ธนาคาร
# ออมสิน
Government Savings Bank

รายงานประจำปี 2556



๑๐๑ ปี ธนาคารออมสิน

ความสุขของคนไทย
คือ หัวใจของเรา

# สารบัญ


| | |
|---|---|
| ๑๐๐ ปี ธนาคารออมสิน | 4 |
| ธนาคารออมสินกับความรับผิดชอบต่อสังคม | 10 |
| ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ | 16 |
| สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน | 18 |
| สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | 20 |
| รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ | 22 |
| คณะกรรมการ | 26 |
| คณะผู้บริหารระดับสูง | 34 |
| โครงสร้างองค์กร | 42 |










| | |
|---|---|
| การพัฒนาธุรกิจและบริการ | 44 |
| รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน | 49 |
| ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน | 60 |
| การบริหารความเสี่ยง | 63 |
| การกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี | 72 |
| กิจกรรมเด่นในรอบปี 2556 | 100 |
| รายงานของผู้สอบบัญชีและงบการเงิน | 104 |
| ทำเนียบสายงาน | 152 |
| ทำเนียบสาขา | 156 |




# ๑๐๐ ปีแห่งความรุ่งโรจน์

ก้าวเข้าสู่ศตวรรษใหม่กับปีที่ ๑๐๑ ของธนาคารออมสิน ยืนหยัดถึงความเป็นธนาคารแห่งการพัฒนา และเจริญเติบโตก้าวหน้าที่ไม่หยุดนิ่ง อย่างมั่นคง ในการเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม การเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานรากและลูกค้ารายย่อย ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ผสานความมุ่งมั่นตั้งใจจริงของบุคลากรทุกคน

# รอยยิ้มของ **คนไทย** คือ **หัวใจของ เรา**



สวดมนต์ข้ามคืน สู่ศตวรรษใหม่



ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน ร่วมถวายสัตย์ปฏิญาณ
เนื่องในวันมหาธีรราชเจ้า



เพราะความมั่นคง และความสำเร็จของคนไทย คือหัวใจของธนาคารออมสิน
เราจึงไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาคุณภาพรอบด้านให้แข็งแกร่ง พร้อมยืนหยัดควบคู่
ไปกับ อนาคตของสังคมไทย พร้อมก้าวไกลสู่ระดับสากล
รองรับการเปิดเสรีทางการค้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
เพื่อสร้างศักยภาพที่มั่นคงให้กับเศรษฐกิจไทย

**ธนาคารออมสินเล็งเห็นถึงคุณค่าของการพัฒนาศักยภาพที่ไม่สิ้นสุด**
**เพื่อพร้อมตอบรับความสุข และความสำเร็จของคนไทย**

“ออมสินจากร้อยสู่เงินล้าน”

โครงการประกวดแนวคิดธุรกิจคนรุ่นใหม่เพื่อให้เยาวชนตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บออม การบริหารเงิน พร้อมที่จะมีธุรกิจเป็นของตนเอง เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้ เตรียมเยาวชนไทยให้เป็นทรัพยากรบุคคล ที่มีคุณภาพของประเทศต่อไป




# หัวใจของความสำเร็จ คือ การพัฒนาที่ไม่สิ้นสุด




๑๐๐ ปี ธนาคารออมสิน กว่า ๑๐๐๐ สาขาทั่วประเทศ





แคมเปญ “ลุ้นรถรวยทอง 100 วัน 100 รางวัล กับบัตรออมสิน”
มอบรางวัลทองคำและรถยนต์อเนกประสงค์ มิตซูบิชิปาเจโรสปอร์ต ให้แก่ผู้โชคดีที่สมัครหรือใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารทำรายการที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน

งาน 100 ปี ธนาคารออมสิน
12 ปี ธนาคารประชาชน
ซึ่งเป็นโครงการที่ประชาชนได้พึ่งพาแหล่งเงินแหล่งทุนในการประกอบอาชีพสร้างงาน สร้างรายได้มากกว่า 3 ล้านครัวเรือนและช่วยค้ำจุนระบบเศรษฐกิจฐานรากของประเทศไทยตลอดมา



กระปุกออมสินเหรียญสตางค์
กุศโลบายแห่งการออมและ
สร้างภูมิคุ้มกันในการดำเนินชีวิต






ร้อยใจอุปสมบทหมู่ถวายเป็น
พระราชกุศลแด่
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว




# ธนาคารออมสิน
## กับความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารออมสินได้รับพระราชทานกำเนิดจากพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2456 โดยมีพระราชประสงค์ เพื่อให้ประชาชนรู้จักการประหยัด เก็บออม และมีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สินเงินทองที่ปลอดภัย จากวันนั้นถึงปัจจุบัน เป็นเวลากว่า 100 ปี ที่ธนาคารออมสินยังคงยึดมั่นในการเป็นสถาบันเพื่อการออมส่งเสริมการออมทรัพย์ให้ประชาชนในทุกเพศทุกวัย ทุกสาขาอาชีพ มุ่งพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนระดับฐานรากและลูกค้ารายย่อย ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล โดยกำหนดกรอบนโยบาย แผนแม่บท แผนกลยุทธ์ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกันอย่างเหมาะสม

### ด้านการส่งเสริมการออมการศึกษาและสร้างวินัยทางการเงิน

จากพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าฯ ด้านการออม และน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาจัดกิจกรรมต่างๆ ดังนี้




• ธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน

เป็นการจำลองสาขาของธนาคารไว้ในสถาบันการศึกษา เปิดโอกาสให้นักเรียนนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการธนาคารด้วยตนเอง ภายใต้การดูแลของธนาคารออมสินสาขาที่ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง พัฒนาต่อยอดให้เด็กมีนิสัยรักการออม ธนาคารโรงเรียนเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2541 มาจนถึงในปี 2556 นี้มีธนาคารโรงเรียน จำนวน 853 แห่ง จำนวนบัญชีกว่า 1.5 ล้านบัญชี เงินออมสะสมกว่า 500 ล้านบาท




### การประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน

เพื่อให้เยาวชนได้มีเวทีแสดงความสามารถพัฒนาความสามารถให้ก้าวไกลในระดับสากล ธนาคารได้รับเกียรติจาก ดร.วินัย พันธุรักษ์ นายกสมาคมดนตรีแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นประธานคณะกรรมการตัดสินการประกวด ในปี 2556 ธนาคารจัดการประกวดใน 4 ประเภท คือ Symphonic Band การขับร้องประสานเสียง การขับร้องเพลงไทยสากลอมตะ (ลูกกรุง) และการขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง มีนักเรียนร่วมการประกวดจำนวน 1,112 คน จาก 121 โรงเรียน

## กิจกรรมทางวิชาการ

• การประเมินความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ (TME)

นอกจากกิจกรรมด้านกีฬาและดนตรีแล้ว ธนาคารได้ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) จัดการประเมินความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ (Thailand Mathematics Evaluation TME) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ด้วยเห็นว่าวิชาคณิตศาสตร์เป็นวิชาที่มีความสำคัญและเป็นพื้นฐานการนำไปประกอบอาชีพในอนาคต ปี 2556 มีเด็กนักเรียนเข้าทดสอบฯ จำนวน 128,613 คน จาก 945 โรงเรียน ธนาคารจัดพิธีมอบรางวัลทั้งระดับประเทศและระดับจังหวัดรวม 1,256 คน จากสถานศึกษา 220 แห่ง เป็นเงินรางวัลรวมกว่า 5 ล้านบาท






อีกทั้ง ธนาคารยังได้สนับสนุนมูลนิธิร่มฉัตรใน “โครงการเพชรยอดมงกุฎ สำหรับการแข่งขันในประเภทคณิตศาสตร์” และการประกวดอ่านทำนองเสนาะทั้งประเภทร้อยแก้วและร้อยกรอง เพื่อรักษาซึ่งคุณค่าและเอกลักษณ์ของความเป็นชาติไทย เสริมสร้างให้เยาวชนรักและชื่นชมในภาษาวรรณคดีกวีนิพนธ์ของไทยจัดการประกวดทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย (หรือเทียบเท่า) มีนักเรียนเข้าร่วมการประกวดจำนวน 318 คน จาก 130 โรงเรียน โดยผู้ที่ชนะการประกวดจะได้รับเงินรางวัลพร้อมโล่รางวัลและเกียรติบัตร

• โครงการ “ออมสินจากร้อย สู่เงินล้าน”

เป็นโครงการใหม่ที่ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับเยาวชนผู้ที่กำลังศึกษาหรือผู้สำเร็จการศึกษา อายุระหว่าง 16 - 25 ปี ที่มีความตั้งใจประกอบอาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้ประกอบการใหม่ ธนาคารได้จัดให้มีการประกวดแนวคิธุรกิจคนรุ่นใหม่ “ออมสินจากร้อยสู่เงินล้าน” เพื่อให้เยาวชนตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บออม การบริหารเงิน พร้อมที่จะมีธุรกิจของตนเอง เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้ เตรียมเยาวชนไทยให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพของประเทศต่อไป มีเยาวชนส่งโครงการเข้าประกวดจำนวน 3,068 คน 1,258 ทีม และพาผู้เข้ารอบ 10 ทีมสุดท้ายไปศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น







• โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

เป็นโครงการที่สำคัญอีกหนึ่งโครงการของธนาคารออมสินที่ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการเริ่มจัดขึ้นตั้งแต่ปี 2550 เนื่องจากเป็นปีมหามงคลที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระชนมพรรษา 80 พรรษา พสกนิกรไทยร่วมใจกัน เพื่อเทิดพระเกียรติและสนองแนวพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” โดยนำเรื่อง “คุณธรรม” ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของโรงเรียน และนักเรียนที่เข้าประกวดในโครงการนี้ในปี 2556 โครงการดังกล่าว มีสถานศึกษาที่ได้รับรางวัล จำนวน 44 แห่ง จาก 105 แห่ง และมีนักเรียนที่ได้รับรางวัล จำนวน 110 คน จาก 170 คน โดยในประเภทสถานศึกษาจะได้เงินสนับสนุน 100,000 บาท ส่วนประเภทของนักเรียนจะได้เงินสนับสนุนคนละ 40,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร

• โครงการสนับสนุนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร

ในวาระที่ธนาคารออมสินดำเนินกิจการครบ 100 ปี ธนาคารได้สนับสนุน โครงการตามแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีโดยการสร้างอาคารเรียน 4 แห่งและสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่อง 3 ปี (ปี 2555 - 2557) จำนวน 10 ทุน รวมงบประมาณกว่า 10 ล้านบาท



• โครงการ “ค่ายใจสว่าง สู่ทางชีวิตใหม่”

เป็นความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสินกับกรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม เพื่อจัดอบรมเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติจัดอบรมใน 4 ภูมิภาค ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ ขอนแก่น ชลบุรี และตรัง จำนวน 250 คน มีระยะเวลา 3 วัน ด้วยการอบรมแบบลูกเสือมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของเยาวชนที่ถูกคุมความประพฤติให้มีเจตคติที่ดีรู้จักการช่วยเหลือเกื้อกูล ตระหนักรู้ในคุณค่าของตนเองและผู้อื่น อีกทั้ง ได้เรียนรู้การอนุรักษ์ธรรมชาติ รู้จักวางแผนชีวิต วางแผนด้านการออมและเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้เติบโตเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพดีสำหรับประเทศชาติต่อไป




## ด้านสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

• สนับสนุนมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

เป็นโครงการต่อเนื่อง เพื่อดำเนินโครงการพัฒนางานเวชกรรมฟื้นฟูและงานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยาคลินิกเฉลิมพระเกียรติในวโรกาสเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 84 ล้านบาท เป็นระยะเวลา 4 ปี ตั้งแต่ปี 2554 – 2557 จำนวน 21 ล้านบาทต่อปี

• โครงการ “ออมสินพัฒนาบทบาทสตรี”

เพื่อสร้างวินัยการออม เพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการบริหารเงิน ส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ การพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ให้กลุ่มสตรีสามารถพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต และได้นำผู้แทนคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจังหวัดและตำบล พร้อมผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 104 คน ไปศึกษาดูงานด้านการเงิน ณ Grameen Bank สาธารณรัฐประชาชนบังกลาเทศในโอกาสนี้ด้วย

• กิจกรรมเสริมสร้างศักยภาพแก่ลูกค้าฐานรากและประชาชนทั่วไป

อีกบทบาทหนึ่งของธนาคารออมสินในการเป็นสถาบันเพื่อพัฒนาและส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ด้วยการจัดกิจกรรมสนับสนุน ดังนี้

- จัดงานมหกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ทั่วประเทศ จำนวน 14 ครั้ง
- จัดตลาดนัดออมสิน สินค้าชุมชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 120 ครั้ง ปี 2556 มีร้านค้าที่เข้าร่วมทั้งหมดประมาณ 9,792 ร้านค้า มีรายได้หมุนเวียนจากการจำหน่ายสินค้ารวมทั่วประเทศกว่า 154 ล้านบาท
- ฝึกอบรมอาชีพให้ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพแก่ประชาชนทั่วไป ปี 2556 จัดการฝึกอบรมให้ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพทั้งหมด 115 หลักสูตร ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 5,413 คน นอกจากนี้ยังเพิ่มการจัดกิจกรรมฝึกอบรมอาชีพให้กับชุมชนกันดารในพื้นที่ จ.นครราชสีมา และ จ.ร้อยเอ็ด เพิ่มเติมขึ้นอีกจำนวน 11 หลักสูตร โดยมีเข้ารับการอบรมจำนวน 470 คน
- กิจกรรมจัดอบรมและจัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศึกษาดูงานให้กับผู้ประกอบการร้านค้าของตลาดนัดออมสินสินค้าชุมชน เพื่อประสบการณ์ที่หลากหลายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน ปี 2556 จัด 4 ครั้ง ในหัวข้อการสุขาภิบาลอาหาร การเตรียมความพร้อมต้อนรับ AEC และขายอย่างไรให้ขายดีเป็นเทน้ำเทท่า โดยมีร้านค้าที่เข้าอบรมทั้งสิ้น 197 ร้านค้า

• กิจกรรมสนับสนุนเด็กและเยาวชนในชุมชนเป็นกิจกรรมต่างๆดังนี้

- “ออมสิน เพิ่มฝัน ปันรัก ให้น้อง” ณ บ้านเฟื่องฟ้า และบ้านนนทภูมิ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ธนาคารมอบอุปกรณ์กีฬา สนามเปตอง และตู้ทำน้ำร้อน น้ำเย็น บริการตัดผมให้แก่เด็กๆ และร่วมเลี้ยงอาหารกลางวันให้แก่น้องๆ สร้างรอยยิ้มและเสียงหัวเราะให้เกิดขึ้นในจิตใจของเด็กๆ ทุกคนในวันนั้น
- “ร้อยปี ร้อยดวงใจ ส่งความห่วงใย ให้สังคม” ณ โรงเรียนบ้านท่าช้าง อ.สว่างวีระวงศ์ จ.อุบลราชธานี ธนาคารมอบเงินสนับสนุนสมทบสร้างอาคารโครงการส่งเสริมสหกรณ์การออมทรัพย์ในโรงเรียน มอบอุปกรณ์ชีวอนามัย ชุดยาสามัญประจำบ้าน

อุปกรณ์กีฬา ทุนการศึกษาให้แก่เด็กๆ นักเรียน มอบผ้าห่ม ข้าวสารและไข่ไก่ให้แก่ผู้สูงอายุเพื่อเป็นการช่วยเหลือค่าครองชีพ และบริการตัดผมฟรีอีกด้วย

- "ออมสินห่วงใยชาวประชา พัฒนาความเข้มแข็งให้ชุมชน" ณ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน (ธนาคารโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ แม่จัน) ธนาคารมอบเงินสนับสนุนการศึกษาต่อยอดกิจกรรมสื่อการเรียนการสอนประดิษฐ์หุ่นยนต์คอมพิวเตอร์ และมอบอุปกรณ์กีฬาให้แก่เด็กๆ ในโรงเรียน
- "โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางร่างกาย หรือการเคลื่อนไหว หรือสุขภาพ" ธนาคารมอบเงินสนับสนุนเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการพัฒนาการเคลื่อนไหว และการเรียนรู้ ได้แก่ รถเข็น ลู่วิ่งไฟฟ้า ชุดฝึกกระตุ้นพัฒนาการเด็ก อุปกรณ์ช่วยเดิน (Walker) สื่อการเรียนรู้สาระคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นการพัฒนา ศักยภาพของเด็ก และเยาวชน เพื่อการเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่สามารถขับเคลื่อนสังคมได้ต่อไปในอนาคต ณ โรงเรียนศรีสังวาลย์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่



• กิจกรรมด้านชุมชน "โครงการธนาคารปูม้าออมสิน 99 ปี 99 ชุมชน"

เดินหน้าพัฒนาต่อยอดโครงการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา จากโครงการเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา "เครือข่ายธนาคารปูม้า 84 ชุมชน ในพื้นที่ 14 จังหวัด ฝั่งทะเลอ่าวไทยและอันดามัน ปี 2555 เพิ่มเป็น 99 ชุมชน และในปี 2556 ได้เพิ่มเป็น 106 ชุมชน จากการลงพื้นที่เพื่อติดตามประเมินผล พบว่าทรัพยากรปูม้ามีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ส่งผลถึงการเพิ่มขึ้นของรายได้ ลดรายจ่าย รวมทั้งช่วยรักษาสมดุลระบบนิเวศ เมื่อปริมาณปูม้าเพิ่มขึ้น ชุมชนมีอาหารทะเลที่เพียงพอต่อการบริโภค และส่วนเกินของผลผลิตยังสามารถนำไปสร้างรายได้ทำให้ครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นมีเงินออมเหลือพอที่จะเก็บไว้เป็นทุนต่อยอดในการประกอบอาชีพ ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ธนาคารได้ต่อยอดในโครงการ เพื่อชุมชนดังนี้ เช่นโครงการ "ออมสินอนุรักษ์พันธุ์ปู ดูแลชุมชน" ณ ต.แม่รำพึง อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ จากความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรทางทะเลที่เกิดขึ้น หลังจากเปิดโรงเพาะพันธุ์ปูม้าออมสิน 99 ปี ณ หมู่บ้านปากคลอง ต.ธงชัย อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ ประชาชนสนใจการอนุรักษ์ทรัพยากรปูม้า นำความรู้จากศูนย์เรียนรู้ธนาคารปูม้าแห่งนี้ไปต่อยอดการทำธนาคารปูม้ายังบ้านเกิด พร้อมทั้งปล่อยลูกปูลงสู่ทะเล จำนวน 2,456 ตัว อีกทั้งธนาคารได้สนับสนุนการฝึกอบรมซ่อมเครื่องยนต์เล็กเบื้องต้นให้กับชาวบ้านในชุมชน รวมถึงสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับนักเรียนในชุมชนคนต้นแบบจำนวน 10 ทุนและมอบข้าว และไข่ให้ผู้สูงอายุ สมาชิกกองทุนหมู่บ้านในพื้นที่จำนวน 500 ชุดด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุน "สมาชิก สถาบันการเงินชุมชนบ้านร่องก๊อ" อ.แม่จัน จ.เชียงราย โดยมอบเงินทุนส่งเสริมการประกอบอาชีพแก่ผู้ประกอบการรายย่อย จำนวน 100 ราย มอบทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิก มอบผ้าห่มกันหนาว จำนวน 1,000 ผืน ยาสามัญประจำบ้าน 500 ชุด มอบข้าว ไข่ และน้ำตาล จำนวน 500 ชุด และมอบเครื่องวัดไข้อัตโนมัติ แก่โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล 17 แห่ง

## ด้านกีฬาและศิลปวัฒนธรรม

• **สนับสนุนสมาคมยิมนาสติกแห่งประเทศไทย เป็นนโยบายของรัฐบาล** ในโครงการการสนับสนุนกีฬาจากภาคราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน เพื่อช่วยกันส่งเสริมและพัฒนาการกีฬา โดยธนาคารออมสิน ได้ร่วมสนับสนุนกีฬายิมนาสติก ซึ่งเป็นพื้นฐานของการเล่นกีฬาในชนิดต่างๆและเพื่อสร้างโอกาสให้เยาวชนไทยได้พัฒนากีฬายิมนาสติกไปสู่ระดับโอลิมปิคต่อไป โดยได้สนับสนุนงบประมาณปีละ 15 ล้านบาท เป็นเวลาต่อเนื่อง 4 ปี (ปี 2556 – 2559) รวมเป็นเงิน 60 ล้านบาท

• **ศูนย์เทเบิลเทนนิส โรงเรียนวัดสังเวช** ธนาคารสนับสนุนให้เป็นสถานที่ฝึกซ้อมกีฬาเทเบิลเทนนิสของเด็กและเยาวชนในชุมชนบางลำพู และบริเวณใกล้เคียง ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพทางสภาวะร่างกาย และจิตใจให้พร้อมต่อการเรียน อีกด้วย

• **กิจกรรมต่อยอดให้กับเยาวชนสมาชิกธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสิน**

**การแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน** เพื่อให้เยาวชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ มุ่งเน้นความมีน้ำใจนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย รู้รักสามัคคี เป็นเวทีให้เยาวชนเพิ่มทักษะ เสริมสร้างประสบการณ์ ตลอดจนเป็นบันไดไปสู่โครงการช้างเผือกของมหาวิทยาลัยต่างๆ และเป็นนักกีฬาระดับชาติต่อไปในปี 2556 ธนาคารออมสินสนับสนุนการแข่งขันกีฬาฟุตซอล มีนักกีฬาเข้าร่วม12,612 คน 1,051 ทีม จากธนาคารโรงเรียน 585 โรงเรียน เข้าร่วมการแข่งขันรอบชิงชนะเลิศระดับประเทศจัดที่สนามกีฬามหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี




ธนาคารออมสินยังคงมุ่งมั่นต่อยอดกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และขยายพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ทั้งลูกค้า สังคม ชุมชน เยาวชน และพนักงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่ตลอดไป



# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ[1/]

| | 2552 | 2553 | 2554 | 2555 (ปรับปรุง) | 2556 | เปลี่ยนแปลง (% YOY) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **งบกำไรขาดทุน** | | | | | | |
| รายได้ดอกเบี้ย | 41,637 | 53,351 | 80,108 | 99,226 | 105,620 | 6.4 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 15,644 | 21,555 | 38,780 | 50,083 | 51,713 | 3.2 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 25,993 | 31,796 | 41,328 | 49,143 | 53,907 | 9.7 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 1,388 | 2,790 | 2,251 | 2,705 | 3,741 | 38.3 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น | 2,322 | 2,013 | 5,046 | 3,106 | 2,636 | (15.1) |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น | 12,473 | 17,254 | 28,291 | 31,258 | 33,908 | 8.5 |
| **กำไรจากการดำเนินงาน** | **17,230** | **19,345** | **20,334** | **23,696** | **26,376** | **11.3** |
| หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้ | 1,356 | (55) | 2,714 | 2,402 | 4,467 | 86.0 |
| **กำไรสุทธิ [2/]** | **15,874** | **19,400** | **17,620** | **21,294** | **21,909** | **2.9** |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ | - | 11,649 | (7,506) | 4,494 | (4,948) | (210.1) |
| **กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม** | **15,874** | **31,049** | **10,114** | **25,788** | **16,961** | **(34.2)** |
| **งบดุล** | | | | | | |
| สินทรัพย์รวม | 1,080,226 | 1,463,126 | 1,772,111 | 1,962,550 | 2,177,193 | 10.9 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ | 221,714 | 204,680 | 197,800 | 249,177 | 250,633 | 0.6 |
| เงินให้สินเชื่อ [3/] | 781,497 | 1,111,837 | 1,351,990 | 1,585,145 | 1,678,309 | 5.9 |
| หนี้สินรวม | 984,777 | 1,345,195 | 1,655,423 | 1,828,834 | 2,040,334 | 11.6 |
| เงินฝาก | 921,541 | 1,180,248 | 1,525,756 | 1,679,764 | 1,879,425 | 11.9 |
| ส่วนของทุน | 95,449 | 117,931 | 116,688 | 133,716 | 136,859 | 2.4 |
| **อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)** | | | | | | |
| อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA) [2/] | 1.76 | 1.60 | 1.12 | 1.16 | 1.07 | |
| อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE) [2/] | 18.57 | 18.77 | 14.25 | 17.21 | 16.12 | |
| อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (NIM) | 2.88 | 2.63 | 2.62 | 2.67 | 2.63 | |
| ค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม [2/] | 65.13 | 66.73 | 79.89 | 79.79 | 76.53 | |
| เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก | 84.80 | 94.20 | 88.61 | 94.37 | 89.30 | |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น [4/] | 13.42 | 11.78 | 11.38 | 10.63 | 10.56 | |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงชั้นที่ 1 [4/] | 13.60 | 10.76 | 10.57 | 9.75 | 9.88 | |
| อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPLs) [3/] | 2.22 | 1.20 | 0.94 | 1.06 | 1.14 | |
| อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ | 157.26 | 183.92 | 206.56 | 171.21 | 168.60 | |
| พนักงาน | 10,433 | 11,374 | 12,737 | 13,787 | 14,666 | |
| สาขา [5/] | 620 | 726 | 867 | 932 | 1,001 | |
| หน่วยให้บริการ [6/] | 236 | 229 | 140 | 160 | 155 | |
| เครื่อง ATM | 1,184 | 2,332 | 3,549 | 4,821 | 4,901 | |
| ธนาคารโรงเรียน | 349 | 470 | 613 | 733 | 853 | |

[1/] ปรับรูปแบบการนำเสนองบการเงิน ปี 2553 - 2556 ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)

[2/] ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทยอยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี

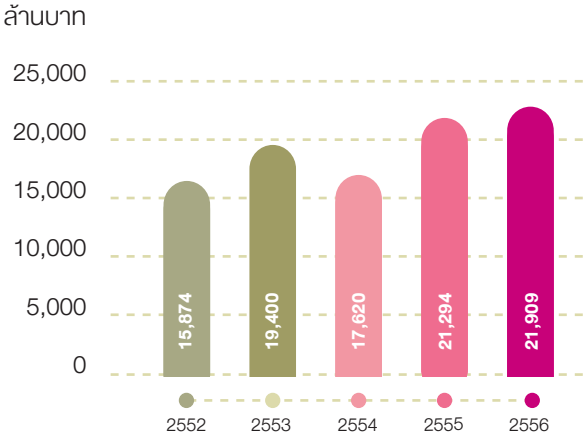
[3/] เงินให้สินเชื่อได้รวมลูกหนี้สถาบันการเงินไว้ด้วย โดยปี 2552 จำนวน 43,900 ล้านบาท ปี 2553 จำนวน 40,286 ล้านบาท ปี 2554 จำนวน 34,568 ล้านบาท ปี2555 จำนวน 93,824 ล้านบาท ปี 2556 จำนวน 138,923 ล้านบาท ตามลำดับ

[4/] คำนวณตามเกณฑ์ Basel II ตั้งแต่ปี 2554

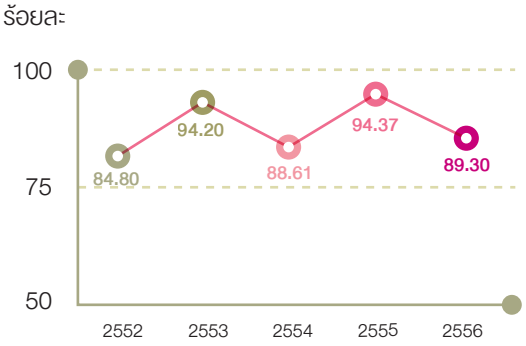
[5/] ประกอบด้วย สาขาเต็มรูปแบบ สาขาย่อย และสาขาธนาคารชุมชน

[6/] ประกอบด้วย หน่วยให้บริการทั่วไป หน่วยให้บริการบนอำเภอ รถ และเรือเคลื่อนที่

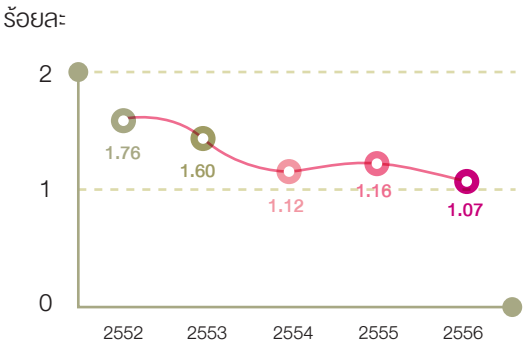
## กำไรสุทธิ [1/]



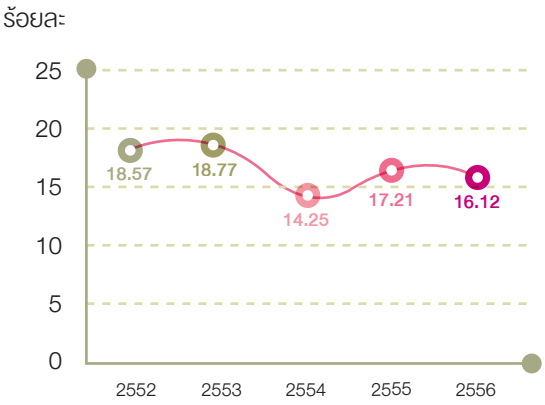

## เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก [2/]



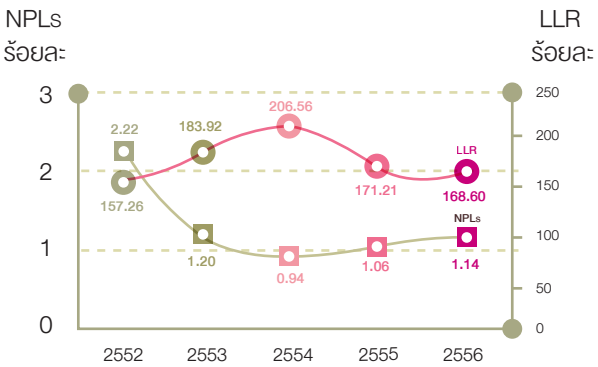

## ROA [1/]



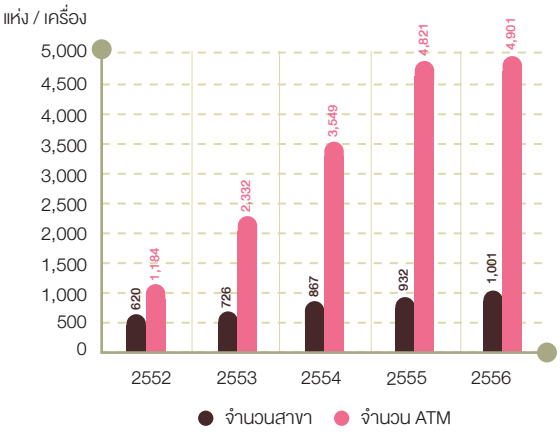

## ROE [1/]




## คุณภาพสินทรัพย์ [2/]




## เครือข่ายการให้บริการ




1/ ตั้งแต่ปี 2554 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 ทยอยรับรู้ 5 ปี ปีละ 5,346.7 ล้านบาท และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทยอยจ่าย 10 ปี
2/ รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงิน ในปี 2556 สินเชื่อจำนวน 138,923 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้ฯ จำนวน 243 ล้านบาท และ ปี 2555 สินเชื่อจำนวน 93,824 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้ฯ จำนวน 188 ล้านบาท

# สารจากประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

เศรษฐกิจไทยปี 2556 ชะลอตัวลดลงเหลือประมาณร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับอัตราการขยายตัวร้อยละ 6.5 ในปี 2555 จากความต้องการภายในประเทศทั้งด้านการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชนที่มีแนวโน้มปรับลดลง อีกทั้งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกยังเป็นแบบค่อยเป็นค่อยไปส่งผลต่อการส่งออกสินค้าของไทย ประกอบกับนักลงทุนยังคงกังวลเกี่ยวกับปัญหาสถานการณ์การเมืองที่มีแนวโน้มยืดเยื้อ อย่างไรก็ตามเศรษฐกิจโดยรวมของไทยยังถือได้ว่ามีเสถียรภาพจากอัตราเงินเฟ้อที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำสอดคล้องกับอัตราเงินเฟ้อโลก

**หนึ่งศตวรรษแห่งวิถีการออม....**ธนาคารออมสินยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการสร้างวินัยการออมให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายทุกกลุ่ม และการสนับสนุนและพัฒนากลุ่มลูกค้าเศรษฐกิจฐานรากและรายย่อย เพื่อสร้างความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้การดำเนินงานในปี 2556 ของธนาคาร ประสบความสำเร็จอย่างเป็นที่น่าพอใจ และสามารถรับมือกับภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายทั้งในประเทศและต่างประเทศ และภาวะการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นของสถาบันการเงินและไม่ใช่สถาบันการเงินได้เป็นอย่างดี

เพื่อเฉลิมฉลองโอกาส**ครบรอบ100ปี**ของธนาคารได้จัดกิจกรรมที่หลากหลายให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องอาทิ การให้รางวัลพิเศษกับผู้ฝากสลากออมสินและผู้ใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ นอกเหนือเงินรางวัลพิเศษปกติ พัฒนาผลิตภัณฑ์ และช่องทางการให้บริการหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้รักการออม และจัดกิจกรรมพิเศษเพื่อฉลองการเปิดสาขาครบ 1,000 สาขา ณ สาขาเซ็นทรัลพลาซา บางนา นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินงานควบคู่ไปกับการทำกิจกรรมเพื่อตอบแทนชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนและประเทศเพื่อนบ้านที่ประสบวิกฤติอุทกภัย

จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในทุกด้านของธนาคารในปี 2556 ส่งผลให้ตัวเลขทางการเงินที่สำคัญของธนาคารสูงกว่าปีที่ผ่านมา ทั้งสินทรัพย์ เงินฝาก สินเชื่อ และกำไรสุทธิ รวมถึงการได้รับรางวัลเปิดเผยข้อมูลดีเด่น ประจำปี 2556 จากกระทรวงการคลัง สิ่งเหล่านี้ไม่เพียงสะท้อนถึงความแข็งแกร่งของธนาคาร ยังสามารถมองได้ว่าสิ่งที่ธนาคารได้ดำเนินการก่อให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ และสังคมอย่างไรบ้าง โดยมีบุคลากรทุกคนในธนาคารออมสินเป็นฟันเฟืองในการขับเคลื่อนธนาคารออมสินไปสู่เป้าหมาย

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ดิฉันขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภารกิจของธนาคารออมสินที่ให้ความไว้วางใจ ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดีเสมอมา และมีส่วนผลักดันให้ธนาคารเติบโตก้าวหน้าได้อย่างสง่างามและยั่งยืน ตลอดจนขอบคุณผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคนที่มุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และจากก้าวแรกพุทธศักราช 2456 ก้าวสู่ปีที่ 100 ในปี 2556 ธนาคารยังคงมุ่งมั่นสืบสานพระราชปณิธานขององค์พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว และมุ่งมั่นดำเนินการตามแนวนโยบายภาครัฐ ควบคู่ไปกับดูแลสังคม และสิ่งแวดล้อมด้วยความ **“มั่นคง ยั่งยืน.....ตอบแทนคืนสู่สังคม”** สืบไป

# สารจากผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นายธัชพล กาญจนกูล)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ปี 2556 เป็นปีซึ่งนำความปลาบปลื้มมาสู่ปวงชนชาวไทย ที่มีโอกาสเข้าร่วมรับเสด็จพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถเสด็จออกท้องพระโรง ศาลาราชประชาสมาคมวังไกลกังวล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 5 ธันวาคม 2556 อย่างไรก็ตามยังมีเหตุการณ์ที่นำมาซึ่งความเศร้าโศกของปวงชนชาวไทยจากการสิ้นพระชนม์ของสมเด็จพระญาณสังวรสมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2556

**ก้าวสู่ปีที่ 100 พุทธศักราช 2556**.....ธนาคารออมสินได้จัดกิจกรรมเฉลิมฉลองครั้งยิ่งใหญ่ เริ่มตั้งแต่ พิธีสวดมนต์ข้ามศตวรรษ ณ หอประชุมบุรฉัตร ตั้งแต่ช่วงค่ำก่อนก้าวเข้าสู่เช้าวันที่ 1 เมษายน 2556 และในช่วงเช้า มีพิธีทำบุญใหญ่ธนาคารออมสินทุกสาขาพร้อมกันทั่วประเทศ พร้อมกันนี้ได้มีการเปิดอาคาร 100 ปี ธนาคารออมสิน และการจัดกิจกรรมอื่นๆ อาทิ การบรรพชาอุปสมบทหมู่ภิกษุและสามเณร ที่เป็นพนักงาน ลูกจ้าง และบุตรพนักงานและลูกจ้างธนาคาร จำนวน 108 รูป ในโครงการ 100 ปี ธนาคารออมสิน ร้อยใจอุปสมบทหมู่ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว การจัดพิธีไถ่ชีวิตโค – กระบือ จำนวน 101 ตัว ถวายเป็นพระราชกุศล ณ วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร บางเขน และกิจกรรมวิ่งในระยะทางกว่า 700 กิโลเมตร เชียงใหม่-กรุงเทพ เพื่อเฉลิมฉลอง ครบ 100 ปี ของธนาคาร

สำหรับเศรษฐกิจของประเทศไทยภาพรวมในปี 2556 แม้ว่าจะมีการเติบโตต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เนื่องจากการฟื้นตัวที่ล้าช้าของเศรษฐกิจโลก และปัญหาการเมืองภายในประเทศ แต่ผลการดำเนินงานของธนาคารดีขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งสินทรัพย์ เงินฝาก สินเชื่อ และรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล รวมถึงรายได้จากค่าธรรมเนียม โดยมี**กำไรสุทธิ** 21,909 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 615 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.9 มี**กำไรจากการดำเนินงาน** 26,376 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,680 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 11.31 มี**สินทรัพย์รวม** 2,177,193 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 214,643 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 10.9 มี**เงินให้สินเชื่อ** 1,678,309 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 93,164 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 5.9 และ**เงินฝาก** 1,879,425 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 199,661 ล้านบาทจากปีก่อน หรือคิดเป็นร้อยละ 11.9 และ**อัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs)** ร้อยละ 1.14 ของสินเชื่อรวม ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ เป็นผลมาจากการดำเนินการเชิงรุกในการติดตามหนี้อย่างใกล้ชิดมากขึ้น

และในโอกาสที่ธนาคารครบรอบ 100 ปี ธนาคารได้นำเสนอ**ผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร**มากขึ้น **เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม** โดยในปี 2556 ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อมอบสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าผู้รักการออมทุกกลุ่ม อาทิ เงินฝากเผื่อเรียก Youth Savings เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 100 + 1 วัน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษเกษียณสุขสันต์ และเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตที่ให้ผลตอบแทนสูงสุด สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ รวมทั้งจัดประกวดเพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนที่อายุระหว่าง 16-25 ปี ร่วมสร้างสรรค์แนวคิดทางธุรกิจในโครงการออมสินจากร้อยสู่เงินล้าน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยาย**เครือข่ายสาขา**และหน่วยให้บริการที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศและพื้นที่ที่ไม่มีธนาคารพาณิชย์เปิดให้บริการ เพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้มีพิธีเปิด สาขาลำดับที่ 1,000 ณ ธนาคารออมสินสาขาเซ็นทรัลพลาซา บางนา และเรือออมสิน 15 ซึ่งเป็นเรือเคลื่อนที่ลำใหม่ ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีสาขาจำนวนทั้งสิ้น 1,001 แห่ง หน่วยให้บริการ 23 แห่ง รถ mobile ให้บริการทางการเงินเคลื่อนที่ 130 คัน และเรือรับฝากเคลื่อนที่อีก 3 ลำ รวมถึงมีการติดตั้ง ATM จำนวน 4,901 เครื่อง รวมถึงเปิด**ช่องทางการให้บริการ**ใหม่ในซื้อสลากออมสินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม และออมสิน Internet

ธนาคารออมสินยังดำเนิน**บทบาทการสร้างรากฐานที่มั่นคงแก่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมวินัยในการออม และค่านิยมอันดีให้กับเด็กและเยาวชน** เพื่อนำไปสู่การเติบโตที่สมดุลและยั่งยืน ผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการธนาคารโรงเรียน ณ สิ้นปี 2556 มีธนาคารโรงเรียน จำนวน 853 โรงเรียน จำนวนบัญชีเงินฝาก 1.5 ล้านบัญชี และจำนวนเงินออมกว่า 507 ล้านบาท โครงการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสินปีที่ 5 ในประเภทขับร้องเพลงไทยสากลอมตะ (ลูกกรุง) ขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง ขับร้องประสานเสียง และ Symphonic Band โครงการประเมินความสามารถในการแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เป็นปีที่ 4 ที่ดำเนินการร่วมกับสถาบันการส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) และสถาบัน KEREI ซึ่งเป็นองค์กรที่ทำงานด้านการประเมินและรายงานผลการศึกษาของประเทศสาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้) และโครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรมเป็นปีที่ 7 เพื่อสร้างสถานการศึกษาต้นแบบที่ดี และบ่มเพาะให้เด็กและเยาวชนมีคุณธรรม จริยธรรม และการออม ส่งผลให้ปัจจุบันมีโรงเรียนต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมแล้วกว่า 284 แห่ง และนักเรียนนักศึกษา ซึ่งเป็นต้นกล้าคุณธรรมจริยธรรมสู่สังคมแล้วเป็นจำนวน 650 คน

**การบริการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐ** ในปี 2556 ธนาคารออมสินเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 6 แห่งที่ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ SMEs OTOP และวิสาหกิจชุมชน รวมถึงการพัฒนาผู้ประกอบการและเครือข่ายผู้ประกอบการด้วยการลงนามบันทึกความร่วมมือในการจัดตั้งสภาสถาบันการเงินของรัฐเป็นครั้งแรก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและบูรณาการการทำงานร่วมกัน โดยมีผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เป็นประธานคนแรก โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี การดำเนินโครงการเพิ่มทุนล้านใหม่ : เพื่ออาชีพ เพื่อรายได้ เพื่อครอบครัวอบอุ่น เป็นการโอนเงินเพิ่มทุนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง หมู่บ้านละ 1 ล้านบาท ให้แก่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั่วประเทศอีกจำนวน 8,089 กองทุน กิจกรรมประชุมสานสัมพันธ์เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง 4 ภูมิภาค เพื่อระดมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้นำเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านฯ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลตามเป้าหมายร่วมกัน

สำหรับ**ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม** ธนาคารมุ่งเน้นกิจกรรมที่จะตอบแทนและคืนกำไรสู่สังคม และเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน อาทิ โครงการออมสินอนุรักษ์พันธุ์ปูดูแลชุมชน ณ บ้านปากคลอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีกิจกรรมทำปะการังเทียม ปล่อยลูกปูคืนสู่ทะเลและสนับสนุนกิจกรรมการฝึกอบรมอาชีพ และเงินทุนเพื่อการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ธนาคารปูม้าและอุปกรณ์สำหรับโรงเพาะฟักพันธุ์ปูม้าแก่ชุมชนบ้านปากคลอง รวมทั้งทุนการศึกษาให้กับบุตรหลานของคนในชุมชน กิจกรรมออมสินห่วงใยชาวประชา พัฒนาความเข้มแข็งให้ชุมชน ณ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน และสถาบันการเงินชุมชนบ้านร่องก๊อ จังหวัดเชียงราย โดยเป็นการติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน และสนับสนุนต่อยอดกิจกรรมสื่อการเรียนการสอนหุ่นยนต์คอมพิวเตอร์กิจกรรมเพิ่มฝัน ปันรักให้น้อง ณ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา บ้านเฟื่องฟ้า และสถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด บ้านนนทภูมิ จังหวัดนนทบุรี กิจกรรมร้อยปีร้อยดวงใจ ส่งความห่วงใยให้สังคม ณ โรงเรียนบ้านท่าช้าง จังหวัดอุบลราชธานี โดยมอบอุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์ชีวอนามัย และทุนการศึกษา พร้อมทั้งเปิดอาคารเรียนที่ธนาคารออมสินให้การสนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุน ทั้งด้านศึกษา การกีฬา และการดนตรี อาทิ ทีมฟุตบอลสเปเชียลโอลิมปิคไทยในการแข่งขันฟุตบอลยูนิฟายด์รอบคัดเลือก ประจำเอเชียแปซิฟิค (Football World Unified Cup) การประกวดดนตรีวงดรัมไลน์ของโรงเรียนสตรีวิทยา 2 ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เพื่อเข้าร่วมประกวดวงดรัมไลน์ระดับโลกในรายการ “2013 WGI Percussion World Championships” ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา วงโยธวาทิตที่เข้าร่วมการประกวดดนตรีโลก ครั้งที่ 17 ณ เมืองแครคราด ประเทศเนเธอร์แลนด์ เพื่อให้นักเรียนได้แสดงศักยภาพ ความสามารถด้านดนตรีของเด็กไทย และสนับสนุนการสร้างอาคารเรียนให้กับโรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน 4 แห่ง ใน 4 ภูมิภาค

และในยามที่พี่น้องชาวไทย และประเทศเพื่อนบ้านประสบวิกฤติอุทกภัย ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสินได้ลงพื้นที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยนำสิ่งของบรรเทาทุกข์ต่างๆ อาทิ เรือ ถุงยังชีพ น้ำดื่ม เวชภัณฑ์ไปมอบให้กับชาวบ้านที่ได้รับความเดือดร้อนในจังหวัดปราจีนบุรี ผ่านกิจกรรมออมสินรวมใจช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม และมอบเงินบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากพายุไห่เยี่ยนประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 1 ล้านบาท ผ่านรายการพิเศษ “คนไทยส่งกำลังใจช่วยเหลือฟิลิปปินส์”

ในวาระที่ธนาคารออมสินครบรอบ 100 ปี ในนามของคณะผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของธนาคารออมสิน ผมขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภารกิจของธนาคารออมสินทุกๆ ท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนและให้คำแนะนำกับธนาคารมาโดยตลอด ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการยกระดับไปสู่การเป็นธนาคารแห่งคุณภาพ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการออมและการสร้างวินัยทางการเงินให้กับเยาวชนและประชาชน การสร้างโอกาสให้ประชาชนระดับฐานรากเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงิน และการเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐไปสู่ประชาชน พร้อมเป็นสถาบันการเงินชั้นนำที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืนสืบไป

# รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

**รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประจำปี 2556**

ในปี 2556 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย

1. ตามคำสั่งธนาคารออมสินเฉพาะที่ 2-67/2556 สั่ง ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2556 โดยมีผลตั้งแต่ วันที่ 15 ตุลาคม 2556 ถึง ปัจจุบัน ได้แก่

| | | |
|---|---|---|
| นายประเสริฐ | หลุยเจริญ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| นายสุเมธ | ดำรงชัยธรรม | กรรมการตรวจสอบ |
| นายสุรชัย | โฆษิตเสรีวงค์ | กรรมการตรวจสอบ |

2. ตามคำสั่งธนาคารออมสินเฉพาะที่ 2-37/2556 สั่ง ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2556 โดยมีผลตั้งแต่ วันที่ 23 เมษายน 2556 ถึง วันที่ 14 ตุลาคม 2556 ได้แก่

| | | |
|---|---|---|
| นายประเสริฐ | หลุยเจริญ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| นายศรกวี | ปูรณโชติ | กรรมการตรวจสอบ |
| นายสุรชัย | โฆษิตเสรีวงค์ | กรรมการตรวจสอบ |

3. ตามคำสั่งธนาคารออมสินเฉพาะที่ 2-7/2556 สั่ง ณ วันที่ 24 มกราคม 2556 โดยมีผลตั้งแต่ วันที่ 18 ธันวาคม 2555 ถึง วันที่ 22 เมษายน 2556 ได้แก่

| | | |
|---|---|---|
| ศาสตราจารย์พิเศษ วิศิษฏ์ | วิศิษฏ์สรอรรถ | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| นายศรกวี | ปูรณโชติ | กรรมการตรวจสอบ |
| นายสุรชัย | โฆษิตเสรีวงค์ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีผู้บริหารสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลังและกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 10 ครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

• **การสอบทานงบการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และการสอบทานงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี ร่วมกับสายงานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีและฝ่ายบริหาร รวมถึงพิจารณาการวิเคราะห์งบการเงินในประเด็นที่มีนัยสำคัญรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

• **การสอบทานประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดีและกระบวนการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานการควบคุมภายในธนาคารตามระเบียบ คตง.ข้อ 6 รายไตรมาสและประจำปี รายงานการวิเคราะห์พอร์ตสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ การติดตามตรวจสอบข้อมูลในระบบงาน FIS และระบบงาน CBS เพื่อให้มีความถูกต้องตรงกัน ตรวจสอบกระบวนการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กระบวนการปฏิบัติงานสงเคราะห์ชีวิต การกำกับดูแลการใช้โปรแกรมที่ไม่เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร การรายงานผลดำเนินการทดสอบเจาะระบบ (Penetration test) และการประเมินช่องโหว่ (Vulnerabilities Assessment) สอบทานรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายไตรมาส รวมทั้งแนวทางการบริหารความเสี่ยง และความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดหรือควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อธนาคาร พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกัน ความเสี่ยง ความเสียหาย และการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น

• **การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร** คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในการติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย การรายงานผลการตรวจสอบสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และสินเชื่อรายย่อย การทบทวนสินเชื่อรายที่มีการโอนสิทธิการรับเงิน และการติดตามความคืบหน้าในการตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และสร้างระบบการควบคุมภายในให้เกิดความรัดกุมยิ่งขึ้น

• **การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน และอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Audit Plan) ปี 2557-2561 แผนการตรวจสอบประจำปี (Audit Plan) ประจำปี 2557 แผนการปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี 2557 แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร ปี 2557-2561 และการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในปี 2556 เสริมสร้างความมั่นใจในงานตรวจสอบภายในโดยจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ซึ่งได้จัดทำแผนปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปี 2557 และติดตามความคืบหน้าตามแผนปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่ได้รับอนุมัติ รวมทั้งรายงานความก้าวหน้าการจัดทำทางเดินสายอาชีพ (Career Path) ของสายงานตรวจสอบภายใน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้พัฒนาความรู้ความสามารถและสอบใบประกาศนียบัตรวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

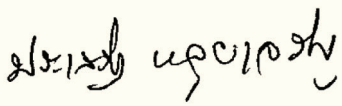
• **การหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี** คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะเพื่อมิให้มีการปฏิบัติการตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี

• **การหารือกับผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลุ่มงาน** คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้อำนวยการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับกลุ่มงาน เกี่ยวกับการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อจะได้รับทราบระบบการควบคุมภายใน และความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อหาแนวทางป้องกัน และเสนอแนะการแก้ไขมิให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

• **การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายไตรมาส และประจำปี โดยไม่พบความขัดแย้งทางผลประโยชน์

• **การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการประเมินปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2557 นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

• **ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี** ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน 3,000,000.- บาท



(นายประเสริฐ หลุยเจริญ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

## การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสายงานตรวจสอบภายในยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในและคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ปี 2555 มีบทบาทในการช่วยคณะกรรมการตรวจสอบในการติดตามดูแลเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การกำกับดูแลกิจการและการปฏิบัติงานต่างๆ ของธนาคารอย่างเป็นระบบ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารมั่นใจ โดยการตรวจสอบและให้คำปรึกษาอย่างเป็นอิสระเที่ยงธรรม เพื่อให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้ค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงที่เหมาะสม

ในปี 2556 สายงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

• **คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน** ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีและสายงานตรวจสอบภายในส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่างๆ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพรวมทั้งสิ้น 3 วุฒิบัตร ได้แก่ วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 7 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 3 คน และประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand (CPIAT) จำนวน 5 คน

• **โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน** สายงานตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวมทั้งได้จัดทำกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายในซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนและเผยแพร่ให้พนักงานในธนาคารออมสินทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง

• **ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร** สายงานตรวจสอบภายในมีการหารือและการวางแผนการตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง และมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการควบคุมภายใน ตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบโดยผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง

• **หน้าที่ความรับผิดชอบของสายงานตรวจสอบภายใน** การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานและการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่าการใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า สายงานตรวจสอบภายใน ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมี การประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน เพื่อช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร

• **การปฏิบัติงานและการรายงาน** สายงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียด พิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของสายงานบริหารความเสี่ยงมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่สายงานตรวจสอบภายในกำหนดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบ ให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรของสายงานตรวจสอบภายในเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จะมีการติดตามผลให้หน่วยรับตรวจดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตาม การปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปี นำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ

• **การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน** สายงานตรวจสอบภายในได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจการประเมินตนเองและการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

# คณะกรรมการ



## นางชูจิรา กองแก้ว

• ประธานกรรมการ

อายุ 63 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท บริหารจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

| | |
|---|---|
| • พ.ศ. 2552 – 2553 | อธิบดีกรมบังคับคดี |
| • พ.ศ. 2551 – 2552 | รองปลัดกระทรวงยุติธรรม |
| • พ.ศ. 2549 – 2550 | ผู้ตรวจราชการกระทรวงยุติธรรม |
| • พ.ศ. 2548 – 2549 | อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกระทรวงยุติธรรม |

การอบรม
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำของสตรีในภาครัฐ รุ่นที่ 5 ประจำปี 2544
- หลักสูตรการจัดทำแผนกลยุทธ์ และเกณฑ์ประเมินผลการทำงานของกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะหลักด้านการบริหารสำหรับนักบริหารระดับสูง
- หลักสูตรการวางระบบการควบคุมภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 38 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร "การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน" รุ่นที่ 4 สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบบริษัท วายแอลจี บลูเลี่ยนแอนด์ฟิวเจอร์ จำกัด
- อนุกรรมการข้าราชการพลเรือนวิสามัญของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ด้านการสร้างประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- อนุกรรมการข้าราชการพลเรือนกระทรวงยุติธรรม
- กรรมการกองทุนยุติธรรม
- ผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ
- ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)



## นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร

• กรรมการ
• ประธานกรรมการบริหาร
• ประธานกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

อายุ 57 ปี

การศึกษา
- ปริญญาตรี สถาปัตยกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

| | |
|---|---|
| • พ.ศ. 2555 | กรรมการการเคหะแห่งชาติ |
| • พ.ศ. 2555 | กรรมการ บมจ. อสมท. |
| • พ.ศ. 2554 – 2556 | กรรมการผังเมือง |

การอบรม
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 63/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการผู้จัดการบริษัท สถาปนิกสุธรรม จำกัด
- กรรมการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการการรถไฟแห่งประเทศไทย



## นายวัชรา ตันตริยานนท์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- กรรมการบริหาร

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science in Management Administration, Northrop University, California U.S.A.

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2550 – 2551 ประธานคณะกรรมการสถานธนานุบาล กรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2552 – 2553 ประธานคณะอนุกรรมการคัดเลือกผู้จัดการกองทุนต่างประเทศ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
- พ.ศ. 2552 – 2554 กรรมการร่างแผนพัฒนาสถาบันการเงินเฉพาะกิจ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2553 – 2556 กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่น 41/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 8/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท (IOD)
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริหารความเสี่ยงบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- กรรมการบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- ที่ปรึกษาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาชมรมนักบริหารงานประเมินราคา สมาคมธนาคารไทย
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัทบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริษัท อีสเทิรน์โพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- ประธานคณะที่ปรึกษาหนังสือ Voyage
- ที่ปรึกษาบริษัท เอช แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)



## นายอำนวย ปรีมนวงศ์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2552 – 2554 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2551 ที่ปรึกษาด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ กรมธนารักษ์
- พ.ศ. 2549 – 2551 รองอธิบดีกรมธนารักษ์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- หลักสูตร Advanced Executive Program สถาบัน Kellogg School of Management, Northwestern University, U.S.A.
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพนักบริหารงานธนารักษ์ระดับสูง คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรสร้างความเข้มแข็งผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท พีทีที โกลบอล แอสเสท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



## นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร

- กรรมการ
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Development Studies, Economic Policy and Planning, Institute of Social Studies, Rotterdam Erasmus University, The Netherlands
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

| | |
|---|---|
| • พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ |
| • พ.ศ. 2554 – 2555 | ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง |
| • พ.ศ. 2552 – 2554 | ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง |
| • พ.ศ. 2552 | รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง |
| • พ.ศ. 2550 – 2552 | กรรมการบริหารสำรอง ธนาคารโลก กรุงวอชิงตัน ดี ซี สหรัฐอเมริกา |
| • พ.ศ. 2548 – 2550 | รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง |

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส 1) รุ่นที่ 41 ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (กพ.)
- หลักสูตร Strategic Thinking and Executive Action, Kellogg Executive Program, Northwestern University, U.S.A.
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 19 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงชั้นสูง รุ่นที่ 1 (วปอ.มส1) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 5

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอำนวยการและประธานอนุกรรมการงบประมาณโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง
- กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยงบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กระทรวงมหาดไทย



## นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Science (วิศวกรรมไฟฟ้า) University of Missouri (USA)
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

| | |
|---|---|
| • พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านธุรกิจการค้า บมจ. ไทยคม |
| • พ.ศ. 2543 - 2556 | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการตลาด บมจ. ไทยคม |

การอบรม

- หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร Stanford Executives Program 2013, USA.
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร Harvard University U.S.A.
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 71/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการอิสระ และกรรมการบริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
- Directors of The Society of Satellite Professional International, SSPI



## นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
- ประธานกรรมการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการพัสดุ (กวพ.ออมสิน)

อายุ 62 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต

ประวัติการทำงาน

| | |
|---|---|
| • พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน | รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด |
| • พ.ศ. 2550 – 2554 | ผู้ตรวจการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด |
| • พ.ศ. 2549 – 2550 | อธิบดีอัยการฝ่ายคณะกรรมการอัยการ (ก.อ.) |
| • พ.ศ. 2547 – 2549 | อธิบดีอัยการเขต 5 |

การอบรม

- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยรัฐธรรมนูญ สถาบันรัฐธรรมนูญศึกษา สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 12
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า (ปปร.14)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการคณะกรรมการอัยการ
- กรรมการการประปานครหลวง
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ
- อนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
- ที่ปรึกษาผู้แทนการค้าไทย สำนักงานผู้แทนการค้าไทย ทำเนียบรัฐบาล



## ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ

- กรรมการ
- ประธานกรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยนเลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.)
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการออมสิน

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต
- LL.B. (Second Class Honors, Upper Division) University of Wales, United Kingdom
- Barrister-at-Law of Gray's Inn (เนติบัณฑิตอังกฤษ)

ประวัติการทำงาน

| | |
|---|---|
| • พ.ศ. 2553 – ปัจจุบัน | อธิบดีกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม |
| • พ.ศ. 2551 – 2553 | รองปลัดกระทรวงยุติธรรม (นักบริหาร 10) |
| • พ.ศ. 2546 – 2551 | ผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม (นักบริหาร 10) |
| • พ.ศ. 2543 – 2546 | รองอธิบดีกรมบังคับคดี (นักบริหาร 9) |

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการคณะกรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- กรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านนิติศาสตร์
- กรรมการแห่งชาติสมาคมกฎหมายอาเซียน ประจำประเทศไทย
- กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิข้าราชการอัยการ



## นายประเสริฐ หลุยเจริญ

- กรรมการ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 62 ปี

การศึกษา
- ปริญญาตรี แพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์การแพทย์) มหาวิทยาลัยมหิดล
- วุฒิบัตรผู้มีความรู้ความชำนาญ สาขาอายุรศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก (อายุรศาสตร์)

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2551 – 2554 ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
- พ.ศ. 2547 – 2551 รองอธิบดีกรมอนามัย
- พ.ศ. 2546 – 2547 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์เจ้าพระยายมราช
- พ.ศ. 2545 – 2546 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร

การอบรม
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program FGP รุ่นที่ 7/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program RCP รุ่นที่ 32/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 157/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่น 41/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 8/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 16/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น13/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการบริหารโรงพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
- Hospital Management Program, Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- Leadership Program and Capacity Building Program, Kellogg School of Management ,Northwestern University
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 11
- หลักสูตรการจัดการความมั่นคงระดับสูง รุ่นที่ 2 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- ข้าราชการบำนาญกระทรวงสาธารณสุข



## นายประภาศ คงเอียด

- กรรมการ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

อายุ 51 ปี

การศึกษา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต
- ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิต
- International Tax Program Certificate And Master of Laws (ITP/LL.M.) Harvard Law School Harvard University, Massachusetts, U.S.A.

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2555 – 2555 ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลอาญา
- พ.ศ. 2546 – 2555 ผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง
- พ.ศ. 2544 – 2546 ผู้พิพากษาประจำกระทรวง ช่วยงานในตำแหน่งผู้พิพากษาศาลภาษีอากรกลาง

การอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 172/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 20/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Institutions Governance Program FGP รุ่นที่ 6/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee RCC รุ่นที่ 16/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 4/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program ACP รุ่นที่ 44/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Role of the Chairman Program RCP รุ่นที่32/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- International Tax Law Course, Center for Commercial Law Studies, Queen Mary, University of London
- Executive Development Program on International Business Transaction and Taxation, Duke Center for International Development, Duke University, U.S.A.
- 60th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Amsterdam, the Netherlands
- 59th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Buenos Aires, Argentina
- 57th International Congress of the International Fiscal Association, International Fiscal Association, Sydney, Australia
- International Taxation, The University of New South Wales, Australia

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- ประธานกรรมการโรงแรมเอราวัณ
- กรรมการบริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด



## นายขวัญชัย วงศ์นิติกร

- กรรมการ
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์
- กรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

อายุ 59 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
- พ.ศ. 2554 รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2553 อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- พ.ศ. 2552 รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. 2551 ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ
- พ.ศ. 2549 ผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล

การอบรม
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร สถาบันวิทยาตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตรด้านการบริหารและพัฒนานักบริหาร สถาบัน National Graduate Institute for Policy Studies (GRIPS) ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ.) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2548
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 33
- หลักสูตรนายอำเภอ รุ่นที่ 32
- หลักสูตรเสนาธิการทหารอากาศ รุ่นที่ 34

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- กรรมการองค์การตลาด
- กรรมการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (กวทช.)
- กรรมการการไฟฟ้านครหลวง



## นายชัยธวัช เสาวพนธ์

- กรรมการ
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- กรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย และสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.)

อายุ 52 ปี

การศึกษา
- ปริญญาโท Master of Applied Science (Civil Engineering), University of Waterloo, Canada
- ปริญญาตรี วศ.บ.(โยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2555 – 2556 กรรมการโรงงานไฟ
- พ.ศ. 2554 – 2556 กรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- พ.ศ. 2555 กรรมการบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- พ.ศ. 2551 อนุกรรมการพัฒนารูปแบบ และวิธีการเรียนรู้ผ่านระบบสารสนเทศ กระทรวงศึกษาธิการ
- พ.ศ. 2548 - 2549 ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2547 - 2549 ประธานอนุกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์กรมหาชน) สาขาจังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2545 - 2548 ผู้อำนวยการสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2542 - 2545 ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2539 - 2542 ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2533 - 2539 รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2525 – 2527 วิศวกรโยธา สำนักงานพลังงานแห่งชาติ

การอบรม
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่15/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 159/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 75/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตรนักบริหารงานมหาวิทยาลัยระดับสูง รุ่นที่ 4 ทบวงมหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน
- ข้าราชการบำนาญสังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กรรมการการไฟฟ้านครหลวง
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันอนุญาโตตุลาการ
- กรรมการบริษัท วินโคสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)



## นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน Steton School of Economics and Business Adminis tration Mercer University, U.S.A.
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2552 – ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงินและประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท บางจากปิโตเลียม จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2550 – 2552 รองกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- พ.ศ. 2548 – 2550 ที่ปรึกษาทางธุรกิจ การเงิน และการลงทุน สำนักงานกฎหมายไลบร้า (ประเทศไทย)
- พ.ศ. 2547 – 2550 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท วินโดสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2541 – 2547 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงิน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP) สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 12 ของสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันอนุญาโตตุลาการ
- กรรมการบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
- กรรมการบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
- กรรมการบริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด



## นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม

- กรรมการ
- กรรมการตรวจสอบ

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารงานก่อสร้าง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร (ลาดกระบัง)
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาทฤษฎีการเงิน และการคลังสาธารณะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (ทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- มิถุนายน 2556 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- พ.ศ. 2554 – 2555 กรรมการบริหาร รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 ที่ปรึกษาประธานกรรมาธิการ คณะกรรมาธิการคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร
- พ.ศ. 2552 – 2553 กรรมการบริษัท บริษัท โพสต์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 – 2553 กรรมการ กรรมการผู้จัดการ บริษัท แฟมมิลี่ โนฮาว จำกัด
- พ.ศ. 2548 – 2553 กรรมการบริษัท กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2547 – 2553 กรรมการและผู้อำนวยการ มูลนิธิดำรงชัยธรรม
- พ.ศ. 2547 – 2553 กรรมการ รองกรรมการอำนวยการอาวุโส บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- หลักสูตร “ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)” รุ่นที่ 17 วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรประกาศนียบัตร “ไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” (AEC1) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง “การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง” (ปปร.14) สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร “หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน” (วตท.รุ่นที่ 8) สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Company Secretary Program (CSP) รุ่น 28/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Role Of The Compensation Committee (RCC) รุ่น 3/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 21/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



# นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี

- ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการและเลขานุการ

อายุ 45 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ Schiller International University, London, England
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2555 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2554 – 2555 รองประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2553 – 2555 กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์
- พ.ศ. 2552 – 2553 กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
- พ.ศ. 2552 – 2553 ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด
- พ.ศ. 2551 – 2553 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุนบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2548 – 2553 ธนาคารออมสิน
  - รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
  - หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO)
- พ.ศ. 2549 – 2552 กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2548 – 2549 ประธานกรรมการบริษัท จี แคปปิตอล จำกัด
- พ.ศ. 2547 – 2549 กรรมการ และกรรมการบริหารบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2544 – 2548 ธนาคารออมสิน
  - กรรมการ และกรรมการบริหาร
  - ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
  - รองประธานคณะกรรมการมูลนิธิออมสินเพื่อสังคม
- พ.ศ. 2544 – 2546 องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.)
  - กรรมการ และอนุกรรมการบริหาร
  - ประธานคณะอนุกรรมการกฎหมาย และติดตามหนี้สิน
- พ.ศ. 2540 – 2541 กรรมการบริษัท ขนส่ง จำกัด (บ.ข.ส.)

การอบรม

- Certificate of Thailand Government Savings Bank Management Leadership Program, Marshall School of Business, University of Southern California, U.S.A.
- Certificate of Housing Finance Program at the Wharton School, University of Pennsylvania, U.S.A.
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 100/2551สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 14
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการการค้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการบริหารบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- ผู้ทำนาญการประจำคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา

# คณะผู้บริหารระดับสูง



**นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี**
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
(ปฏิบัติหน้าที่ถึงวันที่ 20 มีนาคม 2557)



**นายธัชพล กาญจนกูล**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



**นายบุญสน เจนชัยมหกุล**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ



**นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล



**นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อรายย่อย



**นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มการตลาด



**นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ



**นางสาวกรประณม วงษ์มงคล**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ



**นายศิริชัย วงศาโรจน์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1



**นายปรีมล วงษ์ม่วง**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2



**นางพิมล ปัญจสวัสดิ์วงศ์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3



**นายพิเชฐ ธรรมวิภาค**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4



**นายเจนจัด พลไพรินทร์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5



**นางรสริน โศจิพันธุ์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6



**นายวีระศักดิ์ วัชรโกสิทธิ์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาดสินเชื่อ



**นายประกิจ ชีพภักดี**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs



**นายปรีชา กีรพิมล**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ
และการบริการ



**นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ



**นางอารยา ยมนา**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน



**นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน



**นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ



**นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล



**ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารเงิน



**นายนำพร ยมนา**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล



**นางสาวเรณู กิจเกษม**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ



**นางสาวประดา เสมรบุญย์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ



**นายสุพจน์ อาวาส**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานสินเชื่อชุมชน



**นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน



**นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย



**นายสัณฐาน อยู่ศิริ**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง



**นางสาวบุหลันฉาย สมรรถนเรศวร์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์



**นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน



**นายชุมพล พิมเสน**
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



**นายมงคล เปียเมือง**
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5



**นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์**
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2



**นายมนัส พิรณฤทธิ์**
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3



**นายโชคชัย คุณาวัฒน์**
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาด



**นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน**
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ



**นางเบญจมาศ แก้วพรหมมาลย์**
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์



**นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ**
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน

# โครงสร้างองค์กร

## คณะกรรมการธนาคารออมสิน

- คณะกรรมการบริหารด้าน โครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน
- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม
- คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

### คณะกรรมการตรวจสอบ

**สายงานตรวจสอบภายใน**

- ฝ่ายตรวจสอบภายในสาขา
- ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
- ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ส่วนสนับสนุนงานตรวจสอบภายใน

### คณะกรรมการบริหาร

**ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน**

- ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
- ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน และธรรมาภิบาล

**สายงานกิจการสาขา 1**
ธนาคารออมสินภาค 1
ธนาคารออมสินภาค 2
ธนาคารออมสินภาค 3

**สายงานกิจการสาขา 2**
ธนาคารออมสินภาค 4
ธนาคารออมสินภาค 5
ธนาคารออมสินภาค 6

**สายงานกิจการสาขา 3**
ธนาคารออมสินภาค 7
ธนาคารออมสินภาค 8
ธนาคารออมสินภาค 9

**สายงานกิจการสาขา 4**
ธนาคารออมสินภาค 10
ธนาคารออมสินภาค 11
ธนาคารออมสินภาค 12

**สายงานกิจการสาขา 5**
ธนาคารออมสินภาค 13
ธนาคารออมสินภาค 14
ธนาคารออมสินภาค 15

**สายงานกิจการสาขา 6**
ธนาคารออมสินภาค 16
ธนาคารออมสินภาค 17
ธนาคารออมสินภาค 18

### กลุ่มการตลาด

**สายงานการตลาด**

- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 1
- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 2
- ฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 3
- ฝ่ายบัตรเครดิต

**สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ**

- ฝ่ายการสลากออมสิน และเงินฝาก
- ฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต
- ฝ่ายธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์
- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ

### กลุ่มการลงทุน และบริหารเงิน

**สายงานการลงทุน**

- ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
- ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
- ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล

**สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ**

- ฝ่ายบริหารเงิน
- ฝ่ายธุรกิจปริวรรต
- ฝ่ายการค้าต่างประเทศ

**สายงานการเงิน**

- ฝ่ายการบัญชี
- ฝ่ายบัญชีสินเชื่อ
- ฝ่ายบริหารเงินสด และเช็ค

### กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

**สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs**

- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4
- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลีสซิ่งและแฟคตอริง

**สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ**

- ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
- ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐ และสถาบัน 1
- ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐ และสถาบัน 2




สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค




**ณ ธันวาคม 2556**

# การพัฒนาธุรกิจและบริการ

ธนาคารออมสิน มีจุดเริ่มต้นจาก แบงค์ลีฟอเทีย ในสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวเพื่อทรงใช้ศึกษาและสำรวจนิสัยคนไทยในการออมเบื้องต้น และเพื่อให้ประชาชนรู้จักการประหยัดการเก็บออม มีสถานที่เก็บรักษาทรัพย์สินเงินทองของประชาชนให้ปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย ต่อมาพระองค์จึงได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ดำเนินการจัดตั้ง **"คลังออมสิน"** ขึ้นในสังกัดกรมพระคลังมหาสมบัติกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ และพระราชทานพระบรมราชานุญาต ประกาศใช้ **"พระราชบัญญัติคลังออมสิน พ.ศ.2456"** ประกาศใช้ในวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2456

ต่อมาในปี พ.ศ.2472 พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 ทรงมีพระราชดำริเห็นควรโอนกิจการคลังออมสินให้ไปอยู่ในความรับผิดชอบของกรมไปรษณีย์โทรเลข กิจการได้เริ่มแพร่หลายและเป็นที่นิยมของประชาชนอย่างกว้างขวาง ซึ่งนับได้ว่ากิจการคลังออมสินในช่วงระยะนี้เติบโตขึ้นมากจึงเรียกได้ว่าเป็น**"ยุคแห่งความก้าวหน้าของการคลังออมสินแห่งประเทศไทย"** ภายหลังเมื่อสงครามโลกครั้งที่ 2 ยุติลง รัฐบาลได้เห็นคุณประโยชน์ของการออมทรัพย์และความสำคัญของคลังออมสินที่มีต่อการพัฒนาประเทศ จึงได้ยกฐานะของคลังออมสินขึ้นเป็นองค์การของรัฐ มีฐานะเป็นนิติบุคคล ดำเนินธุรกิจภายใต้ "พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน" พ.ศ.2489 มีการบริหารงานโดยอิสระ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เริ่มดำเนินธุรกิจในรูปธนาคารออมสินตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2490 และคำว่า "คลังออมสิน" ก็ได้เปลี่ยนเป็นคำว่า **"ธนาคารออมสิน"** นับแต่บัดนั้นเป็นต้นมา

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารออมสินได้เปลี่ยนแปลงปรับปรุงพัฒนาระบบการดำเนินงานและบริการในทุกด้านอย่างเป็นพลวัต ธนาคารจึงได้ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ เพื่อรักษาฐานลูกค้า มากกว่า 26 ล้านบัญชี โดยระดมทรัพยากรในทุกด้านเตรียมการเพื่อปรับปรุงภาพลักษณ์และรูปแบบการให้บริการที่ทันสมัยและครบวงจรยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการและครอบคลุมทุกกลุ่ม ทุกอาชีพ และทุกช่วงวัย

ปัจจุบันธนาคารออมสินมีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นรัฐวิสาหกิจในรูปของสถาบันการเงินที่มีรัฐบาลเป็นประกันอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีพนักงานจำนวน 10,433 คน มีสาขา 597 สาขาทั่วประเทศ โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ณ พหลโยธิน สามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ โดยธนาคารออมสินมีอายุครบ 100 ปี เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 ที่ผ่านมา

### ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

เนื่องในโอกาสฉลองครบรอบ 100 ปี ธนาคารออมสินได้นำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากรูปแบบพิเศษหลากหลายประเภทให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไป เลือกออมเงินได้ตามความต้องการทั้งเงินฝากระยะสั้น และเงินฝากระยะยาว เพื่อตอบแทนลูกค้าผู้มีอุปการคุณตลอดทั้งปี เริ่มจากการเปิดรับ**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 99 วัน (รุ่น 3)** ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม – 28 กุมภาพันธ์ 2556 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.59 ต่อปี ดอกเบี้ยสูง บุคคลธรรมดาไม่หักภาษี ตามมาด้วย**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 199 วัน** เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ – 31 มีนาคม 2556 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี และเพื่อเฉลิมฉลองธนาคารออมสินครบรอบ 100 ปี ธนาคารได้เปิดรับฝากเงินสำหรับกลุ่มวัยเกษียณ คือ **เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษเกษียณสุขสันต์** โดยเปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 1 – 30 เมษายน 2556 ซึ่งรับฝากเฉพาะบุคคลธรรมดาอายุตั้งแต่ 55 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป เปิดบัญชีขั้นต่ำ 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันได ( Step Up) เริ่มตั้งแต่ร้อยละ 1.50 ต่อปี ในเดือนที่ 1 – 3 ร้อยละ 2.50 ต่อปี เดือนที่ 4 – 6 และเดือนที่ 7 – 9 ร้อยละ 3.50 ต่อปี ไปจนถึงร้อยละ 10.00 ต่อปี ในเดือนที่ 10 เฉลี่ยได้รับอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำร้อยละ 3.82 ต่อปี ทั้งนี้ เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษเกษียณสุขสันต์ มีลักษณะเด่นจากเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษทั่วไป คือจ่ายดอกเบี้ยทุกวันสิ้นเดือน ถอนเดือนละกี่ครั้งก็ได้ โดยให้ผลตอบแทนตามระยะเวลาที่ฝากไว้จริง สำหรับลูกค้าทั่วไปก็มีผลิตภัณฑ์**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 100 + 1** รับฝากระหว่างวันที่ 1 – 30 เมษายน 2556 เช่นกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำร้อยละ 3.53 ต่อปี และผลิตภัณฑ์**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 9 เดือน** ซึ่งเปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 2 – 31 พฤษภาคม 2556 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี และเปิดรับฝากอีกครั้งระหว่างวันที่ 8 กรกฎาคม - 16 สิงหาคม 2556 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.85 ต่อปี ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี จึงได้เปิดรับฝากต่อในระหว่างวันที่ 9 กันยายน ถึงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2556 โดยปรับอัตราดอกเบี้ยเป็นร้อยละ 2.90 ต่อปี

นอกจากนี้ธนาคารยังได้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินต่างๆ ด้วยการออกผลิตภัณฑ์**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน** อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.55 ต่อปี ซึ่งเปิดรับฝากในงาน Money Expo 2013 ณ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์นครราชสีมา ระหว่างวันที่ 9 – 11 สิงหาคม 2556 งานเทศกาลหนังสือวันแม่ @ Airport Link ณ แอร์พอร์ตลิงค์ มักกะสัน กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ 9 – 18 สิงหาคม 2556 งาน Thailand Smart Money สัญจรขอนแก่น ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา จ. ขอนแก่น ระหว่างวันที่ 16 – 18 สิงหาคม 2556 ซึ่งผู้ฝากต้องมีใบจองสิทธิ์ฝากเงินประเภทเผื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน ในงานดังกล่าวเท่านั้นจึงจะฝากเงินได้ ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี จึงได้เปิดรับฝากอย่างต่อเนื่องอีกครั้ง ในระหว่างวันที่ 20 สิงหาคม – 30 กันยายน 2556 และวันที่ 7 ตุลาคม –15 พฤศจิกายน 2556 ด้วย และต่อมาได้เปิดรับฝากอีก ในงาน Thailand Smart Money กรุงเทพฯ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ระหว่างวันที่ 12 – 15 ธันวาคม 2556 ด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.15 ต่อปี ซึ่งผู้ฝากต้องมีใบจองสิทธิ์ฝากเงินประเภทเผื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน จึงจะฝากเงินได้เช่นกัน และเพื่อส่งเสริมให้มีการออมอย่างต่อเนื่องจึงได้ออกผลิตภัณฑ์**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน** และ**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน** โดยเปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน – 30 ธันวาคม 2556 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.60 ต่อปี และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.15 ต่อปี ตามลำดับ โดยเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 5 เดือนนี้ มีจุดเด่นที่จ่ายดอกเบี้ยทุกวันที่ 1 ของเดือน ถอนก่อนครบกำหนดก็ยังคงได้ดอกเบี้ยเท่าเดิม (ร้อยละ 2.60 ต่อปี) ตามระยะเวลาที่ฝากไว้จริง ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี จึงต้องขยายระยะเวลารับฝากเงินไปจนถึงวันที่ 31 มกราคม 2557

ส่งท้ายปี 2556 ในโอกาสฉลองเปิดสาขาที่ 1,000 ธนาคารออมสินมอบความพิเศษสำหรับลูกค้า 1,000 รายแรก ที่มาร่วมฉลองเปิดสาขาเซ็นทรัลพลาซาบางนา ระหว่างวันที่ 19 – 21 ธันวาคม 2556 และเปิดบัญชีใหม่ของ**เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 100+1 วัน (สาขาที่ 1,000)** โดยให้อัตราดอกเบี้ยสูงถึงร้อยละ 4.00 ต่อปี หรือเทียบเท่าเงินฝากประจำร้อยละ 4.70 ต่อปี ซึ่งก็ยังคงได้รับการตอบรับจากลูกค้าอย่างล้นหลาม สำหรับลูกค้ากลุ่มเด็ก และเยาวชน ธนาคารมีผลิตภัณฑ์**เงินฝาก** Youth Savings สำหรับเด็กและเยาวชนที่มีอายุระหว่าง 7 – 20 ปี เปิดบัญชีขั้นต่ำ 100 บาท อัตราดอกเบี้ยสูงถึงร้อยละ 1.50 ต่อปี พร้อมจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดชิงโชค New iPad จำนวน 200 รางวัล มูลค่ารวม 4,000,000 บาท สำหรับผู้เปิดบัญชีถึงวันที่ 10 เมษายน 2556 และมีบัญชีเงินฝาก Youth Savings มาแล้วไม่น้อยกว่า 15 วัน รวมทั้งมีเงินฝากคงเหลือไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท ณ วันจับรางวัล พร้อมรับสิทธิ์ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี ปีแรก เมื่อสมัครบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต หรือบัตร เอทีเอ็ม

ตลอดปี 2556 ธนาคารออมสิน ได้ดำเนินการตามวิสัยทัศน์ด้านการออมอย่างเด่นชัด จนเป็นที่ประจักษ์ถึงความสำเร็จด้านส่งเสริมการออม... ธนาคารออมสิน สถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม วันนี้ และตลอดไป...

## ผลิตภัณฑ์สลากออมสิน

**สลากออมสินพิเศษ 3 ปี** อายุสลาก 3 ปี สิทธิการถูกรางวัล 36 ครั้ง รางวัลที่ 1 หมุน 3 ครั้ง ครั้งละ 10,000,000 บาท นอกจากนี้ ยังมีรางวัลอื่นๆ รวมถึงรางวัลเลขท้าย ให้ผู้ฝากได้ลุ้นรับโชคอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นรางวัลเลขท้าย 6 ตัว รางวัลเลขท้าย 5 ตัว และรางวัลเลขท้าย 4 ตัว หมุน 2 ครั้ง ครั้งละ 400 บาท 300 บาท และ 150 บาท ตามลำดับ โดยในปี 2556 ธนาคารออมสินเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี รวมทั้งสิ้น 7 งวด เริ่มจากการเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษอายุ 3 ปี **งวดที่ 57 ด้วยสลากรูปภาพชุดอัญมณี (ไพลิน)** ตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม 2556 – 24 มีนาคม 2556 ดอกเบี้ยครบอายุ 2.75 บาทต่อหน่วย คิดเป็นผลตอบแทนขั้นต่ำร้อยละ 1.833 ต่อปี อย่างไรก็ตาม ผลตอบแทนจะเพิ่มสูงขึ้นตามช่วงเงินฝาก คือ วงเงินฝาก 5 แสนบาท 5 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท จะได้รับผลตอบแทนขั้นต่ำร้อยละ 2.553 ร้อยละ 2.697 และร้อยละ 2.717 ต่อปี ตามลำดับ ต่อมาธนาคารเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ **งวดที่ 58** ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม – 21 พฤษภาคม 2556 โดยมีเงื่อนไข และผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากงวดที่ 57 คือ ดอกเบี้ยครบอายุ 3.00 บาทต่อหน่วย คิดเป็นผลตอบแทนขั้นต่ำร้อยละ 2 ต่อปี และผลตอบแทนจะเพิ่มสูงขึ้นตามช่วงเงินฝาก คือ ลูกค้าจะได้รับผลตอบแทนขั้นต่ำร้อยละ 2.720 ร้อยละ 2.864 และร้อยละ 2.883 ต่อปี ตามลำดับวงเงินฝาก 5 แสนบาท 5 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท จากนั้น ธนาคารได้เปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ **งวดที่ 59 – 61 ด้วยสลากรูปภาพ "พระบรมฉายาทิสลักษณ์รัชกาลที่ 6" โดยงวดที่ 59** ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม – 7 กรกฎาคม 2556 งวดที่ 60 ตั้งแต่วันที่ 8 กรกฎาคม – 21 สิงหาคม 2556 และงวดที่ 61 ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม – 30 กันยายน 2556 โดยมีเงื่อนไข และผลตอบแทนเช่นเดียวกับสลากออมสินพิเศษงวดที่ 58 และส่งท้ายปีอย่างสวยงาม ด้วยสลากออมสินพิเศษ **งวดที่ 62 และ 63 ด้วยสลากรูปภาพ "สลากออมสินพิเศษ 100 ปี"**

**(เพชรสีชมพู)** ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อเฉลิมฉลองโอกาสธนาคารออมสินจัดตั้งครบรอบ 100 ปี โดยเปิดรับฝากงวดที่ 62 ตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม – 27 พฤศจิกายน 2556 และงวดที่ 63 เปิดรับฝากตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2556 – 27 มกราคม 2557 โดยมีเงื่อนไขและผลตอบแทนเช่นเดียวกับสลากออมสินพิเศษ งวดที่ 61 ธนาคารออมสินในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินของรัฐ มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือให้เศรษฐกิจของประเทศมีความมั่นคง และสร้างเสริมให้ประชาชนมีวินัยในการออม ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากลูกค้าและประชาชนทั่วไปด้วยดีมาตลอด ดังนั้น นอกจากการเปิดรับฝากสลากออมสินอย่างต่อเนื่อง เอาใจคนรักการออมพร้อมการลุ้นโชคโดยไม่กินทุนแล้ว ในปี 2556 ซึ่งเป็นปีแห่งการเฉลิมฉลองธนาคารออมสินครบรอบ 100 ปี ธนาคารได้ตอบแทนและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและประชาชนให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น โดยจัดกิจกรรมสลากออมสินพิเศษฉลองธนาคารครบรอบ 100 ปี ด้วยการมอบรางวัลพิเศษเป็นทองคำแท่งและทองรูปพรรณ จำนวน 544 รางวัล รวมน้ำหนักทองคำ 1,200 บาท ระยะเวลาการจัดกิจกรรม 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม – 30 กันยายน 2556 แบ่งการออกรางวัลทั้งสิ้น 5 ครั้ง ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – เดือนตุลาคม 2556 โดยรางวัลที่ 1 ทองคำแท่งหนัก 100 บาท ซึ่งจากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ ธนาคารได้รับการตอบรับจากลูกค้าฝากสลากออมสินอย่างมากมายเกินเป้าหมาย และได้มอบรางวัลทองคำให้แก่ลูกค้าผู้โชคดีครบทุกภาคทั่วประเทศ

## ผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และครอบครัว (GSB LIFE)

เริ่มต้นปี 2556 ด้วยกิจกรรมส่งเสริมการขาย **เทศกาลสัปดาห์แห่งความรัก กับเงินฝาก...คุ้มครองชีวิต** โดยจัดให้มีโปรโมชั่นพิเศษมอบของสมนาคุณเป็นหมอนรูปหัวใจใส่เม็ดโฟมให้กับผู้ฝากที่เปิดบัญชีเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต วงเงินสงเคราะห์ตั้งแต่ 100,000 บาทขึ้นไป ต่อ 1 กรมธรรม์ ระหว่างวันที่ 11–17 กุมภาพันธ์ 2556 และต่อมาในเดือนมีนาคม ธนาคารออมสินออกผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต**แบบออมสินมรดก** กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ซึ่งสามารถเลือกระยะเวลาส่งเงินฝากได้ 4 ระยะ คือ 5 ปี 10 ปี 15 ปี 20 ปี พร้อมรับความคุ้มครองถึงอายุ 90 ปี ในช่วงเปิดตัวมอบของสมนาคุณสลากออมสิน มูลค่า 100 บาท ในทุกวงเงินสงเคราะห์ 100,000 บาท ในเดือนเมษายน ธนาคารออมสินเปิดตัวผลิตภัณฑ์ GSB LIFE เงินฝาก...คุ้มครองชีวิต รูปแบบใหม่ **แบบออมสินเกษียณเพิ่มทรัพย์ 6/1 และแบบออมสินเกษียณเพิ่มทรัพย์ 10/1** ซึ่งผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีในจำนวนเงินสงเคราะห์ตั้งแต่ 100,000 บาทเป็นต้นไป ไม่เกิน 3,000,000 บาท และผู้ฝากจะได้รับการคุ้มครองเพิ่มเติมเมื่อประสบอุบัติเหตุในวงเงินสงเคราะห์ 100,000 บาท โดยคุ้มครองการประสบอุบัติเหตุในรอบปีแรกของกรมธรรม์การฝากเงิน ทั้งนี้เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตแบบออมสินเกษียณ เพิ่มทรัพย์ 6/1 และแบบออมสินเกษียณเพิ่มทรัพย์ 10/1 เปิดรับฝากถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 เดือนพฤษภาคม GSB LIFE **จัดเทศกาลส่งเสริมการศึกษา** มอบชุดปากกา และดินสอ Rotring smart set ให้แก่ผู้ฝากที่เปิดบัญชีเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตแบบออมสินคู่ขวัญ แบบออมสินเพื่อลูกรัก และแบบออมสินเพื่อบัณฑิต เดือนสิงหาคม เทศกาล สายสัมพันธ์แห่งครอบครัว รับของสมนาคุณสลากออมสินพิเศษเมื่อเปิดบัญชีเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต แบบที่มีระยะเวลาส่งเงินฝากเกิน 5 ปี ต่อเนื่องทันทีในเดือนกันยายน กับ**เทศกาลส่งเสริมการออมออมเงินได้ทอง** สำหรับผู้ฝากที่เปิดบัญชีเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตแบบที่มีระยะเวลาส่งฝากไม่เกิน 5 ปี ได้แก่ แบบออมสิน 5/1 แบบออมสิน 10/1 แบบทรัพย์เพิ่มพูน 5/2 แบบออมสินเพิ่มพูน 7/1 จำนวนเงินสงเคราะห์ชีวิต ตั้งแต่ 5,000,000 บาท ขึ้นไป รับของสมนาคุณเป็นทองคำรูปพรรณ และจำนวนเงินสงเคราะห์ชีวิต ตั้งแต่ 10,000,000 บาท ขึ้นไป รับของสมนาคุณเป็นทองคำแท่ง เดือนตุลาคม มีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และครอบครัว**แบบออมสินเพิ่มพูน 10/1** ซึ่งผู้ฝากสามารถเปิดบัญชีฝากเงินได้ไม่จำกัดจำนวนเงินสงเคราะห์สูงสุด เดือนพฤศจิกายนกับเทศกาลหย่อนภาษี สำหรับผู้ฝากที่เปิดบัญชี แบบที่สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ในระหว่างวันที่ 1-30 พฤศจิกายน 2556 รับของสมนาคุณเป็นสลากออมสินพิเศษในทุกจำนวนเงินสงเคราะห์ชีวิต 100,000 บาท ส่งฝากรายเดือน สามเดือน หกเดือน รับสลากออมสินพิเศษ มูลค่า 200 บาท ส่งฝากงวดรายปี รับสลากออมสินพิเศษมูลค่า 500 บาท สำหรับกรมธรรม์แบบออมสินเพิ่มพูน 10/1 ในทุกจำนวนเงินสงเคราะห์ 50,000 บาท รับสลากออมสินพิเศษมูลค่า 50 บาท (สูงสุดไม่เกินรายละ 500 บาท) และจำนวนเงินสงเคราะห์ 1,000,000 บาท ไม่เกิน 4,000,000 บาท รับสลาก 500 บาท พร้อมรับกระเป๋าเดินทาง 18 นิ้ว

ธนาคารออมสินมีรูปแบบเงินฝาก...คุ้มครองชีวิต ให้เลือกสอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และตลอดช่วงอายุ โดยแบ่งเป็น **กลุ่มครอบครัว** ที่ต้องการสร้างหลักประกันให้กับบุตรหลาน **กลุ่มวัยทำงาน** ที่ต้องการผลประโยชน์ทั้งด้านการออมและหลักประกันให้กับครอบครัว **กลุ่มวัยเกษียณ** ที่ต้องการผลตอบแทนสูง ตลอดปี 2556 ธนาคารออมสิน ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งมอบความปรารถนาดีให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และยังมีของแจกสมนาคุณลูกค้าอีกมากมาย ซึ่งถือเป็นกิจกรรมดีดีที่ธนาคารออมสินจัดขึ้นเพื่อเชิญชวนลูกค้าและประชาชนทั่วไปที่สนใจ มาฝากเงินฝาก...คุ้มครองชีวิต

## ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

ธนาคารออมสิน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และสังคมไทย ผ่านผลิตภัณฑ์ และบริการด้านสินเชื่อภายใต้พันธกิจการเป็นสถาบันเพื่อสนับสนุนการลงทุน และการพัฒนาของภาครัฐ และการเป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากฉลอง 100 ปี ธนาคารออมสินนำเสนอโปรโมชั่นพิเศษสำหรับสินเชื่อเคหะ ในงาน Money Expo Pattaya 2013 และ Money Expo Hatyai 2013 ด้วยการลดค่าธรรมเนียมในการให้บริการจำนวน 3 รายการ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อ ค่าธรรมเนียมการประเมินราคาหลักทรัพย์ (กรณีธนาคารประเมิน) และค่าธรรมเนียมการให้บริการจัดทำนิติกรรมสัญญา เหลือรายการละ 100 บาท และได้รับวงเงินกู้ 100% ของราคาประเมิน พร้อมอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 0% 10 เดือน ไม่ว่าจะเป็นการสร้าง/ซื้อบ้าน หรือคอนโดมิเนียม รวมทั้งรีไฟแนนซ์ และกู้เพิ่มเติมเพื่อตกแต่งหรือซื้อเฟอร์นิเจอร์ โดยในงาน Money Expo Pattaya **มีลูกค้าให้ความสนใจยื่นขอสินเชื่อวงเงินรวมกว่า 2,075 ล้านบาท และ** Money Expo Hatyai **มียอดสินเชื่อรวมกว่า 1,013 บาท โดยเป็นยอดสินเชื่อเคหะสูงถึงกว่า 875 ล้านบาท**

Money Expo Korat 2013 ธนาคารนำสินเชื่อเคหะมาให้บริการด้วยเงื่อนไขพิเศษ โดยนอกจากลดค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อเหลือเพียง 100 บาทแล้ว ลูกค้ายังสามารถเลือกรับดอกเบี้ยอัตราพิเศษใน 2 รูปแบบ คือ รูปแบบที่ 1 อัตราดอกเบี้ยคงที่ 1.25% ในปีที่ 1 อัตราดอกเบี้ย MLR-2% ในปีที่ 2 และอัตราดอกเบี้ย MLR-0.5% ในปีต่อไปจนครบสัญญา รูปแบบที่ 2 อัตราดอกเบี้ยคงที่ 4% ในปีที่ 1- ปีที่ 4 และ MLR-0.5% ในปีต่อไปจนครบสัญญา ในส่วนของสินเชื่อธุรกิจ SMEs ธนาคารออมสินได้นำเสนออัตราดอกเบี้ยพิเศษ MLR+ไม่เกิน 1% ต่อปี โดยลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SMEs ที่มีวงเงินกู้ไม่เกิน 10 ล้านบาท ธนาคารลดค่าธรรมเนียมการประเมินราคาหลักทรพย์ (กรณีธนาคารประเมิน) ค่าธรรมเนียมวิเคราะห์โครงการ และค่าธรรมเนียมการให้บริการจัดทำนิติกรรมสัญญา เหลือรายการละ 100 บาท ส่งผลให้เมื่อสิ้นสุดงาน Money Expo Korat **ธนาคารออมสินมีลูกค้าให้ความสนใจยื่นขอสินเชื่อวงเงินรวมกว่า 1,582 ล้านบาท โดยสินเชื่อเคหะเป็นสินเชื่อที่มีผู้ให้ความสนใจยื่นขอใช้บริการสูงสุด คิดเป็นวงเงินสินเชื่อกว่า 1,000 ล้านบาท** ส่งท้ายปีกับ Money Expo Udonthani ที่ธนาคารออมสินยังคงนำสินเชื่อเคหะ และสินเชื่อ SMEs เงื่อนไขพิเศษเพื่อสมนาคุณลูกค้าของธนาคารในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมี**ลูกค้าให้ความสนใจยื่นขอสินเชื่อวงเงินกว่า 521 ล้านบาท โดยสินเชื่อเคหะมีผู้ให้ความสนใจยื่นขอใช้บริการสูงสุด คิดเป็นวงเงิน 377 ล้านบาท** โดยในส่วนของ การเข้าร่วมงาน Thailand Smart Money สัญจร ขอนแก่น และ Thailand Smart Money สัญจร สุราษฎร์ธานี ธนาคารออมสินมีลูกค้าให้ความสนใจยื่นขอสินเชื่อวงเงินรวมกว่า 357 ล้านบาท และ 345 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดเป็นยอดสินเชื่อเคหะสูงถึงกว่า 224 ล้านบาท และ 268 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ ยังได้มีกิจกรรมการดำเนินโครงการ และการเปิดตัวแคมเปญต่างๆ ออกมาอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี อาทิเช่น **กิจกรรม 100 ปี ธนาคารออมสิน 12 ปี ธนาคารประชาชน** ผู้ยื่นขอสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน ในวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท จะได้รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษเพียงร้อยละ 0.50 ต่อเดือน จากปกติร้อยละ 0.75 ต่อเดือน ผ่อนชำระคืนสูงสุด 8 ปี **โครงการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ** เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP สู่เวทีโลกเพื่อเพิ่มศักยภาพ และขีดความสามารถให้ผู้ประกอบการมีความเข้มแข็ง และสามารถแข่งขันในตลาดสากลได้ โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการที่มีความเข้มแข็งน้อยที่เพิ่งเริ่มกิจการหรือกลุ่มผู้ประกอบการต้นน้ำ กลุ่มผู้ประกอบการที่มีความเข้มแข็งปานกลาง หรือผู้ประกอบการกลางน้ำ และกลุ่มผู้ประกอบการที่มีความเข้มแข็งมากมีศักยภาพพร้อมที่จะส่งออกหรือกลุ่มผู้ประกอบการปลายน้ำ โดยธนาคารออมสินได้เตรียมวงเงินไว้รองรับโครงการดังกล่าวถึง 10,000 ล้านบาท

**โครงการค้ำประกันสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการเศรษฐกิจฐานราก** ซึ่งถือเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยธนาคารออมสินได้ให้การสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ผู้ประกอบการในวิสาหกิจชุมชน และผู้ประกอบการในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีศักยภาพแต่ขาดหลักประกัน หรือมีหลักประกันไม่เพียงพอ ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างทั่วถึง ลดการพึ่งพาเงินกู้ยืมนอกระบบที่มีอัตราดอกเบี้ยสูง ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการให้มีความเข้มแข็ง โดยมีบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม หรือ บสย. เป็นผู้ค้ำประกันให้แก่ผู้ประกอบการที่ได้รับสินเชื่อจากธนาคารออมสิน โดยมีวงเงินค้ำประกันรวม 3,000 ล้านบาท

โครงการความร่วมมือระหว่างธนาคารออมสินและบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) **โครงการ "คุณคือคนสำคัญ"** มอบสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าสมาชิกแมคโคร ด้วยบริการสินเชื่อโชห่วย ช่วยผู้ค้าสมาชิก ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ธนาคารออมสินเปิดให้บริการสำหรับผู้ประกอบการรายย่อยที่เป็นลูกค้าสมาชิก บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี มีประวัติการซื้อสินค้าหมุนเวียนต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป เป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 เดือน และไม่มีประวัติหนี้ค้างชำระกับสถาบันการเงินใด สามารถยื่นกู้เพื่อใช้เป็นทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพได้ไม่เกิน 2 เท่า ของยอดซื้อสินค้าเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง 6 เดือน สูงสุดรายละไม่เกิน 200,000 บาท อัตราดอกเบี้ยและกำหนดชำระคืนตามวงเงินกู้ ตั้งแต่ร้อยละ 0.50 – 0.75 ต่อเดือน และชำระคืนไม่เกิน 3 และ 5 ปี

**มาตรการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกค้าที่ประสบอุทกภัย** ด้วยการพักชำระหนี้ 6 เดือน พร้อมให้กู้เพิ่มเติมผ่าน 6 ประเภทสินเชื่อ ประกอบด้วย สินเชื่อธุรกิจ และ SMEs สินเชื่อธุรกิจห้องแถว สินเชื่อเคหะ สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน (ช่วยภัยน้ำท่วม) สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ โดยลูกค้าสินเชื่อธุรกิจและ SMEs สามารถกู้เพิ่มเติมได้ในจำนวนที่เมื่อรวมกับภาระหนี้เดิมแล้วต้องไม่เกินจำนวนเงินกู้ตามสัญญาเดิม สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ชำระเงินกู้ไม่เกิน 5 ปี ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจห้องแถว สามารถกู้เพิ่มเติมได้รายละไม่เกินร้อยละ 20 ของจำนวนเงินกู้ตามสัญญาเดิม สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ชำระเงินกู้ไม่เกิน 5 ปี ลูกค้าสินเชื่อเคหะ สามารถกู้กรณีฉุกเฉินได้รายละไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินกู้ตามสัญญาเดิม แต่ไม่เกิน 300,000 บาท โดยไม่ต้องประเมินหลักทรัพย์ อัตราดอกเบี้ยคงที่ ตลอดระยะเวลาการผ่อนชำระ 5 ปี นอกจากนี้ สำหรับประชาชนทั่วไป ธนาคารยังให้กู้เพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยได้รายละไม่เกิน 300,000 บาท ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ ตลอดระยะเวลาการผ่อนชำระ 5 ปี ด้วยเช่นกัน ส่วนลูกค้าโครงการบ้านเอื้ออาทร (เฉพาะรายที่ยังไม่มีการจดจำนองซึ่งอยู่ระหว่างการค้ำประกันโดยการเคหะแห่งชาติ) ธนาคารมีมาตรการช่วยเหลือ 3 ทางเลือก คือ 1. พักชำระเงินต้น สูงสุดได้ไม่เกิน 6 เดือน (จ่ายชำระแต่ดอกเบี้ย) หรือ 2. พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยไม่เกิน 3 เดือน หรือ 3. ปรับลดเงินงวด และหรือขยายระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ไม่เกิน 1 ปี สำหรับลูกค้าสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน สินเชื่อโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ) และสินเชื่อองค์กรชุมชน รวมถึงประชาชนทั่วไป สามารถใช้บริการเงินกู้ สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน (ช่วยภัยน้ำท่วม) วงเงินกู้รายละไม่เกิน 30,000 บาท ระยะเวลาชำระเงินกู้ไม่เกิน 2 ปี อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกค้ารายย่อยชั้นดี โดยที่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการออมเงินดี หรือชำระหนี้ดี ไม่ต้องใช้หลักประกันในการกู้เงินฉุกเฉินนี้ ลูกค้าสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ ธนาคารให้กู้กรณีฉุกเฉิน รายละไม่เกิน 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปี ชำระเงินกู้ไม่เกิน 5 ปี พร้อมผ่อนปรนเงื่อนไขสำคัญคือ ไม่ต้องใช้บุคคลหรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน

## ธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยความมุ่งมั่นของธนาคารออมสิน ที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าในเชิงลึก โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ประกอบกับแนวคิดพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มความสะดวกสบาย และตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของกลุ่มลูกค้าของธนาคาร

GSB Express Zone เป็นหนึ่งในบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ในรูปแบบ One Stop Service ที่ช่วยให้ลูกค้าธนาคารเข้าถึงบริการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายยิ่งขึ้น **ด้วยเครื่อง ATM กว่า 4,900 เครื่อง เครื่องฝากเงิน 631 เครื่อง และเครื่องปรับสมุดเงินฝากอีกกว่า 970 เครื่อง** ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งในปี 2556 ธนาคารพร้อมนำเสนอบริการทางการเงินใหม่ๆ ผ่านเครื่อง ATM เช่น ซื้อสลากออมสิน โดยระบบจะหักบัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพร้อมค่าธรรมเนียมทันทีที่มีการยืนยันการทำรายการ ลูกค้าสามารถสอบถามยอดเงินฝากสลากตามทะเบียนสลากจากหน้าจอที่เครื่อง ATM ได้ทันที ซึ่งธนาคารจะจัดส่งสลากให้กับลูกค้าตามที่อยู่ที่ติดต่อได้ตามทะเบียนสลาก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของธนาคาร อีกทั้งยัง **พัฒนาระบบเครื่อง ATM เพื่อรองรับบัตรกดเงินสดสหกรณ์** ที่มีอัตราเติบโตของการใช้บริการที่เครื่อง ATM ของธนาคารเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำรูปแบบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมการตลาดตลอดปี 2556 เพื่อร่วมเฉลิมฉลองวาระธนาคารออมสินครบรอบ 100 ปี ช่วยกระตุ้นให้จำนวนผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ณ สิ้นปี 2556 **เพิ่มขึ้นเป็น 5.9 ล้านบัตร** โดยมีส่วนแบ่งในตลาดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของระบบธนาคารอยู่ในลำดับที่ 5

เปิดศักราชปี 2556 ด้วย**กิจกรรมดูหนังผ่านบัตร** ระยะเวลากิจกรรมระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2556 เอาใจลูกค้าผู้ถือบัตรออมสิน วีซ่า อิเลคตรอน บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต อินสแตนท์ และบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต สมาร์ท ไลฟ์ ได้รับสิทธิซื้อบัตรชมภาพยนตร์ 1 ที่นั่ง รับบัตรชมภาพยนตร์ฟรีอีก 1 ที่นั่ง พร้อมเครื่องดื่ม 1 แก้ว ณ โรงภาพยนตร์เมเจอร์ ซีนิเพล็กซ์, อีจีวี, พารากอน ซีนิเพล็กซ์, เอสพลานาด ซีนิเพล็กซ์, พาราไดซ์ ซีนิเพล็กซ์ และเมกาซีนิเพล็กซ์ ต่อเนื่องด้วย**กิจกรรมอร่อยฟรี รับซัมเมอร์ กับบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต** ตั้งแต่เดือนมีนาคม – พฤษภาคม 2556 ที่ร้านแมคโดนัลด์ เมื่อใช้บริการตั้งแต่ 200 บาทขึ้นไปใน 1 ใบเสร็จ รับทันที ช็อกโกแลต หรือสตรอเบอร์รี่ ซันเดย์ 1 ถ้วย **กิจกรรม go รับสิทธิพิเศษที่เหนือกว่าที่พัทยา กับบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต** ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ร้านค้าในเมืองพัทยา ลุ้นรับบัตรของขวัญวีซ่า มูลค่ารวม 1,000,000 บาท ตั้งแต่มีนาคม – มิถุนายน 2556 **กิจกรรม 100 ปี ธนาคารออมสิน ทุกอรรถรส ความสุข สำหรับคุณ** กิน-ช้อป รับ 100 กับบัตรเดบิตธนาคารออมสิน ที่มอบส่วนลดเพิ่ม 100 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ อาทิเช่น ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล และโรบินสัน ทุกสาขา วัตสัน แบล็คแคนยอน เอสแอนด์พี ฮั่วเซ่งฮง ตั้งแต่เมษายน – มิถุนายน 2556 **กิจกรรมส่งเสริมการตลาดบัตรออมสิน วีซ่า เดบิต สมาร์ท ไลฟ์** สำหรับผู้สมัครบัตรใหม่ ลูกค้าจะได้รับคูปองส่วนลดร้านค้ามูลค่า 300 บาท สำหรับใช้เป็นส่วนลดที่ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ ท็อปส์ มาร์เก็ต ท็อป ซูเปอร์ ทุกสาขา และสถานีบริการน้ำมันบางจากที่ร่วมรายการ **กิจกรรมอร่อยสุดคุ้ม กับบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน** ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2556 รับส่วนลด 100 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ อาทิเช่น ร้านอาหารในเครือซูกิชิ บุฟเฟต์, ร้านฮง มิน, ร้านแบล็คแคนยอน ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลและโรบินสัน ทุกสาขา **กิจกรรม Payment สะสมแต้มแลกของ** สำหรับลูกค้า Online Payment ที่ชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารออมสินสาขา หรือเครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงการเติมเงินมือถือ สะสมแต้มครบ 10 ช่อง แลกรับผ้าขนหนู 1 ผืน สะสมแต้มครบ 15 ช่อง แลกรับกระเป๋าอเนกประสงค์ 1 ใบ ระยะเวลากิจกรรมตั้งแต่เดือนกรกฎาคม – พฤศจิกายน 2556 กิจกรรมหักบัญชีมีของแจก มอบของสมนาคุณกระเป๋าหนังแก้วให้กับลูกค้าที่สมัครใช้บริการ Direct Debit **กิจกรรมออมสิน 100 ปี ลุ้น 100 รางวัล รวยกับบัตรออมสิน (ลุ้นรถ รวยทอง 100 วัน 100 รางวัล)** เพื่อเป็นการสมนาคุณให้กับลูกค้าที่สมัครบัตรอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารออมสิน และลูกค้าผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารออมสิน ที่ใช้บริการที่เครื่อง ATM ธนาคารออมสิน ระหว่างเดือนสิงหาคม – ตุลาคม 2556 ลุ้นรับสร้อยคอทองคำน้ำหนัก 3 บาท จำนวนทั้งสิ้น 99 รางวัล และรางวัลใหญ่รถยนต์อเนกประสงค์ มิตซูบิชิ ปาเจโร สปอร์ต 1 รางวัล **กิจกรรมช้อป กิน เที่ยว กับบัตร เดบิต ธนาคารออมสิน** ระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม – ธันวาคม 2556 รับสิทธิพิเศษพัก 1 คืน ฟรี 1 คืน เมื่อจองห้องพักที่โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต กมลา บีช, เมอร์เคียว พัทยา และไอบิส พัทยา นอกจากนี้ยังได้รับส่วนลด 100 บาท เมื่อรับประทานครบ 500 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป และชำระเงินด้วยบัตรเดบิต ธนาคารออมสิน ที่ร้าน The Terrace ร้าน Ryu และร้าน Jeffer Steak **กิจกรรมออมสิน 100 ปี ดูหนัง 100 บาท** ได้รับสิทธิซื้อบัตรชมภาพยนตร์ 1 ที่นั่ง ในราคาพิเศษเพียง 100 บาท พร้อมรับเครื่องดื่มและป๊อบคอร์นฟรี 1 ชุด ณ โรงภาพยนตร์ในเครือ SF World Cinema, SFX Cinema และ SF Cinema ตั้งแต่เมษายน – ธันวาคม 2556 ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าผู้มีอุปการคุณด้วยดีมาโดยตลอด

นอกจากกิจกรรมส่งเสริมการขายที่มอบให้แก่ลูกค้าตลอดทั้งปีแล้วนั้น ธนาคารออมสินยังได้พัฒนา และปรับปรุงการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเปิดให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผ่านสาขาของธนาคาร โดยเป็นการให้บริการออกหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว การออกหนังสือรับรองสำเนาเอกสารทางทะเบียนงบการเงิน และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการชำระภาษีทุกประเภทผ่านเคาน์เตอร์สาขา และการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคารผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร (Counter ORFT Service) ซึ่งมีทั้งบริการโอนเงิน และรับเงินโอนจากธนาคารสมาชิก ADM Pool กว่า 13 ธนาคารในประเทศไทย

# รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน

## 1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภายใต้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์หลัก 5 ด้าน ได้แก่ การส่งเสริมการออมและการสร้างวินัยทางการเงิน การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานรากและสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การขยายกลุ่มลูกค้ารายย่อย การเพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขันภายใต้หลักธรรมาภิบาล ทำให้ผลประกอบการตามงบการเงินปี 2556 ที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบแล้ว ธนาคารมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 2,117,193 ล้านบาท เป็นอันดับ 4 ของระบบธนาคารไทย และมีกำไรสุทธิ 21,909 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 615 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 จากปี 2555 ส่วนใหญ่จากการเติบโตของเงินฝากและเงินให้สินเชื่อต่อเนื่องจากปีก่อน การพัฒนาธุรกิจ และผลิตภัณฑ์ที่จูงใจ รวมทั้งการส่งเสริมการขาย การขยายความร่วมมือกับพันธมิตร การขยายช่องทางการให้บริการได้ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานทรัพยากรบุคคล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน ทำให้มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม หากรวมรายการขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายกับราคาตลาด และขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงานแล้ว จะคงเหลือกำไรเบ็ดเสร็จรวม 16,961 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

| งบกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 53,907 | 49,143 | 4,764 | 9.7 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 3,741 | 2,705 | 1,036 | 38.3 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น | 2,636 | 3,106 | (470) | (15.1) |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น | 33,908 | 31,258 | 2,650 | 8.5 |
| หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า | 4,467 | 2,402 | 2,065 | 86.0 |
| **กำไรสุทธิ** | **21,909** | **21,294** | **615** | **2.9** |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ | (4,948) | 4,494 | (9,442) | |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวม | 16,961 | 25,788 | (8,827) | |
| อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA) | 1.40[1/]/1.07 | 1.53[1/]/1.16 | | |
| อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE) | 23.10[1/]/16.12 | 22.73[1/]/17.21 | | |

[1/] กรณีไม่รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต ตามมาตรฐาน IAS 19 (ทยอยรับรู้ 5 ปี ตั้งแต่ปี 2554 ปีละ 5,346.7 ล้านบาท) และเงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ทยอยจ่าย 10 ปี ปี 2556 = 1,580.62 ล้านบาท และปี 2555 = 1,487.16 ล้านบาท)

## รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

### 1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| **รายได้ดอกเบี้ย** | **105,620** | **99,226** | **6,394** | **6.4** |
| เงินให้สินเชื่อ[2/] | 94,035 | 88,315 | 5,720 | 6.5 |
| รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน | 4,031 | 4,767 | (736) | (15.4) |
| เงินลงทุน | 7,554 | 6,144 | 1,410 | 22.9 |
| **ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย** | **51,713** | **50,083** | **1,630** | **3.3** |
| เงินฝาก | 37,627 | 36,525 | 1,102 | 3.0 |
| รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน | 1,340 | 1,464 | (124) | (8.5) |
| เงินรางวัลสลากออมสิน | 12,746 | 12,094 | 652 | 5.4 |
| **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ** | **53,907** | **49,143** | **4,764** | **9.7** |
| **อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้** | **5.33%** | **5.50%** | | |
| **ต้นทุนดอกเบี้ย** | **2.67%** | **2.89%** | | |
| **ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย** (Net Interest Spread) | **2.66%** | **2.61%** | | |

[2/] รวมรายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อระหว่างสถาบันการเงิน ปี 2556 = 4,293 ล้านบาท ปี 2555 = 2,496 ล้านบาท

ปี 2556 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 53,907 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,764 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.7 จากปี 2555 ที่สำคัญจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อที่สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 6.5 จากการขยายตัวของสินเชื่อ และรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในพันธบัตร โดยมีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยและต้นทุนดอกเบี้ยเฉลี่ยลดลงตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่ปรับลดลงจากปี 2555 โดยธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่อง และบริหารสินทรัพย์ และหนี้สินให้มีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 2.66 เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ที่ร้อยละ 2.61 ในขณะที่ยังดำเนินโครงการให้เงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อฟื้นฟู และเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยในปี 2554 ต่อเนื่องจากปีก่อน

### 1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ** | **4,124** | **3,053** | **1,071** | **35.1** |
| หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | 383 | 348 | 35 | 9.9 |
| **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ** | **3,741** | **2,705** | **1,036** | **38.3** |
| **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ ต่อรายได้รวมสุทธิ** | **6.21%** | **4.92%** | | |

ปี 2556 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 3,741 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,036 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.3 จากปี 2555 ที่สำคัญจากบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จากการเพิ่มเครื่อง ATM และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย และกระตุ้นการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น โดยมียอดผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์กว่า 5.9 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 11.7 การปรับอัตราค่าธรรมเนียมบัตรรายปี และบัตรใหม่ รายได้จากการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัย และรายได้ค่ารักษาบัญชี รวมทั้งรายได้จากบริการเงินให้สินเชื่อ

อย่างไรก็ตามรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการต่อรายได้รวมยังมีสัดส่วนที่น้อยกว่าระบบธนาคารอันเนื่องมาจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำรายการระหว่างธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ 3 แห่ง (ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย) ตามนโยบายกระทรวงการคลังที่ให้เชื่อมโยงบริการทางการเงินโดยใช้เทคโนโลยีร่วมกัน ตั้งแต่ 18 มิถุนายน 2554 รวมทั้งการยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่าน Internet Banking จนถึงเดือนธันวาคม 2556 เพื่อจูงใจให้ลูกค้ามาใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

### 1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| **รายได้จากการดำเนินงานอื่น** | | | | |
| กำไร(ขาดทุน)สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | 143 | 157 | (14) | (8.9) |
| กำไร(ขาดทุน)สุทธิจากเงินลงทุน | (523) | 167 | (690) | (413.2) |
| รายได้เงินปันผล | 1,981 | 1,627 | 354 | 21.8 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ | 1,035 | 1,155 | (120) | (10.4) |
| **รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น** | **2,636** | **3,106** | **(470)** | **(15.1)** |
| **รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ** | **4.37%** | **5.65%** | | |

ปี 2556 ธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 2,636 ล้านบาท ลดลง 470 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.1 จาก ปี 2555 ที่สำคัญจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในขณะที่ธนาคารมีกำไรและเงินปันผลจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นสูงกว่าปีก่อน

### 1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| **ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น** | | | | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | 18,082 | 17,198 | 884 | 5.1 |
| เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ และพนักงาน | 3,123 | 3,344 | (221) | (6.6) |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ | 4,249 | 3,589 | 660 | 18.4 |
| ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ | 4,179 | 4,179 | - | - |
| ค่าใช้จ่ายอื่นๆ | 4,275 | 2,948 | 1,327 | 45.0 |
| **รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น** | **33,908** | **31,258** | **2,650** | **8.5** |
| **ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ** | **56.25%** | **56.88%** | | |

ปี 2556 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 33,908 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,650 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 จากปี 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 884 ล้านบาท จากเงินเดือนพนักงาน และค่าจ้างลูกจ้างที่เพิ่มขึ้นตามการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และจำนวนพนักงานและลูกจ้างที่เพิ่มขึ้น
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 660 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.4 ตามแผนการขยายช่องทางการให้บริการ การปรับปรุงพื้นที่/ภูมิทัศน์ และโครงการพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการลูกค้า
- ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,327 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการตั้งสำรองชดใช้ค่าเสียหายตามภาระหนังสือค้ำประกัน
- ขณะที่เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ และพนักงาน ลดลง 221 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2555 มีการนำค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานในอดีต (ตาม IAS 19) มาบวกกลับเป็นผลกำไรในการคำนวณเงินโบนัสจ่ายของ ปี 2554 และปี 2555 (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2556)

### 1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2556 ธนาคารมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 4,467 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 2,065 ล้านบาท หรือร้อยละ 86.0 ที่สำคัญ จากการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สหกรณ์ออมทรัพย์ สินเชื่อพัฒนาองค์กรชุมชน และสินเชื่อห้องแถวสูงขึ้น จากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ และต่ำกว่ามาตรฐาน ประกอบกับการตั้งสำรองหนี้จัดชั้นปกติเพิ่มขึ้น ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งการตัดหนี้สูญลูกหนี้ที่ธนาคารติดตามและดำเนินการจนถึงที่สุดแล้ว โดยธนาคารมีการจัดชั้นหนี้ และตั้งสำรองฯตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ณ สิ้นวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าที่คำนวณตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 9,347 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการสำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน ร้อยละ 140.62

## 2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| **สินทรัพย์รวม** | **2,177,193** | **1,962,550** | **214,643** | **10.9** |
| รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ | 224,130 | 101,417 | 122,713 | 121.0 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 250,633 | 249,177 | 1,456 | 0.6 |
| เงินให้สินเชื่อ[3/] | 1,678,309 | 1,585,145 | 93,164 | 5.9 |
| **หนี้สินรวม** | **2,040,334** | **1,828,834** | **211,500** | **11.6** |
| เงินฝาก | 1,879,425 | 1,679,764 | 199,661 | 11.9 |
| **ส่วนของทุน** | **136,859** | **133,716** | **3,143** | **2.4** |

[3/] รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ในปี 2556 จำนวน 138,923 ล้านบาท และปี 2555 จำนวน 93,824 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2556 สินทรัพย์รวมของธนาคาร มีจำนวน 2,177,193 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 214,643 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 จากสิ้นปี 2555 ส่วนใหญ่จากการขยายตัวของเงินฝาก ซึ่งธนาคารมีความคล่องตัวในการระดมเงินฝากได้อย่างรวดเร็วจาก ความเชื่อถือ และความนิยมในผลิตภัณฑ์ โดยธนาคารได้นำเงินไปลงทุนหาผลประโยชน์ทั้งในตลาดเงิน ตลาดทุน และการให้สินเชื่อแก่ประชาชนรายย่อย

### รายการที่สำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

#### 2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,678,309 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 93,164 หรือร้อยละ 5.9 จากสิ้นปี 2555 โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยร้อยละ 76.7 สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงินร้อยละ 17.9 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนร้อยละ 5.4 รายละเอียดดังนี้

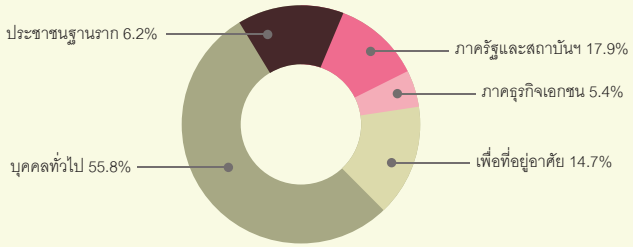
- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ขยายตัวเพิ่มขึ้น 95,685 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.0 จากสิ้นปี 2555 ส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เพื่อการอุปโภคบริโภค การประกอบอาชีพ และยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อยให้มีโอกาส

เข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ ตามนโยบายและพันธกิจหลักของธนาคาร รายละเอียด มีดังนี้

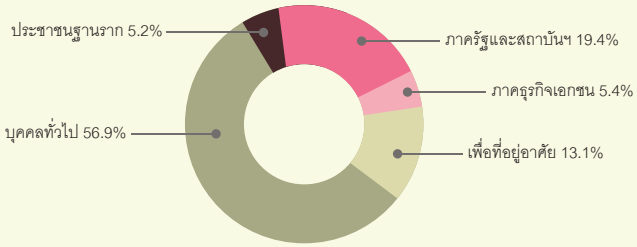
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้น 40,218 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.4 จากสิ้นปี 2555
- สินเชื่อแก่บุคคลทั่วไป เพิ่มขึ้น 33,907 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.8 จากสิ้นปี 2555
- สินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก (สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อห้องแถว และสินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน) เพิ่มขึ้น 21,560 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.1 จากสิ้นปี 2555

- สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชนเพิ่มขึ้น 3,886 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 จากสิ้นปี 2555
- ขณะที่สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงินลดลง 6,407 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.1 จากสิ้นปี 2555 ที่สำคัญจากการรับชำระคืนเงินกู้โครงการ Soft Loan จากสถาบันการเงินในเดือนธันวาคม ตามที่มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ พระราชกฤษฎีกายุบสภาผู้แทนราษฎร ในวันที่ 9 ธันวาคม 2556 ก่อนที่คณะรัฐมนตรีจะได้พิจารณาขยายระยะเวลาโครงการต่อ

### โครงสร้างเงินให้สินเชื่อ ปี 2556[3/]




### โครงสร้างเงินให้สินเชื่อ ปี 2555[3/]

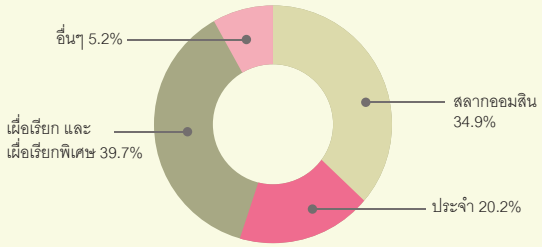



3/ รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ในปี 2556 จำนวน 138,923 ล้านบาท และปี 2555 จำนวน 93,824 ล้านบาท

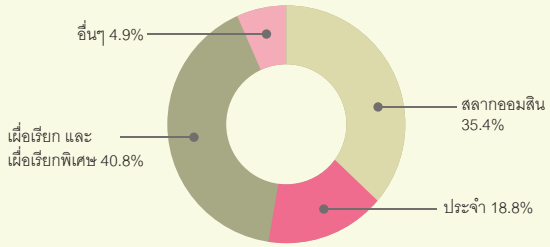
## 2.2 เงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีเงินฝากจำนวน 1,879,425 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 199,661 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.9 จากสิ้นปี 2555 จากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีเงื่อนไข และอัตราผลตอบแทนที่จูงใจ รวมทั้งมีกิจกรรมส่งเสริมการขายในวาระครบรอบ 100 ปี ธนาคารออมสินอย่างต่อเนื่อง ทั้งเงินฝากประจำ เงินฝากสลากออมสินพิเศษ 3 ปี งวดที่ 57 - 63 เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ และเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ส่งผลให้ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝากเพิ่มเป็นร้อยละ 12.86 เป็นอันดับ 2 ในระบบธนาคาร

### โครงสร้างเงินฝากปี 2556




### โครงสร้างเงินฝากปี 2555



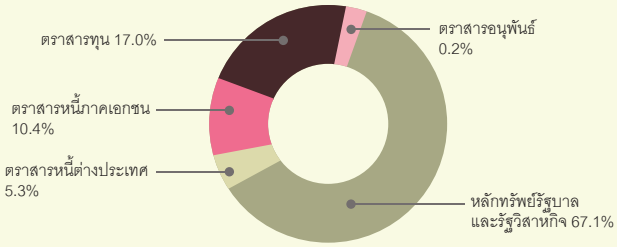

## 2.3 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 250,633 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,456 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.6 จากสิ้นปี 2555 โดยเพิ่มขึ้นจากเงินลงทุนในพันธบัตร ธปท. ระยะสั้น หุ้นกู้ หุ้นสามัญ และพันธบัตรต่างประเทศ ตามลำดับ โดยเน้นการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐระยะสั้น และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม ตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร

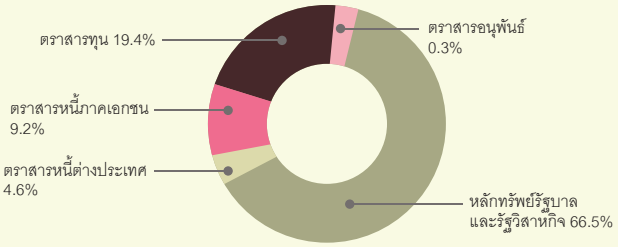
หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ | 553 | 618 | (65) | (10.5) |
| เงินลงทุนสุทธิ | 246,853 | 244,484 | 2,369 | 1.0 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | 3,227 | 4,075 | (848) | (20.8) |
| **รวมเงินลงทุนสุทธิ** | **250,633** | **249,177** | **1,456** | **0.6** |

โครงสร้างเงินลงทุนปี 2556




โครงสร้างเงินลงทุนปี 2555




### 2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 136,859 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,143 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.4 จากสิ้นปี 2555 จากกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 21,909 ล้านบาท ขณะที่ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน (Mark to Market) ลดลงจากปีก่อนตามภาวะตลาด และนำเงินส่งกระทรวงการคลังทั้งสิ้น 13,819 ล้านบาท

### 2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระผูกพันทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 123,411 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.56 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. โดยที่ส่วนใหญ่เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 115,474 ล้านบาท (จากกำไรสะสมทั้งหมดหลังหักเงินนำส่งกระทรวงการคลังในแต่ละปี) คิดเป็นร้อยละ 9.88 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น

อย่างไรก็ตาม อัตราดังกล่าวยังไม่นับรวมกำไรสุทธิประจำปี 2556 ซึ่งหากรวมกำไรสุทธิของปี 2556 ตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบและรับรองงบการเงินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

| การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (เกณฑ์ Basel II) | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | 115,474 | 107,631 | 7,843 | 7.3 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2 | 7,937 | 9,729 | (1,792) | (18.4) |
| เงินกองทุนทั้งสิ้น | 123,411 | 117,360 | 6,051 | 5.2 |
| สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น | 1,168,307 | 1,103,564 | 64,743 | 5.9 |
| **เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น** | **10.56%** | **10.63%** | | |
| **เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น** | **9.88%** | **9.75%** | | |

### 2.6 สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)

หน่วย : ล้านบาท

| สินเชื่อด้อยคุณภาพ | 2556 | 2555 | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|
| | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) | 19,191 | 16,752 | 2,439 | 14.6 |
| **สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)** | **1.14** | **1.06** | | |
| สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) | 6,708 | 7,654 | (946) | (12.4) |
| **สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)** | **0.41** | **0.49** | | |
| สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน | 32,356 | 28,681 | 3,675 | 12.8 |
| **สัดส่วนต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)** | **168.60** | **171.21** | | |
| สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ ตามเกณฑ์ ธปท. | 23,009 | 19,334 | 3,675 | 19.0 |
| **สำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)** | **140.62** | **148.34** | | |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีสินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 19,191 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.14 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 2,439 ล้านบาท สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) มีจำนวน 6,708 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.41 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิ ลดลงจากสิ้นปี 2555 จำนวน 946 ล้านบาท (ร้อยละ 0.49)

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 32,356 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 3,675 ล้านบาทจากการเลื่อนชั้นหนี้เป็นชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษและต่ำกว่ามาตรฐานของสินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อธนาคารประชาชน สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพสหกรณ์ออมทรัพย์ สินเชื่อพัฒนาองค์กรชุมชนและสินเชื่อห้องแถวประกอบกับการตั้งสำรองหนี้จัดชั้นปกติ(1%) เพิ่มขึ้น ตามปริมาณเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น โดยการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงินสูงกว่าเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 9,347 ล้านบาท

### 2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 2,177,193 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวม จำนวน 2,040,334 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 136,859 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 14.9 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญมาจากเงินฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86.3 ของสินทรัพย์รวม สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อสุทธิ จำนวน 1,514,937 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71.2 เงินลงทุนรวมสุทธิ จำนวน 250,080 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.7 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ จำนวน 363,658 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17.1

ทั้งนี้ เงินฝากที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาพฤติกรรมของลูกค้า พบว่า เงินรับฝากที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี ส่วนใหญ่ จะมีการฝากต่ออยู่กับธนาคารเกินกว่า 1 ปี ทำให้ธนาคารสามารถใช้เป็นแหล่งเงินทุนสนับสนุนการให้สินเชื่อระยะปานกลางถึงระยะยาวได้

หน่วย : ล้านบาท

| แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน | 2556 | สัดส่วน (%) | 2555 | สัดส่วน (%) | เปลี่ยนแปลง (yoy) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | เพิ่ม(ลด) | % |
| **แหล่งที่มาของเงินทุน** | | | | | | |
| เงินฝาก ≤1 ปี | 1,289,063 | 68.6 | 1,047,350 | 62.4 | 241,713 | 23.1 |
| เงินฝาก >1 ปี | 590,362 | 31.4 | 632,414 | 37.6 | (42,052) | (6.6) |
| **รวม** | **1,879,425** | **100.0** | **1,679,764** | **100.0** | **199,661** | **11.9** |
| **แหล่งใช้ไปของเงินทุน** | | | | | | |
| **ระยะเวลา ≤1 ปี** | **717,920** | **33.7** | **550,536** | **28.8** | **167,384** | **30.4** |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 257,123 | 12.1 | 135,067 | 7.1 | 122,056 | 90.4 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 110,131 | 5.1 | 64,573 | 3.4 | 45,558 | 70.6 |
| เงินให้สินเชื่อสุทธิ | 350,666 | 16.5 | 350,896 | 18.3 | (230) | (0.1) |
| **ระยะเวลา >1 ปี** | **1,410,755** | **66.3** | **1,364,187** | **71.2** | **46,568** | **3.4** |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 106,535 | 5.0 | 60,523 | 3.2 | 46,012 | 76.0 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 139,949 | 6.6 | 183,986 | 9.5 | (44,037) | (23.9) |
| เงินให้สินเชื่อสุทธิ | 1,164,271 | 54.7 | 1,119,678 | 58.5 | 44,593 | 4.0 |
| **รวม** | **2,128,675** | **100.0** | **1,914,723** | **100.0** | **213,952** | **11.2** |

### 2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยสูงกว่า 300,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนโดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนด

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปีให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง และระบบการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

### 2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 30,362 ล้านบาท ลดลง 867 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 จากสิ้นปี 2555 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 19,124 ล้านบาท ที่สำคัญจาก หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากเงินรับฝากเพิ่ม 199,661 ล้านบาท และมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 45,240 ล้านบาท ขณะที่สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากการนำเงินไปให้สินเชื่อ และให้กู้ยืมระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่ม 216,453 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนลดลง จำนวน 6,527 ล้านบาท ที่สำคัญจากเงินสดจ่ายในการลงทุนในหลักทรัพย์และบริษัทร่วม จำนวน 143,840 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และอื่นๆ รวมจำนวน 2,822 ล้านบาท ขณะที่มีเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ สินทรัพย์ถาวร และรับเงินปันผล จำนวน 140,135 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 13,468 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 13,819 ล้านบาท ขณะที่มีเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว จำนวน 351 ล้านบาท

### 3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน / โครงการ ปี 2556 ที่สำคัญ

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจของแต่ละศูนย์ EVM เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยกระบวนการจัดทำแผนได้บูรณาการเข้ากับแนวคิดระบบ BSC, EVM, Risk Management และ SEPA โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคาร ถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2556 ผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งด้านการเงินและมิใช่การเงิน สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผน ดังนี้

**ด้านการเงิน**

หน่วย : ล้านบาท

| | แผน | ผล | ผลต่าง | สาเหตุที่สำคัญ |
|---|---|---|---|---|
| กำไรสุทธิ | 21,814 | 21,909 | 95 | การตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญและค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่ำกว่าแผน |
| เงินฝากเพิ่มสุทธิ | 117,600 | 199,661 | 82,061 | จากเงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ เงินฝากประจำ สลากออมสินพิเศษ และเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ที่มีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และมีกิจกรรมส่งเสริมการขายที่จูงใจลูกค้า |
| สินเชื่อเพิ่มสุทธิ | 111,000 | 93,164 | (17,836) | จากการชำระคืนเงินกู้โครงการ Soft Loan จากสถาบันการเงินกว่า 20,000 ล้านบาท ตามที่มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ พระราชกฤษฎีกายุบสภาผู้แทนราษฎร ในวันที่ 9 ธันวาคม 2556 ก่อนที่คณะรัฐมนตรีจะได้พิจารณาขยายระยะเวลาโครงการต่อ |
| NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ) | 1.15 | 1.14 | | การเร่งรัดแก้ไขหนี้และติดตามทุกสัปดาห์ |
| NIM (ร้อยละ) | 2.63 | 2.63 | | การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตามทิศทางอัตราดอกเบี้ย |

## ด้านที่มิใช่การเงิน

ในปี 2556 ธนาคารออมสินสามารถดำเนินงานได้ตามแผนงาน/ โครงการที่สำคัญ ดังนี้

| โครงการ/แผนงานที่สำคัญ | ผลการดำเนินงาน ปี 2556 |
|---|---|
| การขยายช่องทางให้บริการ | • เปิดสาขาใหม่ 70 สาขา ได้แก่ ซีคอน บางแค, ละหานทราย, ประชานิเวศน์ 1, บิ๊กซี สุขสวัสดิ์, เทสโก้ กัลปพฤกษ์, ชัยบุรี, ลืออำนาจ, แม่สรวย, ทุ่งโฮ้ง, ห้วยกระเจา, คอลัมน์ ทาวเวอร์, เขาคิชฌกูฏ, นิคมอุตสาหกรรมฯ บางพลี, กรีนพลาซ่า (วังหิน), เซเลเบรท บดินทรเดชา, วังโป่ง, ชุมตาบง, ตลาดพุเตย, วังชิ้น, คลองลาน, ทองแสนขัน, บ้านดู่, ขุนตาล, ฟากท่า, สังคม, หนองเรือ, อากาศอำนวย, บางขัน, บ้านตาขุน, กะรน, ไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมฯ ลาดกระบัง, ด่านมะขามเตี้ย, น้ำโท้ง, แม่ขะจาน, ทุ่งช้าง, เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี, วังน้ำเขียว, เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี, วัดเพลง, พุทธมณฑล สาย 4, ชัยมงคล-ตราด, โรบินสัน สกลนคร, เรนโบว์ พลาซ่า จันทบุรี, แม่แจ่ม, พรอมเมนาดา, ตลาดคลองเตย, ดอนหวาย, เกาะโพธิ์, เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง, เวเนเซีย, แม่วาง, เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่, เทสโก้โลตัส คำเที่ยง, เสริมไทย คอมเพล็กซ์, สนามชัยเขต, โรบินสัน สระบุรี, บิ๊กซี ศรีนครินทร์, เซ็นทรัลพลาซ่า บางนา, สองแคว, แม่ลาน้อย, เวียงแหง, ท่าสองยาง, บ้านเขว้า, โรบินสัน สุรินทร์, บัวลาย, เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่, บิ๊กซี กระบี่, เทสโก้โลตัส สงขลา, ช้างกลาง และท่าแพ (สตูล)<br>• ให้บริการรถ Mobile เพิ่ม 10 คัน รวมทั้งสิ้น 130 คัน<br>• ให้บริการเครื่อง ATM เพิ่ม 80 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 4,901 เครื่อง<br>• ให้บริการเครื่องฝากเงินอัตโนมัติเพิ่ม 1 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 631 เครื่อง<br>• ให้บริการเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติเพิ่ม 83 เครื่อง รวมทั้งสิ้น 973 เครื่อง<br>• ให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพิ่ม 217 แห่ง รวมทั้งสิ้น 995 แห่ง<br>• ให้บริการโอนเงินต่างประเทศเพิ่ม 202 แห่ง รวมทั้งสิ้น 996 แห่ง<br>• ให้บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศเพิ่ม 89 แห่ง รวม 1,005 แห่ง |
| การพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ | • เงินฝากออมสินประเภทใหม่ ได้แก่ เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 99 วัน รุ่น 3, 199 วัน, 100+1, เกษียณสุขสันต์, 9 เดือน (รุ่น 1-3) , 4 เดือน (รุ่น 1-2), 5 เดือน, 11 เดือน, 100+1 (สาขาลำดับที่ 1,000) และสลากออมสิน 3 ปี<br>• เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตรูปแบบใหม่ ได้แก่ ออมสินมรดก, ออมสินเกษียณเพิ่มทรัพย์ 6/1, 10/1 และออมสินเพิ่มพูน 10/1 |
| โครงการธนาคารออมสินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | • กิจกรรมจากร้อยสู่เงินล้าน จัดกิจกรรมโร้ดโชว์ 7 แห่ง<br>• สนับสนุนให้เยาวชนได้มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาที่มีมาตรฐาน โดยให้การสนับสนุน 4 ภูมิภาค ภูมิภาคละ 1 แห่ง<br>• จัดกิจกรรมพัฒนาบทบาทสตรี 2 ครั้ง<br>• จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ 4 ครั้ง<br>• ติดตามประเมินผลโครงการด้านสังคม ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานโรงเรียน ตชด. 2 แห่ง การฟื้นฟูทรัพยากรชายฝั่ง 7 แห่ง และอื่น ๆ 3 แห่ง<br>• รองรับนโยบายด้าน CSR<br>- สนับสนุนด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม 44 แห่ง<br>- สนับสนุนด้านการออมและการศึกษา 3 แห่ง<br>- สนับสนุนด้านกีฬาและศิลปวัฒนธรรม 8 แห่ง |

| โครงการ/แผนงานที่สำคัญ | ผลการดำเนินงาน ปี 2556 |
|---|---|
| โครงการพัฒนากลุ่มองค์กรการเงินชุมชนเป็นสถาบันการเงินชุมชน | • จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพให้กับผู้แทนสถาบันการเงินชุมชน 5,000 แห่ง<br>• ประเมินผลสำเร็จจากการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่กลุ่ม/องค์กรชุมชน 10,000 แห่ง<br>• ลงนามบันทึกข้อตกลงเพื่อให้บริการ Xpress Money ปี 2556 กับองค์กรชุมชน 90 แห่ง |
| โครงการธนาคารโรงเรียน | • เปิดธนาคารโรงเรียนเพิ่ม 120 แห่ง รวมเปิดดำเนินการแล้ว 853 แห่ง<br>• จัดการแข่งขันกีฬาธนาคารโรงเรียน มีโรงเรียนเข้าร่วม 585 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 18,612 คน<br>• จัดการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียน (Symphonic band, ขับร้องประสานเสียง, ขับร้องเพลงไทยลูกทุ่ง, ลูกกรุง) มีโรงเรียนเข้าร่วม 121 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 1,112 คน<br>• สนับสนุนการจัดการแข่งขันวิชาการ มีโรงเรียนเข้าร่วม 1,075 แห่ง และนักเรียนเข้าร่วม 128,931 คน |

# ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน

## ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2557-2561

ในปี 2556 กระทรวงการคลังได้ทบทวนและกำหนดแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ซึ่งเป็นแนวทางที่ภาครัฐมีต่อธนาคารออมสินใหม่ เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภารกิจยิ่งขึ้น คือ *มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากและส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ* ซึ่งธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงานตามแนวทางที่ได้รับ และกำหนดเป็นวิสัยทัศน์และพันธกิจสำหรับแผนวิสาหกิจปี 2557-2561 ไว้ดังนี้

**วิสัยทัศน์**

เป็นสถาบันการเงินที่มั่นคงเพื่อการออม และเป็นผู้นำในการสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก และลูกค้ารายย่อย ด้วยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

**พันธกิจ**

1. เป็นสถาบันเพื่อการออม
2. เป็นสถาบันเพื่อสนับสนุนการลงทุนและการพัฒนาของภาครัฐ
3. เป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก
4. เป็นสถาบันที่รับผิดชอบต่อสังคม

พร้อมค่านิยมองค์กร (Core Value) ที่มีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อถ่ายทอดสู่ขั้นตอนการนำไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้




กว่า 1 ศตวรรษที่ผ่านมา ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับฐานราก และชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างโอกาสให้ประชาชนในระดับฐานรากสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาหนี้สิน การดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐ การส่งเสริมการออมและการสร้างวินัยทางการเงินให้กับเยาวชนและประชาชน รวมทั้งการสนับสนุนกระบวนการพัฒนาเรียนรู้แก่ประชาชนเพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ควบคู่กับการยกระดับความเข้มแข็งให้ชุมชนตลอดจนเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้กับสังคม

สำหรับกรอบทิศทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในปี 2557-2561 มุ่งเน้นการให้สินเชื่อในกลุ่มภาครัฐ รายย่อย และฐานราก พร้อมรักษาสัดส่วนการให้สินเชื่อรายย่อย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ภายใต้การแบ่งกลุ่มลูกค้าเป็น 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มลูกค้าฐานราก กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มลูกค้าหน่วยงานของรัฐ และกลุ่มลูกค้าองค์กรเอกชน พร้อมตั้งเป้าหมายสินเชื่อและเงินฝากเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานในปี 2557 ดังนี้

### 1. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

โดยส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการออม โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกรูปแบบ และจัดกิจกรรมส่งเสริมการออมตามวาระสำคัญต่างๆ การเปิดธนาคารโรงเรียน การสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน การส่งเสริมจริยธรรมที่ดีให้แก่เยาวชน ผ่านโครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านจริยธรรมพร้อมส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีกับโรงเรียนและนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรม/โครงการต่างๆ อาทิ โครงการกีฬาและดนตรีธนาคารโรงเรียน และการสนับสนุนด้านวิชาการแก่เยาวชนที่มีศักยภาพ

### 2. การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

โดยสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนและชุมชนระดับฐานราก การส่งเสริมการตลาดสินค้าชุมชน การพัฒนาทักษะเพื่อการประกอบอาชีพให้แก่ลูกค้า ชุมชน และประชาชนทั่วไป ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สำหรับชุมชน เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันการเงินชุมชนที่ได้รับการสนับสนุนโดยธนาคาร และการจัด/สนับสนุนกิจกรรมเพื่อเกื้อกูลการดำรงอยู่

ของสิ่งแวดล้อมในสังคมและชุมชน โดยดำรงบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาด้วยการช่วยเหลือชุมชน และสนับสนุนโครงการเชิงสังคมด้านต่างๆ พร้อมทั้งสนับสนุนชุมชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

3. การขยายกลุ่มลูกค้ารายย่อย ผลิตภัณฑ์ บริการทางการเงิน และช่องทางการให้บริการ

โดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพที่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุม พร้อมพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้า พร้อมพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ และขยายเครือข่ายพันธมิตรให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย และทุกพื้นที่ด้วยช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและทันสมัย ควบคู่กับการยกระดับมาตรฐาน/คุณภาพการให้บริการลูกค้าที่เป็นเลิศ

4. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสภาพคล่อง

โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสภาพคล่องและเงินลงทุนของธนาคารภายใต้กรอบนโยบายการลงทุนของธนาคารและระดับความเสี่ยงที่กำหนด เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน และมีโครงสร้างของเงินทุนที่สมดุลและเหมาะสมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ด้วยการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ ระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานด้านการลงทุน

5. การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขันภายใต้หลักธรรมาภิบาล

โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบบริการลูกค้า ระบบข้อมูล และระบบบริหารงานภายในให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน การเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ การพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารและพัฒนาบุคลากร การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจหลักและกระบวนงานภายในให้มีมาตรฐานรวดเร็วและคล่องตัวขึ้น การจัดให้มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาเครื่องมือในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงในแต่ละด้านอย่างต่อเนื่อง

## แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2557

สำหรับเป้าหมายธุรกิจปี 2557 ธนาคารกำหนดให้เงินฝากและสินเชื่อ เติบโต 1.5 เท่าของอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (GDP) โดยในปี 2557 มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญดังนี้

*ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน*

- โครงการธนาคารโรงเรียน
- แผนงานสื่อสารภาพลักษณ์ด้านการออม

*ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ สังคมระดับฐานราก และสิ่งแวดล้อมของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง*

- โครงการพัฒนากลุ่มองค์กรการเงินชุมชนเป็นสถาบันการเงินชุมชน
- แผนงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

*ยุทธศาสตร์การขยายกลุ่มลูกค้ารายย่อย ผลิตภัณฑ์ บริการทางการเงิน และช่องทางการให้บริการ*

- โครงการขยายช่องทางการให้บริการ
- แผนงานส่งเสริมธุรกิจบริการด้วยเครื่อง ATM
- แผนงานสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับลูกค้า
- แผนงานส่งเสริมการตลาด

*ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสภาพคล่อง*

- โครงการพัฒนาระบบ Investment System

*ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขันภายใต้หลักธรรมาภิบาล*

- โครงการใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจ (Synergy)
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- แผนงานพัฒนาองค์กรตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)
- แผนงานบริหารความเสี่ยง ตรวจสอบ และควบคุมภายใน
- แผนงานพัฒนาบุคลากร

อย่างไรก็ตาม ในปี 2557 อาจมีปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่ธนาคารกำหนดไว้ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง นโยบายและกฎระเบียบใหม่ที่ประกาศใช้ระหว่างปี การเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมของลูกค้า เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ภัยธรรมชาติและการป้องกันแก้ไข รวมไปถึงพัฒนาการของคู่แข่งและสภาวะทางการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ พร้อมกำหนดแนวทางและมาตรการรองรับ พร้อมปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้ทันกับเหตุการณ์ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของธนาคารบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

## ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารและแนวโน้ม

**จากรายงานของธนาคารแห่งประเทศไทยปี 2556 ผลการดำเนินงานในระบบอุตสาหกรรมธนาคารยังเติบโตได้แม้จะขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง** อันเนื่องจากการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจ โดยการบริโภคภาคเอกชนชบเซาลงจากความกังวลต่อภาวะค่าครองชีพที่ปรับตัวสูงขึ้น การเพิ่มขึ้นของหนี้ครัวเรือน และความตึงเครียดทางการเมืองในช่วงปลายปี เช่นเดียวกับการลงทุนภาคเอกชนที่แผนการตัดสินใจลงทุนใหม่ๆ เป็นไปด้วยความระมัดระวัง ขณะที่ภาคการส่งออกหดตัวลงร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน อันเนื่องมาจากเงินบาท ที่แข็งค่าขึ้นสูงสุดในรอบ 16 ปี ที่ 28.55 บาทต่อดอลล่าร์ฯ ในช่วงต้นปี การฟื้นตัวอย่างล่าช้าของเศรษฐกิจสหรัฐฯ และยูโรโซน รวมทั้งการชะลอตัวลงของเศรษฐกิจจีนในช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2556 โดยการส่งออกสินค้าเกษตรแปรรูปที่สำคัญหดตัวลง เช่น ข้าว ยางพารา กุ้งและไก่สดเย็นแช่แข็ง อาหารทะเลกระป๋องและแปรรูป สำหรับภาวะตลาดเงินในปี 2556 คณะกรรมการนโยบายการเงิน ได้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 28-29 พฤษภาคม 2556 จากร้อยละ 2.75 เป็นร้อยละ 2.50 ต่อปี และเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556 จากร้อยละ 2.50 เป็นร้อยละ 2.25 ต่อปี

ทั้งนี้ **สินเชื่อ**ในระบบธนาคารพาณิชย์ ปี 2556 ขยายตัวร้อยละ 11.0 ชะลอลงจากปีก่อนที่ขยายตัวถึงร้อยละ 13.7 จากภาวะเศรษฐกิจ โดยสินเชื่ออุปโภคบริโภคที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการส่งผลให้สินเชื่อรวมลดลงนั้นขยายตัวร้อยละ 12.9 จากปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 21.6 ทั้งจากสินเชื่อรถยนต์หลังการสิ้นสุดมาตรการคืนภาษีรถคันแรก และสินเชื่อบุคคลจากปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนและความระมัดระวังในการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ขณะที่สินเชื่อธุรกิจยังคงขยายตัวได้ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อนที่ร้อยละ 10.2 ทั้งจากสินเชื่อ SMEs และสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ที่ลงทุนในต่างประเทศ **ด้านเงินฝาก**ในระบบธนาคารพาณิชย์ ขยายตัวร้อยละ 9.3 ต่ำกว่าการขยายตัวของสินเชื่อ ส่งผลให้สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 87.9 ในสิ้นปี 2555 เป็นร้อยละ 90.7 ในสิ้นปี 2556 โดยในช่วงไตรมาสที่ 3 ปี 2556 ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจเร่งระดมเงินฝากมากขึ้น สะท้อนผ่านการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของผลิตภัณฑ์เงินฝากพิเศษเดิมและการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากพิเศษประเภทใหม่เพิ่มเติม ซึ่งให้อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากที่มีระยะเวลาการฝากปกติ ส่วนหนึ่งเพื่อรองรับแนวโน้มความต้องการสินเชื่อภาคเอกชนที่ยังมีอยู่ และในช่วงปลายปี สถาบันการเงินปรับลดอัตราดอกเบี้ยทั้งเงินฝากและสินเชื่อลง ตามทิศทางของอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ลดลง

**สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้** (NPLs) ปี 2556 เท่ากับ 265.6 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเล็กน้อย โดยสถาบันการเงินหลายแห่งเพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่ออุปโภคบริโภค จากความกังวลถึงปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังมีการกันเงินสำรองเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจในระยะต่อไป โดยสัดส่วนเงินสำรองที่มีต่อเงินสำรองพึงกันเท่ากับร้อยละ 168.3 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 12.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิบางส่วน ทำให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 16.3 เป็นร้อยละ 15.7

**สำหรับแนวโน้มในปี 2557** คาดว่าอุตสาหกรรมธนาคารยังสามารถประคับประคองการเติบโตไว้ได้อย่างต่อเนื่อง แม้อาจจะชะลอลงจากปี 2556 จากปัญหาการเมืองที่ยังยืดเยื้อ โดยการเติบโตของสินเชื่อ มาจากความต้องการสินเชื่อธุรกิจ เช่น สินเชื่อเพื่อธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และสินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน ขณะที่สินเชื่อรายย่อยอาจชะลอลง แต่อาจมีสินเชื่อบางประเภทที่ขยายตัวได้ เช่น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ที่สอดรับกับการดำเนินชีวิตของกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีลักษณะเป็นครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น ทั้งนี้ แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมธนาคาร ยังเผชิญปัจจัยเสี่ยงหลายประการ ได้แก่ สถานการณ์เศรษฐกิจโลก ที่มีผลกระทบต่อกระแสการเคลื่อนย้ายเงินทุน เสถียรภาพทางการเมืองในประเทศ ปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ตลอดจนแนวโน้มค่าครองชีพที่ปรับเพิ่มขึ้นตามภาวะเงินเฟ้อในประเทศ นอกจากนี้การดำเนินธุรกิจธนาคารยังต้องเผชิญกับการแข่งขันที่สูงขึ้นทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทย สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ จากการอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศรายใหม่จัดตั้งบริษัทลูกในไทยได้ตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 รวมถึงจากตลาดทุนที่มีบทบาทในการดึงเงินออมออกจากระบบธนาคารมากขึ้น

ทั้งนี้ สถาบันการเงินส่วนใหญ่ต่างมุ่งเน้นปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและขยายช่องทางการบริการที่ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากที่สุด รวมทั้งมีการปรับตัวเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือ AEC ในปี 2558 ทั้งการเปิดเครือข่ายสาขา การเป็นพันธมิตรกับธนาคารท้องถิ่น การซื้อกิจการ/ร่วมลงทุน และการนำเสนอธุรกรรมการเงินใหม่ๆ รวมทั้งการปรับตัวด้านอื่นๆ เช่น การสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ AEC ให้แก่ลูกค้าธุรกิจ และการจัดให้มีพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาประจำชาติในประเทศสมาชิก เป็นต้น

# การบริหารความเสี่ยง

## 1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

ปี 2556 นับเป็นปีที่เศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทยขยายตัวได้ลดลง จากที่คาดการณ์ไว้ในช่วงต้นปี 2556 ค่อนข้างมาก โดยหลายเหตุการณ์มีนัยสำคัญต่อทิศทางเศรษฐกิจอย่างชัดเจน และมีผลกระทบที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิดต่อไป อาทิ การปรับลดมาตรการ QE ของธนาคารกลางสหรัฐฯ การชุมนุมทางการเมืองภายในประเทศ รัฐบาลประกาศยุบสภาฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ ความเชื่อมั่นของภาคเอกชนที่ชะลอการลงทุน ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและผู้ประกอบการที่ปรับลดลง ภาวะหนี้ภาคครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจระมัดระวังการใช้จ่ายและการลงทุนมากขึ้น นอกจากนี้การเตรียมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ทำให้มีการปรับตัวของโครงสร้างเศรษฐกิจพื้นฐานหลายประการ เช่น ราคาที่ดินปรับตัวสูงขึ้น การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ โครงการ Mega Project ด้านการคมนาคม เป็นต้น จึงนับเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างยิ่งต่อการปรับตัวของสถาบันการเงิน ทั้งด้านกลยุทธ์การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มีศักยภาพในการแข่งขัน และกลยุทธ์การสร้างภูมิคุ้มกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีผลกระทบรุนแรง

ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ว่าอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อฐานะการดำเนินงานและความมั่นคงของกิจการ จึงมุ่งเน้นพัฒนาการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เชื่อมโยงกับการวางแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงมั่นใจได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยง และประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะเป็นผู้รับผิดชอบในการระบุความเสี่ยง และประเมินระดับของความเสี่ยง ตามแนวทางที่ธนาคารกำหนดไว้ และมีมาตรการในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงติดตามผลและรายงานสถานะความเสี่ยง ทบทวนความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของมาตรการจัดการความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่า กรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงขึ้นจะสามารถจัดการความเสี่ยงได้ทันท่วงที ทั้งนี้ สายงานบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ในการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย และรายงานสถานะความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้คณะกรรมการได้รับทราบสถานะความเสี่ยงขององค์กร รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2556 ธนาคารมีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

## 2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์ และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ โดยในปี 2556 ธนาคารมีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน คณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีบทบาทในการให้ความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทในการกำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และรายงานสถานะความเสี่ยงธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

3. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี มีบทบาทในการกำกับดูแลเพื่อให้เกิดกระบวนการบริหารกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามหลักการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ส่งเสริม และสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ประชาชน และหน่วยงานกำกับดูแล

4. คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ

หรือคำสั่งของธนาคาร พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน

5. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สภาพคล่อง อัตราแลกเปลี่ยน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง บริหารโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์กำหนดนโยบายและแนวทางการกำหนดราคาโอนผลิตภัณฑ์ รวมถึงการอนุมัติแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรรมการบริหารความเสี่ยง

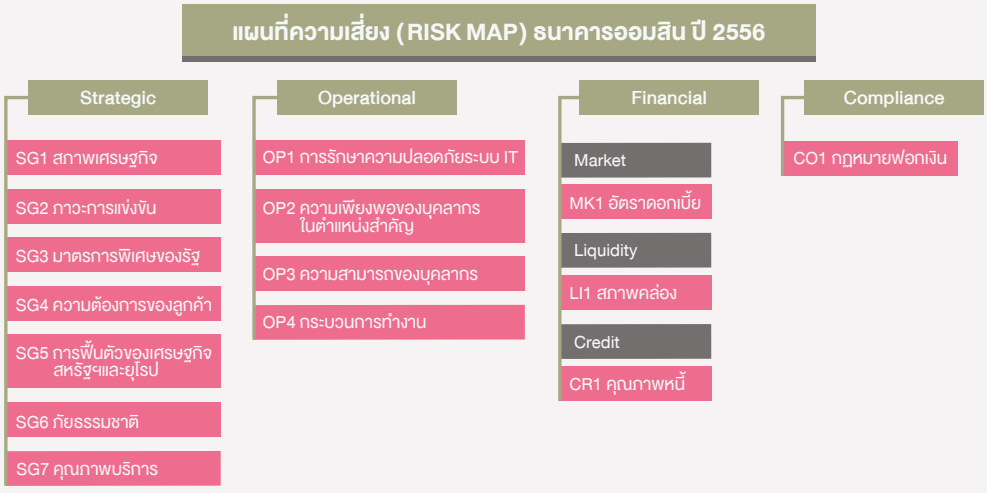
6. คณะกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีบทบาทในการพิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณและข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน ติดตามผล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน

นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน เป็นต้น

## 3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) เป็นเครื่องมือสำคัญที่ธนาคารนำมาใช้บริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรอย่างเป็นระบบ เริ่มจากการกำหนดเป้าหมายสำคัญ (Objective Setting) และให้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในแต่ละเป้าหมาย ทบทวนและประเมินปัจจัยเสี่ยง กำหนดแผนจัดการความเสี่ยงเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้ความเห็นชอบใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคาร มีการติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน ผ่านระบบงาน Risk Monitoring เพื่อติดตามสถานะของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ แจ้งเตือน (Early Warning) ผลการบริหารความเสี่ยงที่คาดว่าจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ผ่าน E-mail ให้ Risk Owner และผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) และกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขก่อนเกิดความเสียหายขึ้นแก่ธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งมีการทดสอบ Portfolio View of Risk เพื่อพิจารณาถึงผลกระทบโดยรวมที่มีต่อความเพียงพอของเงินกองทุน (BIS Ratio) กรณีมีปัจจัยเสี่ยงหลายปัจจัยเสี่ยงเกิดขึ้นพร้อมกัน

### ในปี 2556 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้




ผลการบริหารความเสี่ยง ณ สิ้นไตรมาส 4/2556 ธนาคารสามารถบริหารจัดการระดับความเสี่ยง (Post Risk Profile) ให้อยู่ภายใต้ระดับความรุนแรงที่ยอมรับได้ทุกปัจจัยเสี่ยง

## 4. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนวิสาหกิจ แผนปฏิบัติงานประจำปี และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยภายใน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในแผนปฏิบัติงานประจำปี ตลอดจนแผนปฏิบัติการของแต่ละหน่วยธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Management) โดยคณะกรรมการธนาคารออมสินได้เห็นชอบนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ในการให้คำแนะนำและติดตามการรายงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ และมีคณะกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ กำกับดูแลกระบวนการในการวางแผนยุทธศาสตร์ แผนงานและงบประมาณให้เป็นไปตามกรอบแนวนโยบายของกระทรวงการคลัง สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกธนาคาร รวมทั้งติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการนำแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างสัมฤทธิผล

ในปี 2556 เป็นปีที่ภาวะเศรษฐกิจมีความผันผวน และชะลอลงค่อนข้างมาก ซึ่งส่งผลกระทบให้รายได้และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลง ส่งผลให้ NPLs ของธนาคารเพิ่มขึ้นต่อเนื่องในช่วงครึ่งปีแรก ธนาคารจึงได้กำหนดมาตรการเร่งด่วนเพื่อแก้ไขปัญหา NPLs โดยจัดประชุมแก้ไขหนี้ค้างชำระสัญจรสำหรับสายงานกิจการสาขา จัดการอบรม Train theTrainer แก่ทีมงานติดตามหนี้สายงานกิจการสาขา จัดทีมแก้ไขหนี้จากหน่วยงานส่วนกลางลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระระดับกลุ่มลูกค้า เพิ่มอัตรากำลังลูกจ้าง และพนักงานเพื่อสนับสนุนการแก้ไข และติดตามหนี้ การแบ่งกลุ่มลูกหนี้แต่ละประเภทสินเชื่อให้ชัดเจนเพื่อป้องกันปัญหาการให้สินเชื่อซ้ำซ้อน รวมทั้งแก้ไขระเบียบคำสั่งเกี่ยวกับการติดตามหนี้ การแก้ไขหนี้ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยฝ่ายจัดการให้ความสำคัญกับการติดตามดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายโดยใกล้ชิด ส่งผลให้สิ้นปี 2556 ธนาคารมี NPLs ลดลงดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

## 5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2556 สภาพเศรษฐกิจทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยค่อนข้างผันผวน และเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงต่างๆ เช่น การปรับตัวลดลงของราคาทองคำ ความผันผวนของเงินลงทุนจากต่างประเทศ ความกังวลเกี่ยวกับการลดขนาดมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (Quantitative Easing: QE) ปัญหาการขยายเพดานหนี้ของสหรัฐอเมริกา ปัญหาความไม่สงบในคาบสมุทรเกาหลี และในประเทศซีเรีย รวมทั้งปัญหาทางการเมืองภายในประเทศ เป็นต้น ทำให้เกิดความผันผวนในตลาดตราสารหนี้และตลาดหลักทรัพย์ทั่วโลกรวมถึงประเทศไทย โดยในช่วงปี 2556 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปรับตัวลดลงสูงสุดประมาณร้อยละ 8[1] และปรับตัวลดลงสูงสุด 116.17 จุด เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2555 ในขณะที่ปริมาณการซื้อขายตราสารหนี้เฉลี่ยในตลาดรอง (Outright Trading) ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 8[2] และธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยในวันที่ 29 พฤษภาคม 2556 ลดลงจากร้อยละ 2.75 เป็นร้อยละ 2.50 และวันที่ 27 พฤศจิกายน 2556 ลดลงจากร้อยละ 2.50 เป็นร้อยละ 2.25 ธนาคารได้ดำเนินการบริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังตามนโยบายการลงทุน และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2556 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนรวมเพิ่มสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดร้อยละ 20

ธนาคารมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดโดยมุ่งเน้นบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร โดยสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและอยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากคณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงมีคณะกรรมการ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องติดตามสถานะพอร์ตและความเสี่ยง อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารในปี 2556 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. การทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy)

2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัด และประเมินความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การประเมินความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอนาคตของธนาคาร (NII Sensitivity)

1 ข้อมูลจากดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2 ข้อมูลจาก www.IBand.thaibma.or.th

• การวัดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อาทิ การวัดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01) การวัดความผันผวนของพอร์ตตราสารทุนเมื่อเทียบกับตลาด โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์เบต้า (Beta Coefficient) และการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) อย่างสม่ำเสมอ

• การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด โดยธนาคารได้มีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงในรูปแบบจำลอง VaR อย่างสม่ำเสมอ

• การกำหนดเกณฑ์เพดานความเสี่ยงด้านตลาดของพอร์ตเงินลงทุนรวม เพื่อใช้ในการควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในภาพรวมของธนาคาร เป็นการเพิ่มเติมจากการมีเพดานความเสี่ยง และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง สำหรับการควบคุมการลงทุนในแต่ละพอร์ตของธนาคาร

• การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) สำหรับความเสี่ยงด้านตลาด โดยการจำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ในภาวะวิกฤตต่างๆ เช่น วิกฤตหนี้ยุโรป วิกฤตซับไพร์ม มาตรการสกัดการเก็งกำไรค่าเงินบาท ฯลฯ ที่อาจส่งผลในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต และมีระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

• การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง

3. การติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

• การกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้า และบัญชีเพื่อการธนาคาร และมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำหนด PV01 Limit, VaR Limit, Stop Loss Limit และ NII Sensitivity Limit เป็นต้น

• การจัดทำรายงานสถานะการลงทุน และความเสี่ยงด้านตลาด เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

• การพัฒนาระบบงานสารสนเทศในการติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนการดำเนินธุรกรรมที่เกินกว่าเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้ ทำให้การติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก หรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ในปี 2556 สภาพคล่องในตลาดการเงินไทยมีความผันผวนจากผลกระทบของเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ เนื่องจากความกังวลเกี่ยวกับการลดปริมาณการซื้อพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ (QE Tapering) อย่างไรก็ตาม กระแสเงินทุนเคลื่อนย้ายจากต่างประเทศไม่ใช่แหล่งระดมเงินทุนหลักของธนาคารพาณิชย์ไทย ทั้งนี้ ภาพรวมของสภาพคล่องในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย ยังทรงตัวอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกับปีก่อนโดยการขยายตัวของสินเชื่อยังสามารถเติบโตได้ดีโดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีแรก แต่ชะลอตัวลงในช่วงครึ่งปีหลังตามทิศทางเศรษฐกิจภายในประเทศจากผลกระทบของปัญหาการเมืองภายในประเทศ ภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวลง รวมทั้งการใช้จ่ายภาครัฐบาลที่ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณในโครงการเมกะโปรเจคได้ เป็นต้น ส่วนการขยายตัวของเงินฝากก็สามารถรักษาระดับการเติบโตได้สอดคล้องกับการขยายตัวของสินเชื่อ จากการแข่งขันระดมเงินฝากด้วยการออกแคมเปญเงินฝากทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ให้ผลตอบแทนดึงดูดใจ และตอบสนองความต้องการออมของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยในระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีการปรับตัวลดลงทั้งเงินกู้ และเงินฝาก ตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบาย สำหรับธนาคารออมสินได้มีการเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ๆ การให้เงื่อนไขระยะเวลาและอัตราผลตอบแทนจูงใจผู้ฝากอย่างต่อเนื่อง เช่น เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษเกษียณสุขสันต์ เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 5 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 9 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 11 เดือน เป็นต้น รวมทั้งมีการระดมเงินฝากจากผู้ฝากรายใหญ่ ส่งผลให้ธนาคารสามารถจัดหาสภาพคล่องได้เพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ

นอกจากคณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน สามารถรองรับการเติบโตทางธุรกิจในสภาวะแวดล้อมปกติ และมีแหล่งเงินทุนหรือสินทรัพย์ที่พร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤต โดยสอดคล้องกับกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง และอยู่ภายใต้สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ในปี 2556 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธนาคาร
2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัด และประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

• การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม

• การวัด และประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น

• การทบทวนสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ด้านสภาพคล่อง เช่น การไหลออกของเงินฝาก การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น และจัดทำรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) สำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งในปี 2556 พบว่า ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอสำหรับรองรับภาวะวิกฤต

3. การติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

• การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของธนาคาร

• การจัดทำรายงานในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการจัดทำเป็นรายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส และมีการประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

• การติดตาม และรายงานสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign) ตามแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) เพื่อใช้เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติด้านสภาพคล่อง ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารมีความพร้อมในการตอบสนองปัญหา และภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

• การปรับปรุงระบบงานรายงานอัตราส่วนด้านสภาพคล่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบถึงสถานะและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารได้อย่างรวดเร็ว และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

## 7. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคาร ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ในปี 2556 ธนาคารมีนโยบายเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจ และสังคม ตามพันธกิจของธนาคารในการเป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ธนาคารจึงให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาคประชาชนระดับฐานราก และลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่จากสถานการณ์ทางการเมือง และภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวนทั้งในประเทศและต่างประเทศ จึงส่งผลกระทบโดยรวมต่อกลุ่มเป้าหมายของธนาคาร ทำให้รายได้ครัวเรือนลดลง ในขณะที่ค่าครองชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ภาระหนี้สินภาคครัวเรือนอยู่ในระดับสูงและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อรายย่อย อาทิ สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ สินเชื่อบุคคล ซึ่งเป็นพอร์ตสินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากสถานการณ์ทางการเมือง และภาวะเศรษฐกิจดังกล่าว จึงได้ติดตามดูแลคุณภาพหนี้อย่างใกล้ชิดตลอดจนปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันให้มีความเข้มงวดมากขึ้น โดยเพิ่มเงื่อนไข

การพิจารณารายได้ของผู้ขอสินเชื่อต่อภาระหนี้สิน กำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อรายสำหรับสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย เพื่อลดโอกาสการเป็น NPLs ในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อ และเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy) ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับพันธกิจ และบริการด้านสินเชื่อของธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ
2. มีการทบทวนกระบวนการอำนวยสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้าง และกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ให้มีประสิทธิภาพและมีการบริหารความเสี่ยงที่ดี
3. มีเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ตามเกณฑ์คุณภาพ เพื่อให้ธนาคารมีการกันสำรองที่เพียงพอต่อการรองรับความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น
4. พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring Model) แบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating Model) และแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อม (Credit Risk Rating for Small Business Model) เพื่อให้สามารถคัดกรองลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. มีระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่
    - 5.1 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วย ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS)
    - 5.2 ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ฐานข้อมูลนิติบุคคล (Decision Support System : DSS) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist) และระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor)
6. ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

- กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้มีการให้สินเชื่อหรือลงทุนในบริษัทหรือกลุ่มบริษัทใดบริษัทหนึ่งมากเกินไป
- กำหนด และทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยง มิให้มีการกระจุกตัวในภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป
- มีการสอบทานสินเชื่อที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล
- พัฒนาเกณฑ์การกำหนดวงเงินให้กู้รวมสูงสุดต่อราย สำหรับการให้สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อยที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และ/หรือที่ใช้บุคคลค้ำประกัน เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ และกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย หรือ DTI Ratio เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และเป็นการป้องกันปัญหา NPLs ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

7. ปรับปรุงประสิทธิภาพหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ เพื่อให้สามารถพิจารณากลั่นกรอง/ให้ความเห็น ในประเด็นความเสี่ยงและเสนอแนะแนวทางลดความเสี่ยงประกอบการพิจารณาให้สินเชื่อหรือลงทุน เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างหน่วยงานติดต่อลูกค้า และหน่วยงานวิเคราะห์สินเชื่อหรือลงทุน
8. มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกัน และแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งมีรายงานข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
9. จัดอบรม และพัฒนาทักษะด้านสินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

## 8. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอกและส่งผลกระทบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึง ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และด้านชื่อเสียง

## ภาพรวมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ในปี 2556 ธนาคารยังคงต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่ การชุมนุมประท้วงทางการเมือง การโจรกรรม เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การเกิดพายุลมแรง น้ำท่วมฉับพลัน เป็นต้น เหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลให้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารออมสินจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างทันกาล

## นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงานและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารโดยมุ่งเน้นการสร้างและการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักขององค์กร อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพิ่มความสามารถเชิงการแข่งขัน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดีและมีหลักในการคำนวณเงินกองทุนอย่างเหมาะสมเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารภายใต้กรอบการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง และการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแล้ว ธนาคารมีการจัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบ และแนวทางในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร เพิ่มศักยภาพเชิงการแข่งขัน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ และขยายฐานลูกค้าของธนาคาร การกำหนดกระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน จะเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคารได้
- นโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy: BCM Policy) เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่า ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญ จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และการจัดทำแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP)

ทั้งนี้ ทุกนโยบายจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร รวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการธนาคาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าธนาคารมีแนวทางการจัดการ และมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

## เครื่องมือที่ใช้ในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการระบุ การประเมิน การติดตาม และควบคุมความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือที่สำคัญ เพื่อใช้ในการติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนี้

1. การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA ) ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานมี การทบทวนการประเมินความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร และให้หน่วยงานติดตามและรายงานความเสี่ยงรายไตรมาสผ่านระบบงานการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง และควบคุมภายใน

2. การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection) ธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ผ่านระบบงาน Loss Data เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานได้สะดวกรวดเร็ว และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานรายงานความเสียหายทันทีที่ตรวจพบ จากนั้นจะมีการรวบรวม ติดตาม และวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขป้องกัน

นอกจากนี้ เพื่อสร้างความตระหนัก และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารจัดอบรมหลักสูตร “การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ” ให้กับผู้ช่วยผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย และจัดทำ e-learning หลักสูตรการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) บน Intranet ของธนาคาร เพื่อให้พนักงานทุกระดับสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง

3. การทำประกันภัย ธนาคารตระหนักถึงความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น จากสภาพเศรษฐกิจ สังคม ภัยธรรมชาติต่างๆ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทั้งจากเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ และผู้บริหารของธนาคาร ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงได้จัดทำประกันภัยทรัพย์สิน และหนี้สินหรือความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อปรับลดความเสี่ยง และความเสียหายของธนาคาร

4. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ทบทวนเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) และเกณฑ์การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) รวมทั้ง ทบทวนผลการประเมินความเสี่ยง (RA) ผลการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) และทบทวนช่วงเวลานานที่สุดที่ยอมรับได้ หากธนาคารจำเป็นต้องหยุดดำเนินธุรกรรมงานที่สำคัญ (Maximum Allowable Outage : MAO) เพื่อวิเคราะห์ และกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ของธุรกรรมงานที่สำคัญ และธนาคารออมสินสาขา รวมทั้ง ดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของธุรกรรมที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในวงกว้าง ( Bank-wide BCP Testing Exercise) ทุก 3 ปี รวมทั้งมีการทดสอบแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก (Core Banking System)

ในปี 2556 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจในวงกว้าง (Bank-wide BCP Testing Exercise) ซึ่งเป็นการทดสอบแบบจำลองเหตุการณ์เสมือนจริง โดยจำลองสถานการณ์ที่เป็นเหตุการณ์ภัยพิบัติร้ายแรง ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบในการปฏิบัติงานของหน่วยงานหลายหน่วยงาน ตลอดจนธุรกรรมสำคัญต่างๆ ของธนาคารพร้อมกัน โดยผู้บริหารระดับสูง และพนักงานธุรกรรมสำคัญเข้าร่วมการทดสอบ ซึ่งในปี 2556 นี้ ธนาคารได้ทำการทดสอบโดยเพิ่มการเชื่อมโยงระหว่างแผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Plan) แผนจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) ทำให้มั่นใจได้ว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้า และดำเนินธุรกรรมสำคัญได้อย่างต่อเนื่อง

5. ธนาคารได้ประเมินความเสี่ยง (RA) ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการดูแลมาตรฐานสภาพแวดล้อมที่ดี และมีความปลอดภัยสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อลดและป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เช่น มีระบบป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ และความชื้น ระบบป้องกันไฟฟ้าขัดข้องและไฟฟ้าลัดวงจร ระบบป้องกันการถูกโจรกรรม และวินาศกรรม เป็นต้น

6. ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตภายในโดยมีคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งกำหนดมาตรการ และแนวทางป้องกันการทุจริต และเป็นศูนย์กลางในการรับรายงานหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต ตลอดจนการกระทำความผิดที่อาจนำไปสู่การทุจริต เพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคาร

ทั้งนี้ ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล ทำหน้าที่จัดทำนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนระเบียบ คำสั่ง และคู่มือวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นหน่วยงานกลางในการรับเรื่องรายงานการกระทำทุจริต และรวบรวมศึกษา วิเคราะห์ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น เพื่อสรุปปัจจัยที่พึงระวัง และเสนอแนะแนวทางในการลดความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการทุจริตของพนักงาน และเพื่อให้การดูแลเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตภายในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7. ธนาคารได้พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2005 เพื่อให้ได้รับ International ISMS Certificate จากผู้ให้การรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 (Certification Body) ซึ่งจะเป็นการยืนยันถึงมาตรฐานความปลอดภัยของระบบงานให้บริการหลักของธนาคาร และสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าของธนาคาร โดยธนาคารได้รับการตรวจรับรองจากบริษัท บูโรเวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น จำกัด (BVC) ตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งมีขอบเขตของระบบครอบคลุมส่วนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการระบบ CBS ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ในปี 2556 ธนาคารได้รับการตรวจรับรอง Certification ISO/IEC 27001:2005 อย่างต่อเนื่องอีก 1 ปี

## 9. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ การรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย และการรองรับกฎระเบียบของทางการ และสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้

ธนาคารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นควบคู่กับพันธกิจ การเป็นสถาบันเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก โดยมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อรายย่อยเพื่อให้ประชาชนทั่วไปมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพ ส่งเสริมความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น ส่งผลให้ธนาคารมีสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตค่อนข้างสูง ดังนั้นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและสาธารณชน ธนาคารได้นำหลักการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II มาใช้ตั้งแต่ปี 2554 แม้ว่าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะยังไม่บังคับใช้ในสถาบันการเงินเฉพาะกิจก็ตาม ทั้งนี้ เพื่อให้การดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสะท้อนความมั่นคง และรองรับความเสี่ยงที่ไม่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Unexpected Loss) ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างเพียงพอ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการติดตามรายงานความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือน มีการพิจารณากำหนดระดับ Early Warning และ Limit และทดสอบผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยง และสถานการณ์สำคัญต่างๆ ที่มีต่อ BIS Ratio ในลักษณะ Portfolio View of risk เพื่อให้มั่นใจได้ว่าภายใต้สถานการณ์จำลองต่างๆ ธนาคารยังมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังมีการกำหนดให้ BIS Ratio เป็นกรอบแนวทางสำคัญ พร้อมทั้งจัดทำประมาณการ BIS Ratio เพื่อรองรับการดำเนินงานในระยะยาว

ในปี 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2556) ร้อยละ 10.56 สูงกว่าเกณฑ์ ธปท.ที่กำหนด ร้อยละ 8.5

# การกำกับดูแลการบริหารที่ดี

## การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับของภาครัฐ (กระทรวงการคลังและหน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ธนาคารได้ยึด "หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2552" ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เป็นกรอบในการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้เป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ ปี 2553 และได้สอบทานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

## หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารมีการจัดโครงสร้าง และกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ซึ่งการจัดโครงสร้างและกลไกการบริหารจัดการดังกล่าวจะต้องสะท้อนถึงหลักการสำคัญ ดังต่อไปนี้

| | |
|---|---|
| 1. Accountability | ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติตามหน้าที่ |
| 2. Responsibility | ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ |
| 3. Equitable Treatment | การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสุจริต และจะต้องพิจารณาให้เกิดความเท่าเทียมกัน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างต้องให้ทุกคนได้รับความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน หากมีการร้องเรียน ต้องมีคำอธิบาย |
| 4. Transparency | ความโปร่งใส ต้องมีความโปร่งใสใน 2 ลักษณะ ดังนี้<br>4.1 ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้<br>4.2 มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency of Information Disclosure) แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย |
| 5. Value Creation | การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆ นั้นจะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน |
| 6. Ethics | การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ |
| 7. Participation | การมีส่วนร่วม เป็นการส่งเสริมให้เกิดการกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น |

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้ธนาคารเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารจัดการที่ดีเลิศ โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม มีความสุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ในการดำเนินธุรกิจ การดำเนินงานที่มีคุณภาพประสิทธิภาพและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีบทบาทในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นร่วมตัดสินใจ และ/หรือร่วมมือกันในการดำเนินการ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

1. คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน ทุกคนมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามมาตรฐานสากลทั้ง 7 ประการ คือ Accountability, Responsibility, Equitable Treatment, Transparency, Value Creation, Ethics และ Participation มาใช้ในการดำเนินงาน มีโครงสร้างการบริหารที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารอย่างเป็นรูปธรรม
2. คณะกรรมการธนาคารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระ และมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการธนาคารและผู้อำนวยการธนาคารออกจากกันอย่างชัดเจน
3. คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงาน ที่สำคัญของธนาคาร โดยจะต้องพิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงและวางแนวทางการบริหารจัดการที่มีความเหมาะสม รวมทั้งต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี มีความน่าเชื่อถือ
4. คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารและสอดส่องดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน

5. คณะกรรมการธนาคารอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่องขึ้นตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลั่นกรองงานที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ

6. คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

7. คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณากำหนดจรรยาบรรณของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของธนาคาร

8. มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร ทั้งในเรื่องทางการเงินและที่ไม่ใช่เรื่องทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีหน่วยงานรับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้แก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป

9. มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีกระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม

## แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารได้นำนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแผนแม่บท การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการควบคุมภายใน ปี 2556 – 2561 เป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
   - 1.1 แผนงานการจัดทำ/ทบทวนหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี
   - 1.2 แผนงานการสร้างวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
   - 1.3 แผนงานการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม
   - 1.4 แผนงานพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี
   - 1.5 แผนงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์
   - 2.1 แผนงานการกำกับการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
   - 2.2 แผนงานการสร้างความตื่นตัวและความเชี่ยวชาญในกระบวนการปฏิบัติงานให้กับผู้บริหาร และพนักงานธนาคาร
   - 2.3 แผนงานการสร้างความตื่นตัวและความเชี่ยวชาญในการกำกับดูแลให้กับพนักงานในหน่วยงาน
3. ยุทธศาสตร์ด้านการควบคุมภายใน
   - 3.1 แผนงานการจัดวางระบบการควบคุมภายในและการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
   - 3.2 แผนงานการสอบทานและการพัฒนาฐานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   - 3.3 แผนงานสนับสนุนการพัฒนาระบบงานการเชื่อมโยงการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเองและการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง
   - 3.4 แผนงานการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการควบคุมภายใน

## การปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สคร.

### 1. การดำเนินการของภาครัฐในฐานะเจ้าของ

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Directions : SOD) เป็นความคาดหวังของภาครัฐที่มีต่อธนาคารภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของประเทศ ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง วัตถุประสงค์การจัดตั้งภารกิจและบทบาทของธนาคารในปัจจุบันเพื่อให้ธนาคารมีความชัดเจนในทิศทางการดำเนินงาน กระทรวงการคลังได้กำหนดแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐสำหรับธนาคารออมสินไว้ดังนี้ “มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชน และเศรษฐกิจฐานราก และส่งเสริมการออมของประชาชน โดยมีการบริหารจัดการซึ่งสนับสนุนโดยระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” ธนาคารมีหลักการและแนวทางการดำเนินงานตามแนวนโยบายการถือหุ้นภาครัฐ ดังนี้

**แผนระยะสั้น**

1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน โดยส่งเสริมการพัฒนาพนักงานและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ผลักดันให้การกำกับดูแลธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับเดียวกับธนาคารพาณิชย์ทั่วไป
3. ควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ
4. ร่วมจัดทำระบบข้อมูลฐานรากลูกค้าของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายในการช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน

**แผนระยะยาว**

1. มาตรฐานการจัดการ การให้บริการและประสิทธิภาพการดำเนินงานให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
2. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการบริหารและบริการประชาชน

## 2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น

กระทรวงการคลังกำกับดูแลกิจการธนาคารตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน โดยควบคุมธนาคารผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของภาครัฐ และไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของภาครัฐ

## 3. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

3.1 โครงสร้าง และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะรัฐมนตรีได้มีมติแต่งตั้งประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคารอื่นในคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการธนาคารออมสินมีองค์ประกอบ ดังนี้

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | นางชูจิรา กองแก้ว | ประธานกรรมการ |
| 2 | นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร | กรรมการ |
| 3 | นายวัชรา ตันตริยานนท์ | กรรมการ |
| 4 | นายอำนวย ปรีมนวงศ์ | กรรมการ |
| 5 | นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร | กรรมการ |
| 6 | นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ | กรรมการ |
| 7 | นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ | กรรมการ |
| 8 | ศาสตราจารย์พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ | กรรมการ |
| 9 | นายศรกวี ปูรณโชติ (ถึงวันที่18 สิงหาคม 2556)<br>นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม (ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2556) | กรรมการ<br>กรรมการ |
| 10 | นายประเสริฐ หลุยเจริญ | กรรมการ |
| 11 | นายขวัญชัย วงศ์นิติกร | กรรมการ |
| 12 | นายประภาศ คงเอียด | กรรมการ |
| 13 | นายชัยธวัช เสาวพนธ์ | กรรมการ |
| 14 | นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงค์ | กรรมการ |
| 15 | นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี | กรรมการและเลขานุการ |

## อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารไว้ดังนี้ “ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งและให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสินรวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ

ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตากฎหมาย กฎข้อบังคับและระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงานตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร และการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ”

### คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคาร ต้องมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

### ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง “กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน”

### วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคาร หรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

### 3.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 9 คณะ โดยคัดเลือกกรรมการธนาคารและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่มีความรู้เฉพาะทาง เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรอง และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีคณะกรรมการชุดย่อย 9 คณะ ซึ่งมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร | ประธานกรรมการ |
| 2 | นายอำนวย ปรีมนวงศ์ | กรรมการ |
| 3 | นายวัชรา ตันตริยานนท์ | กรรมการ |
| 4 | นายประภาศ คงเอียด | กรรมการ |
| 5 | ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | กรรมการและเลขานุการ |

- เสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุมติดตามการบริหารงานให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- เสนอแนะทิศทาง และหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นชอบ
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผน และเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทั่วไป และหนี้ที่มีปัญหา การประเมินมูลค่าหลักประกัน การตัดหนี้สูญ และการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- พิจารณากลั่นกรอง และให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

## 2. คณะกรรมการตรวจสอบ

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | ศาสตราจารย์พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ (ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2556)<br>นายประเสริฐ หลุยเจริญ (ตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2556) | ประธานกรรมการ |
| 2 | นายศรกวี ปูรณโชติ (ถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2556)<br>นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม (ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2556) | กรรมการ |
| 3 | นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงศ์ | กรรมการ |
| 4 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานตรวจสอบภายใน | เลขานุการ |

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้
- สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงานมติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน
- สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบภายใน
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรสายงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณ แผนบริหารและพัฒนาทรัพยากร ข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงานและคู่มือการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบภายใน
- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชีและอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรสายงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษา และทักษะทางวิชาชีพ คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม
- เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของสายงานตรวจสอบภายใน โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย
- พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

### 3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ | ประธานกรรมการ |
| 2 | นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร | กรรมการ |
| 3 | ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | กรรมการ |
| 4 | รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน | กรรมการ |
| 5 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารความเสี่ยง | เลขานุการ |

- กำหนด ทบทวน และให้ความเห็นชอบ นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนแม่บทบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ และแผนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และธุรกรรมของธนาคารออมสินที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ
- ประเมิน ติดตาม และดูแลระดับความเสี่ยงของธนาคารออมสินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง
- ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงานในการรองรับการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดยคณะกรรมการธนาคารออมสินหรือคณะกรรมการที่ธนาคารมอบหมายต่อไป
- ติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารออมสิน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

### 4. คณะกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | นายวัชรา ตันตริยานนท์ | ประธานกรรมการ |
| 2 | นายประเสริฐ หลุยเจริญ (ถึงวันที่ 22 เมษายน 2556)<br>นายชัยธวัช เสาวพนธ์ (ตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2556) | กรรมการ |
| 3 | นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ | กรรมการ |
| 4 | ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | กรรมการ |
| 5 | รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล | เลขานุการ |
| 6 | ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

- พิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ และข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคารออมสิน
- ติดตามผลให้ความเห็นและข้อเสนอแนะตามแผนยุทธศาสตร์ และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณากลั่นกรองหรืออนุมัติการโอนงบประมาณ และ/หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

### 5. คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ | ประธานกรรมการ |
| 2 | นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร | กรรมการ |
| 3 | นายประภาศ คงเอียด | กรรมการ |
| 4 | ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน และธรรมาภิบาล | เลขานุการ |

- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- กำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินตามหลักการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจที่คณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี และสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในกิจกรรมกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี
- ให้ความเห็นชอบแผนการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และแผนการกำกับการควบคุมภายในประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาอนุมัติ
- ควบคุม และติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดีด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส รวมถึงจัดทำรายงานด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในประจำปีด้วย
- เสนอแนะมาตรการ หรือแนวทางที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ด้านการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพต่อคณะกรรมการ

ธนาคารออมสิน คณะกรรมการภายในและผู้บริหารของธนาคารออมสิน

- เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย
- เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในกฎบัตรข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบหรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

## 6. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | นายขวัญชัย วงศ์นิติกร | ประธานกรรมการ |
| 2 | ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน | กรรมการ |
| 3 | ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน | กรรมการ |
| 4 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล | เลขานุการ |
| 5 | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัย และกิจการสัมพันธ์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

- พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารออมสิน
- ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง หรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
- บูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

## 7. คณะกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | นายอำนวย ปรีมนวงศ์ | ประธานกรรมการ |
| 2 | นายขวัญชัย วงศ์นิติกร | กรรมการ |
| 3 | ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | กรรมการ |
| 4 | รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล | เลขานุการ |
| 5 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

- เสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเห็นชอบ
- กำกับดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารออมสินในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน
- เสนอแนะกรอบอัตรากำลังคนและวิธีการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับ ให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคลากรมีวิสัยทัศน์ มีความรอบรู้ รวมทั้งมีบุคลิกภาพและมีจิตสำนึกที่ดี
- กำกับดูแล และให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือที่ปรึกษา เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคารออมสินให้เหมาะสม
- ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานผลต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

## 8. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | |
|---|---|---|
| 1 | นายชัยธวัช เสาวพนธ์ | ประธาน |
| 2 | นายอำนวย ปรีมนวงศ์ | กรรมการ |
| 3 | นายประเสริฐ หลุยเจริญ (ถึงวันที่ 22 เมษายน 2556) | กรรมการ |
| | ศาสตราจารย์พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ (ตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2556) | กรรมการ |
| 4 | ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานทรัพยากรบุคคล | กรรมการ |
| 5 | ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร | เลขานุการ |

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการธนาคารออมสินเป็นรายปีตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการธนาคารออมสินให้ความเห็นชอบ
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

### 9. คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|---|
| 1 | นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร | ประธานกรรมการ |
| 2 | นายชัยธวัช เสาวพนธ์ | กรรมการ |
| 3 | นายไพบูลย์ ปิลันธน์โอวาท | กรรมการ |
| 4 | ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | กรรมการและเลขานุการ |

- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อพิจารณา
- พิจารณากลั่นกรองแผนงานและงบประมาณประจำปี สำหรับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำเสนอคณะกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณและคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ให้คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สามารถปรับเปลี่ยนแผนงานและงบประมาณด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณเดิม
- กำหนดหลักเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงงบประมาณรายจ่ายเพื่อสาธารณประโยชน์และสาธารณกุศลตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย
- ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสินให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารออมสินประจำปี
- ส่งเสริมให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารออมสิน
- ติดตามการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ และรายงานคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่อทราบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส
- กำกับดูแลการจัดทำรายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

### 3.3 การประชุม และค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย

**การประชุมคณะกรรมการธนาคาร**

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้อง ทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่าง ๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้งและอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม ในปี 2556 มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 17 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 13 ครั้ง ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูงเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงานปี 2557- 2561 จำนวน 1 ครั้ง และประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินสัญจร จำนวน 3 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน คณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมตามอัตราการเข้าร่วมประชุมได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดและในการประชุมกรรมการที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้นหรือออกจากห้องประชุม

**สรุปการเข้าประชุมของกรรมการ ปี 2556**

(ครั้ง)

| ที่ | คณะกรรมการธนาคารออมสิน | คณะกรรมการธนาคาร | คณะกรรมการบริหาร | คณะกรรมการตรวจสอบ | คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | คณะกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ | คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี | คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ | คณะกรรมการบริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน | คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย และสับเปลี่ยนเลื่อนตำแหน่งและอัตราเงินเดือนผู้บริหาร (กจส.) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | นางชูจิรา กองแก้ว | 15/17 | | | | | | | | | | |
| 2 | นายอำนวย ปรีมนวงศ์ | 15/17 | 19/24 | | | | | | 11/11 | 7/7 | | |
| 3 | นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร | 15/17 | 24/24 | | | | | | | | 12/12 | |
| 4 | นายวัชรา ตันตริยานนท์ | 17/17 | 24/24 | | | 12/12 | | | | | | |
| 5 | นายประภาศ คงเอียด | 17/17 | 21/24 | | | | 8/11 | | | | | |
| 6 | นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร | 12/17 | | | 8/13 | | 10/11 | | | | | |
| 7 | นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ | 10/17 | | | 12/13 | 9/12 | | | | | | |
| 8 | นายประเสริฐ หลุยเจริญ | 15/17 | | 7/10 | | 4/12 | | | | 2/7 | | |
| 9 | นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ | 13/17 | | | | | 11/11 | | | | | |
| 10 | ศ.พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ | 14/17 | | 3/10 | | | | | | 4/7 | | 2/2 |
| 11 | นายศรกวี ปุรณโชติ (ถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2556) | *9/11 | | 7/10 | | | | | | | | |
| | นายสุเมธ ดำรงชัยธรรมิ (ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2556) | **3/4 | | 3/10 | | | | | | | | |
| 12 | นายขวัญชัย วงศ์นิติกร | 12/17 | | | | | | 10/12 | 10/11 | | | |
| 13 | นายชัยธวัช เสาวพนธ์ | 17/17 | | | | 6/12 | | | | 7/7 | 9/12 | 2/2 |
| 14 | นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงศ์ | 17/17 | | 10/10 | | | | | | | | |
| 15 | นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี | 17/17 | 23/24 | | 9/13 | 11/12 | | 8/12 | 9/11 | | 12/12 | 2/2 |

* เดือนสิงหาคม 2556 กรรมการลาออกก่อนวันประชุม
** เดือนกันยายน 2556 กรรมการได้รับการแต่งตั้งหลังวันประชุม

## ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร

ค่าตอบแทน และผลประโยชน์ของกรรมการ ประกอบด้วยสามส่วน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ และโบนัสกรรมการ

1. ค่าตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ 1 สิงหาคม 2556)
   - ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
   - กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสิน
   - ประธานกรรมการ ครั้งละ 12,500 บาท
   - กรรมการ ครั้งละ 10,000 บาท

ทั้งนี้ เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

2.1 กรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ที่แต่งตั้งโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีหรือคณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราเท่ากับเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการธนาคารได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย /คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

3. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้
   - ร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิที่นำมาคำนวณโบนัส แต่ไม่เกินคนละ 60,000 บาท
   - ถ้ามีกำไรสุทธิสูงกว่า 100-11,000 ล้านบาท ให้ได้รับโบนัสเพิ่มอีกคนละ 5,000 - 60,000 บาท ต่อปี ตามระดับของผลกำไรและถ้ากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอีกทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มคนละ 10,000 บาท
   - ประธานกรรมการให้ได้รับโบนัสเพิ่มสูงกว่ากรรมการอีกร้อยละ 25

# สรุปค่าเบี้ยประชุมและโบนัสของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2556

| ที่ | คณะกรรมการธนาคารออมสิน | คณะกรรมการธนาคาร | คณะกรรมการบริหาร | คณะกรรมการตรวจสอบ | คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | คณะกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ | คณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี | คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ | คณะกรรมการบริหารโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน | คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการกจส. | ค่าตอบแทนรายเดือน เริ่มเดือนสิงหาคม 2556 เป็นต้นไป | รวม | โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2554 (เพิ่มเติม) | โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2555 | โบนัสคณะกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2555 (เพิ่มเติม) | รวมเบี้ยประชุมค่าตอบแทนและโบนัส |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | นางชูจิรา กองแก้ว (ปธ.) | 125,000.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100,000.00 | 225,000.00 | - | 130,510.75 | 97,883.07 | 453,393.82 |
| 2 | นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร | 120,000.00 | 150,000.00 | - | - | - | - | - | - | - | 62,500.00 | - | 50,000.00 | 382,500.00 | - | 126,344.09 | 94,758.07 | 603,602.16 |
| 3 | นายอำนวย ปรีมนวงศ์ | 110,000.00 | 100,000.00 | - | - | - | - | - | 87,500.00 | 10,000.00 | - | - | 50,000.00 | 357,500.00 | 35,000.00 | 200,000.00 | 150,000.00 | 742,500.00 |
| 4 | นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ | 90,000.00 | - | - | 117,500.00 | 60,000.00 | - | - | - | - | - | - | 50,000.00 | 317,500.00 | 7,150.53 | 200,000.00 | 150,000.00 | 674,650.53 |
| 5 | นายวัชรา ตันตริยานนท์ | 120,000.00 | 120,000.00 | - | - | 80,000.00 | - | - | - | - | - | - | 50,000.00 | 370,000.00 | 35,000.00 | 200,000.00 | 150,000.00 | 755,000.00 |
| 6 | นายประเสริฐ หลุยเจริญ | 120,000.00 | - | 100,000.00 | - | 30,000.00 | - | - | - | 10,000.00 | - | - | 50,000.00 | 310,000.00 | 7,150.53 | 200,000.00 | 150,000.00 | 667,150.53 |
| 7 | นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร | 100,000.00 | - | - | 60,000.00 | - | 60,000.00 | - | - | - | - | - | 50,000.00 | 270,000.00 | - | 16,666.67 | 12,500.00 | 299,166.67 |
| 8 | นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ | 110,000.00 | - | - | - | - | 137,500.00 | - | - | - | - | - | 50,000.00 | 297,500.00 | - | 6,989.25 | 5,241.94 | 309,731.19 |
| 9 | ศาสตราจารย์พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ | 110,000.00 | - | 37,500.00 | - | - | - | - | - | 40,000.00 | - | 25,000.00 | 50,000.00 | 262,500.00 | - | 16,666.67 | 12,500.00 | 291,666.67 |
| 10 | นายศรกวี ปุรณโชติ (ถึงวันที่ 18 ส.ค. 56) | 60,000.00 | - | 75,807.45 | - | - | - | - | - | - | - | - | 5,806.45 | 141,613.90 | - | 16,666.67 | 12,500.00 | 170,780.57 |
| | นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม (ตั้งแต่วันที่ 17 ก.ย. 56) | 30,000.00 | - | 25,483.87 | - | - | - | - | - | - | - | - | 34,666.67 | 90,150.54 | - | - | - | 90,150.54 |
| 11 | นายขวัญชัย วงศ์นิติกร | 100,000.00 | - | - | - | - | - | 105,000.00 | 70,000.00 | - | - | - | 50,000.00 | 325,000.00 | - | 16,666.67 | 12,500.00 | 354,166.67 |
| 12 | นายประภาศ คงเอียด | 120,000.00 | 110,000.00 | - | - | - | 30,000.00 | - | - | - | - | - | 50,000.00 | 310,000.00 | - | 16,666.67 | 12,500.00 | 339,166.67 |
| 13 | นายชัยธวัช เสาวพนธ์ | 120,000.00 | - | - | - | 40,000.00 | - | - | - | 37,500.00 | 80,000.00 | 20,000.00 | 50,000.00 | 347,500.00 | - | 16,666.67 | 12,500.00 | 376,666.67 |
| 14 | นายสุรชัย โสพิศเสรีวงศ์ | 120,000.00 | - | 120,000.00 | - | - | - | - | - | - | - | - | 50,000.00 | 290,000.00 | - | 16,666.67 | 12,500.00 | 319,166.67 |
| 15 | นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี | 120,000.00 | 110,000.00 | - | 10,000.00 | 30,000.00 | - | 1,000.00 | 10,000.00 | - | 10,000.00 | - | 50,000.00 | 341,000.00 | - | 10,215.05 | 7,661.29 | 358,876.34 |
| | รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ | 1,675,000.00 | 590,000.00 | 358,791.32 | 187,500.00 | 240,000.00 | 227,500.00 | 106,000.00 | 167,500.00 | 97,500.00 | 152,500.00 | 45,000.00 | 790,473.12 | 4,637,764.44 | 84,301.06 | 1,190,725.83 | 893,044.37 | 6,805,835.70 |

* โบนัสประจำปี 2554 (เพิ่มเติม) จ่ายในปี 2556

# การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

| | รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร | กิจการที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ธนาคารออมสิน | บริษัทที่เกี่ยวข้อง (1) | | | | | | บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน (2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 1 | นางชูจิรา กองแก้ว | ประธานกรรมการ | | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร | กรรมการ | | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | นายวัชรา ตันตริยานนท์ | กรรมการ | | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 4 | นายอำนวย ปรีมนวงศ์ | กรรมการ | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | | * | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | ศ.พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ | กรรมการ | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม | กรรมการ | | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | นายประเสริฐ หลุยเจริญ | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | นายขวัญชัย วงศ์นิติกร | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | นายประภาศ คงเอียด | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | * | ✓ | | | | | | | | | | | |
| 13 | นายชัยธวัช เสาวพนธ์ | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | | ✓ | | | | | | | | | | |
| 14 | นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงศ์ | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | |
| 15 | นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี | กรรมการ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | |
| 16 | นายธัชพล กาญจนกูล | รองผู้อำนวยการอาวุโส | ✓ | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | นายบุญสน เจนชัยมหกุล | รองผู้อำนวยการ | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ | รองผู้อำนวยการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | | | |
| 19 | นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์ | รองผู้อำนวยการ | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ | รองผู้อำนวยการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | | |
| 21 | นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา | รองผู้อำนวยการ | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | นางสาวกรประณม วงษ์มงคล | รองผู้อำนวยการ | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | |

**สัญลักษณ์** * หมายถึง ประธาน
✓ หมายถึง กรรมการ

**นิยาม**
(1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
(2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

**บริษัทที่เกี่ยวข้อง**
1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย **
4. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
6. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
** ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าดำรงตำแหน่งตามความเห็นของกระทรวงการคลัง

**บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน**
1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. บริษัท วายแอลจี บลูเลี่ยนแอนด์ฟิวเจอร์ จำกัด
3. บริษัท สถาปนิกสุธรรม จำกัด
4. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
5. การรถไฟแห่งประเทศไทย
6. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาทรัพย์ จำกัด
7. บริษัท พีทีที โกบอล แอลเลท จำกัด (มหาชน)
8. โรงงานยาสูบ
9. บริษัท พีอีเอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
10. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
11. บริษัท ไทยเดคม จำกัด (มหาชน)
12. บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)
13. การประปานครหลวง
14. องค์การตลาด
15. การไฟฟ้านครหลวง
16. โรงแรมเอราวัณ
17. บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด
18. บริษัท วินโดสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)
19. บริษัท ออมท จำกัด (มหาชน)
20. บริษัท บางจากโปรดูเอล จำกัด
21. บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
22. บริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ จำกัด
23. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
24. บริษัท ไทยสมาร์ท จำกัด
25. บริษัท หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
26. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
27. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
28. บริษัท อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

### 3.4 การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้ และมุมมองใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

คณะกรรมการทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ธนาคารได้ส่งเสริมให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 172/2013, หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 20/2013, หลักสูตร Role of the Nomination and Govermance Committee RNG รุ่นที่ 4/2013, หลักสูตร Role of the Compensation Committee RCC รุ่นที่16/2013, หลักสูตร Financial Institutions Govermance Program FGP รุ่นที่ 6/2013, หลักสูตร Role of the Chairman Program RCP รุ่นที่ 32/2013, หลักสูตร Audit Committee Program ACP รุ่นที่ 44/2013 พร้อมทั้งจัดให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ” โดยเชิญวิทยากรจาก Omega Performance Pte.Ltd., การเสวนาหัวข้อ “Govermance : You Key to Success” โดย Bank of Malaysia, การสัมมนาทิศทางและนวัตกรรมการบริหารจัดการธุรกิจธนาคารและการเงิน (Current Issues) โดยเลขาธิการ ปปง., การบรรยาย “The Foreign Account Tax Compliance Act : FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารออมสินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง” โดยกรรมการผู้เชี่ยวชาญจากบริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี่ จำกัด, การบรรยายหัวข้อ “ความท้าทายในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของรัฐวิสาหกิจไทย” โดยอดีตเลขาธิการอาเซียน

ในปี 2556 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2556 แต่งตั้งนายสุเมธ ดำรงชัยธรรม เป็นกรรมการอื่นในคณะกรรมการธนาคารออมสิน แทน นายศรกวี ปุรณโชติ ที่ขอลาออก โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2556 ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการเข้ารับการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ได้แก่ ความเป็นมาของธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจของธนาคาร ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน รวมทั้งบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง ตลอดจนบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับธนาคารออมสิน เช่น คู่มือกรรมการธนาคารออมสิน คู่มือกฎหมายธนาคารออมสิน คู่มือระบบการควบคุมภายในธนาคารออมสิน คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสินผู้บริหารและพนักงาน แผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติงานประจำปี รายงานประจำปี รายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารและรายงานทางการเงินปีปัจจุบันแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อม ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ พร้อมกันนี้ได้มีการจัดให้กรรมการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานใหญ่ และสำนักพหลโยธิน

### 3.5 การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2556 คณะกรรมการมีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่การประชุมคณะกรรมการ การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้าง และคุณสมบัติของคณะกรรมการ และความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2556 ร่วมกัน และได้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### 3.6 รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ

ข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ที่สำคัญของกรรมการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง

## รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ

| คณะกรรมการธนาคารออมสิน | | รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ | |
|---|---|---|---|
| รายชื่อ | ตำแหน่ง | รายชื่อ | ตำแหน่ง |
| 1.นางชูจิรา กองแก้ว | - ประธานกรรมการ | 1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค<br>2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)<br>3. บริษัท วายแอลจี บลูเลี่ยนแอนด์ฟิวเจอร์ จำกัด<br>4. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน<br>5. กระทรวงยุติธรรม<br>6. กองทุนยุติธรรม<br>7. คณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ<br>8. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) | - กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ<br>- อนุกรรมการด้านการสร้างประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>- อนุกรรมการข้าราชการพลเรือน<br>- กรรมการ<br>- ผู้ทรงคุณวุฒิ<br>- ที่ปรึกษาประธานกรรมการ |
| 2. นายสุธรรม ศิริทิพย์สาคร | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการบริหาร<br>- ประธานกรรมการ CSR | 1. บริษัท สถาปนิกสุธรรม จำกัด<br>2. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)<br>3. การรถไฟแห่งประเทศไทย | - กรรมการผู้จัดการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการ |
| 3. นายวัชรา ตันตริยานนท์ | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ<br>- กรรมการบริหาร | 1. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด<br>2. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด<br>3. สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง<br>4. ชมรมนักบริหารงานประเมินราคาสมาคมธนาคารไทย<br>5. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)<br>6. บริษัท อีสเทิรน์โพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)<br>7. หนังสือ Voyage<br>8. บริษัท เอช แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) | - กรรมการบริหารความเสี่ยง<br>- กรรมการ<br>- ที่ปรึกษา<br>- ที่ปรึกษา<br>- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ<br>- ประธานกรรมการ<br>- ประธานคณะที่ปรึกษา<br>- ที่ปรึกษา |
| 4. นายอำนวย ปรีมนวงศ์ | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน<br>- กรรมการบริหาร<br>- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | 1. บมจ. พีทีที โกลบอล แอสเสท<br>2. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย | - กรรมการ<br>- กรรมการ |
| 5. นางสาวจุฬารัตน์ สุธีธร | - กรรมการ<br>- กรรมการบริหารความเสี่ยง<br>- กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี | 1. โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง<br>2. บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กระทรวงมหาดไทย | - กรรมการอำนวยการและประธานอนุกรรมการงบประมาณ<br>- กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง |

| คณะกรรมการธนาคารออมสิน | | รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ | |
|---|---|---|---|
| รายชื่อ | ตำแหน่ง | รายชื่อ | ตำแหน่ง |
| 6. นางสาวนงลักษณ์ พินัยนิติศาสตร์ | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง<br>- กรรมการยุทธศาสตร์และงบประมาณ | 1. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด<br>2. บมจ.ไทยคม<br>3. บมจ. น้ำตาลขอนแก่น | - ประธานกรรมการ<br>- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านธุรกิจการค้า<br>- กรรมการ และกรรมการอิสระ |
| 7. นายวุฒิพงศ์ วิบูลย์วงศ์ | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี<br>- ประธานกรรมการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการพัสดุ (กวพ.ออมสิน) | 1. คณะกรรมการอัยการ<br>2. การประปานครหลวง<br>3. คณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ<br>4. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)<br>5. สำนักงานผู้แทนการค้าไทย ทำเนียบรัฐบาล | - กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ<br>- อนุกรรมการด้านผังรายการและเนื้อหารายการ<br>- ที่ปรึกษา |
| 8. ศ.พิเศษ วิศิษฏ์ วิศิษฏ์สรอรรถ | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.)<br>- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน | 1. คณะกรรมการกฤษฎีกา<br>2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค<br>3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)<br>4. กองทุนประกันวินาศภัย<br>5. สถาบันอนุญาโตตุลาการ<br>6. ข้าราชการอัยการ<br>7. คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์<br>8. สมาคมกฎหมายอาเซียน ประจำประเทศไทย | - กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ<br>- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ<br>- กรรมการ |
| 9. นายประเสริฐ หลุยเจริญ | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการตรวจสอบ | - | - |
| 10. นายขวัญชัย วงศ์นิติกร | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์<br>- กรรมการบริหารด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงาน | 1. องค์การตลาด<br>2. คณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (กวทช.)<br>3. การไฟฟ้านครหลวง | - กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการ |
| 11. นายประภาศ คงเอียด | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการบริหาร<br>- กรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี | 1. โรงแรมเอราวัณ<br>2. บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด | - ประธานกรรมการ<br>- กรรมการ |
| 12. นายชัยธวัช เสาวพนธ์ | - กรรมการ<br>- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของ อธส.<br>- กรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม<br>- กรรมการ ยุทธศาสตร์และงบประมาณ<br>- กรรมการจำแนกตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายและสับเปลี่ยน เลื่อนตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนผู้บริหารระดับสูง (กจส.) | 1. การไฟฟ้านครหลวง<br>2.คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม<br>3.สถาบันอนุญาโตตุลาการ<br>4.บริษัท วินโคสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน) | - กรรมการ<br>- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ<br>- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ<br>- กรรมการ |

| คณะกรรมการธนาคารออมสิน | | รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ | |
|---|---|---|---|
| รายชื่อ | ตำแหน่ง | รายชื่อ | ตำแหน่ง |
| 13. นายสุรชัย โฆษิตเสรีวงศ์ | - กรรมการ<br>- กรรมการตรวจสอบ | 1. สถาบันอนุญาโตตุลาการ<br>2. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)<br>3. บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด<br>4. บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด<br>5. บริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด | - กรรมการผู้ทรงคุณวิฒ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการ<br>- กรรมการ |
| 14. นายสุเมธ ดำรงชัยธรรม | - กรรมการ<br>- กรรมการตรวจสอบ | | |
| 15. นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี | - ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน<br>- กรรมการและเลขานุการ | 1. บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)<br>2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)<br>3. คณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา | - กรรมการ<br>- กรรมการและกรรมการบริหาร<br>- ผู้ชำนาญการ |

### 3.7 แผนการสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีระบบการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมความพร้อมผู้บริหารรองรับการทดแทนตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม ทันเหตุการณ์ โดยมีการคัดเลือกด้วยหลักเกณฑ์และกระบวนการที่เป็นระบบ พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผ่านกระบวนการพัฒนาทั้งด้านการเสริมสร้างวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ การแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ และสหสาขาการบริหารจัดการอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดแผนการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงใน 3 ระดับตำแหน่ง ได้แก่

1. **ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง รองผู้อำนวยการธนาคาร** มีการพัฒนาประเด็นปัจจุบันที่ สำคัญทางธุรกิจ ทิศทาง และนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจธนาคาร พร้อมทั้งส่งผู้บริหารเข้าร่วมอบรมหลักสูตรทางการบริหารระดับสูงกับสถาบันชั้นนำภายนอก
2. **ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคาร** มีการพัฒนาโดยมุ่งเน้นด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่ กลยุทธ์ทางธุรกิจ การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการศึกษาดูงานสถาบันภายนอก
3. **ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการเขต/เทียบเท่า รองรับตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค** มีการพัฒนาโดยมุ่งเน้นด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่ กลยุทธ์ทางธุรกิจ การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการศึกษาดูงานสถาบันภายนอก

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2557 – 2561 ที่มีกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ พัฒนาผู้บริหาร พนักงาน และพนักงานรุ่นใหม่แบบคู่ขนาน วางแผนทุนมนุษย์เพื่อรองรับธุรกิจในอนาคตและทดแทนอัตรากำลังแบบคู่ขนาน ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจ พัฒนาระบบงาน กระบวนการทำงาน และกระบวนการทางธุรกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ปรับปรุงความสามารถด้าน ICT ให้สามารถขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อรองรับการแข่งขัน พัฒนาระบบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งนวัตกรรม พัฒนาองค์กรให้เป็นธนาคารที่กลุ่มเป้าหมายปรารถนามาร่วมงาน ตลอดจนสร้างความผูกพันของพนักงานเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งหวังและทุ่มเทร่วมมือต่อองค์กร

## 4. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิ และบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกธนาคาร จึงได้กำหนดบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

**หลักการ**

คณะกรรมการควรรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กฎหมายกำหนดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรได้รับการดูแลจากธนาคารตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการสนับสนุนให้มีการร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคง สร้างงาน และสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการควรตระหนักและให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

**แนวทางปฏิบัติที่ดี**

1. คณะกรรมการควรพิจารณาระบุว่าผู้ใดคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบถ้วน และกำหนดลำดับความสำคัญให้เป็นข้อพิจารณาโดยไม่ผิดพลาด หรือทำให้การดำเนินกิจการต้องล้มเหลวหรือไม่สำเร็จในที่สุด
2. คณะกรรมการควรพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ และควรเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน และกำหนดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในกรณีที่ธนาคารมีการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้ส่วนเสียอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือท้องถิ่น

## 5. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ และความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการตัวหนึ่ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของธนาคารถึงความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้ประกอบการตัดสินใจและพยายามเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลตลอดเวลา

ธนาคารจัดให้มี**ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารธนาคารออมสิน**เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากทุกหน่วยงาน เปิดเผยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กรอย่างเป็นทางการ โดยเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ทางการเงิน สำหรับช่องทางที่ธนาคารใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศ มีดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร www.gsb.or.th จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ E-mail Address : news@gsb.or.th หน้าจอตู้ ATM ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center 1115) สื่อโฆษณาต่างๆ อาทิ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมถึงจอ LCD ประจำทุกสาขา เป็นต้น
2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร จุลสารออมสิน (รายปักษ์) ป้ายไฟวิ่งและระบบเสียงตามสาย เป็นต้น

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ท ซึ่งประกอบด้วยประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร

2. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

ธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

**การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต**

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยลูกค้าและประชาชนทั่วไป สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน

และเบาะแสการทุจริตหรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ธนาคารออมสินสาขาหรือหน่วยให้บริการ
- จดหมาย
- สายด่วน GSB 1115
- www.gsb.or.th
- E-mail Address : news@gsb.or.th

สำหรับพนักงานและลูกจ้างธนาคาร สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน และเบาะแสการทุจริตหรือให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารทาง E-mail ในระบบอินทราเน็ทของธนาคารและต่อคณะกรรมการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของธนาคารออมสินได้โดยตรง

ธนาคารบริหารและจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน (Complain Tracking Application of GSB) และมีการจำแนกข้อร้องเรียนออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. เรื่องทั่วไป หมายถึง ข้อร้องเรียนด้านข้อมูลผลิตภัณฑ์และการให้บริการลูกค้า กำหนดให้แก้ไขปัญหาภายใน 15 วัน
2. เรื่องที่มีความสำคัญ/เรื่องเร่งด่วน หมายถึง เรื่องที่ส่งผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายด้านทรัพย์สิน ชีวิตและภาพลักษณ์ธนาคาร กำหนดให้แก้ไขปัญหาภายใน 3 วัน

## 6. จรรยาบรรณ

### 6.1 ประมวลจริยธรรมธนาคารออมสิน

**มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก**

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติและธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพของธนาคาร

**มาตรฐานทางจริยธรรมกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน**

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม 9 ประการ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผน และวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัด ตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยึดมั่นในคุณธรรม
4. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร และประเทศชาติ
5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำได้ต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
6. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร

7. ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร และไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อน ให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงใจ ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร ไม่กระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป สั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว

8. ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

9. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของธนาคาร

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมเพิ่มอีก 2 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาตนเองให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารอยู่เสมอ โดยศึกษาหาความรู้และประสบการณ์

2. ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ รวดเร็ว ให้ความสะดวกในการติดต่อ ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### 6.2 จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน
2. จรรยาบรรณของผู้บริหารธนาคารออมสิน
3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสินจะต้องยึดถือปฏิบัติ ผู้บริหารนอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้วยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย พนักงานธนาคารออมสินทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชายินยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณนั้นด้วย จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการชดใช้ความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญาด้วย

## 1. จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน

### 1.1 จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน
2. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช้โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร
3. มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
4. ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคลแต่ละโอกาสเกินสามพันบาท
5. รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใดๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
6. ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร
7. ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ
8. เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
9. ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

### 1.2 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

1. ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติงานตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีมีเหตุผลอันสมควร
2. ไม่รายงานเท็จ หรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง

### 1.3 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

1. รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นเพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
2. ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน
3. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาและพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
4. ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้
5. ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยส่วนรวมของธนาคาร
6. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

### 1.4 จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

1. พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
2. ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้องและไม่แสวงหาตำแหน่ง หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้บังคับบัญชาหรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ
3. มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสินและรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย
4. ตรงต่อเวลาและอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลางานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

### 1.5 จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้า และประชาชน

1. มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
2. ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
3. รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าและปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าหากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้าให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุดและดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที
4. รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าและไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
5. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดีและพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผล หรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป
6. ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้นๆ

### 1.6 จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

1. ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
2. ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกันและช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
3. มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

### 1.7 จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

1. พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยส่วนรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร
2. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## 2. จรรยาบรรณของผู้บริหารธนาคารออมสิน

### 2.1 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
2. บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
3 ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
4. รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง
5. แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคารทั้งในด้านบวกและด้านลบซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
6. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
7. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
8. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

### 2.2 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร
2. ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
3. รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

### 2.3 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

1. ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
2. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
3. การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัล และการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
4. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
5. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
6. ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
7. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
8. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
9. ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
10. เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
11. ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
12. ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### 2.4 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

1. ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
2. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
3. การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของการบริการนั้น ๆ
4. จัดระบบเพื่อให้ลูกค้า และประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
5. รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

6. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
7. กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้า และประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
8. ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการและไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
9. ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

### 2.5 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

1. ไม่เรียกร้องหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
2. ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียก หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้าและร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

### 2.6 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

1. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง เป็นต้น
3. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

### 2.7 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

1. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
2. คืนผลกำไรส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
3. ปลูกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
4. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
5. ไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
6. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ต่อหน่วยงานนั้น
7. ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

## 3. จรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

### 3.1 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร
2. นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง
3. รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร
4. ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
5. ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตน หรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรง หรือทางอ้อมในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

### 3.2 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อพนักงาน

1. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน
2. กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
3. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน
4. ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

3.3 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

1. ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า
2. สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
3. ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
4. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
5. กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้า และประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

3.4 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อสังคม

1. สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ
2. ปฏิบัติ และควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

## ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารยึดหลักในการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส พนักงานต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคารหรือของลูกค้าธนาคาร การกำหนดนโยบายของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ตั้งอยู่บนหลักการที่ว่าพนักงานต้องตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและของธนาคารเท่านั้น ทั้งนี้ พนักงานต้องไม่ยอมให้เหตุผลในส่วนของตนเองหรือบุคคลในครอบครัวของตน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่ทำให้เบี่ยงเบนไปจากหลักการข้างต้น โดยธนาคารได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการหรือเทียบเท่าขึ้นไป จัดทำแบบแสดงข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามกฎเกณฑ์ของทางการและธนาคาร รวมถึงเปิดเผยข้อมูลในเรื่องที่เป็นหรืออาจจะเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นประจำทุกปี
2. กรณีข้อมูลที่ได้แจ้งไว้มีการเปลี่ยนแปลงให้แจ้งธนาคารโดยเร่งด่วน
3. ให้พนักงานทุกคนจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดให้พนักงานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่างๆ ดังนี้

3.1 จัดทำแบบรายงานฯ เมื่อครบกำหนด 1 ปี
3.2 เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้ง หรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
3.3 เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
3.4 เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผย หรือรายงานมาก่อน ทั้งนี้ ธนาคารจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาสและรายปี

## รายการที่เกี่ยวโยงกัน

รายการที่เกี่ยวโยงกัน หมายถึง การทำรายการหรือธุรกรรมระหว่างธนาคารออมสินกับบริษัทจดทะเบียน หรือองค์กรภาครัฐและเอกชนที่ธนาคารออมสินถือหุ้นเกินร้อยละ 10 หรือกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ได้แก่ กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบริษัทหรือนิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวถือหุ้นหรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 476 ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร กรรมการธนาคาร หรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพิจารณาอย่างรอบคอบ โปร่งใส เป็นเหตุเป็นผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรม ที่ดี

ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกัน ธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสินด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุนก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

สำหรับปี 2556 ธนาคารออมสินไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ธนาคาร หรือกรรมการธนาคาร หรือผู้บริหาร มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง

## การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารมีการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎเกณฑ์ นโยบาย จรรยาบรรณ และข้อปฏิบัติต่างๆ ที่บังคับใช้กับธนาคาร เช่น ระเบียบธนาคารออมสินว่าด้วยนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เป็นต้น รวมถึงกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับ ปี 2556 มีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ใหม่ที่สำคัญซึ่งธนาคารมีการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติอย่างถูกต้อง เช่น พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2556 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งเพิ่มความผิดมูลฐาน และอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน ปปง. ในการกำกับดูแลเรื่องการป้องกันการฟอกเงิน

พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ.2556 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2556 กำหนดให้ธนาคารต้องตรวจสอบรายชื่อของลูกค้า หากพบว่าเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด ต้องระงับการดำเนินการกับทรัพย์สินของบุคคลที่ถูกกำหนด หรือของผู้กระทำการแทนหรือตามคำสั่งของ ผู้นั้นหรือของกิจการภายใต้การควบคุมของผู้นั้นและแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ถูกระงับการดำเนินงานให้สำนักงาน ปปง. ทราบ นอกจากนี้ยังต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่เป็นหรือเคยเป็นลูกค้าซึ่งอยู่ในรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดหรือผู้ที่มีหรือเคยมีการทำธุรกรรมกับผู้นั้นด้วย หากฝ่าฝืน ต้องถูกปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท และปรับอีกวันละ 10,000 บาท ตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่หรือจนกว่าจะปฏิบัติได้ถูกต้องและหากการไม่ระงับการดำเนินการกับทรัพย์สินหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของบุคคลที่ถูกกำหนด เกิดจากการสั่งการหรือไม่สั่งการของกรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลใด ผู้นั้นต้องถูกจำคุกไม่เกิน 3 ปีหรือปรับไม่เกิน 300,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ รวมถึงมีการออกกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ.2556 และประกาศสำนักงาน ปปง. อีก 9 ฉบับ ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินการทำ CDD (Customers Due Diligence) สำหรับลูกค้าทุกราย ทั้งลูกค้าใหม่ และลูกค้าปัจจุบัน

ธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง 3 คณะ ได้แก่ คณะทำงานด้านกำหนดกฎเกณฑ์ฯ คณะทำงานด้านการปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้าและอบรมให้ความรู้แก่พนักงานฯ คณะทำงานด้านระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรการ AML/CFT โดยมีการจัดทำแผนการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ต่อคณะจัดการทุกสัปดาห์ และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี และคณะกรรมการธนาคารออมสินทุกเดือน

นอกจากนี้ ยังมีกฎเกณฑ์ใหม่อื่น ๆ ที่ธนาคารมีการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างครบถ้วน เช่น พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2556 พ.ร.บ.ป้องกัน และปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ.2556 Foreign Account Tax Compliance Act : FATCA มีผลบังคับใช้ 1 กรกฎาคม 2557 หนังสือของกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค 0421.4/ว 179 ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 เรื่อง แนวทางการเปิดเผยราคากลางของทางราชการ แนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการกำกับดูแลการขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยผ่านธนาคารพาณิชย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง การกำหนดค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาต (ฉบับที่ 3)

พร้อมกันนี้ ธนาคารยังได้เตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance ซึ่งจะบังคับใช้กับธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 โดยมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ได้จ้างบริษัทไพร้วอเตอร์เฮ้าส์คูเปอร์ เอฟเอเอส จำกัด เพื่อเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวด้วย

ธนาคารได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับดูแลธนาคารได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้การกำกับดูแลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารมีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในเรื่องการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด รวมถึงมีการฝึกอบรมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานของธนาคาร และมีระบบการควบคุมดูแลอย่างเหมาะสม

## การควบคุมภายใน

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้องค์กรมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และเหมาะสม เพื่อให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดความผิดพลาดความเสียหาย รายงานทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานตามปกติ ธนาคารได้กำหนดให้หน่วยงานย่อยตั้งแต่ระดับหน่วย สาขา เขต ส่วน สำนัก ภาค ฝ่าย และสายงาน ประเมิน

ระบบการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) ซึ่งยึดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด 5 องค์ประกอบ โดยผลการประเมินการควบคุมภายในมีสาระสำคัญดังนี้

**1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม**

ผู้บริหารของธนาคารได้สร้างบรรยากาศของการควบคุมเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และความโปร่งใส โดยไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานและผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี บุคลากรมีความเข้าใจขอบเขตอำนาจ หน้าที่ของตนเอง รวมทั้งมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ในการปฏิบัติงานหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

**2. การประเมินความเสี่ยง**

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของหน่วยงานและวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมที่ชัดเจน สอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จด้วยงบประมาณและทรัพยากรที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารมีการระบุความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือที่สามารถบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงจากปัจจัยด้านต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงจากปัจจัยด้านต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

**3. กิจกรรมการควบคุม**

มีนโยบายและระเบียบ วิธีปฏิบัติที่เหมาะสมทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อนำไปปฏิบัติแล้วจะทำให้องค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบได้ว่าหากเกิดความเสี่ยงขึ้นจะมีวิธีปฏิบัติอย่างไรในการควบคุมความเสี่ยง หลีกเลี่ยงความเสี่ยง หรือลดความเสี่ยงได้

**4. สารสนเทศ และการสื่อสาร**

ธนาคารมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดี เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และสนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหาร พนักงานและผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกในรูปแบบที่เหมาะสม ช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิผลและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

**5. การติดตามประเมินผล**

ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เพื่อติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติ โดยกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นรายครั้งและหากพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญจะต้องมีการตรวจสอบได้ว่า มีการควบคุมภายในที่ดีแล้วหรือยัง เพื่อที่จะสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ได้ทันเวลา

ทั้งนี้ ธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการประมวลผลในภาพรวม เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำรายงานการประมวลผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6. ติดตามรายงานการประเมินผล และการปรับปรุงการควบคุมภายในของหน่วยงานย่อยเป็นรายไตรมาส ควบคุมหน่วยงานย่อยภายในธนาคารให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้นประมวลผลและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสิน จัดทำหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อจัดส่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะจัดการคณะกรรมการกำกับดูแลการบริหารกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบเป็นรายไตรมาสและรายปี

## กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- คณะกรรมการธนาคารออมสิน และผู้บริหารธนาคารออมสิน รับมอบนโยบายดำเนินงาน ปี 2556 จากนายกิตติรัตน์ ณ ระนอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงาน ปี 2557 – 2561
- จัดให้มีการประชุมเพื่อถ่ายทอดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบนโยบาย และทิศทางการดำเนินงาน ปี 2557–2561 และกรอบการจัดทำแผนปฏิบัติงาน/ธุรกิจ ปี 2557 รวมทั้งประเด็นสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน

- จัดตั้งสภาสถาบันการเงินของรัฐ ร่วมกับสถาบันการเงินของรัฐอีก 8 แห่ง ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม บรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต จรรยาบรรณธนาคารออมสิน กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย
- จัดให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันต่างๆ เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ในหัวข้อ “Board Leadership Evolution : บทบาทผู้นำของคณะกรรมการบริษัท” ศูนย์การศึกษา The Iclif Leadership and Governance Centre ใน หัวข้อ “Governance : Your Key to Success”
- จัดให้อบรมหลักสูตรด้านการกำกับการปฏิบัติงาน แก่คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในหัวข้อ “หน้าที่ของธนาคารในการปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย” หัวข้อ “The Foreign Account Tax Compliance Act : FATCA” และหัวข้อ “มาตรฐานและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการบริษัทหลักทรัพย์”
- จัดอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน หัวข้อ “ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมธนาคารออมสิน” เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 491 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมธนาคารออมสิน โดยวิทยากรจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- จัดอบรมหลักสูตร “ใต้ร่มพระบารมี” ในหัวข้อ “จริยธรรม จรรยาบรรณของพนักงาน” และ “ความรู้เกี่ยวกับการฟอกเงิน” ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ทุกคน
- จัดทำหลักสูตร E-learning วิชาการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีรวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารออมสิน และหลักสูตรความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงิน และการก่อการร้าย เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมายเพื่อป้องกันการฟอกเงิน และการก่อการร้าย
- จัดให้มีโครงการอบรมกรรมฐานบริหารจิตเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยไม่ถือเป็นวันลาให้กับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตั้งแต่ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องดีงาม สำหรับปี 2556 จัดอบรม 11 หลักสูตร 14 รุ่น
- จัดให้มีการมอบรางวัลจริยธรรม และจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสินเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 จนถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างที่มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องาน และต่อสังคม เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน
- จัดกิจกรรมวันกำกับดูแลกิจการที่ดี สัญจร ธนาคารออมสินภาค 14 สายงานกิจการ สาขา 5 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใน สายงานกิจการสาขาและสร้างบรรยากาศในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- จัดกิจกรรมวันกำกับดูแลกิจการที่ดี เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2556 เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้แนวคิดหลักในการจัดกิจกรรม Value Creation ซึ่งหมายถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจกรรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มมูลค่าใดๆนั้นจะต้องเป็นการเพิ่มความสามารถในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน เพื่อให้เกิดการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผล กิจกรรมประกอบด้วย พิธีมอบรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ประจำปี 2555 และการปาฐกถาพิเศษหัวข้อ Value Creation : การสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตินี ณัฏฐวุฒิสิทธิ์ แห่งสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์

- จัดตั้งชมรมจริยธรรม เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2550 โดยมุ่งเน้นการสร้างความสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหาร และพนักงาน ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้จัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี เช่น การประชุมใหญ่สมาชิกชมรมจริยธรรม โดยมีกิจกรรมปลูกป่าชายเลน ณ ฐานทัพเรือสัตหีบ และการสร้างที่อยู่อาศัยแก่สัตว์ทะเล, กิจกรรมบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน วัดพระรามเก้า กาญจนาภิเษก จัดโครงการบรรยายธรรม “ธรรมะพัฒนาจิต พิชิตงาน” เดือนละ 1 ครั้ง โดยพระราชญาณกวี ผู้ช่วยเจ้าอาวาส วัดพระรามเก้า กาญจนาภิเษก เป็นวิทยากร, กิจกรรมประกวดคำขวัญชมรมจริยธรรม, กิจกรรม “สร้างฝายชะลอน้ำ” ณ วัดลิ้นช้าง อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี
- การเผยแพร่วารสารธรรมาภิบาล โดยจัดส่งให้กับหน่วยงานทุกหน่วยงาน

# กิจกรรมเด่นในรอบปี 2556

กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ




พิธีวางพวงมาลัยและแสดงความอาลัย ถวายสักการะหน้าพระรูปสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก







ความร่วมมือกับ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เปิดให้บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต แก่ลูกค้าประชาชนทั่วไป ในการขอตรวจสอบเครดิตบูโรของตนเอง ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่




มอบกระปุกออมสิน “ถุงเงิน” เป็นที่ระลึกสำหรับผู้มาฝากเงินในวันออมแห่งชาติ

ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือในการจัดตั้ง
สภาสถาบันการเงินของรัฐ 9 องค์กร



ถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน
ณ วัดโพธิ์ชัย (พระอารามหลวง)
อ.เมือง จ.หนองคาย





ร่วมออกบูธในงาน Thailand Smart Money
กรุงเทพฯ 2013



ร่วมออกบูธในงานมหกรรมการเงิน
ครั้งที่ 13 : Money Expo
กรุงเทพฯ 2013

# กิจกรรมเด่นในรอบปี 2556

สนับสนุน “การจัดแข่งขันฟุตบอลยูนิฟายด์ รอบคัดเลือกประจำเอเชียแปซิฟิค” ร่วมสร้างประวัติศาสตร์เพื่อร่วมแข่งขันฟุตบอลโลกยูนิฟายด์คัพหรือ Football World Unified Cup 2014 ที่ประเทศบราซิล




เยี่ยมชมและติดตามผลการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย




มอบถุงยังชีพแก่ประชาชนผู้ประสบอุทกภัย จ.ปราจีนบุรี







มอบรางวัลการประกวดดนตรีธนาคารโรงเรียนธนาคารออมสิน

จัดโครงการ “ออมสินเพิ่มฝันปันรักให้น้อง” ณ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา บ้านเฟื่องฟ้าและสถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด บ้านนนทภูมิ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี




สนับสนุนในการจัดสร้างอาคารเรียนให้กับโรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน







มอบรางวัลโรงเรียนและนักเรียนดีเด่นด้านคุณธรรมและจริยธรรมปีที่ 7




จัด “การประกวดอ่านทำนองเสนาะธนาคารโรงเรียนธนาคารออมสิน”

# รายงานของผู้สอบบัญชี

## เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีซึ่งกำหนดให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางการบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

## ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(นางสาวประพีร์ อังกินันทน์)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน รักษาราชการแทน
ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางพิธาดา รถกิจ)
ผู้อำนวยการกลุ่ม รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินที่ 2

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
Office of the Auditor General
วันที่ 4 มีนาคม 2557

ธนาคารออมสิน

# งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

| | หมายเหตุ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| **สินทรัพย์** | | | | | |
| เงินสด | 5.2 | 30,361,708 | 31,229,044 | 30,361,708 | 31,229,044 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 5.3 | 363,657,523 | 195,589,773 | 363,657,523 | 195,589,773 |
| สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ | | - | 1,010,077 | - | 1,010,077 |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ | 5.4 | 552,555 | 617,662 | 552,555 | 617,662 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 5.5 | 246,852,896 | 244,483,702 | 246,852,896 | 244,483,702 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | 5.6 | 993,344 | 4,667,607 | 3,227,518 | 4,075,468 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 5.7 | | | | |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | | 1,539,385,282 | 1,491,320,316 | 1,539,385,282 | 1,491,320,316 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | | 7,740,242 | 7,115,973 | 7,740,242 | 7,115,973 |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ | | 1,547,125,524 | 1,498,436,289 | 1,547,125,524 | 1,498,436,289 |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี | | 58,103 | 72,313 | 58,103 | 72,313 |
| หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | 5.8 | 32,114,026 | 28,492,738 | 32,114,026 | 28,492,738 |
| หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 5.9 | 16,202 | 21,000 | 16,202 | 21,000 |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | | 1,514,937,193 | 1,469,850,238 | 1,514,937,193 | 1,469,850,238 |
| ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 5.10 | 1,996,780 | 1,849,722 | 1,996,780 | 1,849,722 |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ | 5.11 | 8,339,279 | 7,192,908 | 8,339,279 | 7,192,908 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ | 5.12 | 819,346 | 699,632 | 819,346 | 699,632 |
| สินทรัพย์อื่นสุทธิ | 5.13 | 6,448,105 | 5,951,771 | 6,448,105 | 5,951,771 |
| **รวมสินทรัพย์** | | 2,174,958,729 | 1,963,142,136 | 2,177,192,903 | 1,962,549,997 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

| | หมายเหตุ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| **หนี้สินและส่วนของเจ้าของ** | | | | | |
| เงินรับฝาก | 5.14 | 1,879,425,449 | 1,679,763,787 | 1,879,425,449 | 1,679,763,787 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 5.15 | 68,962,805 | 75,664,294 | 68,962,805 | 75,664,294 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | | 1,049,424 | 1,664,048 | 1,049,424 | 1,664,048 |
| ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ | | - | 1,010,077 | - | 1,010,077 |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์ | 5.4 | 1,080,489 | 289,326 | 1,080,489 | 289,326 |
| ประมาณการหนี้สิน | 5.16 | 29,077,233 | 20,893,470 | 29,077,233 | 20,893,470 |
| ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย | | 50,874,607 | 39,964,498 | 50,874,607 | 39,964,498 |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | | 4,778,151 | 4,957,285 | 4,778,151 | 4,957,285 |
| หนี้สินอื่น | 5.17 | 5,086,009 | 4,626,815 | 5,086,009 | 4,626,815 |
| **รวมหนี้สิน** | | 2,040,334,167 | 1,828,833,600 | 2,040,334,167 | 1,828,833,600 |
| ส่วนของเจ้าของ | | | | | |
| เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน | | 100 | 100 | 100 | 100 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | 5.18 | 2,423,395 | 7,080,361 | 2,423,395 | 7,080,361 |
| กำไรสะสม | | | | | |
| จัดสรรแล้ว | | | | | |
| ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน | | 17,729,363 | 15,626,629 | 17,729,363 | 15,626,629 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | | 114,471,704 | 111,601,446 | 116,705,878 | 111,009,307 |
| **รวมส่วนของเจ้าของ** | | 134,624,562 | 134,308,536 | 136,858,736 | 133,716,397 |
| **รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ** | | 2,174,958,729 | 1,963,142,136 | 2,177,192,903 | 1,962,549,997 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายธัชพล กาญจนกูล)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

| | หมายเหตุ | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| รายได้ดอกเบี้ย | 5.26 | 105,620,167 | 99,225,729 | 105,620,167 | 99,225,729 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 5.27 | 51,712,881 | 50,082,960 | 51,712,881 | 50,082,960 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | | 53,907,286 | 49,142,769 | 53,907,286 | 49,142,769 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | | 4,124,212 | 3,053,079 | 4,124,212 | 3,053,079 |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | | 383,071 | 348,451 | 383,071 | 348,451 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 5.28 | 3,741,141 | 2,704,628 | 3,741,141 | 2,704,628 |
| กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า | | | | | |
| และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | 5.29 | 143,017 | 157,316 | 143,017 | 157,316 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน | 5.30 | 1,204,982 | 167,419 | (522,624) | 167,419 |
| ส่วนแบ่ง(ขาดทุน)กำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | (4,467,689) | 225,971 | - | - |
| รายได้เงินปันผล | | 1,894,895 | 1,428,409 | 1,981,125 | 1,626,841 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ | | 1,034,349 | 1,155,191 | 1,034,349 | 1,155,191 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | | 57,457,981 | 54,981,703 | 60,284,294 | 54,954,164 |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ | | | | | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | | 18,081,980 | 17,198,020 | 18,081,980 | 17,198,020 |
| เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ | | 5,258 | 5,260 | 5,258 | 5,260 |
| เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน | | 3,118,168 | 3,338,503 | 3,118,168 | 3,338,503 |
| ค่าตอบแทนกรรมการ | | 4,913 | 3,667 | 4,913 | 3,667 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ | | 4,249,191 | 3,588,571 | 4,249,191 | 3,588,571 |
| ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ | | 4,178,579 | 4,179,508 | 4,178,579 | 4,179,508 |
| อื่นๆ | | 4,269,941 | 2,944,731 | 4,269,941 | 2,944,731 |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ | | 33,908,030 | 31,258,260 | 33,908,030 | 31,258,260 |
| หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) | | | | | |
| จากการด้อยค่า | 5.31 | 4,467,233 | 2,401,506 | 4,467,233 | 2,401,506 |
| กำไรสุทธิ | | 19,082,718 | 21,321,937 | 21,909,031 | 21,294,398 |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น | | | | | |
| (ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย | 5.18 | (4,656,966) | 4,761,032 | (4,656,966) | 4,761,032 |
| ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ | | | | | |
| ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน | 2.3,5.16 | (290,726) | (267,056) | (290,726) | (267,056) |
| รวม (ขาดทุน) กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ | | (4,947,692) | 4,493,976 | (4,947,692) | 4,493,976 |
| **กำไรเบ็ดเสร็จรวม** | | 14,135,026 | 25,815,913 | 16,961,339 | 25,788,374 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายธัชพล กาญจนกูล)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

| | | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | กำไรสะสม | | | | |
| | หมายเหตุ | เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน | องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน | ยังไม่ได้จัดสรร | รวมงบการเงินเฉพาะธนาคาร | ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | รวม |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 | | 100 | 2,319,329 | 13,864,618 | 100,504,356 | 116,688,403 | 564,600 | 117,253,003 |
| สำรองเพื่อการขยายงาน | 5.19 | - | - | 1,762,011 | (1,762,011) | - | - | - |
| เงินนำส่งกระทรวงการคลัง | 5.19 | - | - | - | (8,760,380) | (8,760,380) | - | (8,760,380) |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม | | - | 4,761,032 | - | 21,027,342 | 25,788,374 | 27,539 | 25,815,913 |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555** | | **100** | **7,080,361** | **15,626,629** | **111,009,307** | **133,716,397** | **592,139** | **134,308,536** |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 | | 100 | 7,080,361 | 15,626,629 | 111,009,307 | 133,716,397 | 592,139 | 134,308,536 |
| สำรองเพื่อการขยายงาน | 5.19 | - | - | 2,102,734 | (2,102,734) | - | - | - |
| เงินนำส่งกระทรวงการคลัง | 5.19 | - | - | - | (13,819,000) | (13,819,000) | - | (13,819,000) |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม | | - | (4,656,966) | - | 21,618,305 | 16,961,339 | (2,826,313) | 14,135,026 |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556** | | **100** | **2,423,395** | **17,729,363** | **116,705,878** | **136,858,736** | **(2,234,174)** | **134,624,562** |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายธัชพล กาญจนกูล)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

| | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | กำไรสะสม | | |
| | หมายเหตุ | เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน | องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ | จัดสรรแล้ว สำรองเพื่อการขยายงาน | ยังไม่ได้จัดสรร | รวม |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 | | 100 | 2,319,329 | 13,864,618 | 100,504,356 | 116,688,403 |
| สำรองเพื่อการขยายงาน | 5.19 | - | - | 1,762,011 | (1,762,011) | - |
| เงินนำส่งกระทรวงการคลัง | 5.19 | - | - | - | (8,760,380) | (8,760,380) |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม | | - | 4,761,032 | - | 21,027,342 | 25,788,374 |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555** | | **100** | **7,080,361** | **15,626,629** | **111,009,307** | **133,716,397** |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 | | 100 | 7,080,361 | 15,626,629 | 111,009,307 | 133,716,397 |
| สำรองเพื่อการขยายงาน | 5.19 | - | - | 2,102,734 | (2,102,734) | - |
| เงินนำส่งกระทรวงการคลัง | 5.19 | - | - | - | (13,819,000) | (13,819,000) |
| กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม | | - | (4,656,966) | - | 21,618,305 | 16,961,339 |
| **ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556** | | **100** | **2,423,395** | **17,729,363** | **116,705,878** | **136,858,736** |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

(นายธัชพล กาญจนกูล)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

# งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---|---|---|---|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน** | | | | |
| กำไรสุทธิ | 19,082,718 | 21,321,937 | 21,909,031 | 21,294,398 |
| รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี | 1,419,559 | 1,156,449 | 1,419,559 | 1,156,449 |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ | 4,482,193 | 2,586,586 | 4,482,193 | 2,586,586 |
| ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 33 | - | 33 | - |
| ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี | (511,718) | (1,037,362) | (511,718) | (1,037,362) |
| ส่วนขาดทุนที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทหลักทรัพย์ตัดบัญชี | 5,032 | 33,055 | 5,032 | 33,055 |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค้า | (5,184) | (34,792) | (5,184) | (34,792) |
| (กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน | (21,687) | (4,143) | 1,705,919 | (4,143) |
| (กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้ | - | (162,075) | - | (162,075) |
| ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายทรัพย์สิน | 352 | (22,577) | 352 | (22,577) |
| กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย | (155,277) | (195,536) | (155,277) | (195,536) |
| กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | (1,183,295) | (163,277) | (1,183,295) | (163,277) |
| กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เพื่อค้า | (84,449) | (60,901) | (84,449) | (60,901) |
| (กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ | (860,834) | 322,004 | (860,834) | 322,004 |
| ขาดทุน (กำไร) จากสัญญาล่วงหน้า | 910,889 | (306,306) | 910,889 | (306,306) |
| กำไรจากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค้า | (53,012) | (16,180) | (53,012) | (16,180) |
| กำไรจากการทำสัญญา IRS | (4,791) | (12,857) | (4,791) | (12,857) |
| (กลับรายการ) ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย | - | (7,760) | - | (7,760) |
| ขาดทุนจากการลดราคาของทรัพย์สินรอการขาย | 46,084 | - | 46,084 | - |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน | 132,911 | 111,717 | 132,911 | 111,717 |
| ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น | 7,893,038 | 6,719,655 | 7,893,038 | 6,719,655 |
| รายได้ค้างรับอื่นลดลง | 2,100 | 3,555 | 2,100 | 3,555 |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น (ลดลง) เพิ่มขึ้น | (232,094) | 1,296,047 | (232,094) | 1,296,047 |
| รายได้จากการรับบริจาค | (5,214) | (187) | (5,214) | (187) |
| รายได้เบ็ดเตล็ด | (37,648) | (55) | (37,648) | (55) |
| ส่วนแบ่งขาดทุน (กำไร) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | 4,467,689 | (225,971) | - | - |
| | 35,287,395 | 31,301,026 | 35,373,625 | 31,499,458 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | (53,907,286) | (49,142,769) | (53,907,286) | (49,142,769) |
| รายได้เงินปันผล | (1,894,895) | (1,428,409) | (1,981,125) | (1,626,841) |
| เงินสดรับดอกเบี้ย | 104,626,467 | 97,162,909 | 104,626,467 | 97,162,909 |
| เงินสดจ่ายดอกเบี้ย | (40,749,811) | (39,728,008) | (40,749,811) | (39,728,008) |
| เงินสดรับเงินปันผล | 1,878,494 | 1,428,409 | 1,878,494 | 1,428,409 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 45,240,364 | 39,593,158 | 45,240,364 | 39,593,158 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---|---|---|---|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| **กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)** | | | | |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | (167,656,251) | 32,410,652 | (167,656,251) | 32,410,652 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า | (2,056,411) | (1,210,020) | (2,056,411) | (1,210,020) |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | (48,797,257) | (174,017,469) | (48,797,257) | (174,017,469) |
| ทรัพย์สินรอการขาย | (34,950) | 499,890 | (34,950) | 499,890 |
| สินทรัพย์อื่น | (391,531) | (115,965) | (391,531) | (115,965) |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | | | | |
| เงินรับฝาก | 199,661,662 | 154,007,947 | 199,661,662 | 154,007,947 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | (7,052,253) | (21,361,920) | (7,052,253) | (21,361,920) |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | (614,624) | 523,580 | (614,624) | 523,580 |
| หนี้สินอื่น | 825,133 | 276,026 | 825,133 | 276,026 |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน | 19,123,882 | 30,605,879 | 19,123,882 | 30,605,879 |
| **กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน** | | | | |
| เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | (2,791,933) | (1,988,398) | (2,791,933) | (1,988,398) |
| เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 3,045 | 26,251 | 3,045 | 26,251 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | (143,246,046) | (173,190,257) | (143,246,046) | (173,190,257) |
| เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | 140,131,715 | 130,375,084 | 140,045,485 | 130,176,652 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม | (593,361) | - | (593,361) | - |
| เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม | - | - | 86,230 | 198,432 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | (26,994) | - | (26,994) | - |
| เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า | (3,368) | (3,430) | (3,368) | (3,430) |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน | (6,526,942) | (44,780,750) | (6,526,942) | (44,780,750) |
| **กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน** | | | | |
| เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว | 350,764 | 33,322,821 | 350,764 | 33,322,821 |
| เงินนำส่งกระทรวงการคลัง | (13,819,000) | (8,760,380) | (13,819,000) | (8,760,380) |
| เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน | (13,468,236) | 24,562,441 | (13,468,236) | 24,562,441 |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด | 3,960 | (1,213) | 3,960 | (1,213) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ | (867,336) | 10,386,357 | (867,336) | 10,386,357 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม | 31,229,044 | 20,842,687 | 31,229,044 | 20,842,687 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 30,361,708 | 31,229,044 | 30,361,708 | 31,229,044 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นางชูจิรา กองแก้ว)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายธัชพล กาญจนกูล)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
รักษาการแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

## 1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลัก ดังนี้ การรับฝากเงิน ซื้อหรือขายพันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

## 2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.11/2553 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ข้างต้น

ธนาคารจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทยและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยรวมบัญชีของสาขาต่างๆ ของธนาคารทั้งประเทศ และได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคารและได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

### 2.2 มาตรฐานการบัญชีที่ออกและปรับปรุงใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2556 ดังนี้

| | | มาตรฐานการบัญชี | วันที่มีผลบังคับใช้ |
|---|---|---|---|
| ฉบับที่ 1 | (ปรับปรุง 2555) | การนำเสนองบการเงิน | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 7 | (ปรับปรุง 2555) | งบกระแสเงินสด | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 17 | (ปรับปรุง 2555) | สัญญาเช่า | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 18 | (ปรับปรุง 2555) | รายได้ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 19 | (ปรับปรุง 2555) | ผลประโยชน์ของพนักงาน | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 21 | (ปรับปรุง 2555) | ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 24 | (ปรับปรุง 2555) | การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 28 | (ปรับปรุง 2555) | เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 34 | (ปรับปรุง 2555) | งบการเงินระหว่างกาล | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 36 | (ปรับปรุง 2555) | การด้อยค่าของสินทรัพย์ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 38 | (ปรับปรุง 2555) | สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 1 มกราคม 2557 |
| | | **มาตรฐานการรายงานทางการเงิน** | **วันที่มีผลบังคับใช้** |
| ฉบับที่ 4 | | สัญญาประกันภัย | 1 มกราคม 2559 |
| ฉบับที่ 5 | (ปรับปรุง 2555) | สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก | 1 มกราคม 2557 |

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป ผู้บริหารของธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับข้างต้น เห็นว่าไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ ยกเว้น

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว

## 2.3 การจัดประเภทรายการใหม่

ข้อมูลเปรียบเทียบในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยธนาคารได้จัดประเภทรายการขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงานจำนวน 267.06 ล้านบาท ซึ่งเดิมแสดงในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและรับรู้รายการในกำไรขาดทุนสำหรับงวดเป็นรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งที่มาตรฐานการบัญชีกำหนดไว้ มีผลทำให้กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพิ่มขึ้นจำนวน 267.06 ล้านบาท และกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันลดลงด้วยจำนวนเดียวกัน ทั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อกำไรเบ็ดเสร็จรวมของธนาคาร

## 2.4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 2.4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

### 2.4.2 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน โดยจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด เมื่อได้รับชำระจึงถือเป็นรายได้ ยกเว้นลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้จะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสดตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

สินเชื่อประเภทบุคคลที่มีกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกันจะบันทึกรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้และทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้เงินปันผลจะรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นจะรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 2.4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทุกประเภท และค่าใช้จ่ายอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

### 2.4.4 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่ารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงรวมในกำไร(ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการ บันทึกมูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

### 2.4.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเผื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป สำหรับเงินลงทุนที่ธนาคารถือครองเกินกว่าร้อยละ 20 จะแสดงเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนเพื่อค้า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าและที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

เงินลงทุนเผื่อขาย

ตราสารหนี้ซึ่งไม่ถือเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า และในขณะเดียวกันไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ทั้งที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เมื่อหลักทรัพย์เกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ ธนาคารจะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

งบการเงินเฉพาะธนาคารได้บันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจะบันทึกเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปี คำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นจะแสดงอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนในความต้องการของตลาด ธนาคารใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแล และหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่เป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนรับรู้ตามสัดส่วนของเวลา โดยรายได้ดอกเบี้ยของตราสารหนี้ประเภทเงินลงทุนเพื่อค้าแสดงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า สำหรับรายได้ดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ถือเป็นเงินลงทุนเผื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้เมื่อมีสิทธิได้รับเงินปันผล แสดงรายการเป็นรายได้เงินปันผลในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### 2.4.6 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อตามจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ส่วนลดจากตั๋วเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ และรายได้ทางการเงินรอตัดบัญชี แสดงรวมอยู่ในรายได้รอตัดบัญชี

### 2.4.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.31/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด

สำหรับลูกหนี้อื่นหากคาดว่าจะเก็บไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญคำนวณจากอัตราร้อยละของมูลหนี้หลังหักหลักประกัน ดังนี้

| ประเภทการจัดชั้น | อัตรา |
|---|---|
| จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน) | 1% |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน) | 2% |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน) | 100% |
| จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน) | 100% |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป) | 100% |

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และหนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่างๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยที่ค้างชำระก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่บันทึกในบัญชีของลูกหนี้) ธนาคารจะบันทึกเงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน ได้แก่ ต้นทุนของเงินรับฝาก

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและบันทึกบัญชีส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.4.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร เนื่องจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะขายทรัพย์สินดังกล่าวในภายหลัง ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า และบันทึกเป็นการรับชำระบางส่วน ธนาคารจะทำการประเมินราคาทรัพย์สิน และกันเงินสำรองสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่าราคามูลค่าของทรัพย์สินนั้นในอัตราร้อยละ 100 โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินรอการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์แสดงด้วยราคาทุนหลังจากหัก ค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

| | |
|---|---|
| อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น | 15 - 86 ปี |
| อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า | 20 - 62 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า |
| ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | 5 ปี |
| ครุภัณฑ์ | 5 - 8 ปี |

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ธนาคารจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการกับสินทรัพย์ดังกล่าว

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เมื่อมีการจำหน่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### 2.4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 2 - 21 ปี ตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ธนาคารจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### 2.4.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงด้วยราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่าแล้ว การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่า คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

กรณีที่สัญญาเช่ามีข้อกำหนดให้ต่ออายุการเช่าได้ต่อๆ ไป จะตัดเป็นค่าใช้จ่ายได้ในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี

### 2.4.13 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

แสดงตามราคาที่ได้รับบริจาคและบันทึกบัญชีคู่กับรายได้จากเงินบริจาครอการรับรู้แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

### 2.4.14 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิต และสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารแสดงเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวเป็นเงินรับฝากทั้งจำนวน ส่วนเงินค่าใช้จ่ายในการหาและติดตามเก็บเงินจากผู้ฝากนำไปลดเงินฝากคงเหลือ

การสำรองค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก ธนาคารได้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยและตั้งสำรองเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือเพื่อให้เพียงพอสำหรับภาระที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขการรับฝาก

ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตฯ และสำรองที่ตั้งเพิ่มจากเงินฝากคงเหลือ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### 2.4.15 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวด ธนาคารได้บันทึกบัญชีเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวด จะแปลงเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศถือเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

2.4.16 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่นๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามเกณฑ์คงค้าง

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9 – 12 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 – 12 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามระเบียบกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วย บำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพ และบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นี้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อนๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพันคำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ ต้นทุนบริการในปัจจุบัน และต้นทุนดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) ประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน รับรู้เป็นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินประเภทโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน คำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารรับรู้ต้นทุนบริการในอดีต โดยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป

2.4.17 ประมาณการหนี้สิน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ โดยกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 ธนาคารมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมาน

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อธนาคารเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.4.18 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้ธนาคารในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า เงินที่จ่ายล่วงหน้าตามสัญญาเช่าดำเนินงานจะบันทึกเป็นสิทธิการเช่า และตัดเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

## 3. การบริหารความเสี่ยง

### 3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

การดำเนินธุรกิจของธนาคารย่อมก่อให้เกิดความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลาย ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบในทางลบของเหตุการณ์ที่คาดการณ์ไม่ได้ในตลาดการเงินที่มีต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร และกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปี รวมถึงมีสายงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ในการติดตาม และรายงานความเสี่ยงนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ประกอบด้วย

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคาร ไม่สามารถจ่ายชำระหนี้คืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือโอกาสที่คู่ค้าจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมตามนโยบายรัฐบาล จึงสนับสนุนสินเชื่อภาคประชาชนและชุมชนตั้งแต่ระดับฐานราก สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs รวมถึงการให้สินเชื่อเพิ่มแก่ลูกค้ารายเดิมที่มีประวัติชำระหนี้ดี โดยธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยกำหนดให้มีกระบวนการที่มีการตรวจสอบระหว่างกัน (Check and Balance) ในการพิจารณาสินเชื่อ มีการกำหนดนโยบายสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ มีโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์และแนวทางเบื้องต้นในการวิเคราะห์ความเหมาะสมของสินเชื่อที่ธนาคารจะสนับสนุน และได้พัฒนาระบบงานสนับสนุนสินเชื่อ (Loan Origination and Process Systems : LOPs) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการให้สินเชื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และลดความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ธนาคาร พร้อมทั้งมีการนำแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring) และแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงสำหรับสินเชื่อธุรกิจ (Credit Risk Rating) มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงและคัดกรองลูกค้า มีการกำหนดเพดานความเสี่ยง เพื่อใช้ในการควบคุมความเสี่ยง เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุน และภาระผูกพันสูงสุด (Single Lending Limit) เพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) ตลอดจนมีการติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

3.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของธนาคารแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งทำให้เกิดระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน ธนาคารจึงได้มีการบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้มั่นใจได้ว่า รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และจัดทำรายงานการประเมิน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Repricing Gap) เพื่อประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (NII Sensitivity) รวมถึงกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบดังกล่าวเป็นร้อยละของประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (กำหนดสมมติฐานให้อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงร้อยละ 1) โดย ณ สิ้นเดือนพฤศจิกายน 2556 ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้าของธนาคาร (NII Sensitivity) เท่ากับร้อยละ 13.37

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการลงทุนในตราสารหนี้ในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อการค้า โดยส่วนใหญ่เป็นตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ขนาดพอร์ตโดยรวม ณ สิ้นไตรมาส 4/2556 เท่ากับประมาณร้อยละ 2.11 ของพอร์ตการลงทุนรวมของธนาคาร ซึ่งมีระดับค่อนข้างต่ำและธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ยอดคงเหลือเฉลี่ย | จำนวนดอกเบี้ย | อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ) | ยอดคงเหลือเฉลี่ย | จำนวนดอกเบี้ย | อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ) |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย | | | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 270,907.90 | 8,323.99 | 3.07 | 225,849.92 | 7,262.74 | 3.22 |
| เงินลงทุน | 223,091.82 | 7,541.55 | 3.38 | 168,688.58 | 6,120.68 | 3.63 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 1,516,414.75 | 89,742.07 | 5.92 | 1,400,595.74 | 85,819.28 | 6.13 |
| รวม | 2,010,414.47 | 105,607.61 | 5.25 | 1,795,134.24 | 99,202.70 | 5.53 |
| หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,853,628.88 | 50,372.70 | 2.72 | 1,682,466.71 | 48,619.32 | 2.89 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 85,076.37 | 1,340.18 | 1.58 | 62,068.71 | 1,463.23 | 2.36 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - | - | - | 13.66 | 0.41 | 3.00 |
| รวม | 1,938,705.25 | 51,712.88 | 2.67 | 1,744,549.08 | 50,082.96 | 2.87 |

### 3.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ธนาคารทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ โดยฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ณ สิ้นไตรมาส 4/2556 มีประมาณร้อยละ 0.05 ของเงินกองทุนของธนาคารซึ่งมีระดับค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้ไม่เกินร้อยละ 20 ของเงินกองทุนและธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยง เช่น เพดานความเสี่ยงของฐานะเงินตราต่างประเทศ (Position Limit) เป็นต้น

นอกจากนั้น ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางด้านการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร รวมถึงธนาคารมีการประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจปรับกลยุทธ์กรณีที่ประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงไม่เป็นไปตามที่กำหนด ซึ่งจากผลการประเมินประสิทธิผลฯ ประจำปี 2556 พบว่า อนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงทุกรายการมีประสิทธิผลเป็นไปตามที่กำหนด

### 3.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนของธนาคารแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร และความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารเกิดขึ้นจากการที่ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเผื่อขาย ความผันผวนของภาวะตลาดหลักทรัพย์จึงมีผลกระทบต่อมูลค่าพอร์ตของธนาคารโดย ณ สิ้นไตรมาส 4/2556 พอร์ตเผื่อขายหุ้นสามัญและพอร์ตเผื่อขายกองทุนมีขนาดเท่ากับประมาณร้อยละ 6.67 และร้อยละ 9.04 ของพอร์ตการลงทุนรวมของธนาคารซึ่งธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงเช่นเพดานความเสี่ยงสำหรับร้อยละของมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติต่อมูลค่าพอร์ตเผื่อขาย-หุ้นสามัญ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 เดือน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารมีการลงทุนในหุ้นสามัญในพอร์ตหลักทรัพย์เพื่อการค้าโดยเป็นหุ้นสามัญใน SET50 และขนาดพอร์ตโดยรวม ณ สิ้นไตรมาส 4/2556 เท่ากับประมาณร้อยละ 0.0002 ของพอร์ตการลงทุนรวมของธนาคาร ซึ่งมีระดับค่อนข้างต่ำและธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนฯ เช่น เพดานความเสี่ยงสำหรับมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นได้ในภาวะปกติ โดยกำหนดระยะเวลาถือครอง 1 วัน และความเชื่อมั่น 99% (VaR Limit) เป็นต้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ด้านตลาด ซึ่งพิจารณาผลกระทบในภาพรวมของความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาตราสารทุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต

### 3.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกหรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องโดยรวม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการระดมเงินฝาก การลงทุน และการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น และธนาคารมีการวัดและประเมินความเสี่ยงโดยใช้รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมถึงทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) สำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดสถานการณ์จำลองในภาวะวิกฤต เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติ และมูลค่าเงินลงทุนที่อาจปรับตัวลดลง นอกจากนี้ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) และกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Sign) เพื่อใช้เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการตอบสนองปัญหาและภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ทั้งนี้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากของธนาคาร ณ สิ้นไตรมาส 4/2556 (ปักษ์วันที่ 11-24 ธ.ค. 56) เท่ากับร้อยละ 15.88

### 3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นการสรุปยอดคงเหลือตามที่ปรากฏในงบการเงิน และการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2556 | | 2555 | |
| | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | |
| เงินสด | 30,361.71 | 30,361.71 | 31,229.05 | 31,229.05 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 363,657.52 | 363,657.52 | 195,589.77 | 195,589.77 |
| ตราสารอนุพันธ์ | 552.55 | 552.55 | 617.66 | 617.66 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 247,846.24 | 251,679.88 | 249,151.31 | 250,180.60 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ | 1,514,937.19 | 1,514,937.19 | 1,469,850.24 | 1,469,850.24 |
| รวม | 2,157,355.21 | 2,161,188.85 | 1,946,438.03 | 1,947,467.32 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,879,425.45 | 1,879,425.45 | 1,679,763.79 | 1,679,763.79 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 68,962.80 | 68,962.80 | 75,664.29 | 75,664.29 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 1,049.42 | 1,049.42 | 1,664.05 | 1,664.05 |
| ตราสารอนุพันธ์ | 1,080.49 | 1,080.49 | 289.33 | 289.33 |
| ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย | 50,874.61 | 50,874.61 | 39,964.50 | 39,964.50 |
| รวม | 2,001,392.77 | 2,001,392.77 | 1,797,345.96 | 1,797,345.96 |

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2556 | | 2555 | |
| | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | |
| เงินสด | 30,361.71 | 30,361.71 | 31,229.05 | 31,229.05 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 363,657.52 | 363,657.52 | 195,589.77 | 195,589.77 |
| ตราสารอนุพันธ์ | 552.55 | 552.55 | 617.66 | 617.66 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 250,080.42 | 251,679.88 | 248,559.17 | 250,180.60 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ | 1,514,937.19 | 1,514,937.19 | 1,469,850.24 | 1,469,850.24 |
| รวม | 2,159,589.39 | 2,161,188.85 | 1,945,845.89 | 1,947,467.32 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,879,425.45 | 1,879,425.45 | 1,679,763.79 | 1,679,763.79 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 68,962.80 | 68,962.80 | 75,664.29 | 75,664.29 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 1,049.42 | 1,049.42 | 1,664.05 | 1,664.05 |
| ตราสารอนุพันธ์ | 1,080.49 | 1,080.49 | 289.33 | 289.33 |
| ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย | 50,874.61 | 50,874.61 | 39,964.50 | 39,964.50 |
| รวม | 2,001,392.77 | 2,001,392.77 | 1,797,345.96 | 1,797,345.96 |

### 3.3 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | | |
| เงินกองทุนที่ได้รับพระราชทาน | 0.10 | 0.10 |
| กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว | 17,729.36 | 15,626.63 |
| กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร | 99,805.57 | 94,209.97 |
| หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น | 2,061.34 | 2,205.37 |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 | 115,473.69 | 107,631.33 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2 | | |
| เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ | 9,347.44 | 9,347.44 |
| บวก ส่วนเกินทุน (สุทธิ) จากการตีราคาเงินลงทุน ในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย | 650.89 | 2,587.08 |
| หัก เงินลงทุนในตราสารที่นับเป็นเงินกองทุนของสถาบันการเงินอื่น | 2,061.34 | 2,205.37 |
| รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2 | 7,936.99 | 9,729.15 |
| รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น | 123,410.68 | 117,360.48 |

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์และภาระผูกพันดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์และภาระผูกพันตามเกณฑ์ Basell ดังนี้

| | อัตราร้อยละ | |
|---|---|---|
| | 2556 | 2555 |
| เงินกองทุนทั้งสิ้น | 10.56 | 10.63 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | 9.88 | 9.75 |

## 4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

## 5. ข้อมูลเพิ่มเติม

### 5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---|---|---|---|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลง | | | | |
| มูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย | (4,656.97) | 4,761.03 | (4,656.97) | 4,761.03 |
| ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์ | | | | |
| ชำระหนี้ | 2.91 | 20.84 | 2.91 | 20.84 |
| ทรัพย์สินรอการขายที่โอนเป็น ที่ดิน อาคาร | | | | |
| และอุปกรณ์สุทธิ | - | 12.87 | - | 12.87 |

### 5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | 2555 | |
|---|---|---|---|---|
| เงินสด | | 28,017.38 | | 29,521.39 |
| เงินตราต่างประเทศ | | 51.29 | | 39.55 |
| เงินสดระหว่างเรียกเก็บ | | | | |
| เช็ครอเรียกเก็บ | 34.36 | | 0.14 | |
| ATM POOL | 2,360.96 | | 1,725.36 | |
| ADM POOL | (190.50) | | (90.49) | |
| VISA PLUS | 29.22 | | 22.83 | |
| UNION PAY | 2.95 | | 1.98 | |
| EASY BUY | 13.16 | | 8.15 | |
| CO-OP Thai | 18.25 | | - | |
| กำไรขาดทุนดุล | 24.64 | 2,293.04 | 0.14 | 1,668.11 |
| รวมเงินสด | | 30,361.71 | | 31,229.05 |

## 5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| (1) ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทยและ | | | | | | |
| กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | 1,404.35 | 166,700.00 | 168,104.35 | 2.66 | 64,472.00 | 64,474.66 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 71.90 | 52,930.71 | 53,002.61 | 45.85 | 51,950.45 | 51,996.30 |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ | 12.43 | 122,308.53 | 122,320.96 | 32.84 | 77,824.21 | 77,857.05 |
| สถาบันการเงินอื่น | - | 19,569.72 | 19,569.72 | 530.00 | 480.00 | 1,010.00 |
| รวม | 1,488.68 | 361,508.96 | 362,997.64 | 611.35 | 194,726.66 | 195,338.01 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 0.01 | 1,109.28 | 1,109.29 | 0.00 | 570.08 | 570.08 |
| หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | - | 449.79 | 449.79 | 5.30 | 313.71 | 319.01 |
| รวมในประเทศ | 1,488.69 | 362,168.45 | 363,657.14 | 606.05 | 194,983.03 | 195,589.08 |
| (2) ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐ | 0.12 | - | 0.12 | 0.31 | - | 0.31 |
| เงินเยน | 0.00 | - | 0.00 | 0.09 | - | 0.09 |
| เงินยูโร | 0.10 | - | 0.10 | 0.13 | - | 0.13 |
| เงินสกุลอื่น | 0.16 | - | 0.16 | 0.16 | - | 0.16 |
| รวมต่างประเทศ | 0.38 | - | 0.38 | 0.69 | - | 0.69 |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | 1,489.07 | 362,168.45 | 363,657.52 | 606.74 | 194,983.03 | 195,589.77 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ ได้รวมเงินให้สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ ดังนี้

1. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบกิจการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยธนาคารดำเนินการแทนธนาคารแห่งประเทศไทยในการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในวงเงิน 25,000.00 ล้านบาท ธนาคารเริ่มดำเนินโครงการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2553 ระยะเวลาโครงการสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ต่อมาคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ขยายระยะเวลาโครงการอีก 1 ปี ไปสิ้นสุดโครงการในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.97 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มียอดเบิกใช้จำนวน 5 ราย จำนวนเงิน 4,454.26 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 770.85 ล้านบาท

2. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยธนาคารร่วมให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์ ในสัดส่วน 50:50 โดยธนาคารจะฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ระยะเวลา 3 ปี ได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และให้ธนาคารพาณิชย์คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้กับลูกค้าผู้ประสบอุทกภัยในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนเงินฝากจากธนาคารพาณิชย์ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.97 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากธนาคารพาณิชย์และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีเงินฝากธนาคารพาณิชย์ตามโครงการคงเหลือจำนวน 11 ราย จำนวนเงิน 16,880.48 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 670.16 ล้านบาท

### 5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย
- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 552.55 ล้านบาท และ 617.66 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือจำนวน 1,080.49 ล้านบาท และ 289.33 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) | | จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective | มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) | | จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective |
| ประเภทความเสี่ยง | สินทรัพย์ | หนี้สิน | Notional Amount) | สินทรัพย์ | หนี้สิน | Notional Amount) |
| อัตราแลกเปลี่ยน | 287.04 | 87.85 | 5,053.92 | 156.72 | 10.55 | 6,044.27 |
| รวม | 287.04 | 87.85 | 5,053.92 | 156.72 | 10.55 | 6,044.27 |

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| คู่สัญญา | สัดส่วน (%) | สัดส่วน (%) |
| บุคคลภายนอก | 100.00 | 100.00 |
| รวม | 100.00 | 100.00 |

#### 5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) | | จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective | มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) | | จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective |
| ประเภทความเสี่ยง | สินทรัพย์ | หนี้สิน | Notional Amount) | สินทรัพย์ | หนี้สิน | Notional Amount) |
| อัตราแลกเปลี่ยน | 253.36 | 983.34 | 18,003.39 | 451.47 | 270.55 | 18,005.06 |
| รวม | 253.36 | 983.34 | 18,003.39 | 451.47 | 270.55 | 18,005.06 |

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ตาราง 2 การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ประเภทความเสี่ยง | มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์ | มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) หนี้สิน | จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount) | มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) สินทรัพย์ | มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value) หนี้สิน | จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount) |
| อัตราดอกเบี้ย | 12.15 | 9.30 | 2,000.00 | 9.47 | 8.23 | 2,630.00 |
| รวม | 12.15 | 9.30 | 2,000.00 | 9.47 | 8.23 | 2,630.00 |

* มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ระยะเวลาที่คาดว่ากระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Items) จะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

| กระแสเงินสด | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3 เดือน หรือน้อยกว่า | มากกว่า 3 เดือนถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี | 3 เดือน หรือน้อยกว่า | มากกว่า 3 เดือนถึง 1 ปี | มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี |
| กระแสเงินสดรับ | 36.53 | 35.94 | - | 39.57 | 46.68 | 78.50 |
| กระแสเงินสดจ่าย | 33.29 | 32.75 | - | 36.33 | 47.07 | 72.06 |
| กระแสเงินสดสุทธิ | 3.24 | 3.19 | - | 3.24 | (0.39) | 6.44 |

## 5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่ายุติธรรม |
| **5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า** | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 5,263.26 | 3,646.68 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 0.54 | 18.08 |
| รวม | 5,263.80 | 3,664.76 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่ายุติธรรม |
| **5.5.2 เงินลงทุนเผื่อขาย** | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 121,030.42 | 135,994.51 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 1,390.50 | 1,427.28 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 23,548.08 | 25,242.69 |
| อื่นๆ | 15,676.27 | 18,344.48 |
| รวม | 161,645.27 | 181,008.96 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| | ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย | ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย |
| **5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด** | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 45,617.81 | 29,446.93 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 20,935.80 | 18,355.12 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 14,136.71 | 12,468.13 |
| รวม | 80,690.32 | 60,270.18 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | 952.65 | 952.65 |
| รวม | 79,737.67 | 59,317.53 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| | ราคาทุน | ราคาทุน |
| **5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป** | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ | 298.56 | 584.85 |
| อื่นๆ | 0.00 | 0.00 |
| รวม | 298.56 | 584.85 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | 92.40 | 92.40 |
| รวม | 206.16 | 492.45 |
| รวมเงินลงทุนสุทธิ | 246,852.90 | 244,483.70 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ดังนี้

- เงินลงทุนเผื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 23,548.08 ล้านบาท และ 25,242.69 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 603.00 ล้านบาท และ 603.00 ล้านบาท ตามลำดับ

- เงินลงทุนเผื่อขายที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จัดประเภทเป็นเงินลงทุนอื่นๆ มูลค่ายุติธรรมจำนวน 15,676.27 ล้านบาท และ 18,344.48 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 170.19 ล้านบาท และ 191.88 ล้านบาท ตามลำดับ

- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ต่างประเทศ มูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 14,136.71 ล้านบาท และ 12,468.13 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 952.65 ล้านบาท และ 952.65 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งได้รับผลกระทบมาจากวิกฤตการณ์ทางการเงินในสหรัฐอเมริกา ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ลงทุน

- เงินลงทุนทั่วไป ประกอบด้วย

- ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ มีราคาทุนจำนวน 298.56 ล้านบาท และ 584.85 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 92.40 ล้านบาท และ 92.40 ล้านบาท ตามลำดับ

- อื่นๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ มีราคาทุนจำนวน 3,918.00 บาท

ในเดือนมิถุนายน 2556 ธนาคารได้โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศจากเดิมที่ธนาคารจัดประเภทในเงินลงทุนทั่วไปเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เนื่องจากสัดส่วนเงินลงทุนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20.29 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ทำให้มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันโอน เป็นจำนวน 510.59 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.6.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนเป็นรายได้จำนวน 21.69 ล้านบาท และ 166.22 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีเงินลงทุนซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งจำแนกเป็นกลุ่ม ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภทธุรกิจ | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 98.75 | 98.75 |
| อื่นๆ | 13,186.71 | 21,528.70 |
| รวม | 13,285.46 | 21,627.45 |

### 5.5.5 เงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล เป็นส่วนหนึ่งในเงินลงทุนเผื่อขายประเภทอื่นๆ

- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 (มูลค่ายุติธรรม) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | บลจ.สยามไนท์ฟันด์แมเนจเม้นท์ | บลจ.กรุงไทย | บลจ.เอ็มเอฟซี | บลจ.วรรณ | บลจ.แอสเซสพลัส | บลจ.ยูโอบี | รวม |
| เงินฝากธนาคาร | | | | | | | |
| กระแสรายวัน | 42.78 | 0.91 | 0.81 | - | - | - | 44.50 |
| เงินฝากออมทรัพย์ | - | - | 0.42 | 22.96 | 0.44 | 26.95 | 50.77 |
| | 42.78 | 0.91 | 1.23 | 22.96 | 0.44 | 26.95 | 95.27 |
| บัตรเงินฝาก (NCD) | - | - | - | - | - | 32.52 | 32.52 |
| | - | - | - | - | - | 32.52 | 32.52 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น | | | | | | | |
| - ตราสารหนี้ | | | | | | | |
| ตั๋วสัญญาใช้เงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน | - | - | - | - | - | 50.00 | 50.00 |
| | - | - | - | - | - | 50.00 | 50.00 |
| - พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง | | | | | | | |
| พันธบัตรรัฐบาล | - | - | 294.45 | 364.52 | - | - | 658.97 |
| | - | - | 294.45 | 364.52 | - | - | 658.97 |
| - หุ้นกู้ | | | | | | | |
| หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน | - | - | 140.00 | - | - | - | 140.00 |
| หุ้นกู้เอกชน (ต่างประเทศ) | - | 310.54 | - | - | 321.80 | 291.89 | 924.23 |
| | - | 310.54 | 140.00 | - | 321.80 | 291.89 | 1,064.23 |
| - ตราสารทุน | | | | | | | |
| หุ้นสามัญ | 384.26 | - | - | 143.83 | - | 167.61 | 695.70 |
| กองทุน | - | - | - | - | 22.34 | - | 22.34 |
| | 384.26 | - | - | 143.83 | 22.34 | 167.61 | 718.04 |
| - Equities Linked Notes | - | - | - | 531.54 | - | - | 531.54 |
| | - | - | - | 531.54 | - | - | 531.54 |
| - ธุรกรรมซื้อขาย | | | | | | | |
| เงินตราต่างประเทศ | - | (25.93) | - | (35.32) | - | (26.27) | (87.52) |
| | - | (25.93) | - | (35.32) | - | (26.27) | (87.52) |
| ลูกหนี้อื่น | 4.67 | - | 0.14 | 22.47 | 3.19 | 2.70 | 33.17 |
| | 4.67 | - | 0.14 | 22.47 | 3.19 | 2.70 | 33.17 |
| เจ้าหนี้อื่น | 14.71 | 0.28 | 5.48 | 1.00 | 29.93 | 0.17 | 51.57 |
| | 14.71 | 0.28 | 5.48 | 1.00 | 29.93 | 0.17 | 51.57 |
| | 417.00 | 285.24 | 430.34 | 1,049.00 | 317.84 | 545.23 | 3,044.65 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีมูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 2,496.20 ล้านบาท และมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 3,044.65 บาท ซึ่งธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลเป็นเงินจำนวน 435.24 ล้านบาท และกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 548.45 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

| | 2555 (มูลค่ายุติธรรม) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์ | บลจ.กรุงไทย | บลจ.เอ็มเอฟซี | บลจ.วรรณ | บลจ.แอสเซสพลัส | บลจ.ยูโอบี | รวม |
| เงินฝากธนาคาร | | | | | | | |
| กระแสรายวัน | 84.88 | - | 0.42 | - | - | - | 85.30 |
| เงินฝากออมทรัพย์ | - | 0.12 | 0.41 | 32.59 | 10.39 | 8.05 | 51.56 |
| | 84.88 | 0.12 | 0.83 | 32.59 | 10.39 | 8.05 | 136.86 |
| บัตรเงินฝาก (NCD) | - | - | - | - | 728.00 | 687.13 | 1,415.13 |
| | - | - | - | - | 728.00 | 687.13 | 1,415.13 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น | | | | | | | |
| - พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง | | | | | | | |
| พันธบัตรรัฐบาล | - | - | 45.13 | 424.63 | - | 23.95 | 493.71 |
| พันธบัตรที่ธนาคารเป็นผู้ออก | - | 0.94 | - | - | - | - | 0.94 |
| พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำ | - | - | 40.10 | - | - | - | 40.10 |
| พันธบัตรท้องถิ่น (ต่างประเทศ) | - | - | - | - | - | 279.86 | 279.86 |
| ตั๋วเงินคลัง | - | - | 193.30 | - | - | - | 193.30 |
| | - | 0.94 | 278.53 | 424.63 | - | 303.81 | 1,007.91 |
| - หุ้นกู้ | | | | | | | |
| หุ้นกู้ที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน | - | - | 145.02 | - | - | - | 145.02 |
| หุ้นกู้เอกชน(ต่างประเทศ) | - | 298.04 | - | - | 308.00 | - | 606.04 |
| | - | 298.04 | 145.02 | - | 308.00 | - | 751.06 |
| - ตราสารทุน | | | | | | | |
| หุ้นสามัญ | 365.99 | - | - | 238.08 | 493.04 | 183.40 | 1,280.51 |
| | 365.99 | - | - | 238.08 | 493.04 | 183.40 | 1,280.51 |
| - Equities Linked Notes | - | - | - | 452.10 | - | - | 452.10 |
| | - | - | - | 452.10 | - | - | 452.10 |
| - ธุรกรรมซื้อขาย | | | | | | | |
| เงินตราต่างประเทศ | - | (16.24) | - | (17.59) | (17.64) | (18.27) | (69.74) |
| | - | (16.24) | - | (17.59) | (17.64) | (18.27) | (69.74) |
| ลูกหนี้อื่น | 0.06 | - | 3.59 | 22.03 | 6.09 | 4.10 | 35.87 |
| | 0.06 | - | 3.59 | 22.03 | 6.09 | 4.10 | 35.87 |
| เจ้าหนี้อื่น | 6.16 | 0.27 | 5.48 | 1.50 | 2.42 | 0.21 | 16.04 |
| | 6.16 | 0.27 | 5.48 | 1.50 | 2.42 | 0.21 | 16.04 |
| | 444.77 | 282.59 | 422.49 | 1,150.34 | 1,525.46 | 1,168.01 | 4,993.66 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีมูลค่าเงินลงทุนราคาทุนจำนวน 4,316.68 ล้านบาท และมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 4,993.66 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลเป็นเงินจำนวน 146.33 ล้านบาท และกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 676.98 ล้านบาท

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์ | บลจ.กรุงไทย | บลจ.เอ็มเอฟซี | บลจ.วรรณ | บลจ.แอสเซสพลัส | บลจ.ยูโอบี | รวม |
| ยอดต้นงวด (ราคาทุน) | 357.12 | 259.31 | 446.21 | 843.52 | 1,403.63 | 1,138.12 | 4,447.91 |
| ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์ | 295.17 | - | - | - | - | 226.65 | 521.82 |
| ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์ | (317.07) | (12.19) | - | (39.17) | (1,111.34) | (864.51) | (2,344.28) |
| รวม(ราคาทุน) | 335.22 | 247.12 | 446.21 | 804.35 | 292.29 | 500.26 | 2,625.45 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่า | - | - | (110.00) | (19.25) | - | - | (129.25) |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น | 81.78 | 38.12 | 94.13 | 263.90 | 25.55 | 44.97 | 548.45 |
| ยอดปลายงวด(มูลค่ายุติธรรม) | 417.00 | 285.24 | 430.34 | 1,049.00 | 317.84 | 545.23 | 3,044.65 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2555 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | บลจ.สยามไนท์ ฟันด์แมเนจเม้นท์ | บลจ.กรุงไทย | บลจ.เอ็มเอฟซี | บลจ.วรรณ | บลจ.แอสเซสพลัส | บลจ.ยูโอบี | รวม |
| ยอดต้นงวด (ราคาทุน) | 94.48 | 279.77 | 446.21 | 858.59 | 1,488.19 | 958.80 | 4,126.04 |
| ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์ | 300.00 | - | - | - | - | 226.49 | 526.49 |
| ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์ | (37.36) | (20.46) | - | (15.07) | (84.56) | (47.17) | (204.62) |
| รวม(ราคาทุน) | 357.12 | 259.31 | 446.21 | 843.52 | 1,403.63 | 1,138.12 | 4,447.91 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่า | - | - | (110.00) | (21.23) | - | - | (131.23) |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น | 87.65 | 23.28 | 86.28 | 328.05 | 121.83 | 29.89 | 676.98 |
| ยอดปลายงวด(มูลค่ายุติธรรม) | 444.77 | 282.59 | 422.49 | 1,150.34 | 1,525.46 | 1,168.01 | 4,993.66 |

## 5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|---|---|---|---|---|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ยอดต้นงวด | 4,730.05 | 4,702.51 | 4,137.91 | 4,137.91 |
| ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย | (4,467.69) | 225.97 | - | - |
| บวก ซื้อ/โอน | 879.65 | - | 879.65 | - |
| หัก เงินปันผลรับ | 86.23 | 198.43 | - | - |
| หัก กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่า | 62.44 | - | - | - |
| รวม | 993.34 | 4,730.05 | 5,017.56 | 4,137.91 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | - | 62.44 | 1,790.04 | 62.44 |
| ยอดปลายงวด | 993.34 | 4,667.61 | 3,227.52 | 4,075.47 |

### 5.6.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน | ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน | | เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนธนชาต จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 24.50 | 24.50 | 318.84 | 318.84 |
| ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย | ธุรกิจธนาคาร | หุ้นสามัญ | 39.81 | 39.81 | 4,163.13 | 3,794.07 |
| บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจประกันชีวิต | หุ้นสามัญ | 20.29 | - | 510.59 | - |
| รวม | | | | | 5,017.56 | 4,137.91 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | 1,790.04 | 62.44 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | | | | | 3,227.52 | 4,075.47 |

5.6.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน | ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน | | เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) | | เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนธนชาต จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 103.45 | 68.42 |
| บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 24.50 | 24.50 | 318.84 | 318.84 | 341.50 | 309.23 |
| ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย | ธุรกิจธนาคาร | หุ้นสามัญ | 39.81 | 39.81 | 4,163.13 | 3,794.07 | - | 4,352.40 |
| บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจประกันชีวิต | หุ้นสามัญ | 20.29 | - | 510.59 | - | 548.39 | - |
| รวม | | | | | 5,017.56 | 4,137.91 | 993.34 | 4,730.05 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | 1,790.04 | 62.44 | - | 62.44 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | | | | | 3,227.52 | 4,075.47 | 993.34 | 4,667.61 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้ตามวิธีส่วนได้เสียโดยรับรู้จากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ของบริษัทร่วม ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ส่วนงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว

เงินลงทุนในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 3,455.21 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 3,794.07 ล้านบาท และค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวนเงิน 62.44 ล้านบาท ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีก ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 จำนวน 636.32 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.58 บาท เป็นจำนวนเงิน 369.06 ล้านบาท ต่อมาในเดือนธันวาคม 2556 ธนาคารได้รับรู้มูลค่าที่ลดลงของเงินลงทุนจำนวน 3,455.21 ล้านหุ้น จากเดิมหุ้นละ 1.08 บาท เป็นหุ้นละ 0.58 บาท โดยรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวนเงิน 1,727.60 ล้านบาท รวมเป็นเงินลงทุนทั้งสิ้นจำนวน 4,091.53 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 4,163.13 ล้านบาท และค่าเผื่อการด้อยค่าทั้งสิ้นจำนวนเงิน 1,790.04 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 1.6778 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 286.29 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17.33 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว เดิมแสดงรายการอยู่ในเงินลงทุนทั่วไป ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มอีกในเดือนมิถุนายน 2556 จำนวน 1.3194 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 170.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 224.30 ล้านบาท รวมเป็นเงินลงทุนทั้งสิ้นจำนวน 2.9972 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 510.59 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนเงินลงทุนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20.29 ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารจึงโอนจากเงินลงทุนทั่วไปเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียจำนวนเงิน 4,467.69 ล้านบาท ได้รวมส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิจากธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในงวดนี้ เป็นจำนวนเงิน 4,721.46 ล้านบาท และไม่ได้รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนสุทธิส่วนที่เกินกว่ามูลค่าเงินลงทุนจำนวนเงิน 555.33 ล้านบาท ซึ่งธนาคารไม่มีภาระหนี้สินที่เกี่ยวเนื่องกับผลขาดทุนนี้

## 5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### 5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| เงินเบิกเกินบัญชี | 21,416.78 | 17,991.32 |
| เงินให้กู้ยืม | 1,436,266.98 | 1,358,758.39 |
| ตั๋วเงิน | 81,427.68 | 114,232.16 |
| ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ | 273.84 | 338.44 |
| หัก รายได้รอตัดบัญชี | 58.10 | 72.31 |
| รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี | 1,539,327.18 | 1,491,248.00 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 7,740.24 | 7,115.97 |
| รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ | 1,547,067.42 | 1,498,363.97 |
| หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | | |
| 1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. | 22,766.59 | 19,145.29 |
| 2. เงินสำรองส่วนเกิน | 9,347.44 | 9,347.44 |
| หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 16.20 | 21.00 |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,514,937.19 | 1,469,850.24 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อโครงการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายรัฐ ดังนี้

1. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ธนาคารให้กู้ตามโครงการดังกล่าวแล้ว วงเงิน 59,652.01 ล้านบาท โดยให้กู้สำหรับบุคคลธรรมดาไม่เกิน 3.00 ล้านบาท และผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไม่เกิน 30.00 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี นับตั้งแต่ธนาคารอนุมัติและทำนิติกรรมสัญญาไม่เกิน 5 ปี และไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 หลังจากนั้นอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เป็นไปตามประกาศธนาคาร ธนาคารได้รับผลตอบแทนอัตราดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมหักดอกเบี้ยจ่ายตั๋วสัญญาใช้เงินที่ออกเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งเท่ากับอัตราร้อยละ 2.99 ต่อปี) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 66,778 ราย จำนวนเงิน 48,155.35 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินของธนาคารจำนวน 14,481.77 ล้านบาท และเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ธนาคารกู้ยืมจำนวน 33,673.58 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.15)

2. โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000.00 บาท และลูกหนี้มีสถานะหนี้เป็น NPLs ในวงเงิน 5,205.82 ล้านบาท โดยลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขจะได้รับการพักชำระหนี้เงินต้น ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557 และไม่ต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในช่วงการพักเงินต้น ซึ่งรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.00 ต่อปี เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 89 ราย จำนวนเงิน 4.63 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 0.20 ล้านบาท

3. โครงการพักหนี้เกษตรกรรายย่อยและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000.00 บาท และลูกหนี้มีสถานะปกติ โดยลูกหนี้ที่เข้าเงื่อนไขสามารถเลือกรับการพักเงินต้นและลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีอยู่เดิม ในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี เป็นระยะเวลา 3 ปี หรือลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อที่มีอยู่เดิมในอัตราร้อยละ 3.00 ต่อปี โดยไม่พักเงินต้น เป็นระยะเวลา 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2555 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2558 ซึ่งรัฐบาลจะชดเชยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.50 ต่อปี เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยทุกสิ้นวัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีลูกหนี้เข้าร่วมโครงการคงเหลือจำนวน 29,989 ราย จำนวนเงิน 2,692.72 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 56.39 ล้านบาท

4. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคารออมสิน ให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรมจำนวน 6 แห่ง ประกอบด้วย บางปะอิน บางกะดี โรจนะ ไฮเทค นวนคร และสหรัตนนคร วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ระยะเวลาโครงการ 15 ปี ธนาคารเริ่มทยอยปล่อยเงินกู้ตามโครงการในเดือนกรกฎาคม 2556 โดยให้จ่ายเฉพาะดอกเบี้ยและไม่ต้องจ่ายคืนเงินต้นใน 5 ปีแรก ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้กู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.97 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากการให้กู้และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มียอดเบิกจ่ายตามโครงการแล้ว จำนวนเงิน 1,673.69 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 22.22 ล้านบาท

5. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคมอุตสาหกรรมที่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยดำเนินการเอง วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี ระยะเวลาโครงการ 15 ปี ธนาคารเริ่มปล่อยเงินกู้ตามโครงการเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2556 โดยให้จ่ายเฉพาะดอกเบี้ยและไม่ต้องจ่ายคืนเงินต้นใน 5 ปีแรก ซึ่งรัฐบาลชดเชยดอกเบี้ยโดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือนสำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุดของธนาคารออมสินบวกร้อยละ 0.98 ต่อปี หักอัตราผลตอบแทนจากการให้กู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ซึ่งในปัจจุบันเท่ากับอัตราร้อยละ 3.97 ต่อปี) เบิกชดเชยทุกสิ้นไตรมาส ธนาคารรับรู้รายได้ทั้งส่วนของดอกเบี้ยจากการให้กู้และเงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลทุกสิ้นเดือน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มียอดเบิกจ่ายตามโครงการแล้ว จำนวนเงิน 141.50 ล้านบาท และธนาคารรับรู้รายได้เงินชดเชยดอกเบี้ยจากรัฐบาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 1.80 ล้านบาท

### 5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภทธุรกิจ | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ | 628,884.94 | 621,779.12 |
| สินเชื่อเคหะ | 247,119.32 | 206,901.08 |
| สินเชื่อสวัสดิการ | 197,919.00 | 191,285.71 |
| สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ | 70,162.41 | 88,655.01 |
| สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน | 61,146.25 | 47,731.86 |
| สินเชื่อธุรกิจทั่วไป | 58,077.91 | 57,971.85 |
| สินเชื่อไทรทอง | 54,069.75 | 43,440.01 |
| สินเชื่อชีวิตสุขสันต์ | 34,021.21 | 27,560.06 |
| สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่ | 26,130.07 | 23,751.08 |
| อื่นๆ | 58,736.12 | 49,682.61 |
| รวม | 1,436,266.98 | 1,358,758.39 |

สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ เป็นการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและข้าราชการทหาร สินเชื่อสวัสดิการเป็นการให้สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชนและข้าราชการบำนาญ สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนเป็นการให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ หรือชำระหนี้สินอื่นๆ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย ผู้มีรายได้ประจำ หรือผู้ที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพใดๆ ที่มีความตั้งใจจะประกอบอาชีพอิสระรายย่อย ส่วนสินเชื่อไทรทองเป็นการให้สินเชื่อเพื่อการศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อไปทำงานต่างประเทศและอเนกประสงค์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท และ 3,014.26 ล้านบาท และเงินให้กู้ยืมอื่นๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคให้กู้ยืมแก่เทศบาล จำนวน 502.31 ล้านบาท และ 525.00 ล้านบาท ตามลำดับ

### 5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 1,532,010.84 | 7,316.34 | 1,539,327.18 | 1,486,803.16 | 4,441.96 | 1,491,245.12 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐ | - | - | - | 2.88 | - | 2.88 |
| รวม | 1,532,010.84 | 7,316.34 | 1,539,327.18 | 1,486,806.04 | 4,441.96 | 1,491,248.00 |

### 5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ปกติ | กล่าวถึงเป็นพิเศษ | ต่ำกว่ามาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | รวม |
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 1,081.07 | 160.27 | 23.18 | 1.32 | 407.74 | 1,673.58 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 17,695.10 | 662.54 | 55.80 | 149.29 | 552.62 | 19,115.35 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 21,595.47 | 1,264.40 | 775.52 | 61.78 | 1,133.30 | 24,830.47 |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 174,915.90 | 857.67 | 284.15 | 849.83 | 2,056.59 | 178,964.14 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 237,837.88 | 5,322.14 | 903.26 | 663.15 | 2,407.95 | 247,134.38 |
| อื่นๆ | 1,027,008.95 | 31,734.19 | 3,198.63 | 2,768.97 | 2,898.52 | 1,067,609.26 |
| รวม | 1,480,134.37 | 40,001.21 | 5,240.54 | 4,494.34 | 9,456.72 | 1,539,327.18 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2555 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ปกติ | กล่าวถึงเป็นพิเศษ | ต่ำกว่ามาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | รวม |
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 896.43 | 139.69 | 358.44 | 17.92 | 45.55 | 1,458.03 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 36,760.29 | 1,475.08 | 34.20 | 437.48 | 393.12 | 39,100.17 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 29,515.98 | 1,479.69 | 817.87 | 485.14 | 1,346.59 | 33,645.27 |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 84,596.26 | 1,653.38 | 727.53 | 780.88 | 1,726.38 | 89,484.43 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 202,677.88 | 3,800.36 | 768.42 | 621.57 | 3,065.41 | 210,933.64 |
| อื่นๆ | 1,092,796.13 | 18,705.19 | 1,707.21 | 1,479.97 | 1,937.96 | 1,116,626.46 |
| รวม | 1,447,242.97 | 27,253.39 | 4,413.67 | 3,822.96 | 8,515.01 | 1,491,248.00 |

### 5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ | ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ) | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ |
| 1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. | | | | |
| จัดชั้นปกติ | 1,480,134.37 | 969,764.94 | 1 | 9,697.65 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 40,001.21 | 29,270.44 | 2 | 585.41 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,240.54 | 3,988.62 | 100 | 3,988.62 |
| จัดชั้นสงสัย | 4,494.34 | 3,402.77 | 100 | 3,402.77 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 9,456.72 | 5,092.14 | 100 | 5,092.14 |
| รวม | 1,539,327.18 | 1,011,518.91 | | 22,766.59 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 7,740.24 | | | |
| รวม | 1,547,067.42 | | | |
| 2. เงินสำรองส่วนเกิน | | | | 9,347.44 |
| รวม | | | | 32,114.03 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2555 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ | ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ) | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ |
| 1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท | | | | |
| จัดชั้นปกติ | 1,447,242.97 | 968,385.35 | 1 | 9,683.85 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 27,253.39 | 18,201.88 | 2 | 364.04 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 4,413.67 | 2,927.95 | 100 | 2,927.95 |
| จัดชั้นสงสัย | 3,822.96 | 1,757.66 | 100 | 1,757.66 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 8,515.01 | 4,411.79 | 100 | 4,411.79 |
| รวม | 1,491,248.00 | 995,684.63 | | 19,145.29 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 7,115.97 | | | |
| รวม | 1,498,363.97 | | | |
| 2. เงินสำรองส่วนเกิน | | | | 9,347.44 |
| รวม | | | | 28,492.73 |

### 5.7.6 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ โดยเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้นรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | 19,191.60 | 16,751.64 |
| คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น | 1.14 | 1.06 |
| เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | 6,708.07 | 7,654.24 |
| คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ | 0.41 | 0.49 |

### 5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| วิธีการปรับโครงสร้างหนี้ | 2556 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวนราย | จำนวนหนี้ตามบัญชี | | สินทรัพย์ที่รับโอน | |
| | | ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ | หลังปรับโครงสร้างหนี้ | ชนิดของสินทรัพย์ | มูลค่ายุติธรรม |
| การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ | 1 | 0.40 | 0.37 | | - |
| รวม | 1 | 0.40 | 0.37 | | - |

หน่วย : ล้านบาท

| วิธีการปรับโครงสร้างหนี้ | 2555 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวนราย | จำนวนหนี้ตามบัญชี | | สินทรัพย์ที่รับโอน | |
| | | ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ | หลังปรับโครงสร้างหนี้ | ชนิดของสินทรัพย์ | มูลค่ายุติธรรม |
| การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ | - | - | - | | - |
| รวม | - | - | - | | - |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 0.03 | - |
| รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 5.49 | 37.31 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้นในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้ | 802.65 | 807.31 |

## 5.8 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ปกติ | กล่าวถึงเป็นพิเศษ | ต่ำกว่ามาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | สำรองส่วนเกิน | รวม |
| ยอดต้นงวด | 9,683.85 | 364.04 | 2,927.95 | 1,757.66 | 4,411.79 | 9,347.44 | 28,492.73 |
| หนี้สงสัยจะสูญ | 13.80 | 221.37 | 1,060.67 | 1,645.11 | 1,395.32 | - | 4,336.27 |
| หนี้สูญตัดบัญชี | - | - | - | - | (714.97) | - | (714.97) |
| ยอดปลายงวด | 9,697.65 | 585.41 | 3,988.62 | 3,402.77 | 5,092.14 | 9,347.44 | 32,114.03 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2555 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ปกติ | กล่าวถึงเป็นพิเศษ | ต่ำกว่ามาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | สำรองส่วนเกิน | รวม |
| ยอดต้นงวด | 9,302.54 | 302.47 | 2,591.61 | 1,227.29 | 3,296.38 | 9,347.44 | 26,067.73 |
| หนี้สงสัยจะสูญ | 381.31 | 61.57 | 336.34 | 530.37 | 1,189.16 | - | 2,498.75 |
| หนี้สูญตัดบัญชี | - | - | - | - | (73.75) | - | (73.75) |
| ยอดปลายงวด | 9,683.85 | 364.04 | 2,927.95 | 1,757.66 | 4,411.79 | 9,347.44 | 28,492.73 |

## 5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| ยอดต้นงวด | 21.00 | 35.26 |
| เพิ่มขึ้นระหว่างงวด | - | 1.71 |
| ตัดจำหน่าย | 4.80 | 15.97 |
| ยอดปลายงวด | 16.20 | 21.00 |

## 5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ยอดต้นงวด | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด |
| อสังหาริมทรัพย์ | 1,869.52 | 609.79 | 416.65 | 2,062.66 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | 19.80 | 51.81 | 5.73 | 65.88 |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 1,849.72 | 557.98 | 410.92 | 1,996.78 |

## 5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

| | 2555 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ยอดต้นงวด | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด |
| อสังหาริมทรัพย์ | 2,165.66 | 261.39 | 557.53 | 1,869.52 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | 27.56 | (2.89) | 4.87 | 19.80 |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 2,138.10 | 264.28 | 552.66 | 1,849.72 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 2,062.66 ล้านบาท และ 1,869.52 ล้านบาท ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 926.32 ล้านบาท และ 672.63 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 1,136.34 ล้านบาท และ 1,196.89 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.11 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ราคาทุน | | | | ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ |
| | ยอดต้นงวด | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด | ยอดต้นงวด | ค่าเสื่อมราคา | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด | ยอดต้นงวด | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | ยอดปลายงวด | |
| ที่ดิน | 1,734.69 | 33.13 | (19.44) | 1,748.38 | - | - | - | - | 75.00 | 11.17 | 86.17 | 1,662.21 |
| อาคาร | 5,013.68 | 764.38 | (23.90) | 5,754.16 | 2,938.17 | 191.11 | (22.26) | 3,107.02 | 36.72 | 121.74 | 158.46 | 2,488.68 |
| อุปกรณ์ | 8,221.74 | 1,135.45 | (660.05) | 8,697.14 | 5,424.92 | 1,049.98 | (655.28) | 5,819.62 | - | - | - | 2,877.52 |
| สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ | 697.61 | 2,396.01 | (1,782.75) | 1,310.87 | - | - | - | - | - | - | - | 1,310.87 |
| รวม | 15,667.72 | 4,328.97 | (2,486.14) | 17,510.55 | 8,363.09 | 1,241.09 | (677.54) | 8,926.64 | 111.72 | 132.91 | 244.63 | 8,339.28 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2555 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ราคาทุน | | | | ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ |
| | ยอดต้นงวด | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด | ยอดต้นงวด | ค่าเสื่อมราคา | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด | ยอดต้นงวด | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | ยอดปลายงวด | |
| ที่ดิน | 1,709.77 | 56.97 | (32.05) | 1,734.69 | - | - | - | - | - | 75.00 | 75.00 | 1,659.69 |
| อาคาร | 4,542.57 | 476.56 | (5.45) | 5,013.68 | 2,814.33 | 129.27 | (5.43) | 2,938.17 | - | 36.72 | 36.72 | 2,038.79 |
| อุปกรณ์ | 7,436.87 | 1,107.90 | (323.03) | 8,221.74 | 4,788.54 | 925.25 | (288.87) | 5,424.92 | - | - | - | 2,796.82 |
| สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ | 441.41 | 1,641.61 | (1,385.41) | 697.61 | - | - | - | - | - | - | - | 697.61 |
| รวม | 14,130.62 | 3,283.04 | (1,745.94) | 15,667.72 | 7,602.87 | 1,054.52 | (294.30) | 8,363.09 | - | 111.72 | 111.72 | 7,192.91 |

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 1,241.09 | 1,054.52 |
| ขาดทุนจากการด้อยค่า | 132.91 | 111.72 |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยการเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้รับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 132.91 ล้านบาท และ 111.72 ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2556 ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ประเภทอาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่นและอาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า (หมายเหตุข้อ 2.4.10) มีผลทำให้ค่าเสื่อมราคาลดลงจำนวน 0.99 ล้านบาท และกำไรเพิ่มขึ้นด้วยจำนวนเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 3,862.55 ล้านบาท และ 3,980.38 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ราคาทุน | | | | ค่าตัดจำหน่ายสะสม | | | | สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ |
| | ยอดต้นงวด | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด | ยอดต้นงวด | ค่าตัดจำหน่าย | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด | |
| โปรแกรม | | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ | 1,563.91 | 292.24 | (5.57) | 1,850.58 | 864.28 | 172.52 | (5.57) | 1,031.23 | 819.35 |
| รวม | 1,563.91 | 292.24 | (5.57) | 1,850.58 | 864.28 | 172.52 | (5.57) | 1,031.23 | 819.35 |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2555 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ราคาทุน | | | | ค่าตัดจำหน่ายสะสม | | | | สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ |
| | ยอดต้นงวด | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด | ยอดต้นงวด | ค่าตัดจำหน่าย | จำหน่าย/โอน | ยอดปลายงวด | |
| โปรแกรม | | | | | | | | | |
| คอมพิวเตอร์ | 1,363.48 | 200.55 | (0.12) | 1,563.91 | 773.01 | 91.39 | (0.12) | 864.28 | 699.63 |
| รวม | 1,363.48 | 200.55 | (0.12) | 1,563.91 | 773.01 | 91.39 | (0.12) | 864.28 | 699.63 |

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | 172.52 | 91.39 |
| รับโอนค่าตัดจำหน่ายสะสมจากอุปกรณ์ | - | 0.00 |
| รวมค่าตัดจำหน่าย | 172.52 | 91.39 |

ในปี 2556 ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงอายุการให้ประโยชน์ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (หมายเหตุข้อ 2.4.11) มีผลทำให้ค่าตัดจำหน่ายลดลงจำนวน 1.82 ล้านบาท และกำไรเพิ่มขึ้นด้วยจำนวนเดียวกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 452.69 ล้านบาท และ 430.02 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| รายได้ค้างรับ | 1,727.29 | 1,887.56 |
| สิทธิการเช่า | 34.80 | 37.38 |
| ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน | 2,660.77 | 2,378.12 |
| พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาด | 927.78 | 580.37 |
| ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด | 1,090.77 | 1,061.01 |
| รอการปรับปรุง - สินเชื่อ | 6.69 | 7.33 |
| รวม | 6,448.10 | 5,951.77 |

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนจำนวน 2,660.77 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้ Settlement ซึ่งจะมีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 วันทำการ

พัก - ซื้อทรัพย์ขายทอดตลาดจำนวน 927.78 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ - จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ดจำนวน 1,090.77 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้ค่าบริหารจัดการของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคจำนวน 29.49 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - เงินทุจริตและเงินขาดบัญชีจำนวน 0.55 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริตจำนวน 301.81 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชีจำนวน 19.06 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 18.51 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 0.55 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้ - อื่นๆ จำนวน 195.38 ล้านบาท
- และอื่นๆ อีกจำนวน 865.35 ล้านบาท

รอการปรับปรุง - สินเชื่อจำนวน 6.69 ล้านบาท เป็นรายการปรับปรุงยอดคงเหลือสินเชื่อในระบบงาน FIS ให้ถูกต้องตรงกับยอดคงเหลือในบัญชีคุมยอดของสาขา ซึ่งสาขาจะเป็นผู้บันทึกรายการแก้ไขในระบบงาน FIS ในเดือนถัดไป

## 5.14 เงินรับฝาก

จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภทเงินรับฝาก | 2556 | | 2555 | |
|---|---|---|---|---|
| จ่ายคืนเมื่อทวงถาม | | 2,756.67 | | 2,657.46 |
| ออมทรัพย์ | | 745,417.14 | | 685,399.98 |
| จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา | | | | |
| - ประจำ | 380,501.00 | | 316,564.82 | |
| - สลากออมสินและพันธบัตร | 655,761.21 | | 599,893.36 | |
| - เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว | 92,558.77 | 1,128,820.98 | 72,971.61 | 989,429.79 |
| เงินรับฝากอื่นๆ | | 2,430.66 | | 2,276.56 |
| รวม | | 1,879,425.45 | | 1,679,763.79 |

เงินฝากออมทรัพย์จำนวน 745,417.14 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 160.97 ล้านบาท ที่พนักงานจะไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่นๆ จำนวน 2,430.66 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งจำนวน 2,391.38 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด สำหรับบัญชีที่มียอดไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

## 5.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุน | | | | | | |
| เพื่อการฟื้นฟูฯ | 2.03 | 33,673.58 | 33,675.61 | 45.04 | 33,322.82 | 33,367.86 |
| ธนาคารพาณิชย์ | - | 34,080.00 | 34,080.00 | 1.43 | 40,325.00 | 40,326.43 |
| สถาบันการเงินเฉพาะกิจ | 7.19 | 1,000.00 | 1,007.19 | 1,820.00 | - | 1,820.00 |
| สถาบันการเงินอื่น | - | 200.00 | 200.00 | - | 150.00 | 150.00 |
| รวมในประเทศ | 9.22 | 68,953.58 | 68,962.80 | 1,866.47 | 73,797.82 | 75,664.29 |

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ จำนวน 68,962.80 ล้านบาท ได้รวมตั๋วสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 33,673.58 ล้านบาท เพื่อนำไปให้กู้ยืมแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย พ.ศ. 2555 ลงวันที่ 26 มกราคม 2555 และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกง. 12/2555 เรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 วงเงินตามโครงการทั้งสิ้น 300,000.00 ล้านบาท เป็นเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้สถาบันการเงินกู้ยืมไม่เกิน 210,000.00 ล้านบาท และเป็นเงินของสถาบันการเงินไม่ต่ำกว่า 90,000.00 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.7) ซึ่งเบิกใช้วงเงินที่จัดสรรได้จนกว่าจะเต็มจำนวนหรือจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยตั๋วสัญญาใช้เงินมีอายุไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่ออกและไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทยเรียกเก็บดอกเบี้ยจากสถาบันการเงิน ในอัตราร้อยละ 0.01 ต่อปี และธนาคารเรียกเก็บจากผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี เมื่อธนาคารได้รับชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนวันที่ตั๋วสัญญาใช้เงินถึงกำหนด ธนาคารต้องชำระหนี้ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยตามสัดส่วนที่ได้รับชำระรวมดอกเบี้ย ธนาคารจะรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายจากยอดคงเหลือของตั๋วสัญญาใช้เงินทุกวันสิ้นเดือน และชำระดอกเบี้ยสำหรับยอดตั๋วสัญญาใช้เงินคงค้างปีละ 2 งวด คือสิ้นเดือนมิถุนายน และสิ้นเดือนธันวาคม ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยจะเรียกเก็บในวันทำการแรกของเดือนถัดไป

## 5.16 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

| | | 2556 | 2555 |
|---|---|---|---|
| โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน | | | |
| บำเหน็จ / บำนาญ | | 23,451.78 | 17,813.34 |
| บำเหน็จดำรงชีพ | | 1,276.12 | 875.47 |
| บำเหน็จพิเศษ | | 985.55 | 655.70 |
| เงินชดเชย | | 2,076.19 | 1,411.85 |
| ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ | | 69.37 | 46.73 |
| ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน | | 135.25 | 88.85 |
| รวมหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน | | 27,994.26 | 20,891.94 |
| ภาระผูกพันอื่น | (หมายเหตุข้อ 5.21.1) | 1,081.69 | - |
| ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคารถูกฟ้องร้องคดี | (หมายเหตุข้อ 5.21.2) | 1.28 | 1.53 |
| รวมประมาณการหนี้สิน | | 29,077.23 | 20,893.47 |

### โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

จากการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน ทำให้ธนาคารมีต้นทุนบริการในอดีต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 26,733.54 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ใช้ทางเลือกสำหรับแนวปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงโดยรับรู้ผลประโยชน์ของพนักงานในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง ภายในระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายแล้วจำนวน 10,693.42 ล้านบาท และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดนี้จำนวน 5,346.71 ล้านบาท มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถกระทบยอดได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน | | |
| ยอดคงเหลือต้นงวด | 20,891.94 | 13,906.76 |
| ต้นทุนบริการในอดีต | 5,346.71 | 5,346.71 |
| ต้นทุนบริการปัจจุบัน | 1,129.86 | 1,073.40 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 1,765.33 | 1,683.24 |
| ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | | |
| - ประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 290.72 | 267.06 |
| - ประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่น | 9.49 | (3.79) |
| ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด | (1,439.79) | (1,381.44) |
| ยอดคงเหลือปลายงวด | 27,994.26 | 20,891.94 |

ข้อสมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน มีดังนี้

| | |
|---|---|
| อัตราคิดลดเฉลี่ย | 4.50% - 5.00% |
| อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน | 5.50% |
| อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง | 3.50% |
| อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน | 0% - 1.69% |
| อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง | 0% - 30.00% |
| เกษียณอายุ | 60 ปี |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์รวมเป็นเงินจำนวน 8,251.39 ล้านบาท และ 8,099.56 ล้านบาท ตามลำดับ

## 5.17 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก | 2,943.59 | 2,127.64 |
| เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน | 689.64 | 1,047.44 |
| เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด | 1,452.78 | 1,451.73 |
| รวม | 5,086.01 | 4,626.81 |

## 5.18 องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ยอดต้นงวด | การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด | ยอดปลายงวด | ยอดต้นงวด | การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด | ยอดปลายงวด |
| ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน | 7,080.36 | (4,656.97) | 2,423.39 | 2,319.33 | 4,761.03 | 7,080.36 |
| รวม | 7,080.36 | (4,656.97) | 2,423.39 | 2,319.33 | 4,761.03 | 7,080.36 |

## 5.19 การจัดสรรกำไรสุทธิ

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ มีมติเห็นชอบผลการประเมินประจำปี 2555 และ 2554 โดยให้จัดสรรกำไรสุทธิ ปี 2555 และ 2554 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| สำรองเพื่อการขยายงาน | 2,102.73 | 1,762.01 |
| โบนัสกรรมการ | 2.97 | 2.37 |
| โบนัสพนักงาน | 2,466.58 | 1,781.77 |
| นำส่งรายได้แผ่นดิน | 12,746.00 | 10,695.38 |
| รวมจัดสรร | 17,318.28 | 14,241.53 |
| คงเหลือเป็นกำไรสะสม | 3,709.06 | 3,378.58 |
| รวมกำไรสุทธิประจำปี 2555 และ 2554 | 21,027.34 | 17,620.11 |

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2555 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555 จำนวน 4,228.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งงวดนี้ จำนวน 8,518.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2555 จำนวน 12,746.00 ล้านบาท ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 เพิ่มเติม เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556 จำนวน 583.00 ล้านบาท และนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2556 งวดที่ 1 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 จำนวน 4,718.00 ล้านบาทรวมเป็นเงินที่นำส่งรายได้แผ่นดินในปี 2556 จำนวน 13,819.00 ล้านบาท

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2554 จำนวน 5,580.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2555 จำนวน 4,532.38 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินไปเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2555 ต่อมาได้นำส่งรายได้แผ่นดินเพิ่มเติม จำนวน 583.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556 จากการนำผลประโยชน์ของพนักงานในอดีตมาบวกกลับในกำไรสุทธิเพื่อคำนวณโบนัส รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2554 จำนวน 10,695.38 ล้านบาท

## 5.20 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่เป็นหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมเงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืนกับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินอื่น ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 29,449.83 ล้านบาท

## 5.21 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 5.21.1 ภาระผูกพัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| การรับอาวัลตั๋วเงิน | 67.20 | - |
| ภาระผูกพันอื่น | | |
| -วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน | 15,532.51 | 12,231.51 |
| -การค้ำประกันอื่น | 5,376.35 | 4,911.19 |
| รวม | 20,976.06 | 17,142.70 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น จำนวนเงิน 5,376.35 ล้านบาท ในจำนวนนี้มีภาระผูกพันจากการค้ำประกันซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหาย โดยรับรู้เป็นประมาณการหนี้สิน จำนวน 1,081.69 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16)

### 5.21.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น จากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาลเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย โดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้จำนวน 57 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวนเงิน 110.22 ล้านบาท ในจำนวนนี้ได้รวมคดีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งธนาคารได้ประเมินผลเสียหายโดยบันทึกไว้ในประมาณการหนี้สินจำนวน 1.28 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.16)

## 5.22 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | | | 2555 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | เงินให้กู้ยืม | | เงินรับฝาก | เงินให้กู้ยืม | | เงินรับฝาก |
| | ยอดคงค้าง | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | | ยอดคงค้าง | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | |
| 1. บริษัทร่วมหรือบริษัทที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมร่วม | - | - | 187.21 | 576.76 | 5.77 | 0.74 |
| รวม | - | - | 187.21 | 576.76 | 5.77 | 0.74 |
| 2. ธนาคารมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับกิจการที่เกี่ยวข้อง กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุม หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือเป็นผู้บริหารสำคัญ | 89,154.48 | 41.30 | 0.49 | 1,999.79 | 19.97 | - |
| รวม | 89,154.48 | 41.30 | 0.49 | 1,999.79 | 19.97 | - |
| 3. ธนาคารมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด | 445.79 | 3.85 | 648.20 | 343.06 | 2.58 | 407.59 |
| รวม | 445.79 | 3.85 | 648.20 | 343.06 | 2.58 | 407.59 |
| รวมทั้งสิ้น | 89,600.27 | 45.15 | 835.90 | 2,919.61 | 28.32 | 408.33 |

## 5.23 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| ผลประโยชน์ระยะสั้น | 302.35 | 235.77 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 2,420.31 | 2,286.46 |
| ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น | 6.53 | 7.21 |
| รวม | 2,729.19 | 2,529.44 |

## 5.24 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร และค่าเช่ารถยนต์โดยมีส่วนที่ครบกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | ระยะเวลาคงเหลือ | 2556 | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา | | | |
| | | ไม่เกิน 1 ปี | เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
| สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร | 1 ม.ค. 2557 - 17 ธ.ค. 2582 | 250.33 | 200.40 | 9.43 | 460.16 |
| สัญญาเช่ารถยนต์ | 1 ม.ค. 2557 - 25 ธ.ค. 2561 | 234.72 | 423.34 | - | 658.06 |
| รวม | | 485.05 | 623.74 | 9.43 | 1,118.22 |

หน่วย : ล้านบาท

| | ระยะเวลาคงเหลือ | 2555 | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | จำนวนเงินที่จะต้องจ่ายตามระยะเวลา | | | |
| | | ไม่เกิน 1 ปี | เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
| สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร | 1 ม.ค. 2556 - 17 ธ.ค. 2582 | 253.73 | 189.66 | 15.67 | 459.06 |
| สัญญาเช่ารถยนต์ | 1 ม.ค. 2556 - 30 มิ.ย. 2560 | 195.67 | 293.92 | - | 489.59 |
| รวม | | 449.40 | 483.58 | 15.67 | 948.65 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีสัญญาเช่าระยะยาวที่มีอายุสัญญา 1 - 28 ปี โดยมีระยะเวลาในสัญญาตั้งแต่ปี 2549 - 2582 ประกอบด้วยสัญญาประเภทเช่าที่ดิน และ/หรืออาคารจำนวน 542 สัญญา และสัญญาเช่ารถยนต์จำนวน 18 สัญญา ซึ่งมีภาระที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคตประมาณ 1,118.22 ล้านบาท

## 5.25 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

### 5.25.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2556 | | | 2555 | | |
| | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รวม | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รวม |
| สินทรัพย์รวม | 2,174,958.73 | - | 2,174,958.73 | 1,963,142.14 | - | 1,963,142.14 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) | 363,657.52 | - | 363,657.52 | 195,589.77 | - | 195,589.77 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 247,846.24 | - | 247,846.24 | 249,151.31 | - | 249,151.31 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,514,937.19 | - | 1,514,937.19 | 1,469,850.24 | - | 1,469,850.24 |
| เงินรับฝาก | 1,879,425.45 | - | 1,879,425.45 | 1,679,763.79 | - | 1,679,763.79 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) | 68,962.80 | - | 68,962.80 | 75,664.29 | - | 75,664.29 |

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2556 | | | 2555 | | |
| | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รวม | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รวม |
| สินทรัพย์รวม | 2,177,192.90 | - | 2,177,192.90 | 1,962,550.00 | - | 1,962,550.00 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) | 363,657.52 | - | 363,657.52 | 195,589.77 | - | 195,589.77 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 250,080.42 | - | 250,080.42 | 248,559.17 | - | 248,559.17 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,514,937.19 | - | 1,514,937.19 | 1,469,850.24 | - | 1,469,850.24 |
| เงินรับฝาก | 1,879,425.45 | - | 1,879,425.45 | 1,679,763.79 | - | 1,679,763.79 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) | 68,962.80 | - | 68,962.80 | 75,664.29 | - | 75,664.29 |

## 5.25.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2556 | | | 2555 | | |
| | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รวม | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รวม |
| รายได้ดอกเบี้ย | 105,620.17 | - | 105,620.17 | 99,225.73 | - | 99,225.73 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 51,712.88 | - | 51,712.88 | 50,082.96 | - | 50,082.96 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 53,907.29 | - | 53,907.29 | 49,142.77 | - | 49,142.77 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 3,741.14 | - | 3,741.14 | 2,704.63 | - | 2,704.63 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ | (190.45) | - | (190.45) | 3,134.30 | - | 3,134.30 |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ | 38,375.26 | - | 38,375.26 | 33,659.76 | - | 33,659.76 |
| กำไรสุทธิ | 19,082.72 | - | 19,082.72 | 21,321.94 | - | 21,321.94 |

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2556 | | | 2555 | | |
| | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รวม | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รวม |
| รายได้ดอกเบี้ย | 105,620.17 | - | 105,620.17 | 99,225.73 | - | 99,225.73 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 51,712.88 | - | 51,712.88 | 50,082.96 | - | 50,082.96 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 53,907.29 | - | 53,907.29 | 49,142.77 | - | 49,142.77 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 3,741.14 | - | 3,741.14 | 2,704.63 | - | 2,704.63 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ | 2,635.86 | - | 2,635.86 | 3,106.76 | - | 3,106.76 |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ | 38,375.26 | - | 38,375.26 | 33,659.76 | - | 33,659.76 |
| กำไรสุทธิ | 21,909.03 | - | 21,909.03 | 21,294.40 | - | 21,294.40 |

## 5.26 รายได้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 8,323.99 | 7,262.74 |
| เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า | 12.56 | 23.03 |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ | 7,541.55 | 6,120.68 |
| เงินให้สินเชื่อ | 89,725.57 | 85,803.42 |
| การให้เช่าซื้อ | 16.50 | 15.86 |
| รวมรายได้ดอกเบี้ย | 105,620.17 | 99,225.73 |

## 5.27 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| เงินรับฝาก | 37,626.85 | 36,525.60 |
| เงินรางวัล | 12,745.85 | 12,093.72 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 1,340.18 | 1,463.23 |
| เงินกู้ยืม | - | 0.41 |
| รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 51,712.88 | 50,082.96 |

## 5.28 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | | |
| การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน | 57.96 | 105.14 |
| ค่าธรรมเนียม ATM | 1,045.00 | 686.84 |
| ค่าธรรมเนียมเงินกู้ | 642.52 | 779.53 |
| รายได้ค่านายหน้า | 917.08 | 265.47 |
| อื่นๆ | 1,461.65 | 1,216.10 |
| รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | 4,124.21 | 3,053.08 |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | 383.07 | 348.45 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 3,741.14 | 2,704.63 |

## 5.29 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

| | กำไร (ขาดทุน) สุทธิ | |
|---|---|---|
| | 2556 | 2555 |
| 1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | | |
| เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน | 959.48 | (257.54) |
| ตราสารหนี้ | 107.38 | 85.99 |
| ตราสารทุน | (17.74) | 9.70 |
| รวม | 1,049.12 | (161.85) |
| 2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง | (906.10) | 319.17 |
| รวมทั้งสิ้น | 143.02 | 157.32 |

## 5.30 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

| | กำไร (ขาดทุน) สุทธิ | |
|---|---|---|
| | 2556 | 2555 |
| 1) กำไรจากการขาย | | |
| เงินลงทุนเผื่อขาย | 1,183.29 | 163.28 |
| รวม | 1,183.29 | 163.28 |
| 2) กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า | | |
| ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเผื่อขาย | 21.69 | 4.14 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | (1,727.60) | - |
| รวม | (1,705.91) | 4.14 |
| รวมทั้งสิ้น | 522.62 | 167.42 |

## 5.31 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน (กลับรายการ) จากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

| | 2556 | 2555 |
|---|---|---|
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 130.77 | 64.83 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | - | (162.07) |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 4,336.27 | 2,498.75 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ | 0.19 | - |
| รวม | 4,467.23 | 2,401.51 |

### 5.32 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารออมสินตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 โดยพนักงานที่เป็นสมาชิกจะเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ ในอัตราร้อยละ 3 - 12 ของเงินเดือน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 9 - 12 ของเงินเดือนสมาชิก

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 351.88 ล้านบาท และ 316.24 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีการจ่ายเงินประเดิมเพื่อสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวมเป็นเงินจำนวน 1,580.62 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายเงินประเดิมจำนวน 1,414.62 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิมจำนวน 166.00 ล้านบาท

### 5.33 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากวาดิอีะฮ์ ฮัจย์และอุมเราะฮ์ มูฎอรอบัะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

### 5.34 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 12 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญากู้เงิน ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงินจำนวน 584.29 ล้านบาท

ตั้งแต่งวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

| | หน่วย : ล้านบาท |
|---|---|
| สินทรัพย์ | 539.91 |
| หนี้สิน | 0.08 |
| ส่วนของทุน | 133.63 |
| รายได้ | 31.44 |
| ค่าใช้จ่าย | 12.51 |

### 5.35 ร่างพระราชบัญญัติกองทุนเพื่อการสนับสนุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ.....

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 เห็นชอบร่าง พ.ร.บ.กองทุนเพื่อการสนับสนุนและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ..... ซึ่งกองทุนมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงินเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด แต่ต้องไม่เกินร้อยละหนึ่งของยอดเงินฝากถัวเฉลี่ยในส่วนของหลักเกณฑ์และวิธีการในการคำนวณยอดเงินฝากถัวเฉลี่ยให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศ

ขณะนี้ร่าง พ.ร.บ.ดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมาย

### 5.36 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2557

# ทำเนียบสายงาน

## ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายวรวิทย์ ชัยลิมปมนตรี
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
(ปฏิบัติหน้าที่ถึงวันที่ 20 มีนาคม 2557)

## รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส

นายธัชพล กาญจนกูล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มลงทุนและบริหารเงิน
(รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม 2557)

## รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายบุญสน เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายนเรนทร์ ปัญญาปฏิภาณ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์และทรัพยากรบุคคล

นางสาวนงเยาว์ พาชีรัตน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อรายย่อย

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มการตลาด

นายบรรลือ พันธ์พงษ์เจริญ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มสินเชื่อธุรกิจ

นางสาวกรประณม วงษ์มงคล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ

## ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายศิริชัย วงศาโรจน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

นายปรีมล วงษ์ม่วง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

นางพิมล ปัญจสวัสดิ์วงศ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นายพิเชฐ ธรรมวิภาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

นายเจนจัด พลไพรินทร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นางรสริน โศจิพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

นางสาวพรรณสรร ทองบุนนาค
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพย์สิน

นางสาวบุหลันฉาย สมรรถนเรศวร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นางสาวเรณู กิจเกษม
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนา
เทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวประดา เสมรบุณย์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายนำพร ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานทรัพยากรบุคคล

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายปรีชา กีรพิมล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก
สินเชื่อ และบริการ

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน

นางวิภาภรณ์ ชัยรัตน์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นางอารยา ยมนา
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน

นางสาวจิราพร นุกิจรังสรรค์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

ร้อยโทปรัชญา ไทยกล้า
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารการเงิน

นายสุพจน์ อาวาส
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานสินเชื่อชุมชน

นายประกิจ ชีพภักดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายวีระศักดิ์ วัชรโกสิทธิ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาด

นายชูเกียรติ ธิติหิรัญเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่
และภาครัฐ

นายสัณฐาน อยู่ศิริ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

## ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

นายอมรฤทธิ์ จันทร์ประสิทธิ์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

นายมนัส พิรณฤทธิ์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

นายมงคล เปียเมือง
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

นายชุมพล พิมเสน
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน

นายโชคชัย คุณาวัฒน์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาด

นางสาวนพวรรณ รัตนเวคิน
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก
สินเชื่อ และบริการ

นางเบญจมาศ แก้วพรหมมาลย์
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

## ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางสาวอลิสา ชาติเชื้อ
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวกฤษณา ฟองธนกิจ
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นายอานุภาพ แจ้งยุบล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานสินเชื่อชุมชน

นางกรรณิการ์ เฉลิมช่วง
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางวัชรา ภาระสิงห์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นายอภิวัฒน์ กวีรัตเชวง
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานการตลาด

นายวุฒิชัย ปุณณลิมปกุล
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นางณัชชา รัตนเพชร์
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานทรัพยากรบุคคล

## ผู้อำนวยการฝ่าย ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางสาวนัทธนกร บุญวงศ์
ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการธนาคาร

- ว่าง -
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร

นางรำไพ บุญลาภ
ผู้อำนวยการฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

นางบุษบา ฤทธิ์เรืองนาม
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาสังคมและ
สิ่งแวดล้อม

## สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

นายธิติธัช นรวีร์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ

นายพินิจ แดนมณี
ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมความเสี่ยง
สินเชื่อ SMEs

นายสมชาย ตันสุวรรณ
ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมความเสี่ยงสินเชื่อ
ขนาดใหญ่และการลงทุน

## ขึ้นตรงคณะกรรมการตรวจสอบ สายงานตรวจสอบภายใน

นายโชคชัย วงศาโรจน์
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา

นายพิษณุ วุฒิประสิทธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
สำนักงานใหญ่

นายมนตรี บุญดี
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ

## ขึ้นตรงคณะกรรมการกำกับดูแล การบริหารกิจการที่ดี

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
และธรรมาภิบาล

## ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุน พัฒนาเมืองในภูมิภาค

นางสาวสอาดศรี สุรชัย
ผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานกองทุน
พัฒนาเมืองในภูมิภาค

## สายงานการลงทุน

นางสาวจงลักษณ์ ปองเงิน
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้

นางปรัศนีย์ เสถียรไทย
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล

นางอรทัย พลชัย
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจการลงทุน

## สายงานบริหารเงินและต่างประเทศ

นายกิตติ ปิ่นรอด
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงิน

นางสาวดารณี ทวีสุข
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจปริวรรต

นายวิศิษฏ์ คงคุณากุล
ผู้อำนวยการฝ่ายการค้าต่างประเทศ

## สายงานการเงิน

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล
ผู้อำนวยการฝ่ายการบัญชี

นางจีรนันท์ เขตสกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีสินเชื่อ

นางสาวบุญศิริ พูลสวัสดิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงินสดและเช็ค

## สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ

นางสาวสุภา โรจน์พูนผล
ผู้อำนวยการฝ่ายการสลากออมสิน
และเงินฝาก

นางนุชนาฎ แตงน้อย
ผู้อำนวยการฝ่ายสงเคราะห์ชีวิต

นางสาวภาวินี นพตระกูล
ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจบริการและ
อิเล็กทรอนิกส์

นายสุริยน ตั้งทวี
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์
และช่องทางบริการ

## สายงานการตลาด

นายธีระ ทองประเสริฐ
ผู้อำนวยการฝ่ายบัตรเครดิต

# ทำเนียบสายงาน

- ว่าง -
ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 1

นางสาวศรีเวียง เทียนไพบูลย์ศิริ
ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 2

นางสาวจุฑารัตน์ เสรีเจริญฤทธิ์
ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดสินเชื่อ 3

## สายงานปฏิบัติการสินเชื่อและบริหารเงิน

นายวีระพล เมืองจุ้ย
ผู้อำนวยการฝ่ายพิธีการสินเชื่อ

นางบุญรัตน์ นิ่มนวล
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ

นางนิรมล มงคลกิจงาม
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน

นางนงนาถ ศิริวัฒน์เวชกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน

## สายงานบริหารหนี้และกฎหมาย

นายประเสริฐ กองจันทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าบุคคล

นายสุวิทย์ หวังธรรมนูญ
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาหนี้ลูกค้าธุรกิจ

นายปฏิภาณ อนุสรณ์พานิช
ผู้อำนวยการฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย

นายสมชาย ไชยาคำ
ผู้อำนวยการฝ่ายนิติการ

นางสาวฐนิตา วิรุฬหกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายคดี

นายสุรกิจ พูลผล
ผู้อำนวยการฝ่ายบังคับคดี

## สายงานบริหารทรัพย์สิน

นายคณิต เต็มผลทรัพย์
ผู้อำนวยการฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์

นายสุรินทร์ ศิริจันทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ

นางวิภาดา วัฒนสินธุ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานกลาง

## สายงานนโยบายและกลยุทธ์

นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นางบุญรักษ์ อุดมอิทธิพงศ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

นางสาวจุฑาทิพย์ โฆษิตพิพัฒน์
ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย

## สายงานทรัพยากรบุคคล

นายไกวัล วรเทพนิตินันท์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

นายไพศักดิ์ แก้วกำเหนิดพงษ์
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร

ทันตแพทย์หญิงศศิธร ธีระเกษม
ผู้อำนวยการฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

นางสาวฤดีวรรณ ฐิติญาณะกร
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสมใจ ติ่งเจริญ
ผู้อำนวยการฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

## สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายพาวิชช์ รัตนโกมล
ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายสราวุธ ณ นคร
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานบริการลูกค้า

นางสาวกาญจนา วงศ์ชัยสุริยะ
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร

## สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสมศรี แสงชลินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ

นายสัจจะ ชุมอักษร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

## สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้า SMEs

นายพรชัย ชาดระวี
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1

นางขนิฐา การีสรรพ์
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 2

นายวีระชัย อมรถกลสุเวช
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 3

นายระวี อุ่นภัทร
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ SMEs 4

นายพรลภัส กองธนาศิริกุล
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจลีสซิ่งและแฟคตอริ่ง

## สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าขนาดใหญ่และภาครัฐ

นายกฤตปุณย์ ชาติวิริยะอำนวย
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

นางสาวประพิมพ์พรรณ บุญช่วย
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 1

นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน 2

## สายงานธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคล

นางสาวนิลวรรณ เล็กเจริญสุข
ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อบุคคล

นางสาวประภาพร ยศไทย
ผู้อำนวยการฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อเคหะ

## สายงานสินเชื่อชุมชน

นางสุจินตนา หงษ์ทอง
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อประชาชน

นายกิตติพงศ์ บุญยิ่ง
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อองค์กรชุมชน

นางธนารักษ์ รามัญวงศ์
ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ

### สายงานกิจการสาขา 1

นางพิมพ์ใจ ไชยโชติช่วง
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 1

นางลดาวัลย์ ศรีโสภิต
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 2

นางรัตนลักษณ์ พูลทรัพย์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 3

### สายงานกิจการสาขา 2

นายสมหมาย อุดมทรัพย์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 4

นายพินิจ ผิวผ่อง
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 5

นางนิตยา มัชฌิมา
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 6

### สายงานกิจการสาขา 3

นายสมิต จางพานิชย์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 7

- ว่าง -
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 8

นายกิตติภูมิ แพ่งพิพัฒน์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 9

### สายงานกิจการสาขา 4

นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 10

นายสุริยะ กาฬบุตร
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 11

นางอนามัย ประเปรียว
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 12

### สายงานกิจการสาขา 5

นางสาวเกษศิริ สวาสดิ์รัตน์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 13

นางสาวชนิดา ทิพย์พิลา
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 14

นางวชิรา การะเกด
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 15

### สายงานกิจการสาขา 6

นางจันทิรา โกประพัฒน์พงศ์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 16

นางวรณัน ตันสกุล
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 17

นายชุมโชค จิระพงศ์ศักดิ์
ผู้อำนวยการภาคธนาคารออมสินภาค 18

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินภาค 1**
470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8475, 0-2299-8472-3, 0-2299-8183, 0-2299-8184
โทรสาร 0-2299-8473, 0-2299-8187

**สำนักพหลโยธิน-ส่วนธุรกิจเงินฝาก**
470 อาคาร 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9567, 0-2279-9056
โทรสาร 0-2279-9567

**สำนักพหลโยธิน-ส่วนการตลาดสินเชื่อ**
470 อาคาร 2 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9368, 02-299-8000 ต่อ 020114, 020110, 020109, 020106
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368

**สำนักพหลโยธิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ**
470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5478, 0-2278-5826, 0-2299-8205, 0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205

**ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง**
2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266
โทรสาร 0-2277-9435

**ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง**
2000/2 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500, 0-2692-6923
โทรสาร 0-2692-6923

**ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)**
อาคารที่จอดรถศาลอาญา ถนนรัชดาภิเษก แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762
โทรสาร 0-2541-2762 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ**
417/14 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9866, 0-2644-8800
โทรสาร 0-2354-9345, 0-2644-9865, 0-2644-9866, ต่อ 14, 21

**ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง**
53/32 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242, 086-011-6625, 086-011-7480, 087-803-5738, 087-803-5925
โทรสาร 0-2643-3796 ต่อ 20

**ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว**
593/5-6 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-3661, 0-2513-8311, 086-0119558, 086-0118522
โทรสาร 0-2513-3661

**ธนาคารออมสินสาขา อีสท์วอเตอร์**
1 อาคาร East Water ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528, 02272-0542, 086-013-4127, 084-537-9883
โทรสาร 0-2272-0528

**ธนาคารออมสินสาขา กระทรวงการคลัง**
ภายในอาคารสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน กระทรวงการคลัง
ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18

**ธนาคารออมสินสาขา เอสพละนาด รัชดาภิเษก**
ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพละนาด รัชดาภิเษก
เลขที่ 99 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพ 10400
โทร. 0-2642-3161-3
โทรสาร 0-2642-3163

**ธนาคารออมสินสาขา พญาไท**
ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 3 (พญาไท) เลขที่ 34 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-5059-60
โทรสาร 0-2354-5060

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9**
ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แกรนด์ พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320
โทร. 0-2160-2463-4
โทรสาร 0-2160-2463

**ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลาดพร้าว 2**
ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขาลาดพร้าว 2 )
เลขที่ 669 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 02-5121936-7, 086-013-5905, 086-013-6469
โทรสาร 02-5121936-7 ต่อ 108

**ธนาคารออมสินเขตบางเขน**
1712-14 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-25132117
โทรสาร 0-2513-2096

**ธนาคารออมสินสาขา บางเขน**
1712-14 ถนนพหลโยธิน แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-2778
โทรสาร 0-2513-2778 ต่อ 16

**ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**
50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716

**ธนาคารออมสินสาขา เตาปูน**
416/8-9 ถนนประชาราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20

**ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร**
ภายในกองอำนวยการตลาดนัดจตุจักร ถนนกำแพงเพชร 2
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23

**ธนาคารออมสินสาขา พงษ์เพชร**
205/84-85 ถนนงามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039

**ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น**
ปากทางเข้าหมู่บ้านชิเมนต์ไทย ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์**
555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ อาคาร B ถ.วิภาวดี-รังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71

**ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี วงศ์สว่าง**
ห้องเลขที่ A203-4 ชั้น 2 อาคาร A ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี วงศ์สว่าง โครงการวงศ์สว่างทาวน์เซ็นเตอร์
เลขที่ 888 ถนนวงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว**
ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว
เลขที่ 1691 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501

**ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งหมอชิต 2**
เลขที่ 999 สถานีขนส่งหมอชิต 2 ถ.กำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-8097-99
โทรสาร 0-2537-8097-99 ต่อ 200

**ธนาคารออมสินสาขา ประชานิเวศน์ 1**
99/196-197 ถ.เทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900
โทร. 0-2580-9383-4
โทรสาร 0-2580-9383-4 ต่อ 108

**ธนาคารออมสินสาขา กรีนพลาซ่า (วังหิน)**
525 ถ.ลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 02-5786038-39
โทรสาร 02-5786038 ต่อ 111

**ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่**
363/6-9 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-9
โทรสาร 0-2521-2905-9 ต่อ 103

**ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่**
363/6-9 หมู่ที่ 8 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114

**ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศกร**
48/50-51 หมู่ที่ 1 ถนนสายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213 -15
โทรสาร 0-2563-5213 -15 ต่อ 13

**ธนาคารออมสินสาขา ดอนเมือง**
326 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606, 0-2928-1900
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20

**ธนาคารออมสินสาขา อนุสรณ์สถานแห่งชาติ**
22/53 ม.6 ถ.พหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6144-6
โทรสาร 0-2531-6144-6 ต่อ 18

**ธนาคารออมสินสาขา ถนนสรงประภา**
310/91-92 ถ.สรงประภา แขวงสีกัน เขตดอนเมือง
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357

**ธนาคารออมสินสาขาย่อย ตลาดยิ่งเจริญ**
651 หมู่ 7 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-5
โทรสาร 0-2521-6396

**ธนาคารออมสินเขตวัชรพล**
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 02-347-0766
โทรสาร. 02-347-0765

ธนาคารออมสินสาขา วัชรพล
12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10320
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)
126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8959-60
โทรสาร 0-2143-8959-60 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)
AM-1-010 ชั้น 1 อาคาร A ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ไอที สแควร์
ห้องเลขที่ A18-20 ชั้น 1 ศูนย์การค้าไอที สแควร์ หลักสี่
เลขที่ 333/100 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร.0-2576-1624, 0-2576-1628
โทรสาร 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล
123 ชั้น 2 อาคารกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5743, 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ
ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซีแจ้งวัฒนะ
เลขที่ 96 ม.1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19

**ธนาคารออมสินเขตราชวัตร**
981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5
โทรสาร 0-2241-7526

ธนาคารออมสินสาขา ราชวัตร
981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-4511, 08-6009-8898, 08-6009-8347
โทรสาร 0-2241-4511

ธนาคารออมสินสาขา ศรีย่าน
785-787 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364 , 0-2244-8903 ,
08-5662-9303
โทรสาร 0-2243-0295

ธนาคารออมสินสาขา นางเลิ้ง
159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2282-8505
โทรสาร 0-2282-8505

ธนาคารออมสินสาขา มหานาค
292/13-14 ถนนลูกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356
โทรสาร 0-2281-9356 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา ทำเนียบรัฐบาล
1 ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333, 0-2281-8537
โทรสาร 0-2281-8537 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา สะพานแดง
1 ถนนเตชะวณิช แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012
โทรสาร 0-2241-1374, 0-2243-4514, 0-2241-2012 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา
อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ สวนจิตรลดา
พระราชวังดุสิต แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10303
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประดิพัทธ์
96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-4356-8
โทรสาร 0-2278-4358

ธนาคารออมสินสาขา สุพรีม คอมเพล็กซ์ สามเสน
ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น L1 ศูนย์การค้าสุพรีม คอมเพล็กซ์
เลขที่ 1024 ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3, 086-0104209
โทรสาร 0-2241-9252

ธนาคารออมสินสาขา แยกพิชัย
316, 318,320 ถ.อำนวยสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-0918-9, 086-0104461

**ธนาคารออมสินภาค 2**
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7725 ถึง 9 ,0-2258-8690 ถึง 2, 0-2662-7419
โทรสาร 0-2662-7724, 0-2662-7481

**ธนาคารออมสินเขตบางรัก**
1231 ชั้น 3 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2,0-2630-9420 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา บางรัก
1231 ถนนเจริญกรุง แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง
405 ถนนพระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา สาทร
1657/1-2 ปากซอยเจริญกรุง 57 ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2675-7889, 0-2212-5444
โทรสาร 0-2212-5444, 0-2675-7889 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา สาทรเหนือ
122 อาคาร Double A Book Tower ชั้น 1
ซอยสาทร 12 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2637-9635-6
โทรสาร 0-2637-9636

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจันทน์
226, 228 ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2676-3009, 0-2676-3010
โทรสาร 0-2286-5852

ธนาคารออมสินสาขา สีลม
144,144/1,144/5 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2634-4977, 0-2634-4978, 0-2634-4979
โทรสาร 0-2634-4979 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา เยาวราช
452 ถนนเยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385

ธนาคารออมสินสาขา สาธรซิตี้ทาวเวอร์
ชั้น G อาคารสาธรซิตี้ ทาวเวอร์ เลขที่ 175 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2648-3288
โทรสาร 0-2648-3289

**ธนาคารออมสินเขตถนนเพชรบุรี**
1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2650-1663 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรี
1089/2-3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2651-6300, 0-2650-1644
โทรสาร 0-2253-2939

ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล
1210-1212 ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-1270, 0-2216-1270, 0-2215-3962
โทรสาร 0-2214-0209

ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ
327-335 ถนนจักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307

ธนาคารออมสินสาขา สะพานดำ
90-92 ถนนวรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2222-0215, 0-2223-2376, 0-2621-2198
โทรสาร 0-2222-0215

ธนาคารออมสินสาขา อุรุพงษ์
133 ซอย 3 ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070

ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ
1/1-2 ถนนเสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903, 0-2222-3860
โทรสาร 0-2222-3860

**ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์**
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2261-2394-6
โทรสาร 0-2261-2394-6 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์
659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขต
วัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน**
1529,1531 ถนนพระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230

**ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย**
1210 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204

**ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์**
492/1 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20

**ธนาคารออมสินสาขา จามจุรีสแควร์**
อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น G
319 ห้องที่ 124-125 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113

**ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ**
159/7-8 ซ.สุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581-2
โทรสาร 0-2392-5583

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเวิลด์**
ห้องเลขที่ B401/NN ชั้น 4 โซน B ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 4,4/1-4/2,4/4 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-10
โทรสาร 0-2251-0010

**ธนาคารออมสินสาขา กรุงเทพ ทาวเวอร์**
ห้องเลขที่ G04 ชั้น G อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์
เลขที่ 2170 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2308-0088-9
โทรสาร 0-2308-0088-9 ต่อ 12

**ธนาคารออมสินสาขา ออล ซีซั่นส์ เพลส**
ห้องเลขที่ 215A ชั้น 2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์
เลขที่ 87 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2654-0499
โทรสาร 0-2654-0599

**ธนาคารออมสินสาขา เกตเวย์ เอกมัย**
ห้องเลขที่ M115A ชั้น M ศูนย์การค้าเกตเวย์ เอกมัย
เลขที่ 982/22 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15

**ธนาคารออมสินสาขา คอลัมน์ ทาวเวอร์**
ภายในอาคารคอลัมน์ ทาวเวอร์ บริเวณชั้น G
เลขที่ 199 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทร. 02-2593397-8
โทรสาร 02-2593397-8 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา ตลาดคลองเตย**
ภายในอาคารตลาดคลองเตย หลังที่ 4 บริเวณชั้น 2 ห้องเลขที่ ND.3 เลขที่ 25/4 ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทร. 02-249-9983-7
โทรสาร 02-249-9983-7

**ธนาคารออมสินเขตพระโขนง**
1176 ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6034-7 ต่อ 16

**ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง**
1176 ถนนสุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115

**ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง**
ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถนนรามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2319-1020, 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20

**ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2**
ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถนนบางนา-ตราด
กม.8 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2752-7057, 0-2397-6106
โทรสาร 0-2752-7057

**ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน**
219-221 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465

**ธนาคารออมสินสาขา บางนา**
3040-42 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331, 0-2399-0417, 0-2744-8691
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 20

**ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก**
2225-7 ตรงข้ามมหาวิทยาลัยรามคำแหง แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2318-1146, 0-2319-9139, 0-2718-6889
โทรสาร 0-2319-9139 ต่อ 19

**ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค**
ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2
61 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2787-2036-7
โทรสาร 0-2787-2037

**ธนาคารออมสินสาขา ซีคอนสแควร์**
ห้องเลขที่ 3038 ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์
เลขที่ 55 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร 10250
โทร. 0-2138-5730
โทรสาร 0-2138-5731

**ธนาคารออมสินสาขา ต้นซุง แอฟเวนิว**
ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1 บริเวณโซน A โครงการต้นซุง แอฟเวนิว
เลขที่ 226/3 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง
กรุงเทพมหานคร 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043

**ธนาคารออมสินสาขา ธัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์**
ศูนย์การค้าธัญญะช็อปปิ้ง พาร์ค อาคาร B ห้องเลขที่ B2 33-B2 34 ชั้น 2 เลขที่ 735,735/1-8 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2108-6129-30
โทรสาร 0-2108-6129-30 ต่อ 15

**ธนาคารออมสินสาขา ปตท.ประเวศ**
953/4 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท เอสซีจี ประเวศ จำกัด
เลขที่ 953 ถนนอ่อนนุช แขวงประเวศ เขตประเวศ
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-8562

**ธนาคารออมสินสาขา เซเลเบรท บดินทรเดชา**
บริเวณชั้น 1 ศูนย์การค้าเซเลเบรท บดินทรเดชา
เลขที่ 361/1 ถนนอินทราภรณ์ แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง
กรุงเทพมหานคร 10310
โทร. 02-538-2523, 02-538-7740
โทรสาร 02-5382523

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา บางนา**
ภายในศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา บางนา บริเวณชั้น 4
ห้องเลขที่ 426 เลขที่ 587, 589 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา
เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
โทร. 02-399-4542-3
โทรสาร 02-399-4543

**ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น**
152 ชั้น 3 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-23740-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556 ต่อ 18

**ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น**
152 ชั้น 2 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343, 0-2377-4828, 0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202

**ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4**
1748-1750 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789
โทรสาร 0-2933-7700

**ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ**
ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 2
ห้องเลขที่ 2S-C15A เลขที่ 3522 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา**
ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา รามอินทรา
เลขที่ 109/10 ม.3 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8215, 0-2521-8214
โทรสาร 0-2521-8215

**ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส รามคำแหง**
ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 โซนสถาบัน ศูนย์การค้าเพียวเพลส
รามคำแหง เลขที่ 86/1 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559

**ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7**
168,170 ถนนรามอินทรา แขวงรามอินทรา เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2519-3584, 0-2944-4444, 0-2949-5277
โทรสาร 0-2510-9716

**ธนาคารออมสินสาขา ปตท.รามคำแหง 76**
เลขที่ 1052 ห้องเลขที่ 3 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2376-3078, 0-2376-3080
โทรสาร 0-2376-3081

**ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว**
ภายในศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว ห้องเลขที่ AF-10,11
ชั้น 1 เลขที่ 2539 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2934-9001-2
โทรสาร 0-29349001-2 ต่อ 15

**ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว 101**
ศูนย์การค้าแฮปปี้ อเนิว ลาดพร้าว 101 อาคารทาวเวอร์ นอร์ท
ห้องบี5 ชั้น 1 เลขที่ 787/101 ซ.ลาดพร้าว 101 (วัดบึงทองหลลาง)
ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง
กทม. 10310
โทร. 0-2187-0236-7
โทรสาร 0-2187-0236-7 ต่อ 18

**ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี**
212 (ชั้น 2) หมู่ 18 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2540-2168-70
โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18

**ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี**
212 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908
โทรสาร 0-2517-1241

**ธนาคารออมสินสาขา หนองจอก**
30 หมู่ที่ 2 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก
กรุงเทพฯ 10530
โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185
โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง**
1793 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2739-2873, 0-2326-9955, 0-2327-4392
โทรสาร 0-2326-9955 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์**
ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ ชั้น 2
578,589 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว
กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2947-5950, 0-2947-5949-50
โทรสาร 0-2947-5949

**ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า**
ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เคหะร่มเกล้า
เลขที่ 8/2 ถ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520
โทร. 0-2329-9393, 0-2329-9292
โทรสาร 0-2329-9393

**ธนาคารออมสินสาขาย่อย บิ๊กซี หทัยราษฎร์**
458/2 ถ.เลียบคลอง 2 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา
กรุงเทพฯ 10510
โทร. 0-2183-0182-3
โทรสาร 0-2183-0183

**ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์ 2**
ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ห้องเลขที่ B004 ชั้น B)
เลขที่ 587, 589, 589/7-9 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2508-3840-2
โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18

**ธนาคารออมสินสาขา ไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง**
ภายในศูนย์การค้าไอเพลส นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง
ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2 เลขที่ 1 ซอยฉลองกรุง 31 ถนนฉลองกรุง
แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520
โทร. 0-2360-5211-12
โทรสาร 0-2360-5211-12

**ธนาคารออมสินภาค 3**
40 ชั้น 2 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-4825-7
โทรสาร 0-2225-4825-7 ต่อ 2027

**สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก**
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3
โทรสาร 0-2224-1893

**สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจสินเชื่อ**
40 อาคาร ง. ถ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2224-1886, 0-2224-1889, 0-2224-1892, 0-2224-1905,
0-2224-1941, 0-2224-1961, 0-2224-1990,
0-2226-2052, 0-2225-5866
โทรสาร 0-2224-0299, 0-2224-1892 ต่อ 23

**ธนาคารออมสินเขตมหาดไทย**
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2225-5865, 0-2225-5867
โทรสาร 0-2225-5865

**ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน**
25-27 ถ.หน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-2876, 0-2224-8060-1
โทรสาร 0-2221-2876

**ธนาคารออมสินสาขา มหาดไทย**
ภายในกระทรวงมหาดไทย ถ.เฟื่องนคร แขวงวัดราชบพิธ
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2622-0288, 0-2223-8287
โทรสาร 0-2223-8287

**ธนาคารออมสินสาขา บางลำภูบน**
23-26 ถ.สิบสามห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307
โทรสาร 0-2281-9687

**ธนาคารออมสินสาขา เทเวศร์**
250/7-9 ถ.สามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2628-7400, 0-2282-6365
โทรสาร 0-2282-6366

**ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด**
239 ถ.อัษฎางค์ แขวงวังบูรพา เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377
โทรสาร 0-2223-2377

**ธนาคารออมสินเขตศิริราช**
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-0737 ต่อ 16-24, 0-2411-2803
โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 14

**ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช**
87 ถ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935
โทรสาร 0-2411-2085

**ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู**
852-854 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017
โทรสาร 0-2466-4177

**ธนาคารออมสินสาขา ท่าพระ**
31/14-16 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946
โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา จรัญสนิทวงศ์**
180/13-15 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2412-8781, 0-2411-2115, 0-2866-6878
โทรสาร 0-2412-8781

**ธนาคารออมสินสาขา เจริญพาศน์**
379/20 ถ.อิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ
10600
โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638
โทรสาร 0-2466-1815

**ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ**
ห้องเลขที่ BS-C5A ชั้น B ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ท่าพระ
เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2477-7144-5
โทรสาร 0-2477-7146

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า**
ห้องเลขที่ 420/1 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า
เลขที่ 7/459 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย
กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2433-9754-5
โทรสาร 0-2433-9754

**ธนาคารออมสินเขตบางแค**
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903
โทรสาร 0-2804-6903 ต่อ 25

**ธนาคารออมสินสาขา บางแค**
709 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857
โทรสาร 0-2413-1108 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางแค**
ห้องเลขที่ 1F-F4A ชั้น 1 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค
เลขที่ 275 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2454-7001
โทรสาร 0-2454-7001

**ธนาคารออมสินสาขา ตลิ่งชัน**
170-170/1 ถ.ชัยพฤกษ์ แขวงคลองชักพระ เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2434-4113, 0-2881-4170
โทรสาร 0-2434-6242

**ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด**
3 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0-2424-7630
โทรสาร 0-2435-6353

**ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐกิจ**
1797 ถ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936
โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11

**ธนาคารออมสินสาขา ขนส่งสายใต้**
24/6 หมู่ที่ 8 ถ.บรมราชชนนี แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2894-6052-4
โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกทศกัณฐ์**
612/5 ถ.พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2410-1490-1
โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18

**ธนาคารออมสินสาขา สวนผัก**
105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2435-3058-9
โทรสาร 0-2435-3059

**ธนาคารออมสินสาขา เนติบัณฑิตยสภา**
32/2-8 ถ.กาญจนาภิเษก แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170
โทร. 0-2422-3963-4
โทรสาร 0-2422-3964

**ธนาคารออมสินสาขา หนองแขม**
16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถ.มาเจริญ
(เพชรเกษม 81)
แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2431-2618-9
โทรสาร 0-2431-2618-9 ต่อ 4

**ธนาคารออมสินสาขา ซีคอน บางแค**
333 ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอน บางแค
เลขที่ 607 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ
กรุงเทพฯ 10160
โทร. 0-2458-2475-6
โทรสาร 0-2458-2476

**ธนาคารออมสินเขตราษฎร์บูรณะ**
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2428-2733-5
โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์บูรณะ**
1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-6960, 0-2872-2674
โทรสาร 0-2428-1679

**ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนใหญ่**
12 ถ.ในวงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776
โทรสาร 0-2465-3231, 0-2465-1776 ต่อ 201

**ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จเจ้าพระยา**
291-293 ถ.สมเด็จเจ้าพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442
โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 23

**ธนาคารออมสินสาขา วัดไทร**
8/45 หมู่ที่ 10 ถ.เอกชัย แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379
โทรสาร 0-2415-1379 ต่อ 20

**ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร**
1411 ถ.เจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201
โทรสาร 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201 ต่อ 6

**ธนาคารออมสินสาขา พระราม 2 ซอย 64**
324, 326, 328 ถ.พระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2451-4431, 0-2451-4597-8
โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111

**ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งครุ**
52 ถ.ประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2426-0415-6
โทรสาร 0-2426-0416

**ธนาคารออมสินสาขา ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล**
569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2464-5610-1
โทรสาร 0-2464-5611

**ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พระราม 2**
ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี พระราม 2
เลขที่ 127 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน
กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-7356-7
โทรสาร 0-2415-7357

**ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บางปะกอก**
ชั้น 3 ห้องเลขที่ F3/14A ห้างบิ๊กซี บางปะกอก
เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ
กรุงเทพฯ 10140
โทร. 0-2427-7951-2
โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106

**ธนาคารออมสินสาขา บางบอน (ตลาดปิ่นทอง)**
315 ถ.เอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2415-9690-1
โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2**
ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 2
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2416-2902-3
โทรสาร 0-2416-2903

**ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส กัลปพฤกษ์**
16/4 หมู่ 8 เทสโก้ โลตัส (สาขากัลปพฤกษ์) ถนนกัลปพฤกษ์ แขวง
บางขุนเทียน
เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150
โทร. 0-2405-1223-4
โทรสาร 0-2405-1223-4 ต่อ 16

**ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม**
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-4180-1
โทรสาร 0-2291-4182

**ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม**
2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125, 0-2688-2159
โทรสาร 0-2292-0125

**ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งมหาเมฆ**
572/1-2 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297
โทรสาร 0-2286-7297

**ธนาคารออมสินสาขา สาธุประดิษฐ์**
604/128,134 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397
โทรสาร 0-2284-0486

**ธนาคารออมสินสาขา บางโพงพาง**
747/131-132 ซอยประดู่ 1 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705
โทรสาร 0-2294-8701

**ธนาคารออมสินสาขา ดาวคะนอง**
1060 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล เขตธนบุรี
กรุงเทพฯ 10600
โทร. 0-2468-9233, 0-2876-1824
โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12

**ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3**
ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3
เลขที่ 295 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10200
โทร. 0-2291-4480, 0-2291-4482
โทรสาร 0-2291-4880

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3**
ห้องเลขที่ 201 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3
เลขที่ 79 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2164-0057-9
โทรสาร 0-2164-0059

**ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา**
ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1 ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซา
เลขที่ 88/8 ซ.จันทร์ 43 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5236
โทรสาร 0-2212-5237

**ธนาคารออมสินสาขา เจริญกรุง 107 (แฉล้มนิมิตร)**
458, 460 ซ.เจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2291-3661
โทรสาร 0-2291-3662

**ธนาคารออมสินสาขา อินท์-อินเตอร์เซค**
A11, A12 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินท์-อินเตอร์เซค เลขที่ 982
ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2294-3482-3
โทรสาร 0-2294-3482-3

**ธนาคารออมสินภาค 4**
927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3144-7
โทรสาร 0-3441-3144-7 ต่อ 102, 105

**ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี**
204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-1409
โทรสาร 0-3240-1409 ต่อ 21

**ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี**
204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159
โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15

**ธนาคารออมสินสาขา ท่ายาง**
233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555

**ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม**
386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม อ.บ้านแหลม
จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096

**ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ**
499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3247-1135

**ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย**
120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3243-9845, 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234

**ธนาคารออมสินสาขา สะพานจอมเกล้า**
1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222

**ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าปล้อง**
319 หมู่ที่ 8 ถ.หนองควง-หนองหญ้าปล้อง ต.ท่าตะกร้อ
อ.หนองหญ้าปล้อง จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3240-7214
โทรสาร 0-3240-7214

**ธนาคารออมสินสาขา แก่งกระจาน**
444/5 หมู่ที่ 1 ต.แก่งกระจาน อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14

**ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ท่ายาง**
ชั้น G ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ท่ายาง
เลขที่ 777 หมู่ที่ 1 ต.ท่ายาง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3246-3657
โทรสาร 0-3246-3844

**ธนาคารออมสินสาขา เวเนเซีย**
1899 ถ.เพชรเกษม ต. ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3265-2770
โทรสาร 0-3265-2771

**ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์**
5 ชั้น 3 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810 , 0-3260-3439

**ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์**
5 ชั้น 2 ถ.ก้องเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550,0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1015,0-3261-1550

**ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน**
21/2 ถ.ดำเนินเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155

**ธนาคารออมสินสาขา ทับสะแก**
174 หมู่ที่ 11 ต.ทับสะแก อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธนะรัชต์
125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การทหารราบค่ายธนะรัชต์ ต.เขาน้อย
อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน
167/10 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234

ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี
26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441

ธนาคารออมสินสาขา กุยบุรี
603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1221, 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด
28 หมู่ที่ 2 ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)
13/12-24 ถ.สระสรง อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325-6
โทรสาร 0-3251-6326

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำปราณ
507 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย
54/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพาน อ.บางสะพานน้อย
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588

**ธนาคารออมสินเขตราชบุรี**
209-215 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6321, 0-3232-6320 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี
207 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3231-2788, 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045, 0-3231-2788 ต่อ 202

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง
169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม
105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3223-1076, 0-3223-3394
โทรสาร 0-3223-1076, 0-3223-3394 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ดำเนินสะดวก
259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3224-1001, 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ
462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง
225 หมู่ที่ 3 ถ.ราชบุรี-จอมบึง อ.จอมบึง จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241, 0-3226-1416
โทรสาร 0-3226-1241

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ
314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ อ.บางแพ
จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005

ธนาคารออมสินสาขา สวนผึ้ง
314/20-21 หมู่ที่ 1 ถ.ราชบุรี-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย อ.สวนผึ้ง
จ.ราชบุรี
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์
143/15-16 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473-4
โทรสาร 0-3232-5474

ธนาคารออมสินสาขา รอยัลพาร์ค
ชั้น 1 ศูนย์การค้ารอยัลพาร์ค
เลขที่ 11 ถ.คทาธร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี
โทร. 0-3232-7994
โทรสาร 0-3232-7995

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีบ้านโป่ง
ห้องเลขที่ GCR 102-103 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบ้านโป่ง
เลขที่ 58 หมู่ที่ 5 ต.หนองอ้อ อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1629

ธนาคารออมสินสาขา วัดเพลง
129/14 หมู่ที่ 5 ต.วัดเพลง อ.วัดเพลง จ.ราชบุรี 70170
โทร. 0-3239-8072
โทรสาร 0-3239-8073

**ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร**
927/16 ชั้น 3 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร
927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3481-0909, 0-3441-1111
โทรสาร 0-3441-1111

ธนาคารออมสินสาขา กระทุ่มแบน
1322 ถ.สุคนธวิท ต.ตลาดกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555, 0-3484-4497
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 106

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว
332/47-49 หมู่ที่ 1 ต.หลักสาม อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย
822 ถ.สุคนธวิท ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112, 0-3441-1121
โทรสาร 0-3441-1112

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์แจ้
19/47-48 หมู่ที่ 4 ต.คอกกระบือ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648-9
โทรสาร 0-3449-4649

ธนาคารออมสินสาขา พันท้ายนรสิงห์
189/131-133 หมู่ที่ 5 ต.พันท้ายนรสิงห์ อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม
330/38 ถ.ไกรชนะ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-1234, 0-3471-6118
โทรสาร 0-3471-1234 ต่อ 108

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา
16 ถ.พวงสมบูรณ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-1195 , 0-3475-2019
โทรสาร 0-3475-1195

ธนาคารออมสินสาขา บางคนที
44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางคนที จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-1533, 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร
592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3472-0804, 0-3472-0806
โทรสาร 0-3472-0806

**ธนาคารออมสินภาค 5**
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572

**ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 1**
24, 26, 28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2551, 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2551

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม
24, 26, 28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน
45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลดำริห์ ต.บางเลน อ.บางเลน จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน
182 หมู่ที่ 1 ถ.พลดำริห์ ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน
จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379, 0-3435-1574
โทรสาร 0-3435-1379

ธนาคารออมสินสาขา สนามจันทร์
243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม
33/1 หมู่ที่ 5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร นครปฐม
ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าโฮมโปร นครปฐม
ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจระเข้ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196

**ธนาคารออมสินเขตนครปฐม 2**
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900
โทรสาร 0-3432-3900 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน
41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3432-3900, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1357, 0-3431-1500 ต่อ 16

# ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่
11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 0

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี
136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑล
26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา
อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0988, 0-2441-0987
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่
17/17 หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑลสาย 4
169/142-143 หมู่ 7 ต.กระทุ่มล้ม อ.สามพราน จ.นครปฐม 73220
โทร. 0-2497-3882-4
โทรสาร 0-2497-3882-7 ต่อ 103

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหวาย
71/9-10 หมู่ 13 ต.ไร่ขิง อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-3431-8685-7
โทรสาร 0-3431-8685-7 ต่อ 108

**ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี**
210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี
210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง
241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.ท่าม่วง อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-1001

ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (กาญจนบุรี)
281 ถ.แสงชูโต ต.ท่าเรือ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะกา
1/22-23 ม. 2 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน
248 หมู่ที่ 3 ถ.อู่ทอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน อ.พนมทวน
จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443

ธนาคารออมสินสาขา ลูกแก
82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446

ธนาคารออมสินสาขา ทองผาภูมิ
301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหญ้า
343/2 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019

ธนาคารออมสินสาขา บ่อพลอย
256/2 หมู่ที่ 1 ต.บ่อพลอย อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
โทรสาร 0-3458-1199

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดผาสุก
160/179-180 ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระเจา
54 หมู่ 6 ต.ห้วยกระเจา อ.ห้วยกระเจา จ.กาญจนบุรี 71170
โทร. 0-3467-7328
โทรสาร 0-3467-7327

ธนาคารออมสินสาขา ด่านมะขามเตี้ย
5/3 หมู่ที่ 1 ต.ด่านมะขามเตี้ย อ.ด่านมะขามเตี้ย
จ.กาญจนบุรี 71260
โทร. 0-3467-2581
โทรสาร 0-3467-2583

**ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 1**
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9774, 0-2589-9884
โทรสาร 0-2589-9884 ต่อ 15, 16

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์
145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491, 0-2951-3492, 0-2951-3493
โทรสาร 0-2951-3494

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี
22/31 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2526-2995, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด
100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376

ธนาคารออมสินสาขา แคราย
115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-1122, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
ห้องเลขที่ 3A-L7 ชั้น3 ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์
งามวงศ์วาน เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2550-1160, 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214

ธนาคารออมสิน สาขาเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
ห้องเลขที่ A-15 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 68/100, 68/919 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกะสอ อ.เมือง
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8717
โทรสาร 0-2527-8716

ธนาคารออมสินสาขา ท่าน้ำนนทบุรี
134 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี
11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016

ธนาคารออมสินสาขา เมืองทองธานี
55/622-623 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดรวมใจ (เมืองทองธานี)
101-101/1 ถนนป๊อปปูล่า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003

ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส ราชพฤกษ์
ภายในโครงการเพียวเพลส ราชพฤกษ์
เลขที่ 62/31 ม.1 ต.อ้อมเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680

**ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2**
92-92/1 หมู่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1490
โทรสาร 0-2597-1491

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง
26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย – ไทรน้อย ต.โสนลอย อ.บางบัวทอง
จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-7970, 0-2571-2460
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย
99/99 หมู่ที่ 3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่
107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2924-9465, 0-2595-1625, 0-2924-8489
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่
101 หมู่ที่ 2 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.ไทรใหญ่ อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670
โทรสาร 0-2598-9112

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสแควร์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ 211 ชั้น 2 อาคารศูนย์การค้าเดอะสแควร์
เลขที่ 99 ม.12 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.บางรักพัฒนา
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2195-0022-3
โทรสาร 0-2195-0021

ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่
ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ 6 ถ.ตลิ่งชัน ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300

ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย
6/6-7 หมู่ที่ 1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย อ.บางกรวย
จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336

ธนาคารออมสินสาขา บัวทองสแควร์
ห้องเลขที่ 5/62-63 ชั้น 1 และห้องเลขที่ 5/76 ชั้น 2 หมู่ที่ 1
โครงการบัวทองสแควร์ ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางบัวทอง
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900

ธนาคารออมสินสาขา ไทยน้อย
92-92/1 หมู่ 1 ถนนไทรน้อย-วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย
จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1492, 0-2597-1493
โทรสาร 0-2597-1493

**ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี**
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655, 0-3552-1044 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี
24/15 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา สองพี่น้อง
61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปรียง ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง
จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก
890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก อ.สามชุก
จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-1233

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์
552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช
350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-9005
โทรสาร 0-3557-8410

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาม้า
263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร 0-3558-7363

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง
158 หมู่ที่ 6 ถ.ท้าวอู่ทอง ต.อู่ทอง อ.อู่ทอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา ด่านช้าง
470 หมู่ที่ 1 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์
1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9, 0-3559-1658 ต่อ 16
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าไซ
570/5 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ
จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255, 0-3557-7256
โทรสาร 0-3557-7136

ธนาคารออมสินสาขา ถนนนางพิม
170/9 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780, 0-3552-5781
โทรสาร 0-3552-5782

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุพรรณบุรี
ห้องเลขที่ 206 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สุพรรณบุรี
เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3545-4370, 0-3545-4371
โทรสาร 0-3545-4244

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งคอก
111/11-12 หมู่ 10 ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72190
โทร. 0-3558-9411, 0-3558-9412
โทรสาร 0-3558-9413

**ธนาคารออมสินภาค 6**
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564

**ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 1**
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510

ธนาคารออมสินสาขา สวรรค์วิถี
310/12 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436
โทรสาร 0-5622-2436

ธนาคารออมสินสาขา นครสวรรค์
46 ถ.เวสสุวรรณ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี
170/5 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี
จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053

ธนาคารออมสินสาขา บรรพตพิสัย
123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่างิ้ว อ.บรรพตพิสัย
จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว
765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว อ.ลาดยาว
จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008

ธนาคารออมสินสาขา โกรกพระ
143/1 หมู่ที่ 4 ถ. สุขาภิบาล 4 ต.โกรกพระ อ.โกรกพระ
จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212, 0-5632-0320
โทรสาร 0-5629-1212, 0-5632-0320 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร
558/68-69 หมู่ที่ 9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1619, 0-5688-1620
โทรสาร 0-5688-1619

ธนาคารออมสินสาขา หนองปลิง
704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026, 0-5625-6027
โทรสาร 0-5625-6027

ธนาคารออมสินสาขา หนองเบน
248/4-6 หมู่ที่ 15 ต.หนองกระโดน อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319

ธนาคารออมสินสาขา ชุมตาบง
139/4-5 หมู่ที่ 5 ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5629-3135, 0-5629-3137
โทรสาร 0-5629-3135

**ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์ 2**
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก
จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-8711
โทรสาร 0-5624-8712

ธนาคารออมสินสาขา ตาคลี
300 ถ.พหลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก
371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก
จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า
68 ม.1 ถ.พหลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัว
51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง ต.หนองบัว อ.หนองบัว
จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333, 0-5632-3146

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแสง
19-21 ถ.แสงสันติสุข ต.ชุมแสง อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166, 0-5628-2697

ธนาคารออมสินสาขา ไพศาลี
399/1-3 หมู่ 5 ต.ไพศาลี อ.ไพศาลี จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554

**ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี**
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี
220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070

ธนาคารออมสินสาขา หนองฉาง
276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองฉาง-อุทัยธานี อ.หนองฉาง
จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก
53/4 ถ.หนองฉาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท
60/18 ถ.วงษ์โต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-2576

ธนาคารออมสินสาขา มโนรมย์
45/1 หมู่ที่ 3 ถ.มโนรมย์-อุทัยธานี ต.คุ้งสำเภา อ.มโนรมย์
จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111

ธนาคารออมสินสาขา วัดสิงห์
51-52 ถ.ภูวสุวรรณวิถี อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111

ธนาคารออมสินสาขา หันคา
274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจบวิถี อ.หันคา จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5642-2405, 0-5645-1009
โทรสาร 0-5645-1009

ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี
4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้ายี่พระยา ต.แพรกศรีราชา อ.สรรคบุรี
จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา
347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา จ.ชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่
45/6-8 หมู่ 1 ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินเขตพิจิตร**
18-20 ถ.แดงทองดีเหนือ ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน
จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422
โทรสาร 0-566-21422

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน
22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร
602/1 ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก
41 ถ.ประเทืองถิ่น อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม
190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร อ.สามง่าม จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166

ธนาคารออมสินสาขา ราชรถ
20/137 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก
282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก อ.สากเหล็ก
จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232

ธนาคารออมสินสาขา โพทะเล
763 หมู่ที่ 2 ถ.โพทะเล-บางมูลนาก อ.โพทะเล จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147, 0-5668-1253
โทรสาร 0-5668-1147

ธนาคารออมสินสาขา ทับคล้อ
350/2-3 ม. 9 ต.ทับคล้อ อ.ทับคล้อ จ.พิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5

**ธนาคารออมสินเขตลพบุรี**
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-4733, 0-3642-4800
โทรสาร 0-3642-4733 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนสระแก้ว
226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1045, 0-3641-4256, 0-3642-0132
โทรสาร 0-3641-1045 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี
26/1 ถ.วิชาเยนทร์ ต.ท่าหิน อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา โคกกะเทียม
75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม อ.เมือง จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217
โทรสาร 0-3648-6561

ธนาคารออมสินสาขา โคกสำโรง
2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่
61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074, 0-3662-8261
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา พัฒนานิคม
140 หมู่ที่ 6 ต.พัฒนานิคม อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471

ธนาคารออมสินสาขา ลำนารายณ์
23 หมู่ที่ 5 ถ.สุระนารายณ์ ต.ลำนารายณ์ อ.ชัยบาดาล
จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181, 0-3663-0258
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวุ้ง
321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าวุ้ง อ.ท่าวุ้ง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188

ธนาคารออมสินสาขา หนองม่วง
535 หมู่ที่ 1 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249, 0-3643-2250
โทรสาร 0-3643-2250

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ลพบุรี
ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส ลพบุรี
เลขที่ 111 ถ.พหลโยธิน หมู่ที่ 3 ต.ท่าศาลา อ.เมือง
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3642-2290, 0-3642-2293
โทรสาร 0-3642-2293

**ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์**
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์
30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก
356 ถ.วจี ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401

ธนาคารออมสินสาขา หนองไผ่
194 หมู่ที่ 16 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881

ธนาคารออมสินสาขา ซับสมอทอด
128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ซับสมอทอด อ.บึงสามพัน
จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า
580 หมู่ที่ 5 ถ.นฤพัฒน์ อ.หล่มเก่า จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี
908 หมู่ที่ 13 ถ.บุศราคัม ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน
1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมฐีระเวช ต.ชนแดน อ.ชนแดน
จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเทพ
36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด อ.ศรีเทพ
จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์
929 ม.2 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดท่าพล
38/1 ม.12 ต.ท่าพล อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6574-5
โทรสาร 0-5673-6574

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หล่มสัก
เลขที่ 70 ถนนสามัคคีชัย ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก
จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856

ธนาคารออมสินสาขา วังโป่ง
688 ม.1 ต.วังโป่ง อ.วังโป่ง จ.เพชรบูรณ์ 67240
โทร. 0-5692-3649-50
โทรสาร 0-5695-6650-15

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพุเตย
199-199/2 ม. 3 ต.พุเตย อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67180
โทร. 0-5679-7850
โทรสาร 0-5679-7851

**ธนาคารออมสินภาค 7**
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665, 0-5540-3667, 0-5540-3668
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3668

**ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1**
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8984
โทรสาร 0-5524-8984, 0-5524-3710

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก
26 ถ.นเรศวร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557

ธนาคารออมสินสาขา ท่ามะปราง
262/53 ถ.บรมไตรโลกนารถ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก
65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524

ธนาคารออมสินสาขา นางพญา
902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572, 0-5524-8772
โทรสาร 0-5525-8572

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ
57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039

ธนาคารออมสินสาขา มิตรภาพ
16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 บิ๊กซี พิษณุโลก
เลขที่ 939 ถนนพิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร. 0-5530-2283

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโคกมะตูม
132/10-11 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624
โทรสาร. 0-5530-1625

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก
ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา
พิษณุโลก
เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ต.พลายชุมพล อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-8454-5
โทรสาร. 0-5533-8454

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง
เลขที่ 444 หมู่6 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-0424
โทรสาร 0-5533-0425

**ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2**
ชั้น 3 ธนาคารออมสินสาขาวังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม
271-2 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง
517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย
303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุดรดำริห์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027

ธนาคารออมสินสาขา ชาติตระการ
116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.บ่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448

ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์
289-289/1 หมู่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แควน้อย ต.วัดโบสถ์ อ.วัดโบสถ์
จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389

ธนาคารออมสินสาขา บางกระทุ่ม
146 หมู่ที่ 4 ถ.ออมสินอุทิศ ต.บางกระทุ่ม อ.บางกระทุ่ม
จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122

ธนาคารออมสินสาขา ทรัพย์ไพรวัลย์
231/1-3 หมู่ที่ 7 ต.แก่งโสภา อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร. 0-5529-3243

ธนาคารออมสินสาขา หนองตม
953/3 หมู่ที่ 1 ต.วงฆ้อง อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร. 0-5536-6151

ธนาคารออมสินสาขา เนินมะปราง
643 หมู่ที่ 4 ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง จ.พิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร. 0-5539-9499

**ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย**
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา สุโขทัย
94 ถ.สิงหวัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคโลก
66 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก
จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสำโรง
243 หมู่ที่ 1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.คลองตาล อ.ศรีสำโรง
จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสัชนาลัย
690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสัชนาลัย ต.หาดเสี้ยว อ.ศรีสัชนาลัย
จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งเสลี่ยม
187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192

ธนาคารออมสินสาขา กงไกรลาศ
66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงหวัฒน์ ต.บ้านกร่าง อ.กงไกรลาศ
จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232
โทรสาร 0-5569-1232

ธนาคารออมสินสาขา คีรีมาศ
20 หมู่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โตนด อ.คีรีมาศ
จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162

ธนาคารออมสินสาขา บ้านด่านลานหอย
49/3 หมู่ที่ 1 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร. 0-5568-9173

ธนาคารออมสินสาขา ศรีนคร
81-83 หมู่ที่ 3 ถนนศรีนคร-ปลายราง ต.ศรีนคร อ.ศรีนคร
จ.สุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร. 0-5565-2387

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจรดวิถีถ่อง
242-242/1 ถนนจรดวถีถ่อง ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร. 0-5561-0082

**ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร**
160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงเพชร
30 ถ.เทศา 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136, 0-5572-1671
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา พรานกระต่าย
5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพรวัน ต.พรานกระต่าย อ.พรานกระต่าย
จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1507, 0-5576-1403
โทรสาร 0-5576-1403

ธนาคารออมสินสาขา สลกบาตร
1012 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา คลองขลุง
61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5572-4364, 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา นครชุม
160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กำแพงเพชร
ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี กำแพงเพชร
เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861
โทรสาร 0-5585-3862

ธนาคารออมสินสาขา ลานกระบือ
60/1 หมู่ที่ 6 ถนนกำแพงเพชร-พิษณุโลก ต.ลานกระบือ
อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส ขาณุวรลักษบุรี
ห้องเลขที่ 102 ชั้น G ภายในห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส
ขาณุวรลักษบุรี
เลขที่ 435 หมู่ที่ 5 ต.สลกบาตร อ.ขาณุวรลักษบุรี
จ.กำแพงเพชร 62130
โทร. 0-5577-2049
โทรสาร 0-5577-2050

ธนาคารออมสินสาขา คลองลาน
เลขที่ 225/4-6 ม.4 ต.คลองน้ำไหล อ.คลองลาน
จ.กำแพงเพชร 62180
โทร. 0-5578-6306
โทรสาร 0-5578-6307

ธนาคารออมสินเขตตาก
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405

ธนาคารออมสินสาขา แม่สอด
299/4 ถ.อินทรคีรี อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084

ธนาคารออมสินสาขา ตาก
319 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147, 0-5554-0441
โทรสาร 0-5551-1147

ธนาคารออมสินสาขา แม่ระมาด
205/1 ม. 4 ถ.โสภิตบรรณลักษณ์ ต.แม่ระมาด อ.แม่ระมาด
จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175

ธนาคารออมสินสาขา พบพระ
99/5 หมู่ที่ 15 บ้านดอนเจดีย์ ต.ช่องแคบ อ.พบพระ จ.ตาก 63160
โทร. 0-5556-7171
โทรสาร 0-5556-7171

ธนาคารออมสินสาขา อุ้มผาง
495 ม.1 ต.อุ้มผาง อ.อุ้มผาง จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาก
98 หมู่ที่ 8 ต.ตากตก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร. 0-5559-1522

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ตาก
ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ตาก
เลขที่ 18/3 ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5589-2598
โทรสาร. 0-5589-2589

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพาเจริญ
7/9 ถ.ชิดลม ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร. 0-5553-6537

ธนาคารออมสินสาขา ท่าสองยาง
เลขที่ 127 หมู่ 2 ถ.ประชาสัมมัคคี ต.แม่ต้าน อ.ท่าสองยาง
จ.ตาก 63150
โทร. 0-5558-9198
โทรสาร 0-5558-9199

**ธนาคารออมสินเขตอุตรดิตถ์**
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3734
โทรสาร 0-5540-3735

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินสาขา คลองโพ**
192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3881
โทรสาร 0-5540-3881

**ธนาคารออมสินสาขา อุตรดิตถ์**
212/9 ถ.สำราญรื่น ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063

**ธนาคารออมสินสาขา พิชัย**
190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.ในเมือง อ.พิชัย จ.อุตรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032

**ธนาคารออมสินสาขา ลับแล**
180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ อ.ลับแล จ.อุตรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073

**ธนาคารออมสินสาขา ตรอน**
78/12 หมู่ที่ 2 ถ.รพช. ต.บ้านแก่ง อ.ตรอน จ.อุตรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781

**ธนาคารออมสินสาขา น้ำปาด**
26/3 หมู่ที่ 4 ถ.กงไกรลาศ ต.แสนตอ อ.น้ำปาด จ.อุตรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117

**ธนาคารออมสินสาขา มุขศาลา**
9 ถ.มุขศาลา ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477

**ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา**
141/16-18 หมู่ 1 ถ.สายอุตรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์ ต.ร่วมจิต อ.ท่าปลา จ.อุตรดิตถ์ 53190
โทร. 0-5540-6124-5
โทรสาร 0-5540-6124-5

**ธนาคารออมสินสาขา ทองแสนขัน**
เลขที่ 154, 154/1 หมู่ 2 ต.บ่อทอง อ.ทองแสนขัน จ.อุตรดิตถ์ 53230
โทร. 0-5541-8230
โทรสาร 0-5541-8320

**ธนาคารออมสินสาขา ฟากท่า**
เลขที่ 123 หมู่ 1 ต.ฟากท่า อ.ฟากท่า จ.อุตรดิตถ์ 53160
โทร. 0-5548-9423
โทรสาร 0-5548-9425

**ธนาคารออมสินภาค 8**
4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275

**ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1**
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1524-5
โทรสาร 0-5321-1524-5 ต่อ 7

**ธนาคารออมสินสาขา ประตูช้างเผือก**
67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5

**ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่**
18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198
โทรสาร 0-5323-4068 ต่อ 24

**ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ**
312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057 ต่อ 15

**ธนาคารออมสินสาขา หนองหอย**
330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร 0-5314-0144, 0-5380-0880 ต่อ 22

**ธนาคารออมสินสาขา ถนนทิพย์เนตร**
96 ถ.ทิพย์เนตร ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1, 0-5327-6883
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่**
ชั้น G และ ชั้น 3 เลขที่ 194/2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
โทรสาร ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129

**ธนาคารออมสินสาขา ช้างคลาน**
164/101-102 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-675-9

**ธนาคารออมสินสาขา นิมมานเหมินทร์**
15-15/1 ถ.นิมมานเหมินทร์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร 0-5321-4658

**ธนาคารออมสินสาขาย่อย ช้างม่อย**
87 ถ.ช้างม่อย ต.ช้างม่อย อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5523

**ธนาคารออมสินสาขา พรอมเมนาดา**
ศูนย์การค้าพรอมเมนาดารีสอร์ทมอลล์ ชั้น 2 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-2635
โทรสาร 0-5314-2636

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่**
เซ็นทรัลเฟสติวัลเชียงใหม่ ชั้น 3 ห้อง 347 ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5328-8924
โทรสาร. 0-5328-8925

**ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส คำเที่ยง**
เทสโก้โลตัสคำเที่ยง ชั้น 1 เลขที่ 19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5166
โทรสาร 0-5321-5167

**ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2**
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331
โทรสาร 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 4

**ธนาคารออมสินสาขา ดอยสะเก็ด**
39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5507
โทรสาร 0-5349-5507 ต่อ 11

**ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**
239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1807, 0-5321-8686, 0-5389-2642
โทรสาร 0-5322-1807 ต่อ 15

**ธนาคารออมสินสาขา บวกครกหลวง**
4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7
โทรสาร 0-5311-6276-7 ต่อ 7

**ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง**
8 หมู่ที่ 8 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร 0-5333-1200, 0-5333-1008 ต่อ 14

**ธนาคารออมสินสาขา แม่โจ้**
9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร 0-5335-3394-5 ต่อ 16

**ธนาคารออมสินสาขา สันทราย**
307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973

**ธนาคารออมสินสาขา มีโชคพลาซ่า**
ห้อง F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1 โครงการมีโชคพลาซ่า เลขที่ 206 ม.6 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2
โทรสาร 0-5323-0110

**ธนาคารออมสินสาขา บ่อสร้าง**
276-276/1 หมู่ที่ 3 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130
โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3 ต่อ 4

**ธนาคารออมสินสาขา สามแยกสันทราย**
225/5-6 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร. 0-5349-2289-90 ต่อ 5

**ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3**
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร 0-5344-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22-23

**ธนาคารออมสินสาขา หางดง**
288 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
โทร. 0-5344-2071-2
โทรสาร 0-5344-2071-2 ต่อ 22

**ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง**
515 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5382-4116, 0-5331-1085
โทรสาร 0-5331-1085 ต่อ 14

**ธนาคารออมสินสาขา สารภี**
21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908
โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 21

**ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง**
175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1724, 0-5334-1148
โทรสาร 0-5334-1148 ต่อ 16

**ธนาคารออมสินสาขา ฮอด**
479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364-6
โทรสาร 0-5346-1366 ต่อ 15

**ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย**
ภายในที่ว่าการอำเภออมก๋อย ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10
โทรสาร 0-5346-7209-10 ต่อ 14

**ธนาคารออมสินสาขา ดอยเต่า**
178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเดื่อ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023
โทรสาร 0-5346-9239, 0-5346-9023

**ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หางดง**
ห้องเลขที่ GCR129/1 บริเวณชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูปเปอร์เซ็นเตอร์ เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5344-7828-9
โทรสาร 0-5344-7828-9 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา แม่แจ่ม
9/2-3 ม.12 ต.ช่างเคิ่ง อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ 50270
โทร. 053-485225
โทรสาร 053-485226

ธนาคารออมสินสาขา แม่วาง
4/10-12 ม.5 ต.บ้านกาด อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่ 50360
โทร. 0-5348-9448
โทรสาร 0-5348-9449

**ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 4**
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-0098, 0-5329-0100
โทรสาร 0-5329-0098, 0-5329-0100 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม
114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง
55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153, 0-5345-1209 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง
193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312 , 0-5347-1234 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว
399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243
โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ไชยปราการ
38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040
โทรสาร 0-5345-7040 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา พร้าว
303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2
โทรสาร 0-5347-4141 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา แม่อาย
2 หมู่ที่ 7 ต.แม่อาย อ.แม่อาย จ.เชียงใหม่ 50280
โทร.0-5345-9268-9
โทรสาร 0-5345-9268-9 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา เวียงแหง
123 ม.3 ถ.เมืองงาย-เปียงหลวง ต.เมืองแหง อ.เวียงแหง
จ.เชียงใหม่ 50350
โทร. 0-5347-7077
โทรสาร 0-5347-7123

**ธนาคารออมสินเขตลำพูน**
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน
186 ถ.อินทยงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056
โทรสาร 0-5351-1056 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา ป่าซาง
367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี้ อ.ป่าซาง จ.ลำพูน 51120
โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221, 0-5352-0552 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา ลี้
481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5
โทรสาร 0-5397-9774-5 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง
164 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 58110
โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน
28 ถ.ประดิษฐ์จองคำ ต.จองคำ อ.เมือง จ.แม่ฮ่องสอน 58000
โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร 0-5361-1029, 0-5361-2143 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา ปาย
85/3 หมู่ที่ 1 ถ.ชัยสงคราม ต.เวียงใต้ อ.ปาย
จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805
โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมลำพูน
107/17-18 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000
โทร. 053-582098-9
โทรสาร 053-582098-9 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโฮ่ง
115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยกาน ต.บ้านโฮ่ง อ.บ้านโฮ่ง
จ.ลำพูน 51130
โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา แม่ลาน้อย
73/3 ม.1 ถ.แม่สะเรียง-แม่ฮ่องสอน ต.แม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย
จ.แม่ฮ่องสอน 58120
โทร. 0-5368-9421
โทรสาร 0-5368-9422

**ธนาคารออมสินภาค 9**
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-9412-3
โทรสาร 0-5371-9414

**ธนาคารออมสินเขตลำปาง 1**
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1062 , 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062

ธนาคารออมสินสาขา สบตุ๋ย
71 ถ.ประสานไมตรี ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125, 0-5423-0365
โทรสาร 0-5422-3125

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง
15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009
โทรสาร 0-5422-7009

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม
314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อักโขชัยศิริ ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม จ.ลำปาง 52120
โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1192

ธนาคารออมสินสาขา วังเหนือ
559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099
โทรสาร 0-5427-9011

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีลำปาง
ห้องเลขที่ 2 CR 213 ชั้น 2 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บมจ.
(สาขาลำปาง) เลขที่ 65 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง
จ.ลำปาง 52100
โทร.0-5423-1798, 0-5423-1799
โทรสาร 0-5423-1799

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ลำปาง
ห้องเลขที่ 225 ชั้น 2 โซนธนาคาร ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา
ลำปาง เลขที่ 319 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมือง
จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-54811-849
โทรสาร 0-54811-849

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโท้ง
267/7 ม.5 ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-54222-250, 0-54222-299
โทรสาร 0-54222-250

**ธนาคารออมสินเขตลำปาง 2**
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-2253
โทรสาร 0-5428-2273

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา
441 ถ.พหลโยธิน ต.ศาลา อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017

ธนาคารออมสินสาขา งาว
218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ อ.งาว จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244

ธนาคารออมสินสาขา เถิน
129 หมู่ที่ 3 ถ.เถินบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร
116/1 ม.6 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร อ.ห้างฉัตร
จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120

ธนาคารออมสินสาขา แม่ทะ
23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครัว อ.แม่ทะ จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566

ธนาคารออมสินสาขา แม่เมาะ
570 หมู่ที่ 8 ต.แม่เมาะ อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
โทรสาร 0-5426-6100

**ธนาคารออมสินเขตแพร่**
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463, 0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น
492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร.0-5463-1637,0-5454-1496
โทรสาร.0-5454-1496

ธนาคารออมสินสาขา แพร่
76 ถ.เจริญเมือง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร 0-5462-7343

ธนาคารออมสินสาขา เด่นชัย
672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เด่นชัย อ.เด่นชัย จ.แพร่ 54110
โทร.0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร.0-5461-3020

ธนาคารออมสินสาขา สอง
4 หมู่ที่ 6 ถ.บริพันธ์สงเคราะห์ ต.บ้านกลาง อ.สอง จ.แพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง
53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง อ.ร้องกวาง
จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แพร่
ชั้น G OUT ส่วนบาร์ชาร์ บริเวณด้านหน้าของห้างฯบิ๊กซี จ.แพร่
เลขที่ 600 ม.9 ต.นาจักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร 0-5453-2831

ธนาคารออมสินสาขา ลอง
205-205/1 ม. 6 ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง จ.แพร่ 54150
โทร. 0-5458-3228
โทรสาร 0-5458-3227

# ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งโฮ้ง
307/6 ม.2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ทุ่งโฮ้ง อ.เมือง จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5452-4277
โทรสาร 0-5452-4278

ธนาคารออมสินสาขา วังชิ้น
267 ม.1 ต.วังชิ้น อ.วังชิ้น จ.แพร่ 54160
โทร. 0-5458-9088
โทรสาร 0-5458-9089

**ธนาคารออมสินเขตน่าน**
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร 0-5477-5484

ธนาคารออมสินสาขา น่าน
478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-54711-0252, 0-5477-1079
โทรสาร 0-5471-0252

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสา
464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175

ธนาคารออมสินสาขา ปัว
165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241

ธนาคารออมสินสาขา นาน้อย
316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.นาน้อย อ.นาน้อย จ.น่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127

ธนาคารออมสินสาขา ท่าวังผา
651 หมู่ที่ 7 ถ.วรนคร อ.ท่าวังผา จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110

ธนาคารออมสินสาขา แม่จริม
243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จริม จ.น่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077

ธนาคารออมสินสาขา ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท
ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท เลขที่ 155 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง
อ.เมือง จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร 0-5477-1627

ธนาคารออมสินสาขา เชียงกลาง
73-73/1 หมู่ที่ 11 ต.เชียงกลาง อ.เชียงกลาง จ.น่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร 0-5479 -7534-5 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งช้าง
105-105/1 ม. 1 ต.ทุ่งช้าง อ.ทุ่งช้าง จ.น่าน 55130
โทร. 0-5479-5445
โทรสาร 0-5479-5444

ธนาคารออมสินสาขา สองแคว
130/1-3 ม. 5 ต.นาไร่หลวง อ.สองแคว จ.น่าน 55160
โทร. 0-5477-7066
โทรสาร 0-5477-7077

**ธนาคารออมสินเขตพะเยา**
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร 0-5449-1843

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา
20 ถ.ท่ากว้าน ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ
457 หมู่ที่ 15 ต.หย่วน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976

ธนาคารออมสินสาขา จุน
92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวก่ำ อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5442-0387
โทรสาร 0-5445-9229

ธนาคารออมสินสาขา ปง
200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
โทร. 0-5442-9497
โทรสาร 0-5449-7230

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้
106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1480
โทรสาร 0-5441-8276

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยพะเยา
211, 211/1 หมู่ที่ 16 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5387-0167
โทรสาร 0-5387-0168

**ธนาคารออมสินเขตเชียงราย**
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430, 0-5374-4384
โทรสาร 0-5371-1430, 0-5374-4384 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง
491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย
513 ถ.ธนาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา พาน
2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน
6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย
80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา เชียงของ
142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร 0-5379-1153

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า
17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494

ธนาคารออมสินสาขา เทิง
38/2 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงของ ต.เวียง อ.เทิง จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503, 0-5379-5527
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน
718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
333 หมู่ 1 ต.ท่าสุด อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร 0-5391-2443

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย
ห้องเลขที่ 230 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เชียงราย
99/9 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร 0-5317-9854

ธนาคารออมสินสาขา เวียงเชียงรุ้ง
236 หมู่ที่ 12 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง จ.เชียงราย 57210
โทร. 0-5395-3169
โทรสาร 0-5395-3168

ธนาคารออมสินสาขา แม่สรวย
18 ม.7 ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย 57180
โทร. 0-5378-6241
โทรสาร 0-5378-6242

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดู่
213/1-2 ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5315-1615
โทรสาร 0-5315-1616

ธนาคารออมสินสาขา ขุนตาล
81 ม. 2 ต.ต้า อ.ขุนตาล จ.เชียงราย 57340
โทร. 0-5379-7122
โทรสาร 0-5379-7123

ธนาคารออมสินสาขา แม่ขะจาน
137/3 ม.1 ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57260
โทร. 0-5378-79262
โทรสาร 0-5378-79263

**ธนาคารออมสินภาค 10**
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6277, 0-4232-6622 ต่อ 2015
โทรสาร 0-4232-6276-7

**ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1**
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี
108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร 0-4224-9778

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ
190 หมู่ที่ 10 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ อ.บ้านผือ
จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโสม
5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ต.ศรีสำราญ อ.น้ำโสม
จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-9056, 0-4228-9289
โทรสาร 0-4228-9289

ธนาคารออมสินสาขา โพศรี
559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888

ธนาคารออมสินสาขา ประชารักษา
85/2 ถ.ประชารักษา ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545

ธนาคารออมสินสาขา บงคำ
39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร 0-4292-0141

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส นาดี อุดรธานี
118 หมู่ที่ 2 ถ.อุดร-หนองบัวลำภู ต.นาดี อ.เมือง
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0606
โทรสาร 0-4213-0607

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี
214 /1 หมู่ 14 ถ.นิตโย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914
โทรสาร 0-4220-4914

ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ
323 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-กุดจับ ต.เมืองเพีย อ.กุดจับ จ.อุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี
ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี ชั้น 3 เลขที่ 320
ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร 0-4292-1254

**ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2**
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555
โทรสาร 0-4226-1512, 0-4226-1555 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา หนองหาน
98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0- 4226-1153

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี
93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรรถวินิจ ต.กุมภวาปี อ.กุมภวาปี
จ.อุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ
230 หมู่ที่ 8 ถ.อุดรธานี-เพ็ญ ต.เพ็ญ อ.เพ็ญ จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดุง
261 หมู่ที่ 10 ถ.บริบาลดำริ ต.ศรีสุทโธ อ.บ้านดุง
จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด
347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น ต.โนนสะอาด อ.โนนสะอาด
จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618

ธนาคารออมสินสาขา วังสามหมอ
146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ อ.วังสามหมอ
จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525

ธนาคารออมสินสาขา ศรีธาตุ
207 ถ.สมศิริ ต.ศรีธาตุ อ.ศรีธาตุ จ.อุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2173
โทรสาร 0-4238-2172

**ธนาคารออมสินเขตเลย**
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา เลย
119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-3006, 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคาน
371/1 ม.1 ถ.มลิวรรณ อ.เชียงคาน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม
460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ ต.ปากชม อ.ปากชม
จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1003, 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003

ธนาคารออมสินสาขา ด่านซ้าย
157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601

ธนาคารออมสินสาขา ภูกระดึง
41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยส้ม อ.ภูกระดึง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465

ธนาคารออมสินสาขา ภูเรือ
508-509 หมู่ที่ 7 ต.หนองบัว อ.ภูเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336
โทรสาร 0-4289-9332 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ท่าลี่
233/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.ทรงฆะศิริ ต.ท่าลี่ อ.ท่าลี่ จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091

**ธนาคารออมสินเขตสกลนคร**
1707 ชั้น 3 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร
1707 หมู่ที่ 10 ถ.ใจผาสุก ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา สว่างแดนดิน
374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน
จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา วานรนิวาส
353 หมู่ที่ 4 ถ.เลี่อเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส
จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน
76/12 หมู่ที่ 8 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประชาราษฎร์
1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาราษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง
จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา กุสุมาลย์
154 หมู่ที่ 1 ต.กุสุมาลย์ อ.กุสุมาลย์ จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9219
โทรสาร 0-4276-9218

ธนาคารออมสินสาขา บ้านม่วง
5 หมู่ที่ 1 ต.ม่วง อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478

ธนาคารออมสินสาขา คำตากล้า
27 หมู่ที่ 1 ถนนทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-บึงกาฬ)
ต.คำตากล้า อ.คำตากล้า จ.สกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551

ธนาคารออมสินสาขา อากาศอำนวย
171 หมู่ที่ 1 ต.อากาศ อ.อากาศอำนวย จ.สกลนคร 47170
โทร. 0-4279-9230
โทรสาร 0-4279-9130

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สกลนคร
201-4 ชั้น 2 ภายในห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สกลนคร ถ.นิตโย
ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4297-1718
โทรสาร 0-4297-1719

**ธนาคารออมสินเขตนครพนม**
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร.0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม
34 ถ.เฟื่องนคร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม
301 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน
69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259, 0-4258-1294
โทรสาร 0-4258-1259

ธนาคารออมสินสาขา นาแก
443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง
16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญยงค์ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง
จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม
403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253

ธนาคารออมสินสาขา เรณูนคร
81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพนทอง อ.เรณูนคร
จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4252-8120, 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508

ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า
127/2 หมู่ที่ 4 ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7282
โทรสาร 0-4259-7281

ธนาคารออมสินสาขา โพนสวรรค์
575 หมู่ที่ 12 ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์ จ.นครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399, 0-4259-5400
โทรสาร 0-4259-5400

ธนาคารออมสินสาขา ปลาปาก
151 หมู่ที่ 2 ถ.ปลาปาก-โนนชมภู ต.ปลาปาก อ.ปลาปาก
จ.นครพนม 48160
โทร. 0-4258-9308
โทรสาร 0-4258-9309

**ธนาคารออมสินเขตหนองคาย**
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา หนองคาย
736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ
382 หมู่ที่ 3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย
66 หมู่ที่ 13 ถ.พิสัยสรเดช ต.จุมพล อ.โพนพิสัย
จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่
440 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาอุทิศ ต.พรานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่
จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12

# ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินสาขา สะพานมิตรภาพหนองคาย
659/9-10 หมู่ที่ 4 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428

ธนาคารออมสินสาขา สังคม
218 หมู่ที่ 3 ต.แก้งไก่ อ.สังคม จ.หนองคาย 43160
โทร. 0-4244-1258 , 0-4244-1259
โทรสาร 0-4244-1258

**ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู**
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร 0-4231-2041

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู
89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไสยอุดรกิจ ต.หนองบัว อ.เมือง
จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง
369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิถี อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง
164/1 หมู่ที่ 13 ถ.สอนร่วมมิตร ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง
จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง
13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325

ธนาคารออมสินสาขา นากลาง
209 หมู่ที่ 14 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง อ.นากลาง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9268 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคูหา
155-155/1 หมู่ที่ 6 ถ.พระไชยเชษฐา ต.สุวรรณคูหา
อ.สุวรรณคูหา จ.หนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร 0-4237-2521

**ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ**
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4248-7296
โทรสาร 0-4248-7296

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ
45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมือง จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร 0-4249-1213

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ
142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซ่พิสัย ต.พรเจริญ อ.พรเจริญ จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7058

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด
161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา อ.ปากคาด
จ.บึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4248-1107

ธนาคารออมสินสาขา เซกา
264 หมู่ที่ 10 ถ.ชุมนุมชน ต.เซกา อ.เซกา จ.บึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110

ธนาคารออมสินสาขา โซ่พิสัย
509 หมู่ที่ 3 ต.โซ่ อ.โซ่พิสัย จ.บึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215

**ธนาคารออมสินภาค 11**
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629

**ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1**
293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ
293 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น
248 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122, 0-4322-0575, 0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่
713 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-3360, 0-4327-2683, 0-4327-3995
โทรสาร 0-4327-2683

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง
309-312 ถ.แก้วพรรณา ต.หนองกุง อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์
180/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-8400, 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892

ธนาคารออมสินสาขา กระนวน
138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโก อ.กระนวน จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์
110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น
ห้อง 202 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ถ.ศรีจันทร์
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4328-8435, 0-4328-8436, 0-4332-1568
โทรสาร 0-4328-8435

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์
45 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์ อ.อุบลรัตน์
จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010

ธนาคารออมสินสาขาย่อย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ห้องเลขที่ 222-224 บริเวณชั้น 2 ศูนย์อาหารและบริการ 2
(คอมเพล็กซ์) ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร 0-4320-4218

ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำขอนแก่น
336/2-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274

ธนาคารออมสินสาขา เขาสวนกวาง
245/5 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.คำม่วง อ.เขาสวนกวาง
จ.ขอนแก่น 40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร 0-4344-9699

**ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2**
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9604
โทรสาร 0-4328-9604

ธนาคารออมสินสาขา มัญจาคีรี
427 ถ.เกษตรวัฒนา ต.กุดเค้า อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504

ธนาคารออมสินสาขา พล
9 ถ.พาณิชย์เจริญ ต.พล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแพ
199/1 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7

ธนาคารออมสินสาขา ภูเวียง
18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดธิม-ภูเวียง ต.ในเมือง อ.ภูเวียง
จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102, 0-4329-1507
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน
221 หมู่ที่ 1 ถ.หนองเขียด-วังสวาป ต.ภูผาม่าน อ.ภูผาม่าน
จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238, 0-4339-6239
โทรสาร 0-4339-6238

ธนาคารออมสินสาขา หนองสองห้อง
361 หมู่ที่ 3 ต.หนองสองห้อง อ.หนองสองห้อง จ.ขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1757, 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1767

ธนาคารออมสินสาขา สีชมพู
202/15-16 หมู่ที่ 10 ต.วังเพิ่ม อ.สีชมพู จ.ขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005
โทรสาร 0-4339-9023

ธนาคารออมสินสาขา หนองเรือ
76 หมู่ที่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองเรือ อ.หนองเรือ จ.ขอนแก่น 40210
โทร. 0-4329-4105
โทรสาร 0-4329-4106

**ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ**
151/9 ชั้น 2 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669

ธนาคารออมสินสาขา ชัยภูมิ
151/9 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506
โทรสาร 0-4481-1719

ธนาคารออมสินสาขา ภูเขียว
20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1555 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา จัตุรัส
344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4484-0721

ธนาคารออมสินสาขา แก้งคร้อ
60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไผ่ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรสมบูรณ์
736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง อ.เกษตรสมบูรณ์
จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวแดง
304/2 ถ.พาณิชย์จำรูญ ต.หนองบัวแดง อ.หนองบัวแดง
จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121

ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโนนไฮ
270/16-17 หมู่ที่ 6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667

ธนาคารออมสินสาขาย่อย คอนสวรรค์
44/8 หมู่ที่ 13 ถ.ลาดใหญ่-แก้งคร้อ ต.คอนสวรรค์ อ.คอนสวรรค์
จ.ชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-60
โทรสาร 0-4486-7659

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวระเหว
567/1-2 หมู่ที่ 8 ถ.จัตุรัส-หนองบัวระเหว ต.หนองบัวระเหว
อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034

ธนาคารออมสินสาขา เทพสถิต
997-998 หมู่ที่ 1 ต.วะตะแบก อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร 0-4485-5080

ธนาคารออมสินสาขา บำเหน็จณรงค์
218 ม. 21 ต.บ้านเพชร อ.บำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร 0-4485-9362

ธนาคารออมสินสาขา บ้านเขว้า
147-147/1 ถ.เทพนิมิตร ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า จ.ชัยภูมิ 36170
โทร. 0-4489-1300
โทรสาร 0-4489-1301

**ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม**
924-927 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม
924-927 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675

ธนาคารออมสินสาขา โกสุมพิสัย
136 ถ.ผดุงประชากร ต.หัวขวาง อ.โกสุมพิสัย
จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830

ธนาคารออมสินสาขา บรบือ
16 ถ.แจ้งสนิท ต.บรบือ อ.บรบือ จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม
69 ถ.กฤษมานิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385

ธนาคารออมสินสาขา พยัคฆภูมิพิสัย
370 ถ.วิชิตราษฎร์บำรุง ต.ปะหลาน อ.พยัคฆภูมิพิสัย
จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา เชียงยืน
511 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงยืนพัฒนา ต.เชียงยืน อ.เชียงยืน
จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091

ธนาคารออมสินสาขา ท่าขอนยาง
235/4-5 หมู่ที่ 11 ถ.ถีนานนท์ ต.เกิ้ง อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4399-5648-9
โทรสาร 0-4399-5648

ธนาคารออมสินสาขา นาเชือก
10 หมู่ที่ 2 ถ.นาเชือก-พยัคฆภูมิพิสัย ต.นาเชือก อ.นาเชือก
จ.มหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร 0-4377-9459

ธนาคารออมสินสาขา เสริมไทยคอมเพล็กซ์
ห้างเสริมไทย ชั้น 1 เลขที่ 76/1-7 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0501
โทรสาร 0-4397-0504

**ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด**
125 ชั้น 3 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร 0-4351-4098

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด
125 ถ.สุริยะเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401, 0-4352-0342
โทรสาร 0-4352-0342 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ
328 ถ.ออมสินสงเคราะห์ ต.สระคู อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4353-2612
โทรสาร 0-4358-1401

ธนาคารออมสินสาขา โพนทอง
78 ถ.นิคมดำริห์ ต.แวง อ.โพนทอง จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194
โทรสาร 0-4357-1194

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรวิสัย
447 ถ.ปัทมานนท์ ต.เมือง อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376

ธนาคารออมสินสาขา เสลภูมิ
222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401, 0-4353-3469
โทรสาร 0-4353-3469

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน
203 ถ.ปัทมานนท์ ต.หัวช้าง อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147,0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร
43/2 ถ.พนมไพรพิทักษ์ ต.พนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1091

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ
7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ อ.อาจสามารถ
จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075, 0-4359-9301
โทรสาร 0-4359-9075

ธนาคารออมสินสาขา เทวาภิบาล
82-82/1 ถ.เทวาภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตต์
31 หมู่ที่ 12 ถ.สุขาภิบาล ต.บัวแดง อ.ปทุมรัตต์ จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617
โทรสาร 0-4358-7618

ธนาคารออมสินสาขาย่อย โพธิ์ชัย
258 หมู่ที่ 2 ต.ขามเปี้ย อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร 0-4356-7097

ธนาคารออมสินสาขา หนองพอก
56 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร 0-4357-9261

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
166-166/1-2 ถ.สุริยเดชบำรุง ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
โทรสาร 0-4351-4163

**ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์**
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1119, 0-4381-5800
โทรสาร 0-4381-5800

ธนาคารออมสินสาขา กาฬสินธุ์
190 ถ.ภิรมย์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707, 0-4382-1216
โทรสาร 0-4382-1216

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ
165 ถ.ถีนานนท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย
25 หมู่ที่ 1 ถ.สัญจรราชกิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย
จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338

ธนาคารออมสินสาขา ถีนานนท์
20/47 ถ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154

ธนาคารออมสินสาขา ยางตลาด
237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานนท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด
จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
ห้อง 115 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส กาฬสินธุ์
เลขที่ 99/11 ถนนบายพาสสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942

ธนาคารออมสินสาขา คำม่วง
82/1-2 หมู่ที่ 10 ถ.ร่วมมิตรพัฒนา ต.ทุ่งคลอง อ.คำม่วง
จ.กาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร 0-4387-9554

ธนาคารออมสินสาขา ท่าคันโท
158 หมู่ที่ 1 ต.ท่าคันโท อ.ท่าคันโท จ.กาฬสินธุ์ 46190
โทร.0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร 0-4387-7099

ธนาคารออมสินสาขา หนองกุงศรี
201 หมู่ที่ 6 ต.หนองกุงศรี อ.หนองกุงศรี จ.กาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186

ธนาคารออมสินสาขา สหัสขันธ์
21 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633

**ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร**
122 ชั้น 2 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร
122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23

# ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์
342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จ-มุกดาหาร ต.บัวขาว อ.กุฉินารายณ์
จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตาล
สำนักงานพัฒนาชุมชน หมู่ที่ 7 ถ.เหมาลา ต.ดอนตาล อ.ดอนตาล
จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315

ธนาคารออมสินสาขา คำชะอี
2 หมู่ที่ 6 ต.น้ำเที่ยง อ.คำชะอี จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497

ธนาคารออมสินสาขา เขาวง
292 หมู่ที่ 18 ถ.เขาวง-นาคู ต.คุ้มเก่า อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9811

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพรเพชร
70/32-33 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ศรีบุญเรือง อ.เมืองมุกดาหาร
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี มุกดาหาร
ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขามุกดาหาร) เลขที่ 77/11
ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร 0-4266-1962

ธนาคารออมสินสาขา นิคมคำสร้อย
1 หมู่ที่ 5 ต.นิคมคำสร้อย อ.นิคมคำสร้อย จ.มุกดาหาร 49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร 0-4268-1194

**ธนาคารออมสินภาค 12**
1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-2912-13, 0-4524-2932
โทรสาร 0-4524-2911, 0-4524-2933

**ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1**
101 ชั้น 3 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545, 0-4525-5346
โทรสาร 0-4525-4545

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี
1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ
50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212

ธนาคารออมสินสาขา ถนนชยางกูร
779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพืชผล
366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุหลุ อ.ตระการพืชผล จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977

ธนาคารออมสินสาขา ถนนยุทธภัณฑ์
101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร
อาคารเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก อ.โพธิ์ไทร
จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่
133 ม.2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655

ธนาคารออมสินสาขา ม่วงสามสิบ
246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถ.ชยางกูร ต.ม่วงสามสิบ
อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465

ธนาคารออมสินสาขา ซิตี้มอลล์ อุบลราชธานี
อาคารสุนีย์ทาวเวอร์ ห้องที่ 105 ชั้น 1 เลขที่ 512/8 ถ.ชยางกูร
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7823
โทรสาร 0-4531-7833

ธนาคารออมสินสาขา ถนนแจ้งสนิท
319/4 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6984
โทรสาร 0-4531-6983

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี
ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี
ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4542-2368
โทรสาร 0-4542-2369

**ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2**
140 ชั้น 3 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ
140 ถ.สถิตย์นิมานกาล ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-1760

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร
5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม
49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1130

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน
661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี
34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031

ธนาคารออมสินสาขา นาจะหลวย
1/1 หมู่ที่ 11 ต.นาจะหลวย อ.นาจะหลวย จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250

ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน
49/1 ม.10 ต.ศรีวิเชียร อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสกลมาร์ค
270 หมู่ที่ 4 ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111

ธนาคารออมสินสาขา โขงเจียม
711/11-3 ต.โขงเจียม อ.โขงเจียม จ.อุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร 0-4535-1338

**ธนาคารออมสินเขตยโสธร**
208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร
208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา
24 หมู่ที่ 1 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008

ธนาคารออมสินสาขา กุดชุม
409 ถ.วารีราชเดช ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว
110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลี่ยมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก อ.คำเขื่อนแก้ว
จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300

ธนาคารออมสินสาขา มหาชนะชัย
260 หมู่ที่ 8 ถ.เรืองแสนกรรฐ์ ต.ฟ้าหยาด อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร
35130
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร 0-4579-9274

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ
640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.บุ่ง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมราชวงศา
103/7 หมู่ที่ 2 ถ.อรุณประเสริฐ ต.นาหว้า อ.ปทุมราชวงศา
จ.อำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386

ธนาคารออมสินสาขา ลืออำนาจ
107 หมู่ที่ 2 ต.อำนาจ อ.ลืออำนาจ จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4554-7235
โทรสาร 0-4554-7243

**ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ**
1042/9 ชั้น 3 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ
1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษ์
59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษ์
จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822

ธนาคารออมสินสาขา ราษีไศล
39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง อ.ราษีไศล จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050

ธนาคารออมสินสาขา กันทรารมย์
85/7 หมู่ที่ 14 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.ดูน อ.กันทรารมย์
จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ
52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.สิ อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์
766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ อ.ขุขันธ์
จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505

ธนาคารออมสินสาขา อุทุมพรพิสัย
845 หมู่ที่ 7 ถ.เพียรพจนกิจ ต.กำแพง อ.อุทุมพรพิสัย
จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพา
444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555

**ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์**
328/1-3 ชั้น 3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์
353/1 ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท
1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กังแอน อ.ปราสาท
จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738

ธนาคารออมสินสาขา ศีขรภูมิ
52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิตร ต.ระแงง อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม
237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมานนท์ ต.ท่าตูม อ.ท่าตูม จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี
138 หมู่ที่ 9 ถ.ศรีนคร ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ
213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395

ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว
328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพลบุรี
334/2-3 หมู่ที่ 1 ต.ชุมพลบุรี อ.ชุมพลบุรี จ.สุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6411
โทรสาร 0-4459-6400

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สุรินทร์
อาคารสำนักงานศูนย์การค้าโรบินสัน ไลน์สไตล์เซ็นเตอร์ สุรินทร์
ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2 ต.สลักได อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4404-2771
โทรสาร 0-4404-2772

**ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์**
21 ชั้น 3 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์
21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง
371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ
742 หมู่ที่ 9 ถ.ราษฎร์ดำริ ต.ลำปลายมาศ อ.ลำปลายมาศ
จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย
297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย อ.ประโคนชัย
จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245
โทรสาร 0-4467-1245

ธนาคารออมสินสาขา สตึก
49 หมู่ที่ 16 ถ.ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง
388 หมู่ที่ 1 ถ.อภัยราษฎร์ ต.พุทไธสง อ.พุทไธสง
จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง
192 หมู่ที่ 9 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.กระสัง อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009

ธนาคารออมสินสาขา หนองกี่
83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่
จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478

ธนาคารออมสินสาขา ทวีกิจ
274 ม.8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อิสาณ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1841
โทรสาร 0-4460-1841

ธนาคารออมสินสาขา บ้านกรวด
304-303/1 ม. 4 ต.ปราสาท อ.บ้านกรวด จ.บุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร 0-4467-9415

ธนาคารออมสินสาขา ละหานทราย
182 ม.1 ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร 0-4464-9498

**ธนาคารออมสินภาค 13**
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325

**ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1**
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-1114
โทรสาร 0-4424-3817

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี
19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองจ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364
โทรสาร 0-4424-1326

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย
149/11 ถ.ออมสิน ต.โชคชัย อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1477
โทรสาร 0-4449-1292

ธนาคารออมสินสาขา มุขมนตรี
1/36 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-2911
โทรสาร 0-4425-7498

ธนาคารออมสินสาขา ครบุรี
833 หมู่ที่ 4 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.แชะ อ.ครบุรี
จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441
โทรสาร 0-4444-4021

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ นครราชสีมา
ชั้น B ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา
เลขที่ 1242 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-3
โทรสาร 0-4439-3584

ธนาคารออมสินสาขา โคกกรวด
42 หมู่ที่ 6 ต.โคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200, 0-4430-5201
โทรสาร 0-4430-5202

ธนาคารออมสินสาขา หมื่นไวย
517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131

ธนาคารออมสินสาขา เสิงสาง
274-274/1 หมู่ที่ 11 ถ.เสิงสาง-โนนสมบูรณ์ ต.เสิงสาง อ.เสิงสาง
จ.นครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7016
โทรสาร 0-4444-7015

ธนาคารออมสินสาขา หนองบุญมาก
245 หมู่ที่ 6 ต.หนองหัวแรต อ.หนองบุญมาก
จ.นครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0050
โทรสาร 0-4449-0049

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเซฟวัน
2/27-28 ซ.มิตรภาพ 15 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-2041
โทรสาร 0-4422-2042

**ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2**
525 ชั้น 2 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา
428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจอมพล
525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147

ธนาคารออมสินสาขา ประตูชุมพล
8 ถ.มหาดไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081, 0-4424-3747
โทรสาร 0-4426-0234

ธนาคารออมสินสาขา โนนสูง
76 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9379

ธนาคารออมสินสาขา โนนไทย
768 หมู่ที่ 1 ถ.สุรนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434

ธนาคารออมสินสาขา จักราช
299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุคลา ต.จักราช อ.จักราช จ.นครราชสีมา
30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247

# ทำเนียบสาขา

ธนาคารออมสินสาขา หัวทะเล
1108/5 หมู่ที่ 1 ต.หัวทะเล อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร 0-4492-5021

**ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3**
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4448-1888, 0-4448-1919
โทรสาร 0-4448-1888

ธนาคารออมสินสาขา พิมาย
292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บูชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4428-5093
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6, 0-4428-5093

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่
153 ถ.นิเวศร์ตน์ ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6

ธนาคารออมสินสาขา คง
112 หมู่ที่ 8 ถ.สุชาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง
จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9166

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพวง
79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010

ธนาคารออมสินสาขา ประทาย
84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย
จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084

ธนาคารออมสินสาขาย่อย แก้งสนามนาง
52 หมู่ที่ 9 ถ.นิเวศน์รัตน์ ต.แก้งสนามนาง อ.แก้งสนามนาง
จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง
58/3 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302

ธนาคารออมสินสาขา บัวลาย
121/9-10 หมู่ 9 ต.บัวลาย อ.บัวลาย จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048
โทรสาร 0-4449-5051

**ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 4**
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว
12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486
โทรสาร 0-4441-1080

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง
558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799
โทรสาร 0-4431-1561

ธนาคารออมสินสาขา ปักธงชัย
320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สืบศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4444-1047, 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041

ธนาคารออมสินสาขา สูงเนิน
867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982
โทรสาร 0-4441-9214

ธนาคารออมสินสาขา ด่านขุนทด
9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุดทด
จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4420-4033
โทรสาร 0-4438-9089

ธนาคารออมสินสาขา ปาลิโอ เขาใหญ่
146/1 หมู่ที่ 4 กม.ที่ 17 ถ.ธนะรัชต์ ต.หมูสี อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886

ธนาคารออมสินสาขาย่อย โฮมโปร เขาใหญ่
ชั้น 1 ห้างโฮมโปร เขาใหญ่
288 หมู่ที่ 11 ต.หนองน้ำแดง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4436-5198
โทรสาร 0-4436-5198

ธนาคารออมสินสาขา กลางดง
461/3-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.กลางดง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247
โทรสาร 0-4436-2248

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเขียว
111 ม.6 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บ.มุ่งปั้นดี จก.
ถ.ทางหลวงแผ่นดิน 304 ต.ไทยสามัคคี อ.วังน้ำเขียว
โทร. 0-4422-8097
โทรสาร 0-4422-8098

**ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี**
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร 0-3721-6082 ต่อ 116

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี
96 ถ.เทศบาลดำริ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม
376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ
5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241
โทรสาร 0-3727-9241 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก
ข1-380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมือง จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา
24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573

ธนาคารออมสินสาขา องครักษ์
148-150 หมู่ที่ 2 ถ.สายองครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว อ.องครักษ์
จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833

ธนาคารออมสินสาขา เขตอุตสาหกรรม 304
335-336 หมู่10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325

**ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว**
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2013-14
โทรสาร 0-3728-2658 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี
431 ถ.เจ้าสำอางค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
โทรสาร 0-3728-3194 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกกบินทร์บุรี
566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา ต.เมืองเก่า
อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2288
โทรสาร 0-3728-2146

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว
268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร 0-3724-1013 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา อรัญประเทศ
56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร 0-3723-1023 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเย็น
802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร
1046-1047 ถ.สุวรรณศร ต.วัฒนานคร อ.วัฒนานคร
จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร 0-3726-1310

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ
478-479 ถ.กม.5 ฝั่งซ้าย ต.อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ
จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร 0-3723-0958

ธนาคารออมสินสาขา วังสมบูรณ์
92/1 หมู่ที่ 11 ต.วังสมบูรณ์ อ.วังสมบูรณ์ จ.สระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร 0-3744-9200

ธนาคารออมสินสาขา โคกอุดม
379/264-266 ม. 10 ต.หนองกี่ อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3744-5236-37
โทรสาร 0-3745-5239

**ธนาคารออมสินภาค 14**
129 หมู่ที่ 3 (ข้างศูนย์ราชการพระนครศรีอยุธยา) ต.คลองสวนพลู
อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6594, 0-3533-6596,
โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597

**ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1**
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี
24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา รังสิต
265/42-43 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2959-0652 ต่อ 11

### ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว
23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง อ.ลาดหลุมแก้ว
จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067
โทรสาร 0-2599-1616

### ธนาคารออมสินสาขา นวนคร
100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3789, 0-2909-7105
โทรสาร 0-2520-3789

### ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเมืองเอก
51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1500-2
โทรสาร 0-2997-1501

### ธนาคารออมสินสาขา ทียูโดม รังสิต
ทียูโดม พลาซ่า ห้องเลขที่ B1-20 และ B1-21 พื้นที่โซน B ชั้น 1
เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18 ถ.เชียงราก ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1949
โทรสาร 0-2516-1948

### ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพูนทรัพย์
ตลาดพูนทรัพย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3 หมู่ที่ 2 ต.บ้านกลาง
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1609
โทรสาร 0-2581-1608

### ธนาคารออมสินสาขา สามโคก
111/241-243 หมู่ที่ 2 โครงการ ภัทรไพรเวท 2 ต.สามโคก
อ.สามโคก จ.ปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356
โทรสาร 0-2192-2357

### ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี รังสิต 2
ห้องเลขที่ F1/4 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี สาขารังสิต 2 เลขที่ 70/1 ม. 15
ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-6926-7
โทรสาร 0-2531-6926-7

### ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448, 0-2987-0384, 0-2987-0484
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20

### ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา
45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20

### ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง
91/1-2 ถ.คลองหลวง หมู่ที่ 8 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949, 0-2902-9147, 0-2516-5552
โทรสาร 0-2516-5552 ต่อ 22

### ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 ธัญบุรี
42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18

### ธนาคารออมสินสาขา เมเจอร์รังสิต
439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006
โทรสาร 0-2567-5009

### ธนาคารออมสินสาขา เพียวเพลส
819/1-3 ศูนย์การค้าเพียวเพลส ชั้น 1 ถ.รังสิต-นครนายก
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 02-549-8352
โทรสาร 0-2549-8032

### ธนาคารออมสินสาขา ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
ห้อง PLZ.2.SHP022B ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5498-9
โทรสาร 0-2958-5499

### ธนาคารออมสินสาขา ลำไทร
146/1-2 (ตรงข้ามตลาดคลอง 12) ต.ลำไทร อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526

### ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกาคลอง 2
ห้องเลขที่ 112 ชั้น 1 โครงการเอ็ม.ที.อารีน่า สปอร์ต แอนด์ ไลฟ์
สไตล์ มอลล์ เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 ถ.ลำลูกกา ต.คูคต อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร 0-2987-2701-2

### ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส สาขารังสิตคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018

### ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำลูกกา 2
ห้างบิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า สาขาลำลูกกา 2 ชั้น 1 เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7
ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3103
โทรสาร 0-2563-3102

### ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122, 0-3533-6014
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 5

### ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพลู
129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123
โทรสาร 0-3534-6121 ต่อ 26

### ธนาคารออมสินสาขา ท่าเรือ (อยุธยา)
52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3522-3078, 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123

### ธนาคารออมสินสาขา ภาชี
154 หมู่ที่ 5 ต.ภาชี อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123

### ธนาคารออมสินสาขา อุทัย
1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123, 0-3535-6222
โทรสาร 0-3535-6123 ต่อ 5

### ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน
58 หมู่ที่ 6 ถ.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14, 0-3526-1440 ต่อ 14

### ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง
126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-ภาชี ต.นครหลวง อ.นครหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500

### ธนาคารออมสินสาขา วังน้อย
231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร อ.วังน้อย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20

### ธนาคารออมสินสาขา ประตูน้ำพระอินทร์
139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3521-9565, 0-3574-6044
โทรสาร 0-3521-9565 ต่อ 108

### ธนาคารออมสินสาขา อยุธยาพาร์ค
ชั้น 2 ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค บริเวณทางเข้าห้างสรรพสินค้า
โรบินสัน 126 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3580-1253
โทรสาร 0-3580-1252

### ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน
80/21 หมู่ที่ 2 ต.คลองจิก อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร 0-3527-4300

### ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2
9/51 ชั้น 3 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25, 0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26, 0-3532-3205 ต่อ 26

### ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพรหม
9/51 ถ.นเรศวร ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784

### ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา
84/11-13 ถ.อู่ทอง ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24

### ธนาคารออมสินสาขา เสนา
402 ถ.วิไลเสนา ต.เสนา อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234, 0-3521-7121
โทรสาร 0-3520-1234 ต่อ 17

### ธนาคารออมสินสาขา ผักไห่
112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห่ อ.ผักไห่ จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323, 0-3523-9320
โทรสาร 0-3539-1323

### ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก
59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแพรก-อ่างทอง ต.สำพะเนียง อ.บ้านแพรก
จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6088 ต่อ 14

### ธนาคารออมสินสาขา มหาราช
3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาญวิวัฒน์ ต.หัวไผ่ อ.มหาราช
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123

### ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน
4/6 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง อ.บางปะหัน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059 , 084-448-4797,
084-448-3586
โทรสาร 0-3538-1333

### ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง
196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123

### ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมโรจนะ
304 หมู่ที่ 2 (หน้าสวนอุตสาหกรรมโรจนะ) ต.สามเรือน
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร 0-3533-2080

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง**
50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4499, 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง
50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ
202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง อ.วิเศษชัยชาญ
จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร 0-3563-1190 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง
483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว อ.โพธิ์ทอง
จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3569-1230

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก
554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335

ธนาคารออมสินสาขา เมืองอินทร์
25/1 หมู่ที่ 3 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1030
โทรสาร 0-3658-1031

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี
891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 2

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี
533/11 หมู่ที่ 6 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1049
โทรสาร 0-3658-1515

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน
126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3653-4721, 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4

ธนาคารออมสินสาขา ท่าช้าง
2/1 ม.6 ต.ถอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209
โทรสาร 0-3659-5209

**ธนาคารออมสินเขตสระบุรี**
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3633-3784, 0-3633-2925
โทรสาร 0-3633-3784, 0-3633-2925

ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้
108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร0-3639-1109

ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี
509 ถ.พิชัยรณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท
23 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม อ.พระพุทธบาท
จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733

ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย
236 ถ.สุดบรรทัด ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-4663, 0-3624-5163
โทรสาร 0-3624-5163

ธนาคารออมสินสาขา หนองแค
167 ถ.เศรษฐสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมอ
2 หมู่ที่ 5 ถ.บ้านหมอ-พระพุทธบาท ต.บ้านหมอ อ.บ้านหมอ
จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177, 0-3630-0079
โทรสาร 0-3620-1177

ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก
438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054

ธนาคารออมสินสาขา วิหารแดง
383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3636-5202, 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065

ธนาคารออมสินสาขา สุขอนันต์ปาร์ค
179/5 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร 0-3671-1882

ธนาคารออมสินสาขา วังม่วง
93 หมู่ 7 ต.คำพราน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163-4
โทรสาร 0-3635-9163

ธนาคารออมสินสาขา หินกอง
203 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3663-9169
โทรสาร 0-3663-9170

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สระบุรี
ศูนย์การค้าโรบินสัน สระบุรี 99 หมู่ 7 ต.ตลิ่งชัน อ.เมือง
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3635-1500
โทรสาร 0-3635-1501

**ธนาคารออมสินภาค 15**
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6

**ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1**
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี
164 ถ.วชิรปราการ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา
111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001 ต่อ 25

ธนาคารออมสินสาขา หนองมน
55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-2830 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสุขประยูร
726/25-26 ถ.สุขประยูร ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816, 0-3828-3410
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
ชั้น 4 ห้อง F408 ศูนย์การค้าแปซิฟิค พาร์ค ศรีราชา
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
171 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802

ธนาคารออมสินสาขา วิคทอรี่ เซ็นเตอร์
ชั้น 1 ห้องเลขที่ 1122-1125 ภายในศูนย์การค้าวิคทอรี่ เซ็นเตอร์
เลขที่ 742-5ก-5ข ถนนโพธิ์ทอง ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3807-9714-5
โทรสาร 0-3807-9714

ธนาคารออมสินสาขา บางทราย
137 หมู่ที่ 3 ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8375

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวอุดม
143/16-17 หมู่ที่ 8 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-1818-9
โทรสาร 0-3835-1818

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมฉบัง
53/71-74 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309

**ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2**
285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ16 ถ. พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร 0-3822-5630-1 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง
460 หมู่ที่ 4 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012

ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา
8/46-48 หมู่ที่ 6 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา พัทยาใต้
205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พัทยาใต้2 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20260
โทร. 0-3842-8749,0-3842-5509
โทรสาร 0-3842-8749

ธนาคารออมสินสาขา โพธิสัมพันธ์
285/203-204 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ 16 ถ.พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 03822-5933

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช
เลขที่ 333/99-100 ม.9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569

ธนาคารออมสินสาขา พัทยากลาง
245/130-131 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360-1
โทรสาร 0-3841-2361

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้
ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี พัทยาใต้
565/41 หมู่ที่ 10 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218-9
โทรสาร 0-3837-3218-9

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทัพพระยา
316/26 หมู่ที่ 12 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3829-1590

**ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3**
700/37 หมู่ที่ 1 ต. คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7665, 0-3845-7667
โทรสาร 0-3845-7665, 0-3845-7667 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา พนัสนิคม
22 ถ.เมืองเก่า ต.พนัสนิคม อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3841-6777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18

ธนาคารออมสินสาขา บ้านบึง
24 ถ.วิชูรย์ดำริ ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา พานทอง
85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976
โทรสาร 0-3845-1115

ธนาคารออมสินสาขา หัวกุญแจ
204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิ่ว อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหัวฬ่อ
68/7 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร 0-3844-0440, 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440

ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร
69/18-19 หมู่ที่ 6 ถ.สุขประยูร ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร 0-3845-3098

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
700/37 ม. 1 ต. คลองตำหรุ อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-2
โทรสาร 0-3845-7663

ธนาคารออมสินสาขา เกาะโพธิ์
280 หมู่ที่ 4 ต.ท่าบุญมี อ.เกาะจันทร์ จ.ชลบุรี 20240
โทร. 0-3820-9130-1
โทรสาร 0-3820-9130-1

**ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4**
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8911-4
โทรสาร 0-3806-8911-4 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา สัตหีบ
359 หมู่ที่ 1 ถ.สุขาภิบาล 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7437 ต่อ 202

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมศรีราชา
664/25-27 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1542
โทรสาร 0-3848-1541

ธนาคารออมสินสาขา เนินพลับหวาน
13/234 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339

ธนาคารออมสินสาขา บุญสัมพันธ์
99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-9
โทรสาร 0-3806-8938

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอำเภอ
164/3 ถ.สุขุมวิท ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5677-8
โทรสาร 0-3823-5678

ธนาคารออมสินสาขาย่อย สุขุมวิท-สัตหีบ
4/57-58 หมู่ที่ 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078

ธนาคารออมสินสาขาย่อย สยามคันทรีคลับ
19/97 หมู่ที่ 6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064

ธนาคารออมสินสาขา พัทยา - สุขุมวิท
249 หมู่ที่ 6 อาคารซีซีโชคชัยโฮมเซ็นเตอร์ ถ.สุขุมวิท-พัทยา ต.นา
เกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-4980
โทรสาร 0-3841-4981

ธนาคารออมสินสาขา บ่อวิน
310/6-7 ถ.สัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7369

**ธนาคารออมสินเขตระยอง**
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ระยอง
3 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา แกลง
16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา บ้านค่าย
113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐาน ต.บ้านค่าย อ.บ้านค่าย
จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1767
โทรสาร 0-3864-1009

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฉาง
48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043
โทรสาร 0-3888-0415

ธนาคารออมสินสาขา เพ
232/1 หมู่ที่ 2 ถ.เพ-แกลง ต.เพ อ.เมือง จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765

ธนาคารออมสินสาขา มาบตาพุด
85/1-2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา เนินพระ
307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร 0-3861-9042-4 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง
ห้อง 1101A ชั้น 1 ศูนย์การค้าคอมพิวเตอร์สตาร์ ระยอง
109 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454

ธนาคารออมสินสาขา ปลวกแดง
625/68-69 หมู่ที่ 1 ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง
จ.ระยอง 21140
โทร.0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900

ธนาคารออมสินสาขา แหลมทองพลาซา ระยอง
ชั้น 2 ศูนย์การค้าแหลมทองช็อปปิ้งพลาซา ระยอง
เลขที่ 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3802-3423-4
โทรสาร 0-3802-3423-4

ธนาคารออมสินสาขา นิคมพัฒนา ระยอง
4/9 ม. 2 ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง 21180
โทร. 0-3863-7863
โทรสาร 0-3863-7864

**ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี**
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2300 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา จันทบุรี
25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993
โทรสาร 0-3931-1029, 0-3932-1993 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ท่าใหม่
53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ขลุง
29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.ขลุง อ.ขลุง จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065, 0-3944-1122
โทรสาร 0-3944-1122 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา ถนนท่าแฉลบ
573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา สอยดาว
177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3936-4452
โทรสาร 0-3938-1010

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยสะท้อน
249 หมู่ที่ 3 ต.ทุ่งเบญจา อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5318

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเทศบาล 2
20 ถ.ประชานิยม ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127

ธนาคารออมสินสาขา เขาคิชฌกูฏ
4/105 หมู่ที่ 10 ตำบลพลวง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี 22210
โทร. 0-3930-9194
โทรสาร 0-3930-9193

ธนาคารออมสินสาขา เรนโบว์ พลาซา จันทบุรี
อาคารเรนโบว์ พลาซา ห้องเลขที่ A2 เลขที่ 22/54-56
หมู่ที่ 7 ต.จันทนิมิต อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-8997
โทรสาร 0-3932-8998

ธนาคารออมสินสาขา ตราด
81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3953-2040 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา เขาสมิง
183/2-3 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง
23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง อ.เกาะช้าง
จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7398-9
โทรสาร 0-3955-7398

ธนาคารออมสินสาขา คลองใหญ่
170/5 หมู่ที่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทร. 0-3958-2182-3
โทรสาร 0-3958-2183

ธนาคารออมสินสาขา ชัยมงคล-ตราด
72 ถ.ชัยมงคล ต.บางพระ อ.เมือง จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-2433
โทรสาร 0-3951-2434

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 1**
369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ
154 ถ.ศรีสมุทร อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี
29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ
334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน
71 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
99 หมู่ที่ 10 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4280-3
โทรสาร 0-2134-4284

ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร
369 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350

ธนาคารออมสินสาขาย่อย สถานีรถโดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
อาคารผู้โดยสาร เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2134-4478
โทรสาร 0-2134-4479

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปู
989, 989/1, 989/2 และ 989/3 หมู่ที่ 6
ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
โทรสาร 0-2324-3343

ธนาคารออมสินสาขา เมกาบางนา
39 หมู่ที่ 6 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2186-8760-1
โทรสาร 0-2186-8761

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ศรีนครินทร์
425 หมู่ที่ 5 ชั้น1 ห้อง GCR 103 ถ.ศรีนครินทร์ ต.สำโรงเหนือ
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2758-8743
โทรสาร 0-2758-8744

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางพลี
200/16-18 หมู่ที่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2181-7948-9
โทรสาร 0-2181-7948-9

**ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2**
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-6
โทรสาร 0-2425-1096

ธนาคารออมสินสาขา สำโรง
407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานสำโรง) อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-3670
โทรสาร 0-2394-3670 ต่อ 20

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย
14/8-10 หมู่ที่ 9 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงกลาง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2041-2 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง
48 ถ.ศรีเขื่อนขันธ์ ต.ตลาด อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764, 0-2463-9396
โทรสาร 0-2463-8764 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์
119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ
อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007

ธนาคารออมสินสาขา พระสมุทรเจดีย์
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์
จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1093
โทรสาร 0-2425-1092

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สำโรง 2
ห้องเลขที่ 2CR214 ชั้น 2 ห้างบิ๊กซี สำโรง2
เลขที่ 1293 ม. 4 ถ.สุขุมวิท ต.เทพารักษ์ อ.เมือง
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2380-0445-6
โทรสาร 0-2380-0446

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุขสวัสดิ์
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR104/2 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2464-4271
โทรสาร 0-2464-4272

**ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา**
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075-6
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา ฉะเชิงเทรา
115 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-1716, 0-3851-1076, 0-3881-7911
โทรสาร 0-3851-1076 ต่อ 24

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า
94 ถ.ระเบียบกิจอนุสรณ์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า
จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076
โทรสาร 0-3854-1899

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง
239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง
จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016 ต่อ 7

ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม
685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม อ.พนมสารคาม
จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมหาจักรพรรดิ์
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซีฉะเชิงเทรา
อาคารศูนย์การค้าเอสเอฟ เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร 0-3851-8954

ธนาคารออมสินสาขา บางน้ำเปรี้ยว
247/1-2 หมู่ที่ 5 ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว
จ.ฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394-5
โทรสาร 0-3858-1395

ธนาคารออมสินสาขา สนามชัยเขต
7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ต.คู้ยายหมี อ.สนามชัยเขต จ.ฉะเชิงเทรา 24160
โทร. 0-3859-7804-6
โทรสาร 0-3859-7804-6

**ธนาคารออมสินภาค 16**
20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-6207
โทรสาร 0-7727-2589

**ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1**
101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร
101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ
244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7758-4225
โทรสาร 0-7759-9252

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร
106/3 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร อ.เมือง จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว
51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง
256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-2923
โทรสาร 0-7781-1542

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี
151 หมู่ที่ 2 ถ.สถาพร ต.น้ำจืด อ.กระบุรี จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเรืองราษฎร์
337 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756

ธนาคารออมสินสาขา มาบอำมฤต
65 หมู่ที่ 13 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342

ธนาคารออมสินสาขา สุขสำราญ
13 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.กำพวน อ.สุขสำราญ จ.ระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร 0-7789-3168

**ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2**
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะไคร อ.ทุ่งตะโก
จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร 0-7753-6830

ธนาคารออมสินสาขา สวี
404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษ์นรกิจ ต.นาโพธิ์ อ.สวี จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน
16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151

ธนาคารออมสินสาขา ปฐมพร
229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.วังไผ่ อ.เมือง จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-6531

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งตะโก
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะโครา อ.ทุ่งตะโก
จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760, 0-7753-6761
โทรสาร 0-7753-6760

ธนาคารออมสินสาขา ละแม
197/6 หมู่ที่ 7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463

ธนาคารออมสินสาขา พะโต๊ะ
261/2 หมู่ที่ 8 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร 0-7753-9207

**ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1**
20 ชั้น 3 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี
490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-9387
โทรสาร 0-7727-2019

ธนาคารออมสินสาขาเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 237 โครงการศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
เลขที่ 209, 209/1, 209/2, ม.2 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-0537
โทรสาร 0-7741-0536

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร
45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192
โทรสาร 0-7734-1373

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย
12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวีราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์
102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะแดะ อ.กาญจนดิษฐ์
จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ
209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านส้อง อ.เวียงสระ จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก
3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280

ธนาคารออมสินสาขา ถนนราษฎร์อุทิศ
20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143
โทรสาร 0-7728-4977

ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด
119/41 หมู่ที่ 1 ถ.รอบเกาะ ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131

ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน
50/10-11 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580
โทรสาร 0-7737-7580

ธนาคารออมสินสาขา ขุนทะเล
83/12-13 ถ.สุราษฎร์-นาสาร ต.ขุนทะเล อ.เมือง
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร 0-7735-5112-3

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาเดิม
92/17-18 ม.2 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม จ.สุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752, 0-7735-9753
โทรสาร 0-7735-9752 ต่อ 5

ธนาคารออมสินสาขา ละไม
108/10 หมู่ 6 ต.มะเร็ต อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
โทรสาร 0-77458192-3 ต่อ 106

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี
88 ม.10 ต.วัดประดู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร.0-7748-9749
โทรสาร 0-7748-9750

**ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2**
103 ชั้น 3 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262

ธนาคารออมสินสาขา ไชยา
465 ถ.รักษ์นรกิจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร 0-7743-1031

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน
103 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง
21/1 หมู่ที่ 1 ต.อิปัน อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0295
โทรสาร 0-7736-9116

ธนาคารออมสินสาขา ท่าฉาง
88/1 หมู่ที่ 6 ถ.พุนพิน-ไชยา ต.เขาถ่าน อ.ท่าฉาง
จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113
โทรสาร 0-7738-9113

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ
393 หมู่ที่ 4 ถ.วิชิตภักดี อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242

ธนาคารออมสินสาขา คีรีรัฐนิคม
176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116

ธนาคารออมสินสาขา พนม
326 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.พนม อ.พนม จ.สุราษฎร์ธานี
84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303

ธนาคารออมสินสาขา เคียนซา
76/3 หมู่ที่ 2 ต.เคียนซา อ.เคียนซา จ.สุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30

ธนาคารออมสินสาขา บางสวรรค์
134 /1-2 ม. 4 ต.บางสวรรค์ อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-5326
โทรสาร 0-7736-5326

ธนาคารออมสินสาขา วิภาวดี
40/34 ม. 4 ต.ตะกุกเหนือ อ.วิภาวดี จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7729-2159
โทรสาร 0-7729-2160

ธนาคารออมสินสาขา ชัยบุรี
7/22-23 ม.3 ต.สองแพรก อ.ชัยบุรี จ.สุราษฎร์ธานี 84350
โทร. 0-7736-7111
โทรสาร 0-7736-711

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาขุน
34/3-4 ม.4 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 077-397464
โทรสาร 077-397464 ต่อ 106

**ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต**
125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต
125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง
132-138 ถ.พระบารมี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667, 0-7634-6668
โทรสาร 0-7634-6668

ธนาคารออมสินสาขา ถลาง
169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี อ.ถลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990

ธนาคารออมสินสาขา โฮมโปร ห้าแยกฉลอง
ห้อง RTD 201 ชั้น 2 ห้างโฮมโปรวิลเลจ ภูเก็ต
เลขที่ 61/10 หมู่ที่ 10 ต.ฉลอง อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4360
โทรสาร 0-7638-4359

ธนาคารออมสินสาขา เชิงทะเล
141, 143 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เชิงทะเล อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต
ห้องเลขที่ TC018-TC020 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล
เฟสติวัล ภูเก็ต เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ ต.วิชิต
อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118

ธนาคารออมสินสาขา สามกอง
371/51-54 ถ.เยาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตองโอทอป
237/18 ถ.ราษฎร์อุทิศ 200 ปี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-9704
โทรสาร 0-7634-9703

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพกระษัตรี
5/21-22 หมู่ที่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306

ธนาคารออมสินสาขา กมลา
66/4 หมู่ที่ 3 ต.กมลา อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7638-5764
โทรสาร 0-7638-5763

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินสาขา ถนนพูนผล**
32/168-169 ถ.พูนผล ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3475
โทรสาร 0-7621-3476

**ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกท่าเรือ**
114/49 ม. 5 ต.ศรีสุนทร อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7635-0168
โทรสาร 0-7635-0169

**ธนาคารออมสินสาขา กะรน**
279 - 281 ถ.ปฏัก ต.กะรน อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83100
โทร. 0-7639-6608
โทรสาร 0-7639-6607

**ธนาคารออมสินเขตพังงา**
203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248

**ธนาคารออมสินสาขา พังงา**
203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322

**ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว**
37/6 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373

**ธนาคารออมสินสาขา ตะกั่วป่า**
1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-5111-2
โทรสาร 0-7642-5112

**ธนาคารออมสินสาขา โคกกลอย**
67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1763

**ธนาคารออมสินสาขา ท้ายเหมือง**
72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194

**ธนาคารออมสินสาขา คุระบุรี**
419 หมู่ที่ 8 ต.คุระ อ.คุระบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009

**ธนาคารออมสินสาขา ทับปุด**
55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224

**ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว**
2/21-23 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ต.บางนายสี อ.ตะกั่วป่า
จ.พังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305

**ธนาคารออมสินสาขา เขาหลัก**
56/116-117 หมู่ที่ 5 ต.คึกคัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82190
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6759

**ธนาคารออมสินภาค 17**
15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972

**ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1**
1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-40

โทรสาร 0-7535-6840

**ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวอิฐ**
15/2 ม.1 ถ.กะโรม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-5672

**ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช**
1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670

**ธนาคารออมสินสาขา ปากพนัง**
108 ถ.ชายน้ำ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212

**ธนาคารออมสินสาขา สิชล**
274 หมู่ที่ 1 ถ.สิชล-นครศรีธรรมราช ต.สิชล อ.สิชล
จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635

**ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา**
263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี ต.ท่าศาลา อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129

**ธนาคารออมสินสาขา เชียรใหญ่**
4 ม.3 ถ.เกียรติดำรง ต.เชียรใหญ่ อ.เชียรใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189
โทรสาร 0-7538-6050

**ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร**
68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร อ.หัวไทร
จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638

**ธนาคารออมสินสาขา ขนอม**
109 ม.3 ถ.อัครวิถี ต.ขนอม อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044

**ธนาคารออมสินสาขาย่อย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์**
ชั้น 1 อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151

**ธนาคารออมสินสาขา ลานสกา**
17 หมู่ที่ 1 ถ.กะโรม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417 ต่อ 16

**ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน นครศรีธรรมราช**
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน นครศรีธรรมราช ชั้น 2 ห้องเลขที่
207-208 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร 0-7534-0336-7
โทรสาร 0-7534-0337 ต่อ 18

**ธนาคารออมสินสาขา พรหมคีรี**
11 หมู่ที่ 1 ถ.พรหมโลก ต.พรหมโลก อ.พรหมคีรี
จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร 0-7539-6157-8
โทรสาร 0-7539-6158 ต่อ 16

**ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2**
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931 ต่อ 21

**ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งสง**
19 ถ.รถไฟ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7542-1318

**ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์**
7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก อ.ร่อนพิบูลย์
จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092
โทรสาร 0-7533-6092

**ธนาคารออมสินสาขา ฉวาง**
156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511

**ธนาคารออมสินสาขา จันดี**
73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485

**ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งใหญ่**
9 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097

**ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด**
31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290

**ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง**
ชั้น 2 ศูนย์การค้าไทยสมบูรณ์ทุ่งสง
เลขที่ 303/2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์ ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884

**ธนาคารออมสินสาขา พิปูน**
182/1 ม. 1 ต.พิปูน อ.พิปูน จ.นครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
โทรสาร 0-7549-9156

**ธนาคารออมสินสาขา ถ้ำพรรณรา**
289/1 ม.3 ถ.ถ้ำพรรณรา - ทานพอ ต.ถ้ำพรรณรา อ.ถ้ำพรรณรา
จ.นครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304

**ธนาคารออมสินสาขา บางขัน**
99/9 ม.14 ต.บ้านลำนาว อ.บางขัน จ.นครศรีธรรมราช 80360
โทร. 0-7548-7878
โทรสาร 0-7548-7879

**ธนาคารออมสินสาขา ช้างกลาง**
141 ต.ช้างกลาง อ.ช้างกลาง จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7575-5710
โทรสาร 0-7575-5711

**ธนาคารออมสินเขตตรัง**
121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165
โทรสาร 0-7521-6042 ต่อ 14

**ธนาคารออมสินสาขา ตรัง**
121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063

**ธนาคารออมสินสาขา ย่านตาขาว**
1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2430
โทรสาร 0-7528-1432

**ธนาคารออมสินสาขา กันตัง**
130 ถ.สกลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-1037
โทรสาร 0-7525-2929

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยยอด
454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7523-5244
โทรสาร 0-7527-1026

ธนาคารออมสินสาขา สตูล
13 ถ.บุรีวานิช ต.พิมาน อ.เมือง จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7473-0923
โทรสาร 0-7471-1058

ธนาคารออมสินสาขา ละงู
384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู-ปากบารา ต.กำแพง อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ตรัง
ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง
เลขที่ 138 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งยาว
24-25 ถ.สายปะเหลียน-ทุ่งหว้า ต.ทุ่งยาว อ.ปะเหลียน
จ.ตรัง 92180
โทร 0-7550-1648
โทรสาร 0-7550-1649 ต่อ 16

ธนาคารออมสินสาขา รัษฎา
59 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองปาง อ.รัษฎา จ.ตรัง 92160
โทร 0-7528-6308-9
โทรสาร 0-7528-6310

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ (สตูล)
306 - 306/1 ถ.ฉลุง – ละงู ต.ท่าแพ อ.ท่าแพ จ.สตูล 91150
โทร. 0-7578-7337
โทรสาร 0-7578-7338

**ธนาคารออมสินเขตกระบี่**
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2419 ต่อ 21

ธนาคารออมสินสาขา กระบี่
27 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251 ต่อ 15

ธนาคารออมสินสาขาย่อย อ่าวนาง
420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวนาง อ.เมือง จังหวัดกระบี่ 81000
โทร 0-7569-5641
โทรสาร 0-7569-5641 ต่อ 26

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่า
36-36/1 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
โทร 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม
28/4 ถ.เพชรเกษม อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7564-0348
โทรสาร 0-7569-9207

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลึก
3/10 ม.2 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ 81110
โทร 0-7561-0836
โทรสาร 0-7563-4264

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง
1036 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง อ.เหนือคลอง จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1364
โทรสาร 0-7569-1509

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลันตา
305/8-9 หมู่ที่ 3 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลันตา จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313

ธนาคารออมสินสาขา ลำทับ
231 ม.10 ต.ลำทับ อ.ลำทับ จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กระบี่
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR 102/2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี กระบี่
เลขที่ 349 ม.11 ถ.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย อ.เมือง
จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7570-1114
โทรสาร 0-7570-115

**ธนาคารออมสินเขตพัทลุง**
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5954
โทรสาร 0-7469-5955 ต่อ 23

ธนาคารออมสินสาขา ตะโหมด
17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008 ต่อ 12

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง
9-11 ถ.นิวาส อ.เมือง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081, 0-7461-3126
โทรสาร 0-7461-3126

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน
795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121

ธนาคารออมสินสาขา เขาชัยสน
598 ถ.เขาชัยสน-จงเก อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161 ต่อ 14

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน
228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง อ.ควนขนุน จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206 ต่อ 3

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ป่าพะยอม
419 ม.1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300

ธนาคารออมสินสาขาย่อย ป่าบอน
137/1 ม.10 ถ.เพชรเกษม ต.ป่าบอน อ.ป่าบอน จ.พัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
โทรสาร 0-7484-1633

**ธนาคารออมสินภาค 18**
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว) 11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222

**ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1**
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280
(สาขาสิงหนคร สำนักงานชั่วคราว)
โทร. 0-7433-1377
โทรสาร 0-7433-1377

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
30/6 ถนนวิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
(อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-74 31-1018
โทรสาร 0-7431-1018

ธนาคารออมสินสาขา ระโนด
1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338,0-7439-1095
โทรสาร 0-7439-1095

ธนาคารออมสินสาขา สทิงพระ
13 ม.3 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.จะทิ้งพระ อ.สทิงพระ
จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031
โทรสาร 0-7439-7196

ธนาคารออมสินสาขา จะนะ
1 หมู่ที่ 2 ถ.ดำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-6465
โทรสาร 0-7420-7117

ธนาคารออมสินสาขา เทพา
33/1 ถ.เกษตรขันธ์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443
โทรสาร 0-7437-6288

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี
4 ถ.แปลงประดิษฐ์ อ.นาทวี จ.สงขลา 90160 (อาคารเก่า)
217,219 ถ.นาทวี-จะนะ ต.นาทวี อ.นาทวี
จ.สงขลา 90160 (อาคารชั่วคราว)
โทร. 0-7437-1021
โทรสาร 0-7437-1998

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย
29 ถ.ราษฎร์บำรุง อ.สะบ้าย้อย จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030
โทรสาร 0-7437-7173

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร
280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1958
โทรสาร 0-7433-1720

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกาญจนวณิช (สงขลา)
90/177-178 ม.10 ถ.กาญจนวณิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8036, 0-7455-8037
โทรสาร 0-7456-8037

ธนาคารออมสินสาขา วชิราสงขลา
119 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7432-3175-7
โทรสาร 0-7432-3177

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส สงขลา
ห้อง 110 เทสโก้โลตัส เอ็กซ์ตร้า สงขลา
64 ม.2 ถ.กาญจนวนิชย์ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง
จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7430-7995-6
โทรสาร. 0-74307995-6 ต่อ 106

**ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2**
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639
โทรสาร 0-7426-1969

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่
156-158 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615
โทรสาร 0-7424-3031 ธนาคารออมสินสาขา สะเดา
101 ถ.กาญจนวณิชย์ ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา
101 ถ.กาญจนวณิชย์ ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069
โทรสาร 0-7441-2445

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ
254 หมู่ที่ 1 ถ.ยนตรการกำธร ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ
จ.สงขลา 90180
โทร. 0-7438-8014
โทรสาร 0-7438-9114

# ทำเนียบสาขา

**ธนาคารออมสินสาขา คลองแงะ**
474/51-52 ถ.คลองแงะ-นาทวี หมู่ที่ 5 ต.พังลา อ.สะเดา
จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311
โทรสาร 0-7454-1031

**ธนาคารออมสินสาขา ศรีภูวนารถ**
54-54/1 ถ.ศรีภูวนารถ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624
โทรสาร 0-7423-2624

**ธนาคารออมสินสาขา ปาดังเบซาร์**
139 ถ.ศิริมงคล ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125 ,0-7452-1618
โทรสาร 0-7452-1618 ต่อ 17

**ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน**
1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930
โทรสาร 0-7425-2889

**ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง**
93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7443-2338
โทรสาร 0-7438-6602

**ธนาคารออมสินสาขา บ้านไทย-จังโหลน**
999/9,11 ถ.กาญจนวนิช หมู่ที่ 7 ต.สำนักขาม อ.สะเดา
จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378
โทรสาร 0-7455-7379

**ธนาคารออมสินสาขา ถนนลพบุรีราเมศวร์**
333/75-76 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420-1
โทรสาร 0-7421-4422

**ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่**
62/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9
โทรสาร 0-7425-7445

**ธนาคารออมสินสาขา สยามนครินทร์**
บล็อกเลขที่ 2-04 และ 2-05 ชั้น 2 โครงการสยามนครินทร์
คอมเพล็กซ์
เลขที่ 489 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร.0-7423-2955, 0-7423-2956
โทรสาร 0-7423-2957

**ธนาคารออมสินสาขา บ้านพรุ**
432/5-6 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995, 0-7438-4996
โทรสาร 0-7438-4997

**ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่**
ชั้น 3 ห้องเลขที่ 333 โครงการเซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่
1518 ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
โทร. 0-7433-9910
โทรสาร 0-7433-9910 ต่อ 106

**ธนาคารออมสินเขตปัตตานี**
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221
โทรสาร 0-7333-6975

**ธนาคารออมสินสาขา ปัตตานี**
88 ถ.อุดมวิถี ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720
โทรสาร 0-7333-5107

**ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี**
4/1 ถ.สุริยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416
โทรสาร 0-7341-1018

**ธนาคารออมสินสาขา โคกโพธิ์**
120 ถ.เพชรเกษม อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487
โทรสาร 0-7343-1048

**ธนาคารออมสินสาขา ยะลา**
435 ถ.สิโรรส-กรุงแสง ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7324-4077
โทรสาร 0-7321-2390

**ธนาคารออมสินสาขา เบตง**
24 ถ.จันทโรทัย ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349
โทรสาร 0-7323-1413

**ธนาคารออมสินสาขา บันนังสตา**
85/7 ถ.สุขยางค์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402
โทรสาร 0-7328-9462

**ธนาคารออมสินสาขา ยะหา**
90 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1259
โทรสาร 0-7329-1231

**ธนาคารออมสินสาขา ถนนหนองจิก ปัตตานี**
300/22 -23 ม. 4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล อ.เมือง
จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-3206
โทรสาร 0-7333-3207

**ธนาคารออมสินเขตนราธิวาส**
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762, 0-7351-2763
โทรสาร 0-7351-2762 ต่อ 102

**ธนาคารออมสินสาขา นราธิวาส**
368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-1068
โทรสาร 0-7351-1068 ต่อ 103

**ธนาคารออมสินสาขา สุไหงโก-ลก**
11 ถ.เทศปฐม ต.สุไหงโก-ลก อ.สุไหงโก-ลก จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047

**ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ**
19 ถ.ป้องนรภัย ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ จ.นราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1498 , 0-7358-1211
โทรสาร 0-7358-1211

**ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ**
112/1-2 ถ.รือเสาะ-สนองกิจ ต.รือเสาะออก อ.รือเสาะ
จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008

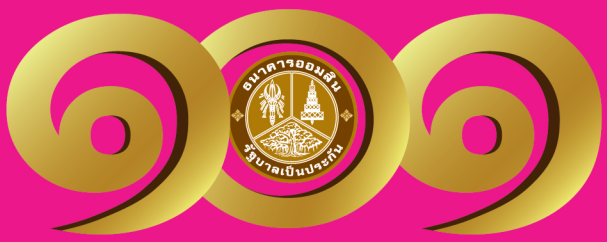
**ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส**
8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771 , 0-7367-1042
โทรสาร 0-7367-1042 ต่อ 106

**ธนาคารออมสินสาขา สุไหงปาดี**
258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลุรู อ.สุไหงปาดี จ.นราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร 0-7365-1707

**ธนาคารออมสินสาขา สุคิริน**
อาคารภายในบริเวณที่ว่าการอำเภอสุคิริน หมู่ที่ 4 ต.สุคิริน
อ.สุคิริน จ.นราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366

**ธนาคารออมสินสาขา สุริยะประดิษฐ์**
153/4-5 ถนนสุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2448-49
โทรสาร 0-7353-2450

คณะผู้จัดทำ : ฝ่ายสื่อสารองค์กรธนาคารออมสิน ผู้ออกแบบ : บริษัท วีดีเอ บางกอก จำกัด




๑๐๑ ปี ธนาคารออมสิน

470 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพ 10400 / Call Center 1115 โทรศัพท์ 0-2299-8000 www.gsb.or.th