมสิน และลูกค้าผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารออมสินที่ใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ธนาคารออมสิน ระยะเวลาการจัดกิจกรรม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2557 รางวัลรถยนต์ Toyota All New Yaris รวม 18 คัน และสร้อยคอทองคำ น้ำหนัก 1 บาท จำนวน 180 รางวัล รวมมูลค่าของรางวัลกว่า 13 ล้านบาท **กิจกรรม จ่ายบิลง่าย ได้กระเป๋า** เพียงสะสมเอกสารการชำระค่าสินค้าและบริการ ทั้งจากเคาน์เตอร์ธนาคารออมสินสาขา เครื่องเอทีเอ็ม และเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ ครบ 12 รายการ แลกรับกระเป๋าคู่ขวัญ จำนวน 1 ชุด ระยะเวลาจัดกิจกรรม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ตุลาคม 2557 **กิจกรรมส่วนลดร้านค้า ช่วงที่ 2 *"อร่อยสุดคุ้มทุกวัน กับบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน 100 Baht HAPPY DINING EVERYDAY"*** ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม - 30 กันยายน 2557 รับส่วนลดทันที 100 บาท เมื่อรับประทานอาหาร ครบ 500 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ร้าน Black Canyon, Jeffer Steak, Hong Min และฮั่วเซ่งฮง รับส่วนลดเพิ่ม 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรครบ 2,500 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ Central, The Mall, Emporium และ Siam Paragon **กิจกรรมเติมความสุข ให้ทุกการช้อปปิ้ง กับบัตรเดบิตธนาคารออมสิน** ในเทศกาล Amazing Thailand Grand Sale ระหว่างวันที่ 17 มิถุนายน - 30 กันยายน 2557 เมื่อชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรูดซื้อสินค้า (EDC) ด้วยบัตรเดบิต ธนาคารออมสินครบทุก 500 บาท กับร้านค้าที่เข้าร่วมรายการในกรุงเทพฯ ภูเก็ต เชียงใหม่ พัทยา หาดใหญ่ สมุย และหัวหิน รับคูปอง 2 ใบ เพื่อลุ้นชิงรางวัลแพ็คเกจท่องเที่ยวไทย 365 วัน มูลค่า 2,500,000 บาท **กิจกรรมส่วนลดร้านค้า ช่วงที่ 3 *"อิ่มอร่อย ช้อปสนุก พักสบาย กับบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน 100 Baht DELIGHT YOUR TRIP"*** ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2557 รับส่วนลดเพิ่ม 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรครบ 2,500 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ Central, The Mall, Emporium และ Siam Paragon รับส่วนลดเพิ่มทันที 50 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรครบ 300 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ Family Mart รับคูปองเงินสด 100 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรครบ 1,000 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ Home Fresh Mart, Gourmet Market, Top Market, Top Super, Top Daily และ Central Food Hall รับส่วนลดทันที 100 บาท เมื่อรับประทานอาหารครบ 500 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป ที่ร้าน Pizza Hut และ Jeffer Steak ซื้อห้องพัก 1 คืน ฟรี 1 คืน ที่ The Small Hotel Chiang Mai, Krabi La Playa Resort และ The Small Hotel Krabi รับสิทธิลุ้นจองห้องพักโรงแรม Ibis และ Centara ในราคาพิเศษ 100 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตธนาคารออมสิน ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไปในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2557

ช่องทางบริการ Internet Banking และเครือข่ายพันธมิตร Banking Agent

ปี 2557 ซึ่งเป็นปีแห่งการเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศเข้าถึงบริการอินเตอร์เน็ตและมีสมาร์ทโฟนในครอบครอง และธนาคารออมสินได้รับรู้ความต้องการของลูกค้าที่ต้องการใช้บริการทางการเงิน หรือติดตามความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธนาคารของตนเอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันหรือองค์ประกอบสำคัญของธุรกิจเล็กๆ ที่กระจายอยู่ทั่วทุกชุมชน จึงได้มีการพัฒนาและขยายช่องทางให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและเข้าใช้ได้เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านนี้ ประกอบด้วย การให้บริการธนาคารทางอินเตอร์เน็ตซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารได้พัฒนาและเปิดให้บริการในชื่อบริการ ออมสิน Internet Banking มี URL https://ib.gsb.or.th ซึ่งลูกค้าจะได้รับทราบการเคลื่อนไหวบัญชีของตนเอง สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ได้แก่ การรับฝากสลากออมสิน การรับชำระสินเชื่อ และการรับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต เติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ ชำระค่าสินค้าและบริการธุรกิจภายนอกที่เปิดรับชำระผ่านช่องทางอินเตอร์เน็ต โอนเงิน ทั้งการโอนภายในธนาคารและการโอนระหว่างธนาคาร ซึ่งการโอนเงินระหว่างธนาคารผ่านอินเตอร์เน็ต ได้เข้าร่วมเครือข่ายกับธนาคารพาณิชย์ 11 แห่ง และผลการดำเนินงานได้สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของลูกค้าอย่างชัดเจนจากปริมาณการทำรายการที่สูงกว่าการโอนเงินเข้าบัญชีภายในธนาคารกว่า 4 เท่า และมีปริมาณธุรกรรมรับโอนเข้ามากกว่าการทำธุรกรรมโอนออกประมาณ 13 เท่า

สำหรับการขอใช้บริการและการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญเพื่อเข้าใช้บริการฯ ธนาคารได้ตระหนักถึงความปลอดภัย จึงได้ขอให้ลูกค้ายืนยันตัวตนที่สาขา หลังจากนั้น ลูกค้าสามารถเข้าใช้บริการได้โดย กำหนดรหัส ด้วยตนเอง และไม่ว่าลูกค้าจะเข้าใช้ Website ทำรายการที่ใดก็ตามการ ก็เปรียบเสมือนว่านั่นคือการใช้บริการกับธนาคารออมสินแล้ว และทุกคนที่ทำธุรกรรมส่งรายการเข้ามาก็เปรียบเสมือนว่าทุกคนคือลูกค้าของธนาคารเช่นกัน ธนาคารจึงได้เตรียมความพร้อมในการรองรับการใช้บริการของลูกค้า โดยมี Contact Center รับฟังปัญหาและตรวจสอบรายการ ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัย Website ที่เป็นมาตรฐานสากลและแสดงสัญลักษณ์ Certificate ไว้บนหน้า Website ด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยายความสะดวกในการรับชำระสินเชื่อและรับเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตให้แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของธนาคาร โดยร่วมกับ 4 พันธมิตรธุรกิจที่มีจำนวนจุดให้บริการรวมกันกว่า 1.8 หมื่นจุดให้บริการทั่วประเทศ โดยมี Counter Service และ Pay@post ให้บริการรับชำระผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ทั้ง 2 ประเภท ส่วน Just Pay ให้บริการรับชำระสินเชื่อ และ Dtac ให้บริการรับชำระเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

การพัฒนาบริการของธนาคารยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกและเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตจริงของลูกค้า รวมถึงมีคุณภาพการให้บริการอยู่ในมาตรฐานที่สามารถสัมผัสได้

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภายใต้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์หลัก 5 ด้าน ได้แก่ การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานรากและสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การขยายกลุ่มลูกค้ารายย่อย ผลิตภัณฑ์ บริการทางการเงินและช่องทางให้บริการ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสภาพคล่อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขัน ท่ามกลางสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ผลประกอบการตามงบการเงินปี 2557 ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบแล้ว ธนาคารออมสินมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 2,259,016 ล้านบาท เป็นอันดับ 4 ของระบบธนาคารไทย และมี**กำไรสุทธิ 22,231 ล้านบาท** สูงกว่าปีก่อน 322 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 จากการขยายฐานลูกค้ารายย่อยต่อเนื่องจากปีก่อน การพัฒนาธุรกิจและผลิตภัณฑ์ที่จูงใจ การส่งเสริมการขาย การขยายความร่วมมือกับพันธมิตร และการขยายช่องทางการให้บริการที่เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการและการบริหารจัดการภายใน เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน ทำให้มีรายได้สุทธิจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม หากรวมรายการกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายกับราคาตลาด และขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงานแล้ว จะคงเหลือกำไรเบ็ดเสร็จรวม 21,628 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 4,667 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,654	53,907	1,747	3.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,008	3,741	267	7.1
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,319	2,636	(1,317)	(50.0)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,062	33,908	154	0.5
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	4,688	4,467	221	4.9
กำไรสุทธิ	22,231	21,909	322	1.5
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(603)	(4,948)	4,345	(87.8)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	21,628	16,961	4,667	27.5
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.33 [1/] / 1.01	1.40 [1/] / 1.07		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	21.11 [1/] / 16.03	21.21 [1/] / 16.13		

[1/] กรณีไม่รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 (ทยอยรับรู้ 5 ปี ตั้งแต่ปี 2554 ปีละ 5,346.71 ล้านบาท) และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ทยอยจ่าย 10 ปี ปี 2557 = 1,687.57 ล้านบาท และปี 2556 = 1,580.62 ล้านบาท)

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ย	106,955	105,620	1,335	1.3
เงินให้สินเชื่อ [2/]	95,612	94,035	1,577	1.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,644	4,031	613	15.2
เงินลงทุน	6,699	7,554	(855)	(11.3)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	51,301	51,713	(412)	(0.8)
เงินฝาก	38,491	37,627	864	2.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	754	1,340	(586)	(43.7)
เงินรางวัลสลากออมสิน	12,056	12,746	(690)	(5.4)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,654	53,907	1,747	3.2
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	4.97%	5.33%		
ต้นทุนดอกเบี้ย	2.50%	2.67%		
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Spread)	2.47%	2.66%		

[2/] รวมรายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อแก่สถาบันการเงิน ปี 2557 = 5,482 ล้านบาท และปี 2556 = 4,293 ล้านบาท

ปี 2557 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 55,654 ล้านบาท สูงกว่าปี 2556 จำนวน 1,747 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 ที่สำคัญจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่สูงกว่าปีก่อน ตามปริมาณการให้สินเชื่อที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยมีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยและต้นทุนดอกเบี้ยเฉลี่ยลดลง ตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินที่ปรับลดลงจากปี 2556 และการปรับลดพอร์ตสินเชื่อและเงินลงทุนที่มีความเสี่ยงสูง โดยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ร้อยละ 2.47 ลดลงจากร้อยละ 2.66 ในปี 2556

1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,452	4,124	328	8.0
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	444	383	61	15.9
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,008	3,741	267	7.1
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	6.57%	6.21%		

ปี 2557 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 4,008 ล้านบาท สูงกว่าปี 2556 จำนวน 267 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.1 ที่สำคัญจากรายได้ค่าธรรมเนียมบริการเงินกู้และประเมินราคาหลักทรัพย์ ตามการขยายตัวของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและเพื่อธุรกิจ รายได้ค่านายหน้าจากการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัย และรายได้จากธุรกิจบัตรและบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จากการเพิ่มเครื่อง ATM การออกผลิตภัณฑ์บัตรใหม่ๆ เช่น บัตร DEBIT SMART CARE โดยมียอดผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.1 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและกระตุ้นการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งบริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคารผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารและ Internet Banking

ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินงานตามนโยบายกระทรวงการคลังที่ให้เชื่อมโยงบริการทางการเงินโดยใช้เทคโนโลยีร่วมกัน ตั้งแต่ 18 มิถุนายน 2554 ซึ่งได้ขยายเวลาการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติร่วมกับ 3 ธนาคารเฉพาะกิจ (ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) จนถึง 31 ธันวาคม 2558 รวมทั้งยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินภายในธนาคาร ข้ามเขตสำนักหักบัญชี ผ่าน Internet Banking จนถึง 31 มีนาคม 2558 เพื่อจูงใจให้ลูกค้ามาใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรธรรมเพื่อค้าและปริวรรต				
เงินตราต่างประเทศ	147	143	4	2.8
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	(1,928)	(523)	(1,405)	268.6
รายได้เงินปันผล	1,950	1,981	(31)	(1.6)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,150	1,035	115	11.1
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,319	2,636	(1,317)	(50.0)
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	2.16%	4.37%		

รายได้จากการดำเนินงานอื่น 1,319 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2556 จำนวน 1,317 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 50.0 เนื่องจากปี 2557 มีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพิ่มอีก 2,373 ล้านบาท สูงกว่าปี 2556 ที่ตั้งด้อยค่าไว้แล้ว 1,790 ล้านบาท รวมเป็นด้อยค่าทั้งจำนวน 4,163 ล้านบาท

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	19,033	18,082	951	5.3
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	3,132	3,123	9	0.3
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	4,429	4,225	204	4.8
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	4,014	4,179	(165)	(3.9)
ค่าใช้จ่ายอื่น	3,454	4,299	(845)	(19.7)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	34,062	33,908	154	0.5
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	55.98%	56.28%		

ปี 2557 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 34,062 ล้านบาท สูงกว่าปี 2556 จำนวน 154 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 รายการที่สำคัญ ได้แก่

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 951 ล้านบาท จากเงินเดือนพนักงานและค่าจ้างลูกจ้างที่เพิ่มขึ้นตามการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และจำนวนพนักงานและลูกจ้างที่เพิ่มขึ้น

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 204 ล้านบาท ตามแผนการขยายช่องทางการให้บริการ การปรับปรุงพื้นที่/ภูมิทัศน์ และโครงการพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
- เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน เพิ่มขึ้น 9 ล้านบาท ตามฐานกำไรจากการดำเนินงาน
- ขณะที่ค่าใช้จ่ายอื่นลดลง 845 ล้านบาท เนื่องจากปี 2556 ได้มีการตั้งสำรองชดใช้ค่าเสียหายตามภาระหนังสือค้ำประกัน (L/G) และค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อลดลง ตามยอดคงเหลือของสินเชื่อ

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
หนี้สูญ	395	715	(320)	(44.8)
หนี้สงสัยจะสูญ	4,152	3,752	400	10.7
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	141	-	141	100.0
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	4,688	4,467	221	4.9

ในปี 2557 ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 4,688 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 221 ล้านบาท ที่สำคัญจากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อธุรกิจทั่วไป สินเชื่อพัฒนาองค์กรชุมชน และสินเชื่อห้องแถวสูงขึ้น จากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษและต่ำกว่ามาตรฐาน ประกอบกับการตั้งสำรองหนี้จัดชั้นปกติเพิ่มขึ้น ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ขณะที่การตัดหนี้สูญลูกหนี้ที่ธนาคารติดตามและดำเนินการจนถึงที่สุดแล้ว และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าปีก่อน

ทั้งนี้ ธนาคารมีการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองฯ ตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ณ สิ้นวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าที่คำนวณตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 9,347 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการสำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน ร้อยละ 134.40

2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินทรัพย์รวม	2,259,016	2,176,901	82,115	3.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	162,608	224,130	(61,522)	(27.4)
เงินลงทุนสุทธิ	268,815	250,633	18,182	7.3
เงินให้สินเชื่อ [3/]	1,802,971	1,678,309	124,662	7.4
หนี้สินรวม	2,111,917	2,040,042	71,875	3.5
เงินฝาก	1,952,504	1,879,425	73,079	3.9
ส่วนของทุน	147,099	136,859	10,240	7.5

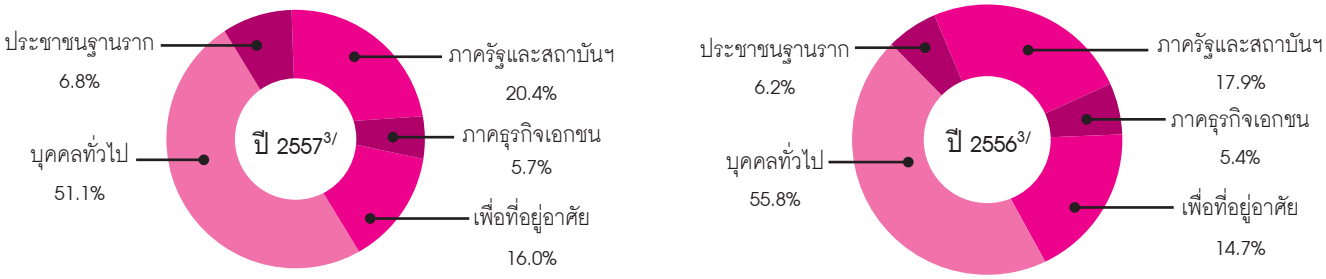
ณ สิ้นปี 2557 สินทรัพย์รวมของธนาคาร มีจำนวน 2,259,016 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 82,115 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 3.8 จากการระดมเงินฝากด้วยผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้านิยม และนำเงินไปลงทุนหาผลประโยชน์ทั้งในตลาดเงิน ตลาดทุน และการให้สินเชื่อแก่ประชาชนรายย่อย

รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,802,971 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 124,662 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยร้อยละ 73.9 สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงินร้อยละ 20.4 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนร้อยละ 5.7 ที่สำคัญ ได้แก่

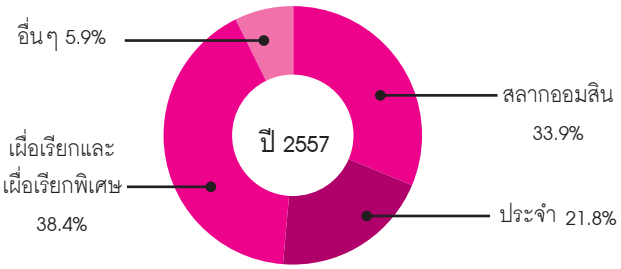
- สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น 67,721 ล้านบาท (ร้อยละ 22.6) ที่สำคัญจากการให้กู้แก่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และกระทรวงการคลัง
- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย เพิ่มขึ้น 44,465 ล้านบาท (ร้อยละ 3.5) ส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เพื่อการอุปโภคบริโภค การประกอบอาชีพและยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อยให้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ ตามนโยบายและพันธกิจหลักของธนาคาร รายละเอียด มีดังนี้
  - สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 41,559 ล้านบาท (ร้อยละ 16.8)
  - สินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก (สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน และสินเชื่อธุรกิจห้องแถว) เพิ่มขึ้น 17,416 ล้านบาท (ร้อยละ 16.7)
  - ขณะที่สินเชื่อแก่บุคคลทั่วไป ลดลง 14,510 ล้านบาท (ร้อยละ 1.5)
- สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนเพิ่มขึ้น 12,476 ล้านบาท (ร้อยละ 13.8)

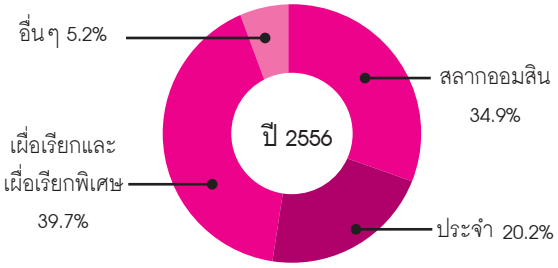


3/ รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ในปี 2557 จำนวน 197,484 ล้านบาท และปี 2556 จำนวน 138,923 ล้านบาท

2.2 เงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีเงินฝากจำนวน 1,952,504 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 73,079 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 จากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่มีเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนที่จูงใจ รวมทั้งมีกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง ทั้งเงินฝากประจำ เงินฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ ได้แก่ เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 101 ปี (11 เดือน) เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 7 เดือน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน (5M) และเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษเพิ่มสุข (21M) เป็นต้น และเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ได้แก่ แบบออมสินคุ้มทวี แบบออมสินเปี่ยมรัก แบบทรัพย์มั่นคง (ใหม่) แบบออมสินเพิ่มพูน 5/1 แบบออมสินบำนาญ 85/55 และแบบออมสินบำนาญ 85/1 เป็นต้น



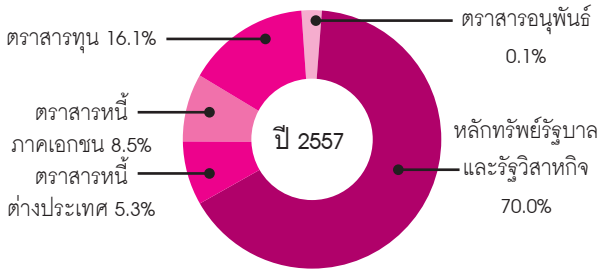


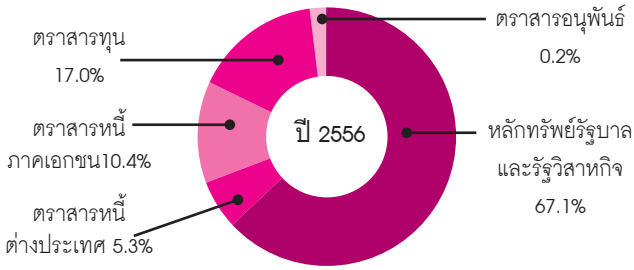
2.3 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 268,815 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 18,182 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.3 โดยเพิ่มขึ้นจากเงินลงทุนในพันธบัตร ธปท. ระยะสั้น พันธบัตรรัฐบาล และหุ้นสามัญ ตามลำดับ ทั้งนี้ ธนาคารเน้นลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐเพื่อทดแทนการครบอายุ และบริหารสภาพคล่อง รวมทั้งหาโอกาสลงทุนต่อในหลักทรัพย์ที่มีแนวโน้มดี และมีผลตอบแทนที่เหมาะสมตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
เงินลงทุนสุทธิ	267,478	246,853	20,625	8.4
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	967	3,227	(2,260)	(70.0)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	370	553	(183)	(33.1)
รวมเงินลงทุนสุทธิ	268,815	250,633	18,182	7.3





2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 147,099 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 10,240 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5 จากกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 22,231 ล้านบาท และมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย (Mark to Market) เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 2,624 ล้านบาท ขณะที่นำเงินส่งกระทรวงการคลังในปี 2557 จำนวน 11,388 ล้านบาท และขาดทุนจากการประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จำนวน 3,227 ล้านบาท

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย (หลักเกณฑ์ Basel II) ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระผูกพันทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 133,556 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. โดยที่ส่วนใหญ่เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 122,734 ล้านบาท (จากกำไรสะสมทั้งหมดหลังหักเงินนำส่งกระทรวงการคลังในแต่ละปี) คิดเป็นร้อยละ 10.21 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น

อย่างไรก็ตาม อัตราดังกล่าวยังไม่นับรวมกำไรสุทธิประจำปี 2557 ซึ่งหากรวมกำไรสุทธิของปี 2557 ตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (เกณฑ์ Basel II)	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	122,734	115,474	7,260	6.3
เงินกองทุนชั้นที่ 2	10,822	7,937	2,885	36.3
เงินกองทุนทั้งสิ้น	133,556	123,411	10,145	8.2
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	1,201,955	1,168,307	33,648	2.9
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	11.11%	10.56%		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	10.21%	9.88%		

2.6 คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs)	24,637	19,192	5,445	28.4
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.37	1.14		
สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs)	7,944	6,708	1,236	18.4
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)	0.45	0.41		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน	36,517	32,357	4,160	12.9
สัดส่วนต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)	148.22	168.60		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	27,170	23,010	4,160	18.1
สำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)	134.40	140.62		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 24,637 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.37 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 5,445 ล้านบาท (อัตรา gross NPLs ร้อยละ 1.14) สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) มีจำนวน 7,944 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.45 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิ เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 1,236 ล้านบาท (อัตรา net NPLs ร้อยละ 0.41)

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวน 36,517 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 4,160 ล้านบาท จากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษและต่ำกว่ามาตรฐานของสินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อธุรกิจทั่วไป สินเชื่อพัฒนาองค์กรชุมชน และสินเชื่อธุรกิจห้องแถว ตามลำดับ ประกอบกับการตั้งสำรองหนี้จัดชั้นปกติ (1%) เพิ่มขึ้น ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น โดยการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 9,347 ล้านบาท

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 2,259,016 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวม จำนวน 2,111,917 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 147,099 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 14.4 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86.3 ของสินทรัพย์รวม สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อสุทธิ เงินลงทุนสุทธิ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71.5 , 12.2 และ 16.4 ตามลำดับ

ทั้งนี้ เงินฝากที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพฤติกรรมของลูกค้า พบว่า เงินรับฝากที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่ จะมีการฝากต่ออยู่กับธนาคารเกินกว่า 1 ปี ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุนการให้สินเชื่อระยะปานกลางถึงระยะยาวได้

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน	2557	สัดส่วน (%)	2556	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (yoy) เพิ่ม (ลด)	%
แหล่งที่มาของเงินทุน						
เงินฝาก ≤ 1 ปี	1,378,307	70.6	1,289,063	68.6	89,244	6.9
เงินฝาก > 1 ปี	574,197	29.4	590,362	31.4	(16,165)	(2.7)
รวม	**1,952,504**	**100.0**	**1,879,425**	**100.0**	**73,079**	**3.9**
แหล่งใช้ไปของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	**780,878**	**35.4**	**717,920**	**33.7**	**62,958**	**8.8**
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	242,274	11.0	257,123	12.1	(14,849)	(5.8)
เงินลงทุนสุทธิ	136,614	6.2	110,131	5.2	26,483	24.0
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	401,990	18.2	350,666	16.4	51,324	14.6
ระยะเวลา > 1 ปี	**1,424,058**	**64.6**	**1,410,755**	**66.3**	**13,303**	**0.9**
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	118,539	5.4	106,535	5.0	12,004	11.3
เงินลงทุนสุทธิ	131,832	6.0	139,949	6.6	(8,117)	(5.8)
เงินให้สินเชื่อสุทธิ	1,173,687	53.2	1,164,271	54.7	9,416	0.8
รวม	**2,204,936**	**100.0**	**2,128,675**	**100.0**	**76,261**	**3.6**

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนด

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปีให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง และระบบการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 32,711 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2556 จำนวน 2,350 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 36,170 ล้านบาท จากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 41,250 ล้านบาท และหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น จำนวน 59,950 ล้านบาท ขณะที่สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น 65,030 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนลดลง จำนวน 15,950 ล้านบาท ที่สำคัญจาก เงินสดจ่ายในการลงทุนในหลักทรัพย์และบริษัทร่วม จำนวน 211,258 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และอื่นๆ รวมจำนวน 1,914 ล้านบาท ขณะที่มีเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ สินทรัพย์ถาวร เงินปันผลและอื่นๆ จำนวน 197,222 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 17,867 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 11,388 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว จำนวน 6,479 ล้านบาท

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน / โครงการ ปี 2557 ที่สำคัญ

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจของแต่ละศูนย์ EVM เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยกระบวนการจัดทำแผนได้บูรณาการเข้ากับแนวคิดระบบ BSC, EVM, Risk Management และ SEPA โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคาร ถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2557 ผลการดำเนินงานของธนาคารที่สำคัญ มีดังนี้

ด้านการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
กำไรสุทธิ	19,000	22,231	จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และรายได้เงินปันผลที่สูงกว่าแผน รวมทั้งมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่าแผน
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	84,600	73,079	จากการโยกย้ายเงินฝากของลูกค้ารายใหญ่ ประเภทสถาบันกว่า 70,000 ล้านบาท ในช่วงตุลาคม - พฤศจิกายน 2557 ภายหลังจากที่ธนาคารสามารถแก้ไขสถานการณ์ถอนเงินฝากของลูกค้ารายย่อยในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ให้กลับมาเป็นปกติได้แล้วในไตรมาส 3
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	75,500	124,662	จากสินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงิน สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเพื่อธุรกิจ สินเชื่อธนาคารประชาชน และสินเชื่อธุรกิจห้องแถว ตามลำดับ
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.50	1.37	จากการติดตามลูกหนี้รายตัว การเจรจากับหน่วยงานหักชำระหนี้ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการพักชำระหนี้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ การเมือง ภัยธรรมชาติ และแผ่นดินไหวในภาคเหนือ รวมทั้งปรับเกณฑ์การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ในการอนุมัติสินเชื่อรายย่อยทุกประเภท และการติดตามรายงานผลความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ทุกสัปดาห์ ต่อคณะจัดการ
NIM (ร้อยละ)	2.45	2.51	การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน

ด้านที่มิใช่การเงิน

โครงการ/แผนงานที่สำคัญ	ผลการดำเนินงาน ปี 2557
การขยายช่องทางการให้บริการ	• เปิดสาขาใหม่ 25 สาขา ได้แก่ เม-ญ่า เชียงใหม่, เฉลิมพระเกียรติ, อินสแควร์, ศูนย์การค้าสลากไทย, ปลายพระยา, เอราวัณ, สยามสแควร์วัน, เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา, อเวนิว รัชโยธิน, โรบินสันสมุทรปราการ, เดอะพาซิโอทาวน์, บ้านใหม่ไชยพจน์, ดอนมดแดง, โพธิ์ศรีสุวรรณ, บ้านลาด, โรบินสัน ปราจีนบุรี, บิ๊กซี (วี-สแควร์) นครสวรรค์, บิ๊กซี ลำลูกกา 1, โรบินสัน ร้อยเอ็ด, กาดลำพูนจตุจักร, ถนนเศรษฐกิจ 1, ถนนพระยาสัจจา, นาอาน, ถนนวิทยะธำรงค์, โนนผึ้ง • ให้บริการเครื่อง ATM เพิ่ม 993 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 5,894 เครื่อง (ไม่รวมเครื่องทดสอบ) • ให้บริการเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติเพิ่ม 36 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 1,009 เครื่อง (ไม่รวมเครื่องทดสอบ) • ให้บริการเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ รวมทั้งสิ้น 631 เครื่อง (ไม่รวมเครื่องทดสอบ) • ให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพิ่ม 33 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,052 แห่ง • ให้บริการโอนเงินต่างประเทศเพิ่ม 32 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,044 แห่ง • ให้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเพิ่ม 21 แห่ง รวม 1,047 แห่ง
การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์	• เงินฝากออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน (รุ่น 1-2), 11 เดือน (ครบรอบ 101 ปี) (รุ่น 1-2), 11 เดือน (รุ่น 1-2), 4 เดือน (รุ่น 1-2), 7 เดือน, 9 เดือน, เพิ่มสุข (21 เดือน), สลากออมสินพิเศษ งวดที่ 64-71 • เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตรูปแบบใหม่ ได้แก่ ออมสินคุ้มทวี, ออมสินเปี่ยมรัก, ออมสินเพิ่มพูน 5/1 และ 5/1 (พิเศษ), ออมสินบำนาญ 85/1 (บำนาญแบบลดหย่อนได้), ออมสินบำนาญ 85/55 (บำนาญแบบลดหย่อนได้)
โครงการธนาคารออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• โครงการสุดยอดแนวคิดธุรกิจคนรุ่นใหม่ "ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน" ปีที่ 2 เพื่อเปิดโอกาสนักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ที่มีอายุระหว่าง 16 -25 ปี ร่วมสร้างสรรค์ไอเดียธุรกิจ และสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการรายใหม่ โดยมีรางวัลมูลค่ารวมกว่า 3 ล้านบาท • โครงการสานฝันโรงเรียน ตชด. เพื่อสนับสนุนการจัดสร้างถาวรวัตถุทางการศึกษา และโครงการตามพระราชดำริ • โครงการพัฒนาศักยภาพเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ • โครงการ CSR เพื่อชุมชนของสายงานกิจการสาขา • มอบเงินสนับสนุนกิจกรรม CSR - ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม 55 แห่ง - ด้านการออมและการศึกษา 10 แห่ง - ด้านกีฬาและศิลปวัฒนธรรม 23 แห่ง
โครงการพัฒนากลุ่มองค์กรการเงินชุมชน	• จัดอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ 9,356 คน (ผู้นำ 4,347 คน, ผู้ประสานงาน 5,009 คน)
โครงการธนาคารโรงเรียน	• เปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่ม 120 แห่ง รวมเปิดดำเนินการแล้ว 973 แห่ง • โครงการกีฬาธนาคารโรงเรียน มีโรงเรียนเข้าร่วม 685 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 15,094 คน • โครงการดนตรีธนาคารโรงเรียน ประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน (Symphonic band, ขับร้องประสานเสียง, ขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง, ลูกกรุง) มีโรงเรียนเข้าร่วม 122 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 1,232 คน • โครงการส่งเสริมการศึกษาเยาวชนที่มีศักยภาพทางด้านวิชาการ มีโรงเรียนเข้าร่วม 2,719 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 142,377 คน

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน

ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2558-2562

ในปี 2557 ธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภารกิจของธนาคาร และเป็นไปตามแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ซึ่งเป็นแนวทางที่ภาครัฐมีต่อธนาคารออมสิน คือ *"มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการ ซึ่งสนับสนุนโดยระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ"* ทั้งนี้ธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจสำหรับแผนวิสาหกิจ ปี 2558 - 2562 ไว้ดังนี้

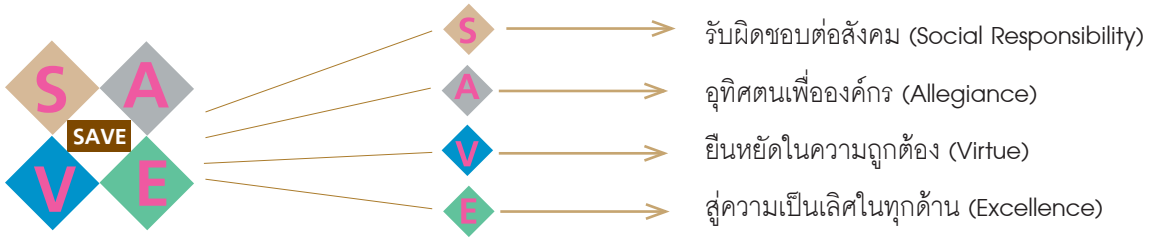
วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการส่งเสริมการออมเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนและเสริมสร้างความสุขของประชาชน

พันธกิจ

1. ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน
2. สนับสนุนการลงทุนและการพัฒนา
3. ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
4. ให้บริการทางการเงินที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
5. รับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

พร้อมค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่มีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อถ่ายทอดสู่ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้



สำหรับกรอบทิศทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในปี 2558-2562 มุ่งเน้นการให้สินเชื่อในกลุ่มรายย่อย และฐานราก พร้อมรักษาสัดส่วนการให้สินเชื่อรายย่อย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของสินเชื่อทั้งหมด ภายใต้การแบ่งกลุ่มลูกค้าเป็น 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มฐานราก กลุ่มบุคคล กลุ่มหน่วยงานของรัฐ และกลุ่มองค์กรเอกชนและกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พร้อมตั้งเป้าหมายสินเชื่อและเงินฝากเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2558 ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

โดยส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินแก่กลุ่มเยาวชนประชาชนและชุมชนด้วยการขยายการเปิดธนาคารโรงเรียนทั้งในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา สนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน พร้อมส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีกับโรงเรียนและนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรม/โครงการต่างๆ อาทิ โครงการกีฬาและดนตรีธนาคารโรงเรียน การสนับสนุนด้านวิชาการแก่เยาวชนที่มีศักยภาพ รวมถึงส่งเสริมศักยภาพด้านธุรกิจ การบริหารเงิน การลงทุน การตลาด และความคิดสร้างสรรค์ให้กับเยาวชนเพื่อสร้างโอกาสการเป็นผู้ประกอบการตามกิจกรรมออมสินจากร้อยสู่เงินล้าน นอกจากนี้ธนาคารยังพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อส่งเสริมการออมสำหรับลูกค้าแต่ละช่วงวัย

2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

โดยสนับสนุน ส่งเสริม ให้ประชาชนมีความสุข มีความเข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ผ่านการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและองค์กรชุมชน พร้อมกับพัฒนาทักษะ/ฝึกอบรมเพื่อการประกอบอาชีพ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันการเงินชุมชน องค์กรชุมชน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และกลุ่มจำหน่ายผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) พร้อมกับส่งเสริมการตลาดสินค้าชุมชน จัดและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อเกื้อกูลการดำรงอยู่ของสิ่งแวดล้อมในสังคมและชุมชน ร่วมกับการปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนและชุมชน สืบสานและอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของไทย

3. การขยายกลุ่มลูกค้ารายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โดยรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้ารายย่อยรายใหม่ให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย ทุกระดับ ทุกอาชีพ โดยเฉพาะในกลุ่มวัยรุ่นและวัยทำงาน และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ลูกค้ากลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและมีองค์ความรู้ในการประกอบธุรกิจ ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า โดยการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) และสร้างนวัตกรรมที่ผสมผสานด้วยเทคโนโลยีที่ตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตและ Life Style ที่เปลี่ยนแปลงไป ยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนาช่องทางการบริการให้ครอบคลุม มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย และทันสมัย และพัฒนาแผนการสื่อสารการตลาดแบบผสมผสาน-(IMC)-โดยเฉพาะสื่อการตลาดรูปแบบใหม่ๆ-ที่มีผลต่อรูปแบบการใช้ชีวิตในสังคมปัจจุบันให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายอย่างสอดคล้องและต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้ ความคุ้นเคย และความเชื่อมั่นของลูกค้า

4. การเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน

โดยเพิ่มเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสามารถรองรับการขยายธุรกิจและภารกิจหลักของธนาคารได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บริหารพอร์ตสินเชื่อและเงินลงทุนให้มีอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม รวมถึงเพิ่มสัดส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมต่อรายได้รวมให้สูงขึ้น บริหารคุณภาพสินเชื่อพร้อมไปกับการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการติดตามหนี้ค้างชำระ

5. การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขัน

โดยยกระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน เพิ่มความสะดวกสบาย (Convenience) ให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการข้อมูลให้ทันสมัยด้วยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งข้อมูลลูกค้า องค์ความรู้ และข้อมูลเพื่อการบริหารและตัดสินใจ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการเพื่อสนับสนุนการบริหารงานแบบลูกค้าเป็นศูนย์กลาง บริหารจัดการบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทั้งในด้านธุรกิจและการให้บริการ พร้อมไปกับการจัดให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2558

สำหรับเป้าหมายธุรกิจปี 2558 ธนาคารกำหนดให้เงินฝากและสินเชื่อ เติบโต 1.5 เท่าของอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (GDP) โดยในปี 2558 มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญดังนี้

ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

- โครงการธนาคารโรงเรียน
- แผนงานส่งเสริมการออมและวินัยทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- โครงการพัฒนากลุ่มองค์กรการเงินชุมชนเป็นสถาบันการเงินชุมชน
- แผนงาน CSR ธนาคารออมสิน
- แผนงานส่งเสริมศักยภาพลูกค้าฐานราก

ยุทธศาสตร์การขยายกลุ่มลูกค้ารายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

- โครงการสื่อสารธุรกิจและภาพลักษณ์
- โครงการขยายช่องทางการให้บริการ
- แผนงานส่งเสริมการตลาดสินเชื่อ เงินฝาก รายได้ค่าธรรมเนียม

ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน

- แผนความเพียงพอของเงินกองทุน
- แผนงานบริหารจัดการและควบคุมคุณภาพหนี้

ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขัน

- โครงการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)
- แผนงานการบริหารความเสี่ยง
- แผนงานพัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อสนับสนุนธุรกิจ
- แผนงานพัฒนาและปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารและ Infrastructure
- แผนงานพัฒนาบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล

อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 อาจมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ ทั้งจากปัจจัยทางเศรษฐกิจของไทย เช่น หนี้สินครัวเรือน อัตราดอกเบี้ยนโยบาย และเศรษฐกิจโลก การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ประชากร และพฤติกรรมของลูกค้า นวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ นโยบายรัฐบาลและกฎระเบียบที่ออกบังคับใช้ รวมไปถึงการแข่งขันของสถาบันการเงินและไม่ใช่สถาบันการเงินที่ปรับตัวสูงขึ้น และการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการจัดการ โดยการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าว พร้อมกับการกำหนดแนวทางและทบทวนกลยุทธ์ของธนาคารและกลยุทธ์ธุรกิจให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เพื่อให้มีผลดำเนินการของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยง

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

ปี 2557 นับเป็นปีที่ท้าทายความสามารถด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารออมสิน ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ จึงมีภารกิจสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของประเทศ แต่จากความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศที่ต่อเนื่องยาวนาน มีผลให้การดำเนินงานของธนาคารถูกเชื่อมโยงกับประเด็นทางการเมือง ทำให้เกิดกรณีลูกค้ามาถอนเงินฝากออกจากธนาคารจำนวนมาก แต่จากการที่ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงมาอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการลดผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวและกลับมาดำเนินงานได้ตามปกติอย่างรวดเร็ว จึงนับเป็นบททดสอบความเข้มแข็งและมั่นคงที่มีมายาวนานกว่า 100 ปีของธนาคาร และเป็นบทเรียนสำคัญที่ธนาคารจะต้องนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ธนาคารออมสินยึดถือหลักการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ดำเนินการได้อย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลรวมถึงมั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน

การดำเนินงานบริหารความเสี่ยงนั้น หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะเป็นผู้รับผิดชอบในการระบุความเสี่ยงและประเมินระดับความเสี่ยง และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงติดตามผลและการรายงานสถานะความเสี่ยง โดยครอบคลุมการทบทวนความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของมาตรการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ากรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงขึ้น จะสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันท่วงที ทั้งนี้ สายงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ในการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและรายงานสถานะความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับทราบสถานะความเสี่ยงขององค์กร และมีการรายงานการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2557 ธนาคารมีพัฒนาการด้านการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงประสานสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิผล คณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1) คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีบทบาทในการให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และรายงานสถานะความเสี่ยงธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

3) คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี มีบทบาทในการกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักมาตรฐานสากล และให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4) คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศหรือคำสั่งของธนาคาร พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร

5) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สภาพคล่อง อัตราแลกเปลี่ยน และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง บริหารโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ กำหนดนโยบายและแนวทางการกำหนดราคาโอนผลิตภัณฑ์ รวมถึงการอนุมัติแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรรมการบริหารความเสี่ยง

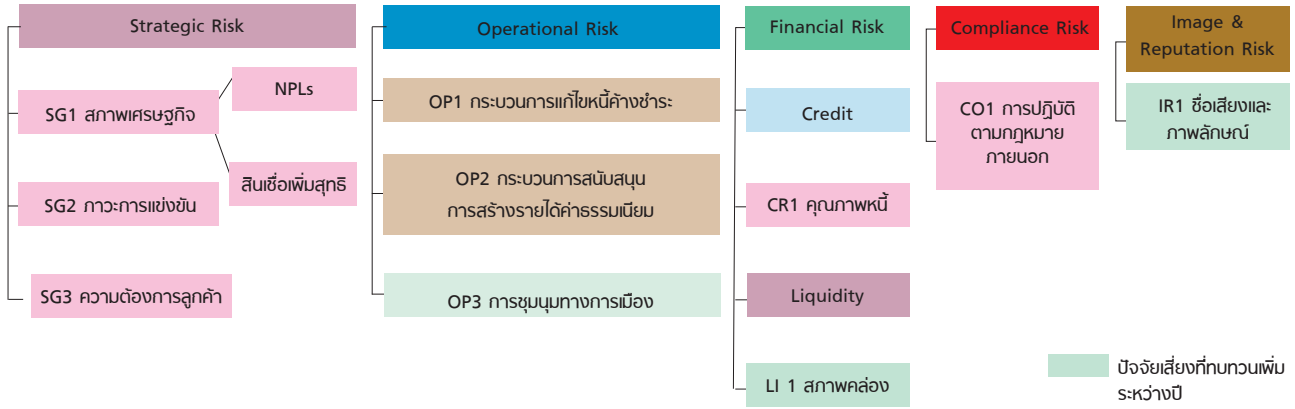
6) คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตาม การบริหารงาน รวมถึงพิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ รวมถึงพิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน เป็นต้น

3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) เป็นเครื่องมือของกระบวนการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ความเห็นชอบและคณะกรรมการธนาคารอนุมัติใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงประจำปี Risk Map จะแสดงถึงปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่มาจากการทบทวนความเสี่ยงประจำปีของหน่วยงานศูนย์ EVM และศูนย์สนับสนุน หรือหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ซึ่งมีหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานตนเอง และร่วมบริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคารให้บรรลุเป้าหมาย และอยู่ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรือไม่เกินช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) และในปี 2557 จากเหตุการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองที่ลูกค้ามาถอนเงินจำนวนมาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันทบทวนเพิ่มปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ ปัจจัยเสี่ยง "สภาพคล่อง" "การชุมนุมทางการเมือง" และ "ชื่อเสียงภาพลักษณ์" และทบทวน Portfolio view of risk เพื่อพิจารณาผลกระทบความเสี่ยงในภาพรวมที่อาจเพิ่มขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะมีระดับเงินกองทุน (BIS Ratio) เพียงพอที่จะรับความเสี่ยง รวมถึงร่วมกันกำหนดแนวทางมาตรการในการลดความเสี่ยง ในปี 2557 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ธนาคารออมสิน ปี 2557



4. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนวิสาหกิจ แผนปฏิบัติงานประจำปี และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยภายในซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติงานประจำปี ตลอดจนแผนปฏิบัติการของแต่ละหน่วยธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารออมสินจัดทำนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Management Policy) โดยมีการทบทวนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และติดตามความเสี่ยงด้านกลยุทธ์รายงานแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) เป็นรายเดือน เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ไม่ให้เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของธนาคารจะบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ในปี 2557 ธนาคารยังมีการจัดทำแผนฉุกเฉิน (Strategic Contingency Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการต่อความเสี่ยง ปัญหา หรือสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือสมมติฐานและความคาดหมายที่แผนวิสาหกิจ และแผนปฏิบัติการที่วางไว้ โดยประเมินสถานการณ์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต พร้อมจัดวางแผนการดำเนินงานฉุกเฉินไว้เพื่อลดความเสี่ยงที่ผลการดำเนินงานอาจต่ำกว่าที่มุ่งหวังหรือคาดการณ์ไว้

ในปี 2557 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคารยังคงได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่มีความผันผวนและชะลอลงค่อนข้างมาก จากปัญหาความขัดแย้งภายในประเทศและความผันผวนของเศรษฐกิจโลก หลังจากการเข้าควบคุมอำนาจของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ทำให้สถานการณ์ทางการเมืองสงบลง แต่การแก้ปัญหาเศรษฐกิจยังเผชิญความยุ่งยากซับซ้อนและล่าช้า ประกอบกับภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้รายได้และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลง ระดับ NPLs ของธนาคาร จึงเพิ่มมากในช่วงครึ่งปีแรก ธนาคารจึงได้กำหนดมาตรการเร่งด่วนเพื่อแก้ไขปัญหา NPLs อาทิ มาตรการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทางการเมือง สภาพเศรษฐกิจ และภัยธรรมชาติ แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางหรือวิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ของสินเชื่อรายย่อย เพื่อดำเนินการแก้ไขในภาพรวมอย่างเป็นระบบ เพิ่มความถี่ในการออกเยี่ยมลูกหนี้รายตัว การหารือแนวทางแก้ไขหนี้ร่วมกับหน่วยงานที่ธนาคารมีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือด้านสินเชื่อแก่พนักงานของหน่วยงาน การแก้ไขระเบียบคำสั่งเกี่ยวกับการติดตามหนี้ การแก้ไขหนี้ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การปรับโครงสร้างหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไขและติดตามหนี้ในส่วนภูมิภาคต่าง ๆ เป็นต้น พร้อมกันนี้ธนาคารก็ให้ความสำคัญกับการขยายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดโอกาสเกิดหนี้ค้างชำระ นอกจากนี้ภาวะการแข่งขันในธุรกิจธนาคารมีค่อนข้างสูง ธนาคารจึงเพิ่มความระมัดระวังในการวางกลยุทธ์การแข่งขัน โดยเฉพาะการแข่งขันด้านราคาไม่ให้กระทบต่ออัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์สุทธิ (NIM) ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ธนาคารจึงมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า เพื่อรักษาและเพิ่มระดับความพึงพอใจลูกค้า

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2557 สภาพเศรษฐกิจทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยผันผวนค่อนข้างมาก โดยเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ เช่น ปัญหาทางการเมืองภายในประเทศ สภาพเศรษฐกิจของสหภาพยุโรป เศรษฐกิจของจีนที่ชะลอตัวลง การปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางรัสเซีย ราคาน้ำมันที่ชะลอตัวลง รวมทั้งปัญหาการก่อการร้ายในตะวันออกกลาง เป็นต้น ทำให้เกิดความผันผวนในตลาดตราสารหนี้และตลาดหลักทรัพย์ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทย โดยในช่วง ปี 2557 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปรับตัวลดลงสูงสุดประมาณร้อยละ 6[1] และปรับตัวลดลงสูงสุด 74 จุด เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2556 โดยในช่วงเดือนธันวาคม 2557 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวลดลงค่อนข้างมากโดยในระหว่างวันปรับตัวลดลงกว่า 100 จุด แต่ในช่วงปี 2557 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์เคยปรับตัวเพิ่มขึ้น โดยปิดที่ระดับ 1,600.16 จุด เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2556 ประมาณร้อยละ 23 ในขณะที่ปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้เฉลี่ย ในตลาดรอง (Outright Trading) ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 19[2] และธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 1 ครั้ง เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยในวันที่ 12 มีนาคม 2557 ลดลงจากร้อยละ 2.25 เป็นร้อยละ 2.00 และคงอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 2.00 ตลอดปี 2557 จากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวธนาคารจึงดำเนินการบริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังตามนโยบายการลงทุน และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดโดยมุ่งเน้นบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร โดยสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและอยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงมีคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องติดตามสถานะพอร์ตและความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2557 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

[1] ข้อมูลจากดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

[2] ข้อมูลจาก www .iBond.thaibma.or.th

1. การทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy)

2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัด / ประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การประเมินความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอนาคตของธนาคาร (NII Sensitivity)
- การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทน ในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01) การวัดความผันผวนของพอร์ตตราสารทุนเมื่อเทียบกับตลาด โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์เบต้า (Beta Coefficient) และการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) อย่างสม่ำเสมอ
- การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด โดยธนาคารได้มีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงในรูปแบบจำลอง VaR อย่างสม่ำเสมอ
- การทบทวนเกณฑ์เพดานความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตเงินลงทุนรวม เพื่อใช้ในการควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในภาพรวมของธนาคาร เป็นการเพิ่มเติมจากการมีเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง สำหรับการควบคุมการลงทุนในแต่ละพอร์ตของธนาคาร
- การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร มีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำหนด PV01 Limit, VaR Limit, Stop Loss Limit และ NII Sensitivity Limit เป็นต้น
- การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) สำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ตามสถานการณ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ในภาวะวิกฤตต่าง ๆ เช่น วิกฤตหนี้ยุโรป วิกฤตซับไพร์ม มาตรการสกัดการเก็งกำไรค่าเงินบาท ฯลฯ ที่อาจส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤตและมีระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง

3 การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีการติดตามเป็นรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ
- การพัฒนาระบบงานสารสนเทศในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนการดำเนินธุรกรรมที่เกินกว่าเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้ ทำให้การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพัน เมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ในปี 2557 ภาพรวมสภาพคล่องในระบบธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จากการขยายตัวของสินเชื่อที่ชะลอตัวลงค่อนข้างมาก โดยมีการเติบโตจากสิ้นปีก่อน[3] เพียงร้อยละ 4.30 ซึ่งลดลงจากในปี 2556 ที่มีการเติบโตถึงร้อยละ 9.44 อันเป็นผลมาจากความต้องการสินเชื่อที่ชะลอตัวลงตามภาวะเศรษฐกิจในประเทศ ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาการเมือง และจากเศรษฐกิจในประเทศสำคัญ ๆ ที่ยังไม่ฟื้นตัวเต็มที่ ประกอบกับหนี้สินภาคครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ธนาคารพาณิชย์เพิ่มความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ ในขณะที่เงินฝากมีการขยายตัวที่มากกว่า โดยมีการเติบโตจากสิ้นปีก่อนร้อยละ 7.46 จากการแข่งขันระดมเงินฝากด้วยการออกเงินฝากพิเศษระยะเวลาต่าง ๆ ที่ให้ผลตอบแทนดึงดูดใจและตอบสนองความต้องการออมของผู้ฝากอย่างต่อเนื่อง

[3] ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเงินให้สินเชื่อและเงินฝาก รวมธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ

อย่างไรก็ตาม การเติบโตของเงินฝากยังชะลอตัวลงจากในปี 2556 ที่มีการเติบโตถึงร้อยละ 9.36 ส่วนหนึ่งมาจากการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์ให้สอดคล้องกับการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การระดมเงินฝากยังได้รับผลกระทบจากการระดมเงินทุนทางตรงของภาครัฐบาลและเอกชนผ่านการออกหุ้นกู้ และตราสารหนี้ภาครัฐ การแข่งขันจากกองทุนรวม และประกันชีวิต เป็นต้น

สำหรับธนาคารออมสินในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2557 เกิดเหตุการณ์ที่มีลูกค้ามาถอนเงินฝากจำนวนมาก จากการที่ธนาคารมีแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งมีการกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign) เป็นตัวบ่งชี้ระดับความผิดปกติด้านสภาพคล่อง และติดตามอย่างสม่ำเสมอโดยคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำให้สามารถทราบถึงปัญหาได้ทันเวลาและมีความพร้อมในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจากการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินได้ประกาศใช้แผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) และกำหนดแนวทางเสริมสภาพคล่องเพื่อรองรับสภาวการณ์ไม่ปกติทั้งด้านการจัดหาเงินทุน การรักษาลูกค้ารายใหญ่ การเสริมสภาพคล่องให้สาขา การประชาสัมพันธ์ รวมถึงทำการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress test) ด้านสภาพคล่อง โดยประเมินสถานการณ์เป็นรายวันทั้งกรณี ที่เป็น Most likely case และ Worst case scenario เพื่อประเมินผลกระทบต่อฐานะสภาพคล่องในระดับต่าง ๆ ทำให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการวิกฤติให้จำกัดและกลับมาเป็นปกติได้ในระยะอันสั้น และได้มีการเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ ๆ โดยมีการกระจายตัวในแต่ละอายุครบกำหนดและกำหนดอัตราผลตอบแทนจูงใจผู้ฝากอย่างต่อเนื่อง เช่น เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 7 เดือน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษครบรอบ 101 ปี (11 เดือน) เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษเพิ่มสุข (21 เดือน) เป็นต้น การจัดกิจกรรมชิงโชคร่างวัลทองคำกับสลากออมสินพิเศษ รวมถึงการระดมเงินฝากจากผู้ฝากรายใหญ่ ทำให้ธนาคารสามารถจัดหาสภาพคล่องได้เพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน สามารถรองรับการเติบโตทางธุรกิจในสภาวะแวดล้อมปกติ และมีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติ โดยสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ในปี 2557 ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับ กลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงเป็นไปตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล

2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม
- การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น
- การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่อง รวมถึงมีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ
- การทบทวนสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress test) ด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดสถานการณ์จำลองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis) (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐาน เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งผลการทดสอบภาวะวิกฤติในปี 2557 พบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอในการรองรับภาวะวิกฤติ
- การทบทวนแนวทางและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign) เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติสภาพคล่อง และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้มีความพร้อมในการตอบสนองปัญหาและภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

• การจัดทำรายงานในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส และมีการประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

• การปรับปรุงระบบงานรายงานอัตราส่วนด้านสภาพคล่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงสถานะและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

7. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคาร ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พันธกิจสำคัญประการหนึ่ง คือ เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก นอกจากจะให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรชุมชน ตลอดจนผู้ประกอบการ SMEs และเอกชนรายใหญ่ที่ดำเนินโครงการเพื่อกระตุ้นการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศแล้ว สัดส่วนการให้สินเชื่อของธนาคารเกินกว่าร้อยละ 80 เป็นการสนับสนุนสินเชื่อแก่บุคคล รายย่อย และประชาชนระดับฐานราก แต่จากภาวะเศรษฐกิจโลกซึ่งค่อย ๆ ฟื้นตัว และมีความแตกต่างระหว่างภูมิภาค รวมถึงจากสถานการณ์ทางการเมือง ภายในประเทศ ผลกระทบจากราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ทำให้เศรษฐกิจไทยมีการชะลอตัว ประกอบกับภาระหนี้สินภาคครัวเรือนซึ่งอยู่ในระดับสูง จึงส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อโดยเฉพาะลูกหนี้สินเชื่อรายย่อย ซึ่งเป็นพอร์ตสินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคาร อาทิ สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อบุคคล

ทั้งนี้ ธนาคารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากสถานการณ์ทางการเมืองและภาวะเศรษฐกิจดังกล่าว จึงได้ติดตามดูแลคุณภาพหนี้อย่างใกล้ชิด ตลอดจนปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อให้มีความเหมาะสม เข้มงวด เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) พัฒนานโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร

2) ทบทวนนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy) ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับพันธกิจและการบริการด้านสินเชื่อของธนาคาร เพื่อใช้เป็นกรอบมาตรฐานในการดำเนินงานด้านสินเชื่อ

3) ทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร เพื่อให้การอำนวยสินเชื่อมีประสิทธิภาพและความคล่องตัวยิ่งขึ้น รวมถึงมีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี

4) กำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อรายสำหรับการให้สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ และกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย หรือ DTI Ratio เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิด NPLs ในอนาคต

5) มีเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ตามเกณฑ์คุณภาพ เพื่อให้ธนาคารมีการกันเงินสำรองอย่างเพียงพอและสามารถรองรับความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

6) พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model, Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7) พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

• ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS)

• ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ฐานข้อมูลนิติบุคคล (Decision Support System : DSS) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist) และระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor)

• ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

8) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

• กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือแก่บุคคลหลายคนรวมกันในโครงการหนึ่งโครงการใด หรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์เดียวกันมากเกินไป

• กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยง มิให้มีการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป

• มีการสอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล

9) มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งมีรายงานข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

10) จัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

8. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึง ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และด้านชื่อเสียง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ในปี 2557 ธนาคารยังคงต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่ การชุมนุมประท้วงทางการเมือง การโจรกรรม ภัยธรรมชาติต่าง ๆ เช่น การเกิดแผ่นดินไหว การเกิดพายุลมแรง น้ำท่วมฉับพลัน เป็นต้น เหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างทันกาล

อีกทั้งปี 2557 ธนาคารมีการประกาศภาวะวิกฤตและให้ใช้แผน BCP เนื่องจากผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง มีการปิดล้อมสถานที่ปฏิบัติงานและตัดกระแสไฟฟ้าบริเวณธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ทั้งหมด และมีเหตุวิกฤตกรณีลูกค้าแห่ถอนเงิน ทำให้เกิดปัญหาเงินสดไม่เพียงพอต่อความต้องการถอนเงินที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ธนาคารมีการใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และจัดการภาวะวิกฤตโดยคณะจัดการบริหารวิกฤตการณ์ (Crisis Management Team) ซึ่งดูแลสั่งการอย่างทันท่วงที รวมถึงการร่วมมือร่วมใจแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังจากทุกหน่วยงาน ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารดำเนินการตามกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) อย่างสม่ำเสมอ ตามแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง (ISO22301) มีการทบทวนและทดสอบแผนเป็นประจำทุกปีเพื่อสร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพของแผน BCP ที่มีการจัดทำขึ้น ทำให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ลูกค้าของธนาคารทั้งประเทศไม่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน และนำไปสู่การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เป็นมาตรฐานสากล ในปี 2556 - 2557 ธนาคารได้จัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคารในปัจจุบันกับมาตรฐาน ISO 22301 และมีแผนงานที่จะพัฒนากระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 22301 ต่อไป

ในด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการให้บริการในปัจจุบัน ธนาคารได้การรับรอง Certification ISO/IEC 27001:2013 อย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 ปี (2557-2560) สำหรับการให้บริการระบบงานหลักของธนาคารคือ ระบบ CBS (Core Banking Systems) ซึ่งจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าของธนาคาร ถึงความปลอดภัยในการให้บริการทางการเงินของธนาคารออมสิน

นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงานและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการสร้างและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักขององค์กร อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพิ่มความสามารถเชิงการแข่งขัน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ที่ดี และมีหลักในการคำนวณเงินกองทุนอย่างเหมาะสมเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารภายใต้กรอบการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง และการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแล้ว ธนาคารมีการจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร เพิ่มศักยภาพเชิงการแข่งขัน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และขยายฐานลูกค้าของธนาคาร การกำหนดกระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน จะเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคารได้
- นโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy: BCM Policy) เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย มาตรฐานและกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่า ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญ จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) การกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียกคืนการดำเนินงาน การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และการจัดทำแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP)
- นโยบายการทำประกันภัย เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ทรัพย์สินและหนี้สิน หรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นของธนาคารทั้งหมดมีการทำประกันภัยที่เหมาะสมและครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยมีศูนย์กลางในการบริหารจัดการ การประกันภัยในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมทั้งมีแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มั่นคง มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ถ่ายโอนความเสี่ยงจนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ทั้งนี้ ทุกนโยบายจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร รวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าธนาคารมีแนวทางการจัดการและมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการบริหาร ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการระบุ การประเมิน การติดตามและควบคุมความเสี่ยงและรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่สำคัญ เพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้

1) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานมีการทบทวนการประเมินความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร และให้หน่วยงานติดตามและรายงานความเสี่ยงรายไตรมาสผ่านระบบงานการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองและควบคุมภายใน

2) การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection) ธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ผ่านระบบงาน Loss Data เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานได้สะดวกรวดเร็วและมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานรายงานความเสียหายทันทีที่ตรวจพบ จากนั้นจะมีการรวบรวม ติดตาม และวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน และสรุปภาพรวมประจำปี นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขป้องกัน

3) การทำประกันภัย ธนาคารตระหนักถึงความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น จากสภาพเศรษฐกิจ สังคม ภัยธรรมชาติต่างๆ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ทั้งจากเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการและผู้บริหารของธนาคาร ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้จัดทำประกันภัยทรัพย์สินและหนี้สินหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อเป็นการถ่ายโอนความเสี่ยงและลดความเสียหายของธนาคาร

4) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ทบทวนเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) และเกณฑ์การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) รวมทั้งทบทวนผลการประเมินความเสี่ยง (RA) ผลการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) และทบทวนช่วงเวลานานที่สุดที่ยอมรับได้ หากธนาคารจำเป็นต้องหยุดดำเนินธุรกรรมงานที่สำคัญ (Maximum Allowable Outage : MAO) เพื่อวิเคราะห์และกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญและธนาคารออมสินสาขา รวมทั้งดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของธุรกรรมที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในวงกว้าง (Bank-wide BCP

Testing Exercise) ทุก 3 ปี รวมทั้งมีการทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก (Core Banking System)

5) ธนาคารได้ประเมินความเสี่ยง (RA) ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการดูแลมาตรฐานสภาพแวดล้อมที่ดีและมีความปลอดภัยสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เช่น มีระบบป้องกันการเกิดเพลิงไหม้และความชื้น ระบบป้องกันไฟฟ้าขัดข้องและไฟฟ้าลัดวงจร ระบบป้องกันการถูกโจรกรรมและวินาศกรรม เป็นต้น

6) ธนาคารให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริต มีคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งกำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันการทุจริต และเป็นศูนย์กลางในการรับรายงานหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต ตลอดจนการกระทำความผิดที่อาจนำไปสู่การทุจริต เพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปีพ.ศ. 2557 ธนาคารได้จ้างบริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ เอบีเอเอส จำกัด (PWC) เป็นที่ปรึกษาเพื่อพัฒนามาตรการต่อต้านการทุจริตของธนาคารออมสิน และปรับปรุง แก้ไขมาตรการต่อต้านการทุจริตของธนาคารให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) หลักเกณฑ์จากแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นของ IOD และหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลองค์กรโปร่งใสของสำนักงาน ปปช. ตลอดจนธนาคารได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของสำนักงาน ปปช. อย่างสมัครใจ

ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดกิจกรรม "รวมพลังประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น" ภายใต้โครงการออมสินสีขาว โดยนโยบายฯ ฉบับดังกล่าว ปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติฯ และหลักเกณฑ์ตามแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นของ IOD และกำหนดแนวทางการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการควบคุมที่ดีในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยขอความร่วมมือจากพนักงานในการงดเว้นการให้ของขวัญแก่ผู้บริหารธนาคารออมสินในเทศกาลปีใหม่ เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีในการส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณ และนโยบายของธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม

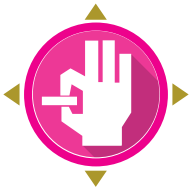
7) ธนาคารออมสินได้พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นการพัฒนาต่อเนื่องจากมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2005 ที่ธนาคารได้รับการรับรองเมื่อปี พ.ศ. 2554 (2554-2557) โดยธนาคารได้รับ International ISMS Certificate จากการตรวจของ บริษัท บูโรเวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น จำกัด ซึ่งตรวจรับรองโดยผู้ให้การรับรองมาตรฐาน (Certification Body) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ที่เป็นมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 เวอร์ชั่นใหม่ และเป็นธนาคารเดียวในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานต่อเนื่องจากเวอร์ชั่นเดิมถึงเวอร์ชั่นใหม่ อันเป็นการยืนยันถึงมาตรฐานความปลอดภัยของระบบงานให้บริการหลักของธนาคาร ซึ่งมีขอบเขตครอบคลุมส่วนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการระบบ CBS (Core Banking Systems) ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

9. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ การรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย และการรองรับกฎระเบียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต ธนาคารมีการจัดทำประมาณการดำรงเงินกองทุน (Capital Planning) เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของธนาคารในระยะสั้น (แผนประจำปี) และในระยะยาว (แผนวิสาหกิจ) พร้อมทั้งจัดทำแผนความเพียงพอเงินกองทุน ปี 2558 - 2562 เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคาร ให้เป็นไปตามประมาณการในแผนวิสาหกิจของธนาคารในอีก 5 ปีข้างหน้า นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดระดับ Early Warning และ Limit เพื่อแจ้งเตือนก่อนที่ระดับเงินกองทุนจะต้องลดต่ำกว่าระดับกองทุนขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย มีการติดตามฐานะเงินกองทุนของธนาคารและทดสอบผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงและสถานการณ์สำคัญต่าง ๆ ที่มีต่อ BIS Ratio ในลักษณะ Portfolio View of Risk เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ภายใต้สถานการณ์จำลองต่าง ๆ ธนาคารยังมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รายงานต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างสม่ำเสมอ

ณ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ร้อยละ 11.11 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 10.21 สูงกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ ธปท. กำหนดไว้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารมีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นร่วมตัดสินใจและ/หรือร่วมมือกันในการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับ "หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552" ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กร ที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าว ต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. Accountability	ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติตามหน้าที่
2. Responsibility	ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ
3. Equitable Treatment	การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริตและจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน หากมีการร้องเรียน ต้องมีคำอธิบายได้
4. Transparency	ความโปร่งใส ต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้ 4.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ 4.2 มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure) แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
5. Value Creation	การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้น จะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน
6. Ethics	การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ
7. Participation	การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากล ทั้ง 7 ประการ คือ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม

2. คณะกรรมการธนาคารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระ และมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการธนาคารและผู้อำนวยการธนาคารออกจากกันอย่างชัดเจน

3. คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงาน ที่สำคัญของธนาคาร โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี มีความน่าเชื่อถือ

4. คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน

5. คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลั่นกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ

6. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

7. คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร

8. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป

9. มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสมและมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม

แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้นำนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี พ.ศ. 2557 - 2561 เป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาผู้นำองค์กร
เป้าประสงค์ เพื่อให้ธนาคารสามารถพัฒนาผู้นำองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ สามารถนำพาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนดีและมีความสามารถ
เป้าประสงค์ เพื่อให้พนักงานของธนาคารมีความตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตและโปร่งใส

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบงาน
เป้าประสงค์ เพื่อให้ธนาคารมีกระบวนการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในการกำกับการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และการตรวจสอบภายในที่รัดกุม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
เป้าประสงค์ เพื่อให้ธนาคารมีระบบการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ครอบคลุมตั้งแต่การรวบรวมกฎระเบียบการนำไปปฏิบัติ การอบรมและสื่อสาร การติดตามและการรายงาน

การปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ สคร.

1. การดำเนินการของภาครัฐในฐานะเจ้าของ

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions : SOD) เป็นความคาดหวังของภาครัฐที่มีต่อธนาคารภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของประเทศ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ภารกิจและบทบาทของธนาคารในปัจจุบัน เพื่อให้ธนาคารมีความชัดเจนในทิศทางการดำเนินงาน

กระทรวงการคลังได้กำหนดแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐสำหรับธนาคารออมสินไว้ ดังนี้ "มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการ ซึ่งสนับสนุนโดยระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ"

ธนาคารมีหลักการและแนวทางการดำเนินงานตามแนวนโยบายการถือหุ้นภาครัฐ ดังนี้

แผนระยะสั้น

1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน โดยส่งเสริมการพัฒนาพนักงานและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ผลักดันให้การกำกับดูแลธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับเดียวกับธนาคารพาณิชย์ทั่วไป
3. ควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ
4. ร่วมจัดทำระบบฐานข้อมูลลูกค้าฐานรากของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน

แผนระยะยาว

1. มาตรฐานการจัดการ การให้บริการ และประสิทธิภาพการดำเนินงานให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
2. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการบริหารและบริการประชาชน

2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น

กระทรวงการคลังกำกับดูแลกิจการธนาคารตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน โดยควบคุมธนาคารผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตน และมีสิทธิร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของภาครัฐ และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของภาครัฐ

3. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

3.1 โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะรัฐมนตรีได้มีมติแต่งตั้งประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคารอื่นในคณะกรรมการธนาคาร ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 20 กรกฎาคม 2557 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีองค์ประกอบ ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางชูจิรา กองแก้ว	ประธานกรรมการ
2.	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	กรรมการ
3.	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
4.	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ
5.	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	กรรมการ
6.	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ
7.	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ
8.	ศาสตราจารย์พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	กรรมการ
9.	นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ
10.	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ
11.	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	กรรมการ
12.	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
13.	นายชัยธวัช เสาวพนธ์	กรรมการ
14.	นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์	กรรมการ
15.	นายววิทย์ ขัยลิมปมนตรี (ถึงวันที่ 20 มีนาคม 2557)	กรรมการและเลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีองค์ประกอบ ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายสมชัย สัจจพงษ์	ประธานกรรมการ
2.	นายประสิทธิ์ สืบชนะ	กรรมการ
3.	นายสาธิต รังคสิริ	กรรมการ
4.	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ
5.	พลเอก อักษรา เกิดผล (ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2557)	กรรมการ
6.	นายเอ็นนู ซื่อสุวรรณ (ถึงวันที่ 9 ตุลาคม 2557)	กรรมการ
7.	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	กรรมการ
8.	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ
9.	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	กรรมการ
10.	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ (ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2557)	กรรมการ
11.	อยู่ระหว่างสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ นายธัชพล กาญจนกูล รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน ดำรงตำแหน่ง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม - 31 ธันวาคม 2557

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารไว้ ดังนี้

"ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า "คณะกรรมการธนาคารออมสิน" ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสินรวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ

ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับและระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงานตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ"

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การบัญชี บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง "กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจและเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน"

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

3.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ซึ่งมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	ประธานกรรมการ
	นายสาธิต รังคสิริ (ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557)	
2.	นายอำนวย ปรีมนวงศ์ (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	กรรมการ
3.	นายวัชรา ตันตริยานนท์ (ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2557)	กรรมการ
4.	นายประภาศ คงเอียด (ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557)	กรรมการ
5.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการและเลขานุการ

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงานให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสิน ตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา การประเมินมูลค่าหลักประกัน การตัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

• พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

• พิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน

• ติดตามผล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะ ตามแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน

• พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณ และ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

• พิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ

• กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารออมสินในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน

• พิจารณาเสนอแนะกรอบอัตรากำลังคน และวิธีการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

• กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับ ให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคลากรมีวิสัยทัศน์ มีความรอบรู้ รวมทั้งมีบุคลิกภาพ และมีจิตสำนึกที่ดี

• กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคารออมสินให้เหมาะสม

• ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายประเสริฐ หลุยเจริญ (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	ประธานกรรมการ
	นายเอ็นนู ซื่อสุวรรณ (วันที่ 1 สิงหาคม - 9 ตุลาคม 2557)	
	นายพิษณุ วิชิตชลชัย (ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2557)	
2.	นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	กรรมการ
	นายพิษณุ วิชิตชลชัย (วันที่ 1 สิงหาคม - 15 ธันวาคม 2557)	
	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ (ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2557)	
3.	นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงศ์ (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	กรรมการ
	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ (ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557)	
4.	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน	เลขานุการ

• สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้น ได้จัดทำอย่างครบถ้วนถูกต้องและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้

• สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง

• สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน

• สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบภายใน

• สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณ แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน

• จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

• ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

• ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

• กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม

• เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายใน โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย

• พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน

• ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	ประธานกรรมการ
	นายวัชรา ตันตริยานนท์ (ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557)	
2.	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	กรรมการ
3.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	กรรมการ
5.	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

• กำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบ นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ

• ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงของธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

• อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง

• ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

• ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง

• พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสินหรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป

• ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

• ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

4. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	ประธานกรรมการ
	พลเอก อักษรา เกิดผล (ตั้งแต่ วันที่ 21 ตุลาคม 2557)	
2.	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	กรรมการ
3.	นายประภาศ คงเอียด (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	กรรมการ
4.	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557)	กรรมการ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
5.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส (ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557)	กรรมการ
6.	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทุกท่าน (ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2557)	กรรมการ
7.	ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล	เลขานุการ

- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับกฎหมายและกฎที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินตามหลักการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี และสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
- ให้ความเห็นชอบแผนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และแผนการกำกับการควบคุมภายในประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาอนุมัติ
- ควบคุมและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงาน ผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส รวมถึงจัดทำรายงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในประจำปีด้วย
- เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ ต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายใน และผู้บริหารของธนาคารออมสิน
- เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในกฎบัตรข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ ตามที่เห็นสมควร
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร (ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557)	ประธานกรรมการ
	นายประสิทธิ์ สืบชนะ (ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2557)	
2.	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3.	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4.	ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ
5.	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและกิจการสัมพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารออมสิน
- ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการ ลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
- บูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

3.3 การประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

การประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบการได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2557 มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 21 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 18 ครั้ง ประชุมโดยไม่มีผู้บริหาร รวม 1 ครั้ง ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงานปี 2558 - 2562 รวม 2 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการเข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสีย ในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร

ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการ ประกอบด้วยสามส่วน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ และโบนัสกรรมการ

1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2556)
   - ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
   - กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท
2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสิน
   - ประธานกรรมการ ครั้งละ 12,500 บาท
   - กรรมการ ครั้งละ 10,000 บาท

ทั้งนี้ เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

กรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ที่แต่งตั้งโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการธนาคารได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

3. **โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้**
   - ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
   - ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100 - 11,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000-60,000 บาท ต่อปีตามระดับของ ผลกำไร และถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มคนละ 10,000 บาท
   - ประธานกรรมการให้ได้รับโบนัสเพิ่มสูงกว่ากรรมการอีกร้อยละ 25

3.4 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ประเภทเงินได้	ค่าใช้จ่ายประจำปี 2555		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2556		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2557	
	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
เงินเดือน	5,533,870.97	2,053,692.00	7,800,000.00	2,231,352.00	1,891,290.33	2,478,456.00
ค่าตอบแทน	3,826,573.43	-	3,513,594.47	-	-	-
เบี้ยประชุม	2,80,000.00	-	331,000.00	-	446,600.00	329,548.40
โบนัส	222,231.17	714,236.39	17,876.34	1,188,034.00	350,000.00	1,092,369.36
รวม	**9,862,675.57**	**2,767,928.39**	**11,662,470.81**	**3,419,386.00**	**2,687,890.33**	**3,900,373.76**

3.5 การพัฒนากรรมการ

การพัฒนาตนเองของกรรมการ

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

คณะกรรมการทุกท่าน ได้เคยผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในปี 2557 ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม ได้แก่ หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU), หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE), สัมมนา Chairman Forum 2104 หัวข้อ "Business : What is the Chairman Role?" หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.)

สรุปการเข้าประชุมของกรรมการ ปี 2557 (ชุดเดิม)

(หน่วย:ครั้ง)

	คณะกรรมการ											
ที่	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการบริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย และสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.)
1	นางชูจิรา กองแก้ว (ปธ)	12/13										
2	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	12/13	4/8						3/3*	1/2		
3	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	12/13	8/8*								5/5*	
4	นายวัชรา ตันตริยานนท์	10/13	8/8			6/6*						
5	นายประภาศ คงเอียด	8/13	7/8				3/4					
6	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	7/13			5/5		3/4					
7	นางสาวนลักษณ์ พิมลนิติศาสตร์	11/13			5/5*	6/6						
8	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	8/13		6/6*								
9	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	8/13					3/4*					
10	ศ.พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	9/13								2/2		1/1*
11	นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	12/13		6/6								
12	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	9/13						6/7*	3/3			
13	นายชัยธวัช เสาวพนธ์	12/13				6/6				2/2*	5/5	1/1
14	นายสุรชัย โชษิตเสรีวงศ์	11/13		6/6								
15	นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี [1/]	2/6	2/2		1/1	1/2		1/2	1/1		1/2	
	นายธัชพล กาญจนกูล [2/]	7/7	5/6		4/4	4/4		1/5	2/2		3/3	1/1
	รักษาการแทน อธส.											

* ประธานกรรมการแต่ละคณะ

1/ ดำรงตำแหน่งถึง วันที่ 20 มีนาคม 2557

2/ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2557

สรุปการเข้าประชุมของกรรมการ ปี 2557 (ชุดใหม่)

(หน่วย:ครั้ง)

	คณะกรรมการ								
ที่	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
1	นายสมชัย สัจจพงษ์ (ปธ)	8/8							
2	นายประสิทธิ์ สืบชนะ	7/8					5/5*	2/2 [1/]	1/1*
3	นายสาธิต รังคสิริ	8/8	8/8*					4/4*	
4	นายวัชรา ตันตริยานนท์	6/8	6/8		5/5*				0/1
5	นายเอ็นนู ชื่อสุวรรณ [2/]	4/4		3/3				2/2	
	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ [3/]	1/1							
6	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	8/8		3/3*				4/4	
7	นายประภาศ คงเอียด	7/8	8/8					4/4	
8	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	7/8		3/3				4/4	
9	พลเอก อักษรา เกิดผล [4/]	2/6				1/1*			
10	นายธัชพล กาญจนกูล [5/] รักษาการแทน อธส.	6/8	6/8		3/5	1/1	1/5		

* ประธานกรรมการแต่ละคณะ

1/ มีผลตั้งแต่ วันที่ 10 ตุลาคม 2557

2/ ดำรงตำแหน่งถึง วันที่ 9 ตุลาคม 2557

3/ มีผลตั้งแต่ วันที่ 9 ธันวาคม 2557

4/ มีผลตั้งแต่ วันที่ 21 สิงหาคม 2557

5/ มีผลตั้งแต่ วันที่ 21 มีนาคม 2557

สรุปค่าเบี้ยประชุมและโบนัสของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2557 (ชุดเดิม)

(ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 20 กรกฎาคม 2557)

ที่	คณะกรรมการ													รวมเบี้ยประชุมค่าตอบแทนรายเดือน	โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสินประจำปี 2556	โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสินประจำปี 2556 (เพิ่มเติม)	รวมเบี้ยประชุมค่าตอบแทนและโบนัสประจำปี 2556
	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ	คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการบริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการกจส	ค่าตอบแทนรายเดือน เริ่มเดือนสิงหาคม 2556 เป็นต้นไป				
1	นางชูจิรา กองแก้ว (ปธ.)	87,500.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132,903.23	220,403.23	250,000.00	187,500.00	657,903.23
2	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	70,000.00	87,500.00	-	-	-	-	-	-	-	62,500.00	-	66,451.61	286,451.61	200,000.00	150,000.00	636,451.61
3	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	60,000.00	40,000.00	-	-	-	-	-	27,500.00	10,000.00	-	-	66,451.61	203,951.61	200,000.00	150,000.00	553,951.61
4	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	70,000.00	-	-	50,000.00	60,000.00	-	-	-	-	-	-	66,451.61	246,451.61	200,000.00	150,000.00	596,451.61
5	นายวัชรา ตันตริยานนท์	50,000.00	70,000.00	-	-	75,000.00	-	-	-	-	-	-	66,451.61	261,451.61	200,000.00	150,000.00	611,451.61
6	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	60,000.00	-	87,500.00	-	-	-	-	-	-	-	-	66,451.61	213,951.61	200,000.00	150,000.00	563,951.61
7	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	60,000.00	-	-	40,000.00	-	30,000.00	-	-	-	-	-	66,451.61	196,451.61	200,000.00	150,000.00	546,451.61
8	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	60,000.00	-	-	-	-	37,500.00	-	-	-	-	-	66,451.61	163,951.61	200,000.00	150,000.00	513,951.61
9	ศาสตราจารย์พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	50,000.00	-	-	-	-	-	-	-	20,000.00	-	12,500.00	66,451.61	148,951.61	200,000.00	150,000.00	498,951.61
10	นายศรกวี ปุรณโชติ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126,344.08	94,758.06	221,102.14
	นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	70,000.00	-	70,000.00	-	-	-	-	-	-	-		66,451.61	206,451.61	57,777.78	43,333.34	307,562.73
11	นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	70,000.00	-	-	-	-	-	75,000.00	30,000.00	-	-	-	66,451.61	241,451.61	200,000.00	150,000.00	591,451.61
12	นายประภาศ คงเอียด	50,000.00	60,000.00	-	-	-	30,000.00	-	-	-	-	-	66,451.61	206,451.61	200,000.00	150,000.00	556,451.61
13	นายชัยธวัช เสาวพนธ์	70,000.00	-	-	-	40,000.00	-	-	-	25,000.00	40,000.00	10,000.00	66,451.61	251,451.61	200,000.00	150,000.00	601,451.61
14	นายสุรชัย โสมิตเสรีวงศ์	70,000.00	-	70,000.00	-	-	-	-	-	-	-	-	66,451.61	206,451.61	200,000.00	150,000.00	556,451.61
15	นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี	10,000.00	20,000.00	-	ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 20 มีนาคม 2557						10,000.00	-	26,451.61	66,451.61	200,000.00	150,000.00	416,451.61
	นายธัชพล กาญจนกูล รักษาการแทน อธส. (มีผลตั้งแต่วันที่ 21 มี.ค. 2557)	40,000.00	20,000.00	-	30,000.00	10,000.00	-	-	10,000.00	-	10,000.00	-	43,548.39	163,548.39	-	-	163,548.39
	รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ	**947,500.00**	**297,500.00**	**227,500.00**	**120,000.00**	**185,000.00**	**97,500.00**	**75,000.00**	**67,500.00**	**55,000.00**	**122,500.00**	**22,500.00**	**1,066,774.16**	**3,284,274.16**	**3,034,121.86**	**2,275,591.40**	**8,593,987.42**

สรุปค่าเบี้ยประชุมและโบนัสของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2557 (ชุดใหม่)
(ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2557)

ที่	คณะกรรมการ										
	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้อำนวยการ	ค่าตอบแทนรายเดือนเริ่มเดือนสิงหาคม 2556	รวมเบี้ยประชุมและค่าตอบแทน
1	นายสมชัย สัจจพงษ์ (ปธ.)	62,500.00	-	-	-	-	-	-	-	107,096.77	169,596.77
2	นายประสิทธิ์ สืบขนะ	50,000.00	-	-	-	-	62,500.00	10,000.00	-	53,548.39	176,048.39
3	นายสาธิต รังคสิริ	50,000.00	62,500.00	-	-	-	-	22,500.00	-	53,548.39	188,548.39
4	นายวัชรา ตันตริยานนท์	40,000.00	50,000.00	-	62,500.00	-	-	-	-	53,548.39	206,048.39
5	นายเอ็นนู ชื่อสุวรรณ (ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 9 ต.ค. 2557)	20,000.00	-	37,500.00	-	-	-	12,500.00	-	26,451.62	96,451.62
	นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ (มีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธ.ค. 2557)	10,000.00	-	5,161.29	-	-	-	-	-	7,419.35	22,580.64
6	นายพิษณุ วิชิตชลชัย	50,000.00	-	51,290.32	-	-	-	20,000.00	-	53,548.39	174,838.71
7	นายประภาศ คงเอียด	50,000.00	50,000.00	-	-	-	-	20,000.00	-	53,548.39	173,548.39
8	นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	50,000.00	-	50,000.00	-	-	-	20,000.00	-	53,548.39	173,548.39
9	พลเอก อักษรา เกิดผล (มีผลตั้งแต่วันที่ 21 ส.ค. 2557)	20,000.00	-	-	-	12,500.00	-	-	-	43,548.39	76,048.39
10	นายธัชพล กาญจนกูล รักษาการแทน อธส. (มีผลตั้งแต่วันที่ 21 มี.ค. 2557)	40,000.00	50,000.00	-	30,000.00	-	-	-	-	50,000.00	170,000.00
	รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ	**442,500.00**	**212,500.00**	**143,951.61**	**92,500.00**	**12,500.00**	**62,500.00**	**105,000.00**	**-**	**555,806.47**	**1,627,258.08**

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง (ชุดเดิม)

	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		กิจการที่เกี่ยวข้อง																																
			ธนาคารออมสินบริษัทที่เกี่ยวข้อง [1]						บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน [2]																										
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	นางชูจิรา กองแก้ว	ประธานกรรมการ		✓					✓	✓																										
2	นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	กรรมการ									✓	✓	✓																						
3	นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ																														✓	✓	*	✓
4	นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ											✓		✓																				
5	นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	กรรมการ														✓	✓																		
6	นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ																*	✓	✓															
7	นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ																			✓														
8	ศ.พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	กรรมการ	✓						✓																										
9	นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ												✓																					
10	นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ																																	
11	นายบุญสน เจนชัยมหกุล	รองผู้อำนวยการ																				✓	✓												
12	นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ																						*	✓										
13	นายชัยธวัช เสาวพนธ์	กรรมการ																					✓			✓									
14	นายสุรชัย โพษิตเสรีวงค์	กรรมการ																									✓	✓	✓	✓					
15	นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี	กรรมการ	✓																												✓				
16	นายธัชพล กาญจนกูล	รองผู้อำนวยการอาวุโส	✓			✓																													
17	นายบุญสน เจนชัยมหกุล	รองผู้อำนวยการ						✓																											
18	นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ	รองผู้อำนวยการ																													✓				
19	นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์	รองผู้อำนวยการ		✓																															
20	นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ	รองผู้อำนวยการ																														✓			
21	นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	รองผู้อำนวยการ					✓																												
22	นางสาวกรประณม วงษ์มงคล	รองผู้อำนวยการ						✓														✓													

สัญลักษณ์ * หมายถึง ประธาน
✓ หมายถึง กรรมการ

นิยาม
(1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
(2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

บริษัทที่เกี่ยวข้อง
1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย **
4. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่นจำกัด
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
6. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

** ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าดำรงตำแหน่งตามความเห็นของกระทรวงการคลัง

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. บริษัท วายแอลจี บลูเลี่ยนแอนด์ฟิวเจอร์ จำกัด
3. บริษัท สถาปนิกสุธรรม จำกัด
4. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
5. การรถไฟแห่งประเทศไทย
6. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
7. บริษัท พีทีที โกบอล แอลเลท จำกัด (มหาชน)
8. โรงงานยาสูบ
9. บริษัท พีอีเอเอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
10. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
11. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
12. บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
13. การประปานครหลวง
14. องค์การตลาด
15. การไฟฟ้านครหลวง
16. โรงแรมเอราวัณ
17. บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
18. บริษัท วินโคลท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)
19. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
20. บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
21. บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
22. บริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด
23. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
24. บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
25. บริษัท หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
26. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
27. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
28. บริษัท อีสเทิรน์โพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
29. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง (ชุดใหม่)

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	กิจการที่เกี่ยวข้อง																					
	ธนาคารออมสิน	บริษัทที่เกี่ยวข้อง [1]						บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน [2]														
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1 นายสมชัย สัจจพงษ์	ประธานกรรมการ							*														
2 นายประสิทธิ์ สืบชนะ	กรรมการ								☑	✓	✓								✓			
3 นายสาธิต รังคสิริ	กรรมการ											✓	✓									
4 นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ											✓		✓	✓	*						
5 พลเอก อักษรา เกิดผล	กรรมการ																					
6 นายพิษณุ วิชิตชลชัย	กรรมการ	✓																				
7 นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	กรรมการ																					
8 นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ		✓														*	✓				
9 นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ	กรรมการ																					
10 นายธัชพล กาญจนกูล	รองผู้อำนวยการอาวุโส	✓			✓																	
11 นายบุญสน เจนชัยมหกุล	รองผู้อำนวยการ						✓															
12 นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ	รองผู้อำนวยการ																			✓		
13 นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์	รองผู้อำนวยการ		✓																			
14 นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	รองผู้อำนวยการ					✓																
15 นางสาวกรประณม วงษ์มงคล	รองผู้อำนวยการ						✓														✓	
16 ร้อยโท ปรัชญา ไทยกล้า	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ					✓																
17 นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ																			✓		
18 นางอารยา ยมนา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ																					✓

สัญลักษณ์
- * หมายถึง ประธาน
- ☑ หมายถึง รองประธานกรรมการ
- ✓ หมายถึง กรรมการ

นิยาม

(1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป

(2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย **
4. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชัน จำกัด
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
6. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

** ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าดำรงตำแหน่งตามความเห็นของกระทรวงการคลัง"

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน

1. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
2. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
3. ศาลยุติธรรม
4. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
6. บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
7. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
8. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
9. บริษัท อีสเทิรน์โพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
10. โรงแรมเอราวัณ
11. บริษัทกรุงไทยกฎหมาย จำกัด
12. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
13. บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
14. องค์การตลาด
15. บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)

3.6 การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2557 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดี

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการ การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2557 ร่วมกัน และได้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

3.7 รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ

ข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ที่สำคัญของกรรมการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น ในระหว่างปีบัญชี 2557

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน	ตำแหน่ง
1.นางชูจิรา กองแก้ว	ประธานกรรมการ	1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	• กรรมการ
		2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ
		3. บริษัท วายแอลจี บลูเลี่ยนแอนด์ฟิวเจอร์ จำกัด	• กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
		4. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	• อนุกรรมการด้านการสร้างประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
		5. กระทรวงยุติธรรม	• อนุกรรมการข้าราชการพลเรือน
		6. กองทุนยุติธรรม	• กรรมการ
		7. คณะกรรมการอนุญาตตุลาการ	• ผู้ทรงคุณวุฒิ
		8. คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย CAT	• ที่ปรึกษา
2. นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร	กรรมการ	1. บริษัท สถาปนิกสุธรรม จำกัด	• กรรมการผู้จัดการ
		2. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ
		3. ผังเมือง	• กรรมการ
		4. การรถไฟแห่งประเทศไทย	• กรรมการ
3. นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ	1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	• กรรมการและประธานตรวจสอบ
		2. บริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	• กรรมการบริหารความเสี่ยง
		3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	• กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง
		4. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	• ที่ปรึกษา
		5. ชมรมนักบริหารงานประเมินราคาสมาคมธนาคารไทย	• ที่ปรึกษา
		6. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	• กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
		7. บริษัท อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	• ประธานกรรมการ
		8. หนังสือ Voyage	• ประธานคณะที่ปรึกษา
		9. บริษัท เอช แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	• ที่ปรึกษา

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน	ตำแหน่ง
4. นายอำนวย ปรีมนวงศ์	กรรมการ	1. บริษัท พีทีที โกลบอล แอสเสท จำกัด (มหาชน) 2. การรถไฟแห่งประเทศไทย	• กรรมการ • กรรมการ
5. นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร	กรรมการ	1. โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง 2. บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กระทรวงหมาดไทย	• กรรมการอำนวยการและประธานอนุกรรมการงบประมาณ • กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์	กรรมการ	1. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด 2. บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)	• ประธานกรรมการ • ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านธุรกิจการค้า • กรรมการตรวจสอบ
7. นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ	1. โรงแรมเอราวัณ 2. บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	• ประธานกรรมการ • กรรมการ
8. นายประเสริฐ หลุยเจริญ	กรรมการ	-	-
9. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์	กรรมการ	1. สำนักงานอัยการสูงสุด 2. การประปานครหลวง 3. คณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ 4. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) 5. คณะกรรมาธิการแรงงานและสวัสดิการสังคม วุฒิสภา 6. สำนักงานผู้แทนการค้าไทยทำเนียบรัฐบาล	• กรรมการ • กรรมการ • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ • อนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ • ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ • ที่ปรึกษา
10. ศ.พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ	กรรมการ	1. กฤษฎีกา 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) 4. กองทุนประกันวินาศภัย 5. พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ (กพศ.) 6. สำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 7. สมาคมกฎหมายอาเซียน ประจำประเทศไทย	• กรรมการ • กรรมการ • กรรมการ • กรรมการบริหาร • กรรมการพนักงานสอบสวน • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านนิติศาสตร์ • กรรมการแห่งชาติ
11. นายขวัญชัย วงศ์นิติกร	กรรมการ	1. องค์การตลาด 2. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (กวทช.) 3. การไฟฟ้านครหลวง	• กรรมการ • กรรมการ • กรรมการ
12. นายชัยธวัช เสาวพนธ์	กรรมการ	1. การไฟฟ้านครหลวง 2. คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 3. สถาบันอนุญาโตตุลาการ 4. บริษัท วินโคสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ • กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ • กรรมการ
13. นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงศ์	กรรมการ	1. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) 2. บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด 3. บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด	• กรรมการ • กรรมการ • กรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน	ตำแหน่ง
		4. บริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด	• กรรมการ
		5. สถาบันอนุญาโตตุลาการ	• กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
14. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม	กรรมการ	คณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน สภาผู้แทนราษฎร	• ที่ปรึกษา
15. นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กรรมการและเลขานุการ	1. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ
		2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	• กรรมการและกรรมการบริหาร
		3. คณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา	• ผู้ชำนาญการ

ลำดับที่ 1 ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557
ลำดับที่ 2, 4, 5, 6, 8-14 ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2557
ลำดับที่ 15 ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กรรมการและเลขานุการ ถึงวันที่ 20 มีนาคม 2557

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่นในระหว่างปีบัญชี 2557

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน	ตำแหน่ง
1. นายสมชัย สัจจพงษ์	ประธานกรรมการ	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	• ประธานกรรมการ
2. นายประสิทธิ์ สืบขนะ	กรรมการ	1. สำนักงานศาลปกครอง	• ที่ปรึกษาพิเศษ
		2. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	• รองประธานกรรมการ
		3. ศาลยุติธรรม	• กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
		4. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	• กรรมการวินัยทางงบประมาณและการคลัง
		5. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	• กรรมการ
		6. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ
3. นายสาธิต รังคสิริ	กรรมการ	1. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	• กรรมการ
		2. บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ
4. นายวัชรา ตันตริยานนท์	กรรมการ	1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	• กรรมการและประธานตรวจสอบ
		2. บริษัทธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด	• กรรมการบริหารความเสี่ยง
		3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	• กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง
		4. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	• ที่ปรึกษา
		5. ชมรมนักบริหารงานประเมินราคา สมาคมธนาคารไทย	• ที่ปรึกษา
		6. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	• กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
		7. บริษัท อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	• ประธานกรรมการ
		8. หนังสือ Voyage	• ประธานคณะที่ปรึกษา
		9. บริษัท เอช แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	• ที่ปรึกษา

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน	ตำแหน่ง
5. พลเอก อักษรา เกิดผล	กรรมการ	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	• สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
6. นายพิษณุ วิชิตชลชัย	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ
7. นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	กรรมการ	1. วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)	• รองประธานในคณะกรรมการสาขาวิศวกรรมเคมี
		2. องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)	• กรรมการในคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย
		3. สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI)	• กรรมการในคณะกรรมการบริหารโครงการสลากเขียว
		4. สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI)	• กรรมการในคณะกรรมการรับรองการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับอาคาร
		5 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	• ประธานในคณะกรรมการ CSR CLUB
		6 ASEAN CSR Network	• Member of Board of Trustee
		7. สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	• ที่ปรึกษา
		8. มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาประเทศตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	• อนุกรรมการขับเคลื่อนการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงภาคธุรกิจเอกชน
		9. องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย	• กรรมการการรับรองการใช้หรือผลิตพลังงานหมุนเวียน
		10. คณะกรรมการติดตามและขยายผลการดำเนินโครงการลดความเหลื่อมล้ำของการกระจายรายได้หอการค้าไทย	• กรรมการ
		11. คณะอนุกรรมการธุรกิจเพื่อสังคมมูลนิธิปิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำริ สถาบันส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิดทองหลังพระ	• อนุกรรมการ
		12. ฝ่ายกิจการเพื่อสังคมคณะกรรมการบริหาร วตท.18 สถาบันวิทยาการตลาดทุน	• ประธาน
		13. ฝ่ายหารายได้ หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 3 (สวปอ. มส.3) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร	• คณะกรรมการ
8. นายประภาศ คงเอียด	กรรมการ	1. โรงแรมเอราวัณ	• ประธานกรรมการ
		2. บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	• กรรมการ
		3. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	• กรรมการ
9. นางธนิษฐา วงศ์รวมลาภ	กรรมการ	-	-
10. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย	กรรมการและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เลขานุการ	-	-

ลำดับที่ 1 ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2557

ลำดับที่ 2, 3, 6, 7 ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2557

ลำดับที่ 5 ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2557

ลำดับที่ 9 ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2557

ลำดับที่ 4 และ 8 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารกลับเข้ามาอีกครั้งหนึ่ง ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2557

ลำดับที่ 10 ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กรรมการและเลขานุการ ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2558

3.8 แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีระบบการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมผู้บริหารรองรับการทดแทนตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม ทันเหตุการณ์ โดยมีการคัดเลือกด้วยหลักเกณฑ์และกระบวนการที่เป็นระบบ พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผ่านกระบวนการพัฒนาทั้งด้านการเสริมสร้างวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ การแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ และสหสาขาการบริหารจัดการอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดแผนการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงใน 3 ระดับตำแหน่ง ได้แก่

1. **ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคาร** มีการพัฒนาประเด็นปัจจุบันที่สำคัญทางธุรกิจ ทิศทาง และนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจธนาคาร พร้อมทั้งส่งผู้บริหารเข้าร่วมอบรมหลักสูตรทางการบริหารระดับสูงกับสถาบันชั้นนำภายนอก

2. **ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร** มีการพัฒนาโดยมุ่งเน้นด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่ กลยุทธ์ทางธุรกิจและการตลาด การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการศึกษาดูงานสถาบันภายนอก

3. **ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการเขต/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค** มีการพัฒนาโดย มุ่งเน้นด้านเสริมสร้างภาวะผู้นำ การบริหารจัดการทรัพยากร การวางแผนธุรกิจ จัดการการเปลี่ยนแปลง และจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งการศึกษาดูงานสถาบันภายนอก

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2558 - 2562 ที่มีกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ พัฒนาผู้บริหาร พนักงาน และพนักงานรุ่นใหม่แบบคู่ขนาน วางแผนทุนมนุษย์เพื่อรองรับธุรกิจในอนาคตและทดแทนอัตรากำลังแบบคู่ขนาน ปรับปรุงโครงสร้างอัตรากำลังเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจ พัฒนาระบบงาน กระบวนการทำงานและโครงสร้างองค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ปรับปรุงความสามารถด้าน ICT ให้สามารถขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อรองรับการแข่งขัน พัฒนาระบบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งนวัตกรรม เพิ่มประสิทธิภาพระบบสรรหาเชิงรุกเพื่อให้ได้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมาร่วมงาน ตลอดจนสร้างความผูกพันพนักงานเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งหวังและทุ่มเทร่วมมือต่อองค์กร

3.9 อัตรากำลัง

3.9.1 บุคลากร ธนาคารมีจำนวนพนักงานและพนักงานตามสัญญา และลูกจ้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 แบ่งตามตำแหน่ง ดังนี้

โครงสร้างอัตรากำลัง

ตำแหน่ง	จำนวน (กรอบ)	ตำแหน่ง	จำนวน (กรอบ)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส	1	ผู้จัดการสาขา	1,006
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	6	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย	810
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	24	ผู้ช่วยผู้อำนวยการภาค	140
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน	8	ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต	358
ผู้อำนวยการฝ่าย	65	ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา	1,895
ผู้อำนวยการภาค	18	พนักงานปฏิบัติการ 2 - 7	10,696
รองผู้อำนวยการฝ่าย	243	พนังานบริการ 1 - 3	140
ผู้อำนวยการเขต	106	ลูกจ้างปฏิบัติการ	3,643
รองผู้อำนวยการภาค	5	ลูกจ้างลูกค้าสัมพันธ์	21
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส	12	ลูกจ้างเหมาจ่าย	68
ผู้เชี่ยวชาญ	26	ลูกจ้างโครงการ	56
ผู้ชำนาญการ	3	ลูกจ้างวิชาชีพ	13
ผู้ชำนาญการอาวุโส	50	ลูกจ้างงานเฉพาะ	31
ผู้จัดการสาขาอาวุโส	21	ลูกจ้างขับรถยนต์	1,452
รวม			20,917

* หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2558

3.9.2 ผลตอบแทนพนักงาน ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน จำแนกเป็นเงินเดือน โบนัส และค่าใช้จ่ายสวัสดิการ ย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2555 - 2557 ตามตารางดังนี้

	ค่าใช้จ่ายประจำปี 2555		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2556		ค่าใช้จ่ายประจำปี 2557	
ประเภทเงินได้	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	5,923,853,913.24	474,033,108.61	6,389,098,749.65	512,820,475.96	6,884,168,391.93	803,616,903.52
โบนัส	2,571,191,715.06	-	3,069,797,695.95	-	3,105,672,481.70	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	833,341,078.98		874,917,456.81		691,333,258.10	
รวม	9,328,386,707.28	474,033,108.61	10,333,813,902.41	512,820,475.96	10,681,174,131.73	803,616,903.52

4. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ธนาคารจึงได้กำหนดบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

หลักการ

คณะกรรมการควรรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรได้รับการดูแลจากธนาคารตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการสนับสนุนให้มีการร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคง สร้างงาน และสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการควรตระหนักและให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

แนวทางปฏิบัติที่ดี

(1) คณะกรรมการควรพิจารณาระบุว่าผู้ใดคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วน และกำหนดลำดับความสำคัญให้เป็นข้อพิจารณาโดยไม่ผิดพลาดหรือทำให้การดำเนินกิจการต้องล้มเหลวหรือไม่สำเร็จในที่สุด

(2) คณะกรรมการควรพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ และควรเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในกรณีที่ธนาคารมีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้ส่วนเสียอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือท้องถิ่น

5. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการตัวหนึ่ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้ประกอบการตัดสินใจและพยายามเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

ธนาคารจัดให้มี **ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารธนาคารออมสิน** เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากทุกหน่วยงานเปิดเผยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ทางการเงินสำหรับช่องทางที่ธนาคารใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ มีดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร www.gsb.or.th จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail Address : news@gsb.or.th หน้าจอตู้ ATM ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center) สื่อโฆษณาต่าง ๆ อาทิ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ และนิตยสารต่าง ๆ รวมถึงจอ LCD ประจำทุกสาขา เป็นต้น

2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร จุลสารออมสิน (รายปักษ์) ป้ายไฟวิ่ง ระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วยประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร

2. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

การจัดการเรื่องร้องเรียน

ธนาคารบริหารและจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน (Complain Tracking Application of GSB) และมีการจำแนกข้อร้องเรียนออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. เรื่องทั่วไป หมายถึง ข้อร้องเรียนด้านข้อมูลผลิตภัณฑ์และการให้บริการลูกค้า กำหนดให้แก้ไขปัญหาภายใน 15 วัน
2. เรื่องที่มีความสำคัญ/เรื่องเร่งด่วน หมายถึง เรื่องที่ส่งผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายด้านทรัพย์สิน ชีวิตและภาพลักษณ์ธนาคาร กำหนดให้แก้ไขปัญหาภายใน 3 วัน

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังในระดับชาติ โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล ธนาคารออมสิน
  470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพ 10400
- ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ธนาคารออมสินสาขาหรือหน่วยให้บริการ
- จดหมาย
- สายด่วน GSB 1115
- www.gsb.or.th
- E-mail Address : news@gsb.or.th, unit.frpm@gsb.or.th

สำหรับพนักงานและลูกจ้างธนาคาร สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ทาง E-mail ในระบบอินทราเน็ตของธนาคารและต่อคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสินได้โดยตรง

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตสามารถที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใด ๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้สามารถรายงานความคืบหน้า ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

กรณีการร้องเรียนเป็นเท็จหรือเพื่อการกลั่นแกล้ง ใส่ร้ายถือเป็นความผิดทางวินัย

6. จริยธรรมและจรรยาบรรณ

คณะกรรมการได้จัดให้มีประมวลจริยธรรมธนาคารออมสิน จรรยาบรรณธนาคารออมสิน ที่กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดี เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

6.1 ประมวลจริยธรรมธนาคารออมสิน

มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติและธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพของธนาคาร

มาตรฐานทางจริยธรรมกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม 9 ประการ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยึดมั่นในคุณธรรม
4. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ
5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
6. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร
7. ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร และไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป สั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว
8. ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
9. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของธนาคาร

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมเพิ่มอีก 2 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารอยู่เสมอ โดยศึกษาหาความรู้และประสบการณ์
2. ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ รวดเร็ว ให้ความสะดวกในการติดต่อ ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

6.2 จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. **จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน**
2. **จรรยาบรรณของผู้บริหารธนาคารออมสิน**
3. **จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน**

จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินจะต้องยึดถือปฏิบัติ ผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้วยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย พนักงานธนาคารออมสินทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชายินยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณนั้นด้วย จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการชดใช้ความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญาด้วย

1. จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน

1.1 จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน
2. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช้โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร
3. มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอกเพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
4. ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคลแต่ละโอกาสเกินสามพันบาท

5. รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใดๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต

6. ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร

7. ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ

8. เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ

9. ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

1.2 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

1. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร

2. ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง

1.3 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

1. รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน

2. ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน

3. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร

4. ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้

5. ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยส่วนรวมของธนาคาร

6. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

1.4 จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

1. พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ

2. ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง และไม่แสวงหาตำแหน่ง หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ

3. มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย

4. ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระ ส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

1.5 จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

1. มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน

2. ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

3. รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้าให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที

4. รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น

5. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป

6. ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้นๆ

1.6 จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

1. ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี

2. ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม

3. มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

1.7 จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

1. พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยส่วนรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้ การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิด

ความเสียหายต่องานของธนาคาร

2. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. จรรยาบรรณของผู้บริหารธนาคารออมสิน

2.1 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
2. บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
3. ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
4. รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
5. แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคารทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
6. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
7. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
8. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

2.2 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร
2. ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
3. รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคารซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

2.3 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

1. ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
2. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
3. การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
4. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
5. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
6. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
7. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
8. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
9. ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
10. เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
11. ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
12. ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

1. ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
2. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
3. การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของการบริการนั้นๆ
4. จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
5. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
6. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
7. กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

8. ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน

9. ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

2.5 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

1. ไม่เรียกร้องหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
2. ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

2.6 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

1. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง เป็นต้น
3. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

2.7 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

1. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
2. คืนผลกำไรส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
3. ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
4. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
5. ไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
6. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ต่อหน่วยงานนั้น
7. ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

3.1 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร
2. นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง
3. รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร
4. ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
5. ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

3.2 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อพนักงาน

1. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน
2. กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
3. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน
4. ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

3.3 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

1. ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า
2. สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
4. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
5. กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

3.4 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อสังคม

1. สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ
2. ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารถือเป็นนโยบายที่สำคัญที่จะไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของธนาคาร จึงกำหนดให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ต้องจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้โอกาสในการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ดังนี้

1. ให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารหรือเทียบเท่าขึ้นไปจัดทำแบบแสดงข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบุคคล ที่เกี่ยวข้องตามกฎเกณฑ์ของทางการและธนาคาร รวมถึงเปิดเผยข้อมูลในเรื่องที่เป็นหรืออาจจะเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นประจำทุกปี
2. กรณีข้อมูลที่ได้แจ้งไว้มีการเปลี่ยนแปลงให้แจ้งธนาคารโดยทันที
3. ให้พนักงานทุกคนจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดให้พนักงานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงานในกรณีต่าง ๆ ดังนี้
   1) จัดทำแบบรายงานฯ เพื่อทบทวนความขัดแย้งทางผลประโยชน์ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
   2) เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
   3) เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
   4) เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผย หรือรายงานมาก่อน
4. ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน หลีกเลี่ยงรายการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยจะต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ
6. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวกับสินเชื่อ หรือลงทุน ก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน

ธนาคารถือว่านโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นนโยบายที่สำคัญ โดยกำหนดไว้ในระเบียบการธนาคารออมสิน ฉบับที่ 476 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งได้กำหนดแนวทาง การปฏิบัติงานไว้ในคำสั่งธนาคารออมสินที่ 71/2556 เรื่อง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ทั้งนี้ ธนาคารจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาสและรายปี ในปี 2557 ผลการสอบทานไม่พบกรณีที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

รายการที่เกี่ยวโยงกัน

รายการที่เกี่ยวโยงกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัทจดทะเบียน หรือองค์กรภาครัฐ และเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และ ผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้น หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 476 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี

ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือ รายการระหว่างกัน ธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสินด้วยมติเป็นเอกฉันท์

สำหรับปี 2557 ธนาคารออมสินไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร หรือกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหาร มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง

การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี 2557 เป็นปีที่ธนาคารออมสินต้องเผชิญกับสภาวะการขาดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เกิดจากผลกระทบของปัญหาความไม่สงบทางการเมืองการปกครอง และต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ภายนอก คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ออกประกาศและคำสั่งจำนวนมากที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเกิดการปฏิรูปประเทศในหลายประการ ทั้งการออกกฎหมายใหม่ โดยสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) รวมทั้งการมุ่งเน้นให้การต่อต้านการทุจริตเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญ

ที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจัง ตลอดจนการปฏิรูปการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ตามแผนปฏิรูปสถาบันการเงินเฉพาะกิจของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

ในการนี้ ธนาคารได้ติดตามคำสั่ง/ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติอย่างใกล้ชิด และติดตามความคืบหน้าของกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เช่น พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2557 (แก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติว่าด้วยการค้ำประกัน และจำนอง) ที่จะมีผลใช้บังคับวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 ร่างพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. ... ร่างพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน (ฉบับที่...) พ.ศ. ... และร่างพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ... เป็นต้น พร้อมทั้งศึกษาผลกระทบที่มีต่อธนาคาร และสื่อสารไปยังผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้ทราบแนวทางการดำเนินงาน และสามารถปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

ในส่วนของการดำเนินการเตรียมความพร้อมเข้าสู่แผนปฏิรูปสถาบันการเงินเฉพาะกิจของ สศค. นั้น ธนาคารเสนอปรับปรุงกฎหมายจัดตั้งธนาคารออมสินโดยแก้ไขบทบัญญัติที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน และเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน เพื่อให้สอดรับกับการประกอบธุรกิจของธนาคารออมสินในปัจจุบัน รวมถึงการเตรียมความพร้อมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์กำกับดูแลความมั่นคงทางการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 7 ด้านที่จะเกิดขึ้นด้วย โดยมีแผนงานที่ต้องดำเนินการตามเกณฑ์ฯ ทั้งในด้านการออกระเบียบใหม่ การปรับปรุงระเบียบ การพัฒนาระบบงาน การจ้างที่ปรึกษา การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง รวมทั้งโครงการฝึกอบรมด้วย

ในด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนและสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างจริงจังในระดับชาตินั้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญโดยการจัดทำนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น และแผนแม่บทด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นของธนาคารออมสิน ปี พ.ศ. 2558 - 2562 เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียว่าธนาคารมีนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชั่นที่อาจเกิดขึ้น

ธนาคารยังได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการกำกับให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อมิให้ธนาคารตกอยู่ในความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติงานตามกฎหมาย อาทิเช่น งานด้านการป้องกันการฟอกเงิน ธนาคารได้ปรับปรุงระเบียบคำสั่งวิธีปฏิบัติของธนาคารให้สอดคล้องกับกฎหมาย รวมทั้งพัฒนาระบบงานป้องกันการฟอกเงิน (Anti Money Laundering System : AMLS) ซึ่งเป็นระบบงานที่ใช้ในการบันทึกรายงานธุรกรรมทางการเงินเพื่อนำส่งไปยังสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ฯลฯ โดยระบบงาน AMLS ดังกล่าว สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิมาประเมินนโยบายและวิธีปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ ของธนาคาร

ในส่วนของการปฏิบัติตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของสหรัฐอเมริกานั้น ธนาคารได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์ของ FATCA และปัจจุบันมีการจัดทำฐานข้อมูล Manual และ Monitor ข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาสัญชาติอเมริกันรายตัวทั้งลูกค้าเก่า/ใหม่ ข้อมูลลูกค้านิติบุคคลสัญชาติอเมริกันและข้อมูลนิติบุคคลบางประเภทที่ FATCA กำหนดเพื่อเตรียมรายงานข้อมูลให้กรมสรรพากรไทยหรือกรมสรรพากรสหรัฐอเมริกาทุกปีตามรอบระยะเวลาที่กำหนดด้วย

ธนาคารยังคงดำเนินงานตามกระบวนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อีกหลายประการ โดยมีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในเรื่องการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด การให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานของธนาคาร และจัดให้มีระบบการควบคุมดูแลอย่างเหมาะสม รวมถึงมีการฝึกอบรมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้การกำกับดูแลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด

ทั้งนี้ จากการที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารได้ตรวจสอบการดำเนินงานด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร เป็นสิ่งยืนยันว่า ธนาคารมีการดำเนินการส่วนใหญ่ได้ถูกต้องตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด เช่น กรณีที่สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยได้เข้าตรวจสอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการค้าตราสารหนี้ของธนาคาร เมื่อวันที่ 25 - 29 สิงหาคม 2557 โดยได้ตรวจสอบกระบวนการควบคุมการทำธุรกรรม กระบวนการดำเนินงาน และระบบงานของธนาคาร เพื่อควบคุมให้มีการซื้อขายตราสารหนี้ที่เป็นธรรมในตลาดตราสารหนี้ ซึ่งสมาคมไม่พบประเด็นปัญหาจากการตรวจสอบ ดังกล่าวแต่อย่างใด ส่วนในกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารได้ให้ข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ธนาคารได้ดำเนินการกำกับดูแลและแก้ไขให้มีการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ได้อย่างถูกต้องตามข้อแนะนำแล้ว

การปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเป็นไปตามกฎเกณฑ์เป็นสิ่งสำคัญในทุกกระบวนการปฏิบัติงานทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร เพราะถ้าหากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ผู้ปฏิบัติงาน และองค์กรอาจตกอยู่ในความเสี่ยงหรือความเสียหายทางด้านชื่อเสียง การเงิน หรือถูกทางการแทรกแซงได้ ธนาคารจึงจัดให้มีแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ชัดเจน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎเกณฑ์ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางกฎเกณฑ์ที่อาจเกิดขึ้นในปี 2558 ต่อไป

การควบคุมภายใน

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดให้หน่วยงานย่อยตั้งแต่ระดับหน่วย สาขา เขต ส่วนสำนัก ภาค ฝ่าย และสายงานประเมินระบบการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) เพื่อสร้างความรับผิดชอบในการควบคุมภายในให้แก่พนักงานทุกคนที่เป็นเจ้าของงานในระดับหน่วยงานย่อย รวมทั้งการใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดความผิดพลาดความเสียหาย รายงานทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งยึดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. **สภาพแวดล้อมของการควบคุม** เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้องค์ประกอบการควบคุมภายในอื่นๆ มีประสิทธิผล หรือทำให้การควบคุมที่มีอยู่มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น หรือทำให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในมากขึ้น รวมถึงเป็นการสร้างความตระหนักและบรรยากาศของการควบคุมในหน่วยงาน ให้บุคลากรในหน่วยงานมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างบรรยากาศโดยผู้บริหารระดับสูง
2. **การประเมินความเสี่ยง** เป็นกระบวนการที่สำคัญที่ใช้ในการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ รวมทั้งการค้นหาและนำเอาวิธีการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. **กิจกรรมการควบคุม** เป็นวิธีการต่างๆ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งกำหนดหรือออกแบบเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งฝ่ายบริหารต้องจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อป้องกันหรือลดความเสียหาย ความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน
4. **สารสนเทศและการสื่อสาร** เป็นการนำข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลมาจัดอยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมกับการใช้งาน และสนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้โดยมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ช่วยให้ผู้รับข้อมูลสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิผลตามความต้องการ
5. **การติดตามประเมินผล** เป็นวิธีการช่วยฝ่ายบริหารให้มีความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน มีการปฏิบัติตาม โดยกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นรายครั้ง และหากพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญจะต้องมีการตรวจสอบได้ว่า มีการควบคุมภายในที่ดีแล้วหรือยัง เพื่อที่จะสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ได้ทันเวลา

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานประมวลผลในภาพรวม เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำรายงานการประมวลผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6. พร้อมติดตามรายงานการประเมินผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในของหน่วยงานย่อยเป็นรายไตรมาส ควบคุมหน่วยงานย่อยภายในธนาคารให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ประมวลผลและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสิน จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อจัดส่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบ เป็นรายไตรมาสและรายปี

ในปี 2557 ธนาคารได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับแผนการปฏิบัติตามเกณฑ์ความมั่นคงทางการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 7 ด้าน โดยว่าจ้าง บริษัท เกวินน์ คอนซัลติ้ง จำกัด มาทำการประเมินความเสี่ยงและกระบวนการควบคุมกลไกธุรกิจ จำนวน 9 ผลิตภัณฑ์ เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2557 ต่อเนื่องถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2558 ซึ่งจะทำให้เข้าใจความเสี่ยงของกระบวนการธุรกิจ สามารถพัฒนากลไกการควบคุมของกระบวนการธุรกิจ (Internal Control) เชื่อมโยงระหว่าง Internal Control กับ Operation Risk Management ในระดับของกระบวนการ (Process) และนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกลไกการควบคุมและใช้เป็นข้อมูลในการขยายผลไปยังเครื่องมือการจัดการอื่นๆ

กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับ คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- เข้าร่วมการประชุม เพื่อรับมอบนโยบายจาก นายสมหมาย ภาษี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ในการประชุมมอบนโยบายให้แก่ผู้บริหาร และข้าราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง ทั้งเรื่องการกระตุ้นเศรษฐกิจ ทั้งระยะสั้น กลาง และการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจในระยะยาว
- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2558-2562 และการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินสัญจร ตลอดจนประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงาน
- จัดให้มีการประชุมเพื่อถ่ายทอดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน ปี พ.ศ. 2558 - 2562

- ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (Memorandum of Understanding : MOU) เรื่อง การขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 กับสำนักงาน ปปช. อย่างสมัครใจ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และใช้เป็นแนวทางส่งเสริมให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม ตลอดจนทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างชื่อเสียงให้ธนาคาร โดยได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

  1) ส่งรายชื่อพนักงานของธนาคารซึ่งครอบคลุมทุกระดับตำแหน่ง จำนวน 300 รายชื่อ ให้สำนักงาน ปปช. เพื่อการประเมินจากมุมมองภายในองค์กร (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT)

  2) ส่งรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียซึ่งครอบคลุมทุกภารกิจของธนาคาร จำนวน 50 รายชื่อ ให้สำนักงาน ปปช. เพื่อการประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร (External Integrity & Transparency Assessment : EIT)

  3) ตอบแบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base Integrity & Transparency Assessment : EBIT) ตามผลการปฏิบัติงานของธนาคารในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 พร้อมส่งแบบประเมินและเอกสารหลักฐานประกอบให้สำนักงาน ปปช.

- จัดให้มีกิจกรรม "วันรวมพลังประกาศนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น" ภายใต้โครงการ "ออมสินสีขาว" ธนาคารได้ประกาศนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ตลอดจนลูกค้า ประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนร่วมแสดงพลังต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นอย่างพร้อมเพรียง โดยประธานกรรมการธนาคารออมสินได้ลงนามในระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 547 ว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น พร้อมมอบนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นแก่ ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน และกล่าวถึงประเด็นสำคัญที่ธนาคารออมสินต้องการเน้นย้ำในการดำเนิน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น และปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ โดยมีศาสตราจารย์ (พิเศษ) วิชา มหาคุณ กรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ให้เกียรติปาฐกถาพิเศษหัวข้อ "การปลุกจิตสำนึกความมีคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล" ในโอกาสนี้ด้วย รวมถึงการฝึกอบรมเรื่อง "กระบวนการ/มาตรการเกี่ยวกับการป้องและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น" โดยวิทยากรจาก บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

- เข้าร่วมกิจกรรมเดินรณรงค์รวมพลังต่อต้านคอร์รัปชั่น "HAND IN HAND... ปฏิรูปการต่อสู้ เพื่อชัยชนะอย่างยั่งยืน" ประธานกรรมการธนาคารออมสิน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสิน ร่วมกิจกรรมเดินรณรงค์รวมพลังต่อต้านคอร์รัปชั่น "HAND IN HAND... ปฏิรูปการต่อสู้ เพื่อชัยชนะอย่างยั่งยืน" ซึ่งองค์กรต่อต้านคอร์รัปชั่นร่วมกับภาครัฐและเอกชนจัดขึ้น เพื่อปลุกจิตสำนึกคนไทยทุกภาคส่วนร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ พร้อมทั้งตระหนักถึงภัยร้ายแรงและเห็นความสำคัญในการปราบปรามต่อต้านคอร์รัปชั่นในหน่วยงาน โดยมีนายกรัฐมนตรี และหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. เป็นประธานเปิดงาน

- จัดให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน เข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ใน หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy 22/2014 (SFE) และเข้ารับการสัมมนา Chairman Forum 2104 หัวข้อ "Business : What is the Chairman Role? "

- จัดอบรมหลักสูตรด้านการกำกับการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน เช่น หัวข้อ "ความรู้ความเข้าใจต่อการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติเกี่ยวกับการค้ำประกันและการจำนอง" "การประเมินความเสี่ยงผลิตภัณฑ์ บริการและช่องทางบริการของธนาคาร เพื่อรองรับกฎหมาย ฟอกเงิน" "การบูรณาการระหว่าง Corporate Governance, Risk Management and Compliance (GRC) ในกระบวนการปฏิบัติงานหลักของธนาคาร" "การประเมินความเสี่ยงสำหรับธุรกรรมที่มีนัยสำคัญของธนาคารตามแนวทาง Significant Activities (SA)" "การจัดชั้นหนี้และการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน" "การดำเนินการเตรียมความพร้อมของธนาคาร โครงการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตาม FATCA" "บทบาทของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับเส้นทางการเงินของผู้ค้ายาเสพติด" "การตรวจสอบข้อมูลลูกค้าสินเชื่อเคหะ" รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงินแก่สาขาในสายกิจการสาขาและธนาคารออมสินภาค

- จัดอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน หัวข้อ "การกำกับดูแลกิจการที่ดี แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแผนปฏิบัติการการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปและคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทิศทางเดียวกัน สามารถถ่ายทอดและนำไปใช้ในการกำกับดูแลและวางแผนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อธนาคาร ตลอดจนสร้างความมั่นใจในการบริหารองค์กรว่าทุกกิจกรรมขององค์กรเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยมีทีมงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และทีมงานจาก บริษัทไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด (PwC) เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในเรื่องดังกล่าว

- จัดอบรมหลักสูตร "ใต้ร่มพระบารมี" ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ทุกคน หัวข้อการอบรม อาทิเช่น "Gen Y กับระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ของธนาคาร" "จริยธรรมจรรยาบรรณของพนักงาน" "กรรมฐานบริหารจิต" "บุคคลต้นแบบด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ" และ "ความรู้เกี่ยวกับการฟอกเงิน"
- จัดให้มีหลักสูตร E-learning วิชาการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีรวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารออมสิน และหลักสูตรความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงินและการก่อการร้าย เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมายเพื่อป้องกันการฟอกเงินและการก่อการร้าย
- จัดให้มีโครงการอบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลาให้กับผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้อง ดีงาม สำหรับปี พ.ศ. 2557 จัดอบรม 11 หลักสูตร 13 รุ่น
- จัดให้มีการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 จนถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องาน และต่อสังคม เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน
- จัดกิจกรรมวันกำกับดูแลกิจการที่ดี สัญจร ครั้งที่ 2 เมื่อวันพุธที่ 28 พฤษภาคม 2557 เพื่อให้ผู้บริหารมีการสร้างบรรยากาศในการส่งเสริมและมีแนวทางการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเป็นระบบ โดยมีผู้บริหารระดับผู้จัดการสาขาขึ้นไปในสายงานกิจการสาขา 4 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม ณ โรงแรม Centara Hotel & Convention Centre จังหวัดขอนแก่น กิจกรรมประกอบด้วยประธานกรรมการธนาคารออมสิน เป็นประธานเปิดงานและมอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบรรยายของผู้บริหารระดับสูง การรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่นเกี่ยวกับการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยวิทยากรจากศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ (กิจกรรม Workshop) ในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- จัดให้มีกิจกรรม "วันออมสินธรรมาภิบาล" อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2553 ถึงปัจจุบัน ซึ่งการจัดงานในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารออมสิน โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการออมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของลูกค้าและประชาชน เพื่อคืนความสุขให้กับประชาชน ตามวิสัยทัศน์ของธนาคาร คือ "การเป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และเสริมสร้างความสุขของประชาชน" กิจกรรมประกอบด้วยการแสดงของนักเรียนธนาคารโรงเรียน การเสวนา หัวข้อ **"ออมสินเพื่อประชาชน"** โดยลูกค้าของธนาคารออมสิน ได้แก่ ลูกค้าเงินฝากและสลากออมสิน สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อ SMEs ผู้แทนจากสถาบันการเงินชุมชน ธนาคารโรงเรียน รวมถึงผู้ชนะการประกวดโครงการ "ออมสินจากร้อยสู่เงินล้าน" ร่วมให้ความคิดเห็น รวมถึงการออกร้านของลูกค้าธนาคาร
- จัดตั้งชมรมจริยธรรม เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2550 โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้จัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เช่น การประชุมใหญ่สมาชิกชมรมจริยธรรม กิจกรรม "เพื่อนชวนเพื่อน ทำดีมีจริยธรรม" กิจกรรมไหว้พระ 9 วัด การบรรยายธรรมเนื่องในวันวิสาขบูชา กิจกรรมอบรมปฏิบัติธรรม เนื่องในวันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษา ที่ศูนย์ปฏิบัติธรรมสากล ไร่เชิญตะวัน กิจกรรม "ออมสินร้อยใจ ปั้นห้องสมุดดินเปื้อนยิ้มเพื่อน้อง ถวายแด่พ่อหลวง" ณ โรงเรียนวัดลิ้นข้าง อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี กิจกรรม "เดิน - วิ่งเพื่อสุขภาพ กับครอบครัวออมสิน" กิจกรรมการทำบุญเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กยากไร้และคนชรา ตลอดจนบริจาคสิ่งของเครื่องใช้อุปกรณ์การเรียนให้แก่โรงเรียนวัดลิ้นข้าง
- พัฒนาเว็บเพจฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ หรือข้อมูลสำคัญแก่ทุกหน่วยงานในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นการเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานอื่นๆ ในการติดต่อสื่อสารกับฝ่ายกำกับฯ ได้โดยตรง โดยพัฒนารูปแบบของเว็บเพจให้มีความทันสมัยและเป็นสากล
- การเผยแพร่วารสารธรรมาภิบาล โดยจัดส่งให้กับหน่วยงานทุกหน่วยงาน

กิจกรรมเด่น

กิจกรรมเพื่อสังคม



กีฬาธนาคารโรงเรียน

นายประเสริฐ ลือชาธนานนท์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีปิดการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน ประจำปี 2557 ซึ่งจัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ภายใต้แนวคิด "**ออมดี มีสุขภาวะ รู้รักสามัคคี**" ณ อาคารพลศึกษาอเนกประสงค์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น







รางวัลคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น

ม.ล.ปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ให้เกียรติปาฐกถาพิเศษ ในหัวข้อ"ศรัทธาชาติ รู้คุณสถาบัน"ในโอกาสเป็นประธานในพิธีมอบรางวัลโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประจำปี 2557

รวมพลคนอินทรีย์

นายสมชัย สัจจพงษ์ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน เปิดงาน "รวมพลคนอินทรีย์ หัวใจดวงนี้เป็นสีชมพู" และ"ปั่นด้วยรัก หัวใจภักดิ์แด่พ่อหลวง" ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันพ่อแห่งชาติ 5 ธันวาคม 2557 ณ จังหวัดเชียงราย

มอบเงินมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพฯ

นางสาวชนิดา ทิพย์พิลา ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 14 มอบเงินจำนวน 300,000 บาท แก่**นายธานินทร์ กรัยวิเชียร** องคมนตรี รองประธานกรรมการมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพ ในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 82 พรรษา 12 สิงหาคม 2557 ณ ศูนย์ศิลปาชีพบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



"ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน" ปี 2

มอบเงินรางวัลชนะเลิศสุดยอดแนวคิดธุรกิจคนรุ่นใหม่ "ออมสิน จากร้อยสู่เงินล้าน" จำนวน 1 ล้านบาท แก่นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เจ้าของผลงาน Kaeng Thai Dip ด้วยแนวคิดที่สร้างสรรค์ โดดเด่น มีศักยภาพในการนำออกสู่ตลาดสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และมีความเป็นไปได้ด้านเงินทุนและผลตอบแทนจากการลงทุนที่เหมาะสม



ช่วยเหลือผู้ประสบภัย

ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพและเงินช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุทกภัยน้ำป่าไหลหลาก และดินโคลนถล่ม ณ โรงเรียนบ้านใหม่สุขสันต์ ตำบลตาดควัน อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย



กิจกรรมพิเศษ

ถวายการรับฝาก

ถวายการรับฝากเงิน พระบรมวงศานุวงศ์ เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาธนาคารออมสิน ที่ได้ดำเนินกิจการมาครบ 101 ปี

ถวายราชสักการะ

คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินพร้อมใจร่วมถวายพานพุ่มเพื่อถวายเป็นราชสักการะ และพิธีบวงสรวงดวงพระวิญญาณพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

วันเด็กแห่งชาติ

จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2557 ภายใต้แนวคิด "เด็กไทยรักการออม" พร้อมเปิดรับฝากเงินเพื่อเด็กตั้งแต่ 50 บาทขึ้นไป ทั้งที่สำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศ รับกระปุกออมสินอาชามั่งมีเป็นที่ระลึก



พนักงานรัฐวิสาหกิจที่ดี

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน กล่าวถวายสัตย์ปฏิญาณ เพื่อเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ดีและพลังของแผ่นดินต่อหน้าพระบรมสาทิสลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 87 พรรษา 5 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ณ บริเวณพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่



เยี่ยมลูกค้า

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ลงพื้นที่พบปะลูกค้า ภายใต้กิจกรรมคืนความสุขแก่ลูกค้า ณ ตลาดบัวขาว พร้อมเยี่ยมชมการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดชลบุรี





วันออมสินธรรมาภิบาล

นายสมชัย สัจจพงษ์ ประธานกรรมการธนาคารออมสิน เป็นประธานเปิดงานวันออมสินธรรมาภิบาล 2557 ที่จัดขึ้นเพื่อสร้างจิตสำนึกและกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน ตั้งมั่นในการทำความดี มีความโปร่งใสในการทำงาน รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ เพื่อการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

ร่วมต่อต้านการทุจริต

ร่วมกิจกรรมเดินรณรงค์รวมพลังต่อต้านคอร์รัปชั่น "HAND IN HAND... **ปฏิรูปการต่อสู้ เพื่อชัยชนะอย่างยั่งยืน"** ซึ่งองค์กรต่อต้านคอร์รัปชั่นร่วมกับภาครัฐและเอกชนจัดขึ้น เพื่อปลุกจิตสำนึกคนไทยทุกภาคส่วนร่วมกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์





คืนความสุขให้คนไทย

นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ ปลัดกระทรวงการคลัง ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงาน "คืนความสุขให้คนไทย จากใจกระทรวงการคลัง" ซึ่งจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างกระทรวงการคลังกับภาคประชาชน รวมทั้งสร้างความสุขให้ประชาชน ณ จังหวัดลพบุรี

ผลิตภัณฑ์และบริการ

สลากได้ลุ้นทอง

แถลงข่าวเปิดตัวแคมเปญ "เงินได้ฝาก สลากได้ลุ้นทอง" กับสลากออมสินพิเศษ 3 ปี ซึ่งจัดขึ้นเพื่อตอบแทนและขอบคุณลูกค้าผู้ฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557 - วันที่ 30 เมษายน 2558



บัตรออมสิน

แถลงข่าวแคมเปญ "ลุ้นรถ รวยทอง กับบัตรออมสิน" ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ธนาคารออมสินจัดขึ้น เพื่อตอบแทนและสมนาคุณให้กับลูกค้าที่สมัครบัตรอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารออมสินและลูกค้าที่ใช้บริการที่ตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสิน ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2557





เทศกาลลดหย่อนภาษี

เปิดตัวผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว 2 แบบใหม่คือ "ออมสินบำนาญ 85/55 และออมสินบำนาญ 85/1" สำหรับลูกค้าที่ต้องการออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณ โดยมีผลตอบแทนที่คุ้มค่า และได้รับสิทธิประโยชน์เปลี่ยนภาษีเป็นบำนาญด้วยการนำไปหักลดหย่อนภาษีได้สูงสุด 300,000 บาท



คืนความสุข SMEs

ร่วมกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) และ 18 สถาบันการเงิน ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือภายใต้โครงการค้ำประกันสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการ OTOP และวิสาหกิจชุมชน ในงานโครงการ "คืนความสุข SMEs รายย่อย OTOP และวิสาหกิจชุมชน" ณ โรงแรมโฟร์ซีซั่น กรุงเทพฯ



ส่งเสริมศักยภาพ SMEs

ลงนามบันทึกความร่วมมือ "การส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการรายย่อยให้เติบโตอย่างยั่งยืน" ร่วมกับ 6 หน่วยงานของรัฐ โดยมี **นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์** ปลัดกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธี ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์

ขยายเครือข่ายสาขา

พิธีเปิดธนาคารออมสินสาขาดอนมดแดง อ.ดอนมดแดง จ.อุบลราชธานี ซึ่ง ณ สิ้นปี 2557 ธนาคารออมสินมีสาขารวมทั้งสิ้น 1,025 สาขา



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางการบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นางยุพิน ชลานนท์นิวัฒน์)
ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน 1

(นางสาวรัชนี ชลนากิจกุล)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 10 มีนาคม 2558

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2556 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2556 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์							
เงินสด	5.2	32,711,339	30,361,708	31,229,044	32,711,339	30,361,708	31,229,044
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	360,813,128	363,657,523	195,589,773	360,813,128	363,657,523	195,589,773
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		4,040,130	-	1,010,077	4,040,130	-	1,010,077
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	369,890	552,555	617,662	369,890	552,555	617,662
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	267,478,862	246,852,896	244,483,702	267,478,862	246,852,896	244,483,702
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	5.6	1,147,804	993,344	4,667,607	966,614	3,227,518	4,075,468
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,605,486,953	1,539,385,282	1,491,320,316	1,605,486,953	1,539,385,282	1,491,320,316
ดอกเบี้ยค้างรับ		6,821,093	7,740,242	7,115,973	6,821,093	7,740,242	7,115,973
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,612,308,046	1,547,125,524	1,498,436,289	1,612,308,046	1,547,125,524	1,498,436,289
หัก รายได้รอตัดบัญชี		384,528	350,375	334,683	384,528	350,375	334,683
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5.8	36,231,882	32,114,026	28,492,738	36,231,882	32,114,026	28,492,738
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9	13,919	16,202	21,000	13,919	16,202	21,000
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,575,677,717	1,514,644,921	1,469,587,868	1,575,677,717	1,514,644,921	1,469,587,868
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	2,065,829	1,996,780	1,849,722	2,065,829	1,996,780	1,849,722
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	8,217,492	8,339,279	7,192,908	8,217,492	8,339,279	7,192,908
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.12	1,184,262	819,346	699,632	1,184,262	819,346	699,632
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.13	5,490,815	6,448,105	5,951,771	5,490,815	6,448,105	5,951,771
รวมสินทรัพย์		**2,259,197,268**	**2,174,666,457**	**1,962,879,766**	**2,259,016,078**	**2,176,900,631**	**1,962,287,627**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2556 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2556 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2556 (ยอดยกมา ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ							
เงินรับฝาก	5.14	1,952,503,728	1,879,425,449	1,679,763,787	1,952,503,728	1,879,425,449	1,679,763,787
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.15	50,883,651	68,962,805	75,664,294	50,883,651	68,962,805	75,664,294
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		726,891	1,049,424	1,664,048	726,891	1,049,424	1,664,048
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		4,040,130	-	1,010,077	4,040,130	-	1,010,077
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	681,476	1,080,489	289,326	681,476	1,080,489	289,326
ประมาณการหนี้สิน	5.16	39,314,431	29,077,233	20,893,470	39,314,431	29,077,233	20,893,470
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย		55,277,818	50,874,607	39,964,498	55,277,818	50,874,607	39,964,498
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		4,791,764	4,778,151	4,957,285	4,791,764	4,778,151	4,957,285
หนี้สินอื่น	5.17	3,697,030	4,793,737	4,364,445	3,697,030	4,793,737	4,364,445
รวมหนี้สิน		2,111,916,919	2,040,041,895	1,828,571,230	2,111,916,919	2,040,041,895	1,828,571,230
ส่วนของเจ้าของ							
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	5.18	5,062,284	2,423,395	7,080,361	5,047,256	2,423,395	7,080,361
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		19,920,266	17,729,363	15,626,629	19,920,266	17,729,363	15,626,629
ยังไม่ได้จัดสรร		122,297,699	114,471,704	111,601,446	122,131,537	116,705,878	111,009,307
รวมส่วนของเจ้าของ		147,280,349	134,624,562	134,308,536	147,099,159	136,858,736	133,716,397
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		2,259,197,268	2,174,666,457	1,962,879,766	2,259,016,078	2,176,900,631	1,962,287,627

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2557	2556	2557	2556
รายได้ดอกเบี้ย	5.26	106,954,820	105,620,167	106,954,820	105,620,167
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.27	51,301,143	51,712,881	51,301,143	51,712,881
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		55,653,677	53,907,286	55,653,677	53,907,286
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		4,451,834	4,124,212	4,451,834	4,124,212
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		443,983	383,071	443,983	383,071
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.28	4,007,851	3,741,141	4,007,851	3,741,141
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.29	146,814	143,017	146,814	143,017
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	5.30	445,451	1,204,982	(1,927,638)	(522,624)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		191,497	(4,467,689)	-	-
รายได้เงินปันผล		1,785,676	1,894,895	1,949,926	1,981,125
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,149,908	1,034,349	1,149,908	1,034,349
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		63,380,874	57,457,981	60,980,538	60,284,294
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		19,033,238	18,081,980	19,033,238	18,081,980
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		4,738	5,258	4,738	5,258
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		3,127,145	3,118,168	3,127,145	3,118,168
ค่าตอบแทนกรรมการ		5,450	4,913	5,450	4,913
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		4,429,327	4,225,206	4,429,327	4,225,206
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ		4,014,084	4,178,579	4,014,084	4,178,579
อื่น ๆ		3,447,658	4,293,926	3,447,658	4,293,926
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		34,061,640	33,908,030	34,061,640	33,908,030
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	5.31	4,687,543	4,467,233	4,687,543	4,467,233
กำไรสุทธิ		24,631,691	19,082,718	22,231,355	21,909,031
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	5.18	2,623,861	(4,656,966)	2,623,861	(4,656,966)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	5.16	(3,226,793)	(290,726)	(3,226,793)	(290,726)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	5.18	15,028	-	-	-
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(587,904)	(4,947,692)	(602,932)	(4,947,692)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		24,043,787	14,135,026	21,628,423	16,961,339

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย				
				กำไรสะสม		
	หมายเหตุ	เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556		100	7,080,361	15,626,629	111,601,446	134,308,536
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	2,102,734	(2,102,734)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(13,819,000)	(13,819,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	(4,656,966)	-	18,791,992	14,135,026
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		100	2,423,395	17,729,363	114,471,704	134,624,562
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		100	2,423,395	17,729,363	114,471,704	134,624,562
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	2,190,903	(2,190,903)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(11,388,000)	(11,388,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	2,638,889	-	21,404,898	24,043,787
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		100	5,062,284	19,920,266	122,297,699	147,280,349

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				กำไรสะสม		
	หมายเหตุ	เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556		100	7,080,361	15,626,629	111,009,307	133,716,397
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	2,102,734	(2,102,734)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(13,819,000)	(13,819,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	(4,656,966)	-	21,618,305	16,961,339
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		**100**	**2,423,395**	**17,729,363**	**116,705,878**	**136,858,736**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		100	2,423,395	17,729,363	116,705,878	136,858,736
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.19	-	-	2,190,903	(2,190,903)	-
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	5.19	-	-	-	(11,388,000)	(11,388,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม		-	2,623,861	-	19,004,562	21,628,423
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		**100**	**5,047,256**	**19,920,266**	**122,131,537**	**147,099,159**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	24,631,691	19,082,718	22,231,355	21,909,031
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,658,522	1,419,559	1,658,522	1,419,559
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,554,106	4,482,193	4,554,106	4,482,193
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	140,602	33	140,602	33
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(1,036,073)	(511,718)	(1,036,073)	(511,718)
ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี	5,964	5,032	5,964	5,032
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค้า	(32,541)	(5,184)	(32,541)	(5,184)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(92,318)	(21,687)	2,280,771	1,705,919
ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	3,650	352	3,650	352
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(165,092)	(155,277)	(165,092)	(155,277)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(353,132)	(1,183,295)	(353,132)	(1,183,295)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เพื่อค้า	(79,750)	(84,449)	(79,750)	(84,449)
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	224,603	(860,834)	224,603	(860,834)
(กำไร) ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า	(195,514)	910,889	(195,514)	910,889
กำไรจากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค้า	(23,690)	(53,012)	(23,690)	(53,012)
กำไรจากการทำสัญญา IRS	(3,579)	(4,791)	(3,579)	(4,791)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	(14,056)	-	(14,056)	-
ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย	-	46,084	-	46,084
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	-	132,911	-	132,911
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	7,010,405	7,893,038	7,010,405	7,893,038
รายได้ค้างรับอื่นลดลง	1	2,100	1	2,100
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	126,320	(232,094)	126,320	(232,094)
รายได้จากการรับบริจาค	(21,564)	(5,214)	(21,564)	(5,214)
รายได้เบ็ดเตล็ด	(1,081)	(37,648)	(1,081)	(37,648)
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(191,497)	4,467,689	-	-
	36,145,977	35,287,395	36,310,227	35,373,625
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(55,653,677)	(53,907,286)	(55,653,677)	(53,907,286)
รายได้เงินปันผล	(1,785,676)	(1,894,895)	(1,949,926)	(1,981,125)
เงินสดรับดอกเบี้ย	107,752,534	104,626,467	107,752,534	104,626,467
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(47,010,639)	(40,749,811)	(47,010,639)	(40,749,811)
เงินสดรับเงินปันผล	1,802,071	1,878,494	1,802,071	1,878,494
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	41,250,590	45,240,364	41,250,590	45,240,364

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)	2557	2556 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,898,704	(167,656,251)	2,898,704	(167,656,251)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(1,556,385)	(2,056,411)	(1,556,385)	(2,056,411)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(66,719,480)	(48,767,355)	(66,719,480)	(48,767,355)
ทรัพย์สินรอการขาย	226,936	(34,950)	226,936	(34,950)
สินทรัพย์อื่น	119,450	(391,531)	119,450	(391,531)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	73,078,279	199,661,662	73,078,279	199,661,662
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(11,600,619)	(7,052,253)	(11,600,619)	(7,052,253)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(322,533)	(614,624)	(322,533)	(614,624)
หนี้สินอื่น	(1,204,964)	795,231	(1,204,964)	795,231
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	36,169,978	19,123,882	36,169,978	19,123,882
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(1,824,532)	(2,791,933)	(1,824,532)	(2,791,933)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,712	3,045	2,712	3,045
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(211,145,655)	(143,246,046)	(211,145,655)	(143,246,046)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	197,214,710	140,131,715	197,050,460	140,045,485
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(112,185)	(593,361)	(112,185)	(593,361)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	-	-	164,250	86,230
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(86,465)	(26,994)	(86,465)	(26,994)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	(3,472)	(3,368)	(3,472)	(3,368)
เงินสดรับสิทธิการเช่า	4,760	-	4,760	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(15,950,127)	(6,526,942)	(15,950,127)	(6,526,942)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	(6,478,535)	350,764	(6,478,535)	350,764
เงินนำส่งกระทรวงการคลัง	(11,388,000)	(13,819,000)	(11,388,000)	(13,819,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(17,866,535)	(13,468,236)	(17,866,535)	(13,468,236)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(3,685)	3,960	(3,685)	3,960
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2,349,631	(867,336)	2,349,631	(867,336)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	30,361,708	31,229,044	30,361,708	31,229,044
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	32,711,339	30,361,708	32,711,339	30,361,708

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสมชัย สัจจพงษ์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายชาติชาย พยุหนาวีชัย)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้ การรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ข้างต้น

ธนาคารจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทยและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยรวมบัญชีของสาขาต่าง ๆ ของธนาคารทั้งประเทศ และได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคารและได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ข้อมูลเปรียบเทียบ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยธนาคารได้จัดประเภทดอกเบี้ยรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อ ซึ่งเดิมแสดงรายการในหนี้สินอื่นเป็นแสดงรายการในรายได้รอตัดบัญชีและถือเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2556	ยอดยกมา 1 มกราคม 2556
งบแสดงฐานะการเงิน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิลดลง	292.27	262.37
หนี้สินอื่นลดลง	292.27	262.37

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปัจจุบัน

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 รวมทั้งกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2557 มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารพิจารณาแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อนโยบายการบัญชีและงบการเงินของธนาคาร

2.3 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2557 เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนี้

		มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 1	(ปรับปรุง 2557)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 7	(ปรับปรุง 2557)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 8	(ปรับปรุง 2557)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 10	(ปรับปรุง 2557)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 16	(ปรับปรุง 2557)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 17	(ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 18	(ปรับปรุง 2557)	รายได้	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 19	(ปรับปรุง 2557)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 20	(ปรับปรุง 2557)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 21	(ปรับปรุง 2557)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 24	(ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 27	(ปรับปรุง 2557)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 28	(ปรับปรุง 2557)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 34	(ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 36	(ปรับปรุง 2557)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 37	(ปรับปรุง 2557)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 38	(ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2558
		มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	**วันที่มีผลบังคับใช้**
ฉบับที่ 4	(ปรับปรุง 2557)	สัญญาประกันภัย	1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 5	(ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 8	(ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 12		การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 13		การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2558
		การตีความมาตรฐานการบัญชี	**วันที่มีผลบังคับใช้**
ฉบับที่ 15	(ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 27	(ปรับปรุง 2557)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 32	(ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2558
		การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	**วันที่มีผลบังคับใช้**
ฉบับที่ 1	(ปรับปรุง 2557)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 4	(ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่า ข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 10	(ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2558
ฉบับที่ 14		ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2558

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง สัญญาประกันภัย กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ซึ่งธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

2.4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.4.2 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน โดยจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด เมื่อได้รับชำระจึงถือเป็นรายได้ ยกเว้นลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้จะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

สินเชื่อประเภทบุคคลที่มีกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันจะบันทึกรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ และทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้เงินปันผลจะรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

2.4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท และค่าใช้จ่ายอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

2.4.4 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่ารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการ บันทึกมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.4.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป สำหรับเงินลงทุนที่ธนาคารถือครองเกินกว่าร้อยละ 20 จะแสดงเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนเพื่อค้า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนเผื่อขาย

ตราสารหนี้ซึ่งไม่ถือเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า และในขณะเดียวกันไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เมื่อหลักทรัพย์เกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่แน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

งบการเงินเฉพาะธนาคารได้บันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปี คำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นจะแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้โดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนในความต้องการของตลาด ธนาคารใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่เป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนรับรู้ตามสัดส่วนของเวลา โดยรายได้ดอกเบี้ยของตราสารหนี้ประเภทเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า สำหรับรายได้ดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ถือเป็นเงินลงทุนเผื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล แสดงรายการเป็นรายได้เงินปันผลในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.6 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ส่วนลดจากตั๋วเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ ดอกเบี้ยรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อ และรายได้ทางการเงินรอตัดบัญชีแสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชีเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

2.4.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อคำนวณจากยอดสุทธิหลังหักรายได้รอตัดบัญชี ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตรา
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

สำหรับลูกหนี้อื่นหากคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และหนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนดและการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่างๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝาก

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และบันทึกเป็นการรับชำระบางส่วน ธนาคารจะทำการประเมินราคาทรัพย์สิน และกันเงินสำรองสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคามูลค่าของทรัพย์สินนั้นในอัตราร้อยละ100 โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินรอการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์แสดงด้วยราคาทุนหลังจากหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	14 - 86 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	20 - 69 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ธนาคารจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการกับสินทรัพย์ดังกล่าว

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เมื่อมีการจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 1 - 21 ปี ตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ธนาคารจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงด้วยราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่าแล้ว การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่า คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

กรณีที่สัญญาเช่ามีข้อกำหนดให้ต่ออายุการเช่าได้ต่อๆ ไป จะตัดเป็นค่าใช้จ่ายได้ในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี

2.4.13 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

แสดงตามราคาที่ได้รับบริจาคและบันทึกบัญชีคู่กับรายได้จากเงินบริจาครอการรับรู้แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

2.4.14 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิต และสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารแสดงเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวเป็นเงินรับฝากทั้งจำนวน ส่วนเงินค่าใช้จ่ายในการหาและติดตามเก็บเงินจากผู้ฝากนำไปลดเงินฝากคงเหลือ

การสำรองค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก ธนาคารได้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและตั้งสำรองเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือเพื่อให้เพียงพอสำหรับภาระที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก

ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ และสำรองที่ตั้งเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวด ธนาคารได้บันทึกบัญชีเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวด จะแปลงเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศถือเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

2.4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่นๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามเกณฑ์คงค้าง

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9 - 12 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 - 12 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามระเบียบกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพและบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นี้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพันคำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ ต้นทุนบริการในปัจจุบัน และต้นทุนดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) ประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน รับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินประเภทโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน คำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.17 ประมาณการหนี้สิน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ โดยกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 ธนาคารมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมาน

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อธนาคารเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า เงินที่จ่ายล่วงหน้าตามสัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกเป็นสิทธิการเช่า และตัดเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

การดำเนินธุรกิจของธนาคารย่อมก่อให้เกิดความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลาย ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่คาดการณ์ไม่ได้ในตลาดการเงิน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร และกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปี รวมถึงมีสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการติดตามและรายงานความเสี่ยงนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤติ ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ประกอบด้วย

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคาร ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะเงินกองทุนของธนาคาร

เนื่องจากธนาคารในฐานะธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ พันธกิจสำคัญประการหนึ่ง คือ เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก นอกจากจะให้การสนับสนุนเงินกู้แก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรชุมชน ตลอดจนผู้ประกอบการ SMEs และเอกชนรายใหญ่ที่ดำเนินโครงการเพื่อกระตุ้นการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศแล้ว สัดส่วนการให้สินเชื่อของธนาคารเกินกว่าร้อยละ 80 เป็นการสนับสนุนเงินกู้ให้แก่บุคคลรายย่อย และประชาชนระดับฐานราก ซึ่งในไตรมาสนี้เศรษฐกิจไทยมีการฟื้นตัวต่อเนื่องแม้จะขยายตัวในอัตราต่ำ จากการใช้จ่ายภาคครัวเรือนที่ปรับตัวดีขึ้นตามการจ้างงานและรายได้นอกภาคการเกษตรที่ปรับตัวดีขึ้น กำลังซื้อที่เพิ่มขึ้นจากราคาน้ำมันที่ลดลง แต่จากข้อจำกัดจากหนี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง รวมถึงผลกระทบจากราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำ ซึ่งมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐยังไม่สามารถชดเชยรายได้ที่ลดลงของครัวเรือนในภาคการเกษตรได้ทั้งหมดจึงอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อรายย่อย อาทิ สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อบุคคล ซึ่งเป็นพอร์ตสินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้ออกมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงทั้งการปรับหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อ โดยพัฒนาระบบพิจารณาสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพเพื่อคัดกรองลูกค้า และเพิ่มเงื่อนไขการพิจารณารายได้ของผู้ขอสินเชื่อต่อภาระหนี้สิน การกำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อรายสำหรับสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย และมีมาตรการติดตามดูแลคุณภาพหนี้โดยเฉพาะ Pre-NPLs อย่างใกล้ชิด เพื่อลดปัญหา NPLs ในอนาคต

ทั้งนี้ ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยกำหนดให้มีกระบวนการที่มีการตรวจสอบระหว่างกัน (Check and Balance) ในการพิจารณาสินเชื่อ มีการกำหนดนโยบายสินเชื่อ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ มีโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์และแนวทางเบื้องต้นในการวิเคราะห์ความเหมาะสมของสินเชื่อที่ธนาคารจะสนับสนุน และได้พัฒนาระบบงานสนับสนุนสินเชื่อ (Loan Origination and Process Systems : LOPs) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการให้สินเชื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และลดความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ธนาคาร พร้อมทั้งมีการนำแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring Models) และแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating Models) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงและคัดกรองลูกค้า มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ในการควบคุมความเสี่ยง เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ

เงินลงทุน และภาระผูกพันสูงสุด (Single Lending Limit) เพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) ตลอดจนมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

3.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งทำให้เกิดระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน ธนาคารจึงได้มีการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้มั่นใจได้ว่า รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และจัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Repricing Gap) เพื่อประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (NII Sensitivity) รวมถึงกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบดังกล่าวเป็นร้อยละของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (กำหนดสมมติฐานให้อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงร้อยละ 1) โดย ณ สิ้นเดือนพฤศจิกายน 2557 ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (NII Sensitivity) เท่ากับร้อยละ 13.63 ซึ่งอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการลงทุนในตราสารหนี้ในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อการค้าโดยส่วนใหญ่เป็นตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ขนาดพอร์ตโดยรวม ณ สิ้นไตรมาส 4/2557 เท่ากับประมาณร้อยละ 2.90 ของพอร์ตการลงทุนรวมของธนาคาร ซึ่งมีระดับค่อนข้างต่ำ และธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น โดยมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ กำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR 1 วัน) เท่ากับ 0.42 ล้านบาท ซึ่งอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่า ความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติที่กำหนด

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	383,940.39	10,125.41	2.64	270,907.90	8,323.99	3.07
เงินลงทุน	218,044.03	6,663.91	3.06	223,091.82	7,541.55	3.38
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,566,780.10	90,130.44	5.75	1,516,414.75	89,742.07	5.92
รวม	2,168,764.52	106,919.76	4.93	2,010,414.47	105,607.61	5.25
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	1,993,071.48	50,547.30	2.54	1,853,628.88	50,372.70	2.72
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	66,541.49	753.84	1.13	85,076.37	1,340.18	1.58
รวม	2,059,612.97	51,301.14	2.49	1,938,705.25	51,712.88	2.67

3.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ธนาคารทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจ

กระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ โดยฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ณ สิ้นไตรมาส 4/2557 มีประมาณร้อยละ 0.05 ของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งมีระดับค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้ไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุน และธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงของฐานะเงินตราต่างประเทศ (Position Limit) เป็นต้น

นอกจากนั้น ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางด้านการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร รวมถึงธนาคารมีการประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจปรับกลยุทธ์กรณีที่ประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงไม่เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจากผลการประเมินประสิทธิผลฯ ประจำปี 2557 พบว่า อนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงทุกรายการมีประสิทธิผลเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

3.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนของธนาคารแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเผื่อขาย ความผันผวนของภาวะตลาดหลักทรัพย์จึงมีผลกระทบต่อมูลค่าพอร์ตของธนาคารโดย ณ สิ้นไตรมาส 4/2557 พอร์ตเผื่อขายหุ้นสามัญและพอร์ตเผื่อขายกองทุนมีขนาดเท่ากับประมาณร้อยละ 6.77 และร้อยละ 8.76 ของพอร์ตการลงทุนรวมของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับร้อยละของมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติต่อมูลค่าพอร์ตเผื่อขาย-หุ้นสามัญ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 เดือน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) ซึ่งอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติที่กำหนด

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อการค้าโดยส่วนใหญ่เป็นหุ้นสามัญใน SET50 และขนาดพอร์ตโดยรวม ณ สิ้นไตรมาส 4/2557 เท่ากับประมาณร้อยละ 0.004 ของพอร์ตการลงทุนรวมของธนาคาร ซึ่งมีระดับค่อนข้างต่ำและธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนฯ เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น โดยมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ กำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR 1 วัน) เท่ากับ 0.24 ล้านบาท ซึ่งอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติที่กำหนด

นอกจากนั้น ธนาคารยังมีการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ด้านตลาด เป็นประจำทุกไตรมาส โดยพิจารณาผลกระทบในภาพรวมของความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาตราสารทุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤติ ตามสถานการณ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยสถานการณ์จำลองสามารถสะท้อนผลกระทบของเหตุการณ์ทั้งที่มีลักษณะ Linear และ Non-Linear Price Characteristics และได้กำหนดสถานการณ์เพิ่มเติมจากเหตุการณ์วิกฤติที่เคยเกิดขึ้นในอดีต เช่น สถานการณ์ทางการเงินในภูมิภาคเอเชียช่วงปี 2551 สถานการณ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศมาตรการสกัดการเก็งกำไรค่าเงินบาท เป็นต้น ซึ่งจากการทดสอบภาวะวิกฤติในปี 2557 พบว่าอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

3.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ได้รับจากการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) คณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงโดยการใช้อัตราส่วนทางการเงิน รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมถึงทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) สำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) กรณีวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis) (2) กรณีวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤติเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤติทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐาน เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น โดยผลการทดสอบภาวะวิกฤติ ณ พฤศจิกายน 2557 พบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอในการรองรับภาวะวิกฤติทั้ง 3 กรณี

สำหรับการควบคุมความเสี่ยง มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign) เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติด้านสภาพคล่อง และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการตอบสนองปัญหาและภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงมีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ โดยอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากของธนาคาร ณ ไตรมาส 4/2557 (ปักษ์วันที่ 24 ธันวาคม 2557 - 6 มกราคม 2558) เท่ากับร้อยละ 17.16 ลดลงจาก ณ สิ้นไตรมาส 4/2556 (ปักษ์วันที่ 25 ธันวาคม 2556-7 มกราคม 2557) ที่เท่ากับร้อยละ 18.43 แต่ยังสูงกว่าเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนด

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นการสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงิน และการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	32,711.34	32,711.34	30,361.71	30,361.71
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	360,813.13	360,813.13	363,657.52	363,657.52
ตราสารอนุพันธ์	369.89	369.89	552.55	552.55
เงินลงทุนสุทธิ	268,626.66	270,683.37	247,846.24	251,679.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,575,677.72	1,575,677.72	1,514,644.92	1,514,644.92
รวม	2,238,198.74	2,240,255.45	2,157,062.94	2,160,896.58
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,952,503.73	1,952,503.73	1,879,425.45	1,879,425.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	50,883.65	50,883.65	68,962.80	68,962.80
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	726.89	726.89	1,049.42	1,049.42
ตราสารอนุพันธ์	681.48	681.48	1,080.49	1,080.49
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	55,277.81	55,277.81	50,874.61	50,874.61
รวม	2,060,073.56	2,060,073.56	2,001,392.77	2,001,392.77

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2557		2556	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	32,711.34	32,711.34	30,361.71	30,361.71
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	360,813.13	360,813.13	363,657.52	363,657.52
ตราสารอนุพันธ์	369.89	369.89	552.55	552.55
เงินลงทุนสุทธิ	268,445.47	270,683.37	250,080.42	251,679.88
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,575,677.72	1,575,677.72	1,514,644.92	1,514,644.92
รวม	2,238,017.55	2,240,255.45	2,159,297.12	2,160,896.58
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,952,503.73	1,952,503.73	1,879,425.45	1,879,425.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	50,883.65	50,883.65	68,962.80	68,962.80
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	726.89	726.89	1,049.42	1,049.42
ตราสารอนุพันธ์	681.48	681.48	1,080.49	1,080.49
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	55,277.81	55,277.81	50,874.61	50,874.61
รวม	2,060,073.56	2,060,073.56	2,001,392.77	2,001,392.77

3.3 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว	19,920.27	17,729.36
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร	106,500.70	99,805.57
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	169.59	2,061.34
หัก ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยฯ	3,517.52	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	122,733.96	115,473.69
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	9,347.44	9,347.44
บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุน ในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	1,643.90	650.89
หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น	169.59	2,061.34
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	10,821.75	7,936.99
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	133,555.71	123,410.68

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยง ตามหลักเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2557	2556
เงินกองทุนทั้งสิ้น	11.11	10.56
เงินกองทุนชั้นที่ 1	10.21	9.88

4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	2,623.86	(4,656.97)	2,623.86	(4,656.97)
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์ชำระหนี้	116.84	2.91	116.84	2.91
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	15.03	-	-	-

5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2557		2556	
เงินสด		31,389.02		28,017.38
เงินตราต่างประเทศ		43.11		51.29
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ				
เช็ครอเรียกเก็บ	21.08		34.36	
ATM POOL	1,263.75		2,360.96	
ADM POOL	(45.25)		(190.50)	
VISA PLUS	14.90		29.22	
UNION PAY	2.24		2.95	
EASY BUY	6.50		13.16	
VISA Money Transfer	0.04		-	
CO-OP Thai	7.19		18.25	
กำไรขาดทุนดุล	8.76	1,279.21	24.64	2,293.04
รวมเงินสด		32,711.34		30,361.71

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.12	116,682.00	116,684.12	1,404.35	166,700.00	168,104.35
ธนาคารพาณิชย์	48.81	45,345.12	45,393.93	71.90	52,930.71	53,002.61
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.80	174,385.80	174,386.60	12.43	122,308.53	122,320.96
สถาบันการเงินอื่น	-	23,639.30	23,639.30	-	19,569.72	19,569.72
รวม	51.73	360,052.22	360,103.95	1,488.68	361,508.96	362,997.64
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	1,192.12	1,192.12	0.01	1,109.28	1,109.29
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	484.35	484.35	-	449.79	449.79
รวมในประเทศ	51.73	360,759.99	360,811.72	1,488.69	362,168.45	363,657.14

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	0.84	-	0.84	0.12	-	0.12
เงินเยน	0.07	-	0.07	0.00	-	0.00
เงินยูโร	0.11	-	0.11	0.10	-	0.10
เงินสกุลอื่น	0.39	-	0.39	0.16	-	0.16
รวมต่างประเทศ	1.41	-	1.41	0.38	-	0.38
รวมในประเทศและต่างประเทศ	53.14	360,759.99	360,813.13	1,489.07	362,168.45	363,657.52

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ได้รวมเงินให้สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ ดังนี้

1. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยธนาคารดำเนินการแทนธนาคารแห่งประเทศไทยในการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในวงเงิน 25,000.00 ล้านบาท ธนาคารเริ่มดำเนินโครงการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553 ระยะเวลาโครงการสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ต่อมาคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาโครงการอีก 1 ปี ไปสิ้นสุดโครงการในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และให้ขยายระยะเวลาโครงการต่อไปอีก 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.72 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มียอดเบิกใช้จำนวน 4 ราย จำนวนเงิน 5,505.96 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน 555.21 ล้านบาท

2. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ธนาคารร่วมให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์ ในสัดส่วน 50:50 โดยธนาคารจะฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ซึ่งเริ่มนำฝากภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 สิ้นสุดการนำฝากวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 ต่อมาคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาการนำฝากถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2555 มีกำหนดระยะเวลาการฝาก 3 ปี ได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และให้ธนาคารพาณิชย์คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้กับลูกค้าผู้ประสบอุทกภัยในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.72 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีเงินฝากธนาคารพาณิชย์ตามโครงการคงเหลือจำนวน 11 ราย จำนวนเงิน 15,485.88 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน 643.46 ล้านบาท

5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 369.89 ล้านบาท และ 552.55 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 681.48 ล้านบาท และ 1,080.49 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective
ประเภทความเสี่ยง	สินทรัพย์	หนี้สิน	Notional Amount)	สินทรัพย์	หนี้สิน	Notional Amount)
อัตราแลกเปลี่ยน	222.88	-	3,019.05	287.04	87.85	5,053.92
รวม	222.88	-	3,019.05	287.04	87.85	5,053.92

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556

คู่สัญญา	2557 สัดส่วน (%)	2556 สัดส่วน (%)
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2557 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	 หนี้สิน	 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	2556 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	 หนี้สิน	 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
อัตราแลกเปลี่ยน	147.01	681.48	16,871.24	253.36	983.34	18,003.39
รวม	147.01	681.48	16,871.24	253.36	983.34	18,003.39

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ตาราง 2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2557 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	 หนี้สิน	 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	2556 มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์	 หนี้สิน	 จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)
อัตราดอกเบี้ย	-	-	-	12.15	9.30	2,000.00
รวม	-	-	-	12.15	9.30	2,000.00

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ระยะเวลาที่คาดว่ากระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Items) จะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

กระแสเงินสด	2557 3 เดือน หรือน้อยกว่า	 มากกว่า 3 เดือนถึง 1 ปี	 มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	2556 3 เดือน หรือน้อยกว่า	 มากกว่า 3 เดือนถึง 1 ปี	 มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี
กระแสเงินสดรับ	-	-	-	36.53	35.94	-
กระแสเงินสดจ่าย	-	-	-	33.29	32.75	-
กระแสเงินสดสุทธิ	-	-	-	3.24	3.19	-

5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557 มูลค่ายุติธรรม	2556 มูลค่ายุติธรรม
5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,799.50	5,263.26
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	11.16	0.54
รวม	7,810.66	5,263.80

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
5.5.2 เงินลงทุนเผื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	167,040.91	121,030.42
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	986.35	1,390.50
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	25,843.24	23,548.08
อื่น ๆ	16,168.11	15,676.27
รวม	210,038.61	161,645.27

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย
5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,007.25	45,617.81
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,299.94	20,935.80
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	14,971.72	14,136.71
รวม	50,278.91	80,690.32
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	952.65	952.65
รวม	49,326.26	79,737.67

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
	ราคาทุน	ราคาทุน
5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	395.73	298.56
อื่น ๆ	0.00	0.00
รวม	395.73	298.56
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	92.40	92.40
รวม	303.33	206.16
รวมเงินลงทุนสุทธิ	267,478.86	246,852.90

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ดังนี้

- เงินลงทุนเผื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 25,843.24 ล้านบาท และ 23,548.08 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 603.00 ล้านบาท และ 603.00 ล้านบาท ตามลำดับ
- เงินลงทุนเผื่อขายที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จัดประเภทเป็นเงินลงทุนอื่น ๆ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 16,168.11 ล้านบาท และ 15,676.27 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 77.88 ล้านบาท และ 170.19 ล้านบาท ตามลำดับ
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ต่างประเทศ มูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 14,971.72 ล้านบาท และ 14,136.71 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 952.65 ล้านบาท และ 952.65 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้รับผลกระทบมาจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในสหรัฐอเมริกา ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ลงทุน
- เงินลงทุนทั่วไป ประกอบด้วย
  - ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ มีราคาทุนจำนวน 395.73 ล้านบาท และ 298.56 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 92.40 ล้านบาท และ 92.40 ล้านบาท ตามลำดับ
  - อื่น ๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ มีราคาทุนจำนวน 3,918.00 บาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 92.42 ล้านบาท และ 21.69 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีเงินลงทุนซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรม ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่ม ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	2557	2556
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	1,226.40	999.60
กองทุนและกลุ่มธุรกิจการเงิน	12,877.37	13,174.13
อื่น ๆ	12.58	12.58
รวม	14,116.35	14,186.31

5.5.5 เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล เป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนเผื่อขายประเภทอื่น ๆ
- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557 (มูลค่ายุติธรรม)						
	บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซสพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร							
กระแสรายวัน	44.31	-	-	-	-	-	44.31
เงินฝากออมทรัพย์	-	0.52	0.10	9.46	0.64	30.20	40.92
เงินฝากประจำ	-	-	-	0.53	-	-	0.53
	44.31	0.52	0.10	9.99	0.64	30.20	85.76
บัตรเงินฝาก (NCD)	-	-	15.24	-	-	-	15.24
	-	-	15.24	-	-	-	15.24
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น							
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง							
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	-	31.94	-	-	31.94
	-	-	-	31.94	-	-	31.94
- หุ้นกู้							
หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	-	-	140.00	-	-	-	140.00
หุ้นกู้เอกชน (ต่างประเทศ)	-	304.48	-	-	314.30	285.46	904.24
	-	304.48	140.00	-	314.30	285.46	1,044.24
- ตราสารทุน							
หุ้นสามัญ	370.68	-	-	150.31	-	208.83	729.82
กองทุน	-	-	-	-	29.48	-	29.48
	370.68	-	-	150.31	29.48	208.83	759.30
- Equities Linked Notes	-	-	-	519.28	-	-	519.28
	-	-	-	519.28	-	-	519.28
- ธุรกรรมซื้อขาย							
เงินตราต่างประเทศ	-	-	-	(25.37)	-	(17.18)	(42.55)
	-	-	-	(25.37)	-	(17.18)	(42.55)
ลูกหนี้อื่น	0.02	-	0.14	0.52	3.26	2.91	6.85
	0.02	-	0.14	0.52	3.26	2.91	6.85
เจ้าหนี้อื่น	0.36	14.78	5.38	0.43	17.87	0.17	38.99
	0.36	14.78	5.38	0.43	17.87	0.17	38.99
	414.65	290.22	150.10	686.24	329.81	510.05	2,381.07

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีมูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 1,944.10 ล้านบาท และมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 2,381.07 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลเป็นเงินจำนวน 539.62 ล้านบาท และกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 436.97 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2556 (มูลค่ายุติธรรม)						
	บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซสพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
เงินฝากธนาคาร							
กระแสรายวัน	42.78	0.91	0.81	-	-	-	44.50
เงินฝากออมทรัพย์	-	-	0.42	22.96	0.44	26.95	50.77
	42.78	0.91	1.23	22.96	0.44	26.95	95.27
บัตรเงินฝาก (NCD)	-	-	-	-	-	32.52	32.52
	-	-	-	-	-	32.52	32.52
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น							
- ตราสารหนี้							
ตั๋วสัญญาใช้เงินที่ไม่ใช่ สถาบันการเงิน	-	-	-	-	-	50.00	50.00
	-	-	-	-	-	50.00	50.00
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง							
พันธบัตรรัฐบาล	-	-	294.45	364.52	-	-	658.97
	-	-	294.45	364.52	-	-	658.97
- หุ้นกู้							
หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	-	-	140.00	-	-	-	140.00
หุ้นกู้เอกชน (ต่างประเทศ)	-	310.54	-	-	321.80	291.89	924.23
	-	310.54	140.00	-	321.80	291.89	1,064.23
- ตราสารทุน							
หุ้นสามัญ	384.26	-	-	143.83	-	167.61	695.70
กองทุน	-	-	-	-	22.34	-	22.34
	384.26	-	-	143.83	22.34	167.61	718.04
- Equities Linked Notes	-	-	-	531.54	-	-	531.54
	-	-	-	531.54	-	-	531.54
- ธุรกรรมซื้อขาย							
เงินตราต่างประเทศ	-	(25.93)	-	(35.32)	-	(26.27)	(87.52)
	-	(25.93)	-	(35.32)	-	(26.27)	(87.52)
ลูกหนี้อื่น	4.67	-	0.14	22.47	3.19	2.70	33.17
	4.67	-	0.14	22.47	3.19	2.70	33.17
เจ้าหนี้อื่น	14.71	0.28	5.48	1.00	29.93	0.17	51.57
	14.71	0.28	5.48	1.00	29.93	0.17	51.57
	417.00	285.24	430.34	1,049.00	317.84	545.23	3,044.65

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีมูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 2,496.20 ล้านบาท และมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 3,044.65 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลเป็นเงินจำนวน 435.24 ล้านบาท และกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 548.45 ล้านบาท

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557						
	บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซสพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	335.22	247.12	446.21	804.35	292.29	500.26	2,625.45
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	32.50	32.50
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(23.75)	(11.47)	(290.24)	(240.84)	(6.61)	(100.35)	(673.26)
รวม (ราคาทุน)	311.47	235.65	155.97	563.51	285.68	432.41	1,984.69
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(38.45)	(2.14)	-	-	(40.59)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	103.18	54.57	32.58	124.87	44.13	77.64	436.97
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	414.65	290.22	150.10	686.24	329.81	510.05	2,381.07

หน่วย : ล้านบาท

	2556						
	บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์	บลจ.กรุงไทย	บลจ.เอ็มเอฟซี	บลจ.วรรณ	บลจ.แอสเซสพลัส	บลจ.ยูโอบี	รวม
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	357.12	259.31	446.21	843.52	1,403.63	1,138.12	4,447.91
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	295.17	-	-	-	-	226.65	521.82
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(317.07)	(12.19)	-	(39.17)	(1,111.34)	(864.51)	(2,344.28)
รวม (ราคาทุน)	335.22	247.12	446.21	804.35	292.29	500.26	2,625.45
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	(110.00)	(19.25)	-	-	(129.25)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	81.78	38.12	94.13	263.90	25.55	44.97	548.45
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	417.00	285.24	430.34	1,049.00	317.84	545.23	3,044.65

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2557	2556	2557	2556
ยอดต้นงวด	993.34	4,730.05	5,017.56	4,137.91
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	206.53	(4,467.69)	-	-
บวก ซื้อ/โอน	112.18	879.65	112.18	879.65
หัก เงินปันผลรับ	164.25	86.23	-	-
หัก กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่า	-	62.44	-	-
รวม	1,147.80	993.34	5,129.74	5,017.56
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	4,163.13	1,790.04
ยอดปลายงวด	1,147.80	993.34	966.61	3,227.52

5.6.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2557	2556	2557	2556
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.50	24.50	318.84	318.84
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	4,163.13	4,163.13
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	21.00	20.29	622.77	510.59
รวม					5,129.74	5,017.56
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					4,163.13	1,790.04
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					966.61	3,227.52

5.6.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	25.00	25.00	85.00	103.45
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	24.50	24.50	318.84	318.84	340.43	341.50
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	ธุรกิจธนาคาร	หุ้นสามัญ	39.81	39.81	4,163.13	4,163.13	-	-
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	21.00	20.29	622.77	510.59	722.37	548.39
รวม					5,129.74	5,017.56	1,147.80	993.34
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					4,163.13	1,790.04	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					966.61	3,227.52	1,147.80	993.34

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสียโดยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ส่วนธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2557 ที่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของธนาคารเชื่อว่าจะไม่มีรายการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 4,091.53 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 4,163.13 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไปแล้ว จำนวนเงิน 1,790.04 ล้านบาท และในงวดนี้ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเพิ่มขึ้นจำนวนเงิน 2,373.09 ล้านบาท รวมเป็นค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งสิ้น จำนวนเงิน 4,163.13 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 2.9972 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 510.59 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 20.29 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีกในเดือนเมษายน 2557 จำนวน 0.6599 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 170.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 112.18 ล้านบาท รวมเป็นเงินลงทุนทั้งสิ้นจำนวน 3.6571 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 622.77 ล้านบาท และทำให้สัดส่วนเงินลงทุนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 21.00

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวนเงิน 206.53 ล้านบาท ยังไม่ได้รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิส่วนที่เกินกว่ามูลค่าเงินลงทุนของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 1,120.11 ล้านบาท ซึ่งธนาคารไม่มีภาระหนี้สินที่เกี่ยวเนื่องกับผลขาดทุนนี้

5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสรุปจากงบการเงินของบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบแสดงฐานะการเงิน					
	2557 "ยังไม่ได้ตรวจสอบ"			2556 "ตรวจสอบแล้ว"		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของเจ้าของ	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของเจ้าของ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนธนชาต จำกัด	472.99	142.48	330.51	534.77	131.52	403.25
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	1,623.96	240.24	1,383.72	1,638.57	286.09	1,352.48
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย *	121,984.98	124,354.72	(2,369.74)	117,478.24	116,139.84	1,338.40
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	8,479.16	5,649.18	2,829.98	5,646.41	3,686.12	1,960.29
รวม	132,561.09	130,386.62	2,174.47	125,297.99	120,243.57	5,054.42

* ฐานะการเงินของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 มีนาคม 2557 ยังไม่ได้ตรวจสอบแต่สอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
	2557		2556	
	"ยังไม่ได้ตรวจสอบ"		"ตรวจสอบแล้ว"	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนชาต จำกัด	831.10	290.27	797.00	285.43
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	944.66	238.76	1,179.05	340.83
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย *	1,444.33	(3,714.44)	6,727.03	2,645.41
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	4,444.65	399.73	4,017.44	94.90
รวม	7,664.74	(2,785.68)	12,720.52	3,366.57

* ผลการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2557 ยังไม่ได้ตรวจสอบแต่สอบทานจากผู้สอบบัญชีแล้ว

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
เงินเบิกเกินบัญชี	23,526.04	21,416.78
เงินให้กู้ยืม	1,491,130.28	1,436,266.98
ตั๋วเงิน	90,595.11	81,427.68
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	235.53	273.84
หัก รายได้รอตัดบัญชี	384.53	350.37
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,605,102.43	1,539,034.91
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	6,821.09	7,740.24
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,611,923.52	1,546,775.15
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	26,884.44	22,766.59
2. เงินสำรองส่วนเกิน	9,347.44	9,347.44
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	13.92	16.20
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,575,677.72	1,514,644.92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อซึ่งส่วนหนึ่งเป็นโครงการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ ดังนี้

1. โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000.00 บาท และลูกหนี้มีสถานะหนี้เป็น NPLs ในวงเงิน 5,205.82 ล้านบาท โดยลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขจะได้รับการพักชำระหนี้เงินต้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557 และไม่ต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงการพักเงินต้น ซึ่งรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.00 ต่อปี เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน โดยโครงการได้สิ้นสุดแล้วเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน 0.14 ล้านบาท

2. โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000.00 บาท และลูกหนี้มีสถานะปกติ โดยลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขสามารถเลือกรับการพักเงินต้นและลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีอยู่เดิม ในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี หรือลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีอยู่เดิมในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี โดยไม่พักเงินต้น เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2558 ซึ่งรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.50 ต่อปี เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยทุกสิ้นวัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 14,389 ราย จำนวนเงิน 1,312.89 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน 29.29 ล้านบาท

3. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสิน ให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม จำนวน 6 แห่ง ประกอบด้วย บางปะอิน บางกะดี โรจนะ ไฮเทค นวนคร และสหรัตนนคร วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ระยะเวลาโครงการ 15 ปี ธนาคารเริ่มทยอยปล่อยเงินกู้ตามโครงการในเดือนกรกฎาคม 2556 โดยให้จ่ายเฉพาะดอกเบี้ยและไม่ต้องจ่ายคืนเงินต้นใน 5 ปีแรก ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝาก

ทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้กู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.72 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากการให้กู้และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มียอดเบิกจ่ายตามโครงการแล้ว จำนวนเงิน 1,740.82 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน 65.28 ล้านบาท

4. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรมที่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยดำเนินการเอง วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ระยะเวลาโครงการ 15 ปี ธนาคารเริ่มปล่อยเงินกู้ตามโครงการเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2556 โดยให้จ่ายเฉพาะดอกเบี้ยและไม่ต้องจ่ายคืนเงินต้นใน 5 ปีแรก ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้กู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.72 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากการให้กู้และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มียอดเบิกจ่ายตามโครงการแล้ว จำนวนเงิน 901.79 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน 15.56 ล้านบาท

5. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553 วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท เพื่อใช้ปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ในการประกอบอาชีพหรือเป็นเงินทุนหมุนเวียน วงเงินกู้ต่อรายไม่เกิน 50,000.00 บาท สิ้นสุดวันรับคำขอกู้วันที่ 31 มกราคม 2554 ระยะเวลากู้ยืมสูงสุดไม่เกิน 5 ปี คิดดอกเบี้ยจากผู้กู้ในอัตราคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือนตลอดอายุสัญญากู้ มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 753 ราย จำนวนเงิน 8.79 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน 10.71 ล้านบาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อส่วนหนึ่งที่เป็นโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งธนาคารให้กู้ตามโครงการดังกล่าวแล้ว วงเงิน 59,652.01 ล้านบาท โดยให้กู้สำหรับบุคคลธรรมดาไม่เกิน 3.00 ล้านบาท และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไม่เกิน 30.00 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี นับตั้งแต่ธนาคารอนุมัติและทำนิติกรรมสัญญาไม่เกิน 5 ปี และไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 หลังจากนั้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เป็นไปตามประกาศธนาคาร ธนาคารได้รับผลตอบแทนอัตราดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมหักดอกเบี้ยจ่ายตั๋วสัญญาใช้เงินที่ออกเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งเท่ากับอัตราร้อยละ 2.99 ต่อปี) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 58,903 ราย จำนวนเงิน 38,884.31 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินของธนาคารจำนวน 11,689.26 ล้านบาท และเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ธนาคารกู้ยืมจำนวน 27,195.05 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.15)

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	610,640.88	10,475.75	600,165.13	628,884.94	9,946.76	618,938.18
สินเชื่อเคหะ	288,678.24	5,771.35	282,906.89	247,119.32	5,657.99	241,461.33
สินเชื่อสวัสดิการ	186,380.48	7,470.26	178,910.22	197,919.00	5,907.29	192,011.71
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	69,858.89	79.10	69,779.79	70,162.41	97.25	70,065.16
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	67,896.85	3,570.66	64,326.19	61,146.25	2,453.50	58,692.75
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	65,081.34	1,993.00	63,088.34	58,077.91	1,573.43	56,504.48
สินเชื่อไทรทอง	64,140.37	1,260.49	62,879.88	54,069.75	1,172.22	52,897.53
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	37,082.48	106.39	36,976.09	34,021.21	102.55	33,918.66
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	30,869.92	1,984.99	28,884.93	26,130.07	2,104.68	24,025.39
อื่น ๆ	70,500.83	1,961.16	68,539.67	58,736.12	1,468.34	57,267.78
รวม	1,491,130.28	34,673.15	1,456,457.13	1,436,266.98	30,484.01	1,405,782.97

สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ เป็นการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และข้าราชการทหาร

สินเชื่อสวัสดิการ เป็นการให้สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน และข้าราชการบำนาญ

สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เป็นการให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ หรือชำระหนี้สินอื่นๆ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย ผู้มีรายได้ประจำ หรือผู้ที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพใดๆ ที่มีความตั้งใจจะประกอบอาชีพอิสระรายย่อย

สินเชื่อไทรทอง เป็นการให้สินเชื่อเพื่อการศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อไปทำงานต่างประเทศ และอเนกประสงค์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท และ 3,014.26 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมอื่นๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคให้กู้ยืมแก่เทศบาล จำนวน 483.76 ล้านบาท และ 502.31 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,594,973.11	10,129.32	1,605,102.43	1,531,718.57	7,316.34	1,539,034.91
รวม	1,594,973.11	10,129.32	1,605,102.43	1,531,718.57	7,316.34	1,539,034.91

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2557					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	1,642.15	162.21	30.60	2.18	408.41	2,245.55
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	23,524.18	566.25	85.58	63.31	599.29	24,838.61
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	20,246.84	814.12	498.54	576.48	1,780.56	23,916.54
การสาธารณูปโภคและบริการ	192,504.22	1,035.13	547.54	430.55	2,247.94	196,765.38
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	277,329.97	7,262.07	1,114.04	828.88	2,457.99	288,992.95
อื่น ๆ	1,012,798.76	42,579.80	3,680.85	3,623.16	5,660.83	1,068,343.40
รวม	1,528,046.12	52,419.58	5,957.15	5,524.56	13,155.02	1,605,102.43

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,068,343.40 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 610,640.88 ล้านบาท และสินเชื่อสวัสดิการ 186,380.48 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	1,081.07	160.27	23.18	1.32	407.74	1,673.58
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	17,120.15	661.06	55.80	76.03	552.62	18,465.66
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	21,867.47	1,264.40	775.52	61.78	1,133.30	25,102.47
การสาธารณูปโภคและบริการ	174,994.88	857.67	284.15	849.83	2,056.59	179,043.12
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	238,044.64	5,323.62	903.26	736.41	2,407.95	247,415.88
อื่น ๆ	1,026,733.89	31,734.19	3,198.63	2,768.97	2,898.52	1,067,334.20
รวม	1,479,842.10	40,001.21	5,240.54	4,494.34	9,456.72	1,539,034.91

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่น ๆ จำนวน 1,067,334.20 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 628,884.94 ล้านบาท และสินเชื่อสวัสดิการ 197,919.00 ล้านบาท

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2557			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ*	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,528,046.12	940,568.74	1	9,405.69
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	52,419.58	39,323.30	2	786.46
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,957.15	4,263.91	100	4,263.91
จัดชั้นสงสัย	5,524.56	3,922.19	100	3,922.19
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,155.02	8,506.19	100	8,506.19
รวม	1,605,102.43	996,584.33		26,884.44
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	6,821.09			
รวม	1,611,923.52			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				9,347.44
รวม				36,231.88

หน่วย : ล้านบาท

	2556			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ*	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,479,842.10	969,764.94	1	9,697.65
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	40,001.21	29,270.44	2	585.41
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,240.54	3,988.62	100	3,988.62
จัดชั้นสงสัย	4,494.34	3,402.77	100	3,402.77
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	9,456.72	5,092.14	100	5,092.14
รวม	1,539,034.91	1,011,518.91		22,766.59
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	7,740.24			
รวม	1,546,775.15			
2. เงินสำรองส่วนเกิน				9,347.44
รวม				32,114.03

* ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกันหรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอตัดบัญชีออกแล้ว

5.7.6 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	24,636.73	19,191.60
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น	1.37	1.14
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	7,944.44	6,708.07
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.45	0.41

5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2557				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	-	-	-		-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	1	217.61	-	เงินสดและหุ้นสามัญ	77.01
รวม	1	217.61	-		77.01

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2556				
		จำนวนหนี้ตามบัญชี		สินทรัพย์ที่รับโอน	
	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	ชนิดของสินทรัพย์	มูลค่ายุติธรรม
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	1	0.40	0.37		-
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	-	-	-		-
รวม	1	0.40	0.37		-

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	140.60	0.03
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	2.98	5.49

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้นในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	802.65	802.65

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

หน่วย : ล้านบาท

	2557			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	54.05	162.61	18.87	235.53
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				49.54
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				185.99
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				2.57
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				183.42

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	2556			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	78.66	194.03	1.15	273.84
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				58.10
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				215.74
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				5.54
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				210.20

5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	2557						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	9,697.65	585.41	3,988.62	3,402.77	5,092.14	9,347.44	32,114.03
หนี้สงสัยจะสูญ	(291.96)	201.05	275.29	519.42	3,808.58	-	4,512.38
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(394.53)	-	(394.53)
ยอดปลายงวด	9,405.69	786.46	4,263.91	3,922.19	8,506.19	9,347.44	36,231.88

หน่วย : ล้านบาท

	2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	9,683.85	364.04	2,927.95	1,757.66	4,411.79	9,347.44	28,492.73
หนี้สงสัยจะสูญ	13.80	221.37	1,060.67	1,645.11	1,395.32	-	4,336.27
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(714.97)	-	(714.97)
ยอดปลายงวด	9,697.65	585.41	3,988.62	3,402.77	5,092.14	9,347.44	32,114.03

5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ยอดต้นงวด	16.20	21.00
ตัดจำหน่าย	2.28	4.80
ยอดปลายงวด	13.92	16.20

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2557			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	2,062.66	524.49	469.50	2,117.65
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	65.88	(8.53)	5.53	51.82
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,996.78	533.02	463.97	2,065.83

หน่วย : ล้านบาท

	2556			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	1,869.52	609.79	416.65	2,062.66
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	19.80	51.81	5.73	65.88
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	1,849.72	557.98	410.92	1,996.78

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 2,117.65 ล้านบาท และ 2,062.66 ล้านบาท ประกอบด้วยยอดสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 1,150.40 ล้านบาท และ 926.32 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 967.25 ล้านบาท และ 1,136.34 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 165.09 ล้านบาท และ 155.28 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2557											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	1,748.38	68.64	(23.41)	1,793.61	-	-	-	-	86.17	-	86.17	1,707.44
อาคาร	5,754.16	465.00	(18.66)	6,200.50	3,107.02	232.36	(16.79)	3,322.59	158.46	-	158.46	2,719.45
อุปกรณ์	8,697.14	1,198.86	(616.47)	9,279.53	5,819.62	1,173.89	(614.48)	6,379.03	-	-	-	2,900.50
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	1,310.87	1,406.99	(1,827.76)	890.10	-	-	-	-	-	-	-	890.10
รวม	17,510.55	3,139.49	(2,486.30)	18,163.74	8,926.64	1,406.25	(631.27)	9,701.62	244.63	-	244.63	8,217.49

หน่วย : ล้านบาท

	2556											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	1,734.69	33.13	(19.44)	1,748.38	-	-	-	-	75.00	11.17	86.17	1,662.21
อาคาร	5,013.68	764.38	(23.90)	5,754.16	2,938.17	191.11	(22.26)	3,107.02	36.72	121.74	158.46	2,488.68
อุปกรณ์	8,221.74	1,135.45	(660.05)	8,697.14	5,424.92	1,049.98	(655.28)	5,819.62	-	-	-	2,877.52
สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	697.61	2,396.01	(1,782.75)	1,310.87	-	-	-	-	-	-	-	1,310.87
รวม	15,667.72	4,328.97	(2,486.14)	17,510.55	8,363.09	1,241.09	(677.54)	8,926.64	111.72	132.91	244.63	8,339.28

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,406.25	1,241.09
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	132.91

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 4,042.45 ล้านบาท และ 3,862.55 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2557								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,850.58	611.26	(51.57)	2,410.27	1,031.23	246.34	(51.56)	1,226.01	1,184.26
รวม	1,850.58	611.26	(51.57)	2,410.27	1,031.23	246.34	(51.56)	1,226.01	1,184.26

หน่วย : ล้านบาท

	2556								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
	ต้นงวด	ยอดเพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,563.91	292.24	(5.57)	1,850.58	864.28	172.52	(5.57)	1,031.23	819.35
รวม	1,563.91	292.24	(5.57)	1,850.58	864.28	172.52	(5.57)	1,031.23	819.35

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	246.34	172.52

ในปี 2557 ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (หมายเหตุข้อ 2.4.11) มีผลทำให้ค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 1.49 ล้านบาท และกำไรลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 426.01 ล้านบาท และ 452.69 ล้านบาท ตามลำดับ

5.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
รายได้ค้างรับ	1,747.21	1,727.29
สิทธิการเช่า	28.66	34.80
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	1,816.32	2,660.77
พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาด	850.25	927.78
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	1,041.82	1,090.77
รอการปรับปรุง - สินเชื่อ	6.56	6.69
รวม	5,490.82	6,448.10

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนจำนวน 1,816.32 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้ Settlement ซึ่งจะมีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 วันทำการ

พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาดจำนวน 850.25 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ดจำนวน 1,041.82 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้ค่าบริหารจัดการของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 24.09 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 0.37 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริต จำนวน 316.68 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 2.75 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 2.38 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 0.37 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - อื่น ๆ จำนวน 194.34 ล้านบาท
- และอื่น ๆ อีกจำนวน 823.02 ล้านบาท

รอการปรับปรุง - สินเชื่อจำนวน 6.56 ล้านบาท เป็นรายการปรับปรุงยอดคงเหลือสินเชื่อในระบบงาน ERP-FIS ให้ถูกต้องตรงกับยอดคงเหลือในบัญชีคุมยอดของสาขา ซึ่งจะบันทึกรายการแก้ไขในระบบงาน ERP-FIS ในเดือนถัดไป

5.14 เงินรับฝาก

5.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	2557		2556	
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม		3,467.00		2,756.67
ออมทรัพย์		749,034.43		745,417.14
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ประจำ	425,599.32		380,501.00	
- สลากออมสินและพันธบัตร	662,934.07		655,761.21	
- เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	109,148.43	1,197,681.82	92,558.77	1,128,820.98
เงินรับฝากอื่น ๆ		2,320.48		2,430.66
รวม		1,952,503.73		1,879,425.45

เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 749,034.43 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 154.85 ล้านบาท ที่พนักงานจะไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่น ๆ จำนวน 2,320.48 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งจำนวน 2,296.60 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบัญชีที่มียอดไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

5.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,949,879.87	2,623.86	1,952,503.73	1,877,223.04	2,202.41	1,879,425.45
รวม	1,949,879.87	2,623.86	1,952,503.73	1,877,223.04	2,202.41	1,879,425.45

5.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	8.59	27,195.05	27,203.64	2.03	33,673.58	33,675.61
ธนาคารพาณิชย์	0.01	20,880.00	20,880.01	-	34,080.00	34,080.00
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	2,800.00	2,800.00	7.19	1,000.00	1,007.19
สถาบันการเงินอื่น	-	-	-	-	200.00	200.00
รวมในประเทศ	8.60	50,875.05	50,883.65	9.22	68,953.58	68,962.80

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ จำนวน 50,883.65 ล้านบาท ได้รวมตั๋วสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 27,195.05 ล้านบาท เพื่อนำไปให้กู้ยืมแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย พ.ศ. 2555 ลงวันที่ 26 มกราคม 2555 และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกง. 12/2555 เรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 วงเงินตามโครงการทั้งสิ้น 300,000.00 ล้านบาท เป็นเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้สถาบันการเงินกู้ยืมไม่เกิน 210,000.00 ล้านบาท และเป็นเงินของสถาบันการเงินไม่ต่ำกว่า 90,000.00 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.7) ซึ่งเบิกใช้วงเงินที่จัดสรรได้จนกว่าจะเต็มจำนวนหรือจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยตั๋วสัญญาใช้เงินมีอายุไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่ออกและไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทยเรียกเก็บดอกเบี้ยจากสถาบันการเงิน ในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และธนาคารเรียกเก็บจากผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี เมื่อธนาคารได้รับชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนวันที่ตั๋วสัญญาใช้เงินถึงกำหนด ธนาคารต้องชำระหนี้ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยตามสัดส่วนที่ได้รับชำระรวมดอกเบี้ย ธนาคารจะรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายจากยอดคงเหลือของตั๋วสัญญาใช้เงินทุกวันสิ้นเดือน และชำระดอกเบี้ยสำหรับยอดตั๋วสัญญาใช้เงินคงค้างปีละ 2 งวด คือ สิ้นเดือนมิถุนายน และสิ้นเดือนธันวาคม ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยจะเรียกเก็บในวันทำการแรกของเดือนถัดไป

5.16 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

		2557	2556
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน			
บำเหน็จ/บำนาญ		31,888.04	23,451.78
บำเหน็จดำรงชีพ		1,691.67	1,276.12
บำเหน็จพิเศษ		1,570.16	985.55
เงินชดเชย		2,702.80	2,076.19
ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ		87.99	69.37
ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน		284.02	135.25
รวมหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน		38,224.68	27,994.26
ภาระผูกพันอื่น	(หมายเหตุข้อ 5.21.1)	1,081.69	1,081.69
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี	(หมายเหตุข้อ 5.21.2)	8.06	1.28
รวมประมาณการหนี้สิน		39,314.43	29,077.23

โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

จากการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ทำให้ธนาคารมีต้นทุนบริการในอดีตซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลา 5 ปี สิ้นสุดปี 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 26,733.54 ล้านบาท โดยได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปี 2554 - 2556 จำนวน 16,040.13 ล้านบาท ธนาคารรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในปี 2557 จำนวน 5,346.71 ล้านบาท และรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้นจากเงินช่วยเหลือพิเศษพนักงานบำนาญจำนวน 20.63 ล้านบาท รวมต้นทุนบริการในอดีตที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปี 2557 ทั้งสิ้นจำนวน 5,367.34 ล้านบาท

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สามารถกระทบยอดได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
ยอดคงเหลือต้นงวด	27,994.26	20,891.94
ต้นทุนบริการในอดีต	5,367.34	5,346.71
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,226.51	1,129.86
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,817.58	1,765.33
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3,226.79	290.72
- ประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	92.34	9.49
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(1,500.14)	(1,439.79)
ยอดคงเหลือปลายงวด	38,224.68	27,994.26

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน มีดังนี้

	2557	2556
อัตราคิดลดเฉลี่ย	4.50%	4.50 - 5.00%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน	4.00% - 12.00%	5.50%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง	3.50%	3.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน	0% - 1.00%	0% - 1.69%
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง	0% - 7.00%	0% - 30.00%
เกษียณอายุก่อนกำหนด	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	-
เกษียณอายุปกติ	60 ปี	60 ปี

ในงวดนี้ธนาคารได้ประเมินมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งจากการคำนวณธนาคารมีผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 รายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ขาดทุน(กำไร)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานทางการเงิน	(445.04)	85.80
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานประชากรศาสตร์	161.54	(4.99)
ผลประโยชน์ของพนักงานที่คาดว่าจะจ่ายต่ำกว่าที่เกิดขึ้นจริง	3,510.29	11.53
รวม	3,226.79	92.34

ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 3,226.79 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากผลประโยชน์ของพนักงานที่คาดว่าจะจ่ายต่ำกว่าที่เกิดขึ้นจริง จำนวน 3,510.29 ล้านบาท ประกอบด้วย อัตราการขึ้นเงินเดือน จำนวนเงินที่จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน และอื่น ๆ ธนาคารรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นผ่านกำไรสะสม

สำหรับขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่นจำนวน 92.34 ล้านบาท ธนาคารรับรู้รายการเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.17 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	1,829.98	2,943.59
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	828.37	689.64
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	1,038.68	1,160.51
รวม	3,697.03	4,793.74

เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุนจำนวน 828.37 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงซื้อเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้ Settlement ซึ่งจะมีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 วันทำการ

5.18 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2557			2556		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	2,423.39	2,623.86	5,047.25	7,080.36	(4,656.97)	2,423.39
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	-	15.03	15.03	-	-	-
รวม	2,423.39	2,638.89	5,062.28	7,080.36	(4,656.97)	2,423.39

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	2,423.39	2,623.86	5,047.25	7,080.36	(4,656.97)	2,423.39
รวม	2,423.39	2,623.86	5,047.25	7,080.36	(4,656.97)	2,423.39

5.19 การจัดสรรกำไรสุทธิ

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ มีมติเห็นชอบผลการประเมินประจำปี 2556 และ 2555 โดยให้จัดสรรกำไรสุทธิ ปี 2556 และ 2555 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2556	กำไรปี 2555
กำไรสุทธิประจำปี	21,909.03	21,027.34
สำรองเพื่อการขยายงาน	2,190.90	2,102.73
โบนัสกรรมการ	5.31	5.19
โบนัสพนักงาน	3,105.67	3,069.80
นำส่งรายได้แผ่นดิน	13,023.00	12,746.00

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2556 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 จำนวน 4,718.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2557 จำนวน 8,305.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2556 จำนวน 13,023.00 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2557 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2557 จำนวน 3,083.00 ล้านบาท

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2555 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555 จำนวน 4,228.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2556 จำนวน 8,518.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2555 จำนวน 12,746.00 ล้านบาท ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 เพิ่มเติม เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556 จำนวน 583.00 ล้านบาท

5.20 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		
- หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	15,805.18	29,449.83
ทรัพย์สินรอการขาย	401.29	426.78
รวม	16,206.47	29,876.61

5.21 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

5.21.1 ภาระผูกพัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
การรับอาวัลตั๋วเงิน	2.05	67.20
ภาระผูกพันอื่น		
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	19,431.68	15,532.51
- การค้ำประกันอื่น	5,477.22	5,376.35
รวม	24,910.95	20,976.06

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น จำนวนเงิน 5,477.22 ล้านบาท ในจำนวนนี้มีภาระผูกพันจากการค้ำประกันซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหาย โดยรับรู้เป็นประมาณการหนี้สิน จำนวน 1,081.69 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16)

5.21.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น จากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหายโดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้จำนวน 61 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 148.99 ล้านบาท ในจำนวนนี้ได้รวมคดีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สินจำนวน 8.06 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16)

5.22 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	2557			2556		
	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก
	ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
1. บริษัทร่วมหรือบริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมร่วม	412.66	4.13	146.67	-	-	187.21
รวม	412.66	4.13	146.67	-	-	187.21
2. ธนาคารมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับกิจการที่เกี่ยวข้อง กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด มีอำนาจควบคุมหรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือ เป็นผู้บริหารสำคัญ	-	-	-	89,154.48	41.30	0.49
รวม	-	-	-	89,154.48	41.30	0.49
3. ธนาคารมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	458.42	2.81	1,108.28	445.79	3.85	648.20
รวม	458.42	2.81	1,108.28	445.79	3.85	648.20
รวมทั้งสิ้น	871.08	6.94	1,254.95	89,600.27	45.15	835.90

5.23 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	305.75	302.35
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	626.99	2,420.31
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.20	6.53
รวม	932.94	2,729.19

5.24 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร และค่าเช่ารถยนต์ โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		2557			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
		เกิน 1 ปี			
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2558 - 17 ธ.ค. 2582	273.26	244.94	5.79	523.99
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2558 - 30 ธ.ค. 2562	241.42	382.56	-	623.98
รวม		514.68	627.50	5.79	1,147.97

หน่วย : ล้านบาท

		2556			
		จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา			
		เกิน 1 ปี			
	ระยะเวลาคงเหลือ	ไม่เกิน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ม.ค. 2557 - 17 ธ.ค. 2582	250.33	200.40	9.43	460.16
สัญญาเช่ารถยนต์	1 ม.ค. 2557 - 25 ธ.ค. 2561	234.72	423.34	-	658.06
รวม		485.05	623.74	9.43	1,118.22

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1- 28 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาตั้งแต่ ปี 2549 - 2582 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/หรืออาคารจำนวน 605 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 20 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 1,147.97 ล้านบาท

5.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.25.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2557			2556		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,259,197.27	-	2,259,197.27	2,174,666.46	-	2,174,666.46
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	360,813.13	-	360,813.13	363,657.52	-	363,657.52
เงินลงทุนสุทธิ	268,626.66	-	268,626.66	247,846.24	-	247,846.24
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,575,677.72	-	1,575,677.72	1,514,644.92	-	1,514,644.92
เงินรับฝาก	1,952,503.73	-	1,952,503.73	1,879,425.45	-	1,879,425.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	50,883.65	-	50,883.65	68,962.80	-	68,962.80

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,259,016.08	-	2,259,016.08	2,176,900.63	-	2,176,900.63
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	360,813.13	-	360,813.13	363,657.52	-	363,657.52
เงินลงทุนสุทธิ	268,445.47	-	268,445.47	250,080.42	-	250,080.42
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,575,677.72	-	1,575,677.72	1,514,644.92	-	1,514,644.92
เงินรับฝาก	1,952,503.73	-	1,952,503.73	1,879,425.45	-	1,879,425.45
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	50,883.65	-	50,883.65	68,962.80	-	68,962.80

5.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2557			2556		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	106,954.82	-	106,954.82	105,620.17	-	105,620.17
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	51,301.14	-	51,301.14	51,712.88	-	51,712.88
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,653.68	-	55,653.68	53,907.29	-	53,907.29
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,007.85	-	4,007.85	3,741.14	-	3,741.14
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,719.35	-	3,719.35	(190.45)	-	(190.45)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	38,749.19	-	38,749.19	38,375.26	-	38,375.26
กำไรสุทธิ	24,631.69	-	24,631.69	19,082.72	-	19,082.72

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2557			2556		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	106,954.82	-	106,954.82	105,620.17	-	105,620.17
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	51,301.14	-	51,301.14	51,712.88	-	51,712.88
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,653.68	-	55,653.68	53,907.29	-	53,907.29
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,007.85	-	4,007.85	3,741.14	-	3,741.14
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,319.01	-	1,319.01	2,635.86	-	2,635.86
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	38,749.19	-	38,749.19	38,375.26	-	38,375.26
กำไรสุทธิ	22,231.35	-	22,231.35	21,909.03	-	21,909.03

5.26 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,125.41	8,323.99
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	35.06	12.56
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,663.91	7,541.55
เงินให้สินเชื่อ	90,121.54	89,725.57
การให้เช่าซื้อ	8.90	16.50
รวมรายได้ดอกเบี้ย	106,954.82	105,620.17

5.27 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
เงินรับฝาก	38,491.00	37,626.85
เงินรางวัล	12,056.30	12,745.85
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	753.84	1,340.18
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	51,301.14	51,712.88

5.28 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	64.28	57.96
ค่าธรรมเนียม ATM	955.98	1,045.00
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	821.06	642.52
รายได้ค่านายหน้า	993.00	917.08
อื่น ๆ	1,617.51	1,461.65
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,451.83	4,124.21
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	443.98	383.07
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,007.85	3,741.14

5.29 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2557	2556
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ		
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	(164.57)	959.48
ตราสารหนี้	113.16	107.38
ตราสารทุน	(0.87)	(17.74)
รวม	(52.28)	1,049.12
2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	199.09	(906.10)
รวมทั้งสิ้น	146.81	143.02

5.30 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2557	2556
1) กำไรจากการขาย		
เงินลงทุนเผื่อขาย	353.13	1,183.29
รวม	353.13	1,183.29
2) กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเผื่อขาย	92.32	21.69
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,373.09)	(1,727.60)
รวม	(2,280.77)	(1,705.91)
รวมทั้งสิ้น	(1,927.64)	(522.62)

5.31 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	2557	2556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	34.56	130.77
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	4,512.38	4,336.27
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	140.60	0.19
รวม	4,687.54	4,467.23

5.32 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารออมสินตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 โดยพนักงานที่เป็นสมาชิกจะเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ ในอัตราร้อยละ 3 - 12 ของเงินเดือน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 - 12 ของเงินเดือนสมาชิก

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 390.02 ล้านบาท และ 351.88 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารมีการจ่ายเงินประเดิมเพื่อสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวมเป็นเงินจำนวน 1,687.57 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายเงินประเดิมจำนวน 1,453.71 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิมจำนวน 233.86 ล้านบาท

5.33 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดิอ๊ะฮ์ ฮัจย์และอุมเราะฮ์ มูฎอรอบ๊ะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

5.34 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 12 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญากู้เงิน ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงินจำนวน 572.15 ล้านบาท

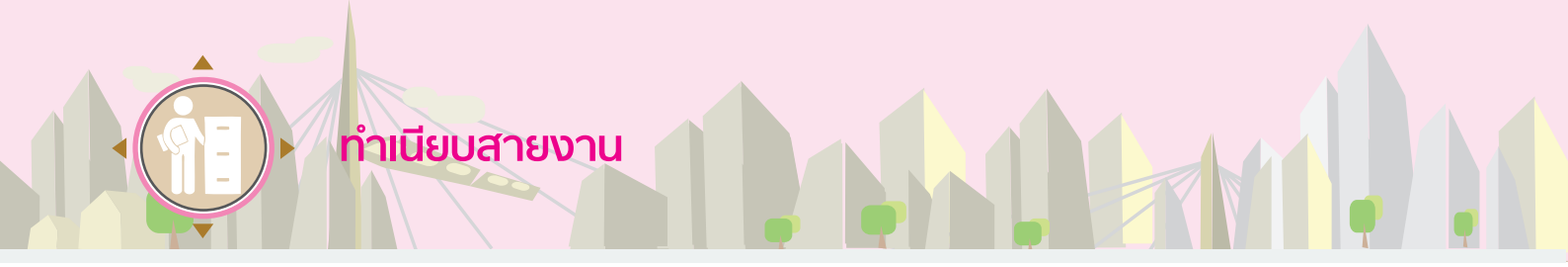
ตั้งแต่งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท
สินทรัพย์	514.28
หนี้สิน	0.69
ส่วนของทุน	149.84
รายได้	29.07
ค่าใช้จ่าย	12.86

5.35 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2558



ทำเนียบสายงาน

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย
โทร. : 02 299 8830
E-mail : CHATCHAI@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส

นายธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มยุทธศาสตร์
โทร. : 02 299 8085
E-mail : TACHAPOLK@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายบุญสน เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. : 02 299 8096
E-mail : BOONSON@GSB.OR.TH

นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร. : 02 299 9196
E-mail : NARAINP@GSB.OR.TH

นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร. : 02 299 8082
E-mail : NONGYOAB@GSB.OR.TH

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. : 02 299 8026
E-mail : PISITS2@GSB.OR.TH

นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบและกำกับ
โทร. : 02 299 8107
E-mail : KORNPRANOMW@GSB.OR.TH

นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารความเสี่ยง
โทร. : 02 299 8597
E-mail : WIPAPORNC@GSB.OR.TH

นายนำพร ยมนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพยากรบุคคล
โทร. : 02 299 8312
E-mail : NUMPORNY@GSB.OR.TH

นายอิสระ วงศ์รุ่ง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร. : 02 299 8869
E-mail : ISARAW@GSB.OR.TH

นายวิทัย รัตนากร
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร. : 02 299 8030
E-mail : VITAIR@GSB.OR.TH

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายศิริชัย วงศาโรจน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1
โทร. : 02 299 8368
E-mail : SIRICHAIW@GSB.OR.TH

นายปรีมล วงษ์ม่วง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2
โทร. : 02 299 8348
E-mail : PREMORNW@GSB.OR.TH

นายมนัส พิรณฤทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3
โทร. : 02 299 8104
E-mail : MANUSP@GSB.OR.TH

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
โทร. : 02 299 8126
E-mail : PICHETD@GSB.OR.TH

นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5
โทร. : 02 299 8343
E-mail : AMORNRITJ@GSB.OR.TH

นางรสริน โศจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6
โทร. : 02 299 8123
E-mail : ROSARINS@GSB.OR.TH

นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
โทร. : 02 299 8031
E-mail : NOPPAWANR1@GSB.OR.TH

นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
โทร. : 02 299 8117
E-mail : JIRAPORNN2@GSB.OR.TH

นายกิตติพงศ์ บุญยิ่ง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าฐานราก
โทร. : 02 299 8737
E-mail : KITTIPONGB@GSB.OR.TH

นายระวี อุ่นภัทร
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
โทร. : 02 299 9038
E-mail : RAWEEO@GSB.OR.TH

นายชูเกียรติ ธิติพิรัญเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
โทร. : 02 299 8044
E-mail : CHUKIATT@GSB.OR.TH

นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร. : 02 299 8122
E-mail : PRAKITS1@GSB.OR.TH

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน
โทร. : 02 299 8598
E-mail : SIRIWANP1@GSB.OR.TH

นางอารยา ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน
โทร. : 02 299 8708
E-mail : ARAYAY@GSB.OR.TH

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน
โทร. : 02 299 8401
E-mail : NONGNUCHP@GSB.OR.TH

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย
โทร. : 02 299 8054
E-mail : CHOKCHAIK@GSB.OR.TH

นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง
โทร. : 02 299 8091
E-mail : CHUDDAPORNT@GSB.OR.TH

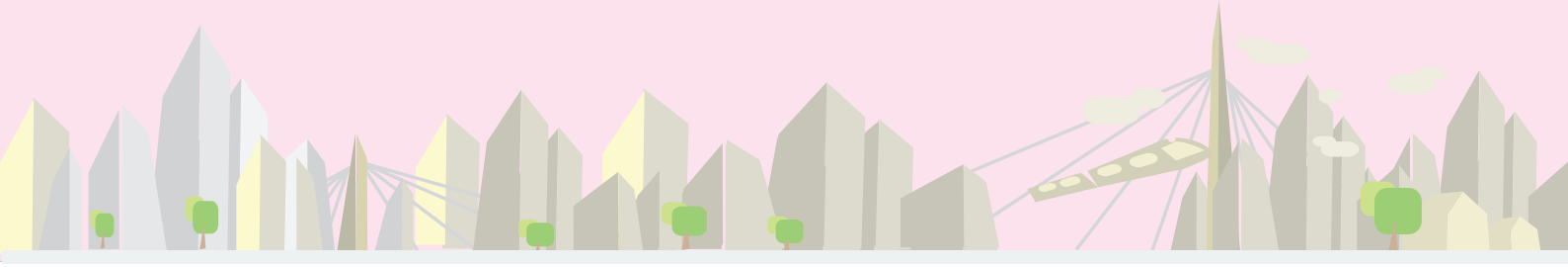
นางเบญจมาศ แก้วพรหมมาลย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์
โทร. : 02 299 8103
E-mail : BENJAMASK@GSB.OR.TH

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
โทร. : 02 299 8119
E-mail : WUTIPONGP@GSB.OR.TH

นายไกวัล วรเทพนิตินันท์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. : 02 299 8360
E-mail : KAIWANW@GSB.OR.TH

นายสัณฐาน อยู่ศิริ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
โทร. : 02 299 8090
E-mail : SANTHANY@GSB.OR.TH

นางสาวเรณู กิจเกษม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. : 02 299 9130
E-mail : RENUK@GSB.OR.TH



นางสาวประดา เสมรบุณย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. : 02 299 9127
E-mail : PRADAS@GSB.OR.TH
นายเทอดธรรม สุวิชารพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
โทร. : 02 299 8220
E-mail : THERDTHAMS@GSB.OR.TH
นายเจนจัด พลไพรินทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม
โทร. : 02 299 9896
E-mail : CHANCHATP@GSB.OR.TH

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

ร้อยโท ปรัญญา ไทยกล้า
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร. : 02 299 8041
E-mail : PRATYAT@GSB.OR.TH
นายมงคล เปียเมือง
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. : 02 299 8992
E-mail : MONGKOLP@GSB.OR.TH
นายชุมพล พิมเสน
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร. : 02 299 8630
E-mail : CHUMPOLP@GSB.OR.TH
นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. : 02 299 8087
E-mail : ARPORNR@GSB.OR.TH

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางลดาวัลย์ ศรีโสภิต
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานกิจการสาขา 1
E-mail : LADAVANS@GSB.OR.TH
นายสุรศักดิ์ นิพัทธ์โยธิน
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานกิจการสาขา 5
E-mail : SURASAKDIN@GSB.OR.TH
นางกรรณิการ์ เฉลิมช่วง
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : KANNIKAC1@GSB.OR.TH
นายคณิต เต็มผลทรัพย์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล
E-mail : KANITT@GSB.OR.TH
นางวัชรา ภาระสิงห์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้าฐานราก
E-mail : WATCHARAP@GSB.OR.TH
นายพรลภัส กองธนาศิริกุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
E-mail : PORNLAPHATK@GSB.OR.TH
นายวิศิษฏ์ คงคุณากุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : WISITK1@GSB.OR.TH
นายสุริยน ตั้งทวี
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : SURIYONT@GSB.OR.TH
นางณัชชา รัตนเพชร์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : NACHAR@GSB.OR.TH
ทันตแพทย์ทญิง ศศิธร ธีระเกษม
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : SASITHORNT@GSB.OR.TH

ผู้อำนวยการฝ่าย

สายงานเลขาธิการธนาคาร

นางสาวนัทธนกร บุญวงศ์
ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร
E-mail : NATTHANAKONB@GSB.OR.TH
นางรำไพ บุญลาภ
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
E-mail : RAMPAIB@GSB.OR.TH

ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

นายอานุภาพ แจ้งยุบล
ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
E-mail : ANUPAPJ@GSB.OR.TH

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายวชิราวัชร์ มหาทัพกฤษ
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : TONT@GSB.OR.TH

สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายพาวิชช์ รัตนโกมล
ผู้อำนวยการฝ่าย
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : PARVITR@GSB.OR.TH
นายสราวุธ ณ นคร
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า
E-mail : SARAWUTN@GSB.OR.TH
นางสาวกาญจนา วงศ์ชัยสุริยะ
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร
E-mail : KANCHANAW@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสมศรี แสงชลินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
E-mail : SOMSRIS1@GSB.OR.TH
นายสัจจะ ชุมอักษร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SAJJAC@GSB.OR.TH

สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นางสาวสุภา โรจน์พูนผล
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝาก
E-mail : SUPAR@GSB.OR.TH
นางสาวประภาพร ยศไทย
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : PRAPAPORNY1@GSB.OR.TH

สายงานบริหารการขาย

นางอรทัย พลชัย
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
E-mail : ORRATHAIP@GSB.OR.TH
นางสาวศรีเวียง เทียนไพบูลย์ศิริ
ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
E-mail : SRIWIENGT@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการลูกค้าบุคคล

นางกิ่งแก้ว สุทธิวานิช
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : KINGKAEWS@GSB.OR.TH
นางนุชนาฏ แตงน้อย
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก
E-mail : NUCHANATT@GSB.OR.TH
นายธีระ ทองประเสริฐ
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : THIRAT@GSB.OR.TH
นางสาวกฤษณา ฟองธนกิจ
ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนบริการสินเชื่อ
E-mail : KRISHNAF@GSB.OR.TH
นายอภิวัฒน์ กวีรัตเชวง
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการป้องกันการทุจริต
E-mail : APIWATK@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าฐานราก

นางปรางมาศ เธียรธนู
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารลูกค้าฐานราก
E-mail : PRANGMASD@GSB.OR.TH
นางขนิฐา การีสรรพ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และสินเชื่อฐานราก
E-mail : KHANITHAK@GSB.OR.TH
นางสุจินตนา หงษ์ทอง
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าฐานราก
E-mail : SUJINTANAK@GSB.OR.TH

นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการลูกค้าฐานราก
E-mail : NILLAWANL@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

นายธิติธัช นรวีร์
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค
E-mail : TITITATN@GSB.OR.TH

สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นายวีระชัย อมรถกลสุเวช
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
E-mail : VEERACHAIA@GSB.OR.TH
นางสาวประพิมพ์พรรณ บุญช่วย
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
E-mail : PRAPIMPRUNB@GSB.OR.TH
นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
E-mail : SUPAWUTD@GSB.OR.TH

สายงานปฏิบัติการลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นายวีระพล เมืองจุ้ย
ผู้อำนวยการฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
E-mail : VERAPHOLM@GSB.OR.TH
นางรักษยา ศิริบริรักษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
E-mail : RAKSAYAS@GSB.OR.TH
นางสาวดารณี ทวีสุข
ผู้อำนวยการฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ
E-mail : DARANEET@GSB.OR.TH

สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายประเสริฐ กองจันทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล
E-mail : PRASERTK@GSB.OR.TH
นายสุวิทย์ หวังธรรมนูญ
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ
E-mail : SUWITW@GSB.OR.TH
นายปฏิภาณ อนุสรณ์พานิช
ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย
E-mail : PATIPHANA@GSB.OR.TH
นายสมชาย ไชยาคำ
ผู้อำนวยการฝ่ายนิติการ
E-mail : SOMCHAIC1@GSB.OR.TH
นางสาวฐนิตา วิรุฬหกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายคดี
E-mail : THANITAV@GSB.OR.TH

นายสุรกิจ พูลผล
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคดี
E-mail : SURAKITP@GSB.OR.TH

สายงานบริหารงานกลาง

นางวิภาดา วัฒนสินธุ์
ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ
E-mail : WIPADAW@GSB.OR.TH
นายสุรินทร์ ศิริจันทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการกลาง
E-mail : SURINS1@GSB.OR.TH

สายงานตรวจสอบภายใน

นายโชคชัย วงศาโรจน์
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
E-mail : CHOKCHAIV@GSB.OR.TH
นายพิษณุ วุฒิประสิทธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
E-mail : PISNUW@GSB.OR.TH
นายมนตรี บุญดี
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : MONTREEB1@GSB.OR.TH
นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
E-mail : TUNYAVADEEV@GSB.OR.TH

สายงานกำกับและควบคุม

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
E-mail : PAIROJS@GSB.OR.TH
นายวุฒิชัย ปุณณลิมปกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับธุรกิจ
E-mail : VUTTHICHAIP@GSB.OR.TH
นายกฤตปุณย์ ชาติวิริยะอำนวย
ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
E-mail : KRITTAPOONC@GSB.OR.TH
นางสาวอลิสา ชาติเชื้อ
ผู้อำนวยการฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
E-mail : ALISAC@GSB.OR.TH

สายงานบริหารการเงิน

นางวิดา ภูษิตประภา
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงิน
E-mail : VIDAP@GSB.OR.TH
นายกิตติ ปิ่นรอด
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
E-mail : KITTIP@GSB.OR.TH
นางสาวภาวินี นพตระกูล
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจปริวรรต
E-mail : PAWINEEN@GSB.OR.TH

นางนิรมล มงคลกิจงาม
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
E-mail : NIRAMOLM@GSB.OR.TH

สายงานการลงทุน

นางสาวจงลักษณ์ ปองเงิน
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจการลงทุน
E-mail : JONGLUKP@GSB.OR.TH
นายปรวีร์ เมาลานนท์
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
E-mail : PARAWEEM@GSB.OR.TH
นางนงนาถ ศิริวัฒน์เวชกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
E-mail : NONGNARTS@GSB.OR.TH

สายงานการเงิน

นางสุนันท์ แสวงศรี
ผู้อำนวยการฝ่ายการบัญชี
E-mail : SUNANS@GSB.OR.TH
นางสาวสอาดศรี สุรชัย
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการการเงิน
E-mail : SAARDSRIS@GSB.OR.TH

สายงานนโยบายและกลยุทธ์

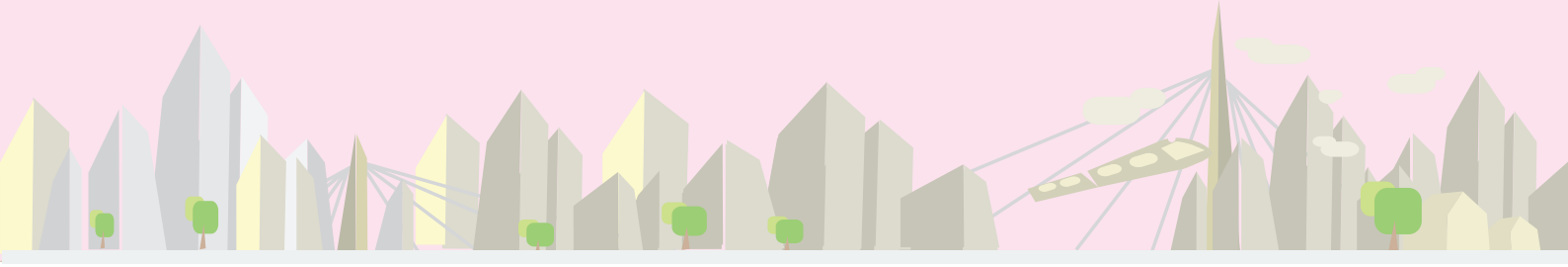
นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
E-mail : SUPAPORNS5@GSB.OR.TH
นางบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
E-mail : BOONRAKU@GSB.OR.TH
นางสาวจุฑาทิพย์ โชษิตพิพัฒน์
ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจและเศรษฐกิจฐานราก
E-mail ; CHUTHATHIPK@GSB.OR.TH
นายอมร สุขสมบูรณ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารข้อมูลลูกค้า
E-mail : AMORNS@GSB.OR.TH

สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวจุฑารัตน์ เสรีเจริญฤทธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง
E-mail : CHUTARATT@GSB.OR.TH
นายสมชาย ตันสุวรรณ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
E-mail : SOMCHAIT3@GSB.OR.TH

สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

นายพรชัย ชาดระวี
ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1
E-mail : PORNCHAIS2@GSB.OR.TH



นายพินิจ แดนมณี
ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2
E-mail : PINIJD@GSB.OR.TH

สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

นางจีรนันท์ เขตสกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : JEERANAN@GSB.OR.TH

นางสาวนุชจรินทร์ ศิริจันทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : NUCHJARINS@GSB.OR.TH

นายลิขิต กลิ่นถนอม
ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
E-mail : LIKITK@GSB.OR.TH

นายไพศักดิ์ แก้วกำเหนิดพงษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร
E-mail : PAISAKK@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 1

นางพิมพ์ใจ ไชยโชติช่วง
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 1
E-mail : PIMJAIC@GSB.OR.TH

นางสาวเพชรี สหายฟ้า
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 2
E-mail : PETCHAREES@GSB.OR.TH

นางมัณฑนา รวดเร็ว
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 3
E-mail : MUNTANAR@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 2

นายเชิดชัย สงวนสินธุ์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 4
E-mail : CHERDCHAIS@GSB.OR.TH

นายพินิจ ผิวผ่อง
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 5
E-mail : PINITP@GSB.OR.TH

นางนิตยา มัชฌิมา
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 6
E-mail : NITTAYAM@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 3

นายสมิต จางพานิชย์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 7
E-mail : SMITC@GSB.OR.TH

นายกิตติภูมิ แพ่งพิพัฒน์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 8
E-mail : KITTIPHUMP@GSB.OR.TH

นางอนงค์ สุริยะโชติ
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 9
E-mail : ANONGS@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 4

นายสุริยะ กาฬบุตร
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 10
E-mail : SURIYAK@GSB.OR.TH

นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 11
E-mail : PACHALEEPORNR@GSB.OR.TH

นางอนามัย ประเปรียว
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 12
E-mail : ANAMAIP@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 5

นางสาวเกษศิริ สวาสดิ์รัตน์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 13
E-mail : KEDSIRIS@GSB.OR.TH

นางสาวชนิดา ทิพย์พิลา
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 14
E-mail : CHANIDAT@GSB.OR.TH

นางวชิรา การะเกต
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 15
E-mail : VACHIRAK@GSB.OR.TH

สายงานกิจการสาขา 6

นางจันทิรา โกประพัฒน์พงศ์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 16
E-mail : JANTIRAK@GSB.OR.TH

นางวรณัน ตันสกุล
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 17
E-mail : PATTARAVADET@GSB.OR.TH

นายชุมโชค จิระพงศ์ศักดิ์
ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินภาค 18
E-mail : CHUMCHOKJ@GSB.OR.TH



ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินภาค 1
อาคาร 6 ชั้น 2 (โรงอาหาร) ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่
470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8475, 0-22A99-8472-3, 0-2299-8183, 0-2299-8184
โทรสาร 0-2299-8473, 0-2299-8187
E- mail: rm1@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนธุรกิจเงินฝาก
470 อาคาร 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9567, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567 E- mail: bm9602@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนการตลาดสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9368, 02-299-8000 ต่อ 020114, 020115, 020111, 020110, 020109, 020108, 020106
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368
E- mail: market.phahol@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ
470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5478, 0-2278-5826, 0-2299-8205, 0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205
E- mail: csd.phahol@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง
2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435 E- mail: loan8201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง
2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500, 0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923 E- mail: bm0029@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)
บริเวณอาคารที่จอดรถศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762 ต่อ 17 E- mail: bm0005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ
417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9866, 0-2644-8800
โทรสาร 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9866, ต่อ 21
E- mail: bm0027@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง
53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242, 08-6011-6625, 08-6011-7480, 08-7803-5738, 08-7803-5925
โทรสาร 0-2643-3796 ต่อ 20 E- mail: bm0028@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว
593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-3661, 0-2513-8311, 08-6011-9558, 08-6011-8522, 09-2757-9266
โทรสาร 0-2513-3661 E- mail: bm0031@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อีสท์วอเตอร์
1 อาคาร East Water ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528, 0-2272-0542, 08-6013-4127, 08-4537-9883
โทรสาร 0-2272-0528` E- mail: bm0152@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระทรวงการคลัง
ภายในอาคารสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
บริเวณกระทรวงการคลัง
ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18 E-mail: bm0044@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอสพละนาด รัชดาภิเษก
ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพลานาด รัชดาภิเษก
เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2642-3161-3
โทรสาร 0-2642-3163 E- mail: bm0144@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พญาไท
ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 3 (พญาไท) เลขที่ 34 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-5059-60
โทรสาร 0-2354-5060 E- mail: bm0159@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9
ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2160-2463-4
โทรสาร 0-2160-2463 E- mail: bm0171@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลาดพร้าว 2
ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขาลาดพร้าว 2)
เลขที่ 669 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2512-1936-7, 08-6013-5905, 08-6013-6469
โทรสาร 0-2512-1936-7 ต่อ 108 E- mail: bm0173@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางเขน
1712-14 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-2513-2117
โทรสาร 0-2513-2096 E- mail: loan8202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเขน
1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16 E- mail: bm0033@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716 E- mail: bm0034@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เตาปูน
416/8-9 ถนนประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20 E- mail: bm0036@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร
ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถนนกำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23 E- mail: bm0047@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พงษ์เพชร
205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039 E- mail: bm0129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น
ปากทางเข้าหมู่บ้านชิเมนต์ไทย ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17
E- mail: bm0101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์
555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ อาคาร B ถ.วิภาวดี-รังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71 E- mail: bm0150@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี วงศ์สว่าง
ห้องเลขที่ A203-4 ชั้น 2 อาคาร A ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี วงศ์สว่าง
โครงการวงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์ เลขที่ 888 ถนนวงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-721 E- mail: bm0158@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว
ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว
เลขที่ 1691 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-150 E- mail: bm0160@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งหมอชิต 2
เลขที่ 999 สถานีขนส่งหมอชิต 2 ถ.กำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-8097-99
โทรสาร 0-2537-8097-99 ต่อ 200 E- mail: bm0174@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชานิเวศน์ 1
99/196-197 ถ.เทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2580-9383-4
โทรสาร 0-2580-9383-4 ต่อ 108 E- mail: bm0194@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรีนพลาซ่า (วังหิน)
525 ถ.ลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2578-6038-39
โทรสาร 0-2578-6038 ต่อ 111 E- mail: bm0196@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาอินสแควร์
ห้องเลขที่ 106/1, 107, 107/1 โครงการอินสแควร์ เลขที่ 511
ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2108-5577-78
โทรสาร 0-2108-5577 Ext.16 E- mail: bm0058@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาอเวนิว รัชโยธิน
ชั้น 2 ห้องเลขที่ C205A โครงการ Suzuki Avenue รัชโยธิน เลขที่ 234 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-6279-80
โทรสาร 0-2513-6279-80 ต่อ 111 E- mail: bm0060@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่
363/6-9 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-9
โทรสาร 0-2521-2909 E- mail: loan8203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่
363/6-9 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114 E- mail: bm0103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศกร
48/50-51 หมู่ที่ 1 ถนนสายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213 -15
โทรสาร 0-2563-5213 -15 ต่อ 13 E- mail: bm0050@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเมือง
326 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606, 0-2928-1900
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20 E- mail: bm0102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อนุสรณ์สถานแห่งชาติ
22/53 ม.6 ถ.พหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6144-6
โทรสาร 0-2531-6144-6 ต่อ 18 E- mail: bm0141@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสรงประภา
310/91-92 ถ.สรงประภา แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357 E- mail: bm0161@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดยิ่งเจริญ
651 หมู่ 7 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-5
โทรสาร 0-2521-6396 E- mail: bm0151@gsb.or.th



ธนาคารออมสินเขตวัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0766
โทรสาร. 0-2347-0765 E- mail: loan8300@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706 E- mail: bm0172@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติแจ้งวัฒนะ (อาคาร B)
126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8959-60
โทรสาร 0-2143-8959-60 ต่อ 19 E- mail: bm0043@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติแจ้งวัฒนะ (อาคาร A)
AM-1-010 ชั้น 1 อาคาร A ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17 E- mail: bm0149@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอที สแควร์
ห้องเลขที่ A18-20 ชั้น 1 ศูนย์การค้าไอที สแควร์ หลักสี่
เลขที่ 333/100 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-1624, 0-2576-1628
โทรสาร 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 17
E- mail: bm0052@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล
123 ชั้น 2 อาคารกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5743, 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745 ต่อ 15 E- mail: bm0056@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ
ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซีแจ้งวัฒนะ
เลขที่ 96 ม.1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19 E- mail: bm0140@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราชวัตร
316,318,320 ชั้น 2 ถนนอำนวยสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526 E- mail: loan8204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชวัตร
981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-4511, 08-6009-8898, 08-6009-8347, 08-4540-3172, 08-5675-1278
โทรสาร 0-2241-4511 ต่อ 16 E- mail: bm0010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีย่าน
785-787 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364, 0-2244-8903 , 08-5662-9303
โทรสาร 0-2243-0295 E- mail: bm0009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางเลิ้ง
159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2282-8505
โทรสาร 0-2282-850 E- mail: bm0023@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหานาค
292/13-14 ถนนลูกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356
โทรสาร 0-2628-2785 E- mail: bm0024@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทำเนียบรัฐบาล
1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333, 0-2281-8537, 08-6010-1411, 08-6010-2099
โทรสาร 0-2281-8537 ต่อ 13 E- mail: bm0025@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานแดง
1 ถนนเตชะวณิช แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012
โทรสาร 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012 ต่อ 19
E- mail: bm0035@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา
อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ สวนจิตรลดา พระราชวังดุสิต แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10303
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459 E- mail: bm0049@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประดิพัทธ์
96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-4356-7
โทรสาร 0-2278-435 E- mail: bm0137@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน
ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น L1 ศูนย์การค้าสุพรีม คอมเพล็กซ์ เลขที่ 1024
ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3, 08-6010-4209
โทรสาร 0-2241-925 E- mail: bm0165@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกพิชัย
316, 318,320 ถ.อำนวยสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-0918-9, 08-6010-4461, 09-2757-9288
โทรสาร 0-2241-0919 E- mail: bm0175@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 2

659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7725 ถึง 9, 0-2258-8690 ถึง 2
โทรสาร 0-2662-7724, 0-2662-7481 E- mail: rm2@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางรัก
1231 ชั้น 3 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2,0-2630-9420 ต่อ 20
E- mail: loan8205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางรัก
1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20 E- mail: bm0018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง
405 ถนนพระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20
E- mail: bm0012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทร
1657/1-2 ปากซอยเจริญกรุง 57 ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2675-7889, 0-2212-5444
โทรสาร 0-2212-5444, 0-2675-7889 ต่อ 20
E- mail: bm0017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทรเหนือ
122 อาคาร Double A Book Tower ชั้น 1 ซอยสาทร 12 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2637-9635-6
โทรสาร 0-2637-9636 E- mail: bm0147@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจันทน์
226,228 ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2676-3009, 0-2676-3010
โทรสาร 0-2286-5852 E- mail: bm0046@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีลม
144,144/1,144/5 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2634-4977, 0-2634-4978, 0-2634-4979
โทรสาร 0-2634-4979 ต่อ 20 E- mail: bm0051@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เยาวราช
452 ถนนเยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385 E- mail: bm0138@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาธรซิตี้ทาวเวอร์
ชั้น G อาคารสาธรซิตี้ ทาวเวอร์ เลขที่ 175 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2648-3288
โทรสาร 0-2648-3289 E- mail: bm0157@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี
1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2254-4453 ต่อ 19 E- mail: loan8206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรี
1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2651-6300, 0-2253-2939
โทรสาร 0-2253-2939 E- mail: bm0037@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล
1210-1212 ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2612-5203, 0-2214-0209
โทรสาร 0-2612-5203 ต่อ 106 E- mail: bm0011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ
327-335 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307 E- mail: bm0021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วรจักร
90-92 ถนนวรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2222-0215, 0-2223-2376, 0-2621-2198
โทรสาร 0-2621-2198, 0-2223-2376 E- mail: bm0022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุรุพงษ์
133 ซอย 3 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070 E- mail: bm0026@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ
1/1-2 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903, 0-2222-3860
โทรสาร 0-2222-3860 E- mail: bm0039@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามสแควร์ วัน
โครงการสยามสแควร์ วัน ชั้น 6 ห้องเลขที่ SS6033-SS6034
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2115-1301, 0-2115-1302
โทรสาร 0-2115-1301 ต่อ 14, 0-2115-1302 ต่อ 14
E- mail: bm0059@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2261-2394-6
โทรสาร 0-2261-2394-6 ต่อ 25 E- mail: loan8207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274 E- mail: bm0038@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน
1529,1531 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230 E- mail: bm0013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย
1210 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204 E- mail: bm0014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์
492/1 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20 E- mail: bm0042@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จามจุรีสแควร์
อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น G 319 ห้องที่124-125 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113 E- mail: bm0055@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ
159/7-8 ซ.สุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581-2
โทรสาร 0-2392-5583 E- mail: bm0145@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเวิลด์
ห้องเลขที่ B401/NN ชั้น 4 โซน B ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 4,4/1-4/2,4/4 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-9
โทรสาร 0-2251-0010 E- mail: bm0155@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรุงเทพ ทาวเวอร์
ห้องเลขที่ G04 ชั้น G อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์ เลขที่ 2170
ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2308-0088-9
โทรสาร 0-2308-0088-9 ต่อ 12 E- mail: bm0188@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ออล ซีซั่นส์ เพลส
ห้องเลขที่ 215A ชั้น 2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ เลขที่87 ถนนวิทยุ
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2654-0499
โทรสาร 0-2654-0599 E- mail: bm0191@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกตเวย์ เอกมัย
ห้องเลขที่ M115A ชั้น M ศูนย์การค้าเกตเวย์ เอกมัย เลขที่ 982/22
ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15 E- mail: bm0190@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอลัมน์ ทาวเวอร์
ภายในอาคารคอลัมน์ ทาวเวอร์ บริเวณชั้น G เลขที่ 199
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2259-3397-8
โทรสาร 0-2259-3397-8 ต่อ 17 E- mail: bm0195@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดคลองเตย
ภายในอาคารตลาดคลองเตย หลังที่ 4 บริเวณชั้น 2
ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2249-9983-7
โทรสาร 0-2249-9983-7 E- mail: bm0199@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระโขนง
1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6034-7 ต่อ 16 E- mail: loan8208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง
1176 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115 E- mail: bm0040@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง
ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2319-1020, 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20 E- mail: bm0109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2
ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถนนบางนา-ตราด กม.8
แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2752-7057, 0-2397-6106
โทรสาร 0-2752-7057 E- mail: bm0125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน
219-221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465 E- mail: bm0122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางนา
3040-42 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 20 E- mail: bm0124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก
2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889
โทรสาร 0-2319-9139 ต่อ 19 E- mail: bm0134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค
ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2 61 ถ.ศรีนครินทร์
แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2787-2036-7
โทรสาร 0-2787-2037 E- mail: bm0132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซีคอนสแควร์
ห้องเลขที่ 3056D ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์
เลขที่ 55 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2138-5731
โทรสาร 0-2138-5730 E- mail: bm0167@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ต้นซุง แอฟเวนิว
ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1 บริเวณโซน A โครงการต้นซุง แอฟเวนิว
เลขที่ 226/3 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043 E- mail: bm0169@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์
ศูนย์การค้าธัญญะชัยปิ่ง พาร์ค อาคาร B ห้องเลขที่ B2 33-B2 34
ชั้น 2 เลขที่ 735,735/1-8 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2108-6129-30
โทรสาร 0-2108-6129-30 ต่อ 15 E- mail: bm0185@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปตท.ประเวศ
953/4 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท เอสซีจี ประเวศ จำกัด
เลขที่ 953 ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ
10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-856 E- mail: bm0186@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซเลเบรท บดินทรเดชา
บริเวณชั้น 1 ศูนย์การค้าเซเลเบรท บดินทรเดชา
เลขที่ 361/1 ถนนอินทราภรณ์ แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2538-2523, 0-2538-7740
โทรสาร 0-2538-2523 E- mail: bm0197@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา บางนา
ภายในศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา บางนา บริเวณชั้น 4
ห้องเลขที่ 426 เลขที่ 587, 589 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา
เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2399-4542-3
โทรสาร 0-2399-4543 E- mail: bm0057@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น
152 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-23740-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556 ต่อ 18 E- mail: loan8209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น
152 ชั้น 2 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343, 0-2377-4828, 0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202 E- mail: bm0108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4
1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789
โทรสาร 0-2933-7700 E- mail: bm0030@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ
ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-R5
เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318 E- mail: bm0053@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา
ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา
เลขที่ 109/10 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8215, 0-2521-8214
โทรสาร 0-2521-8215 E- mail: bm0136@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส รามคำแหง
ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 โซนสถาบัน ศูนย์การค้าเพียวเพลส
รามคำแหง เลขที่ 86/1 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559 E- mail: bm0143@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7
168,170 ถนนรามอินทรา แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2519-3584, 0-2944-4444, 0-2949-5277
โทรสาร 0-2510-9716 E- mail: bm0127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาซิโอ ทาวน์
ชั้น 2 ห้องเลขที่ F-204 ศูนย์การค้าเดอะพาซิโอ ทาวน์ เลขที่ 7/2-7
ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2111-3173
โทรสาร 0-2111-3174 E- mail: bm0162@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว
ภายในศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว ห้องเลขที่ AF-10,11
ชั้น 1 เลขที่ 2539 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2934-9001-2
โทรสาร 0-29349001-2 ต่อ 15 E- mail: bm0183@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว 101
ศูนย์การค้าแฮปปี้อเวนิว ลาดพร้าว 101 อาคารทาวเวอร์ นอร์ท
ห้องบี 5 ชั้น 1 เลขที่ 787/101 ซ.ลาดพร้าว 101 (วัดบึงทองหลาง)
ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ
10310
โทร. 0-2187-0236-7
โทรสาร 0-2187-0236-7 ต่อ 18 E- mail: bm0184@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี
212 (ชั้น 2) ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-2168-70
โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18 E- mail: loan8296@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี
212 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241 E- mail: bm0105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองจอก
30 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก
กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17 E- mail: bm0104@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง
1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2326-9955, 0-2327-4392
โทรสาร 0-2326-9955 ต่อ 17 E- mail: bm0106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่น ไอส์แลนด์
ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอแลนด์ (ห้องเลขที่ 2073 ชั้น 2)
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5950, 0-2947-5949-50
โทรสาร 0-2947-5949 E- mail: bm0130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า เลขที่ 8/2
ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ
10520
โทร. 0-2329-9393, 0-2329-9292
โทรสาร 0-2329-9393 E- mail: bm0131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หทัยราษฎร์
458/2 ถ.เลียบคลอง 2 แขวงบางขัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183 E- mail: bm0148@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์ 2
ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ห้องเลขที่ B004 ชั้น B)
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2508-3840-2
โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18 E- mail: bm0182@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ภายในศูนย์การค้าไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2เลขที่ 1 ซอยฉลองกรุง 31
ถนนฉลองกรุง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2360-5211-12
โทรสาร 0-2360-5211-12 E- mail: bm0198@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 3

40 ชั้น 2 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-4825-7
โทรสาร 0-2225-4825-7 ต่อ 2027 E-mail: rm3@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3
โทรสาร 0-2224-1893 E-mail: bm9801@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจสินเชื่อ
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1886, 0-2224-1889, 0-2224-1892, 0-2224-1905,
0-2224-1941, 0-2224-1961,
0-2224-1990, 0-2226-2052, 0-2225-5866
โทรสาร 0-2224-0299, 0-2224-1892 ต่อ 23
E-mail: bm9801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมหาดไทย
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-5865, 0-2225-5867
โทรสาร 0-2225-5865 E-mail: loan8210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน
25-27 ถ.หน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-2876, 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2221-2876 E-mail: bm0004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาดไทย
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2622-0288, 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287 E- mail: bm0006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางลำภูบน
23-26 ถ.สิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687 E- mail: bm0007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทเวศร์
250/7-9 ถ.สามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2628-7400, 0-2282-6365
โทรสาร 0-2282-6366 E- mail: bm0008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด
239 ถ.อัษฎางค์ แขวงวังบูรพา เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377 E- mail: bm0019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศิริราช
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-0737 ต่อ 16-24, 0-2411-2803
โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 14 E- mail: loan8211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085 E- mail: bm0118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู
852-854 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177 E- mail: bm0111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าพระ
31/14-16 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 17 E- mail: bm0115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จรัญสนิทวงศ์
180/13-15 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2412-8781, 0-2411-2115, 0-2866-6878
โทรสาร 0-2412-8781 E- mail: bm0116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญพาศน์
379/20 ถ.อิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815 E- mail: bm0117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ
ห้องเลขที่ BS-C5A ชั้น B ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ
เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2477-7144-5
โทรสาร 0-2477-7146 E- mail: bm0142@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
ห้องเลขที่ 420/1 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
เลขที่ 7/459 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2433-9754-5
โทรสาร 0-2433-9754 E- mail: bm0154@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางแค
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903
โทรสาร 0-2804-6903 ต่อ 25 E- mail: loan8212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแค
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
โทรสาร 0-2413-1108 ต่อ 17 E- mail: bm0110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางแค
ห้องเลขที่ 1 F-F4A ชั้น 1 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค
เลขที่ 275 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001 E- mail: bm0135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลิ่งชัน
170-170/1 ถ.ชัยพฤกษ์ แขวงคลองชักพระ เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2434-4113, 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242 E- mail: bm0120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด
3 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353 E- mail: bm0121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐกิจ
1797 ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11 E- mail: bm0133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งสายใต้
24/6 หมู่ที่ 8 ถ.บรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17 E- mail: bm0054@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกทศกัณฐ์
612/5 ถ.พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ
10160
โทร. 0-2410-1490-1
โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18 E- mail: bm0164@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผัก
105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2435-3058-9
โทรสาร 0-2435-3059 E- mail: bm0166@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนติบัณฑิตยสภา
32/2-8 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2422-3963-4
โทรสาร 0-2422-3964 E- mail: bm0168@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองแขม
16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถ.มาเจริญ (เพชรเกษม 81)
แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2431-2618-9
โทรสาร 0-2431-2618-9 ต่อ 4 E- mail: bm0179@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซีคอน บางแค
333 ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอน บางแค
เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2458-2475-6
โทรสาร 0-2458-2476 E- mail: bm0193@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราษฎร์บูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-5
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22 E- mail: loan8213@gsb.
or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์บูรณะ
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960, 0-2872-2674
โทรสาร 0-2428-1679 E- mail: bm0107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนใหญ่
12 ถ.ในวงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776
โทรสาร 0-2465-3231, 0-2465-1776 ต่อ 201
E- mail: bm0112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จเจ้าพระยา
291-293 ถ.สมเด็จเจ้าพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 23
E- mail: bm0114@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา วัดไทร
8/45 หมู่ที่ 10 ถ.เอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1379 ต่อ 20 E- mail: bm0123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร
1411 ถ.เจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201 ต่อ 6
E- mail: bm0126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระราม 2 ซอย 64
324, 326, 328 ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2451-4431, 0-2451-4597-8
โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111 E- mail: bm0156@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งครุ
52 ถ.ประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416 E- mail: bm0163@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล
569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2464-5610-1
โทรสาร 0-2464-5611 E- mail: bm0170@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พระราม 2
ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี พระราม 2
เลขที่ 127 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357 E- mail: bm0177@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บางปะกอก
ชั้น 3 ห้องเลขที่ F3/14A ห้างบิ๊กซี บางปะกอก
เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-7951-2
โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106 E- mail: bm0178@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบอน (ตลาดปิ่นทอง)
315 ถ.เอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-9690-1
โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17 E- mail: bm0180@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2
ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 2
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2416-2902-3
โทรสาร 0-2416-2903 E- mail: bm0187@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส กัลปพฤกษ์
16/4 หมู่ 8 เทสโก้ โลตัส (สาขากัลปพฤกษ์) ถนนกัลปพฤกษ์
แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2405-1223-4
โทรสาร 0-2405-1223-4 ต่อ 16 E- mail: bm0192@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-4180-1
โทรสาร 0-2291-4182 E- mail: loan8214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125, 0-2688-2159
โทรสาร 0-2292-0125 E- mail: bm0016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งมหาเมฆ
572/1-2 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2286-7297 E- mail: bm0015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาธุประดิษฐ์
604/128,134 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486 E- mail: bm0045@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางโพงพาง
747/131-132 ซอยประดู่ 1 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701 E- mail: bm0048@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดาวคะนอง
1060 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12 E- mail: bm0128@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3
ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3
เลขที่ 295 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2291-4480, 0-2291-4482
โทรสาร 0-2291-4880 E- mail: bm0139@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3
ห้องเลขที่ 201 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3 เลขที่ 79
ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2164-0057-9
โทรสาร 0-2164-0059 E- mail: bm0146@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา
ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1 ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา เลขที่ 88/8
ซ.จันทร์ 43 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237 E- mail: bm0176@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญกรุง 107 (แฉล้มนิมิตร)
458, 460 ซ.เจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-3661
โทรสาร 0-2291-3662 E- mail: bm0181@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินท์-อินเตอร์เซค
A11, A12 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินท์-อินเตอร์เซค เลขที่ 982
ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ
10120
โทร. 0-2293-4823
โทรสาร 0-2293-4823 E- mail: bm0189@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 4

927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3144-7
โทรสาร 0-3441-3144-7 ต่อ 2012, 2015
E-mail: rm4@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี
204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21 E-mail: loan8215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี
204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159
โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15 E-mail: bm1101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ายาง
233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555 E-mail: bm1102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม
386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม
จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096 E-mail: bm1103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ
499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3247-1135 E-mail: bm1104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย
120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234 E-mail: bm1105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานจอมเกล้า
1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222 E-mail: bm1106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าปล้อง
319 หมู่ที่ 8 ถ.หนองควง-หนองหญ้าปล้อง ต.ท่าตะกร้อ
อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3240-7214
โทรสาร 0-3240-7214 E-mail: bm1107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งกระจาน
444/5 หมู่ที่ 1 ต.แก่งกระจาน อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14 E-mail: bm1108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ท่ายาง
ชั้น G ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ท่ายาง
เลขที่ 777 หมู่ที่ 1 ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3246-3657
โทรสาร 0-3246-3844 E-mail: bm1109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวนเซีย
1899 ถ.เพชรเกษม ต. ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3265-2770
โทรสาร 0-3265-2771 E-mail: bm1110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านลาด
42/29 หมู่ที่ 6 ต. บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-2051
โทรสาร 0-3249-2052 E-mail: bm1111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810, 0-3260-3439 E-mail: loan8216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์
5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550, 0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1015, 0-3261-1550 E-mail: bm1201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน
21/2 ถ.ดำเนินเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155 E-mail: bm1202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับสะแก
174 หมู่ที่ 11 ต.ทับสะแก อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996 E-mail: bm1203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธนะรัชต์
125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบค่ายธนะรัชต์ ต. เขาน้อย
อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695 E-mail: bm1204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน
167/10 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234 E-mail: bm1205@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี
26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441 E-mail: bm1206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุยบุรี
603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1221, 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221 E-mail: bm1207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด
28 หมู่ที่ 2 ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276 E-mail: bm1208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)
13/12-24 ถ.สระสรง อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325-6
โทรสาร 0-3251-6326 E-mail: bm1209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำปราณ
507 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457 E-mail: bm1210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย
54/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพาน อ.บางสะพานน้อย
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588 E-mail: bm1211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตราชบุรี
209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6321, 0-3232-6320 ต่อ 17
E-mail: loan8217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี
207 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3231-2788, 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045, 0-3231-2788 ต่อ 202
E-mail: bm0901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง
169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17
E-mail: bm0902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม
105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3223-1076, 0-3223-3394
โทรสาร 0-3223-1076, 0-3223-3394 ต่อ 18
E-mail: bm0903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดำเนินสะดวก
259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3224-1001, 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001 E-mail: bm0904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ
462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150 E-mail: bm0905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง
225 หมู่ที่ 3 ถ.ราชบุรี-จอมบึง อ.จอมบึง จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241, 0-3226-1416
โทรสาร 0-3226-1241 E-mail: bm0906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ
314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ อ.บางแพ
จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005 E-mail: bm0907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผึ้ง
314/20-21 หมู่ที่ 1 ถ.ราชบุรี-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย อ.สวนผึ้ง
จ.ราชบุรี 70180
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859 E-mail: bm0908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์
143/15-16 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473-4
โทรสาร 0-3232-5474 E-mail: bm0909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รอยัลพาร์ค
ชั้น 1 ศูนย์การค้ารอยัลพาร์ค
เลขที่ 11 ถ.คชาธร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-7994
โทรสาร 0-3232-7995 E-mail: bm0910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีบ้านโป่ง
ห้องเลขที่ GCR 102-103 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบ้านโป่ง เลขที่ 58 หมู่ที่ 5 ต.หนองอ้อ
อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1629 E-mail: bm0911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดเพลง
129/14 หมู่ที่ 5 ต.วัดเพลง อ.วัดเพลง จ.ราชบุรี 70170
โทร. 0-3239-8072
โทรสาร 0-3239-8073 E-mail: bm0912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร
927/16 ชั้น 3 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149 E-mail: loan8218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร
927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111 E-mail: bm0701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระทุ่มแบน
1322 ถ.สุคนธวิท ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555, 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 16 E-mail: bm0702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว
332/47-49 หมู่ที่ 1 ต.หลักสาม อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333 E-mail: bm0703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย
822 ถ.สุคนธวิท ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112, 0-3441-1121
โทรสาร 0-3441-1112 E-mail: bm0704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์แจ้
19/47-48 หมู่ที่ 4 ต.คอกกระบือ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648
โทรสาร 0-3449-4649 E-mail: bm0905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันท้ายนรสิงห์
189/131-133 หมู่ที่ 5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079 E-mail: bm0906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม
330/38 ถ.ไกรชนะ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1234, 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234 ต่อ 108 E-mail: bm0601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา
16 ถ.พวงสมบูรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-1195 , 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195 E-mail: bm0602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคนที
44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-1533, 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533 E-mail: bm0603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร
592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0804, 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0806 E-mail: bm0604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเศรษฐกิจ 1
144/801-802 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.คลองมะเดื่อ อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-4802
โทรสาร 0-3447-4803 E-mail: bm0707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 5

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572 E- mail: rm5@gsb.or.th,
rm5a@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 1
24, 26, 28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551, 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2551 E- mail: loan8219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม
24, 26, 28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636 E- mail: bm0801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน
45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลดำริห์ ต.บางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047 E- mail: bm0803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน
182 หมู่ที่ 1 ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379
โทรสาร 0-3435-1379 E- mail: bm0806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามจันทร์
243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 19 E- mail: bm0807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม
33/1 หมู่ที่ 5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392 E- mail: bm0809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร นครปฐม
ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าโฮมโปร นครปฐม
ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจระเข้ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196 E- mail: bm0811@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 2
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900
โทรสาร 0-3432-3900 ต่อ 13 E- mail: loan8298@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1500, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1500, 0-3431-1357 ต่อ 16
E- mail: bm0802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่
11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 0 E- mail: bm0804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี
136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202 E- mail: bm0805@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ศาลายา
26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา
อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0988, 0-2441-0987
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16 E- mail: bm0808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่
17/17 หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366 E- mail: bm0810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑลสาย 4
169/142-143 หมู่ 7 ต.กระทุ่มล้ม อ.สามพราน จ.นครปฐม 73220
โทร. 0-2497-3882-4
โทรสาร 0-2497-3882-7 ต่อ 103 E- mail: bm0812@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหวาย
71/9-10 หมู่ 13 ต.ไร่ขิง อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-3431-8685-7
โทรสาร 0-3431-8685-7 ต่อ 108 E- mail: bm0813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา
ชั้น 3 ห้องเลขที่ 334 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ศาลายา
เลขที่ 99/19, 99/20 หมู่ที่ 2 ต.บางเตย อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-2429-6935-7
โทรสาร 0-2429-6935 ต่อ 102 E-mail: bm0814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี
210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038 E- mail: loan8220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี
210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582 E- mail: bm1301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง
241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-1001 E- mail: bm1302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (กาญจนบุรี)
281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16 E- mail: bm1303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะกา
1/22-23 ม. 2 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235 E- mail: bm1304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน
248 หมู่ที่ 3 ถ.อู่ทอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน อ.พนมทวน
จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443 E- mail: bm1305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลูกแก
82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446 E- mail: bm1306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองผาภูมิ
301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20 E- mail: bm1307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหญ้า
343/2 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019 E- mail: bm1308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อพลอย
256/2 หมู่ที่ 1 ต.บ่อพลอย อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
โทรสาร 0-3458-1199 E- mail: bm1309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดผาสุก
160/179-180 ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880 E- mail: bm1310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระเจา
54 หมู่ 6 ต.ห้วยกระเจา อ.ห้วยกระเจา จ.กาญจนบุรี 71170
โทร. 0-3467-7328
โทรสาร 0-3467-7327 E- mail: bm1311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านมะขามเตี้ย
5/3 หมู่ที่ 1 ต.ด่านมะขามเตี้ย อ.ด่านมะขามเตี้ย
จ.กาญจนบุรี 71260
โทร. 0-3467-2581
โทรสาร 0-3467-2583 E- mail: bm1312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอราวัณ
46 หมู่ 4 ต.ท่ากระดาน อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี 71250
โทร. 0-3457-4128
โทรสาร 0-3457-4129 E- mail: bm1313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 1
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9774, 0-2589-9884
โทรสาร 0-2589-9884 ต่อ 15, 16 E- mail: loan8297@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491, 0-2951-3492, 0-2951-3493
โทรสาร 0-2951-3494 E- mail: bm0209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี
22/31 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216, 0-2526-6518,0-2967-3207 ต่อ 15
E- mail: bm0201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด
100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี
11120
โทร. 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376 E- mail: bm0206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แคราย
115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-1122, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24 E- mail: bm0207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ห้องเลขที่ 3A-L7 ชั้น3 ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2550-1160, 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418 E- mail: bm0211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214 E- mail: bm0213@gsb.or.th

ธนาคารออมสิน สาขาเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
ห้องเลขที่ A-15,16 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 562, 566 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8717
โทรสาร 0-2527-8716 ต่อ 17 E- mail: bm0214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าน้ำนนทบุรี
137 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016 E- mail: bm0217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองทองธานี
55/622-623 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822 E- mail: bm0208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)
101-101/1 ถนนป๊อปปูล่า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี
11120
โทร. 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003 E- mail: bm0219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส ราชพฤกษ์
ภายในโครงการเพียวเพลส ราชพฤกษ์
เลขที่ 62/32 ม.1 ต.อ้อมเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680 E- mail: bm0221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าสลากไทย
ตั้งอยู่ชั้น 2 (ร้านที่ 6) โครงการศูนย์การค้าสลากไทย เลขที่ 347
ถนนสนามบินน้ำ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2580-6227-8
โทรสาร 0-2580-6229 E- mail: bm0222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2
92-92/1 หมู่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1490, 087-8056279, 086-0288511, 086-0288540,
087-8056234
โทรสาร 0-2597-149 E- mail: loan8221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง
26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย - ไทรน้อย ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง
จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-7970, 0-2571-2460
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13 E- mail: bm0203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย
99/99 หมู่ที่ 3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17 E- mail: bm0204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่
107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2924-9465, 0-2595-1625, 0-2924-8489
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 23 E- mail: bm0205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่
101 หมู่ที่ 2 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.ไทรใหญ่ อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670, 086-0275388, 085-6641145
โทรสาร 0-2598-9112 E- mail: bm0210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสแควร์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ 211 ชั้น 2 อาคารศูนย์การค้าเดอะสแควร์
เลขที่ 99 ม.12 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.บางรักพัฒนา
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2195-0022-3
โทรสาร 0-2195-0021 E- mail: bm0212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ 6 ถ.ตลิ่งชัน ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300 E- mail: bm0215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย
6/6-7 หมู่ที่ 1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย อ.บางกรวย
จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336 E- mail: bm0216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวทองสแควร์
ห้องเลขที่ 5/62-63 ชั้น 1 และห้องเลขที่ 5/76 ชั้น 2 หมู่ที่ 1
โครงการบัวทองสแควร์ ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางบัวทอง
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900 E- mail: bm0218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรน้อย
92-92/1 หมู่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1492
โทรสาร 0-2597-1493 E- mail: bm0220@gsb.or.th



ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655, 0-3552-1044 ต่อ 26
E- mail: loan8222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24 E- mail: bm1001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองพี่น้อง
61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปรียง ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง
จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014 E- mail: bm1002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก
890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก อ.สามชุก
จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-1233 E- mail: bm1003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์
552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481 E- mail: bm1004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช
350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410 E- mail: bm1005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาม้า
263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363 E- mail: bm1006@gsb.or.t

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง
158 หมู่ที่ 6 ถ.ท้าวอู่ทอง ต.อู่ทอง อ.อู่ทอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083 ต่อ 24 E- mail: bm1007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านช้าง
470 หมู่ที่ 1 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495 E- mail: bm1008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์
1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9, 0-3559-1658 ต่อ 16
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13 E- mail: bm1009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าไซ
570/4 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255, 0-3557-7256
โทรสาร 0-3557-7136 E- mail: bm1010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุนนางพิม
170/9 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780, 0-3552-5781
โทรสาร 0-3552-5782 E- mail: bm1011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุพรรณบุรี
ห้องเลขที่ 206 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สุพรรณบุรี
เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3545-4370, 0-3545-4371
โทรสาร 0-3545-4244 E- mail: bm1012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งคอก
111/11-12 หมู่ 10 ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72190
โทร. 0-3558-9411, 0-3558-9412
โทรสาร 0-3558-9413 E- mail: bm1013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 6
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564 E- mail: rm6@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510 E- mail: loan8223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรค์วิถี
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436
โทรสาร 0-5622-2436 E- mail: bm2510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครสวรรค์
46 ถ.เวสสุวรรณ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104 E- mail: bm2501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี
170/5 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053 E- mail: bm2502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรรพตพิสัย
123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่างิ้ว อ.บรรพตพิสัย
จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103 E- mail: bm2504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว
765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว
จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008 E- mail: bm2506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โกรกพระ
143/1 หมู่ที่ 4 ถ. สุขาภิบาล 4 ต.โกรกพระ อ.โกรกพระ
จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212, 0-5632-0320
โทรสาร 0-5629-1212, 0-5632-0320 ต่อ 18
E- mail: bm2511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร
558/68-69 หมู่ที่ 9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1619, 0-5688-1620
โทรสาร 0-5688-1619 E- mail: bm2512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองปลิง
704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026, 0-5625-6027
โทรสาร 0-5625-6027 E- mail: bm2513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองเบน
248/4-6 หมู่ที่ 15 ต.หนองกระโดน อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319 E- mail: bm2515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมตาบง
139/4-5 หมู่ที่ 5 ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5629-3135, 0-5629-3137
โทรสาร 0-5629-3135 E- mail: bm2516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี (วี-สแควร์) นครสวรรค์
ห้างสรรสินค้าบิ๊กซี นครสวรรค์ 1 บริษัท นิภาพรพัฒน์ จำกัด
เลขที่ 320/11 ถนนสวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร.0-5623-3393-4
โทรสาร 0-5623-3396 E- mail: bm2517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก
จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-8711
โทรสาร 0-5624-8712 E- mail: loan8224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาคลี
300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23 E- mail: bm2505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก
จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333 E- mail: bm2507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า
68 ม.1 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362 E- mail: bm2508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัว
51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง ต.หนองบัว อ.หนองบัว
จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333, 0-5632-3146
E- mail: bm2509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแสง
19-21 ถ.แสงสันติสุข ต.ชุมแสง อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166, 0-5628-2697 E- mail: bm2503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไพศาลี
399/1-3 หมู่ 5 ต.ไพศาลี อ.ไพศาลี จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554 E- mail: bm2514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577 E- mail: loan8225@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070 E- mail: bm3301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองฉาง
276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี อ.หนองฉาง จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077 E- mail: bm3302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก
53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085 E- mail: bm3303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่
45/6-8 หมู่ 1 ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264 E- mail: bm3304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท
60/18 ถ.วงษ์โต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-2576 E- mail: bm3201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มโนรมย์
45/1 หมู่ที่ 3 ถ.มโนรมย์-อุทัยธานี ต.คุ้งสำเภา อ.มโนรมย์
จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111 E- mail: bm3202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดสิงห์
51-52 ถ.ภูวสุวรรณวิถี อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111 E- mail: bm3203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หันคา
274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจบวิถี อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5642-2405, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009 E- mail: bm3204@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี
4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้ายี่พระยา ต.แพรกศรีราชา อ.สรรคบุรี จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111 E- mail: bm3205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา
347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา จ.ชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100 E- mail: bm3206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิจิตร
22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422
โทรสาร 0-5662-1422 ต่อ 21 E- mail: loan8226@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน
22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265 E- mail: bm3102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร
602/1 ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264 E- mail: bm3101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก
41 ถ.ประเทืองถิ่น อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070 E- mail: bm3103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม
190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร อ.สามง่าม จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166 E- mail: bm3104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชรถ
20/137 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899 E- mail: bm3105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก
282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก อ.สากเหล็ก จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232 E- mail: bm3106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพทะเล
763 หมู่ที่ 2 ถ.โพทะเล-บางมูลนาก อ.โพทะเล จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1147 E- mail: bm3107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับคล้อ
350/2-3 ม. 9 ต.ทับคล้อ อ.ทับคล้อ จ.พิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5 E- mail: bm3108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลพบุรี
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-4733, 0-3642-4800
โทรสาร 0-3642-4733 ต่อ 4 E- mail: loan8227@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนสระแก้ว
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1045, 0-3641-4256, 0-3642-0132
โทรสาร 0-3641-1045 ต่อ 26 E- mail: bm1707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี
26/1 ถ.วิชาเยนทร์ ต.ท่าหิน อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 11 E- mail: bm1701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกะเทียม
75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม อ.เมือง จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217
โทรสาร 0-3648-6561 E- mail: bm1702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกสำโรง
2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800 E- mail: bm1703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่
61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074, 0-3662-8261
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20 E- mail: bm1704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัฒนานิคม
140 หมู่ที่ 6 ต.พัฒนานิคม อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471 E- mail: bm1705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำนารายณ์
23 หมู่ที่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181, 0-3663-0258
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18 E- mail: bm1706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวุ้ง
321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าวุ้ง อ.ท่าวุ้ง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188 E- mail: bm1708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองม่วง
535 หมู่ที่ 1 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249, 0-3643-2250
โทรสาร 0-3643-2250 E- mail: bm1710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ลพบุรี
ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ลพบุรี เลขที่ 111 ถ.พหลโยธิน หมู่ที่ 3 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-2290, 0-3642-2293
โทรสาร 0-3642-2293 E- mail: bm1711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450 E- mail: loan8228@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
E- mail: bm3001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก
356 ถ.วจี ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401 E- mail: bm3002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองไผ่
194 หมู่ที่ 16 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881 E- mail: bm3003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซับสมอทอด
128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ซับสมอทอด อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559 E- mail: bm3004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า
580 หมู่ที่ 5 ถ.นฤพัฒน์ อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185 E- mail: bm3005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี
908 หมู่ที่ 13 ถ.บุศราคัม ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444 E- mail: bm3006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน
1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมจีระเวช ต.ชนแดน อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1 E- mail: bm3007@gsb.or.t

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเทพ
36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822 E- mail: bm3008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์
929 ม.2 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565 E- mail: bm3009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดท่าพล
38/1 ม.12 ต.ท่าพล อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6574-5
โทรสาร 0-5673-6574 E- mail: bm3010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หล่มสัก
เลขที่ 70 ถนนสามัคคีชัย ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856 E- mail: bm3011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังโป่ง
688 ม.1 ต.วังโป่ง อ.วังโป่ง จ.เพชรบูรณ์ 67240
โทร. 0-5692-3649-50
โทรสาร 0-5695-6650-15 E- mail: bm3012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพุเตย
199-199/2 ม. 3 ต.พุเตย อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67180
โทร. 0-5679-7850
โทรสาร 0-5679-7851 E- mail: bm3013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 7
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665, 0-5540-3667, 0-5540-3668
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3668
E-mail: rm7@ gsb.or.th, rm7a@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8984
โทรสาร 0-5524-8984, 0-5524-3710
E-mail: loan8229@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก
26 ถ.นเรศวร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557 E-mail:bm2701@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะปราง
262/53 ถ.บรมไตรโลกนารถ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524
E-mail: bm2708@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขานางพญา
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572, 0-5524-8772
โทรสาร 0-5525-8572,0-5524-8772 E-mail:bm2703@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ
57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039 E-mail:bm2707@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มิตรภาพ
16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762 E-mail:bm2710@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 บิ๊กซี พิษณุโลก
เลขที่ 939 ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร. 0-5530-2282 E-mail:bm2712@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโคกมะตูม
132/10-11 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624-5
โทรสาร. 0-5530-1625 E-mail:bm2715@ gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขาเซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก
เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ต.พลายชุมพล อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-8454-5
โทรสาร 0-5533-8454 E-mail:bm2716@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาเทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง
เลขที่ 444 หมู่ 6 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-0424
โทรสาร 0-5533-0425 E-mail.bm2718@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9 E-mail:loan8230@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม
271-2 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063 E-mail: bm2702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร.0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427 E-mail: bm2705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย
303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุดรดำริห์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027 E-mail: bm2706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชาติตระการ
116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448 E-mail: bm2706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์
289-289/1 หมู่ที่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แควน้อย ต.วัดโบสถ์ อ.วัดโบสถ์
จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389 E-mail: bm2711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกระทุ่ม
146 หมู่ที่ 4 ถ.ออมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม
จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122 E-mail: bm2704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทรัพย์ไพรวัลย์
231/1-3 หมู่ที่ 7 ถ.พิษณุโลก-เพชรบูรณ์ ต.แก่งโสภา อ.วังทอง
จ.พิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร. 0-5529-3243 E-mail: bm2713@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองตม
953/3 หมู่ที่ 1 ต.วงฆ้อง อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร. 0-5536-6151 E-mail: bm2714@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินมะปราง
643 หมู่ที่ 4 ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร. 0-5539-9499 E-mail bm2714@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24 E-mail:loan8231@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487 , 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545 E-mail: bm2602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคโลก
66 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613 E-mail: bm2602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสำโรง
243 หมู่ที่ 1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636 E-mail: bm2603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสัชนาลัย
690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสัชนาลัย ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสัชนาลัย จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479 E-mail: bm2604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งเสลี่ยม
187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192 E-mail: bm2605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กงไกรลาศ
66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงหวัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232
โทรสาร 0-5569-1232 E-mail: bm2606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คีรีมาศ
20 หมู่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โตนด อ.คีรีมาศ จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162 E-mail: bm2607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านด่านลานหอย
49/3 หมู่ที่ 1 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร. 0-5568-9173 E-mail: bm2608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีนคร
81-83 หมู่ที่ 3 ถนนศรีนคร-ปลายราง ต.ศรีนคร อ.ศรีนคร
จ.สุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร. 0-5565-2387 E-mail: bm2609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจรดวิถีถ่อง
242-242/1 ถนนจรดวิถีถ่อง ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร. 0-5561-0082 E-mail: bm2610@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร
160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 14 E-mail:loan8232@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงเพชร
30 ถ.เทศา 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136, 0-5572-1671
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15 E-mail:bm2901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรานกระต่าย
5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพรวัน ต.พรานกระต่าย อ.พรานกระต่าย
จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1507, 0-5576-1403
โทรสาร 0-5576-1403 E-mail:bm2902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สลกบาตร
1012 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400 ต่อ 16 E-mail: bm2903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองขลุง
61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437 ต่อ 3 E-mail: bm2904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขานครชุม
160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639 E-mail: bm2905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาบิ๊กซี กำแพงเพชร
ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี กำแพงเพชร
เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861 โทรสาร 0-5585-3862
E-mail: bm2906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ
60/1 หมู่ที่ 6 ถ.กำแพงเพชร-พิษณุโลก ต.ลานกระบือ
อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472 E-mail: bm2907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ขาณุวรลักษบุรี
ห้องเลขที่ 102 ชั้น G ภายในห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส
ขาณุวรลักษบุรี เลขที่ 435 หมู่ 5 ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62130
โทร. 0-5577-2049
โทรสาร 0-5577-2050 E-mail: bm2908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองลาน
เลขที่ 225/4-6 ม.4 ต.คลองน้ำไหล อ.คลองลาน
จ.กำแพงเพชร 62180
โทร. 0-5578-6306
โทรสาร 0-5578-6307 E-mail: bm2909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตตาก
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405 E-mail:loan8233@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สอด
299/4 ถ.อินทร์คีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร.0-553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084 E-mail: bm2802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาก
319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147, 0-5554-0441
โทรสาร 0-5551-1147 E-mail: loan2801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ระมาด
205/1 ม. 4 ถ.โสภิตบรรณลักษณ์ ต.แม่ระมาด อ.แม่ระมาด
จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175 E-mail: bm2803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พบพระ
99/5 หมู่ที่ 15 บ้านดอนเจดีย์ ต.ช่องแคบ อ.พบพระ จ.ตาก 63160
โทร. 0-5556-7171
โทรสาร 0-5556-7171 E-mail: bm2804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุ้มผาง
495 ม.1 ต.อุ้มผาง อ.อุ้มผาง จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601 E-mail: bm2805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาก
98 หมู่ที่ 8 ต.ตากตก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร. 0-5559-1522 E-mail: bm2806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ตาก
ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ตาก
เลขที่ 18/3 ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5559-2389
โทรสาร 0-5589-2589 E-mail: bm2807@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพาเจริญ
7/9 ถ.ขิดลม ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร. 0-5553-6537 E-mail: bm2808@ gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ท่าสองยาง
เลขที่127/2 หมู่ 2 ถ.ประชาสามัคคี ต.แม่ต้าน อ.ท่าสองยาง จ.ตาก 63150
โทร. 0-5558-9198
โทรสาร 0-5558-9199 E-mail: bm2809@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3881
โทรสาร 0-5540-3735 E-mail: loan8234@gsb.or.th

ธนาคารออมสาขา คลองโพ
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3881
โทรสาร 0-5540-3735 E-mail: bm3705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุตรดิตถ์
212/9 ถ.สำราญรื่น ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063 E-mail: bm3701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิชัย
190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.ในเมือง อ.พิชัย จ.อุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032 E-mail: bm3725@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลับแล
180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ อ.ลับแล จ.อุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073 E-mail: bm3703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรอน
78/12 หมู่ที่ 2 ถ.รพช. ต.บ้านแก่ง อ.ตรอน จ.อุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781 E-mail: bm3704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำปาด
26/3 หมู่ที่ 4 ถ.กงไกรลาศ ต.แสนตอ อ.น้ำปาด จ.อุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117 E-mail: bm3706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุขศาลา
9 ถ.มุขศาลา ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477 E-mail: bm3707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา
141/16-18 หมู่ 1 ถ.สายอุตรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์ ต.ร่วมจิต อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์ 53190
โทร. 0-5540-6125
โทรสาร 0-5540-6124-5 E-mail: bm3708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองแสนขัน
เลขที่ 154, 154/1 หมู่ 2 ต.บ่อทอง อ.ทองแสนขัน จ.อุตรดิตถ์ 53230
โทร. 0-5541-8230
โทรสาร 0-5541-8320 E-mail: bm3709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟากท่า
เลขที่ 123 หมู่ 1 ต.ฟากท่า อ.ฟากท่า จ.อุตรดิตถ์ 53160
โทร. 0-5548-9423
โทรสาร 0-5548-9425 E-mail: bm3710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 8
4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275 E- mail: rm8@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1524-5
โทรสาร 0-5321-1524-5 ต่อ 22 E- mail: loan8235@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูช้างเผือก
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5
E- mail: bm3408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่
18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198, 0-5323-4068
โทรสาร 0-5323-4068 ต่อ 24 E- mail: bm3401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ
312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057 ต่อ 15 E- mail: bm3414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหอย
330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร 0-5314-0144 ต่อ 17 E- mail: bm3415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทิพย์เนตร
96 ถ.ทิพย์เนตร ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1, 0-5327-6883
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 12 E- mail: bm3418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่
ชั้น G และ ชั้น 3 เลขที่ 194/2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
โทรสาร ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
E- mail: bm3425@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างคลาน
164/101-102 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-675-9 ต่อ15 E- mail: bm3427@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิมมานเหมินทร์
15-15/1 ถ.นิมมานเหมินทร์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร 0-5321-4658 E- mail: bm3426@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างม่อย
87 ถ.ช้างม่อย ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5523 E- mail: bm3429@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรอมเมนาดา
ศูนย์การค้าพรอมเมนาดาวิลล์อร์ทมอลล์ ชั้น 2 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-2635
โทรสาร 0-5314-2636 E- mail: bm3435@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่
เซ็นทรัลเฟสติวัลเชียงใหม่ ชั้น 3 ห้อง 347 ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5328-8924
โทรสาร. 0-5328-8925 E- mail: bm3438@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส คำเที่ยง
เทสโก้โลตัสคำเที่ยง ชั้น 1 เลขที่ 19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5166
โทรสาร 0-5321-5167 E- mail: bm3437@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เม-ญ่าเชียงใหม่
ห้างเม-ญ่า ไลฟ์สไตล์ ช้อปปิ้งเซนเตอร์ ชั้น 3 (ห้องเลขที่ 325) เลขที่ 55/5 หมู่ 5 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5208-1586
โทรสาร 0-5208-1587 E- mail: bm3440@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331
โทรสาร 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 4
E- mail: loan8236@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยสะเก็ด
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5507
โทรสาร 0-5349-5507 ต่อ 11 E- mail: bm3411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807, 0-5321-8686, 0-5389-2642
โทรสาร 0-5322-1807 ต่อ 15 E- mail: bm3405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บวกครกหลวง
4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร 0-5311-6276-7 ต่อ 7 E- mail: bm3413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง
8 หมู่ที่ 8 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร 0-5333-1200, 0-5333-1008 ต่อ 14
E- mail: bm3403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่โจ้
9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร 0-5335-3394-5 ต่อ 16 E- mail: bm3421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันทราย
307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973 E- mail: bm3409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีโชคพลาซ่า
ห้อง F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1 โครงการมีโชคพลาซ่า เลขที่ 206 ม.6 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2
โทรสาร 0-5323-0110 E- mail: bm3428@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อสร้าง
276-276/1 หมู่ที่ 3 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3 ต่อ 4 E- mail: bm3431@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามแยกสันทราย
225/5-6 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร. 0-5349-2289-90 ต่อ 5 E- mail: bm3432@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร 0-5344-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22-23
E- mail: loan8237@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หางดง
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2071-2 ต่อ 22 E- mail: bm3416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง
515 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5382-4116, 0-5331-1085
โทรสาร 0-5331-1085 ต่อ 14 E- mail: bm3402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สารภี
21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 21 E- mail: bm3404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง
175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1724, 0-5334-1148
โทรสาร 0-5334-1148 ต่อ 16 E- mail: bm3407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮอด
479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364-6
โทรสาร 0-5346-1366 ต่อ 15 E- mail: bm3422@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย
ภายในที่ว่าการอำเภออมก๋อย ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7209-10 ต่อ 14 E- mail: bm3423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยเต่า
178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเดื่อ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023
โทรสาร 0-5346-9239, 0-5346-9023 E- mail: bm3424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หางดง
ห้องเลขที่GCR129/1 บริเวณชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูปเปอร์เซ็นเตอร์ เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร 0-5344-7828-9 ต่อ 12 E- mail: bm3430@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แจ่ม
9/2-3 ม.12 ต.ช่างเคิ่ง อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ 50270
โทร. 053-485225
โทรสาร 053-485226 E- mail: bm3434@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่วาง
4/10-12 ม.5 ต.บ้านกาศ อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่ 50360
โทร. 0-5348-9448
โทรสาร 0-5348-9449 E- mail: bm3436@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-0098, 0-5329-0100
โทรสาร 0-5329-0098, 0-5329-0100 ต่อ 21
E- mail: loan8238@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16
E- mail: bm3410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง
55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153, 0-5345-1209 ต่อ 16
E- mail: bm3406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง
193/1 หมู่ที่ 2 ต.ส้นมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312, 0-5347-1234 ต่อ 16
E- mail: bm3412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว
399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11 E- mail: bm3417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยปราการ
38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040
โทรสาร 0-5345-7040 ต่อ 14 E- mail: bm3419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้าว
303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร 0-5347-4141 ต่อ 15 E- mail: bm3420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่อาย
2 หมู่ที่ 7 ต.แม่อาย อ.แม่อาย จ.เชียงใหม่ 50280
โทร.0-5345-9268-9
โทรสาร 0-5345-9268-9 ต่อ 14 E- mail: bm3433@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงแหง
123 ม.3 ถ.เมืองงาย-เปียงหลวง ต.เมืองแหง อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่ 50350
โทร. 0-5347-7077
โทรสาร 0-5347-7123 E- mail: bm3439@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำพูน
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 22 E- mail: loan8239@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056 ต่อ 12 E- mail: bm3601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าซาง
367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221, 0-5352-0552 ต่อ 4
E- mail: bm3602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลี้
481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9774-5 ต่อ 18 E- mail: bm3603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง
164 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992 E- mail: bm4101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน
28 ถ.ประดิษฐ์จองคำ ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร 0-5361-1029, 0-5361-2143 ต่อ 18
E- mail: bm4102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาย
85/3 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยสงคราม ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805 ต่อ 14
E- mail: bm4103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมลำพูน
107/17-18 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5358-2098, 0-538-2099
โทรสาร 0-5358-2098-9 ต่อ 17 E- mail: bm3604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโฮ่ง
115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยกาน ต.บ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง จ.ลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1 ต่อ 16 E- mail: bm3605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ลาน้อย
73/3 ม.1 ถ.แม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน ต.แม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน 58120
โทร. 0-5368-9421
โทรสาร 0-5368-9422 E- mail: bm4104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาดลำพูนจตุจักร
381/4-381/5 อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5309-3813
โทรสาร 0-5309-3814 E- mail: bm3606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 9
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-9412-3
โทรสาร 0-5371-9414 E- mail: rm9@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062 , 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062 E- mail: loan8240@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สบตุ๋ย
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125, 0-5423-0365
โทรสาร 0-5422-3125 E- mail: bm3506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง
15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009 E- mail: bm3501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม
314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อักโขขัยคีรี ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1192 E- mail: bm3507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังเหนือ
559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099
โทรสาร 0-5427-9099 E- mail: bm3508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีลำปาง
ห้องเลขที่2 CR 213 ชั้น 2 บิ๊กซี ซูปอร์เซ็นเตอร์ บมจ.(สาขาลำปาง) เลขที่ 65 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร.0-5423-1798, 0-5423-1799
โทรสาร 0-5423-1799 E- mail: bm3510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ลำปาง
ห้องเลขที่225 ชั้น 2 โซนธนาคาร ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ลำปาง เลขที่319 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-54811-849
โทรสาร 0-54811-849 E- mail: bm3512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโท้ง
267/7 ม.5 ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-54222-250, 0-54222-299
โทรสาร 0-54222-250 E- mail: bm3513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-2253
โทรสาร 0-5428-2273 E- mail: loan8241@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา
441 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017 E- mail: bm3502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา งาว
218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ อ.งาว จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244 E- mail: bm3503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เถิน
129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189 E- mail: bm3504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร
116/1 ม.6 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120 E- mail: bm3505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ทะ
23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครัว อ.แม่ทะ จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566 E- mail: bm3509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่เมาะ
570 หมู่ที่ 8 ต.แม่เมาะ อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
โทรสาร 0-5426-6100 E- mail: bm3511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตแพร่
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463 ,0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463 E- mail: loan8242@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร.0-5463-1637,0-5454-1496
โทรสาร.0-5454-1496 E- mail: bm3805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพร่
76 ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร 0-5462-7343 E- mail: bm3801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เด่นชัย
672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โทร.0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร.0-5461-3020 E- mail: bm3802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอง
4 หมู่ที่ 6 ถ.บริพันธ์สงเคราะห์ ต.บ้านกลาง อ.สอง จ.แพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626 E- mail: bm3803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง
53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295 E- mail: bm3804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แพร่
ชั้น G OUT ส่วนบาร์ซาร์ บริเวณด้านหน้าของห้างฯบิ๊กซี จ.แพร่
เลขที่ 600 ม.9 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร 0-5453-2831 E- mail: bm3806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลอง
205-205/1 ม. 6 ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง จ.แพร่ 54150
โทร. 0-5458-3228
โทรสาร 0-5458-3227 E- mail: bm3807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งโฮ้ง
307/6 ม.2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ทุ่งโฮ้ง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5452-4277
โทรสาร 0-5452-4278 E- mail: bm3808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังชิ้น
267 ม.1 ต.วังชิ้น อ.วังชิ้น จ.แพร่ 54160
โทร. 0-5458-9088
โทรสาร 0-5458-9089 E- mail: bm3809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตน่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร 0-5477-5484 E- mail: loan8243@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079
โทรสาร 0-5471-0252 E- mail: bm3901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสา
464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175 E- mail: bm3902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัว
165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241 E- mail: bm3903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาน้อย
316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.นาน้อย อ.นาน้อย จ.น่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127 E- mail: bm3904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวังผา
651 หมู่ที่ 7 ถ.วรนคร อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110 E- mail: bm3905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จริม
243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จริม จ.น่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077 E- mail: bm3906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท
ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท เลขที่ 155 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง
จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร 0-5477-1627 E- mail: bm3907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงกลาง
73-73/1 หมู่ที่ 11 ต.เชียงกลาง อ.เชียงกลาง จ.น่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร 0-5479 -7534-5 ต่อ 11 E- mail: bm3908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งช้าง
105-105/1 ม. 1 ต.ทุ่งช้าง อ.ทุ่งช้าง จ.น่าน 55130
โทร. 0-5479-5445
โทรสาร 0-5479-5444 E- mail: bm3909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองแคว
130/1-3 ม. 5 ต.นาไร่หลวง อ.สองแคว จ.น่าน 55160
โทร. 0-5477-7066
โทรสาร 0-5477-7077 E- mail: bm3910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เฉลิมพระเกียรติ
298,298/1 ม. 1 ต.ห้วนโก๋น อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน 55130
โทร. 0-5469-3526
โทรสาร 0-5469-3526 E- mail: bm3911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพะเยา
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร 0-5449-1843 E- mail: loan8244@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา
20 ถ.ท่ากว๊าน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390 E- mail: bm4201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ
457 หมู่ที่ 15 ต.หย่วน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976 E- mail: bm4202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จุน
92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5442-0387
โทรสาร 0-5445-9229 E- mail: bm4203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปง
200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
โทร. 0-5442-9497
โทรสาร 0-5449-7230 E- mail: bm4204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1480
โทรสาร 0-5441-8276 E- mail: bm4205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยพะเยา
211-211/1 หมู่ที่ 16 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5387-0167
โทรสาร 0-5387-0168 E- mail: bm4206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเชียงราย
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430, 0-5374-4384
โทรสาร 0-5371-1430, 0-5374-4384 ต่อ 22
E- mail: loan8245@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080 E- mail: bm4009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย
513 ถ.ธนาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12 E- mail: bm4001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาน
2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524
E- mail: bm4002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน
6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15 E- mail: bm4003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย
80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15 E- mail: bm4004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงของ
142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร 0-5379-1153 E- mail: bm4005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า
17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494 E- mail: bm4006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทิง
38/2 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงของ ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12 E- mail: bm4007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน
718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812 E- mail: bm4008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
333 หมู่ 1 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร 0-5391-2443 E- mail: bm4010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย
ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เชียงราย
99/9 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร 0-5317-9854 E- mail: bm4011@gsb.or.t

ธนาคารออมสินสาขา เวียงเชียงรุ้ง
236 หมู่ที่ 12 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย 57210
โทร. 0-5395-3169
โทรสาร 0-5395-3168 E- mail: bm4012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สรวย
18 ม.7 ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย 57180
โทร. 0-5378-6241
โทรสาร 0-5378-6242 E- mail: bm4013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดู่
213/1-2 ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5315-1615
โทรสาร 0-5315-1616 E- mail: bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนตาล
81 ม. 2 ต.ต้า อ.ขุนตาล จ.เชียงราย 57340
โทร. 0-5379-7122
โทรสาร 0-5379-7123 E- mail: bm4015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ขะจาน
137/3 ม.1 ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57260
โทร. 0-5378-79262
โทรสาร 0-5378-79263 E- mail: bm4016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 10
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6277, 0-4232-6622 ต่อ 2015
โทรสาร 0-4232-6276-7 E- mail: rm10@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11 E- mail: loan8246@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี
108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร 0-4224-9778 E- mail: bm5801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ
190 หมู่ที่ 10 ถ.ขนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11 E- mail: bm5805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโสม
5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ต.ศรีสำราญ อ.น้ำโสม
จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-9056, 0-4228-9289
โทรสาร 0-4228-9289 E- mail: bm5808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพศรี
559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888 E- mail: bm5810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชารักษา
85/2 ถ.ประชารักษา ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545 E- mail: bm5814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บงคำ
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร 0-4292-0141 E- mail: bm5816@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี
118 หมู่ที่ 2 ถ.อุดร-หนองบัวลำภู ต.นาดี อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0607
โทรสาร 0-4213-0606 E- mail: bm5817@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี
214 /1 หมู่ 14 ถ.นิตโย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914
โทรสาร 0-4220-4914 E- mail: bm5818@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ
323 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-กุดจับ ต.เมืองเพีย อ.กุดจับ จ.อุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316 E- mail: bm5819@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี ชั้น 3 เลขที่ 320
ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร 0-4292-1254 E- mail: bm5820@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555
โทรสาร 0-4226-1512, 0-4226-1555 ต่อ 12
E- mail: loan8247@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหาน
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0- 4226-1153 E- mail: bm5803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี
93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรรถวินิจ ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี
41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691 E- mail: bm5802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ
230 หมู่ที่ 8 ถ.อุดรธานี-เพ็ญ ต.เพ็ญ อ.เพ็ญ จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262 E- mail: bm5806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดุง
261 หมู่ที่ 10 ถ.บริบาลดำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321 E- mail: bm5807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด
347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด อ.โนนสะอาด
จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618 E- mail: bm5813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสามหมอ
146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ
จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525 E- mail: bm5815@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีธาตุ
207 หมู่ที่ 8 ถ.สมศิริ ต.ศรีธาตุ อ.ศรีธาตุ จ.อุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2173
โทรสาร 0-4238-2172 E- mail bm5821@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตเลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21 E- mail: loan8248@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20 E- mail: bm5601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคาน
371/1 ม.1 ถ.มลิวรรณ อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020 E- mail: bm5602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม
460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ ต.ปากชม อ.ปากชม
จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003 E- mail: bm5604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านซ้าย
157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601 E- mail: bm5605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูกระดึง
41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยส้ม อ.ภูกระดึง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465 E- mail: bm5606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเรือ
508-509 หมู่ที่ 7 ต.หนองบัว อ.ภูเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336
โทรสาร 0-4289-9332 ต่อ 14 E- mail: bm5607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าลี่
233/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.ทรงฆะศิริ ต.ท่าลี่ อ.ท่าลี่ จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-909 E- mail: bm5608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาอาน
188/1 ม.6 ถ.มลิวรรณ ต.นาอาน อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4284-4644
โทรสาร 0-4284-4645 E- mail: bm5609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง
369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20 E- mail: bm5603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสกลนคร
1707 ชั้น 3 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658 ต่อ 13 E- mail: loan8249@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร
1707 หมู่ที่ 10 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009 ต่อ 21 E- mail: bm5401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สว่างแดนดิน
374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร
47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065 ต่อ 19 E- mail: bm5402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วานรนิวาส
353 หมู่ที่ 4 ถ.เลี่ยงเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127 ต่อ 5 E- mail: bm5403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน
76/12 หมู่ที่ 8 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177 ต่อ 21 E- mail: bm5404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประชาราษฎร์
1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328 ต่อ 5 E- mail: bm5405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุสุมาลย์
154 หมู่ที่ 1 ต.กุสุมาลย์ อ.กุสุมาลย์ จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9219
โทรสาร 0-4276-9218 E- mail: bm5406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านม่วง
5 หมู่ที่ 1 ต.ม่วง อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478 E- mail: bm5407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำตากล้า
27 หมู่ที่ 11 ถนนทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-บึงกาฬ)
ต.คำตากล้า อ.คำตากล้า จ.สกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551 E- mail: bm5408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อากาศอำนวย
171 หมู่ที่ 1 ต.อากาศ อ.อากาศอำนวย จ.สกลนคร 47170
โทร. 0-4279-9230
โทรสาร 0-4279-9130 E- mail: bm5409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สกลนคร
201-4 ชั้น 2 ภายในห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สกลนคร
ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4297-1718
โทรสาร 0-4297-1719 E- mail: bm5410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร.0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8 E- mail: loan8250@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006 E- mail: bm5501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม
301 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280 E- mail: bm5502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน
69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร 0-4258-1259 E- mail: bm5503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาแก
443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229 E- mail: bm5504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง
16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญยงค์ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง จ.นครพนม
48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403 E- mail: bm5505@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม
403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253 E- mail: bm5506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เรณูนคร
81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพนทอง อ.เรณูนคร
จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508 E- mail: bm5507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า
127/2 หมู่ที่ 4 ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7282
โทรสาร 0-4259-7282 E- mail: bm5508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนสวรรค์
575 หมู่ที่ 12 ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์ จ.นครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399, 0-4259-5400
โทรสาร 0-4259-5400 E- mail: bm5509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลาปาก
151 หมู่ที่ 2 ถ.ปลาปาก-ในนชมภู ต.ปลาปาก อ.ปลาปาก
จ.นครพนม 48160
โทร. 0-4258-9308
โทรสาร 0-4258-9309 E- mail: bm5510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตหนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979 ต่อ 11 E- mail: loan8251@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510 E- mail: bm5301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ
382 หมู่ที่ 3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025 E- mail: bm5302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย
66 หมู่ที่ 13 ถ.พิสัยสรเดช ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243 E- mail: bm5303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่
440 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาอุทิศ ต.พรานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12 E- mail: bm5304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานมิตรภาพหนองคาย
659/9-10 หมู่ที่ 4 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428 E- mail: bm5310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังคม
218 หมู่ที่ 3 ต.แก้งไก่ อ.สังคม จ.หนองคาย 43160
โทร. 0-4244-1258 , 0-4244-1259
โทรสาร 0-4244-1258 E- mail: bm5311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร 0-4231-2041 E- mail: loan8302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165 E- mail: bm7601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง
164/1 หมู่ที่ 13 ถ.สอนร่วมมิตร ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง
จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12 E- mail: bm7602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง
13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325 E- mail: bm7603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นากลาง
209 หมู่ที่ 14 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9268 ต่อ 11 E- mail: bm7604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคูหา
155-155/1 หมู่ที่ 6 ถ.พระไชยเชษฐา ต.สุวรรณคูหา อ.สุวรรณคูหา
จ.หนองบัวลำภู 3927
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร 0-4237-2521 E- mail: bm7605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4248-7296
โทรสาร 0-4248-7296 E- mail: loan8301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร 0-4249-1213 E- mail: bm7701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ
142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซ่พิสัย ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ
จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7058 E- mail: bm7702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด
161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา อ.ปากคาด
จ.บึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4248-1107 E- mail: bm7703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซกา
264 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมนุมชน ต.เซกา อ.เซกา จ.บึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110 E- mail: bm7704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โซ่พิสัย
509 หมู่ที่ 3 ต.โซ่ อ.โซ่พิสัย จ.บึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215 E- mail: bm7705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 11
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629, 043-243487 E- mail: rm11@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957 E- mail: loan8252@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ
293 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 20 E- mail: bm5011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น
248 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575, 0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190 E- mail: bm5001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่
713 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-3360, 0-4327-2683, 0-4327-3995
โทรสาร 0-4327-2683 E- mail: bm5002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง
309-312 ถ.แก้วพรรณา ต.หนองกุง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441 E- mail: bm5005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์
180/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-8400, 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892 E- mail: bm5008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระนวน
138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโก อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11 E- mail: bm5009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์
110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044 E- mail: bm5010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
ห้อง 202 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435, 0-4328-8436, 0-4332-1568
โทรสาร 0-4328-8435 E- mail: bm5014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์
45 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์ อ.อุบลรัตน์
จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010 E- mail: bm5013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ห้องเลขที่ 222-224 บริเวณชั้น 2 ศูนย์อาหารและบริการ 2
(คอมเพล็กซ์) ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร 0-4320-4218 E- mail: bm5016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำขอนแก่น
336/2-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น
40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274 E- mail: bm5017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสวนกวาง
245/5 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.คำม่วง อ.เขาสวนกวาง จ.ขอนแก่น
40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร 0-4344-9699 E- mail: bm5019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9604
โทรสาร 0-4328-9604 E- mail: loan8253@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มัญจาคีรี
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504 E- mail: bm5006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พล
9 ถ.พาณิชย์เจริญ ต.พล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6 E- mail: bm5003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแพ
199/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7 E- mail: bm5004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเวียง
18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดจิม-ภูเวียง ต.ในเมือง อ.ภูเวียง จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102, 0-4329-1507
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5 E- mail: bm5007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน
221 หมู่ที่ 1 ถ.หนองเขียด-วังสวาป ต.ภูผาม่าน อ.ภูผาม่าน
จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238, 0-4339-6239
โทรสาร 0-4339-6238 E- mail: bm5012@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา หนองสองห้อง
361 หมู่ที่ 3 ต.หนองสองห้อง อ.หนองสองห้อง จ.ขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1757, 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1767 E- mail: bm5015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีชมพู
202/15-16 หมู่ที่ 10 ต.วังเพิ่ม อ.สีชมพู จ.ขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005
โทรสาร 0-4339-9023 E- mail: bm5018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองเรือ
76 หมู่ที่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองเรือ อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น 40210
โทร. 0-4329-4105
โทรสาร 0-4329-4106 E- mail: bm5020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ
151/9 ชั้น 2 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669 E- mail: loan8254@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยภูมิ
151/9 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506
โทรสาร 0-4481-1719 E- mail: bm4701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเขียว
20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1555 ต่อ 19 E- mail: bm4702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จัตุรัส
344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4484-0721 E- mail: bm4703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก้งคร้อ
60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไผ่ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572 E- mail: bm4704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรสมบูรณ์
736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง อ.เกษตรสมบูรณ์
จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104 E- mail: bm4705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวแดง
304/2 ถ.พาณิชย์จำรูญ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121 E- mail: bm4706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโนนไฮ
270/16-17 หมู่ที่ 6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ
36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667 E- mail: bm4707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนสวรรค์
44/8 หมู่ที่ 13 ถ.ลาดใหญ่-แก้งคร้อ ต.คอนสวรรค์ อ.คอนสวรรค์
จ.ชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-60
โทรสาร 0-4486-7659 E- mail: bm4708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวระเหว
567/1-2 หมู่ที่ 8 ถ.จัตุรัส-หนองบัวระเหว ต.หนองบัวระเหว
อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034 E- mail: bm4709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพสถิต
997-998 หมู่ที่ 1 ต.วะตะแบก อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร 0-4485-5080 E- mail: bm4710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บำเหน็จณรงค์
218 ม. 21 ต.บ้านเพชร อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร 0-4485-9362 E- mail: bm4711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านเขว้า
147-147/1 ถ.เทพนิมิตร ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ 36170
โทร. 0-4489-1300
โทรสาร 0-4489-1301 E- mail: bm4712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม
924-927 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268 E- mail: loan8255@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม
924-927 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675 E- mail: bm5101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โกสุมพิสัย
136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกสุมพิสัย จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830 E- mail: bm5102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรบือ
16 ถ.แจ้งสนิท ต.บรบือ อ.บรบือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687 E- mail: bm5103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม
69 ถ.กฤษมานิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385 E- mail: bm5104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยัคฆภูมิพิสัย
370 ถ.วิชิตราษฎร์บำรุง ต.ปะหลาน อ.พยัคฆภูมิพิสัย
จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6 E- mail: bm5105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงยืน
511 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงยืนพัฒนา ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน
จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091 E- mail: bm5106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าขอนยาง
337/1-2 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขอนยาง อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม 44150
โทร. 0-4399-5648-9
โทรสาร 0-4399-5648 E- mail: bm5107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาเชือก
65/18 ต.นาเชือก อ.นาเชือก จ.มหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร 0-4377-9459 E- mail: bm5108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสริมไทยคอมเพล็กซ์
ห้างเสริมไทย ชั้น 1 เลขที่ 76/1-7 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0501
โทรสาร 0-4397-0504 E- mail: bm5109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด
125 ชั้น 3 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร 0-4351-4098 E- mail: loan8256@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด
125 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร 0-4352-0342 ต่อ 5 E- mail: bm5201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ
328 ถ.ออมสินสงเคราะห์ ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4353-2612
โทรสาร 0-4358-1401 E- mail: bm5202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนทอง
78 ถ.นิคมดำริห์ ต.แวง อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร 0-4357-1194 E- mail: bm5203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตวิสัย
447 ถ.ปัทมานนท์ ต.เมือง อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376 E- mail: bm5204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสลภูมิ
222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขัวเมือง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร 0-4353-3469 E- mail: bm5205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน
203 ถ.ปัทมานนท์ ต.หัวข้าว อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147,0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147 E- mail: bm5206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร
43/2 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1091 E- mail: bm5207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ
7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ อ.อาจสามารถ
จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075, 0-4359-9301
โทรสาร 0-4359-9075 E- mail: bm5208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทวาภิบาล
82-82/1 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753 E- mail: bm5209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตต์
31 หมู่ที่ 12 ถ.สุขาภิบาล ต.บัวแดง อ.ปทุมรัตต์ จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617
โทรสาร 0-4358-761 E- mail: bm5210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ชัย
258 หมู่ที่ 2 ต.ขามเปี้ย อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร 0-4356-7097 E- mail: bm5211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองพอก
56 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร 0-4357-9261 E- mail: bm5212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
166-166/1-2 ถ.สุริยเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
โทรสาร 0-4351-4163 E- mail: bm5213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ร้อยเอ็ด
ห้อง 216/1 โซนสถาบันการเงิน ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน
ร้อยเอ็ด ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4354-0947
โทรสาร - E- mail: bm5214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1119, 0-4381-5800
โทรสาร 0-4381-5800 E- mail: loan8257@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร 0-4382-1216 E- mail: bm5701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ
165 ถ.ถีนานนท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508 E- mail: bm5703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย
25 หมู่ที่ 1 ถ.สัญจรราชกิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย
จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338 E- mail: bm5704@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ถีนานนท์
20/47 ถ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154 E- mail: bm5705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยางตลาด
237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานนท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด
จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582 E- mail: bm5706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
ห้อง 115 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
เลขที่ 99/11 ถนนบายพาสสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942 E- mail: bm5707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำม่วง
82/1-2 หมู่ที่ 10 ถ.ร่วมมิตรพัฒนา ต.ทุ่งคลอง อ.คำม่วง
จ.กาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร 0-4387-9554 E- mail: bm5708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าคันโท
158 หมู่ที่ 1 ต.ท่าคันโท อ.ท่าคันโท จ.กาฬสินธุ์ 46190
โทร.0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร 0-4387-7099 E- mail: bm5709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองกุงศรี
201 หมู่ที่ 6 ต.หนองกุงศรี อ.หนองกุงศรี จ.กาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186 E- mail: bm5711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหัสขันธ์
21 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633 E- mail: bm5712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์
342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จ-มุกดาหาร ต.บัวขาว อ.กุฉินารายณ์
จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499 E- mail: bm5702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาวง
292 หมู่ที่ 18 ถ.เขาวง-นาคู ต.คุ้มเก่า อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9811 E- mail: bm5710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร
122 ชั้น 2 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576 E- mail: loan8303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร
122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23 E- mail: bm7301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตาล
สำนักงานพัฒนาชุมชน หมู่ที่ 7 ถ.เหมาลา ต.ดอนตาล อ.ดอนตาล
จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315 E- mail: bm7302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำชะอี
2 หมู่ที่ 6 ต.น้ำเที่ยง อ.คำชะอี จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497 E- mail: bm7303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพรเพชร
70/32-33 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ศรีบุญเรือง อ.เมือง
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241 E- mail: bm7304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี มุกดาหาร
ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขามุกดาหาร) เลขที่ 77/11
ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร 0-4266-1962 E- mail: bm7306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมคำสร้อย
1 หมู่ที่ 5 ต.นิคมคำสร้อย อ.นิคมคำสร้อย จ.มุกดาหาร 49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร 0-4268-1194 E- mail: bm7305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 12

เลขที่ 343 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4260, 0-4542-4262, 0-4542-4267
โทรสาร 0-4542-4274, 0-4542-4278
E- mail: rm12@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1
101 ชั้น 3 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545, 0-4525-5346
โทรสาร 0-4525-4545 E- mail: loan8258@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี
1 ชั้น 2 ถ.น.พคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19 E- mail: bm4401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ
50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212 E- mail: bm4407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนชยางกูร
779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932 E- mail: bm4410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพืชผล
366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุหลุ อ.ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977 E- mail: bm4411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนยุทธภัณฑ์
101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992 E- mail: bm4412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร
อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อ.โพธิ์ไทร
จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147 E- mail: bm4409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่
133 ม.2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655 E- mail: bm4413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ม่วงสามสิบ
246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถ.ชยางกูร ต.ม่วงสามสิบ
อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465 E- mail: bm4415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซิตี้มอลล์ อุบลราชธานี
อาคารสุนีย์ทาวเวอร์ ห้องที่ 105 ชั้น 1 เลขที่ 512/8 ถ.ชยางกูร
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7823
โทรสาร 0-4531-7833 E- mail: bm4417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนแจ้งสนิท
319/4 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ. อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6984
โทรสาร 0-4531-6983 E- mail: bm4418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี
ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี
ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4542-2368
โทรสาร 0-4542-2369 E- mail: bm4420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนมดแดง
ณ ที่ว่าการอำเภอดอนมดแดง หมู่ที่ 12 ถนนคำไฮใหญ่- ท่าศิลา
ต.เหล่าแดง อ.ดอนมดแดง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4530-8221
โทรสาร 0-4530-8222 E- mail: bm4421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2
140 ชั้น 3 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441 E- mail: loan8259@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ
140 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-1760 E- mail: bm4404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร
5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586 E- mail: bm4403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม
49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1130 E- mail: bm4405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน
661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน
จ.อุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031 E- mail: bm4406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาจะหลวย
1/1 หมู่ที่ 11 ต.นาจะหลวย อ.นาจะหลวย จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250 E- mail: bm4408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน
49/1 ม.10 ต.ศรีวิเชียร อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428 E- mail: bm4414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสถลมาร์ค
270 หมู่ที่ 4 ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111 E- mail: bm4416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โขงเจียม
711/11-3 ต.โขงเจียม อ.โขงเจียม จ.อุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร 0-4535-1338 E- mail: bm4419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนผึ้ง
343 ม.9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4280
โทรสาร 0-4542-4281 E- mail: bm4422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตยโสธร
208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079 E- mail: loan8260@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร
208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16 E- mail: bm4501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา
24 หมู่ที่ 1 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008 E- mail: bm4502@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา กุดชุม
409 ถ.วารีราชเดช ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456 E- mail: bm4503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว
110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหสียมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก อ.คำเขื่อนแก้ว
จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300 E- mail: bm4504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชนะชัย
260 หมู่ที่ 8 ถ.เรืองแสนกรรฐ์ ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย
จ.ยโสธร 35130
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร 0-4579-9274 E- mail: bm4505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ
640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บุ่ง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036 E- mail: bm7501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมราชวงศา
103/7 หมู่ที่ 2 ถ.อรุณประเสริฐ ต.นาหว้า อ.ปทุมราชวงศา
จ.อำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386 E- mail: bm7502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลืออำนาจ
107 หมู่ที่ 2 ต.อำนาจ อ.ลืออำนาจ จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4554-7235
โทรสาร 0-4554-7243 E- mail: bm7503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนวิทยะธำรงค์
453/5, 453/6, 453/7 ถ.วิทยะธำรงค์ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-4200
โทรสาร 0-4571-4200 E- mail: bm4506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ
1042/9 ชั้น 3 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436 E- mail: loan8261@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ
1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659 E- mail: bm4801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษ์
59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ
33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822 E- mail: bm4802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษีไศล
39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง อ.ราษีไศล จ.ศรีสะเกษ
33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050 E- mail: bm4803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรารมย์
85/7 หมู่ที่ 14 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.ดูน อ.กันทรารมย์
จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216 E- mail: bm4804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ
52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.สิ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046 E- mail: bm4805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์
766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ อ.ขุขันธ์
จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505 E- mail: bm4806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทุมพรพิสัย
845 หมู่ที่ 7 ถ.เพียรพจนกิจ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย
จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296 E- mail: bm4807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพา
444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555 E- mail: bm4808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ศรีสุวรรณ
เลขที่ 80 ม. 13 ถ.ทางหลวงชนบทหมายเลข 2349 ต.โดด
อ.โพธิ์ศรีสุวรรณ จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4560-4066
โทรสาร 0-4560-4065 E- mail: bm4809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์
328/1-3 ชั้น 3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917 E- mail: loan8262@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์
353/1 ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010 E- mail: bm4601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท
1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กังแอน อ.ปราสาท จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738 E- mail: bm4605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศีขรภูมิ
52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิตร ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286 E- mail: bm4602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม
237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนท์ ต.ท่าตูม อ.ท่าตูม จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499 E- mail: bm4603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี
138 หมู่ที่ 9 ถ.ศรีนคร ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095 E- mail: bm4604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ
213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395 E- mail: bm4606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว
328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823 E- mail: bm4607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพลบุรี
334/2-3 หมู่ที่ 1 ต.ชุมพลบุรี อ.ชุมพลบุรี จ.สุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6411
โทรสาร 0-4459-6400 E- mail: bm4608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุรินทร์
ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าโรบินสัน สุรินทร์
ต.สลักได อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4404-2771
โทรสาร 0-4404-2772 E- mail: bm4609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์
21 ชั้น 3 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806 E- mail: loan8263@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์
21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600 E- mail: bm4901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง
371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998 E- mail: bm4902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ
742 หมู่ที่ 9 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.ลำปลายมาศ อ.ลำปลายมาศ
จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439 E- mail: bm4903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย
297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย อ.ประโคนชัย
จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245
โทรสาร 0-4467-1245 E- mail: bm4904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตึก
49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075 E- mail: bm4905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง
388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุทไธสง อ.พุทไธสง จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022 E- mail: bm4906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง
192 หมู่ที่ 9 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009 E- mail: bm4907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองกี่
83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่ จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478 E- mail: bm4908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทวีกิจ
274 ม.8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อิสาณ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1841
โทรสาร 0-4460-1841 E- mail: bm4909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านกรวด
304-303/1 ม. 4 ต.ปราสาท อ.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร 0-4467-9415 E- mail: bm4910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละหานทราย
182 ม.1 ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร 0-4464-9498 E- mail: bm4911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านใหม่ไชยพจน์
183 หมู่ที่ 1 ต.หนองแวง อ.บ้านใหม่ไชยพจน์ จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4461-0967
โทรสาร 0-4461-0968 E- mail: bm4912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 13
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325 E- mail: rm13@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร 0-4424-3817 E- mail: loan8264@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364
โทรสาร 0-4424-1326 E- mail: bm4311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย
149/11 ถ.ออมสิน ต.โชคชัย อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1477
โทรสาร 0-4449-1292 E- mail: bm4308@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา มุขมนตรี
1/36 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-2911
โทรสาร 0-4425-7498 E- mail: bm4310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ครบุรี
833 หมู่ที่ 4 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.แชะ อ.ครบุรี จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441
โทรสาร 0-4444-4021 E- mail: bm4319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ นครราชสีมา
ชั้น B ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา
เลขที่ 1242 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-3
โทรสาร 0-4439-3584 E- mail: bm4321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกรวด
42 หมู่ที่ 6 ต.โคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200, 0-4430-5201
โทรสาร 0-4430-5202 E- mail: bm4323@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมื่นไวย
517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131 E- mail: bm4325@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสิงสาง
274-274/1 หมู่ที่ 11 ถ.เสิงสาง-โนนสมบูรณ์ ต.เสิงสาง อ.เสิงสาง
จ.นครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7016
โทรสาร 0-4444-7015 E- mail: bm4328@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบุญมาก
245 หมู่ที่ 6 ต.หนองหัวแรต อ.หนองบุญมาก จ.นครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0050
โทรสาร 0-4449-0049 E- mail: bm4329@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเซฟวัน
2/27-28 ซ.มิตรภาพ 15 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-2041
โทรสาร 0-4422-2042 E- mail: bm4331@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2
525 ชั้น 2 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767 ต่อ 14 E- mail: loan8265@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา
428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003 E- mail: bm4301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจอมพล
525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147 E- mail: bm4317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูชุมพล
8 ถ.มหาดไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร 0-4426-0234 E- mail: bm4318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสูง
76 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9379 E- mail: bm4309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนไทย
768 หมู่ที่ 1 ถ.สุรนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434 E- mail: bm4314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักราช
299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุคลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247 E- mail: bm4320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวทะเล
1108/5 หมู่ที่ 1 ต.หัวทะเล อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร 0-4492-5021 E- mail: bm4330@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร 0-4448-1888 E- mail: loan8266@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิมาย
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6, 0-4428-5093
E- mail: bm4305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่
153 ถ.นิเวศน์รัตน์ ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6 E- mail: bm4302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คง
112 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9166 E- mail: bm4312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพวง
79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010 E- mail: bm4315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประทาย
84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย จ.นครราชสีมา
30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084 E- mail: bm4316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก้งสนามนาง
52 หมู่ที่ 9 ถ.นิเวศน์รัตน์ ต.แก้งสนามนาง อ.แก้งสนามนาง
จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019 E- mail: bm4324@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง
58/3 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302 E- mail: bm4326@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวลาย
121/9-10 หมู่ 9 ต.บัวลาย อ.บัวลาย จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048
โทรสาร 0-4449-5051 E- mail: bm4334@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200 E- mail: loan8267@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486
โทรสาร 0-4441-1080 E- mail: bm4307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง
558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799
โทรสาร 0-4431-1561 E- mail: bm4303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปักธงชัย
320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สืบศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047, 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041 E- mail: bm4304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเนิน
867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982
โทรสาร 0-4441-9214 E- mail: bm4306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านขุนทด
9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุดทด
จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4420-4033
โทรสาร 0-4438-9089 E- mail: bm4313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาลิโอ เขาใหญ่
146/1 หมู่ที่ 4 กม.ที่ 17 ถ.ธนะรัชต์ ต.หมูสี อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886 E- mail: bm4322@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร เขาใหญ่
ชั้น 1 ห้างโฮมโปร เขาใหญ่ 288 หมู่ที่ 11 ต.หนองน้ำแดง
อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5198
โทรสาร 0-4436-5198 E- mail: bm4327@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางดง
461/3-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.กลางดง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247
โทรสาร 0-4436-2248 E- mail: bm4332@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเขียว
111 ม.6 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บ.มุ่งปั้นดี จก.
ถ.ทางหลวงแผ่นดิน 304 ต.ไทยสามัคคี อ.วังน้ำเขียว
จ.นครราชสีมา 30370
โทร. 0-4422-8097
โทรสาร 0-4422-8098 E- mail: bm4333@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร 0-3721-6082 ต่อ 116 E- mail: loan8268@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21 E- mail: bm1901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม
376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386 E- mail: bm1903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ
5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241
โทรสาร 0-3727-9241 ต่อ 11 E- mail: bm1905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรม 304
335-336 หมู่ 10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325 E- mail: bm1906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก
ข1-380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295 E- mail: bm2001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา
24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573 E- mail: bm2002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา องครักษ์
148-150 หมู่ที่ 2 ถ.สายองครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว อ.องครักษ์
จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833 E- mail: bm2003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี
431 ถ.เจ้าสำอางค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
โทรสาร 0-3728-3194 ต่อ 17 E- mail: bm1902@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกกบินทร์บุรี
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2288
โทรสาร 0-3728-2146 E- mail: bm1904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกอุดม
379/264-266 ม. 10 ต.หนองกี่ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3744-5236-37
โทรสาร 0-3745-5239 E- mail: bm1907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ปราจีนบุรี
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 215 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ปราจีนบุรี เลขที่ 72
หมู่ที่ 3 ต.บางบริบูรณ์ อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3745-4771
โทรสาร 0-3745-4772 E- mail: bm1908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2013-14
โทรสาร 0-3728-2658 ต่อ 25 E- mail: loan8304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว
268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร 0-3724-1013 ต่อ 21 E- mail: bm7401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อรัญประเทศ
56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว
27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร 0-3723-1023 ต่อ 19 E- mail: bm7402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเย็น
802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063 E- mail: bm7403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร
1046-1047 ถ.สุวรรณศร ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว
27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร 0-3726-1310 E- mail: bm7404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ
478-479 ถ.กม.5 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร 0-3723-0958 E- mail: bm7405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสมบูรณ์
92/1 หมู่ที่ 11 ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์ จ.สระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร 0-3744-9200 E- mail: bm7406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 14

129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา) ต.คลองสวนพลู
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6594, 0-3533-6596
โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597 E- mail: rm14@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564,0-2978-0412
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26 E- mail: loan8269@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949, 0-2581-6120, 0-2581-3507, 0-2593-3532
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25 E- mail: bm0501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รังสิต
265/42-43 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ม.2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2531-3072 ต่อ 11 E- mail: bm0503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว
23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว
จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067
โทรสาร 0-2599-1616 E- mail: bm0505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นวนคร
100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี
12110
โทร. 0-2520-3789, 0-2909-7105
โทรสาร 0-2520-3789 E- mail: bm0508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเมืองเอก
51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1500-2
โทรสาร 0-2997-1501 E- mail: bm0513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทียูโดม รังสิต
ทียูโดม พลาซ่า ห้องเลขที่ B1-20 และ B1-21 พื้นที่โซน B ชั้น
1 เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18 ถ.เชียงราก ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1949
โทรสาร 0-2516-1948 E- mail: bm0516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพูนทรัพย์
ตลาดพูนทรัพย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3 หมู่ที่ 2
ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1609
โทรสาร 0-2581-1608 E- mail: bm0518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามโคก
111/241-243 หมู่ที่ 2 โครงการ ภัทรไพรเวท 2 ต.สามโคก
อ.สามโคก จ.ปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356
โทรสาร 0-2192-2357 E- mail: bm0519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี รังสิต 2
ห้องเลขที่ F1/4 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี สาขารังสิต 2 เลขที่ 70/1 ม. 15
ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-6926-7
โทรสาร 0-2531-6927 E- mail: bm0520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448, 0-2987-0384, 0-2987-0484
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20 E- mail: loan8299@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20 E- mail: bm0502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง
91/1-2 ถ.คลองหลวง หมู่ที่ 8 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147, 0-2516-5552
โทรสาร 0-2516-5552 ต่อ 22 E- mail: bm0504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 ธัญบุรี
42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18 E- mail: bm0507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมเจอร์รังสิต
439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006
โทรสาร 0-2567-5009 E- mail: bm0509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส
819/1-3 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ชั้น 1 ถ.รังสิต-นครนายก
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร 0-2549-8032 E- mail: bm0510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
ห้อง PLZ.2.SHP022B ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี
12130
โทร. 0-2958-5498-9
โทรสาร 0-2958-5499 E- mail: bm0511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำไทร
146/1-2 (ตรงข้ามตลาดคลอง 12) ต.ลำไทร อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526 E- mail: bm0512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกาคลอง 2
ห้องเลขที่ 112 ชั้น 1 โครงการเอ็ม.ที.อารีน่า สปอร์ต แอนด์ ไลฟ์
สไตล์ มอลล์ เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร 0-2987-2701-2 E- mail: bm0514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขารังสิตคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018 E- mail: bm0515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 2
ห้างบิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า สาขาลำลูกกา 2 ชั้น 1 เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7
ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3103
โทรสาร 0-2563-3102 E- mail: bm0517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 1
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำลูกกา 1
เลขที่ 10 หมู่ที่ 12 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2152-7767
โทรสาร 0-2152-7767 ต่อ 18 E- mail: bm0521@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122, 0-3533-6014
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 5 E- mail: loan8270@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพลู
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123
โทรสาร 0-3534-6121 ต่อ 26 E- mail: bm0416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (อยุธยา)
52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3522-3078, 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123 E- mail: bm0403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภาชี
154 หมู่ที่ 5 ต.ภาชี อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123 ต่อ 19 E- mail: bm0404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัย
1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123, 0-3535-6222
โทรสาร 0-3535-6123 ต่อ 16 E- mail: bm0408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน
58 หมู่ที่ 6 ถ.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14
E- mail: bm0409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง
126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-ภาชี ต.นครหลวง อ.นครหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500 E- mail: bm0411@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา วังน้อย
231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร อ.วังน้อย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20 E- mail: bm0413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำพระอินทร์
139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3521-9565, 0-3574-6044
โทรสาร 0-3521-9565 ต่อ 108 E- mail: bm0414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อยุธยาพาร์ค
ชั้น 1 ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค 126 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3580-1252, 0-3580-1253
โทรสาร 0-3580-1252 E- mail: bm0417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
80/21 หมู่ที่ 2 ต.คลองจิก อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร 0-3527-4300 E- mail: bm0419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2
9/51 ชั้น 3 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25, 0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26
E- mail: loan8271@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพรหม
9/51 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784 E- mail: bm0415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา
84/11-13 ถ.อู่ทอง ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24 E- mail: bm0401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสนา
402 ถ.วิไลเสนา ต.เสนา อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234, 0-3521-7121
โทรสาร 0-3520-1234 ต่อ 17 E- mail: bm0402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ผักไห่
112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่ จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323, 0-3523-9320
โทรสาร 0-3539-1323 E- mail: bm0405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก
59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแพรก-อ่างทอง ต.สำพะเนียง อ.บ้านแพรก
จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6088 ต่อ 14 E- mail: bm0406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาราช
3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาญวิวัฒน์ ต.หัวไผ่ อ.มหาราช
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123 E- mail: bm0407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน
4/6 ม.5 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง อ.บางปะหัน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059 , 084-448-4797, 084-448-3586
โทรสาร 0-3538-1333 E- mail: bm0410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง
196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123 E- mail: bm0412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมโรจนะ
304 หมู่ที่ 2 (หน้าสวนอุตสาหกรรมโรจนะ) ต.สามเรือน
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร 0-3533-2080 E- mail: bm0418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4499, 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23 E- mail: loan8272@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19 E- mail: bm1401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ
202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง อ.วิเศษชัยชาญ
จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร 0-3563-1190 ต่อ 3 E- mail: bm1402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง
483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว อ.โพธิ์ทอง
จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3569-1230 E- mail: bm1403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก
554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335 E- mail: bm1404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองอินทร์
25/1 หมู่ที่ 3 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1030
โทรสาร 0-3658-1031 E- mail: bm1805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี
891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 2 E- mail: bm1801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี
533/11 หมู่ที่ 6 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1049
โทรสาร 0-3658-1515 E- mail: bm1802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน
126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3653-4721, 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4 E- mail: bm1803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าช้าง
2/1 ม.6 ต.ถอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร 0-3659-5209 E- mail: bm1804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสระบุรี
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3633-3784, 0-3633-2925
โทรสาร 0-3633-3784 ต่อ18 E- mail: loan8273@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร0-3639-1109 E- mail: bm1608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี
509 ถ.พิชัยรณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18 E- mail: bm1601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท
23 หมู่ที่7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733 ต่อ 11 E- mail: bm1602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย
236 ถ.สุดบรรทัด ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163
โทรสาร 0-3624-5163 E- mail: bm1603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองแค
167 ถ.เศรษฐสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234 E- mail: bm1604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมอ
2 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านหมอ-พระพุทธบาท ต.บ้านหมอ อ.บ้านหมอ
จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177, 0-3630-0079
โทรสาร 0-3620-1177 E- mail: bm1605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก
438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054 ต่อ 17 E- mail: bm1606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิหารแดง
383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3636-5202, 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065 ต่อ 7 E- mail: bm1607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขอนันต์ปาร์ค
179/5 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร 0-3671-1882 E- mail: bm1609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังม่วง
93 หมู่ 7 ต.คำพราน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163-4
โทรสาร 0-3635-9163 E- mail: bm1610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หินกอง
203 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3663-9169
โทรสาร 0-3663-9170 E- mail: bm1611@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สระบุรี
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สระบุรี
99 หมู่ 7 ต.ตลิ่งชัน อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3635-1500
โทรสาร 0-3635-1501 E- mail: bm1612@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 15
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6 E- mail: rm15@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20 E- mail: loan8274@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี
164 ถ.วชิรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24 E- mail: bm2101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา
111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001 ต่อ 25 E- mail: 2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองมน
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-2830 ต่อ 17 E- mail: bm2106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสุขประยูร
726/25-26 ถ.สุขประยูร ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816, 0-3828-3410
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19 E- mail: bm2111@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
ชั้น 4 ห้อง F408 ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483 E- mail: bm2114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
171 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802 E- mail: bm2119@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิคทอรี่ เซ็นเตอร์
ชั้น 1 ห้องเลขที่ 1122-1125 ภายในศูนย์การค้าวิคทอรี่ เซ็นเตอร์
เลขที่ 742-5ก-5ข ถนนโพธิ์ทอง ต.บางปลาร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3807-9714-5
โทรสาร 0-3807-9714 E- mail: bm2126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางทราย
134 หมู่ที่ 3 ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8375 E- mail: bm2131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวอุดม
143/16-17 หมู่ที่ 8 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-1818-9
โทรสาร 0-3835-1818 E- mail: bm2132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพระยาสัจจา
เลขที่ 178/17 หมู่ 3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-5313
โทรสาร 0-3845-5314 E- mail: bm2135@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมฉบัง
53/71-74 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309 E- mail: bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2
285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ16 ถ. พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร 0-3822-5630-1 ต่อ 13 E- mail: loan8275@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง
460 หมู่ที่ 4 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012 E- mail: bm2105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา
8/46-48 หมู่ที่ 6 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17 E- mail: bm2110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยาใต้
205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พัทยาใต้2 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20260
โทร. 0-3842-8749,0-3842-5509
โทรสาร 0-3842-8749 E- mail: bm2117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิสัมพันธ์
285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ 16 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 03822-5933 E- mail: bm2118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
เลขที่ 333/99-100 ม.9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569 E- mail: bm2120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยากลาง
245/130-131 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360-1
โทรสาร 0-3841-2361 E- mail: bm2123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี พัทยาใต้
565/41 หมู่ที่ 10 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218-9
โทรสาร 0-3837-3218-9 E- mail: bm2124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทัพพระยา
316/26 หมู่ที่ 12 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3829-1590 E- mail: bm2125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3
700/37 หมู่ที่ 1 ต. คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7665, 0-3845-7667
โทรสาร 0-3845-7665, 0-3845-7667 ต่อ 20
E- mail: loan8276@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนัสนิคม
22 ถ.เมืองเก่า ต.พนัสนิคม อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3841-6777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18 E- mail: bm2104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านบึง
24 ถ.วิชูรย์ดำริ ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20 E- mail: bm2107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พานทอง
85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976
โทรสาร 0-3845-1115 E- mail: bm2108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวกุญแจ
204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิ่ว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153 E- mail: bm2109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหัวฬ่อ
68/7 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3844-0440, 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440 E- mail: bm2113@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร
69/18-19 หมู่ที่ 6 ถ.สุขประยูร ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร 0-3845-3098 E- mail: bm2129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
700/37 ม. 1 ต. คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-2
โทรสาร 0-3845-7663 E- mail: bm2133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะโพธิ์
280 หมู่ที่ 4 ต.ท่าบุญมี อ.เกาะจันทร์ จ.ชลบุรี 20240
โทร. 0-3820-9130-1
โทรสาร 0-3820-9130-1 E- mail: bm2134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8911-4
โทรสาร 0-3806-8911-4 ต่อ 22 E- mail: loan8305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัตหีบ
359 หมู่ที่ 1 ถ.สุขาภิบาล 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7437 ต่อ 202 E- mail: bm2103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมศรีราชา
664/25-27 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1541
โทรสาร 0-3848-1542 E- mail: bm2112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินพลับหวาน
13/234 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339 E- mail: bm2115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุญสัมพันธ์
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-9
โทรสาร 0-3806-8938 E- mail: bm2116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอำเภอ
164/3 ถ.สุขุมวิท ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5677-8
โทรสาร 0-3823-5678 E- mail: bm2121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขุมวิท-สัตหีบ
4/57-58 หมู่ที่ 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078 E- mail: bm2122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามคันทรีคลับ
19/97 หมู่ที่ 6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064 E- mail: bm2127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยา - สุขุมวิท
249 หมู่ที่ 6 อาคารซีซีไซคชัยโฮมเซ็นเตอร์ ถ.สุขุมวิท-พัทยา
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-4980
โทรสาร 0-3841-4981 E- mail: bm2128@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อวิน
310/6-7 ถ.สัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7369 E- mail: bm2130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตระยอง
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11 E- mail: loan8277@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระยอง
3 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005 ต่อ 11 E- mail: bm2201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แกลง
16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11 E- mail: bm2202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านค่าย
113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐาน ต.บ้านค่าย อ.บ้านค่าย
จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1767
โทรสาร 0-3864-1009 E- mail: bm2203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฉาง
48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043
โทรสาร 0-3888-0415 E- mail: bm2204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ
232/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพ-แกลง ต.เพ อ.เมือง จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765 E- mail: bm2205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบตาพุด
85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22 E- mail: bm2206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนินพระ
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร 0-3861-9042-4 ต่อ 17 E- mail: bm2207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง
ห้อง 1101A ชั้น 1 ศูนย์การค้าคอมพิวเตอร์สตาร์ ระยอง
115 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454 E- mail: bm2208@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ปลวกแดง
625/68-69 หมู่ที่ 1 ต.ปลวกแดง อ.ปลวกแดง จ.ระยอง 21140
โทร.0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900 E- mail: bm2209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แหลมทองพลาซา ระยอง
ชั้น 2 ศูนย์การค้าแหลมทองช็อปปิ้งพลาซา ระยอง
เลขที่ 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3802-3423-4
โทรสาร 0-3802-3423-4 E- mail: bm2210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมพัฒนา ระยอง
4/9 ม. 2 ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง 21180
โทร. 0-3863-7863
โทรสาร 0-3863-7864 E- mail: bm2211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2300 ต่อ 15 E- mail: loan8278@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993
โทรสาร 0-3931-1029, 0-3932-1993 ต่อ 13
E- mail: bm2301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าใหม่
53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789 ต่อ 13 E- mail: bm2302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขลุง
29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุง อ.ขลุง จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065, 0-3944-1122
โทรสาร 0-3944-1122 ต่อ 11 E- mail: bm2303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนท่าแฉลบ
573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15 E- mail: bm2304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอยดาว
177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3936-4452
โทรสาร 0-3938-1010 E- mail: bm2305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยสะท้อน
249 หมู่ที่ 3 ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5318 E- mail: bm2306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเทศบาล 2
20 ถ.ประชานิยม ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127 E- mail: bm2307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาคิชฌกูฏ
4/105 หมู่ที่ 10 ต.พลวง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี 22210
โทร. 0-3930-9194
โทรสาร 0-3930-9193 E- mail: bm2308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เรนโบว์ พลาซา จันทบุรี
อาคารเรนโบว์ พลาซา ห้องเลขที่ A2 เลขที่ 22/54-56
หมู่ที่ 7 ต.จันทนิมิต อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-8997
โทรสาร 0-3932-8998 E- mail: bm2309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตราด
81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3953-2040 ต่อ 15 E- mail: bm2401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสมิง
183/2-3 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155 E- mail: bm2402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง
23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง
จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7399
โทรสาร 0-3955-7398 E- mail: bm2403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองใหญ่
170/5 หมู่ที่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทร. 0-3958-2182-3
โทรสาร 0-3958-2183 E- mail: bm2404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยมงคล-ตราด
72 ถ.ชัยมงคล ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-2433
โทรสาร 0-3951-2434 E- mail: bm2405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1
369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7 E- mail: loan8279@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ
154 ถ.ศรีสมุทร อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11 E- mail: bm0301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี
29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17 E- mail: bm0302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ
334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15 E- mail: bm0303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน
71 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 14 E- mail: bm0304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
99 หมู่ที่ 10 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4280-3
โทรสาร 0-2134-4284 E- mail: bm0310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร
369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350 E- mail: bm0312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สถานีรถโดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
อาคารผู้โดยสาร เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478
โทรสาร 0-2134-4479 E- mail: bm0313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปู
989, 989/1, 989/2 และ 989/3 หมู่ที่ 6 ต.แพรกษา อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
โทรสาร 0-2324-3343 E- mail: bm0315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมกาบางนา
39 หมู่ที่ 6 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพล
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2186-8760-1
โทรสาร 0-2186-8761 E- mail: bm0316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ศรีนครินทร์
425 หมู่ที่ 5 ชั้น 1 ห้อง GCR 103 ถ.ศรีนครินทร์ ต.สำโรงเหนือ
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2758-8743
โทรสาร 0-2758-8744 E- mail: bm0320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางพลี
200/16-18 หมู่ที่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2181-7948-9
โทรสาร 0-2181-7948-9 E- mail: bm0318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สมุทราปราการ
ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สมุทรปราการ
เลขที่ 789 หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ต.ท้ายบ้านใหม่ อ.เมือง
สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2174-2767
โทรสาร 0-2174-2766 E- mail: bm0321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-6
โทรสาร 0-2425-1096 E- mail: loan8280@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สำโรง
407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เขิงละพานสำโรง) อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670 ต่อ 20 E- mail: bm0305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย
14/8-10 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงกลาง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2041-2 ต่อ 16 E- mail: bm0307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง
48 ถ.ศรีเขื่อนขันธ์ ต.ตลาด อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764 ต่อ 15 E- mail: bm0308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์
119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 14 E- mail: bm0309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007 E- mail: bm0311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระสมุทรเจดีย์
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1093
โทรสาร 0-2425-1092 E- mail: bm0314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สำโรง 2
ห้องเลขที่ 2CR214 ชั้น 2 ห้างบิ๊กซี สำโรง 2 เลขที่ 1293 ม. 4
ถ.สุขุมวิท ต.เทพารักษ์ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2380-0445-6
โทรสาร 0-2380-0446 E- mail: bm0317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุขสวัสดิ์
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR104/2 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2464-4271
โทรสาร 0-2464-4272 E- mail: bm0319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075-6
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24 E- mail: loan8281@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉะเชิงเทรา
115 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-1716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076 ต่อ 24 E- mail: bm1501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า
94 ถ.ระเบียบกิจอนุสรณ์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076
โทรสาร 0-3854-1899 E- mail: bm1502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง
239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016 ต่อ 7 E- mail: bm1503@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม
685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555 ต่อ 22 E- mail: bm1504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมหาจักรพรรดิ์
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589 E- mail: bm1505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีฉะเชิงเทรา
อาคารศูนย์การค้าเอสเอฟ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร 0-3851-8954 E- mail: bm1506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางน้ำเปรี้ยว
247/1-2 หมู่ที่ 5 ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว จ.ฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394-5
โทรสาร 0-3858-1395 E- mail: bm1507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามชัยเขต
7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ต.คู้ยายหมี อ.สนามชัยเขต จ.ฉะเชิงเทรา 24160
โทร. 0-3859-7804-5
โทรสาร 0-3859-7806 E- mail: bm1508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 16
20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร 0-7727-2589 E- mail: rm16@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1
101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13 E- mail: loan8282@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร
101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150 E- mail: bm6101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ
244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7758-4225
โทรสาร 0-7759-9252 E- mail: bm6104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร
106/3 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร อ.เมือง จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13
E- mail: bm6105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว
51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111 E- mail: bm6106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง
256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-2923
โทรสาร 0-7781-1542 E- mail: bm6201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี
151 หมู่ที่ 2 ถ.สถาพร ต.น้ำจืด อ.กระบุรี จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235 E- mail: bm6202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเรืองราษฎร์
337 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756 E- mail: bm6203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบอำมฤต
65 หมู่ที่ 13 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342 E- mail: bm6110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสำราญ
13 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.กำพวน อ.สุขสำราญ จ.ระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร 0-7789-3168 E- mail: bm6204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร 0-7753-6830 E- mail: loan8306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวี
404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษ์นรกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255 E- mail: bm6102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน
16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151 E- mail: bm6103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปฐมพร
229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.วังไผ่ อ.เมือง จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-65310 E- mail: bm6107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งตะโก
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760, 0-7753-6761
โทรสาร 0-7753-6760 E- mail: bm6108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละแม
197/6 หมู่ที่ 7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463 E- mail: bm6109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะโต๊ะ
261/2 หมู่ที่ 8 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร 0-7753-9207 E- mail: bm6111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1
20 ชั้น 3 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794 E- mail: loan8283@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี
490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร 0-7727-2019 E- mail: bm5901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 237 โครงการศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย เลขที่ 209, 209/1, 209/2 ม.2 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-0536
โทรสาร 0-7741-0537 E- mail: bm5916@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร
45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192
โทรสาร 0-7734-1373 E- mail: bm5903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย
12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวีราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3 E- mail: bm5905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์
102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019 E- mail: bm5907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ
209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านส้อง อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192 E- mail: bm5909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก
3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280 E- mail: bm5911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนราษฎร์อุทิศ
20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143, 0-7728-4977
โทรสาร 0-7728-4977 E- mail: bm5913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด
119/41 หมู่ที่ 1 ถ.รอบเกาะ ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131 E- mail: bm5915@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน
50/10-11 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580
โทรสาร 0-7737-7463, 0-7737-7580 ต่อ 107
E- mail: bm5917@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนทะเล
83/12-13 ถ.สุราษฎร์-นาสาร ต.ขุนทะเล อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร 0-7735-5112-3 E- mail: bm5919@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาเดิม
92/17-18 ม.2 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม จ.สุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752, 0-7735-9753
โทรสาร 0-7735-9752 ต่อ 5 E- mail: bm5920@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละไม
108/10 หมู่ 6 ต.มะเร็ต อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
โทรสาร 0-77458192-3 ต่อ 106 E- mail: bm5921@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี
88 ม.10 ต.วัดประดู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร.0-7748-9749
โทรสาร 0-7748-9750 E- mail: bm5922@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2
103 ชั้น 3 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262 E- mail: loan8284@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยา
465 ถ.รักษ์นรกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร 0-7743-1031 E- mail: bm5902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน
103 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314 E- mail: bm5904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง
21/1 หมู่ที่ 1 ต.อิปัน อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0295
โทรสาร 0-7736-9116 E- mail: bm5906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าฉาง
88/1 หมู่ที่ 6 ถ.พุนพิน-ไชยา ต.เขาถ่าน อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113
โทรสาร 0-7738-9113 E- mail: bm5908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ
393 หมู่ที่ 4 ถ.วิชิตภักดี อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242 E- mail: bm5910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คีรีรัฐนิคม
176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116 E- mail: bm5912@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา พนม
326 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.พนม อ.พนม
จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303 E- mail: bm5914@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เคียนซา
76/3 หมู่ที่ 2 ต.เคียนซา อ.เคียนซา จ.สุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30 E- mail: bm5918@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสวรรค์
134 /1-2 ม. 4 ต.บางสวรรค์ อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-5326
โทรสาร 0-7736-5326 E- mail: bm5923@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิภาวดี
40/34 ม. 4 ต.ตะกุกเหนือ อ.วิภาวดี จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7729-2159
โทรสาร 0-7729-2160 E- mail: bm5924@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยบุรี
7/22-23 ม.3 ต.ลองแพรก อ.ชัยบุรี จ.สุราษฎร์ธานี 84350
โทร. 0-7736-7111
โทรสาร 0-7736-7111 E- mail: bm5925@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาขุน
34/3-4 ม.4 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 077-397464
โทรสาร 077-397464 ต่อ 106 E- mail: bm5926@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต
125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018 E- mail: loan8285@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต
125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113 E- mail: bm6401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง
132-138 ถ.พระบารมี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667, 0-7634-6668
โทรสาร 0-7634-6668 E- mail: bm6402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลาง
169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990 E- mail: bm6403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร ห้าแยกฉลอง
ห้อง RTD 201 ชั้น 2 ห้างโฮมโปรวิลเลจ ภูเก็ต
เลขที่ 61/10 หมู่ที่ 10 ต.ฉลอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4359-60
โทรสาร 0-7638-4359 -60 E- mail: bm6404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชิงทะเล
141, 143 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เชิงทะเล อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297 E- mail: bm6405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต
ห้องเลขที่ TC018-TC020 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล
ภูเก็ต เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ 9 ต.วิชิต อ.เมือง
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118 E- mail: bm6407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามกอง
371/51-54 ถ.เยาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612 E- mail: bm6406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตองโอทอป
237/18 ถ.ราษฎร์อุทิศ 200 ปี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-9704
โทรสาร 0-7634-9703 E- mail: bm6408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพกระษัตรี
5/21-22 หมู่ที่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306 E- mail: bm6409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กมลา
66/4 หมู่ที่ 3 ต.กมลา อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7638-5764
โทรสาร 0-7638-5763 E- mail: bm6410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพูนผล
32/168-169 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3475
โทรสาร 0-7621-3476 E- mail: bm6411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกท่าเรือ
114/49 ม. 5 ต.ศรีสุนทร อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7635-0168
โทรสาร 0-7635-0169 E- mail: bm6412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะรน
279 - 281 ถ.ปฏัก ต.กะรน อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83100
โทร. 0-7639-6608
โทรสาร 0-7639-6607 E- mail: bm6413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพังงา
203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248 E- mail: loan8286@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังงา
203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322 E- mail: bm6301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว
37/6 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373 E- mail: bm6307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะกั่วป่า
1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-5111-2
โทรสาร 0-7642-5112 E- mail: bm6302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกลอย
67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1763 E- mail: bm6303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท้ายเหมือง
72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194 E- mail: bm6304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คุระบุรี
419 หมู่ที่ 8 ต.คุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009 E- mail: bm6305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทับปุด
55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224 E- mail: bm6306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว
2/21-23 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ต.บางนายสี อ.ตะกั่วป่า
จ.พังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305 E- mail: bm6308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาหลัก
56/116-117 หมู่ที่ 5 ต.คึกคัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82190
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6759 E- mail: bm6309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 17
15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972 E- mail: rm17@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1
1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-39
โทรสาร 0-7535-6840 E- mail: loan8287@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวอิฐ
15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-5672 E- mail: bm6012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช
1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670 ต่อ 20 E- mail: bm6001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพนัง
108 ถ.ชายน้ำ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212 E- mail: bm6003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิชล
274 หมู่ที่ 1 ถ.สิชล-นครศรีธรรมราช ต.สิชล อ.สิชล
จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635 E- mail: bm6006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา
263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี ต.ท่าศาลา อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129 E- mail: bm6007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียรใหญ่
4 ม.3 ถ.เกียรติดำรง ต.เชียรใหญ่ อ.เชียรใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช
80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189
โทรสาร 0-7538-6050 E- mail: bm6009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร
68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร อ.หัวไทร
จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638 E- mail: bm6010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขนอม
109 ม.3 ถ.อัครวิถี ต.ขนอม อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044 E- mail: bm6011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ชั้น 1 อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151 E- mail: bm6015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสกา
17 หมู่ที่ 1 ถ.กะโรม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา
จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร. 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417 ต่อ 16 E- mail: bm6016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน นครศรีธรรมราช
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน นครศรีธรรมราช ชั้น 2
ห้องเลขที่ 207-208 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0336-7
โทรสาร 0-7534-0337 ต่อ 18 E- mail: bm6018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมคีรี
11 หมู่ที่ 1 ถ.พรหมโลก ต.พรหมโลก อ.พรหมคีรี
จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร. 0-7539-6157-8
โทรสาร 0-7539-6158 ต่อ 16 E- mail: bm6019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931 ต่อ 21 E- mail: loan8288@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งสง
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7542-1318 E- mail: bm6002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์
7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก อ.ร่อนพิบูลย์
จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092
โทรสาร 0-7533-6092 E- mail: bm6004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉวาง
156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511 E- mail: bm6005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันดี
73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485 E- mail: bm6013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งใหญ่
9 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097 E- mail: bm6014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด
31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290 E- mail: bm6008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง
ชั้น 2 ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง เลขที่ 303/2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์
ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884 E- mail: bm6017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิปูน
182/1 ม. 1 ต.พิปูน อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
โทรสาร 0-7549-9156 E- mail: bm6020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถ้ำพรรณรา
289/1 ม.3 ถ.ถ้ำพรรณรา - ทานพอ ต.ถ้ำพรรณรา อ.ถ้ำพรรณรา
จ.นครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304 E- mail: bm6021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางขัน
99/9 ม.14 ต.บ้านลำนาว อ.บางขัน จ.นครศรีธรรมราช 80360
โทร. 0-7548-7878
โทรสาร 0-7548-7879 E- mail: bm6022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างกลาง
141 ต.ช้างกลาง อ.ช้างกลาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7575-5710
โทรสาร 0-7575-5711 E- mail: bm6023@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตตรัง
121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165, 0-7521-6042
โทรสาร 0-7521-6042 ต่อ 14 E-mail: loan8289@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาตรัง
121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063 E-mail: bm6601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาย่านตาขาว
1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน ต.ย่านตาขาว อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2430,0-7528-1432
โทรสาร 0-7528-1432 ต่อ 16 E-mail: bm6602@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขากันตัง
130 ถ.สถลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-1037
โทรสาร 0-7525-2929 E-mail: bm6603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาห้วยยอด
454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244, 0-7527-1026
โทรสาร 0-7527-1026 ต่อ 14 E-mail: bm6604@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาโรบินสัน ตรัง
ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง
138 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484 E-mail: bm6605@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาทุ่งยาว
24 - 25 ถ.ปะเหลียน - ทุ่งหว้า ต.ทุ่งยาว อ.ปะเหลียน
จ.ตรัง 92180
โทร. 0-7520-8051-2
โทรสาร 0-7520-8051 ต่อ 16 E-mail:bm6606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขารัษฎา
59 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองปาง อ.รัษฎา จ.ตรัง 92160
โทร. 0-7528-6308-9
โทรสาร 0-7528-6310 E-mail: bm6607@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาสตูล
13 ถ.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080,0-7473-0923,0-7471-1058
โทรสาร 0-7471-1058 ต่อ 11 E-mail: bm6801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาละงู
384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู - ปากบารา ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700 ต่อ 14 E-mail: bm6802@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาท่าแพ (สตูล)
306 - 306/1 ถ.ฉลุง - ละงู ต.ท่าแพ อ.ท่าแพ จ.สตูล 91150
โทร. 0-7478-7337
โทรสาร 0-7478-7338 E-mail: bm6803@ gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตกระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2419 ต่อ 21 E- mail: loan8290@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251 ต่อ 15 E- mail: bm7201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวนาง
420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7569-5641
โทรสาร 0-7569-5641 ต่อ 26 E- mail: bm7206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่า
36-36/1 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441 E- mail: bm7207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม
28/4 ถ.เพชรเกษม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7564-0348
โทรสาร 0-7569-9207 E- mail: bm7202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลึก
3/1 ม.2 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ 81110
โทร. 0-7563-4264
โทรสาร 0-7561-0836 E- mail: bm7203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง
1036 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1364
โทรสาร 0-7569-1509 E- mail: bm7204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลันตา
305/8-9 หมู่ที่ 3 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลันตา จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313 E- mail: bm7205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำทับ
231 ม.10 ต.ลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193 E- mail: bm7208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กระบี่
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR 102/2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี กระบี่ เลขที่ 349 ม.
11 ถ.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7570-1114
โทรสาร 0-7570-115 E- mail: bm7209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลายพระยา
121/54 ถ.อ่าวลึก-พระแสง ต.ปลายพระยา อ.ปลายพระยา
จ.กระบี่ 81160
โทร. 0-7568-7272, 0-7568-7273
โทรสาร 0-7567-7272 ต่อ 18 E- mail: bm7210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตพัทลุง
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5954
โทรสาร 0-7469-5954 ต่อ 23 E- mail: loan8291@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะโหมด
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008 ต่อ 12 E- mail: bm6705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง
9-11 ถ.นิวาส ต.คูหาสวรรค์ อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081, 0-7461-3126
โทรสาร 0-7461-3126 ต่อ 1 E- mail: bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน
795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121 E- mail: bm6702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาชัยสน
598 ถ.เขาชัยสน-จงเก อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161 ต่อ 14 E- mail: bm6703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน
228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง ต.ควนขนุน อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206 E- mail: bm6704@gsb.or.th

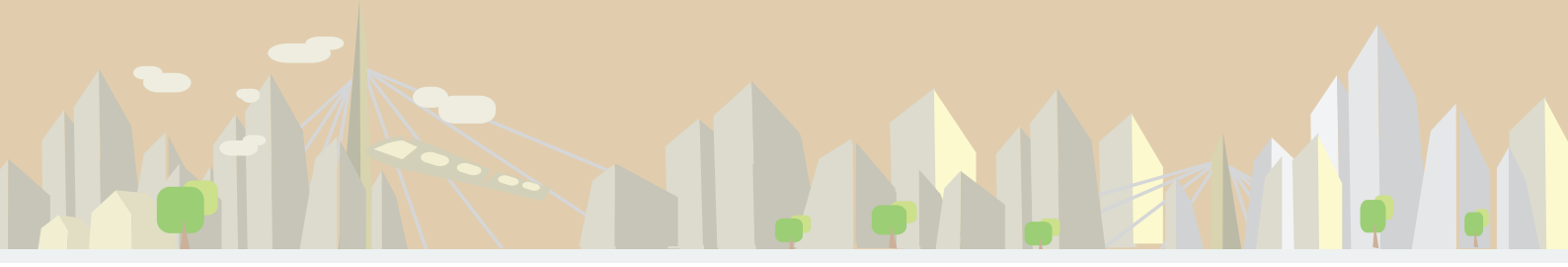
ธนาคารออมสินสาขา ป่าพะยอม
419 ม.1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300 E- mail: bm6706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าบอน
137/1 ม.10 ถ.เพชรเกษม ต.ป่าบอน อ.ป่าบอน จ.พัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
โทรสาร 0-7484-1633 E- mail: bm6707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 18
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว)
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222 E- mail: rm18@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280
(สาขาสิงหนคร สำนักงานชั่วคราว)
โทร. 0-7433-1377
โทรสาร 0-7433-1377 ต่อ 24 E- mail: loan8292@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-7431-1018
โทรสาร 0-7431-1018 ต่อ 21 E- mail: bm6501@gsb.or.th



ธนาคารออมสินสาขา ระโนด
1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338,0-7439-1095
โทรสาร 0-7439-1095 E- mail: bm6503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สทิงพระ
13 ม.3 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.จะทิ้งพระ อ.สทิงพระ จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196 E- mail: bm6506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จะนะ
1 หมู่ที่ 2 ถ.ตำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-6465
โทรสาร 0-7420-7117 E- mail: bm6508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพา
33/1 ถ.เกษตรขันธ์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288 E- mail: bm6509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี
4 ถ.แปลงประดิษฐ์ อ.นาทวี จ.สงขลา 90160 (อาคารเก่า)
217,219 ถ.นาทวี-จะนะ ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา 90160 (อาคารขั้วคราว)
โทร. 0-7437-1021
โทรสาร 0-7437-1998 E- mail: bm6510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย
29 ถ.ราษฎร์บำรุง อ.สะบ้าย้อย จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173 E- mail: bm6512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1958
โทรสาร 0-7433-1720 E- mail: bm6515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกาญจนวณิช (สงขลา)
90/177-178 ม.10 ถ.กาญจนวณิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8036, 0-7455-8037
โทรสาร 0-7455-8037 E- mail: bm6517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วชิราสงขลา
119 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7432-3175-7
โทรสาร 0-7432-3177 E- mail: bm6523@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส สงขลา
ห้อง 110 เทสโก้โลตัส เอ็กซ์ตร้า สงขลา
64 ม.2 ถ.กาญจนวนิชย์ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7430-7995-6
โทรสาร. 0-74307995-6 ต่อ 106 E- mail: bm6526@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969 ต่อ 23 E- mail: loan8293@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031 E- mail: bm6502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา
101 ถ.กาญจนวณิชย์ ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445 E- mail: bm6504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ
254 หมู่ที่ 1 ถ.ยนตรการกำธร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180 (อาคารเก่า) 208/1 หมู่ที่ 1 ถ.ยนตรการกำธร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180 (อาคารขั้วคราว)
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114 E- mail: bm6505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองแงะ
474/51-52 ถ.คลองแงะ-นาทวี หมู่ที่ 5 ต.พังลา อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031 E- mail: bm6507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีภูวนารถ
54-54/1 ถ.ศรีภูวนารถ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร 0-7423-2624 E- mail: bm6511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาดังเบซาร์
139 ถ.ศิริมงคล ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125 ,0-7452-1618
โทรสาร 0-7452-1618 ต่อ 17 E- mail: bm6513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน
1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930
โทรสาร 0-7425-2889 ต่อ 201 E- mail: bm6514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง
93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7443-2338
โทรสาร 0-7438-6602 E- mail: bm6516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไทย-จังโหลน
999/9,11 ถ.กาญจนวนิช หมู่ที่ 7 ต.สำนักขาม อ.สะเดา จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379 E- mail: bm6518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนลพบุรีราเมศวร์
333/75-76 ม.4 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420-1
โทรสาร 0-7421-4422 E- mail: bm6519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่
62/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9
โทรสาร 0-7425-7445 ต่อ 14 E- mail: bm6520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามนครินทร์
บล็อกเลขที่ 2-04 และ 2-05 ชั้น 2 โครงการสยามนครินทร์ คอมเพล็กซ์ เลขที่ 489 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร.0-7423-2955, 0-7423-2956
โทรสาร 0-7423-2957 E- mail: bm6521@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านพรุ
432/5-6 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995, 0-7438-4996
โทรสาร 0-7438-4997 E- mail: bm6522@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่
ชั้น 3 ห้องเลขที่ 333 โครงการเซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ 1518 ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
โทร. 0-7433-9910-11
โทรสาร 0-7433-9910 ต่อ 106 E- mail: bm6524@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975 E- mail: loan8294@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัตตานี
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร 0-7333-5107 E- mail: bm6901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี
4/1 ถ.สุริยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018 E- mail: bm6902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกโพธิ์
120 ถ.เพชรเกษม อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048 E- mail: bm6903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะลา
435 ถ.สิโรรส-กรุงแสง ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7324-4077
โทรสาร 0-7321-2390 E- mail: bm7001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบตง
24 ถ.จันทโรทัย ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413 E- mail: bm7002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บันนังสตา
85/7 ถ.สุขยางค์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462 E- mail: bm7003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะหา
90 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1259
โทรสาร 0-7329-123 E- mail: bm7004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนหนองจิก ปัตตานี
300/22 -23 ม. 4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-3206
โทรสาร 0-7333-3207 E- mail: bm6904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762, 0-7351-2763
โทรสาร 0-7351-2762 ต่อ 102 E- mail: loan8295@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นราธิวาส
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-1068, 0-7351-4257
โทรสาร 0-7351-1068 ต่อ 103 E- mail: bm7101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงโก-ลก
11 ถ.เทศปฐม ต.สุไหงโก-ลก อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047 E- mail: bm7102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ
19 ถ.ป้องนรภัย ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ จ.นราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1498 , 0-7358-1211
โทรสาร 0-7358-1211 E- mail: bm7103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ
2/1-2 ถ.รือเสาะ-สนองกิจ ต.รือเสาะออก อ.รือเสาะ จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008 E- mail: bm7104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส
8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771 , 0-7367-1042
โทรสาร 0-7367-1042 ต่อ 106 E- mail: bm7105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุไหงปาดี
258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลุรู อ.สุไหงปาดี จ.นราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร 0-7365-1707 E- mail: bm7106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุคิริน
อาคารภายในบริเวณที่ว่าการอำเภอสุคิริน หมู่ที่ 4 ต.สุคิริน อ.สุคิริน จ.นราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366 E- mail: bm7107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุริยะประดิษฐ์
153/4-5 ถนนสุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2448-49
โทรสาร 0-7353-2450 E- mail: bm7108@gsb.or.th





ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

470 ถนนพหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2299-8000 Call Center 1115
www.gsb.or.th